

اتفاقية ترخيص NORTON Norton Password Manager

ملاحظة مهمة: يُرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص هذه (المُشار إليها باسم "اتفاقية الترخيص") بعناية قبل استخدام البرنامج والخدمات (كما هو محدد أدناه). إن شركة SYMANTEC CORPORATION - إذا كنت متواجداً داخل الأمريكتين - أو شركة SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD LIMITED - إذا كنت متواجداً داخل أوروبا أو الشرق الأوسط أو أفريقيا (المشار إليها بـ "SYMANTEC") على استعداد لترخيص هذا البرنامج والخدمات لك كفراد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام البرنامج والخدمات (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع البنود الواردة في اتفاقية الترخيص هذه. وهذا عبارة عن عقد قانوني ولجب التنفيذ بينك وبين شركة SYMANTEC. بفتح هذه الحزمة، أو نزع العلامة الموجودة عليها، أو النقر فوق زر "وافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً، أو تحميل البرنامج والخدمات أو استخدامها بأي طريقة أخرى، تكون قد وافقت على الشروط الأحكام في "اتفاقية الترخيص" هذه. وإذا كنت لا توافق على هذه البنود والشروط فانقر فوق الزر "إلغاء" أو "لا" أو "إغلاق النافذة" أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الرفض، ولا تقوم باستخدام "البرنامج والخدمات" بعد ذلك، واتصل (1) بالوكيل أو بخدمة عملاء شركة Symantec، باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 13 من "اتفاقية الترخيص" هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته مقابل فترة الخدمة الحالية (المحددة أدناه) (في أي وقت خلال فترة الستين) 60 يوماً التالية لتاريخ الشراء أو لتاريخ الاشتراك الشهري، أو (2) بشركة تقديم الخدمة (المحددة أدناه) للحصول على معلومات حول كيفية استرداد الأموال إذا كنت قد حصلت على "البرنامج والخدمات" من خلال شركة تقديم الخدمة.

1. الترخيص:

إن البرنامج والخدمات والوثائق (بما في ذلك أية مواد لتعبئة المنتج) (المشار إليها "بالوثائق")، والتي تصاحب "اتفاقية الترخيص" (المشار إليها إجمالاً "بالبرنامج والخدمات") (مملوكة لشركة Symantec أو المرخصين التابعين لها، وهي محمية بقانون حقوق الطبع والنشر. رغم أن شركة Symantec أو المرخصين التابعين لها يحوزون ملكية "البرنامج والخدمات"، إلا أنه بعد قبولك لاتفاقية الترخيص ستكون لديك حقوق بعينها في استخدام "البرنامج والخدمات" خلال فترة الخدمة (المحددة أدناه). تحتفظ شركة Symantec و/أو المرخصون التابعون لها بجميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحة في هذه الاتفاقية. تبدأ "فترة الخدمة" اعتباراً من (أ) تاريخ التثبيت أو الاستخدام الأول "البرنامج والخدمات" على جهاز كمبيوتر، أو في بيئة ظاهرية أو هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر محمول (يشار إليها جميعاً فيما بعد بكلمة "جهاز")، أو (ب) تاريخ قبول "اتفاقية الترخيص" هذه، أو (ج) تاريخ إتمام عملية الشراء نظير الدفع عبر الإنترنت) أو بخلاف ذلك، في حالة تلقى مبلغ الدفع عند شراء "البرنامج والخدمات" من متجر Norton online store، أو (د) التاريخ الذي يحدده موفر خدمة معتمد لدى شركة Symantec (يشار إليه بعبارة "موفر الخدمة") عند الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" كما هو مبين في اتفاقية الترخيص هذه من "موفر الخدمة". وتستمر "فترة الخدمة" طوال الفترة الزمنية المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات". وقد يتم إلغاء تنشيط "البرنامج والخدمات" تلقائياً، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء "فترة الخدمة"، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أية تحديثات للميزات أو للمحتوى فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات" ما لم يتم تجديد "فترة الخدمة". الاشتراكات لعمليات تجديد فترة الخدمة ستنتم) 1) إتاحتها طبقاً لنظام الدعم في شركة Symantec المنشور في www.norton.com/support_policy (أو 2) تقديمها من خلال موفر الخدمة طبقاً للسياسات المتبعة لدى موفر الخدمة هذا، وذلك في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من موفر الخدمة. وستخضع أية إصدارات لهذا الترخيص، أو مراجعات، أو تحديثات، أو تحسينات "للبرنامج والخدمات" التي يمكن أن توفرها شركة Symantec لك باستثناء ما قد يتم تعديله منها في الوثائق، فإن جميع الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه فيما يتعلق باستخدام "البرنامج والخدمات" هي كما يلي.

يحق لك خلال "فترة الخدمة":

- أ. استخدام نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" على "جهاز" واحد. إذا تم تحديد عدد أكبر من النسخ و/أو "الأجهزة" في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو شركة تقديم الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات"، فيمكنك استخدام "البرنامج والخدمات" وفقاً لتلك المواصفات؛
- ب. عمل نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ، أو نسخ "البرنامج والخدمات" على القرص الصلب في "الجهاز" الخاص بك و الاحتفاظ بالنسخة الأصلية كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ؛ و
- ج. استخدام "البرنامج والخدمات" على إحدى الشبكات، شريطة أن تكون لديك نسخة مرخصة من "البرنامج والخدمات" لكل "جهاز" يمكنه الوصول إلى "البرنامج والخدمات" عبر الشبكة؛ و
- د. النقل النهائي لجميع حقوقك في "البرنامج والخدمات"، والتي حصلت عليها من خلال وسيط مادي فقط، و الممنوحة بموجب اتفاقية الترخيص هذه إلى شخص أو هيئة أخرى، شريطة نقل ملكية الوسيط المادي الذي حصلت على "البرنامج والخدمات" من خلاله، مع عدم الاحتفاظ بأية نسخة من "البرنامج والخدمات"، وأن يقبل المنقول إليه بنود "اتفاقية الترخيص" هذه. لنفي أية شكوك، إن كانت "البرنامج والخدمات" الجاري نقلها جزءاً من عرض منتجات متعددة فلا بد من نقل جميع الحقوق المتعلقة بجميع عروض المنتجات المضمنة في هذا "البرنامج والخدمات". على أنه لن يُسمح بالنقل الجزئي للحقوق المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه وأية محاولة من هذا النوع ستكون باطلة. فمثلاً، إذا كانت الوثائق أو مستندات المعاملات المعمول بها من موزع أو بائع أو شركة تقديم الخدمة معتمد تمنحك الحق في استخدام نسخ متعددة من "البرنامج والخدمات"، أو الحق في تثبيت نسخ متعددة من "البرنامج والخدمات" على أجهزة متعددة، فسيبصرى فقط نقل كل الحقوق لاستخدام كل هذه النسخ من "البرنامج والخدمات" أو عمليات تثبيت هذه النسخ على أجهزة متعددة. ولنفي أية شكوك، لا تسري حقوق النقل السابقة في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال شركة تقديم الخدمة. و على الرغم مما سبق، لا يجوز لك نقل مفاتيح المنتج الخاصة "بالبرنامج والخدمات" والتي حصلت عليها على وسائط مادية إلى أية أطراف أخرى سواء كانوا منفصلين أو غير موجودين في مكان الوسائط المادية. لا يجوز لك نقل "البرنامج والخدمات" و/أو مفاتيح المنتج الخاصة به إلى أية أطراف أخرى إذا لم تحصل على "البرنامج والخدمات" على وسائط مادية؛ و

هـ. استخدام "البرنامج والخدمات" وفقاً لأية استخدامات إضافية مسموح بها والتي يمكن توضيحها أدناه.

لا يجوز لك - كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:

- أ. منح ترخيص فرعي خاص لأي جزء من "البرنامج والخدمات" أو تأجيرها أو استئجارها؛ أو
- ب. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص "بالبرنامج والخدمات"، أو فكها، أو تجميعه، أو تعديله، أو ترجمته، أو القيام بأي محاولة لاكتشافه، أو إنشاء أعمال اشتقاقية من "البرنامج والخدمات"، بخلاف الحدود والحالات التي يسمح بها القانون؛ أو
- ج. تقديم أو توفير أو إتاحة "البرنامج" كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو مزود خدمة، أو مكتب خدمات؛ أو د. استخدام "البرنامج والخدمات" بأية طريقة غير مسموح بها وفقاً لاتفاقية الترخيص هذه.

يجوز أن يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزات وظائف خاصة بجهة خارجية أو قد يقومون بالوصول إلى موقع الجهة الخارجية على الويب. وقد تكون هذه الميزات أو الوظائف أو المحتوى خاضعة لشروط الخدمة وسياسات الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

2. ميزات "البرنامج والخدمات" والتحديثات التلقائية للمحتوى:

أ. سيكون لك الحق في تلقي ميزات وإصدارات جديدة من "البرنامج والخدمات" عندما تقوم شركة Symantec بتوفير هذه الميزات والإصدارات خلال "فترة الخدمة" الخاصة بك حسب تقديرها الخاص. تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام وأداء منتجاتها وخدماتها. ومن أجل تحسين "البرنامج والخدمات"، وتوفير أحدث إصدار من "البرنامج والخدمات" لك، عليك أن توافق على أنه يمكن لـ "البرنامج والخدمات" تنزيل وتثبيت التحديثات والإصدارات الجديدة من "البرنامج" حينما توفرها شركة Symantec حسب تقديرها الخاص. وعليك الموافقة على تلقي هذه التحديثات والإصدارات الجديدة على جهازك والسماح لشركة Symantec بإرسالها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec تعديل الشروط والأحكام التي تسري على استخدامك "للبرنامج والخدمات" بما يكس تلك التحديثات والإصدارات وعليك الموافقة على تلك الشروط المُحدثة. إلا فيما عدا ما هو منصوص عليه في قسم (ب) (هـ)، أو ما لم توافق موافقة أكيدة على هذه التغييرات، فإن مواصلة استخدام "البرنامج والخدمات" بعد تفعيل التعديلات يُعد موافقة منك على الالتزام بهذه البنود المعدلة.

ب. تستخدم بعض "البرنامج والخدمات" محتوى يتم تحديثه من وقتٍ إلى آخر - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - البرامج التالية: "برامج الحماية ضد الفيروسات والبرامج الإجرامية" تستخدم ملفات تعريف فيروسات مُحدثة؛ و "برامج الحماية ضد التجسس" تستخدم ملفات تعريف تجسس مُحدثة؛ و "برامج مكافحة البريد المزعج" تستخدم قواعد مُحدثة لمكافحة البريد المزعج؛ و "برامج ترشيح المحتوى" و "البرامج المضادة للخداع" التي تستخدم قوائم مُحدثة لعناوين الويب (URL)؛ وبعض "برامج جدار الحماية" تستخدم قواعد مُحدثة لجدار الحماية؛ و "منتجات تقييم نقاط الضعف" تستخدم بيانات مُحدثة حول نقاط الضعف و "برامج مصادقة مواقع الويب" تستخدم قوائم مُحدثة من صفحات مواقع الويب المُوثقة؛ ويتم الإشارة إلى هذه التحديثات إجمالاً بـ "تحديثات المحتوى". سيكون لك الحق في تلقي تحديثات محتوى "البرنامج والخدمات" خلال فترة الخدمة.

3. تثبيت المنتج؛ التنشيط المطلوب؛ حساب Norton:

أ. أثناء عملية التثبيت، قد يقوم "البرنامج والخدمات" بإلغاء تثبيت أو تعطيل منتجات الحماية الأخرى أو ميزات تلك المنتجات إذا كانت هذه المنتجات أو الميزات غير متوافقة مع "البرنامج والخدمات"، أو بغرض تحسين وظائف "البرنامج" بشكل عام.

ب. قد توجد إجراءات تقنية في "البرنامج والخدمات" مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني للبرنامج والخدمات". توافق على أنه يحق لشركة Symantec استخدام هذه الإجراءات لحماية شركة Symantec من قرصنة "البرنامج والخدمات". ويجوز أن يحتوي "البرنامج والخدمات" على تقنية واجبة التنفيذ تحد من قابلية تثبيت "البرنامج والخدمات" و إلغاء تثبيته على أحد "الأجهزة" أكثر من عدد المرات المحدد للعدد المحدد من "الأجهزة". يستلزم إجراء عملية تنشيط لـ "اتفاقية الترخيص" هذه و "البرنامج والخدمات"، حيث إنهما يحتويان على تقنية واجبة التنفيذ كما هو منصوص عليه في "الوثائق". وفي هذه الحالة، سيتم تشغيل "البرنامج والخدمات" لفترة زمنية محدودة قبل أن تقوم بتنشيطها. أثناء عملية التنشيط، سيطلب منك تقديم رمز التنشيط الفريد المرفق مع "البرنامج والخدمات" وتهيئة "الجهاز" في صورة رمز مكون من حروف وأرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة موثوقية "البرنامج والخدمات". إن لم تقم بإنهاء التنشيط خلال الفترة المحدودة المنصوص عليها في "الوثائق"، أو كما يحدد "البرنامج والخدمات"، فسيتوقف "البرنامج والخدمات" عن العمل حتى يتم الانتهاء من التنشيط، وعندئذٍ سنتم استعادة وظائف "البرنامج والخدمات". في حالة عدم التمكن من تنشيط "البرنامج والخدمات" عبر الإنترنت، أو من خلال أية وسيلة أخرى تم تحديدها أثناء عملية التنشيط، فيمكنك الاتصال (1) بدعم عملاء شركة Symantec باستخدام المعلومات التي تقدمها Symantec أثناء التنشيط، أو كما هو مبين في القسم 13 أدناه، أو (2) بموفر الخدمة أو الجهة المبينة في الوثائق الصادرة لك من قبل شركة تقديم الخدمة، في حالة حصولك على "البرنامج والخدمات" من خلال شركة تقديم الخدمة.

ج. حساب Norton. قد يلزم توفر حساب Symantec Norton (ساري حساب Norton) للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. وفي تلك الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فيجب عليك الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب Norton" للتمكن من استخدام "البرنامج والخدمات". وقد لا يلزم الحصول على حساب Norton في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" من خلال شركة تقييم خدمة يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة") للتمكن من الوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. الرجاء مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع شركة تقديم الخدمة لتحديد ما إذا كان يلزم الحصول على حساب Norton أو حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. ستكون مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Norton" أو "حساب مستخدم موفر الخدمة". علاوة على ذلك، في حالة نقل ملكية جميع حقوقك في "البرنامج والخدمات" بموجب هذه الاتفاقية، عليك أيضاً التخلي عن وصولك إلى مفتاح ترخيص "البرنامج والخدمات" التي نقلت ملكيتها من حساب Norton أو عن إدارتها. يُرجى الاتصال بخدمة العملاء بشركة Symantec أو زيارة صفحة فريق دعم Symantec المذكورة أدناه.

4. ميزة البحث الآمن. قد يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزة "البحث الآمن" والتي تعطيك إمكانية البحث الآمن عبر الإنترنت. وقد يتم تقديم ذلك عبر شريط أدوات البحث الخاص بشركة Symantec، على سبيل المثال لا الحصر.

5. الدعم الفني:

تتوفر ميزات دعم فني محددة في "البرنامج والخدمات"، والتي تشمل الدردشة المباشرة مع وكيل الدعم الفني و/أو الحصول على مساعدة من وكلاء الدعم الفني من خلال الدخول إلى جهاز الكمبيوتر عن بُعد (أي دعم فني مماثل مقدم من "البرنامج والخدمات" سيشار إليه في "اتفاقية الترخيص" هذه بـ "الدعم الفني"). إذا توفرت هذه الميزات واخترت الوصول إلى "الدعم الفني" هذا، فسيتم تطبيق البنود التالية. يجب تقديم مثل هذا "الدعم الفني" بحسب تقدير شركة Symantec فقط ودون أية ضمانات أو تعهدات من أي نوع باستثناء الضمانات المعمول بها وفقاً لقوانين المستهلك والتي تتولاها السلطة القضائية التابع لها، والتي لا يمكن استثناءها أو تقييدها بأي شكل من الأشكال. وتتحمل وحدك المسؤولية المتعلقة بإنهاء النسخ الاحتياطي لجميع البيانات والبرامج الخاصة بك قبل الحصول على أي "دعم فني". أثناء تقديم "الدعم الفني"، يحق لشركة Symantec تحديد أن المشكلة تقع خارج نطاق "الدعم الفني". وتحفظ شركة Symantec بالحق في رفض تقديم أي من خدمات "الدعم الفني"، أو تعليقها، أو إنهائها حسب تقديرها الخاص.

6. اشتراك Norton بميزة التجديد التلقائي:

تتضمن عملية شراء اشتراك Norton ميزة التجديد التلقائي في نهاية فترة الخدمة، سيتم تلقائياً تجديد الخدمة وستتم محاسبتك بطريقة الدفع التي اخترتها بالسعر الساري وقت التجديد (إضافة إلى الضرائب المطبقة) دون اتخاذ إجراء إضافي من قبلك. في أي وقت بعد الشراء، يمكنك تغيير إعدادات الاشتراك بما في ذلك إلغاء التجديد التلقائي وذلك من الموقع manage.norton.com. يجوز استرداد رسوم خدمة التجديد التلقائي خلال ستين (60) يوماً من تاريخ التجديد. يرجى الاطلاع على [سياسة استرجاع منتجات Norton](#) لمزيد من المعلومات حول المبالغ المستردة عن منتجات Norton.

7. ضمان إعادة الأموال:

إذا كنت المستخدم الأصلي الذي تم ترخيص "البرنامج والخدمات" له ولسبب ما لست راضياً عنه، فالرجاء الإمتناع عن استخدام "البرنامج والخدمات" والاتصال) 1) بالبائع المعتمد الذي باعك "البرنامج والخدمات" (أو 2) البائع المعتمد الذي باعك الجهاز المشتمل على "البرنامج والخدمات" محملة مسبقاً في الجهاز، في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" كجزء من جهاز في حزمة عرض واحدة (أو 3) بخدمة عملاء Symantec باستخدام بيانات الاتصال المبينة في القسم 13 من اتفاقية الترخيص هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته نظير فترة الخدمة الحالية في أي وقت خلال مدة ستين (60) يوماً بعد تاريخ شراء اشتراك سنوي أو خلال ستين (60) يوماً من تاريخ شراء التجديد التلقائي لاشتراك سنوي (يشار إليه بعبارة "استرداد المبلغ"). ما لم يكن "البرنامج" به عيب، ستتحمل تكاليف إعادة "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec، بما تتضمنه من أية ضرائب معمول بها. إذا كنت أحد المستهلكين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" لأغراض شخصية غير تجارية وتعمل خارج عمل تجاري، أو تجارة، أو مهنة خاصة بك أو بأي شخص آخر، أو أنك أحد المستهلكين وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها) يشار إليك كـ "مستهلك" (، فلا يؤثر ذلك على أية حقوق قانونية تمتلكها كمستهلك وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها. ولنفي أية شكوك، لن يسري "استرداد المبلغ" في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة. إضافة إلى ذلك، لن يسري "استرداد المبلغ" في إعادة شراء منتج Norton نفسه تم شراؤه من قبل واسترداده منه.

وإذا كنت واحداً من المستهلكين الأستراليين، فإن هذا لا يؤثر على أي حقوق قانونية لك بوصفك مستهلكاً بموجب قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010.

8. المسؤولية القانونية المتعلقة بالعملاء التجاريين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فالشروط التالية الواردة في القسم 8 لا تنطبق عليك إلا بالحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها، كما تنطبق بعض شروط المستهلك على استخدامك "البرنامج والخدمات" بصرف النظر عن حقيقة أن هذا الاستخدام هو لأغراض عمل تجاري أو لأغراض تجارية أو مهنية. يرجى قراءة القسم 9 بدلاً من هذا القسم.

إذا كنت أحد العملاء التجاريين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" في مجال الأعمال أو التجارة أو المجال المهني) يشار إليه بـ "عميل تجاري"، فإنه تنطبق عليك الأحكام التالية الموجودة في القسم 8 هذا (بغض النظر عن موافقتك على "البرنامج والخدمات" أم عدم موافقتك).

أ. تضمن شركة Symantec أن تكون أية وسائط مصنعة من قبل شركة Symantec والتي يتم توزيع البرنامج عليها خالية من العيوب لمدة ستين (60) يوماً من تاريخ تثبيتك الأولي للبرنامج. يكون التعويض الوحيد لك في حالة الإخلال بهذا الضمان هو أن شركة Symantec ستقوم باستبدال أي وسائط معيبة تتم إعادتها إلى شركة Symantec خلال فترة الضمان أو رد المبلغ الذي قمت بدفعه مقابل "البرنامج والخدمات"، وذلك حسب اختيارها.

لا تضمن شركة Symantec أن يفي "البرنامج والخدمات" بمتطلباتك، أو أن عملية تشغيل "البرنامج والخدمات" لن تنقطع، أو أن "البرنامج والخدمات" سيكون خالياً من الأخطاء. ولتجنب الشك، يجب أن تشمل الإشارة إلى "البرنامج والخدمات" في الجملة السابقة - على سبيل المثال لا الحصر - "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني".

بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. إذا كنت أحد المستهلكين الأستراليين، فإن أحكام القسم 8 هذا لا تنطبق عليك، باستثناء أحكام معينة بموجب قوانين المستهلك الأسترالية والتي تنطبق على استخدامك لـ "البرنامج والخدمات" في أغراض الأعمال، أو الأغراض التجارية، أو الأغراض المهنية، وفي هذه الحالة يتم تطبيق هذا القسم عليك .

ب. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، 1) يكون الضمان الوارد أعلاه حصري ويحل محل جميع الضمانات الأخرى، سواء كنت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للجودة الكافية والملائمة لأغراض خاصة، و2) لن تقدم شركة Symantec أية ضمانات فيما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية .

ج. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون شركة SYMANTEC أو جهات الترخيص التابعة لها - في أي حال من الأحوال - مسؤولين أمامك في حالات الإهمال، أو بموجب عقد، أو غير ذلك (عن أي خسارة للأرباح، أو العائدات، أو العقود التجارية، أو المدخرات المتوقعة، أو فقد البيانات، أو تلفها الناشئ عن استخدام "البرنامج والخدمات" أو عدم القدرة على استخدامه) بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني" (أو عن أية أضرار خاصة، أو تبعية، أو غير مباشرة، أو أية أضرار مشابهة، حتى إذا تم إخطار شركة SYMANTEC بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار .

بالنسبة لعملاء الأعمال الأستراليين فقط. بموجب الأحكام السابقة من القسم 8 هذا (ج)، لا تتحمل SYMANTEC المسؤولية عن تعويضك عن أي خسارة، والتي لا تكون مترتبة بشكل معقول على خرق شركة SYMANTEC لاتفاقية الترخيص هذه.

د. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتجاوز مسؤولية شركة SYMANTEC أو المرخصين التابعين لها سعر الشراء الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على "فترة الخدمة" المعمول بها. قد تفرض بعض القوانين ضمانات أو التزامات على شركة SYMANTEC، والتي 1) لا يجوز استثناءها، أو تعييدها، أو تعديلها، أو 2) لا يجوز استثناءها، أو تعييدها، أو تعديلها، إلا في نطاق محدود. يجب قراءة هذه الاتفاقية وفقاً لهذه الأحكام القانونية. في حالة تطبيق هذه الأحكام القانونية، بغض النظر عن أية أحكام أخرى واردة في هذه الاتفاقية وإلى الحد الذي يحق لشركة SYMANTEC القيام به، تحد شركة SYMANTEC من مسؤوليتها - فيما يتعلق بأي ادعاء ضمن هذه الشروط، وفيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات"، وحسب اختيار شركة SYMANTEC - في نطاق استبدال "البرنامج" أو التزويد "ببرنامج وخدمات" مماثلة؛ أو إصلاح "البرنامج والخدمات"؛ أو دفع تكاليف استبدال "البرنامج والخدمات" أو الحصول على "برنامج وخدمات" مماثلة؛ أو دفع تكاليف تصليح "البرنامج والخدمات" أو فيما يتعلق بأية خدمات، حسب اختيار شركة SYMANTEC، إعادة التزويد بالخدمات أو دفع تكاليف الحصول على الخدمات المزودة. يُرجى مراسلة 1) دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (أو 2) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

و. تشكل اتفاقية الترخيص هذه الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالبرنامج والخدمات و: 1) (تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق موضوع هذه الاتفاقية) بخلاف الإقرارات الكاذبة الخادعة؛ و2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف.

9. المسؤولية تجاه المستهلكين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فإن القسم 9 هذا ينطبق عليك. يُرجى قراءته بعناية. بينما لا ينطبق عليك القسم 9 إذا كنت أحد العملاء التجاريين.

أ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) وفياتك أو إصابتك نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة. وبخلاف الضمان الذي توفره لك شركة Symantec في القسم 7 والحقوق المستحقة لك كمستهلك، فإن شركة Symantec لا توفر المزيد من الضمانات فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات".

ب. طبقاً للشروط السابقة الواردة في القسم 9 هذا، لن تكون شركة Symantec مسؤولة عن الدفع لك مقابل أية خسائر لا تعتبر ناتجة عن خرق متعدد من قبل شركة Symantec في "اتفاقية الترخيص" هذه. وباعتبارك أحد المستهلكين، لن يكون استخدامك "البرنامج والخدمات" استخداماً بصورة تجارية. وبناءً على ذلك، لن تكون شركة Symantec مسؤولة أمامك عن أي فقد للأرباح، أو العائدات، أو المدخرات المتوقعة، أو العقود، أو الوقت الناشئ عن استخدامك "البرنامج والخدمات" أو عدم القدرة على استخدامه (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني").

ج. بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. بغرض التوافق مع أحكام القسم 102(1) من قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي؛ "تكون بضاعتنا مَرَّةً واحدة بضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. يحق لك الاستبدال أو استرداد الأموال في حالة حدوث تعطل بالغ للمنتج أو الحصول على تعويض عن أي خسارة أو تلف آخر متوقع على نحو معقول. يحق لك أيضا الحصول على خدمة الإصلاح أو الاستبدال إذا كانت البضائع بجودة غير مقبولة أو كان تعطلها لا يرقى إلى درجة التعطل البالغ".

د. نحن نوصيك وبشدة بإجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منتظم.

هـ. يجب أن تكون ملتزمًا دائمًا باتخاذ خطوات رشيدة لتقليل خسارتك.

و. يُرجى مراسلة) 1 (دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (أو 2) خدمة العملاء بشركة Symantec على العنوان Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسيط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بنفعاها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة الستين) 60 (يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين) 30 (يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري. 10.لائحة التصدير:

تقر بأن "البرنامج والخدمات" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات) المشار إليها إجمالاً بـ "التكنولوجيا المُوجهة"؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد "التكنولوجيا المُوجهة" أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. يُحظر تصدير جميع منتجات شركة Symantec إلى كوبا، وكوريا الشمالية، وإيران، وسوريا، والسودان، وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية ذات صلة أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. يحظر استخدام منتجات SYMANTEC أو تسهيل استخدامها فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو اختراعها، أو التدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

11. أحكام عامة:

تخضع "اتفاقية الترخيص" هذه لقوانين إنجلترا وويلز. لا تحتوي "اتفاقية الترخيص" هذه على أي شيء ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد. يحق لشركة Symantec إنهاء اتفاقية الترخيص هذه في حالة انتهاك لأي من البنود الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير الهام) ، وفي حالة حدوث هذا الإنهاء، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع النسخ الموجودة من "البرنامج والخدمات" و"الوثائق" والتخلص منها. وسيستمر العمل ببند إخلاء المسؤولية من الضمانات، والأضرار، وتحديد المسؤوليات، ومتابعة تطبيقها بعد إنهاء الاتفاقية .

12. خدمة عملاء Symantec:

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق باتفاقية الترخيص هذه، أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، يُرجى مراسلة: 1) (دعم العملاء بشركة Symantec، PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (أو 2) خدمة عملاء Symantec على العنوان: Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 3004, Australia، أو قم بزيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

13. شروط التجارة الدولية:

إن قمت بعقد "اتفاقية الترخيص" هذه لأغراض العمل أو التجارة أو الأغراض المهنية، فأنت بذلك تكون أحد العملاء التجاريين، وسيتم تسليم "البرنامج والخدمات" في نقطة شحن شركة Symantec تسليم المصنع. (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

بنود وشروط إضافية. يخضع استخدامك "للبرنامج والخدمات" للبنود والشروط التالية بالإضافة إلى البنود والشروط الواردة أعلاه.

14. الخصوصية، حماية البيانات:

قد يقوم "البرنامج والخدمات" - من وقتٍ إلى آخر - بجمع معلومات محددة، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية، من "الجهاز" الذي تم تثبيته عليه، والتي قد تتضمن:

□ بالنسبة للمنتجات المحمولة، يمكن أن يقوم البرنامج بالوصول إلى المعرف الدولي للأجهزة المحمولة (IMEI) لتكوين تجزئة تضمن إخفاء الاسم. تُستخدم التجزئة لتحليل وتجميع بيانات الجهاز للأغراض الإحصائية. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي للأجهزة المحمولة (IMEI). يقوم البرنامج أيضاً بمراقبة التغييرات في المعرف الدولي لمستخدم المحمول (IMSI)،

لكي يتمكن من الاستمرار في تقديم الخدمة حتى لو قام المستخدمون بتغيير بطاقة SIM. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي لمشارك المحمول (IMS). تستخدم المعلومات السابقة لأغراض التعرف على جهاز الاتصالات المؤهل لتلقي تحديثات محتوى البرنامج. لن يتم ربط هذه المعلومات مع أي معلومات أخرى يمكن من خلالها التعرف على الأشخاص، مثل معلومات الحساب الخاص بك. بعد إنهاء الخدمة، يتم الاحتفاظ بالبيانات في نموذج إحصائي خاص بالأبحاث الداخلية وتطوير المنتج ولأغراض أمنية. قد تشارك Symantec هذه البيانات مع متعاقدين خارجيين و/أو معالجي البيانات حسب الحاجة لأغراض إدارة الحساب.

□ معلومات حول مخاطر الأمان المحتملة بالإضافة إلى عناوين مواقع الويب وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) للمواقع التي قمت بزيارتها والتي يعتقد "البرامج والخدمات" بأنها قد تكون خداعية. قد تحتوي عناوين مواقع الويب على معلومات شخصية تحاول مواقع الويب الخداعية الحصول عليها بدون إذنك. يتم جمع هذه المعلومات بواسطة شركة Symantec لغرض توفير وظائف "البرنامج والخدمات"، وأيضاً من أجل تحسين إمكانيات منتجات شركة Symantec في الكشف عن السلوك الضار، ومواقع الويب التي قد تكون خداعية وتهديدات أمان الإنترنت الأخرى وتقييمها.

□ عناوين URL وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) التي تتم زيارتها بالإضافة إلى كلمات البحث الأساسية ونتائج البحث في حالة تمكين الميزات "Norton Safe Web" أو "Norton Safe Search" فقط. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة Symantec بغرض توفير الحماية، والتقييم، وإخطارك بالتهديدات والمخاطر المحتملة المصاحبة لموقع ويب معين قبل عرضه .

□ الملفات القابلة للتنفيذ والملفات التي تحتوي على محتويات قابلة للتنفيذ والتي يتم التعرف عليها كبرامج ضارة محتملة، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي قامت بها مثل هذه الملفات وقت التنشيط. يتم إرسال هذه الملفات إلى شركة Symantec باستخدام وظيفة الإرسال التلقائي الموجودة في "البرنامج والخدمات". قد يتم إلغاء تنشيط وظيفة الإرسال التلقائي هذه بعد التنشيط باتباع الإرشادات الواردة في "الوثائق" الخاصة بالمنتجات سارية المفعول. قد تحتوي الملفات المجمعة على معلومات شخصية والتي قد تم الحصول عليها من خلال البرامج الضارة بدون إذنك. يتم جمع هذا النوع من الملفات من قبل شركة Symantec بغرض تحسين جودة منتجات Symantec على الكشف عن السلوك الضار فقط .

□ الاسم الذي تم تعيينه "للجهاز" أثناء الإعداد الأولي لهذا "الجهاز". وفي مثل هذه الحالة، ستستخدم شركة Symantec هذا الاسم كاسم حساب "للجهاز" يمكن من خلاله اختيار تلقي خدمات إضافية و/أو من خلاله يمكنك استخدام ميزات محددة "للبرنامج والخدمات". ويحق لك تغيير اسم الحساب هذا في أي وقت بعد تثبيت "البرنامج والخدمات" ويوصى بالقيام بذلك.

□ معلومات الحالة الخاصة بتثبيت "البرنامج والخدمات" وتشغيلها. توضح هذه المعلومات لشركة Symantec هل تم الانتهاء من تثبيت "البرنامج والخدمات" بنجاح أم لا، وهل واجه "البرنامج والخدمات" أية أخطاء أم لا. من الممكن أن تحتوي معلومات الحالة على معلومات شخصية فقط في حالة تضمينها في اسم الملف أو المجلد الذي واجهه "البرنامج والخدمات" وقت التثبيت أو وقت حدوث الخطأ

يتم جمع معلومات الحالة بواسطة شركة Symantec لغرض تحسين أداء ونسبة نجاح تثبيت منتج شركة Symantec وتقييمه . ويحق أيضاً لشركة Symantec استخدام هذه المعلومات من أجل تحسين صفحات الويب الخاصة بها.

□ المعلومات الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي قمت بإرسالها من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec للإبلاغ عنها كبريد مزعج أو للإبلاغ عن تصنيفها عن طريق الخطأ على أنها بريد مزعج. يمكن أن تحتوي رسائل البريد الإلكتروني هذه على معلومات التعريف الشخصية ولن يتم إرسالها إلى شركة Symantec إلا بعد إذنك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائياً. إذا قمت بإرسال مثل هذه الرسائل إلى شركة Symantec، فستقوم شركة Symantec باستخدامها فقط لغرض تحسين قدرة الاكتشاف الخاصة بتقنية شركة Symantec المضادة للبريد المزعج. ولن تقوم شركة Symantec بالربط بين هذه الملفات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.

□ والمعلومات التي تم احتواؤها في التقرير الذي يمكن أن تختار أن ترسله من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec عند مواجهة "البرنامج والخدمات" لمشكلة ما. يحتوي التقرير على معلومات خاصة بحالة كل من "البرنامج والخدمات" و"الجهاز" الخاص بك وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". قد تحتوي معلومات الحالة الخاصة "بالجهاز" على لغة النظام، وموقع البلد، وإصدار نظام التشغيل الخاص بجهازك، بالإضافة إلى العمليات الجارية لتشغيلها، ومعلومات الحالة والأداء الخاصة بها، وبيانات من الملفات أو المجلدات المفتوحة وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". وقد تحتوي المعلومات على معلومات شخصية - في حالة تضمين مثل هذه المعلومات، أو إذا كانت جزءاً من اسم الملفات أو المجلدات وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". سيتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Symantec بعد موافقتك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائياً. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة Symantec بغرض تصحيح المشكلة الموجودة وتحسين أداء منتج شركة Symantec. ولن يتم الربط بين هذه المعلومات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.

□ عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) والمعلومات الجغرافية المرتبطة به و/أو عنوان التحكم في وصول الوسائط (MAC) ورقم تعريف الجهاز الخاص "بالجهاز" الذي تم تثبيت "البرنامج والخدمات" عليه وذلك من أجل تمكين "البرنامج والخدمات" للقيام بوظائفها ولأغراض إدارة الترخيص.

□ المعلومات العامة والإحصائية الأخرى التي يتم استخدامها في تحليل المنتج ولغرض تحسين وظائفه .

قد تستخدم Symantec المعلومات التي تجمعها لتزويدك والمستخدمين بالبرامج والخدمات ذات الصلة والدعم ووظائف الاشتراك في الخدمة. قد تستخدم Symantec هذه المعلومات لأغراض البحث الداخلي وتطوير المنتجات والأغراض الأمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التحليلات المختلفة ومراقبة اتجاهات الاستخدام. قد تشارك Symantec هذه المعلومات في شكل مجهول مع أطراف ثالثة لإدارة الحساب، وتحليل البيانات، وأغراض أمنية. إذا كنت ترغب في إيقاف Symantec من جمع واستخدام / أو نقل و / أو مشاركة المعلومات المتعلقة بك أو جهازك، فقد يطلب منك إلغاء تثبيت البرنامج من جهازك.

وما لم يتم تحديده صراحةً كاختياري، تكون المعلومات المجمعة الواردة أعلاه ضرورية بغرض تشغيل وظائف منتجات شركة Symantec.

قد يتم نقل هذه المعلومات إلى مجموعة Symantec الموجودة في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى قد تتمتع بقوانين وقائية أقل لحماية البيانات من المنطقة التي تتواجد أنت بها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، وقد يتم إتاحة الوصول إليها للعاملين بشركة Symantec أو المتعاقدين معها بشكل حصري لاستخدامها في الأغراض الموضحة أعلاه. ولنفس الأغراض، قد تتم مشاركة المعلومات مع الشركاء والوكلاء الذين يقومون بمعالجة المعلومات نيابةً عن شركة Symantec. وقد اتخذت شركة Symantec إجراءات كي تتلقى المعلومات التي تم جمعها مستوى ملائماً من الحماية في حالة نقلها.

و طبقاً للقوانين المعمول بها، تحتفظ شركة Symantec بالحق في التعاون في أية عملية قانونية وأي قانون واجب التنفيذ وأية تحقيقات حكومية متعلقة باستخدامك لـ "البرنامج والخدمات" هذه. وذلك يعني أن شركة Symantec ستقوم بتقديم وثائق ومعلومات تتعلق بمذكرة مثول أمام المحكمة أو تتعلق بأية إجراءات قانونية واجبة التنفيذ أو أية تحقيقات حكومية أخرى. وبهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمان الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضاً استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها. باستخدام "البرنامج والخدمات" هذه، فأنت تقر وتوافق على أحقية شركة Symantec في جمع مثل هذه البيانات، ونقلها، وتخزينها، والكشف عنها وتحليلها لهذه الأغراض.

CPS / NPW 6.0 / IE