

## LICENČNÍ SMLOUVA NORTON Norton Password Manager

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** PŘED POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB (DEFINOVÁNY NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PRAVIDLA A PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY („LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, NACHÁZÍTE-LI SE V AMERICE; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, NACHÁZÍTE-LI SE NA TICHOMOŘSKÉM POBŘEŽÍ ASIE NEBO V JAPONSKU; NEBO SYMANTEC LIMITED, NACHÁZÍTE-LI SE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE („SYMANTEC“), UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE A SLUŽBÁM VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE A SLUŽBY POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“ NEBO „VÁŠ“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TOHOTO BALENÍ, PORUŠENÍM PEČETI, KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM VYJÁDRĚNÍM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM ČI POUŽITÍM SOFTWARE A SLUŽEB VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLIKNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ („ZRUŠIT“), NA TLAČÍTKO „NO“ („NE“) NEBO NA TLAČÍTKO „CLOSE WINDOW“ („ZAVŘÍT OKNO“) NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJÁDRĚTE NESOUHLAS A SOFTWARE A SLUŽBY DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A (i) DLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 13 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY KONTAKTUJTE PRODEJCE NEBO ODDĚLENÍ SLUŽEB ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÍ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O ZPŮSOBU VRÁCENÍ PENĚZ, JEŽ JSTE ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY (DEFINOVÁNA NÍŽE) ZAPLATILI, A TO KDYKOLI DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU, NEBO (ii) POKUD JSTE SOFTWARE A SLUŽBY ZÍSKALI OD POSKYTOVATELE SLUŽEB, OBRAŤTE SE SE ŽÁDOSTÍ O POSKYTNUTÍ INFORMACÍ O MOŽNOSTI VRÁCENÍ PENĚZ NA SVĚHO POSKYTOVATELE SLUŽEB (DEFINOVÁN NÍŽE).

### 1. Licence:

Software, služby a dokumentace, včetně veškerých obalů („dokumentace“), které doprovázejí tuto licenční smlouvu (souhrnně „software a služby“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejich vydavatelů licencí a jsou chráněny zákonem o autorském právu. Přestože software a služby bude i nadále vlastnit společnost Symantec nebo její vydavatelé licencí, budete mít po přijetí této licenční smlouvy po dobu trvání služby (definována níže) určitá práva na používání softwaru a služeb. Všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena, si ponechává společnost Symantec a/nebo její vydavatelé licencí. „Doba trvání služby“ začíná k datu, (a) kdy zadáte kód produktu nebo licenční klíč nebo kdy poprvé nainstalujete nebo použijete software a služby v počítači, virtuálním prostředí, mobilním telefonu nebo mobilním zařízení („zařízení“), nebo (b) kdy přijmete tuto licenční smlouvu, nebo (c) kdy dokončíte nákup softwaru a služeb v internetovém obchodu Norton v případě platby online (a v ostatních případech při přijetí platby), nebo (d) kdy dokončíte nákup softwaru a služeb v rámci nabídky několika produktů, nebo (e) které určí poskytovatel služeb autorizovaný společností Symantec („poskytovatel služeb“), a to pokud jste právo používat software a služby podle popisu uvedeného v této licenční smlouvě získali od tohoto poskytovatele služeb. Doba trvání služby trvá po dobu stanovenou v dokumentaci nebo v dokumentaci k příslušné transakci od autorizovaného distributora, prodejce nebo poskytovatele služeb, od něhož jste software a služby získali. Software a služby mohou být na konci doby trvání služby automaticky deaktivovány a mohou přestat fungovat. Pokud nebude doba trvání služby prodloužena, nebudete mít nárok na získání aktualizací funkcí ani obsahu softwaru a služeb. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude (i) dáno k dispozici v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec zveřejněnými na adrese [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/), nebo (ii) pokud jste software a služby obdrželi od poskytovatele služeb, bude zajištěno poskytovatelem služeb v souladu s jeho zásadami. Tato licenční smlouva se vztahuje na všechna vydání, opravy, aktualizace nebo vylepšení softwaru a služeb, která vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn

uvedených v dokumentaci jsou vaše práva a povinnosti vyplývající z této licenční smlouvy a týkající se použití tohoto softwaru a služeb následující.

Během doby trvání služby můžete:

- A. Používat jednu kopii softwaru a služeb v jednom zařízení. Pokud je v dokumentaci nebo příslušné dokumentaci k transakci od autorizovaného distributora, prodejce nebo poskytovatele služeb, od kterého jste software a služby získali, uveden větší počet kopií a/nebo počet zařízení, můžete software a služby používat v souladu s těmito specifikacemi.
- B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software a služby na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování či archivace.
- C. Používat software a služby vsíti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru a služeb pro každé zařízení, které má k softwaru a službám přístup prostřednictvím této sítě.
- D. Trvale převést veškerá svá práva udělená touto licenční smlouvou v souvislosti se softwarem a službami (získanými výhradně na fyzickém médiu) na jinou osobu či subjekt, a to za předpokladu, že předáte fyzické médium, na kterém jste software a služby obdrželi, neponecháte si žádné kopie softwaru a služeb a přijímající strana vyjádří souhlas se všemi podmínkami této licenční smlouvy. Jestliže je převáděný software a služby součástí nabídky zahrnující více produktů, je nutné z důvodu zamezení pochybnostem převést všechna práva ke všem nabídkám produktů, které jsou součástí takového softwaru a služeb. Částečný převod práv vyplývajících z této licenční smlouvy není povolen a všechny takové pokusy budou neplatné. Pokud například dokumentace nebo příslušná dokumentace k transakci od autorizovaného distributora, prodejce či poskytovatele služeb uděluje právo používat více kopií softwaru a služeb nebo právo nainstalovat software a služby do více zařízení, lze převést pouze veškerá práva na používání všech těchto kopií a instalací softwaru a služeb do zařízení jako celek. Z důvodu zamezení pochybnostem výše uvedená práva na převod neplatí, pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb. Bez ohledu na výše uvedené není dovoleno poskytnout kódy produktů k softwaru a službám, které jste získali na fyzickém médiu, žádné třetí straně samostatně nebo bez předání vlastnictví samotného fyzického média. Software a služby ani jejich licenční klíče není dovoleno předávat žádným třetím stranám, pokud jste je nezískali na fyzickém médiu.
- E. Používejte software a služby v souladu s jakýmkoli dodatečnými pravidly používání, které mohou být uvedeny níže.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

- A. Poskytnout dílčí licenci na libovolnou část softwaru a služeb nebo ji pronajímat.
- B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru a služeb nebo z něj vytvářet odvozená díla nad hranici nebo rámec okolností, které jsou povoleny zákonem.
- C. Poskytovat, nabízet nebo zpřístupňovat software a služby jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb; nebo D. Používat software a služby jakýmkoli způsobem, který není touto licenční smlouvou povolen.

Software a služby mohou obsahovat funkce a prvky třetích stran nebo mohou přistupovat k obsahu na webových stránkách třetích stran. Na takové funkce, prvky a obsah se mohou vztahovat podmínky používání služeb a zásady ochrany osobních údajů třetích stran.

## 2. Funkce softwaru a služeb a automatické aktualizace obsahu

- A. Máte právo získat nové funkce a verze softwaru a služeb, které společnost Symantec dle vlastního uvážení zpřístupní během doby trvání služby. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a kvality svých produktů. Abychom mohli software a služby optimalizovat a vy měli k dispozici nejnovější verzi, souhlasíte s tím, že software a služby mohou stahovat a instalovat své nové aktualizace a verze, když je společnost Symantec dle svého vlastního uvážení uvolní. Souhlasíte se získáváním těchto nových aktualizací a verzí a dovoluujete společnosti Symantec doručovat je do vašeho zařízení. Společnost Symantec může na základě těchto aktualizací a verzí měnit podmínky vztahující se k používání softwaru a

služeb z vaší strany a vy s těmito aktualizovanými podmínkami souhlasíte. S výjimkou ustanovení uvedeného v části 12(B)(e) níže, nebo pokud jste nevyjádřili souhlas s danými změnami jiným způsobem, vyjadřujete pokračováním v používání softwaru a služeb poté, co změny vstoupí v platnost, souhlas s aktualizovanými podmínkami a zavazujete se je dodržovat.

B. Obsah některých softwarových produktů a služeb je v určitých intervalech aktualizován včetně, ale nikoli výhradně, následujícího obsahu: antivirový software a software na ochranu před crimewareem používá aktualizované definice virů, software na ochranu před spywareem používá aktualizované definice spywaru, software na ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla ochrany před nevyžádanou poštou, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některý software brány firewall používá aktualizovaná pravidla brány firewall, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „Aktualizace obsahu“. Během doby trvání služby jste oprávněni přijímat pro software a služby aktualizace obsahu.

### 3. Instalace produktu, požadovaná aktivace, účet Norton:

A. Během procesu instalace mohou software a služby odinstalovat nebo zakázat ostatní bezpečnostní produkty nebo jejich funkce, pokud jsou tyto produkty či funkce se softwarem a službami nekompatibilní nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru a služeb.

B. V tomto softwaru a službách mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru a služeb. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství a neoprávněnému používání služeb. Software a služby mohou obsahovat technologii vynucení, která umožňuje provést pouze omezený počet jejich instalací a odinstalací v určitém stanoveném počtu zařízení. Tato licenční smlouva a software a služby s technologií vynucení mohou vyžadovat aktivaci, jak je uvedeno v dokumentaci. V takovém případě bude tento software a služby do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Pro účely ověření pravosti softwaru a služeb můžete být během aktivace prostřednictvím internetu požádáni o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a službami a konfigurací zařízení v podobě alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po výzvě zobrazené v softwaru a službách, přestanou software a služby fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru a služeb obnovena. V případě, že nemůžete software a služby aktivovat prostřednictvím internetu ani jiným ze způsobů dostupných během procesu aktivace, můžete se obrátit na (i) oddělení zákaznické podpory společnosti Symantec na základě informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo uvedených v části 13 níže, nebo (ii) pokud jste software a služby získali od poskytovatele služeb, na poskytovatele služeb či subjekt uvedený v dokumentaci dodané poskytovatelem služeb.

C. Účet Norton. Pro přístup k softwaru a službám a jejich používání je zapotřebí platný účet Norton u společnosti Symantec („účet Norton“). Pokud účet Norton nemáte, je nutné provést příslušnou registraci a tím vytvořit účet Norton, abyste mohli software a služby používat. Jestliže jste právo používat software a služby získali od poskytovatele služeb, který pro přístup k softwaru a službám a jejich používání vyžaduje jiný uživatelský účet („uživatelský účet poskytovatele služeb“), nemusí být účet Norton zapotřebí. Informace o tom, zda je pro přístup k softwaru a službám a jejich používání zapotřebí účet Norton nebo uživatelský účet poskytovatele služeb, najdete v příslušné dokumentaci k transakci s poskytovatelem služeb. Zcela odpovídáte za zachování důvěrnosti hesla k vašemu účtu Norton nebo uživatelskému účtu poskytovatele služeb. Pokud v souladu s touto smlouvou převedete všechna svá práva k softwaru a službám, je také nutné, abyste se vzdali přístupu k licenčnímu klíči k převedenému softwaru a službám ani jej nespravovali prostřednictvím účtu Norton. Obráťte se prosím na služby zákazníkům společnosti Symantec nebo přejděte na stránku podpory Symantec uvedenou níže.

4. Funkce Safe Search. Software a služby mohou zahrnovat funkci Safe Search, která umožňuje bezpečné vyhledávání na internetu. Tato funkce může být dostupná mimo jiné pomocí panelu nástrojů pro vyhledávání společnosti Symantec.

5. Technická podpora:

V rámci softwaru a služeb mohou být nabízeny určité funkce technické podpory. Může se jednat o živý chat se zástupcem technické podpory a/nebo pomoc zástupce technické podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (veškerá taková technická podpora nabízená přímo v softwaru a službách se v této licenční smlouvě označuje jako „technická podpora“). Pokud jsou takové funkce nabízeny a vy se rozhodnete tuto technickou podporu použít, platí následující podmínky. Veškerou takovou technickou podporu poskytuje společnost Symantec podle vlastního uvážení bez jakékoli jiné záruky nebo garance jakéhokoli druhu, než jsou záruky platné podle spotřebitelských zákonů ve vaší jurisdikci, které nelze žádným způsobem vyloučit ani omezit. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před využitím jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

6. Přihlášení k odběru Norton s funkcí automatického obnovení:

Součástí nákupu přihlášení k odběru Norton je funkce automatického obnovení. Na konci doby trvání služby bude daná služba obnovena a pomocí nastaveného způsobu platby bude uhrazena aktuálně platná cena za obnovení (plus příslušné daně), aniž byste prováděli jakoukoli další akci. Změnu nastavení přihlášení k odběru, včetně zrušení funkce automatického obnovení, lze provést kdykoli po zakoupení na stránce [manage.norton.com](http://manage.norton.com). V případě poplatků za roční přihlášení k odběru máte nárok na vrácení peněz do 60 dnů od data zakoupení obnovení. Další informace o vrácení peněz naleznete v dokumentu [Zásady vrácení produktů Norton](#).

7. Záruka vrácení peněz:

Pokud jste původním držitelem licence k softwaru a službám a nejste s nimi z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software a služby dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v části 13 této licenční smlouvy se do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru nebo do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení automatického obnovení ročního přihlášení k odběru obraťte (i) na autorizovaného prodejce, od něhož jste software a služby koupili, nebo (ii) na autorizovaného prodejce, od něhož jste koupili zařízení s předinstalovaným softwarem a službami, které jste získali v rámci nabídky softwaru a služeb zahrnutých v zařízení, nebo (iii) na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec, kde vám sdělí informace o vrácení částky, kterou jste zaplatili za aktuální dobu trvání služby („vrácení peněz“). Nejsou-li software a služby poškozeny, budete nuceni pokrýt výlohy za vrácení softwaru a služeb společnosti Symantec, včetně jakýchkoli daní s tímto spojených. Pokud jste spotřebitelem (to znamená, že používáte software a služby pro osobní, nekomerční účely a jednáte mimo podnikatelskou či obchodní činnost nebo profesi vás či jiné osoby nebo jste považováni za spotřebitele dle platných zákonů ve vaší oblasti („spotřebitel“)), nejsou tímto dotčena žádná zákonná práva, která jako spotřebitel dle zákonů platných v dané oblasti máte.

Z důvodu zamezení pochybnostem není vrácení peněz možné, pokud jste s software a služby získali od poskytovatele služeb. Vrácení peněz se rovněž nevztahuje na opětovné zakoupení totožného produktu Norton, který byl již dříve zakoupen a vrácen.

Pokud jste australský spotřebitel, toto ustanovení neovlivní žádná zákonná práva, která máte jako spotřebitel podle australského zákona o hospodářské soutěži a ochraně spotřebitelů (Competition and

Consumer Act) z roku 2010. 8. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem; omezená záruka:

Jste-li spotřebitelem, následující ustanovení této části 8 se na vás nevztahují, vyjma rozsahu, v jakém se na základě zákonů platných ve vaší jurisdikci určitá ustanovení o spotřebitelích vztahují na vaše používání softwaru a služeb bez ohledu na to, zda se jedná o podnikatelské, obchodní nebo profesní účely. Místo ní si přečtěte část 9.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software a služby používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v této části 8 (bez ohledu na to, zda software a služby přijímáte či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že všechna média vyrobená společností Symantec, na kterých je software distribuován, budou bez závad po dobu šedesáti (60) dnů ode dne, kdy vám byl software doručen. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec dle vlastního uvážení vymění všechna vadná média vrácená společnosti Symantec v záruční době nebo vrátí částku, kterou jste zaplatili za software a služby. Společnost Symantec nezaručuje, že software a služby budou splňovat vaše požadavky, že provoz softwaru a služeb nebude přerušován nebo že software a služby budou zcela bez chyb. Aby byly vyloučeny pochybnosti, zmínky o „softwaru a službách“ v předchozí větě zahrnují technickou podporu, ale nejsou omezeny pouze na ni.

**POUZE PRO SPOTŘEBITELE V AUSTRÁLII.** Jste-li spotřebitelem v Austrálii, ustanovení této části 8 se na vás nevztahují, vyjma rozsahu, v němž se na základě australských spotřebitelských zákonů určitá ustanovení vztahují na vaše používání softwaru a služeb pro podnikatelské, obchodní nebo profesní účely. V takovém případě se na vás tato část vztahuje.

**B. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ (i) JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNĚ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, A (ii) SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU V SOUVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.**

**C. V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PŘÍSLUŠNÝCH ZÁKONŮ SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ VYDAVATELÉ LICENCÍ NEPONESOU VŮČI VÁM ZODPOVĚDNOST (ZANEDBÁNÍM, SMLUVNĚ ANI JINAK) ZA ZTRÁTU ZISKŮ ČI ZTRÁTU DAT V SOUVISLOSTI S POUŽÍVÁNÍM NEBO NEMOŽNOSTÍ POUŽÍVAT SOFTWARE A SLUŽBY (VČETNĚ, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, VYUŽÍVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY) ANI ZA JAKÉKOLI ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE BYLA SPOLEČNOST SYMANTEC NA MOŽNOST TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.**

**POUZE PRO AUSTRALSKÉ ZÁKAZNÍKY Z ŘAD FIREM.** V SOULADU S PŘEDCHOZÍMI USTANOVENÍMI TĚTO ČÁSTI 8(C) VŮČI VÁM SPOLEČNOST SYMANTEC NEPONESE ŽÁDNOU FINANČNÍ ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU, KTERÁ NENÍ ROZUMNĚ PŘEDVÍDATELNÝM DŮSLEDKEM PORUŠENÍ TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY ZE STRANY SPOLEČNOSTI SYMANTEC.

**D. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM PODLE PLATNÝCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ NEPŘEKROČÍ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH VYDAVATELŮ LICENCÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY. URČITÉ**

PRÁVNÍ PŘEDPISY MOHOU PŘEDPOKLÁDAT ZÁRUKY NEBO UKLÁDAT SPOLEČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTERÉ (i) NEMOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY ANI ZMĚNĚNY NEBO (ii) MOHOU BÝT VYLOUČENY, OMEZENY A ZMĚNĚNY POUZE V OMEZENÉM ROZSAHU. TUTO SMLOUVU JE NUTNO VYKLÁDAT V SOULADU S TĚMITO ZÁKONNÝMI USTANOVENÍMI. POKUD JSOU TATO STATUTÁRNÍ USTANOVENÍ PLATNÁ, PAK BEZ OHLEDU NA JAKÁKOLI JINÁ USTANOVENÍ V TĚTO SMLOUVĚ A V ROZSAHU SVÝCH PRÁV OMEZUJE SPOLEČNOST SYMANTEC SVOJI ODPOVĚDNOST VE VZTAHU K JAKÝMKOLI NÁROKŮM NA ZÁKLADĚ TĚCHTO USTANOVENÍ V SOUVISLOSTI SE SOFTWAREM A SLUŽBAMI A S OHLEDEM NA VLASTNÍ UVÁŽENÍ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB NEBO POSKYTNUTÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; OPRAVU SOFTWARE A SLUŽEB; ÚHRADU NÁKLADŮ NA VÝMĚNU SOFTWARE A SLUŽEB ČI ZAVEDENÍ EKVIVALENTNÍHO SOFTWARE A SLUŽEB; ČI ÚHRADU NÁKLADŮ NA OBDRŽENÍ OPRAVY SOFTWARE A SLUŽEB NEBO, VE VZTAHU K JAKÝMKOLI SLUŽBÁM, OPAKOVANÉ POSKYTNUTÍ SLUŽEB NEBO ÚHRADU NÁKLADŮ NA OPAKOVANÉ OBDRŽENÍ SLUŽEB. OHLEDNĚ INFORMACÍ O VÝMĚNĚ VADNÝCH MÉDIÍ ČI VRÁCENÍ PENĚZ ZA AKTUÁLNÍ DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY MŮŽETE KONTAKTOVAT (I) ZÁKAZNICKOU PODPORU SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE POBOX5689, DUBLIN 15, IRELAND ČI (II) SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM SPOLEČNOSTI SYMANTEC NA ADRESE LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA, PŘÍPADNĚ MŮŽETE NAVŠTÍVIT STRÁNKU PODPORY PRO VAŠI ZEMI NEBO OBLAST NA ADRESE <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> KDYKOLI BĚHEM OBDOBÍ ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ ROČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU NEBO BĚHEM TRICETI (30) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ MĚSÍČNÍHO PŘIHLÁŠENÍ K ODBĚRU.

E. Společnost Symantec vůči vám ponese bezvýhradní odpovědnost v případě, že (a) zemřete nebo budete zraněni v důsledku zanedbání povinností společností Symantec nebo (b) utrpíte ztráty či škody kvůli podvodnému jednání společnosti Symantec.

F. Tato licenční smlouva představuje kompletní smlouvu mezi vámi a společností Symantec ohledně softwaru a služeb a: (i) nahrazuje všechna předchozí či současná ústní či písemná sdělení, návrhy a ujištění ohledně předmětu smlouvy (jiné než záměrné zkreslení); a (ii) je nadřazena jakýmkoli sponým nebo dodatečným podmínkám jakýchkoli cenových nabídek, objednávek, potvrzení nebo podobných sdělení mezi stranami.

## 9. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro vás ustanovení této části 9. Přečtěte si je prosím pečlivě. Část 9 pro vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese odpovědnost bez omezení v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen či zraněn nebo (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 7 a práv, která máte jako spotřebitel, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru a službám neposkytuje žádné další záruky.

B. V souladu s předchozími ustanoveními této části 9 vůči vám společnost Symantec neponese žádnou finanční odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Jako spotřebitel používáte software a služby pouze k nekomerčním účelům. Společnost Symantec tudíž nemůže být zodpovědná za jakékoli ztráty zisků, obratu, předpokládaných úspor, zakázek či času vzešlé z používání či nemožnosti používat software a služby (mimo jiné včetně používání funkce zálohování online a technické podpory).

C. Pouze pro australské spotřebitele. V souladu s článkem 102(1) australského zákona o spotřebitelích a hospodářské soutěži se „Naše produkty se dodávají se zárukou, kterou nelze podle australského

spotřebitelského zákona vyloučit. Máte nárok na náhradu či vrácení peněz za významné selhání a na náhradu za jakoukoli v rozumné míře předvídatelnou ztrátu či škodu. Kromě toho máte také nárok na opravu či náhradu produktů, nebudou-li mít produkty přijatelnou kvalitu a selhání nebude představovat významné selhání.“

D. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

E. Máte vždy povinnost učinit přiměřené kroky k minimalizaci svých ztrát.

F. Ohledně informací o výměně vadných médií či vrácení peněz za aktuální dobu trvání služby můžete kontaktovat (i) spotřebitelskou podporu společnosti Symantec na adrese PO Box 5689, Dublin 15, Ireland či (ii) služby zákazníkům společnosti Symantec na adrese Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, případně můžete navštívit stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>, a to kdykoli během období šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení ročního přihlášení k odběru nebo během třiceti (30) dnů ode dne zakoupení měsíčního přihlášení k odběru.

10. Omezení vývozu:

Potvrzujete, že software a služby a související technické údaje a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) podléhají zákonům Spojených států o dovozu a vývozu, konkrétně nařízením pro správu exportu USA (EAR, Export Administration Regulations) a zákonům každé země, do které je kontrolovaná technologie dovážena nebo dále vyvážena. Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA do žádné zakázané země, žádnému subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a další vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie, Súdánu a do všech zemí, na něž se vztahují odpovídající obchodní sankce, včetně Afghánistánu a Iráku. **POUŽÍVÁNÍ NEBO VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ, VČETNĚ, NIKOLI VŠAK VÝLUČNĚ, NÁVRHU, VÝVOJE, VÝROBY, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NĚST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ, JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

11. Všeobecná ustanovení:

Tato licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Žádné ustanovení v této licenční smlouvě neomezuje žádná vaše práva, která vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve vaší jurisdikci a jichž se nelze na základě smlouvy vzdát. Společnost Symantec může ukončit platnost této licenční smlouvy, jestliže nedodržíte některou z podmínek v ní obsažených (vyjma zanedbatelných nebo bezvýznamných nedodržení). V takovém případě jste povinni ukončit používání a zničit všechny kopie softwaru, služeb a dokumentace. Zřeknutí se záruk a škod a omezení odpovědnosti platí i po ukončení smlouvy.

12. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

Pokud budete mít jakékoli otázky týkající se této licenční smlouvy nebo pokud budete chtít z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište prosím na tuto adresu: (i) Symantec Customer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland nebo (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia, případně navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. Dodací doložky IncoTerms:



Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software a služby jsou dodávány Ex Works (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DALŠÍ PRAVIDLA A PODMÍNKY.** Vedle výše uvedených pravidel a podmínek se na vaše používání softwaru a služeb vztahují také následující pravidla a podmínky.

#### 14. Soukromí; ochrana dat:

Software a služby mohou čas od času shromažďovat určité informace (včetně osobně identifikovatelných údajů) ze zařízení, ve kterém jsou nainstalovány. Patří k nim:

- Mobilní produkty: Software může k vygenerování hodnoty hash, která zajišťuje anonymitu, využívat čísla IMEI (International Mobile Equipment Identity). Pomocí hodnoty hash se pro statistické účely analyzují a shromažďují data týkající se zařízení. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá čísla IMEI. Software také sleduje změny v kódech IMSI (International Mobile Subscriber Identity), aby mohla být služba poskytována i v případě, že uživatelé vymění kartu SIM. Společnost Symantec neshromažďuje a neukládá čísla IMSI. Výše uvedené informace se používají pro účel identifikace telekomunikačního zařízení, které má nárok na získávání aktualizací obsahu pro software. Tyto informace nebudou spojovány s žádnými jinými osobními údaji jakéhokoli typu, jako jsou například informace o vašem účtu. Po ukončení poskytování služby jsou data uchována ve statistické formě výhradně pro interní výzkum, vývoj produktů a bezpečnostní účely. Společnost Symantec může tato data dle potřeby sdílet s dodavateli třetích stran nebo zpracovateli dat pro účely zabezpečení a správy účtu.
- Informace o možných bezpečnostních rizicích, adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek, které software a služby považují za potenciálně podvodné. Adresy URL mohou obsahovat osobní údaje, které se potenciálně podvodné webové stránky pokoušejí získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec pro účely zajištění funkcí softwaru a služeb a také pro posouzení a vylepšení schopnosti produktů společnosti Symantec zjistit škodlivé chování, potenciálně podvodné weby a další bezpečnostní rizika na internetu.
- Adresy URL a adresy IP navštívených webových stránek a také hledaná klíčová slova nebo výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, když jsou povoleny funkce Norton Safe Web nebo Norton Safe Search. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétními webovými stránkami a aby vás o nich mohla informovat dříve, než dané webové stránky zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální malware, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou odeslány společnosti Symantec pomocí funkce automatického odesílání společnosti Symantec. Tato funkce automatického odesílání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů. Shromážděné soubory mohou obsahovat osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze pro účel vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování.
- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Tento název použije společnost Symantec jako název účtu pro zařízení, do něhož chcete přijímat další služby a/nebo na němž můžete používat některé funkce softwaru a služeb. Jméno účtu můžete kdykoli po instalaci softwaru a služeb změnit, dokonce se to doporučuje.
- Informace o stavu ohledně instalace a provozu softwaru a služeb. Díky těmto informacím má společnost Symantec přehled, jestli byla instalace softwaru a služeb úspěšně dokončena a



také jestli se newyskytla chyba. Informace o stavu mohou obsahovat osobní údaje, pouze pokud jsou takovéto údaje obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software a služby zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec shromažďuje informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace produktů Symantec a jejich výkon. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.

□ Informace obsažené v e-mailových zprávách, které posíláte prostřednictvím softwaru a služeb společnosti Symantec jako zprávu o nevyžádané poště nebo o poště nesprávně označené jako nevyžádané. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat osobní údaje a budou zaslány do společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie společnosti Symantec pro ochranu před nevyžádanou poštou. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu ani je s nimi ztotožňovat.

- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru a služeb společnosti Symantec, když u softwaru a služeb dojde k problému. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a služeb a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru a službách došlo k problému. Mezi tyto informace o stavu může patřit údaj o jazyce systému, zemi, kde se používá, verzi operačního systému, spuštěných procesech včetně informací o jejich stavu a výkonu a také data ze souborů nebo složek, které byly otevřeny v době, kdy došlo k problému. Soubory či složky otevřené v době, kdy došlo k problému, mohou obsahovat informace umožňující osobní identifikaci. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace shromažďuje, aby mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu ani s nimi ztotožňovány.
- Adresa IP (Internet Protocol) a související zeměpisné údaje a/nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID zařízení, ve kterém jsou software a služby nainstalovány, za účelem zajištění funkčnosti softwaru a služeb a ke správě licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Společnost Symantec může díky shromažďovaným informacím poskytovat vám a dalším uživatelům relevantní software a služby, podporu a funkce přihlášení k odběru služeb. Společnost Symantec může tyto informace používat k internímu výzkumu, k vývoji produktů a pro účely zabezpečení, včetně, nikoli však výlučně, k analýze a sledování trendů používání. Společnost Symantec může tyto informace v anonymním formátu sdílet s třetími stranami za účelem správy účtů, analýzy dat a zabezpečení. Pokud chcete, aby společnost Symantec přestala informace, které se týkají vás nebo vašeho zařízení, shromažďovat, používat, přenášet a/nebo sdílet, budete muset software ze svého zařízení odinstalovat.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účely funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny skupině Symantec ve Spojených státech nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Tyto informace mohou být sdíleny za stejnými účely s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Společnost Symantec si v souladu s platnými zákony vyhrazuje právo spolupracovat v případě každého soudního sporu a každého prosazování práva nebo jiného vládního šetření týkajícího se vašeho používání tohoto softwaru a služeb. To znamená, že společnost Symantec může poskytnout dokumenty a informace

související se soudní obsílkou nebo trestním řízením či jiným vyšetřováním státními orgány. Za účelem zvýšení povědomí, detekce a prevence rizik spojených se zabezpečením internetu může společnost Symantec sdílet některé informace s výzkumnými organizacemi a dalšími dodavateli softwaru zabezpečení. Společnost Symantec může také použít statistiky vytvořené z informací ke sledování trendů bezpečnostních rizik a k publikaci zpráv o těchto trendech. Užíváním softwaru a služeb jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace k těmto účelům.

CPS / NPW 6.0 / IE