

NORTONS LICENSAFTALE Norton Password Manager

VIGTIGT: LÆS ALLE VILKÅR OG BETINGELSER I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALEN") OMHYGGELIGT, FØR SOFTWAREN OG TJENESTERNE TAGES I BRUG (SOM DEFINERET NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU ER BOSIDDENDE I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU ER BOSIDDENDE I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU ER BOSIDDENDE I EUROPA, MELLEMOØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") GIVER SOFTWAREN OG TJENESTERNE I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU", "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKK PÅ "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE OG TJENESTER ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANVENDER SOFTWAREN OG TJENESTERNE, ACCEPTERER DU DENNE LICENSAFTALES VILKÅR OG BETINGELSER. HVIS DU IKKE KAN ERKLÆRE DIG INDFORSTÅET MED DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKK PÅ KNAPPEN "ANNULLER", "NEJ" ELLER "LUK VINDUET" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU IKKE ER INDFORSTÅET. DU SKAL DESUDEN UNDLADE AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE YDERLIGERE OG KONTAKTE (i) DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED AT BRUGE KONTAKTOPLYSNINGERNE I NÆRVÆRENDE LICENSAFTALES AFSNIT 13 FOR AT FÅ OPLYST, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE SERVICEPERIODE (SOM DEFINERET NEDENFOR) REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ 60 (TRES) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER (ii) DIN TJENESTEUDBYDER (SOM BESKREVET NEDENFOR), HVIS DU HAR BRUG FOR OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU FÅR EN REFUSION, HVIS DU HAR FÅET SOFTWAREN OG TJENESTERNE FRA DIN TJENESTEUDBYDER.

1. Licens:

Software, tjenester og dokumentation (inklusive eventuel produktemballage) ("dokumentationen"), som følger med denne licensaftale (under ét "software og tjenester"), tilhører Symantec eller Symantecs licensgivere og er ophavsretligt beskyttet. Selvom Symantec ellers Symantecs licensudstedere fortsat ejer softwaren og tjenesterne, får du visse rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne i serviceperioden, når du har accepteret denne licensaftale (som beskrevet nedenfor). Alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt gives til dig, tilhører Symantec og/eller Symantecs licensgivere. "Serviceperioden" begynder på den dato, (a) hvor du angiver produkt- eller licensnøglen eller installerer eller bruger softwaren og tjenesterne for første gang på en computer, i et virtuelt miljø, på en mobilenhed eller mobil computer (en "enhed"), eller (b) hvor du accepterer nærværende licensaftale, eller (c) hvor du gennemfører købet af softwaren og tjenesterne i Norton Online Store med onlinebetaling (og ellers når betalingen modtages), eller (d) hvor du gennemfører købet af softwaren og tjenesterne som en del af et multiprodukt-tilbud, eller (e), hvis du har fået rettigheder til at bruge softwaren og tjenesterne som beskrevet i denne licensaftale fra en Symantecautoriseret tjenesteudbyder ("tjenesteudbyder"), på en dato, som bestemmes af den pågældende tjenesteudbyder. Serviceperioden vil være den periode, der er fastsat i dokumentationen eller i de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, som du har købt softwaren og tjenesterne hos. Softwaren og tjenesterne kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion, når serviceperioden udløber, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens og tjenesternes funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Du kan enten (i) tegne abonnement på fornyelse af serviceperioden i overensstemmelse med Symantecs supportpolitik, som kan læses på www.norton.com/support_policy/, eller (ii) få stillet sådanne abonnementer til rådighed af tjenesteudbyderen i henhold til dennes bestemmelser, såfremt du har anskaffet softwaren og tjenestene gennem tjenesteudbyderen. Denne licensaftale gælder for alle versioner, nye udgaver, opdateringer eller opgraderinger af softwaren og tjenesterne, som Symantec måtte stille til rådighed. Medmindre andet er

angivet i dokumentationen, har du følgende rettigheder og forpligtelser i henhold til denne licensaftale med hensyn til brugen af softwaren og tjenesterne.

I serviceperioden må du:

- A. Bruge én kopi af softwaren og tjenesterne på én enhed. Hvis der er angivet flere kopier og/eller flere enheder i dokumentationen eller salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder, hvor du har købt softwaren og tjenesterne, kan du bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med disse specifikationer.
- B. Tage én kopi af softwaren og tjenesterne som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren og tjenesterne til harddisken på din enhed og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål.
- C. Bruge softwaren og tjenesterne på et netværk, hvis du har en licens til hver enhed, som har adgang til softwaren og tjenesterne via netværket.
- D. Permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne, som du udelukkende har købt på et fysisk medie, underlagt denne licensaftale, til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du overdrager det fysiske medie, som du købte softwaren og tjenesterne på, ikke beholder nogen kopier af softwaren og tjenesterne, og at modtageren accepterer vilkårene i denne licensaftale. For at undgå tvivl skal du ved overførsel af softwaren og tjenesterne som del af en pakke med flere produkter overføre alle dine rettigheder til alle produkterne i pakken, som er omfattet af softwaren og tjenesterne. Delvis overdragelse af dine rettigheder i henhold til denne licensaftale er ikke tilladt, og alle forsøg på dette vil være ugyldige. Hvis dokumentationen eller de medfølgende salgsdokumenter fra den autoriserede distributør, forhandler eller tjenesteudbyder f.eks. giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren og tjenesterne eller til at installere softwaren og tjenesterne på flere enheder, skal samtlige rettigheder til at bruge disse kopier og enhedsinstallationer af softwaren og tjenesterne overdrages, før overdragelsen kan betragtes som gyldig. For at undgå enhver tvivl understreges det, at ovenstående rettigheder til overdragelse ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Uanset ovenstående må du ikke overdrage produktnøgler til den software og de tjenester, som du købte på et fysisk medie, til nogen tredjepart, der ikke er knyttet til eller er blevet adskilt fra det fysiske medie. Du må ikke overdrage softwaren og tjenesterne og/eller produktnøgler til nogen tredjepart, hvis du ikke har købt softwaren og tjenesterne på et fysisk medie; og
- E. Bruge softwaren og tjenesterne i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes nedenfor.

Du må ikke, og du må ikke give andre tilladelse til at:

- A. Give i underlicens, leje eller lease nogen del af softwaren og tjenesterne.
- B. Undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det foretage reverse engineering, dekompile, demontere, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens og tjenesternes kildekode eller skabe afledte produkter, der er baseret på softwaren og tjenesterne.
- C. tilbyde Softwaren og tjenesterne som del af en aftale om anlægsstyring, timesharing eller som en del af en aftale med en tjenesteudbyder eller et servicebureau, eller
- D. bruge softwaren og tjenesterne på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

Softwaren og tjenesterne indeholder muligvis tredjepartsfunktioner og -funktionalitet eller kan muligvis oprette forbindelse til en tredjeparts websted. Denne type funktioner eller indhold kan være underlagt tredjeparters tjenestevilkår og fortrolighedspolitikker.

2. Funktioner i software og tjenester og automatiske indholdsopdateringer

- A. Du er berettiget til at modtage nye funktioner og versioner af softwaren og tjenesterne, som Symantec efter eget skøn stiller til rådighed i løbet af tjenestens løbetid. Hos Symantec bestræber vi os hele tiden på at forbedre programmernes brugbarhed og ydeevne. For at optimere softwaren og tjenesterne og stille den seneste version af softwaren og tjenesterne til rådighed for dig, accepterer du, at softwaren og tjenesterne må downloade og installere nye opdateringer og versioner af softwaren og tjenesterne, hvis Symantec beslutter at stille dem til rådighed. Du accepterer at modtage og giver Symantec tilladelse til at levere nye opdateringer og versioner til din enhed. Symantec kan yderligere ændre de vilkår

og betingelser, der gælder din brug af Softwaren og tjenesterne til at afspejle sådanne opdateringer, og du accepterer sådanne opdaterede vilkår. Medmindre andet er angivet i afsnit 12(B)(e) nedenfor, accepterer du ved fortsat at bruge softwaren og tjenesterne, efter at ændringerne træder i kraft, at du er bundet af de ændrede vilkår, medmindre du på anden vis har bekræftet din accept af sådanne ændringer.

B. Visse typer software og tjenester bruger indhold, der opdateres med jævne mellemrum, herunder – men ikke begrænset til – følgende: Antivirus- og crimewaresoftware bruger opdaterede virusdefinitioner. Antispywaresoftware bruger opdaterede spywaredefinitioner. Software mod uønsket mail bruger opdaterede regler til dette formål. Software til indholdsfiltrering og software mod phishing bruger opdaterede URL-lister. Nogle firewallprogrammer bruger opdaterede firewallregler. Produkter til vurdering af sikkerhedsrisici bruger opdaterede sikkerhedsrisikodata, mens software til godkendelse af websteder bruger opdaterede lister over godkendte websteder. Disse opdateringer kaldes under ét "indholdsopdateringer". Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren og tjenesterne i serviceperioden.

3. Produktinstallation, påkrævet aktivering, Norton-konto:

A. Under installationsprocessen vil softwaren og tjenesterne muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren og tjenesterne, eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software og tjenesterne, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller illegal brug af softwaren og tjenesterne. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod piratkopiering af softwaren og tjenesterne. Denne software og tjenesterne indeholder muligvis håndhævelsesteknologi, som begrænser muligheden for at installere og fjerne softwaren og tjenesterne på en enhed mere end et begrænset antal gange på et begrænset antal enheder. Denne licensaftale og softwaren og tjenesterne, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald virker softwaren og tjenesterne kun i en begrænset periode, indtil de bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske – for at bekræfte softwarens ægthed – blive bedt om over internettet at oplyse din entydige aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og tjenesterne samt enhedskonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er angivet i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren og tjenesterne holde op med at virke, indtil aktiveringen er gennemført; softwarens og tjenesternes funktionalitet vil derefter blive gendannet. Hvis du ikke kan aktivere softwaren og tjenesterne via internettet eller en anden metode, der oplyses i løbet af aktiveringsprocessen, kan du enten kontakte (i) Symantec Kundesupport ved hjælp af oplysningerne fra Symantec, som angives ved aktiveringen, eller ved hjælp af oplysningerne i afsnit 13 nedenfor, eller (ii) din tjenesteudbyder, eller den enhed, som er oplyst i dokumentationen fra din tjenesteudbyder, hvis du har fået softwaren og tjenesterne fra din tjenesteudbyder.

C. Norton-konto. Det kræver en gyldig Symantec Norton-konto ("Norton-konto") at få adgang til og benytte softwaren og tjenesterne. Hvis du ikke har en Norton-konto, skal du gennemføre den gældende registreringsproces for oprettelse af en Norton-konto, så du kan bruge softwaren og tjenesterne. Det er muligvis ikke nødvendigt at have en Norton-konto, hvis du har fået brugsret til softwaren og tjenesterne hos en tjenesteudbyder, der kræver, at du har en anden brugerkonto ("SP-brugerkonto") for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du kan sammen med tjenesteudbyderen finde yderligere oplysninger i de medfølgende salgsdokumenter for at fastslå, om der kræves en Norton-konto eller tjenesteudbyderbrugerkonto for at få adgang og brugsret til softwaren og tjenesterne. Du er selv ansvarlig for at beskytte adgangskoden til din Norton-konto eller tjenesteudbyder-brugerkonto. Hvis du overdrager alle dine rettigheder til softwaren og tjenesterne i henhold til denne aftale, mister du også adgangen til og muligheden for administration af licensnøglen til den overdragede software og de overdragede tjenester på din Nortonkonto. Kontakt Symantecs kundeservice, eller gå ind på Symantec Supports side (se nedenfor).

4. Funktionen Safe Search. Softwaren og tjenesterne kan indeholde en Safe Search-funktion, der gør det sikkert at søge på internettet. Dette tilbydes muligvis (men ikke udelukkende) via en Symantec-værktøjslinje til søgning.

5. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren og tjenesterne. Det kan omfatte livechat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjernadgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren og tjenesterne, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Enhver sådan teknisk support ydes efter Symantecs eget valg og uden nogen form for garantier, med undtagelse af de garantier, der kræves af forbrugerlovgivning i dit land, og som ikke på nogen måde kan afvises eller begrænses. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. Mens der ydes teknisk support, kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

6. Norton-abonnement med automatisk fornyelse:

Købet af dit Norton-abonnement omfatter også automatisk fornyelse. Når serviceperioden slutter, bliver tjenesten fornyet, og den gældende pris for fornyelse (plus eventuelle afgifter) opkræves automatisk med den valgte betalingsmetode, uden at du behøver foretage dig yderligere. Efter købet kan du når som helst ændre abonnementsindstillingerne, herunder annullere den automatiske fornyelse, på manage.norton.com. Du kan anmode om refundering af den årlige abonnementspris inden for tres (60) efter datoen for købet af fornyelsen. Du kan læse mere om refundering i [Norton Return Policy](#).

7. Sikkerhed for tilbagebetaling:

Hvis du er den oprindelige licenstagere til denne kopi af softwaren og tjenesterne, og du af en eller anden grund ikke er fuldt tilfreds, bedes du ophøre med at bruge softwaren og tjenesterne og kontakte (i) den autoriserede forhandler, der har solgt dig softwaren eller tjenesterne, eller (ii) den autoriserede forhandler, der har solgt dig enheden, hvor softwaren og tjenesterne er installeret, hvis du har fået softwaren og tjenesterne som en del af et enhedspakketilbud, eller (iii) Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i afsnit 13 i nærværende licensaftale, så du kan få oplysninger om, hvordan du får købesummen for den aktuelle serviceperiode refunderet når som helst i perioden på tres (60) dage efter datoen for købet af et årligt abonnement, inden for tres (60) dage efter datoen for købet af den automatiske fornyelse af et årlige abonnement eller inden for tredive (30) dage efter datoen for købet af et månedligt abonnement ("refusionen"). Med mindre softwaren og tjenesterne er defekte, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren og tjenesterne til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. hvis du bruger softwaren og tjenesterne til personlige, ikkekommercielle formål, og du handler uden for din egen og enhver anden persons virksomhed, fag eller profession eller på anden vis er at betragte som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde ("Forbruger")), påvirker dette ikke nogen af de lovmæssige rettigheder, du har som forbruger efter gældende lovgivning i dit retsområde.

For at undgå enhver tvivl understreges det, at refusionen ikke gælder, hvis du har anskaffet softwaren eller tjenesterne hos tjenesteudbyderen. Desuden gælder refusionen ikke for gentagne køb af det samme Norton-program, som tidligere er blevet købt og refunderet.

Hvis du er australsk forbruger, påvirker dette ikke dine juridiske rettigheder som forbruger i henhold til Australian Competition and Consumer Act 2010.

8. Ansvar over for erhvervs-kunder; begrænset garanti:

Hvis du er forbruger, gælder følgende regler i paragraf 8 ikke for dig, undtagen i det omfang dit lands lovgivning indeholder regler for forbrugere, som gælder for din brug af softwaren og tjenesterne, uanset om det er til erhvervs-mæssige, handelsmæssige eller professionelle formål. Læs venligst afsnit 9 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren og tjenesterne i forbindelse med erhvervs-, handelsmæssige eller professionelle formål ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i denne paragraf 8 for dig (uanset om du accepterer softwaren og tjenesterne eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage fra den dato, hvor softwaren leveres til dig. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medie, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden, eller give dig det beløb tilbage, du har betalt for softwaren og tjenesterne. Symantec garanterer ikke, at softwaren og tjenesterne lever op til dine krav, at softwarens og tjenesternes drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren og tjenesterne vil være fejlfri. For at undgå tvivl omfatter henvisningerne til "software og tjenester" i den foregående sætning teknisk support, men er ikke begrænset dertil.

KUN FOR AUSTRALSKE FORBRUGERE. Hvis du er forbruger i Australien, gælder bestemmelserne i dette 8 ikke for dig, undtagen i det omfang visse bestemmelser ifølge australsk forbrugerlovgivning relaterer til din brug af softwaren og tjenesterne i erhvervs-, handels- eller arbejdsøjemed. I så fald gælder dette afsnit for dig.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, (i) ER OVENNÆVNTE GARANTI DEN ENESTE, DER GIVES, OG DEN TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, OG (ii) SYMANTEC YDER INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL OVERHOLDELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, SOM GÆLDENDE LOV TILLADER, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSGIVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE ELLER MISTEDE DATA PGA. BRUGEN AF ELLER MANGLENDE MULIGHED FOR AT BRUGE SOFTWAREN OG TJENESTERNE (INKLUSIVE – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – BRUGEN AF TEKNISK SUPPORT), FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

KUN FOR AUSTRALSKE ERHVERVSKUNDER. I MEDFØR AF OVENNÆVNTE BESTEMMELSER I AFSNIT 8(C) PÅTAGER SYMANTEC SIG UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVAR FOR TAB, SOM IKKE ER EN RIMELIG PÅREGNELIG KONSEKVENNS AF MISLIGHOLDELSE AF DENNE LICENSAFTALE FRA SYMANTECS SIDE.

D. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING SOM GÆLDENDE LOV TILLADER DET, VIL SYMANTECS ELLER DETS LICENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR IKKE OVERSTIGE KØBSPRISEN FOR DEN PÅGÆLDENDE SERVICEPERIODE. VISSE LOVE KAN INDEBÆRE GARANTIER ELLER PÅLÆGGE SYMANTEC FORPLIGTELSER, (i) DER IKKE KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES ELLER (ii) KUN I BEGRÆNSET OMFANG KAN UDELUKKES, BEGRÆNSES ELLER ÆNDRES. DENNE AFTALE SKAL FORSTÅS I OVERENSSTEMMELSE MED DISSE REGLER. HVIS DISSE REGLER GÆLDER, UANSET ANDRE REGLER I DENNE AFTALE, OG I DET OMFANG SYMANTEC HAR RET TIL AT GØRE DET, BEGRÆNSER SYMANTEC SIT ANSVAR I FORHOLD TIL ETHVERT KRAV UNDER DISSE REGLER TIL I FORHOLD TIL SOFTWAREN OG TJENESTERNE EFTER SYMANTECS FRIE VALG, AT UDSKIFTE SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER AT LEVERE EN TILSVARENDE SOFTWARE OG TJENESTER; AT REPARERE SOFTWAREN OG TJENESTERNE; BETALING AF OMKOSTNINGER VED UDSKIFTNING AF SOFTWAREN OG TJENESTERNE ELLER FREMSKAFFELSE AF TILSVARENDE SOFTWARE; ELLER BETALING AF OMKOSTNINGER TIL AT FÅ SOFTWAREN OG TJENESTERNE REPARERET ELLER I FORBINDELSE MED TJENESTER EFTER

SYMANTECS VALG NYLEVERING AF TJENESTERNE ELLER BETALING AF OMKOSTNINGERNE VED AT FÅ TJENESTEN UDFØRT. DU KAN SKRIVE TIL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND, ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIEN, ELLER GÅ IND PÅ DIT LANDS ELLER OMRÅDES SUPPORTSIDE, SOM KAN FINDES PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, HVIS DU ØNSKER OPLYSNINGER OM UDSKIFTNING AF DEFEKTE MEDIER ELLER OM, HVORDAN DU KAN FÅ KØBESUMMEN FOR DEN AKTUELLE SERVICEPERIODE REFUNDERET NÅR SOM HELST I LØBET AF EN PERIODE PÅ TRES (60) DAGE, REGNET FRA DATOEN FOR KØBET AF ET ÅRLIGT ABONNEMENT, ELLER INDEN TREDIVE (30) DAGE EFTER KØBET AF ET MÅNEDLIGT ABONNEMENT.

E. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Nærværende licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedrørende softwaren og tjenesterne og: (i) træder i stedet for alle tidligere eller samtidige mundtlige eller skriftlige kommunikationer, forslag og erklæringer med hensyn til dens emne (undtagen bedrageriske fejlangivelser); og (ii) tilsidesætter eventuelle modstridende eller yderligere vilkår relateret til tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne.

9. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder denne paragraf 9 for dig. Læs den omhyggeligt igennem. Paragraf 9 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec har ubegrænset erstatningspligt over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i afsnit 7, og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren og tjenesterne.

B. I henhold til de tidligere bestemmelser i dette afsnit 9 er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud på denne licensaftale. Som forbruger skal din brug af softwaren og tjenesterne være ikke-kommercielle formål. Symantec er derfor ikke ansvarlig over for dig for tab af indtægt, omsætning, forventede besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din brug af eller manglende mulighed for at bruge softwaren og tjenesterne (herunder, men ikke begrænset til, brugen af onlinebackup-funktionen og teknisk support).

C. Kun for australske forbrugere. I henhold til paragraf 102(1) af Australian Consumer and Competition Act "leveres vores produkter med garanti, som ikke kan begrænses i henhold til australsk forbrugerlovgivning. Du er berettiget til erstatning eller refusion i tilfælde af væsentlige fejl samt erstatning for andre med rimelighed forudsigelige tab eller skader. Du er også berettiget til at få produkterne repareret eller erstattet, hvis de ikke er af tilstrækkelig god kvalitet, og fejlen ikke anses for at være en væsentlig fejl".

D. Vi anbefaler på det kraftigste, at du hyppigt foretager en backup af dine data.

E. Du er til enhver tid forpligtet til at tage rimelige skridt til at minimere dit tab.

F. Du kan skrive til (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien, eller gå ind på dit lands eller områdes supportside, som kan findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, hvis du ønsker oplysninger om udskiftning af defekte medier eller om, hvordan du kan få købesummen for den aktuelle serviceperiode refunderet når som helst i løbet af en periode på 60 (tres) dage, regnet fra datoen for købet af et årligt abonnement, eller inden 30 (tredive) dage efter købet af et månedligt abonnement.

10. Eksportlovgivning:

Du anerkender, at softwaren og tjenesterne og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (under ét kaldet "styringsteknologi") kan være underlagt de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i et hvilket som helst andet land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du er indforstået med, at du er forpligtet til at overholde al relevant lovgivning, og at du ikke må eksportere kontrolleret teknologi i modstrid med amerikansk lovgivning til et land, en juridisk enhed eller en person, der er omfattet af eksportreglerne, og som kræver, at der udstedes en eksporttilladelse eller anden form for tilladelse fra en offentlig myndighed. Det er ikke tilladt at eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan eller til andre lande, der er omfattet af handelssanktioner, deriblandt Afghanistan og Irak. **ANVENDELSE AF SYMANTECPRODUKTER I FORBINDELSE MED – MEN IKKE BEGRÆNSET TIL – DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER OG RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN, ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

11. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i dit land/område, som ikke frafalder af kontrakten. Symantec kan ophæve denne licensaftale, hvis du bryder vilkår og bestemmelser i licensaftalen (med undtagelse af et uvigtigt og ubetydeligt brud), og i tilfælde af en sådan ophævelse skal du stoppe brugen af og bortskaffe alle kopier af softwaren, tjenesterne og dokumentationen. Ansvarsfraskrivelse i forbindelse med garanti og skader samt ansvarsbegrænsninger skal fortsat være gældende efter aftalens ophør.

12. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec af den ene eller den anden grund, bedes du skrive til: (i) Symantec Consumer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Irland, eller (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australien. Alternativt kan du gå ind på supportsiden for dit land eller område, som kan findes på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af erhvervmæssige, handelsmæssige eller professionelle formål, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren og tjenestene leveret af ExWorks (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2010).

YDERLIGERE VILKÅR OG BETINGELSER. Din brug af softwaren og tjenesterne er ud over ovenstående også underlagt nedenstående vilkår og betingelser.

14. Fortrolighed og databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren og tjenesterne indsamle visse oplysninger, inklusive personlige oplysninger, fra den enhed, de er installeret på, herunder:

- På mobile produkter benytter softwaren enhedens International Mobile Equipment Identity (IMEI) til at generere en hash-værdi, der sikrer anonymitet. Nummeret bruges til at analysere og samle data om udstyret til statistiske formål. IMEI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Softwaren overvåger også ændringer i International Mobile Subscriber Identity (IMSI) for fortsat at kunne levere tjenesten – også når brugere skifter SIM-kort. IMSI opsamles eller lagres ikke af Symantec. Ovenstående oplysninger anvendes til at identificere, hvilken telekommunikationsenhed der er berettiget til at modtage indholdsopdateringer af softwaren.

Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med andre identificerbare personlige oplysninger såsom dine kontooplysninger. Når tjenesten er ophørt, vil dataene blive bevaret i statistisk form til brug for interne undersøgelser, produktudvikling og sikkerhedsformål. Symantec er berettiget til at dele disse data med tredjepartsleverandører og/eller databehandlere i det omfang, det måtte være nødvendigt af hensyn til kontostyring og sikkerhed.

- Oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici samt URL'er og IP-adresser til besøgte websteder, som softwaren og tjenesterne anser for potentielt bedrageriske. URL-adresserne kan indeholde identificerbare personlige oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at indhente uden din tilladelse. Symantec indsamler disse oplysninger for at levere softwarens og tjenesternes funktioner samt til evaluering og forbedring af Symantec-produkters evne til at opdage ondsindet adfærd, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet.
- URL- og IP-adresser på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis funktionen Norton Safe Web eller Norton Safe Search er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at yde beskyttelse og vurdere og vejlede dig vedrørende potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til et bestemt websted, før du besøger det.
- Eksekverbare filer og filer med eksekverbart indhold, der bliver identificeret som mulig malware, inklusive oplysninger om de handlinger, sådanne filer har foretaget på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens og tjenesternes automatiske indsendelsesfunktion. Denne automatiske indsendelsesfunktion kan deaktiveres efter installationen som beskrevet i instrukserne i dokumentationen til produkterne. De indsamlede filer kan indeholde identificerbare personlige oplysninger, der er blevet indsamlet af malvaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet.
- Det navn, enheden har fået tildelt under den oprindelige opsætning af den pågældende enhed. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den enhed, som du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller som du kan bruge visse af softwarens og tjenesternes funktioner på. Du kan til enhver tid efter installationen af softwaren og tjenesterne ændre kontonavnet, og det anbefales, at du gør det.
- Statusoplysninger vedr. installationen og kørslen af softwaren og tjenesterne. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren og tjenesterne lykkedes, og om softwaren og tjenesterne er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personlige oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren og tjenesteme er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne i og installation af Symantecs produkter. Symantec kan også bruge disse oplysninger til at optimere sine websider.
- Oplysninger i mails, som du har sendt via softwaren og tjenesterne til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre eller kombinere disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du sender til Symantec via softwaren og tjenesterne, hvis der opstår problemer med softwaren og tjenesterne. Rapporten inkluderer oplysninger om statussen for softwaren, tjenesterne og din enhed, på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Statusoplysningerne om din enhed kan inkludere systemets sprog, land, versionen af operativsystem på din enhed, igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne samt data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesterne stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde identificerbare personlige oplysninger, hvis disse oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren og tjenesteme stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive sammenholdt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

- IP- og/eller MAC-adressen og de tilknyttede geografiske oplysninger samt id'et på den enhed, som softwaren og tjenesterne installeres på for at aktivere softwaren og tjenesterne og i forbindelse med licensadministrationsformål.
- Andre generelle statistiske oplysninger, der bruges til analyse af programmet og forbedring af programmets funktionalitet.

Symantec er berettiget til at anvende de oplysninger, der indsamles, til at levere relevant(e) software og tjenester samt abonnementer på support og tjenester til dig og dine brugere. Symantec er berettiget til at anvende oplysninger til interne undersøgelser, produktudvikling og sikkerhedsformål, herunder – men ikke begrænset til – analyser og overvågning af brugstendenser. Symantec er berettiget til at dele oplysningerne i anonymiseret form med tredjeparter til brug i forbindelse med kontostyring, dataanalyse og sikkerhedsformål. Hvis du ønsker at forhindre Symantec i at indsamle, bruge, overføre og/eller dele oplysninger om dig eller din enhed, kan det blive nødvendigt at afinstallere softwaren på din enhed.

Medmindre det udtrykkeligt er angivet som valgfrit, er de ovenfor beskrevne oplysninger nødvendige af hensyn til funktionaliteten af Symantecs produkter.

Oplysninger kan blive overført til Symantec Group i USA eller andre lande, der kan have mindre restriktive love om fortrolighed end det land, du bor i (inkl. EU), og de kan være tilgængelige for Symantecs ansatte eller partnere med henblik på brug i overensstemmelse med de ovenfor beskrevne formål. Oplysningerne deles muligvis til samme formål med partnere og forhandlere, som behandler oplysninger på vegne af Symantec. Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, i tilfælde af de overdrages, beskyttes i rimeligt omfang.

I overensstemmelse med gældende love forbeholder Symantec sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces, politimyndighed og offentlig undersøgelse i forbindelse med din brug af denne software og tjenesterne. Det betyder, at Symantec muligvis skal udlevere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden om og opdagelsen samt forebyggelsen af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker, der er udledt af oplysningerne, med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren og tjenesterne, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, offentliggøre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.