

## **CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON** **Norton Password Manager**

**IMPORTANTE:** LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E AS CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA (“CONTRATO DE LICENÇA”) ANTES DE USAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDOS ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE VOCÊ ESTIVER NA AMÉRICA; OU SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SE VOCÊ ESTIVER NA ÁSIA PACÍFICO OU NO JAPÃO; OU SYMANTEC LIMITED, SE VOCÊ ESTIVER NA EUROPA, NO ORIENTE MÉDIO OU NA ÁFRICA (“SYMANTEC”), LICENCIARÁ O SOFTWARE E OS SERVIÇOS PARA VOCÊ COMO PESSOA, EMPRESA OU PESSOA JURÍDICA QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (CITADO ABAIXO COMO “VOCÊ” OU “SEU/SUA”) SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. ESTE É UM CONTRATO LEGAL E EXECUTÁVEL CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O LACRE, CLICAR NO BOTÃO “CONCORDO” OU “SIM”, OU DE OUTRA FORMA INDICAR CONSENTIMENTO POR MEIO ELETRÔNICO OU CARREGAR O SOFTWARE E SERVIÇOS OU DE OUTRA FORMA USAR O SOFTWARE E SERVIÇOS, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO “CANCELAR”, “NÃO” OU “FECHAR JANELA” OU, DE OUTRA FORMA, INDIQUE A RECUSA, INTERROMPA O USO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS E ENTRE EM CONTATO COM (i) SEU FORNECEDOR OU O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DA SYMANTEC, USANDO OS DETALHES DE CONTATO NA SEÇÃO 13 DESTE CONTRATO DE LICENÇA, PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO RECEBER UM REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA PELO PERÍODO DO SERVIÇO ATUAL (DEFINIDO ABAIXO) A QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE SESSENTA (60) DIAS APÓS A DATA DA COMPRA OU DE UMA ASSINATURA ANUAL, OU (ii) SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS (COMO DEFINIDO ABAIXO) PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO SER REEMBOLSADO SE VOCÊ ADQUIRIU O SOFTWARE E OS SERVIÇOS DE SEU PROVEDOR DE SERVIÇOS.

### 1. Licença:

O software, os serviços e a documentação (inclusive qualquer embalagem do produto) (a “Documentação”) que acompanham este Contrato de Licença (coletivamente “Software e Serviços”) é propriedade da Symantec e de seus licenciadores e estão protegidos por leis de copyright. Embora a Symantec ou seus licenciados continue sendo a proprietária do Software e dos Serviços, após Sua aceitação deste Contrato de Licença, Você terá direitos específicos para usá-los durante o Período do Serviço (como definido abaixo). Todos os direitos não concedidos expressamente a Você são retidos pela Symantec e/ou seus licenciadores. O “Período do Serviço” começará na data (a) em que Você inserir a chave de licença do produto ou em que Você fizer a primeira instalação ou o primeiro uso do Software e dos Serviços em um computador, ambiente virtual, dispositivo móvel ou dispositivo de computação móvel (um “Dispositivo”), (b) em que Você aceitou este Contrato de Licença, (c) em que Você concluiu a compra do Software e dos Serviços da Loja online do Norton com pagamentos online (ou quando o pagamento for recebido), (d) em que Você concluiu a compra do Software e dos Serviços como parte de uma oferta incluindo vários produtos ou (e) determinada por um provedor de serviços autorizado da Symantec (“Provedor de Serviços”) caso Você tenha obtido os direitos de uso do Software e dos Serviços conforme descrito neste Contrato de Licença desse Provedor de Serviços. O Período do Serviço deve durar o período de tempo estabelecido na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor autorizado, revendedor ou Provedor de Serviços do qual Você adquiriu o Software e os Serviços. O Software e os Serviços podem se tornar inativos e não operacionais automaticamente no final do Período do Serviço, e Você não terá o direito de receber nenhuma atualização de recursos ou de conteúdo para o Software e os Serviços, a menos que o Período do Serviço seja renovado. As assinaturas para renovações do Período do Serviço (i) estarão disponíveis de acordo com a política de suporte da Symantec publicada em [www.norton.com/support\\_policy/](http://www.norton.com/support_policy/) ou (ii) serão fornecidas pelo Provedor de Serviços de acordo com as políticas do Provedor de Serviços caso Você tenha obtido o Software e os Serviços de um Provedor de Serviços. Esta licença regerá quaisquer releases, revisões, atualizações ou aperfeiçoamentos do Software

e dos Serviços que a Symantec disponibilizar a Você. Salvomodificações determinadas pela Documentação, Seus direitos e obrigações sob este Contrato de Licença no tocante ao uso do Software e dos Serviços estão descritos a seguir.

Durante o Período do Serviço, Você poderá:

- A. Usar uma cópia do Software e dos Serviços em um único Dispositivo. Se um número maior de cópias e/ou de Dispositivos estiver especificado na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor autorizado ou Provedor de Serviços de quem Você adquiriu o Software e os Serviços, Você poderá usar o Software e os Serviços de acordo com tais especificações;
- B. Fazer uma cópia do Software e dos Serviços para fins de backup ou arquivamento, ou copiar o Software e os Serviços em um disco rígido ou no Seu Dispositivo e reter o original para fins de backup ou arquivamento;
- C. Usar o Software e os Serviços em uma rede, desde que Você tenha uma cópia licenciada do Software e dos Serviços para cada Dispositivo que possa acessar o Software e os Serviços por meio da rede;
- D. Transferir permanentemente todos os Seus direitos sobre o Software e os Serviços, adquiridos apenas em uma mídia física, concedidos sob este Contrato de Licença, para outra pessoa ou entidade, contanto que Você transfira a mídia física pela qual o Software e os Serviços foram adquiridos e não retenha cópias do Software e dos Serviços e que o destinatário da transferência concorde com os termos deste Contrato de Licença. Para evitar dúvidas, se o Software e os Serviços que estão sendo transferidos forem parte de uma oferta de vários produtos, Você deverá transferir todos os Seus direitos a todas as ofertas de produto incluídas no Software e nos Serviços. A transferência parcial de Seus direitos sob este Contrato de Licença não será permitida e quaisquer tentativas deverão ser consideradas anuladas. Por exemplo, se a Documentação ou a documentação da transação aplicável do Provedor de Serviços, revendedor ou distribuidor autorizado conceder a Você o direito de usar várias cópias do Software e dos Serviços ou o direito de instalar o Software e os Serviços em vários Dispositivos, somente uma transferência de todos os direitos de uso de todas essas cópias e instalações no Dispositivo do Software e dos Serviços será válida. Para evitar dúvidas, os direitos anteriores à transferência não se aplicarão se Você tiver obtido o Software e os Serviços de Seu Provedor de Serviços. Não obstante o disposto acima, Você não pode transferir os códigos do produto de Software e dos Serviços adquiridos em uma mídia física para terceiros separadamente da mídia física. Você não pode transferir o Software e os Serviços e/ou seus códigos de produto a terceiros se não tiver adquirido o Software e os Serviços em uma mídia física;
- E. Usar o Software e os Serviços de acordo com qualquer permissão adicional que poderá estar definida abaixo.

Você não poderá, nem poderá permitir que outra pessoa realize o seguinte:

- A. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do Software e dos Serviços;
- B. Além da extensão e nas circunstâncias permitidas pela lei, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software e dos Serviços ou de criar trabalhos derivados do Software e dos Serviços;
- C. Fornecer, oferecer ou disponibilizar o Software e os Serviços como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, compartilhamento de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços; ou
- D. Usar o Software e os Serviços de qualquer modo que não seja o permitido por este Contrato de Licença.

O Software e os Serviços podem incluir recursos e funcionalidades de terceiros, ou podem acessar conteúdo em um site de terceiros. Tais recursos, funcionalidades ou conteúdo podem estar sujeitos aos termos de serviço de terceiros e políticas de privacidade.

## 2. Atualizações automáticas de conteúdo e recursos do Software e dos Serviços

- A. Você terá o direito de receber novos recursos e versões para o Software e os Serviços à medida que a Symantec, a seu próprio critério, disponibilizar tais recursos e versões durante o Período do Serviço.

A Symantec esforça-se continuamente para melhorar a utilização e o desempenho de seus produtos e serviços. Para otimizar e oferecer a Você a versão mais atual do Software e dos Serviços, Você concorda que o Software e os Serviços podem fazer o download de novas atualizações e versões do Software e dos

Serviços e instalá-las à medida que forem disponibilizadas pela Symantec, a seu exclusivo critério. Você concorda em receber e permitir que a Symantec forneça essas novas atualizações e versões a Seu Dispositivo. Além disso, a Symantec pode modificar os termos e condições que se aplicam ao Seu uso do Software e dos Serviços para refletir essas atualizações e versões e Você concorda com tais termos atualizados. Exceto conforme definido na Seção 12(B)(e) abaixo, ou a menos que Você tenha concordado afirmativamente com tais mudanças de outra maneira, ao continuar o uso do Software e dos Serviços após a efetivação das mudanças, Você concorda com as obrigações estipuladas nos termos revisados.

B. Alguns produtos de Software e Serviços utilizam conteúdo que é atualizado frequentemente, inclusive, mas não limitado aos seguintes: software antivírus e de crimeware utiliza definições de vírus atualizadas; software antispam utiliza definições de spyware atualizadas; software antispam utiliza regras antispam atualizadas; software de filtragem de conteúdo e antiphishing utiliza listas de URLs atualizadas; alguns tipos de software de firewall utilizam regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidade utilizam dados de vulnerabilidade atualizados; e software de autenticação de sites utiliza listas atualizadas de páginas da Web autenticadas. Essas atualizações coletivamente são denominadas "Atualizações de Conteúdo". Você terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo para o Software e os Serviços durante o Período do Serviço.

### 3. Instalação de produto; ativação necessária; conta do Norton:

A. Durante o processo de instalação, o Software e os Serviços poderão desinstalar ou desativar outros produtos de segurança ou recursos relacionados, se tais produtos ou recursos forem incompatíveis com o Software e os Serviços ou para propósitos de aperfeiçoamento da funcionalidade geral do Software e os Serviços.

B. Pode haver medidas tecnológicas no Software e nos Serviços projetadas para impedir o uso não licenciado ou ilegal do Software e Serviços. Você concorda que a Symantec poderá fazer uso dessas medidas para proteger a Symantec contra a pirataria do Software e dos Serviços. O Software e os Serviços poderão conter tecnologia de imposição que limite a instalação e desinstalação do Software e dos Serviços a um determinado número de vezes em um único Dispositivo ou em um número limitado de Dispositivos. Este Contrato de Licença, bem como o Software e os Serviços que contêm a tecnologia de imposição, podem exigir a ativação conforme estabelecido na Documentação. Se esse for o caso, o Software e os Serviços funcionarão somente por um período limitado anterior à ativação do Software e dos Serviços por Você. Durante a ativação, poderá ser necessário que Você forneça Seu código de ativação exclusivo que acompanha a configuração do Dispositivo e do Software e dos Serviços, na forma de um código alfanumérico pela Internet, a fim de verificar a autenticidade do Software e dos Serviços. Se Você não concluir a ativação dentro do período estipulado na Documentação, ou conforme solicitado pelo Software e pelos Serviços, o funcionamento deles será interrompido até que a ativação seja concluída, quando, então, o Software e os Serviços voltarão a funcionar. Caso Você não consiga ativar o Software e os Serviços pela Internet ou por qualquer outro método especificado durante o processo de ativação, poderá entrar em contato com (i) o Suporte ao Cliente da Symantec usando as informações fornecidas pela Symantec durante a ativação ou conforme descrito abaixo na Seção 13 ou (ii) Seu Provedor de Serviços ou a entidade definida na documentação emitida por Você pelo Provedor de Serviços se Você tiver obtido o Software e os Serviços do Provedor de Serviços.

C. Conta do Norton É necessário ter uma conta do Norton da Symantec ("Conta do Norton") atual para poder acessar e usar o Software e os Serviços. Se Você não possuir uma Conta do Norton, deverá concluir o processo de registro aplicável a fim de criar uma Conta do Norton para usar o Software e os Serviços. Uma Conta do Norton poderá não ser necessária se Você tiver obtido os direitos de usar o Software e os Serviços de um Provedor de Serviços que exige que Você tenha uma conta de usuário diferente ("Conta de Usuário de SP") para acessar o Software e os Serviços. Consulte a documentação da transação aplicável com o Provedor de Serviços para determinar se uma Conta do Norton ou uma Conta de Usuário de SP for necessária para acessar e usar o Software e os Serviços. Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade da senha de Sua Conta do Norton ou Conta de Usuário de SP. Além disso, se Você transferir todos os Seus direitos no Software e nos Serviços de acordo com este Contrato, Você também deverá renunciar ao Seu acesso ou ao gerenciamento da chave de licença do

Software e dos Serviços transferidos de Sua Conta do Norton. Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec ou visite a página do Suporte da Symantec, mostrados abaixo.

4. Recurso Safe Search. O Software e os Serviços podem incluir o recurso Safe Search, que oferece a capacidade de pesquisar na Internet com segurança. Isto pode ser oferecido através de (sem limitar-se a) uma barra de ferramentas de pesquisa da Symantec.

5. Suporte técnico:

Alguns recursos de suporte técnico podem ser oferecidos no Software e nos Serviços e poderão incluir chat ao vivo com um agente do suporte técnico e/ou assistência de um agente do suporte técnico via acesso de computador remoto (tais suportes técnicos oferecidos pelo Software e pelos Serviços deverão ser referidos neste Contrato de Licença como "Suporte Técnico"). Se esses recursos forem oferecidos e Você optar por acessar o Suporte Técnico, os termos a seguir serão aplicáveis. Todo Suporte Técnico deverá ser fornecido a critério único da Symantec, sem qualquer garantia de qualquer tipo, exceto as garantias aplicáveis de acordo com as leis do consumidor na Sua jurisdição, as quais não podem ser excluídas ou limitadas de forma alguma. É Sua responsabilidade exclusiva fazer um backup de todos os Seus dados, software e programas antes de receber qualquer Suporte Técnico. Durante o fornecimento do Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico ultrapassa o alcance do Suporte Técnico. A Symantec, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer Suporte Técnico.

6. Assinatura do Norton com recurso de renovação automática:

Sua compra da assinatura do Norton inclui um recurso de renovação automática. No fim do Período do Serviço, o Serviço será renovado e será cobrado em Sua forma de pagamento o preço vigente da renovação (mais os impostos aplicáveis) automaticamente, sem nenhuma ação adicional de Sua parte. A qualquer momento após Sua compra, Você pode alterar Suas configurações de assinatura, incluindo cancelar a renovação automática, em [manage.norton.com](http://manage.norton.com). As taxas anuais da assinatura são passíveis de reembolso por até sessenta (60) dias a partir da data de compra da renovação. Consulte a [Política de devolução do Norton](#) para obter mais informações sobre reembolsos.

7. Garantia de reembolso:

Se Você for o licenciado original do Software e dos Serviços e não estiver completamente satisfeito com eles por qualquer motivo, interrompa o uso do Software e dos Serviços e entre em contato com (i) o revendedor autorizado que vendeu a Você o Software e os Serviços ou (ii) o revendedor autorizado que vendeu a Você o dispositivo que inclui o Software e os Serviços pré-carregados caso Você tenha adquirido o Software e os Serviços como parte de uma oferta integrada ou (iii) o Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec, usando os detalhes de contato definidos na Seção 13 deste Contrato de Licença, para obter informações sobre como receber um reembolso do valor pago pelo Período do Serviço atual a qualquer momento durante o período de sessenta (60) dias após a data de compra de uma assinatura anual ou sessenta (60) dias após a data de compra da renovação automática de uma assinatura anual ("Reembolso"). A menos que o Software e os Serviços estejam com defeito, Você será responsável pelos custos de devolução do Software e dos Serviços à Symantec, incluindo todas as taxas aplicáveis. Se Você for um consumidor (ou seja, estiver usando o Software e os Serviços por motivos pessoais, não comerciais e estiver atuando fora de Sua empresa, comércio ou profissão, ou de outrem, [um "Consumidor"]), isso não afetará Seus direitos como Consumidor de acordo com as leis aplicáveis em Sua jurisdição. Para evitar dúvidas, o Reembolso não se aplicará caso Você tenha obtido o Software e os Serviços de Seu Provedor de Serviços. Além disso, o Reembolso não se aplicará a recompras do mesmo produto Norton que já foi adquirido e reembolsado.

Se Você for um consumidor australiano, isso não afetará qualquer direito legal que Você tenha como um Consumidor de acordo com a lei australiana de Concorrência e do Consumidor de 2010.

8. Responsabilidade perante os Clientes Corporativos; Garantia Limitada:

Se Você for um Consumidor, as seguintes disposições da Seção 8 não se aplicam a Você, salvo quando, sob as leis aplicáveis em Sua jurisdição, certas disposições de consumidor se aplicarem ao Seu uso do Software e dos Serviços, independentemente do fato de que esse uso se dê para fins empresariais, comerciais ou profissionais. Leia a Seção 9.

Se Você for um Cliente Corporativo, ou seja, se Você usar o Software e os Serviços para atividades empresariais, comerciais ou profissionais ("Cliente Corporativo"), as seguintes disposições nesta Seção 8 se aplicam a Você (independentemente de Você aceitar ou não o Software e os Serviços).

A. A Symantec garante que qualquer mídia fabricada pela Symantec na qual o Software seja distribuído não apresentará defeito durante o prazo de 60 (sessenta) dias a partir da data de entrega do Software e Serviços a Você. Em caso de violação desta garantia, a Sua única solução será a substituição pela Symantec, a seu critério, de qualquer mídia defeituosa devolvida à Symantec dentro do prazo da garantia ou o reembolso do valor pago pelo Software e pelos Serviços. A Symantec não garante que o Software e os Serviços atenderão a Suas expectativas, que a operação do Software e dos Serviços será ininterrupta ou que o Software e os Serviços não apresentarão erros. Para evitar dúvidas, as referências a "Software e Serviços" na frase anterior podem incluir, mas não se limitar ao Suporte Técnico.

**SOMENTE PARA CONSUMIDORES AUSTRALIANOS.** Se Você for um Consumidor australiano, as disposições da Seção 8 não se aplicam a Você, salvo quando, sob leis australianas do consumidor, certas disposições se aplicarem ao Seu uso do Software e dos Serviços para fins empresariais, comerciais e profissionais, caso no qual esta seção se aplicará a Você.

**B. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO E (ii) A SYMANTEC NÃO CONCEDE QUALQUER GARANTIA EM RELAÇÃO À NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.**

**C. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS (POR NEGLIGÊNCIA, CONTRATO OU DE OUTRA MANEIRA) PELA PERDA DE LUCROS OU DE DADOS QUE RESULTEM DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO PELO USO DO RECURSO DE BACKUP ONLINE E SUPORTE TÉCNICO) OU QUALQUER DANO ESPECÍFICO, CONSEQUENTE, INDIRETO OU SEMELHANTE, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ALERTADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.**

**SOMENTE PARA CLIENTES CORPORATIVOS AUSTRALIANOS.** SUJEITA ÀS DISPOSIÇÕES ANTERIORES DESTA SEÇÃO 8(C), A SYMANTEC NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE EM INDENIZAR VOCÊ POR QUALQUER PERDA QUE NÃO SEJA CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISTA DE UMA VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO DE LICENÇA PELA SYMANTEC.

**D. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DE SEUS LICENCIADORES NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA QUE VOCÊ PAGOU PELO PERÍODO DO SERVIÇO APLICÁVEL. ALGUMAS LEGISLAÇÕES PODERÃO IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES SOBRE A SYMANTEC, AS QUAIS (i) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS, OU (ii) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS EXCETO ATÉ UM CERTO LIMITE. ESTE CONTRATO DEVE SER LIDO DE ACORDO COM ESSAS DISPOSIÇÕES ESTATUTÁRIAS. SE ESTAS DISPOSIÇÕES LEGAIS APLICAREM-SE, NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA DISPOSIÇÃO NESTE CONTRATO E PELA EXTENSÃO À QUAL A SYMANTEC TEM O DIREITO DE ASSIM PROCEDER, A SYMANTEC LIMITARÁ SUA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A QUALQUER REIVINDICAÇÃO SOB ESSAS DISPOSIÇÕES PARA, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE E AOS SERVIÇOS, DE ACORDO COM O CRITÉRIO DA SYMANTEC, A SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU O FORNECIMENTO DE**

SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; O CONSERTO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS; O PAGAMENTO DO CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; OU O PAGAMENTO DO CUSTO DO CONSERTO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU EM RELAÇÃO A QUALQUER SERVIÇO, DE ACORDO COM O CRITÉRIO DA SYMANTEC, PARA O FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU DO PAGAMENTO DO CUSTO DO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND OU PARA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA OU ACESSE A PÁGINA DE SUPORTE REFERENTE A SEU PAÍS OU A SUA REGIÃO, LOCALIZADA EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DA MÍDIA COM DEFEITO OU PARA OBTER REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PERÍODO DO SERVIÇO ATUAL, A QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE SESENTA (60) DIAS APÓS A DATA DA COMPRA DE UMA ASSINATURA ANUAL OU DENTRO DE TRINTA (30) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA MENSAL.

E. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta.

F. Este Contrato de licença é o contrato integral entre Você e a Symantec em relação ao Software e aos Serviços e: (i) substitui todas as comunicações, propostas e representações orais ou escritas atuais ou antigas com respeito a este tópico (com exceção de declarações fraudulentas); e (ii) prevalece sobre quaisquer termos adicionais ou conflitantes de qualquer cotação, pedido, reconhecimento ou comunicações semelhantes entre as partes.

#### 9. Responsabilidade perante os Consumidores:

Se Você é um Usuário Doméstico, esta Seção 9 se aplica a Você. Leia-a cuidadosamente. A Seção 9 não se aplica se Você for um Cliente Corporativo.

A. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por uma ação fraudulenta da Symantec. Diferentemente da garantia que a Symantec fornece a Você na seção 7, e Seus direitos como Consumidor, a Symantec não fornece garantia adicional com relação ao Software e aos Serviços.

B. Sujeita às disposições anteriores desta Seção 9, a Symantec não será responsável por pagar a Você por qualquer perda que não seja uma consequência razoavelmente previsível da violação por parte da Symantec deste Contrato de Licença. Como Usuário Doméstico, Você não poderá usar o Software e os Serviços para fins comerciais. A Symantec não será responsabilizada por Você em caso de perda de lucro, receita, economias antecipadas, contratos ou tempo que resultem do uso correto ou incorreto do Software e dos Serviços (incluindo, mas não limitada ao uso do Recurso de Backup Online e do Suporte Técnico).

C. Somente para clientes australianos. Com o objetivo de conformidade com a Seção 102(1) da Lei do Consumidor e da Concorrência Australiana, "Nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas por força da Lei do Consumidor Australiano. Você tem direito à substituição ou reembolso por uma falha grave e a indenização por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível. Você também terá direito de ter os produtos reparados ou substituídos se o produto não tiver qualidade aceitável e a falha não se constituir em falha grave."

D. Recomendamos enfaticamente que Você faça backup de Seus dados frequentemente.

E. Você estará sempre sob a obrigação de tomar medidas razoáveis para minimizar a Sua perda.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou para (ii) Symantec Customer Service em Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia ou acesse a página de



suporte referente a Seu país ou Sua região, localizada em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição da mídia com defeito ou para obter reembolso do valor pago pelo período do serviço atual, a qualquer momento durante o período de sessenta (60) dias após a data da compra de uma assinatura anual ou dentro de trinta (30) dias após a data de compra de uma assinatura mensal.

#### 10. Regulamentações para exportações:

Você reconhece que o Software e os Serviços, além dos serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações dos Estados Unidos (EAR, Export Administration Regulations), e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis relevantes e em não exportar qualquer Tecnologia Controlada que transgrida as leis dos Estados Unidos para qualquer país, entidade ou pessoa proibida, para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação do governo. É proibido exportar ou reexportar produtos da Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irã, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes, inclusive Afeganistão e Iraque. **É PROIBIDO O USO OU O FORNECIMENTO DE PRODUTOS DA SYMANTEC ASSOCIADOS A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS, CONCEPÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, MÍSSEIS, DRONES OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.**

#### 11. Geral:

Este Contrato de Licença será regido pelas leis da Inglaterra e do País de Gales. Nenhuma parte deste Contrato de Licença diminuirá qualquer direito que Você tenha nos termos da legislação vigente de proteção ao consumidor ou outras legislações cabíveis em Sua jurisdição que não possam ser renunciadas mediante contrato. A Symantec poderá rescindir este Contrato de Licença se Você violar qualquer termo aqui contido (exceto violações triviais ou sem consequências) e, caso tal rescisão ocorra, Você deverá interromper o uso e inutilizar todas as cópias da Documentação, do Software e dos Serviços. As isenções de garantias, os danos e as limitações de responsabilidade terão validade após o término do contrato.

#### 12. Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec:

Caso tenha qualquer dúvida em relação a este Contrato de licença, ou se desejar entrar em contato com a Symantec por qualquer motivo, escreva para: (i) Symantec Customer Service, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou para (ii) Symantec Customer Service, Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia ou acesse a página de suporte referente a Seu país ou Sua região, localizada em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 13. Termos Internacionais de Comércio:

Se Você celebrar este Contrato de licença para fins empresariais, comerciais ou profissionais e, portanto, se qualificar como Cliente Corporativo, o Software e os Serviços serão fornecidos no modo ExWorks (EXW) no ponto de remessa da Symantec (Termos Internacionais de Comércio da ICC 2010).

**TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS.** O Seu uso do Software e dos Serviços está sujeito aos termos e condições abaixo, além daqueles determinados acima.

#### 14. Privacidade; Proteção de Dados:

O Software e os Serviços poderão coletar periodicamente certas informações, como informações que identificam pessoalmente, do Dispositivo em que estiver instalado, o que poderá incluir:

- Para produtos móveis, o Software pode acessar o IMEI (International Mobile Equipment Identity, número de Identificação Internacional de Equipamento Móvel) a fim de gerar um hash que garante o anonimato. O hash é usado para analisar e agregar dados do equipamento para fins estatísticos. O IMEI não é coletado nem armazenado pela Symantec. O Software também monitora as alterações na identidade internacional do assinante móvel (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), a fim de continuar a fornecer o serviço, mesmo quando os usuários mudarem o cartão SIM. O IMSI não é coletado nem armazenado pela Symantec. As informações acima são usadas para identificar os dispositivos de telecomunicações qualificados para receber Atualizações de Conteúdo do Software. Essas informações não serão correlacionadas a quaisquer outras informações que identificam pessoalmente, como as informações de Sua conta. Após o encerramento do serviço, os dados serão mantidos em forma de estatística para fins de pesquisa interna, desenvolvimento de produtos e segurança. A Symantec poderá compartilhar esses dados com prestadores de serviços e/ou processadores de dados terceirizados conforme necessário, visando à segurança e ao gerenciamento da conta.
- Informações sobre potenciais riscos à segurança, bem como sobre URLs e endereços IP de sites consultados que o Software e os Serviços considerem potencialmente fraudulentos. Os URLs podem conter informações que identificam pessoalmente que um site potencialmente fraudulento esteja tentando obter sem a Sua permissão. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer as funcionalidades do Software e dos Serviços, bem como avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamentos maliciosos, sites possivelmente fraudulentos e outros riscos à segurança na Internet.
- Os URLs e os endereços IP de sites acessados, bem como palavras-chave e resultados de pesquisas somente se os recursos Norton Safe Web ou Norton Safe Search estiverem ativados. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer proteção, avaliação e recomendações a Você com relação a possíveis ameaças e riscos que podem estar associados a determinado site, antes que Você o acesse.
- Arquivos executáveis e arquivos que contêm conteúdo executável que são identificados como malware potencial, inclusive informações sobre as ações executadas por esses arquivos no momento da instalação. Esses arquivos são enviados à Symantec usando a função de envio automático do Software e Serviços. Essa função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis. Os arquivos coletados podem conter informações que identificam pessoalmente que foram obtidas pelo malware sem a Sua permissão. Os arquivos desse tipo são coletados pela Symantec somente para fins de melhoria da capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamento malicioso.
- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se coletado, o nome será usado pela Symantec como um nome de conta do Dispositivo que Você poderá usar para receber serviços adicionais e/ou usar alguns recursos do Software e dos Serviços. É possível e recomendado que Você altere o nome dessa conta a qualquer momento após a instalação do Software e dos Serviços.
- Informações de status sobre a instalação e a operação do Software e dos Serviços. Essas informações indicam para a Symantec se a instalação do Software e dos Serviços foi concluída com êxito ou se o Software e os Serviços encontraram algum erro. As informações de status poderão conter informações que identificam pessoalmente somente se essas informações forem incluídas no nome do arquivo ou na pasta encontrados pelo Software e pelos Serviços no momento da instalação ou do erro. As informações de status são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e aprimoramento da taxa de sucesso da instalação e do desempenho do produto da Symantec. A Symantec também pode usar essas informações para otimizar suas páginas da Web.
- As informações de mensagens de email enviadas por Você através do Software e dos Serviços à Symantec para serem relatadas como spam ou como identificadas incorretamente como spam. Essas mensagens de email podem conter informações com dados de identificação pessoal e serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão; elas não serão enviadas automaticamente. Se Você enviar essas mensagens à Symantec, a Symantec as usará



somente para fins de aprimoramento da capacidade de detecção da sua tecnologia antispam. A Symantec não relacionará ou corresponderá esses arquivos a quaisquer informações que identificam pessoalmente.

- Informações contidas em um relatório que Você pode optar por enviar pelo Software e pelos Serviços para a Symantec quando o Software e Serviços encontrarem algum problema. O relatório inclui informações sobre o status do Seu Dispositivo, do Software e dos Serviços no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. As informações de status sobre o Seu Dispositivo podem incluir o idioma do sistema, o país e a versão do sistema operacional para o Seu Dispositivo, além dos processos executados, informações sobre o status e o desempenho, e também dados de arquivos e pastas que estavam abertos no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. As informações podem conter informações que identificam pessoalmente caso sejam incluídas ou façam parte do nome de arquivos ou de pastas que estavam abertos no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. Essas informações serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão, e não automaticamente. As informações são coletadas pela Symantec a fim de corrigir o problema encontrado e aprimorar o desempenho do produto da Symantec. Essas informações não serão relacionadas ou correspondidas a quaisquer informações que identificam pessoalmente.
- O endereço IP e informações geográficas associadas e/ou o endereço do Controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control) e o ID do computador do Dispositivo no qual o Software e os Serviços estão instalados para que o Software e os Serviços funcionem e para fins de administração da licença.
- Outras informações gerais ou estatísticas usadas para análise de produtos e para o aprimoramento da funcionalidade do produto.

A Symantec poderá utilizar as informações que coleta para fornecer a Você e aos usuários Software, Serviços e funcionalidades de suporte e assinatura do Serviço relevantes. A Symantec poderá usar essas informações para fins de pesquisa interna, desenvolvimento de produtos e segurança, incluindo, sem limitações, diversas análises de dados e tendências de monitoramento de uso. A Symantec poderá compartilhar essas informações de forma anônima com terceiros para fins de gerenciamento de conta, análise de dados e segurança. Se Você desejar que a Symantec pare de coletar, usar, transferir e/ou compartilhar informações relacionadas a Você ou ao Seu Dispositivo, poderá ser necessário que Você desinstale o Software de Seu Dispositivo.

A menos que estejam expressamente definidas como opcionais, as informações coletadas, conforme explicitado acima, são necessárias para fins da funcionalidade dos produtos da Symantec.

As informações podem ser transferidas para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou em outros países que talvez tenham leis menos severas para a proteção de dados do que as da região em que Você se encontra (incluindo a União Europeia) e podem ser acessadas por funcionários ou contratados da Symantec, exclusivamente para uso de acordo com as finalidades descritas acima. Para os mesmos fins, as informações podem ser compartilhadas com parceiros e fornecedores que processem informações em nome da Symantec. A Symantec tomou iniciativas para que as informações coletadas, se transferidas, recebam o nível de proteção adequado.

Sujeita às leis aplicáveis, A Symantec reserva-se o direito de cooperar com qualquer processo judicial e imposição da lei ou outras solicitações governamentais relacionadas ao uso que Você faça do Software e dos Serviços. Isso significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes a uma intimação judicial ou a uma autoridade legal ou outra investigação governamental. Para promover a consciência, a detecção e a prevenção dos riscos à segurança na Internet, a Symantec poderá compartilhar algumas informações com empresas de pesquisa e outros fornecedores de software de segurança. Além disso, a Symantec poderá usar as estatísticas extraídas das informações para acompanhar e publicar relatórios sobre tendências de riscos à segurança. Usando o Software e os Serviços, Você reconhece e concorda que a Symantec poderá coletar, transmitir, armazenar, divulgar e analisar essas informações para as referidas finalidades.

