

## NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİ

**ÖNEMLİ:** LÜTFEN BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN ("LİSANS SÖZLEŞMESİ") HÜKÜMLERİNİ VE KOŞULLARINI YAZILIMI (AŞAĞIDA TANIMLANMIŞTIR) KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN. SYMANTEC CORPORATION VE/VEYA İŞTİRAKLERİ ("SYMANTEC"), YAZILIMIN LİSANSINI BİR BİREY OLARAK, ŞİRKET OLARAK VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK YAZILIMDAN YARARLANACAK SİZE (AŞAĞIDA "SİZ VEYA SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR), SADECE BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. İŞBU SÖZLEŞME, SİZİN İLE SYMANTEC ARASINDA YAPILAN, YASAL VE İCRA EDİLEBİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. BU PAKETİ AÇARAK, ÜZERİNDEKİ MÜHRÜ KIRARAK, "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNE TIKLAYARAK YA DA AKSİ TAKDİRDE ELEKTRONİK OLARAK ONAY VEREREK YA DA YAZILIMI YÜKLEYEREK YA DA KULLANARAK, VEYA AKSİ TAKDİRDE YAZILIMI KULLANARAK İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN HÜKÜM VE KOŞULLARINI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ "İPTAL" YA DA "HAYIR" YA DA "PENCEREYİ KAPAT" A TIKLAYIN VEYA REDDİNİZİ AKSİ TAKDİRDE BELİRTİN, YAZILIMI KULLANMAYIN VE AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMİŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT (AŞAĞIDA TANIMLANAN) LİSANS SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ (NAKLİYE, TAŞIMA VE VERGİLER HARİÇ, BUNLARIN GERİ ÖDENEBİLDİĞİ BELİRLİ EYALETLER VE ÜLKELERİN HARİCİNDE) NASIL ELDE EDECEĞİNİZ HAKKINDA BİLGİ İÇİN (i) İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN 7. BÖLÜMÜNDE VERİLEN İLETİŞİM BİLGİLERİNİ KULLANARAK SATICINIZ YA DA SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE, (ii) YAZILIMI VE HİZMETLERİ SAĞLAYICINIZDAN ELDE ETTİYSENİZ PARA İADESİNİ NASIL ALACAĞINIZA İLİŞKİN BİLGİLER İÇİN SAĞLAYICINIZ (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE İLETİŞİME GEÇİN.

### 1. Lisans:

Lisans Sözleşmesinin beraberindeki yazılım ve belgeler (tüm ürün paketleri dahildir) ("Belgeler") (hep birlikte, "Yazılım"), Symantec'in veya lisans verenlerinin mülkiyetinde olup telif hakkı yasalarıyla korunmaktadır. Bu Lisans Sözleşmesi Tarafınızca kabul edilmesine rağmen, Symantec veya lisans verenleri Yazılımın mülkiyetine sahip olmaya devam edecek, Siz de Lisans Süresi (aşağıda tanımlanan) boyunca Yazılımın kullanımıyla ilgili belirli haklara sahip olacaksınız. Size açıkça verilmeyen tüm haklar, Symantec ve/veya lisans verenleri tarafından muhafaza edilir. "Lisans Süresi", (a) Yazılımı bir bilgisayarda, sanal ortamda, mobil veya mobil programlama aygıtında (bir "Aygıt") ilk kez kurduğunuz ya da kullandığınız zaman veya (b) bu Lisans Sözleşmesi'ni kabul ettiğiniz tarihte veya (c) Yazılımınızı Norton çevrimiçi mağazasından aldıysanız, satın almanızı tamamladığınız tarihte veya (d) Yazılım çoklu ürün teklifinin bir parçası olarak aldıysanız, bu gibi çoklu ürün teklifi satın alma tarihinde veya (e) Yazılım kullanım haklarını işbu Lisans Sözleşmesinde açıklandığı gibi bir Symantec yetkili sağlayıcısından ("Sağlayıcı") elde ettiyseniz, söz konusu Sağlayıcı tarafından belirlenen zaman başlayacaktır. Lisans Süresi, Yazılımı aldığınız yetkili dağıtımçı, satıcı veya sağlayıcıdan aldığınız Belgelerde ya da ilgili işlem belgelerinde belirtilen süre boyunca devam eder. Yazılım, Lisans Süresinin sonunda otomatik olarak devre dışı kalabilir ve çalışmaz duruma gelebilir ve Lisans Süresinin yenilenmemesi durumunda, Yazılım için özellik ya da içerik güncellemeleri alamazsınız. Lisans Süresinin yenilenmesi için abonelikler, (i) Symantec'in şu adreste verilen destek politikasına uygun olarak mevcut olacaktır: [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) veya (ii) Yazılımı Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Sağlayıcınız tarafından söz konusu Sağlayıcısının politikalarına uygun olarak sağlanacaktır.

Symantec'in kullanımınıza sunabileceği Yazılım sürümleri, revizyonları, güncellemeleri veya geliştirmeleri bu Lisans Sözleşmesine tabidir. Belgeler tarafından değiştirilmiş olabilecekler dışında Yazılıma ilişkin işbu Lisans Sözleşmesi kapsamındaki haklarınız ve yükümlülükleriniz aşağıdaki şekildedir.

Lisans Süresi boyunca aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- A. Yazılımın bir kopyasını tek bir Aygıt üzerinde kullanabilirsiniz. Belgelerde veya Yazılımı edindiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı veya Sağlayıcının verdiği geçerli ilgili işlem belgelerinde daha fazla kopya ve/veya Aygıt sayısı belirtilmişse Yazılımı söz konusu belirlenmelere uygun şekilde kullanabilirsiniz;
- B. Yedekleme veya arşivleme amacı ile yazılımın bir kopyasını oluşturabilir veya Yazılımı Aygıtınızın sabit diskine kopyalayabilir ve yazılımın orijinalini yedekleme veya arşivleme amacı ile saklayabilirsiniz;
- C. Söz konusu ağ üzerinden Yazılıma erişebildiğiniz her bir Aygıt için Yazılımın lisanslı bir kopyasına sahip olmanız şartıyla Yazılımı bir ağ üzerinden kullanabilirsiniz;
- D. İşbu Lisans Sözleşmesi çerçevesinde Size verilen Yazılımdaki tüm haklarınızı; Yazılımın hiçbir kopyasını muhafaza etmemeniz ve devralan kişinin işbu Lisans Sözleşmesinin tüm hükümlerini kabul etmesi şartı ile başka bir gerçek veya tüzel kişiye daimi olarak devredebilirsiniz. Şüpheden kaçınmak için transfer edilmekte olan Yazılım, sunulan çoklu bir ürünün parçasıysa tüm haklarınızı söz konusu Yazılıma dahil olan tüm ürün tekliflerine transfer etmelisiniz. Bu Lisans Sözleşmesi çerçevesindeki haklarınızı kısmen devredemezsiniz ve bu yöndeki herhangi bir deneme geçersiz ve boşuna olacaktır. Örneğin, Belgeler veya yetkili dağıtıcı, satıcı veya Sağlayıcısının verdiği geçerli işlem belgeleri Size Yazılımın birden fazla kopyasını kullanma veya Yazılımı başka aygıtlara yükleme hakkı veriyorsa yalnızca Yazılımın bu kopyalarının tamamını kullanma ve Aygıtlara yükleme haklarının transferi geçerli olacaktır. Şüpheden kaçınmak için transfere ilişkin daha önceden belirtilen haklar, Yazılımı Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz geçerli değildir
- E. Yazılımı aşağıda belirtilebilecek izin verilen ek kullanımlardan herhangi birine uygun olarak kullanabilirsiniz.

Yazılım, herhangi bir ticari amaç için değil, kişisel kullanımınız için lisanslanmıştır. Yazılımın ticari amaçlarla satın alınması yetkisizdir.

Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına izin veremezsiniz:

- A. Yazılımın herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, kiralamak veya finansal kiralama yoluyla vermek;
- B. ters mühendislik yapmak, derlemeyi açmak, tersine çevirmek, değiştirmek, çevirmek, Yazılımın kaynak kodunu bulmaya çalışmak veya Yazılımdan başka çalışmalar türetmek yönünde girişimlerde bulunmak;
- C. Yazılımı tesis yönetimi, süreli paylaşım, hizmet sağlayıcı veya hizmet bürosu düzenlemelerinin bir parçası olarak sağlamak, sunmak ya da kullanmak veya
- D. Yazılımı bu Lisans Sözleşmesi kapsamında izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanmak.

Yazılım, üçüncü taraf özellikleri ve işlevleri içerebilir veya üçüncü taraf bir web sitesindeki içeriğe erişim sağlayabilir. Bu tür özellikler, işlevler veya içerik ilgili üçüncü taraf hizmet ve gizlilik hükümlerine tabi olabilir.

## 2. Yazılım ve Otomatik İçerik Güncellemeleri:

A. Sürümler, revizyonlar, güncellemeler, geliştirmeler veya özelliklerin tamamı, platformların hepsinde mevcut değildir. Symantec söz konusu özellik ve sürümleri Lisans Süreniz boyunca takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Yazılımın yeni özellik ve sürümlerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve performansını geliştirmek için sürekli çaba gösterir. Yazılımınızı en iyi duruma getirmek ve Size Yazılımın en güncel sürümünü sağlamak üzere Yazılımın takdiri tamamen kendisine ait olarak Symantec tarafından sunulan yeni özellik ve sürümlerini indirebileceğini ve yükleyebileceğini kabul edersiniz. Söz konusu yeni özellik ve sürümleri almayı ve Symantec'in Aygıtınıza söz konusu yeni özellik ve sürümleri yüklemesine izin vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca, Symantec söz konusu güncellemeleri ve sürümleri yansıtmak için Yazılımı kullanımınıza uygulanan hüküm ve koşulları değiştirebilir ve söz konusu güncellenen koşullarını kabul edersiniz. Bu değişiklikleri başka bir şekilde onaylayarak kabul etmediyseniz değişikliklerin etkin duruma gelmesinden sonra Yazılımı kullanmaya devam ederek değiştirilen hükümlere tabi olmayı kabul edersiniz.

B. Aşağıdakiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, belirli Yazılımlar zaman zaman güncellenen içerikler kullanır: antivirüs ve suç izleme yazılımları güncellenen virüs tanımlarını kullanır; casus yazılım karşıtı yazılımlar güncellenen casus yazılım tanımlarını kullanır; antispam yazılımları güncellenen antispam kurallarını kullanır; içerik filtreleme yazılımları ve kimlik avı önleyici yazılımlar güncellenen URL listelerini kullanır; bazı güvenlik duvarı yazılımları güncellenen güvenlik duvarı kurallarını kullanır; güvenlik boşluğu değerlendirme ürünleri güncellenen güvenlik boşluğu verilerini ve web sitesi kimlik doğrulama yazılımları kimlik doğrulaması yapılmış web sayfalarının güncellenen listelerini kullanır; bu güncellemeler hep birlikte "İçerik Güncellemeleri" olarak anılır. Lisans Süreniz boyunca Yazılıma yönelik İçerik Güncellemelerini alma hakkına sahip olacaksınız.

### 3. Ürün Kurulumu; Gerekli Etkinleştirme; Norton Hesabı:

A. Yükleme süreci esnasında söz konusu ürün veya özelliklerin Yazılım ile uyumsuz olması halinde ya da Yazılımın genel işlevlerini iyileştirmek amacıyla Yazılım başka güvenlik ürünlerini ya da özelliklerini kaldırabilir veya devre dışı bırakabilir.

B. Bu Yazılımında, Yazılımının lisanssız veya yasa dışı kullanımını engellemek üzere tasarlanmış teknolojik önlemler bulunabilir. Symantec'in Yazılım korsanlığına karşı kendini korumak için bu önlemleri kullanabileceğini kabul edersiniz. İşbu Yazılım, Yazılımı Aygıtta yükleme ve Aygıttan kaldırma yeteneğini belirli bir Aygıt sayısı için belirli bir sayıdan daha fazla olmayacak şekilde sınırlayan bir uygulama teknolojisi içerebilir. Bu Lisans Sözleşmesi ve uygulama teknolojisini içeren Yazılım, Belgelerde ayrıntılı olarak açıklanan şekilde bir etkinleştirme gerektirebilir. Bu durumda, Yazılım tarafınızdan etkinleştirilmeden önce yalnızca sınırlı bir süre çalışır. Etkinleştirme esnasında Yazılımın gerçekliğini doğrulamak için Yazılım ve Aygıt Yapılandırmasına eşlik eden alfasayısal kod şeklindeki benzersiz etkinleştirme kodunuzu İnternet üzerinden sağlamanız gerekebilir. Etkinleştirme işlemini Belgelerde belirtilen veya Yazılımın gerektirdiği sınırlı süre içinde tamamlamazsanız Yazılım, etkinleştirme işlemi tamamlanana kadar çalışmayı durdurur; etkinleştirme tamamlandığında ise Yazılım tekrar çalışır hale gelir. Yazılımı İnternet üzerinden veya etkinleştirme süreci sırasında belirtilen herhangi bir başka yöntemle etkinleştiremediğiniz durumda şu kişiler veya birimlerle iletişime geçebilirsiniz: (i) etkinleştirme sırasında Symantec tarafından sağlanan veya aşağıda Bölüm 7'de verilen bilgileri kullanarak Symantec Müşteri Desteği ile ya da (ii) Yazılım ve Hizmetleri Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Hizmet Sağlayıcınız veya Hizmet Sağlayıcınız tarafından size verilen belgelerde belirtilen tüzel kişi ile.

C. Norton Hesabı. Yazılıma erişmek ve bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Hesabı ("Norton Account") gerekli olabilir. Bir Norton Hesabınız olmaması durumunda Yazılımı kullanmak amacıyla bir Norton Hesabı oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Yazılıma erişim sağlamak ve Yazılımı kullanmak için farklı bir kullanıcı hesabına ("SP Kullanıcı Hesabı") sahip olmanızı gerektirmeyen bir Sağlayıcıdan, Yazılımı kullanma haklarını aldıysanız bir Norton Hesabı gerekli olmayabilir. Yazılıma erişim sağlamak ve Yazılımı kullanmak için bir Norton Hesabı veya SP Kullanıcı Hesabının gerekli olup olmadığını belirlemek için lütfen Sağlayıcınız ile birlikte geçerli işlem belgelerine bakın. Norton Hesabınıza veya Sağlayıcı Hesabınıza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Ek olarak, Yazılımdaki bütün Haklarınızı bu Sözleşmeye uygun olarak devrederseniz Norton Hesabınızdan devredilen Yazılım ve Hizmetlerinin lisans anahtarı, yönetimi ve bunlara erişim hakkından da feragat etmiş olursunuz. Lütfen Symantec Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin veya aşağıda belirtilen Symantec Destek Hizmet sayfasını ziyaret edin.

### 4. Ticari Müşterilere karşı Sorumluluk:

Tüketiciyseniz işbu 4. Bölümün müteakip hükümleri söz konusu kullanımın işletmeye ait, ticari ya da mesleki amaçlar için olduğu gerçeğine bakılmaksızın yargı bölgemizdeki geçerli yasalar çerçevesindeki bazı tüketici hükümlerinin Yazılımı kullanımınıza uygulandığı kapsam hariç Sizin için geçerli değildir. Lütfen bunun yerine 5. Bölümü okuyun.

Ticari bir müşteriyse (yani, Yazılımı bir işletme, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında kullanıyorsanız (bir "Ticari Müşteri")) işbu 4. Bölümün aşağıdaki hükümleri, (Yazılımı kabul edip etmediğinize bakılmaksızın) Sizin için geçerlidir.

A. GEÇERLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE SYMANTEC YA DA LİSANS VERENLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIĞINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI, YAZILIMIN KULLANIM VEYA KULLANILAMAMASINDAN KAYNAKLANAN KAR, GELİR, TİCARİ SÖZLEŞMELER, ÖNGÖRÜLEN TASARRUF YA DA VERİ KAYIPLARI YA DA BUNLARIN BOZULMASI VEYA HER TÜRLÜ ÖZEL, NETİCE KABİLİNDEN DOĞAN, DOLAYLI YA DA BENZER ZARARLAR İÇİN (İHMAL NEDENİYLE, SÖZLEŞME GEREĞİ YA DA AKSİ TAKDİRDE) SİZE KARŞI HİÇBİR SURETTE SORUMLU OLMAYACAKTIR.

B. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA ONUN ADINA LİSANS VEREN TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜĞÜ GEÇERLİ HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ SATIN ALMA BEDELİNİ AŞMAYACAKTIR.

C. Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

## 5. Tüketicilere İlişkin Yükümlülükler:

Tüketicisenseniz bu 5. Bölüm sizin için geçerlidir. Lütfen bu bölümü dikkatle okuyun. Ticari Müşterisenseniz bu 4. Bölüm sizin için geçerli değildir. Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

A. İşbu 5. Bölümün önceki hükümlerine tabi olarak Symantec işbu Lisans Sözleşmesini ihlalinin makul surette öngörülemez neticesi olan kayıplar için Size ödeme yapmakla sorumlu olmayacaktır. Bir tüketici olarak Yazılımı kullanımınız ticari olmayan bir kullanımdır. Dolayısıyla Symantec, Yazılımı kullanmanız ya da kullanamamanızdan doğan kar, gelir, öngörülen tasarruf, sözleşme ya da zaman kayıplarından ötürü Size karşı sorumlu olmayacaktır.

B. Zararınızı azaltmak üzere makul önlemleri alma yükümlülüğünüz her daim bulunur.

## 6. İhracat Sınırlamaları:

Yazılımın ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat İdaresi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat yasalarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin yasalarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Symantec ürünleri Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a ve Afganistan ve Irak dahil ticari ambargo uygulanan herhangi bir başka ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. **SYMANTEC ÜRÜNÜNÜ, KİMYASAL, BİYOLOJİK VEYA NÜKLEER MADDELERİN VEYA KİTLE İMHA SİLAHLARINI TAŞIYABİLECEK FÜZELERİN, İNSANSIZ UÇAKLARIN YA DA UZAYA FIRLATMA ARAÇLARININ TASARIMI, GELİŞTİRİLMESİ, BUNLARLA İLGİLİ EĞİTİMLER VEYA TESTLERİ VE BENZERİ FAALİYETLERLE BAĞLANTILI OLARAK KULLANMAK ABD KANUNLARINA GÖRE YASAKLANMIŞTIR.**

## 7. Genel:

### A. Tabi Olunan Kanun.

Bu Lisans Sözleşmesi İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu Lisans Sözleşmesindeki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır.

### B. Sözleşmenin Tamamı.

Bu Lisans Sözleşmesi, Yazılıma ilişkin olarak Siz ve Symantec arasındaki anlaşmanın tamamını teşkil etmektedir ve: (i) konusu ile ilgili daha önceki veya eş zamanlı tüm yazılı veya sözlü iletişimleri, teklifleri ve beyanları hükümsüz kılar ve (ii) taraflar arasındaki herhangi bir söz, talimat, kabul ya da benzer iletişimlerdeki ihtilaflar ya da ek koşulların yerine geçer. Bu Lisans Sözleşmesindeki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır. Bu Lisans Sözleşmesinde yer alan herhangi bir şartı ihlal ederseniz (basit ve konu dışı ihlal haricinde) Symantec bu Lisans Sözleşmesini fesheder ve söz konusu fesih gerçekleşirse Yazılımı ve Belgeleri kullanmaya son verip Yazılımın ve Belgelerin tüm kopyalarını imha etmelisiniz. Garanti, zarar ve sınırlamalar konusundaki yükümlülük muafiyetleri, fesihten etkilenmez ve fesihten sonra geçerli olmaya devam eder.

Bu Lisans Sözleşmesine ilişkin herhangi bir sorunuz olursa ya da Symantec ile herhangi bir sebeple iletişime geçmek isterseniz lütfen Symantec Customer Support, 5689 Dublin 15, İrlanda adresine yazın veya [www.symantec.com](http://www.symantec.com) adresinden Symantec Destek Servis sayfasını ziyaret edin.

**EK HÜKÜM VE KOŞULLAR.** Yazılımı kullanmanız yukarıda belirtilenlere ek olarak aşağıdaki hüküm ve koşullara

tabidir.

8. Gizlilik; Veri Koruma:

**Yazılım Aygıtınıza önceden yüklenmişse aşağıdaki koyu olarak yazılmış hükümler sizin için geçerlidir:**

**Aygıtınızın ilk kurulumu sırasında ve Norton ürününüz çalışmaya başladığında, Symantec (aşağıdaki iletişim bilgilerine bakın) ve Norton ürününüz sizden aşağıdaki verileri toplayacaktır:**

- Tarafınızdan sağlanan abone bilgileri;
- Norton yazılımı yükleme ve işletimiyle ilgili durum bilgileri de dahil olmak üzere Aygıtınızdan toplanan donanım, sistem, uygulama ve ağ bağlantısı verileri;
- Aygıt ve İnternet kullanımı ile ilgili veriler;
- Ebeveyn denetimi bilgileri ve ayarları, Norton ürününüzde bu gibi işlevlerin mevcut olup olmadığını yapılandırabilirsiniz.

Bu veri kategorilerinin toplanması şu nedenlerle zorunlu ve gereklidir; (a) Siz ve Symantec arasındaki bir sözleşmenin sonucunu hazırlamak ve (b) Aygıtınıza önceden yüklenmiş olan Norton Yazılımının doğru şekilde çalışması için. Verileriniz, son kullanıcı lisans anahtarının verilmesine ve Yazılımın teslim edilmesine dahil olan Symantec kuruluşlarına ve Symantec tedarikçilerine aktarılacaktır. Yürürlükteki şartlara ve Sizin tarafınızdan sunulan düzeltme ve silme taleplerine bağlı olarak, toplanan veriler, söz konusu sözleşmenin sona ermesi ve yerine getirilmesi için gerekli olduğu sürece, Symantec tarafından saklanacaktır. Kişisel verilerinizin erişimini, düzeltilmesini veya silinmesini; ayrıca, mümkün olduğu sürece verilerin işlenmesinin sınırlandırılmasını, taşınabilirlik hakkını ve daha fazla işlenmesinin durdurulmasını talep etmek için Symantec ile iletişime geçebilirsiniz. Bu anlaşmanın "Gizlilik; Veri Koruması" bölümünde belirtildiği üzere Symantec, verileriniz bulunduğu bölge veya ülkenin veri koruma yasalarından daha az koruyucu bölgelere veya ülkelere transfer edilmesi halinde verilerinizin yasaların gerektirdiği, sözleşmede yasalarca yetkilendirdiği ve bağlayıcı kurumsal taahhütler gereğince yeterli şekilde korunmasını garanti eder. Symantec'in kişisel verilerinizin idaresinden memnun kalmazsanız Symantec'e ya da Avrupa Birliği üyesi ülkelerde yetkili bir denetleme otoritesi ile şikayette bulunabilirsiniz. Bu haklara ve Symantec'in veri koruma uygulamalarına ilişkin daha fazla bilgiyi, İnternet'e bağlı herhangi bir Aygıttan istediğiniz zaman erişebileceğiniz Gizlilik Portalı (<https://www.symantec.com/privacy>) adresinde bulabilirsiniz.

**Bu bölümün amaçları için Symantec'e Referanslar aşağıdaki gibi anlaşılmalıdır:**

- Amerika'daki kullanıcılar için Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., telefon: +1 650 527 8000, e-posta: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- AB / AEA Üye Devletleri dahil olmak üzere Avrupa/Orta Doğu-Afrika bölgesindeki kullanıcılar için: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, telefon: +353 1 803 5400, e-posta: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (AB Veri Koruma Görevlisi: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Asya-Pasifik-Japonya bölgesindeki kullanıcılar için Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapur-038986, e-posta: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Aşağıdaki hükümler tüm kullanıcılar için geçerlidir:

Yapılandırma ayarlarınıza ve tercihlerinize ve algılanan güvenlik olaylarına ve risklerine bağlı olarak, Yazılım ve sunucularımız çalıştırdıkları Aygıttan kişisel veriler de dahil olmak üzere, aşağıdakiler gibi belirli bilgiler toplayabilir:

- Norton Community Watch'un bir parçası olarak, aygıt ve ürün bilgileri, zararlı program ve potansiyel

olarak dolandırıcı siteler ile ilişkili İnternet kullanımı ve güvenlik riskiyle karşı karşıya olan süreçler ve uygulamalar. Bu veri toplama, kişisel verilerinizi toplamak için tasarlanmamış olup, aynı zamanda kişisel verilerinizi toplamayı da amaçlamaz. Symantec, bu verileri hiçbir şekilde ya da amaçla Sizi tanımlamaya çalışmak veya kasıtlı olarak tanımlamaya dahil etmek, Sizi ilgilendiren kişisel özellikleri değerlendirmek, Sizin profilinizi çıkarmak veya Sizinle ilgili kişisel bir özelliğin tanımlamasını yapmak için kullanmaz. Symantec, Norton Community Watch amaçları için tesadüfen toplanabilecek kişisel verilerinizin anonim hale getirilmesi veya yok edilmesi için makul teknik ve kurumsal önlemleri alacaktır. Bu veriler, Aygıtınızdaki veya Aygıtınıza yönelik güvenlik risklerini etkin bir şekilde tanımlamak ve Norton topluluğunun veri toplanması yoluyla, bu tür güvenlik tehditlerini azaltmak, kullanıcı güvenliğini ve ürün işlevselliğini geliştirmek ve Aygıtınızdaki Norton'a özel görevler ve ayarların etkinliğini izlemek için gereklidir. Aygıtınızın varsayılan ayarlarını değiştirerek Norton Community Watch için veri toplanmasını devre dışı bırakırsanız Symantec'in güvenlik risklerini etkin bir şekilde belirleme ve azaltma; Sizin ve Aygıtınızın bu risklerden korunma yeteneğini azaltabileceğinizi anlar ve kabul edersiniz.

- Olası güvenlik riskleri hakkındaki telemetri bilgilerinin yanı sıra Yazılımın olası bir şekilde sahtekar varsaydığı, ziyaret edilen web sitelerinin İnternet Protokol (IP) adresleri ve URL'ler. Bu IP adresleri kendi başlarına kişisel veriler oluşturmasalar da, belirli URL'ler, potansiyel olarak hileli bir web sitesinin izniniz olmadan elde etmeye çalıştığı kişisel veriler içerebilir. Bu telemetri bilgileri, Symantec tarafından kişisel verilerinizin yetkisiz toplanmasından korunmanızda dahil, Yazılım işlevlerini sunma ve ayrıca Symantec ürünlerinin zararlı davranışları, dolandırıcılık potansiyeli olan web sitelerini ve diğer İnternet güvenliği risklerini tespit etme yeteneğini değerlendirme ve iyileştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır.
- Norton Safe Web ve Norton Safe Search özellikleri etkinleştirilmişse arama anahtar sözcükleri ve arama sonuçlarının yanı sıra ziyaret edilen web sitelerine ait URL'ler ve İnternet Protokolü (IP) adresleri. Bu telemetri bilgileri, Symantec tarafından muhtemelen ilgili özelliklerden beklendiği üzere Size koruma sağlamak ve belirli bir web sitesini görüntülemeye önce bu siteyle ilişkili olabilecek potansiyel tehdit ve riskleri değerlendirmek ve Size bunlar hakkında önerilerde bulunmak amacıyla toplanmaktadır.
- Yükleme sırasında dosyaların yaptıkları işlemlere dair bilgiler dahil olmak üzere olası kötü amaçlı yazılım olarak tanımlanan yürütülebilir içerik (ör. makro içeren belgeler) içeren dosyalar ve yürütülebilir dosyalar. Bu dosyalar Symantec'e Yazılımın gönderim işlevi kullanılarak gönderilir. Bu gönderim işlevi, ilgili ürünler için Belgelerde yer alan yönergeler izlenerek kurulumun ardından devre dışı bırakılabilir. Toplanan dosyalar, kötü amaçlı yazılım tarafından Sizin izniniz alınmadan edinilmiş kişisel veriler, özellikle sizinle ilgili bilgiler içerebilir. Bu tür dosyalar Symantec tarafından sadece bu tür zararlı programlar tarafından gerçekleştirilen kötü niyetli davranışların türlerini tespit etme ve ileride benzer tehditlere karşı size ve diğer kullanıcılara üstün koruma sağlama yeteneğinin geliştirilmesi amacıyla toplanır.
- Söz konusu Aygıtın başlangıç kurulumu esnasında Aygıtı verilen ad. Ad bilgisi toplandığı takdirde, bu ad Symantec tarafından ek hizmet almayı tercih edebileceğiniz ve/veya Yazılımın belli özelliklerini kullanabileceğiniz, Aygıtı ait hesap adı olarak kullanılır. Söz konusu hesap adlarını Yazılımın yüklenmesinden sonra istediğiniz zaman değiştirebilirsiniz ve bunu yapmanız önerilir.
- Yazılımın yüklenmesine ve işletimine ilişkin durum bilgisi. Bu bilgi, Symantec'e Yazılımın başarılı bir şekilde kurulup kurulmadığını ve Yazılımın bir hatayla karşılaşmış veya karşılaşmadığını bildirir. Yalnızca kişisel verilerin, kurulum veya hata esnasında Yazılımın karşılaştığı dosya veya klasör adına dahil edilmiş olması halinde, durum bilgisi kişisel olarak tanımlayıcı bilgileri içerebilir. Durum bilgisi, Symantec tarafından Symantec ürün performansı ve kurulum başarı oranını değerlendirme ve geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır.
- İstenmeyen ileti olarak yanlış biçimde tanımlanmış veya istenmeyen ileti bildiriminde bulunmak için yazılım yoluyla Symantec'e gönderdiğiniz e-posta iletilerinizdeki bilgiler. Bu tür e-posta iletilerinin meta verileri ve içeriği, alıcı e-posta adresi gibi kişisel veriler içermesi muhtemeldir ve yalnızca Sizin izninizle Symantec'e gönderilir; asla otomatik olarak gönderilmez. Symantec'e bu tür iletiler gönderirseniz Symantec bunları yalnızca Symantec'in istenmeyen postayla mücadele teknolojisinin tespit performansını geliştirme amacıyla kullanacaktır. Symantec bu dosyaları diğer kişisel verilerle ilişkilendirmeyecek veya birleştirmeyecektir.

- Yazılım bir sorunla karşılaştığında Yazılım yoluyla Symantec'e göndermeyi tercih ettiğiniz bir raporda yer alan telemetri bilgileri. Söz konusu rapor hem Yazılımın hem de Aygıtınızın Yazılım sorunu ile karşılaştığı o esnadaki durumuna dair bilgiler içerir. Aygıtınız hakkındaki durum bilgileri arasında, Aygıtınızın sistem dili, ülke yerel ayarı ve işletim sistemi sürümü ile Yazılımın sorunla karşılaştığı sırada gerçekleştirilmekte olan işlemler, durum ve performanslarına ilişkin bilgiler ve açık olan dosya veya klasörlere ilişkin veriler yer alabilir. Yazılım bir sorunla karşılaştığı anda açık olan dosya veya klasörler kişisel verileri içermeleri veya benzeri bilgilerin dosya veya klasörler adlarının bir parçası olmaları halinde, kişisel olarak tanımlayıcı bilgiler bu bilgi ile taşınabilir. Bu bilgiler, Symantec'e yalnızca Sizin izninizle gönderilebilir; asla otomatik olarak gönderilmez. Bu bilgiler, Symantec tarafından karşılaşılan sorunu çözme ve Symantec ürün performansını geliştirme amacına yönelik olarak toplanmaktadır. Bu bilgiler, herhangi bir kişisel veriyle ilişkilendirilmeyecek veya birleştirilmeyecektir.
- Yazılımın kurulu olduğu Aygıtın İnternet Protokolü (IP) adresi ve ilgili coğrafi bilgileri ve/veya Medya Erişim Denetimi (MAC) adresi ve Makine Kimliği. Bu bilgiler, yalnızca yerel geçerli gerekliliklere uygun olarak Symantec'in yasal lisans yönetim amaçları ve Yazılımın düzgün şekilde çalışması için toplanır ve işlenir.
- Bir mobil Aygıtınızın: hırsızlığa karşı koruma işlevi etkinleştirilmişse Aygıtınızın konumuna ilişkin bilgiler. Mevcutsa ve etkinleştirilmişse Aygıtınızın kamerası tarafından çekilen görüntüler. Evrensel Olarak Eşsiz Tanımlayıcı (UUID), Yazılım ve Hizmetleri çalıştırmayı etkinleştirmek ve lisans yönetimi amaçları için Aygıtınızın bir tanımlayıcısı olarak oluşturulmuştur.
- Bir mobil Aygıtınızın: kimlik gizliliği sağlayan bir karma dosya üretmek için Uluslararası Mobil Aygıt Kimliği (IMEI) işlenir. Sağlama dosyası istatistiksel amaçlara yönelik aygıt verilerini analiz etmek ve toplamak için kullanılır. IMEI Symantec tarafından toplanmaz ve depolanmaz. Yazılım ayrıca, kullanıcılar SIM kartlarını değiştirdiklerinde bile hizmeti devam ettirebilmek için Uluslararası Mobil Abone Kimliği'ndeki (IMSI) değişiklikleri de izler. IMSI Symantec tarafından toplanmaz ve depolanmaz. Yukarıdaki bilgileri Yazılım ve Hizmetleri için İçerik Güncellemeleri almaya hak kazanan telekomünikasyon Aygıtını belirleme amacıyla kullanılır. Bu bilgiler, hesap bilgileriniz gibi kişisel olarak diğer kimlik bilgileriyle ilişkilendirilmeyecektir. Hizmet sona erdirildikten sonra veriler yalnızca dahili araştırmalarda kullanılmak üzere istatistik biçiminde tutulur. Symantec, hesap yönetimi için gerekli olduğunda bu bilgileri üçüncü şahıs yüklenicilerle ve/veya veri işleyicilerle paylaşabilir.
- Bir mobil Aygıtınızın: yazılımın çalışması ve lisans yönetimi işlemleri için yüklü olan Yazılımı etkinleştirmek adına Aygıtınızın WiFi Erişim Kontrolü (MAC) adresi.
- Yazılımın işleyişi hakkında diğer genel, istatistiksel bilgiler. Bu genel, istatistiksel bilgiler, ne sizi tanımlar ne de Symantec tarafından Sizi tanımlamak için kullanılır ve ürün analizi ve ürün işlevselliği iyileştirme amacıyla toplu biçimde işlenir.

İlgili konfigürasyon ayarlarınıza ve tercihlerinize bağlı olarak, yukarıda açıklanan bilgiler, işbu Anlaşmanın koyduğu Yazılımın işlevselliğinin sağlanması, sürdürülmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi amacıyla gerektiği kadar ve orantılı olarak toplanır.

Bilgiler ABD ya da bulunduğunuz bölgeye göre (Avrupa Birliği dahil) daha düşük veri koruma kanunlarına sahip olan diğer ülkelerde bulunan Symantec Group'a aktarılabilir ve işbu bilgilere yukarıda tanımlanan amaçlar çerçevesinde kullanılmak üzere münhasıran Symantec çalışanları ya da yüklenicileri tarafından erişilebilir. Bilgiler aynı amaçlarla Symantec adına bilgileri işleyen iş ortakları ve tedarikçilerle paylaşılabilir. Symantec, toplanan bilgilerin, uluslararası ve/veya üçüncü taraflara devredilmesi halinde, her zaman yeterli düzeyde koruma sağladığından emin olmak için gerekli yasal, teknik ve kurumsal adımları atmıştır.

Yürürlükteki yasalara tabi olarak, Symantec bu Yazılımı Kullanmanızla ilgili tüm yasal süreçlerde, hukuki yaptırımlarda veya diğer resmi soruşturmalarda işbirliği yapma hakkını saklı tutar. Bu, Symantec'in uygun yasal süreç izlendiği takdirde, yasal bir makam tarafından talep edilen belgeleri ve bilgileri sağlayabileceği anlamına gelir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik farkındalığa dikkat çekmek, bunları tespit etmek ve önlemek için

Symantec bazı bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bu konuda raporlar yayınlamak için bu bilgilerden türetilen istatistikleri de kullanabilir.

Yazılımı kullanarak, <https://www.symantec.com/privacy> adresinde bulabileceğiniz Symantec'in Küresel Gizlilik Bildirimi'nde ve Norton Ürün ve Hizmet bölümünde açıklanan özleşmede belirtildiği üzere Symantec'in bilgileri toplayabileceğini, iletebileceğini, saklayabileceğini, ifşa edebileceğini ve analiz edebileceğini kabul etmiş olursunuz.

9. Apple Gereklilikleri. Yazılım ve Hizmetler, Apple iTunes App Store'dan ("App Store") indirilirse aşağıdaki ek hükümleri onaylamış ve kabul etmiş olursunuz: (a) Bu Lisans Sözleşmesi, Apple ("Apple") ile değil, yalnızca Siz ve Symantec arasındadır ve Apple'ın Uygulama ve içeriklerine ilişkin hiçbir yükümlülüğü yoktur; (b) Yazılım ve Hizmetleri kullanımınız, sahip olduğunuz veya kontrol ettiğiniz ve App Store Hizmet Hükümleri'nde ortaya konan Kullanım Kuralları tarafından izin verilen iOS işletim sistemi ile çalışan Apple markalı bir üründe kullanımla sınırlıdır; (c) Apple'ın Yazılım ve Hizmetler ile ilişkili olarak herhangi bir bakım ve destek hizmeti sağlama yükümlülüğü yoktur; (d) Yazılım ve Hizmetlerin, feragat edilmemiş olan herhangi geçerli bir garanti ile uyumlu olmaması durumunda, (i) Apple'a bildirimde bulunabilirsiniz ve Apple, Yazılım ve Hizmetler için App Store aracılığıyla ödemiş olduğunuz satın alma ücretini geri ödeyecektir ve (ii) yürürlükteki yasalarca izin verilen maksimum süre dahilinde Apple, Yazılım ile ilişkili olarak diğer hiçbir garanti yükümlülüğüne sahip olmayacaktır; (e) Apple, Yazılım ve hizmetlerle ilişkili olarak herhangi bir iddia, kayıp, yükümlülük, hasar, masraf veya harcamadan veya aşağıdakiler dahil olmak üzere ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yazılım ve Hizmetlere sahip olmanız ve/veya bunları kullanmanızdan sorumlu olmayacaktır (i) ürün yükümlülüğü veya garanti iddiaları; (ii) Yazılım ve Hizmetlerin, yürürlükte olan herhangi bir yasal gerekliliğe uymaması konusundaki iddialar ve (iii) tüketici koruması ve benzer iddialar; (f) Apple, Yazılım ve Hizmetlerin veya Yazılım ve Hizmetlere sahip olmanızın ve bunları kullanmanızın bu türdeki üçüncü taraf fikri mülkiyet hakkını ihlal ettiğine ilişkin olan herhangi bir üçüncü taraf iddiayı soruşturmaktan, savunmaktan, çözmekten veya gidermekten sorumlu değildir; (g) aşağıdakileri sunar ve garanti edersiniz (i) ABD Hükümeti ambargosu altında olan veya ABD Hükümeti tarafından "teröristleri destekleyen" bir ülke olarak belirlenen bir ülkede bulunmuyorsunuz ve (ii) ABD Hükümetinin yasaklı veya sınırlandırılmış taraflar listesinde yer almıyorsunuz; (h) bu Uygulamayı kullanırken geçerli olan herhangi bir üçüncü tarafın; (i) Apple ve yan kuruluşlarının veya bu Anlaşmaya taraf olan üçüncü tarafların koşullarına da uymak zorundasınız; Apple bu anlaşmada geçen hükümleri Size karşı kullanma hakkına sahiptir.

## **NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİNE İLAVE HİZMETLER**

### **İLAVE HİZMETLER İÇİN HÜKÜMLER VE KOŞULLAR**

#### **1. ÇEVİRİMİÇİ YEDEKLEME; TEKNİK DESTEK; OTOMATİK YENİLEME; PARA İADE GARANTİSİ**

**ÖNEMLİ:** LÜTFEN BU HİZMET SÖZLEŞMESİNİN ("HİZMET SÖZLEŞMESİ") HÜKÜM VE KOŞULLARINI (AŞAĞIDA TANIMLANAN) YAZILIMI KULLANMAYA BAŞLAMADAN ÖNCE DİKKATLE OKUYUN. SYMANTEC CORPORATION VE BAĞLI KURULUŞLARI ("SYMANTEC"), HİZMETLERİ BİR BİREY OLARAK, ŞİRKET OLARAK VEYA TÜZEL KİŞİLİK OLARAK HİZMETLERDEN YARARLANACAK SİZE (AŞAĞIDA "SİZ VEYA SİZİN" OLARAK ANILACAKTIR), SADECE BU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN ("LİSANS SÖZLEŞMESİ") TÜM HÜKÜMLERİNİ KABUL ETMENİZ KOŞULUYLA VERECEKTİR. İŞBU SÖZLEŞME, SİZİN İLE SYMANTEC ARASINDA YAPILAN, YASAL VE İCRA EDİLEBİLİR BİR SÖZLEŞMEDİR. İŞBU PAKETİ AÇARAK, ÜZERİNDEKİ MÜHRÜ KIRARAK, "KABUL EDİYORUM" YA DA "EVET" DÜĞMESİNE TIKLAYARAK YA DA



AKSİ TAKDİRDE ELEKTRONİK OLARAK ONAY VEREREK YA DA HİZMETLERİ KULLANARAK, İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİNİN HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL EDERSİNİZ. İŞBU HÜKÜM VE KOŞULLARI KABUL ETMİYORSANIZ "İPTAL" YA DA "HAYIR" YA DA "PENCEREYİ KAPAT"A TIKLAYIN VEYA REDDİNİZİ AKSİ TAKDİRDE BELİRTİN, HİZMETLERİ KULLANMAYIN VE AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMİŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT (AŞAĞIDA TANIMLANAN) HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ (NAKLİYE, TAŞIMA VE VERGİLER HARİÇ, BUNLARIN GERİ ÖDENEBİLDİĞİ BELİRLİ EYALETLER VE ÜLKELERİN HARİCİNDE) NASIL ELDE EDECEĞİNİZ HAKKINDA BİLGİ İÇİN (i) İŞBU HİZMET SÖZLEŞMESİNİN 12. BÖLÜMÜNDE VERİLEN İLETİŞİM BİLGİLERİNİ KULLANARAK SATICINIZ YA DA SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE, (ii) HİZMETLERİ SAĞLAYICINIZDAN ELDE ETTİYSENİZ PARA İADESİNİ NASIL ALACAĞINIZA İLİŞKİN BİLGİLER İÇİN SAĞLAYICINIZ (AŞAĞIDA TANIMLANAN) İLE İLETİŞİME GEÇİN.

Bu Hizmet Sözleşmesi kapsamında Symantec, bu Hizmet Sözleşmesinde daha ayrıntılı olarak açıklandığı üzere, aşağıdaki hizmetleri ("Hizmetler") size sağlamayı kabul eder:

1. Hizmet Kısıtlamaları. Hizmetlerinizi yalnızca kişisel kullanımınız için satın alabilirsiniz; ticari amaçlarla kullanamazsınız. Ticari satış amaçlı herhangi bir satın alma yetkisizdir. Aşağıdakileri yapamazsınız ve başkalarının yapmasına izin veremezsiniz:

A. Hizmetlerin herhangi bir kısmının alt lisansını vermek, Hizmetleri kiralamak veya kullanım hakkını ücret karşılığı süreli olarak vermek;

B. Hizmetler üzerinde ters mühendislik, derlemeyi çözme, kaynak koda dönüştürme, değiştirme veya çeviri işlemleri yapma, Hizmetlerin kaynak kodunu bulmaya çalışmak ya da Hizmetlerden başka çalışmalar türetme yönünde girişimlerde bulunmak;

C. Hizmetler tesis yönetimi, süreli paylaşım, hizmet sağlayıcı veya hizmet bürosu düzenlemelerinin bir parçası olarak sağlamak, sunmak ya da kullanmak veya

D. Hizmetleri bu Hizmet Sözleşmesi koşullarına veya yasaya göre izin verilmeyen herhangi bir şekilde kullanmak.

Hizmetler, üçüncü taraf özellikleri ve işlevleri içerebilir veya üçüncü taraf bir web sitesindeki içeriğe erişim sağlayabilir. Bu tür özellikler, işlevler veya içerik ilgili üçüncü taraf hizmet ve gizlilik hükümlerine tabi olabilir.

2. Hizmet Süresi.

"Hizmet Süresi" aşağıdaki seçeneklerden önce hangisi gerçekleşirse o zaman başlayacaktır: (a) Yazılımı bir bilgisayarda, sanal ortamda, mobil veya mobil programlama aygıtında (bir "Aygıt") ilk kez kurduğunuz ya da kullandığınız zaman veya (b) bu Hizmet Sözleşmesi'ni kabul ettiğiniz tarihte veya (c) Yazılımınızı veya Hizmetinizi Norton çevrimiçi mağazasından aldıysanız, satın almanızı tamamladığınız tarihte veya (d) Hizmeti çoklu ürün teklifinin bir parçası olarak aldıysanız, bu gibi çoklu ürün teklifi satın alma tarihinde veya (e) Hizmet kullanım haklarını işbu Hizmet Sözleşmesinde açıklandığı gibi bir Symantec yetkili sağlayıcısından ("Sağlayıcı") elde ettiyseniz, söz konusu Sağlayıcı tarafından belirlenen zamanda. Hizmet Süresi, Hizmeti aldığınız yetkili dağıtımçı, satıcı veya sağlayıcıdan aldığınız Belgelerde ya da ilgili işlem belgelerinde belirtilen süre boyunca devam eder. Hizmet, Hizmet Süresinin sonunda otomatik olarak devre dışı ve hizmet dışı bırakılabilir çalışmaz duruma gelebilir ve Hizmet Süresinin yenilenmemesi durumunda, Hizmet alamazsınız. Hizmet Süresinin yenilenmesi için abonelikler, (i) Symantec'in şu adreste verilen destek politikasına uygun olarak mevcut olacaktır: [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) veya (ii) Hizmet Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Sağlayıcınız tarafından söz konusu Sağlayıcısının politikalarına uygun olarak sağlanacaktır.

3. Otomatik İçerik Güncellemeleri:

A. Symantec söz konusu özellik ve sürümleri Hizmet Süreniz boyunca takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda Hizmetin yeni özellik ve sürümlerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, ürün ve hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve performansını geliştirmek için sürekli çaba gösterir. Hizmetleri en iyi duruma getirmek ve size Hizmetlerin en güncel sürümünü sunmak için Symantec tarafından tamamen kendi takdirine bağlı olarak Hizmetlerin değiştirilmesini kabul edersiniz. Söz konusu yeni özellik ve sürümleri almayı ve

Symantec'in Aygıtınıza söz konusu yeni özellik ve sürümleri yüklemesine izin vermeyi kabul edersiniz. Ayrıca, Symantec söz konusu güncellemeleri ve sürümleri yansıtmak için Hizmetleri kullanımınıza uygulanan hüküm ve koşulları değiştirebilir ve söz konusu güncellenen koşullarını kabul edersiniz. Bu değişiklikleri başka bir şekilde onaylayarak kabul etmediyseniz değişikliklerin etkin duruma gelmesinden sonra Hizmeti kullanmaya devam ederek değiştirilen hükümlere tabi olmayı kabul edersiniz.

#### 4. Zorunlu Etkinleştirme; Norton Hesabı:

A. Hizmetlerde lisanssız veya yasa dışı kullanımı önlemek için tasarlanmış teknolojik önlemler olabilir. Symantec'in Hizmetlerini korsanlığına karşı kendini korumak için bu önlemleri kullanabileceğini kabul edersiniz. Bu Hizmetler Sözleşmesi ve uygulama teknolojisini içeren Hizmetler, Belgelerde ayrıntılı olarak açıklanan şekilde bir etkinleştirme gerektirebilir. İşbu Hizmetler tarafınızdan etkinleştirilmeden evvel çalışma süresi tahdidi nitelik arz etmektedir. Etkinleştirme işlemini Belgelerde belirtilen veya Hizmetlerin gerektirdiği sınırlı süre içinde tamamlamazsanız Hizmetler, etkinleştirme işlemi tamamlanana kadar çalışmayı durdurur; etkinleştirme tamamlandığında ise Hizmetler tekrar çalışır hale gelir. Hizmetleri İnternet üzerinden veya etkinleştirme süreci sırasında belirtilen herhangi bir başka yöntemle etkinleştiremediğiniz durumda şu kişiler veya birimlerle iletişime geçebilirsiniz: (i) etkinleştirme sırasında Symantec tarafından sağlanan veya aşağıda Bölüm 12'de verilen bilgileri kullanarak Symantec Müşteri Desteği ile ya da (ii) Hizmetleri Sağlayıcınızdan elde ettiyseniz Hizmet Sağlayıcınız veya Hizmet Sağlayıcınız tarafından size verilen belgelerde belirtilen tüzel kişi ile.

B. Norton Hesabı. Hizmetlere erişmek ve bunları kullanmak için geçerli bir Symantec Norton Hesabı ("Norton Account") gerekli olabilir. Bir Norton Hesabınız olmaması durumunda Hizmetleri kullanmak amacıyla bir Norton Hesabı oluşturmak üzere ilgili kayıt işlemlerini yapmanız gerekmektedir. Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için farklı bir kullanıcı hesabına ("Sağlayıcı Hesabı") sahip olmanızı gerektirmeyen bir Sağlayıcıdan Yazılım ve Hizmetleri kullanma haklarını elde ettiyseniz bir Norton Hesabı gerekli olmayabilir. Hizmetlere erişim sağlamak ve bunları kullanmak için bir Norton Hesabı veya SP Kullanıcı Hesabının gerekli olup olmadığını belirlemek için lütfen Sağlayıcınız ile birlikte geçerli işlem belgelerine bakın. Norton Hesabınıza veya Sağlayıcı Hesabınıza ait parolanın gizliliğini korumak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Ayrıca, bu Sözleşmeye göre Hizmetlerde bulunan tüm Haklarınızı devrederseniz aynı zamanda Norton Hesabınızdan devredilen Hizmetlere erişiminizden veya bu Hizmetlerin yönetiminden de feragat etmeniz gerekir. Lütfen Symantec Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin veya aşağıda belirtilen Symantec Destek Hizmet sayfasını ziyaret edin.

#### 5. Güvenli Arama ve Çevrimiçi Yedekleme Özellikleri:

Güvenli Arama. Hizmetler, İnternet'te güvenli bir şekilde arama yapma olanağı sağlayan bir Safe Search özelliği içerebilir. Bu, bununla sınırlı olmamakla birlikte bir Symantec arama araç çubuğu aracılığıyla sunulabilir.

#### Çevrimiçi Yedekleme.

Yazılım, Yazılımınızla birlikte sunulan ve/veya ilave olarak satın aldığınız çevrimiçi yedekleme alanı miktarına bağlı olarak Hizmet Süresi ("Çevrimiçi Yedekleme Özelliği") esnasında İnternet vasıtasıyla Symantec'in sistemindeki verilerinizi saklama ve geri alma yeteneği sağlayan bir çevrimiçi yedekleme özelliği içerebilir. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanmak istediğinizde, Yazılımda bu özelliği etkinleştirme işlemlerini tamamlamanız gerekmektedir.

a. Kullanılabilirlik. Çevrimiçi Yedekleme Özelliği "olduğu gibi" ve "mevcut olduğu üzere" sağlanır ve Symantec' kendi makul denetimi dışındaki güçler ya da önemli konular için bakım, programlı bakım sebebiyle Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmadığı sürelerden kaynaklanan zarar ve kayıplar için Size ödeme yapmak ile sorumlu tutulmayacaktır.

b. Hizmet Kullanıcılarının Hareket ve Sorumlulukları ile Yürürlükteki Kanunlara Riayet Etme Yükümlülüğü. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin (Çevrimiçi Yedekleme Özelliği üzerinden saklamayı tercih ettiğiniz her türlü verinin ("Veri") iletilmesi dahil olmak üzere) kullanımı, Amerika Birleşik Devletleri'nde yürürlükte olan ihracat kanunları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, yürürlükteki tüm yerel, eyalet, ulusal ve uluslararası kanunlara ve mevzuatlara tabidir. Geçerli yasa ve yönetmelikler ile Hizmetleri elde ettiğiniz yetkili dağıtıcı, satıcı

veya Sağlayıcıdan aldığınız geçerli işlem belgelerinde ya da Belgelerde öngörülen şartlara uymayı ve (i) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini yasa dışı amaçlarla kullanmamayı; (ii) üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını ya da sair haklarını ihlal eden ya da yasa dışı, haksız fiil oluşturan, küçük düşürücü, hakaretamiz ya da başkalarının özel hayat gizliliğini ihlal eden materyalleri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iii) verilerin Amerika Birleşik Devletleri'nde saklanmak üzere Symantec'e iletimi için veri sahibinden yasalar gereği alınması gereken tüm rızaları önceden almaksızın başkalarına ait verileri iletmemeyi ya da saklamamayı; (iv) yazılım virüsleri yada truva atı, solucan veya zaman bombası gibi sair zararlı bilgisayar kodları, dosyalar ya da programlar içeren materyalleri iletmemeyi; (v) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı ağları ya da sunucuları bozmamayı ya da engellememeyi ya da (vi) Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine, sair Çevrimiçi Yedekleme Özelliği kullanıcılarının hesaplarına ya da Çevrimiçi Yedekleme Özelliğine bağlı bilgisayar sistemlerine ya da ağlara yetkisiz erişim elde etmeye çalışmamayı kabul edersiniz.

Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanımı ile ilgili olarak bu Bölümdeki yükümlülükleriniz Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin, Norton Hesabınız ile bağlantılı tüm kullanımlarına uygulanır. Hizmet Kullanıcısı, Norton Hesabı ile bağlantılı Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılmasından ve Çevrimiçi Yedekleme Özelliği vasıtasıyla gönderilen ve/veya muhafaza edilen verilerden sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yürürlükteki yasaların izin verdiği azami ölçüde, bu Lisans Anlaşmasını ihlal veya ihmal ya da bilinçli suistimal etmeniz sonucu oluşan söz konusu hak talepleri, iddialar, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masraflar ölçüsünde Norton Hesabınız üzerinden Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin kullanılması ile bağlantılı olarak veya bu kullanımdan kaynaklanan üçüncü taraf hak taleplerini, talepleri, maliyetleri, zararları, kayıpları, makul avukatlık ücretleri dahil yükümlülükleri ve masraflarının miktarını Symantec'e, ana şirketlerine, alt şirketlerine, bağlı şirketlerine, yöneticilerine, müdürlerine, çalışanlarına ve temsilcilerine ödemeyi kabul etmiş olursunuz. Bu miktara, Norton Hesabınız ile bağlantılı olarak Online Yedekleme Özelliği üzerinden iletilen veya saklanan Verilerden kaynaklanan söz konusu hak talepleri, talepler, maliyetler, zararlar, kayıplar, yükümlülükler ve masrafların ödeme sorumluluğu dahil olabilir ancak bunlarla sınırlı değildir.

c. Sonlandırma; Askıya Alma. Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kullanma hakkınız, Hizmet Süresi sonunda sona erer. Symantec, hüküm ve koşullara uymamanız (basit veya konu dışı ihlal haricinde) veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliğini kötüye kullanmanız halinde Symantec böyle bir durumun gerçekleştiğine makul nedenlerle inanırsa Hizmet Süresi devam ederken derhal askıya alabilir veya feshedebilir. Hizmet Süresinin sona ermesi veya feshedilmesinden sonra:

Syantec, Yazılımınız ve Hizmetlerinizle birlikte sağlanan çevrimiçi yedekleme alanında depolanan Verileri kalıcı olarak silebilir;

Syantec, bu türden Verileri saklamak, Size veya bir üçüncü tarafa iletmek ya da başka bir yedekleme servisi veya hesabına geçirmek zorunda değildir ve

Ayrıca satın almış olabileceğiniz, ek bir yedekleme alanına, Hizmet Süresi yenilenmedikçe ve yenilenene kadar Veri depolayamazsınız.

d. Çeşitli. Symantec, Çevrimiçi Yedekleme Özelliğinin ve/veya Çevrimiçi Yedekleme Özelliği yoluyla iletilen veya depolanan Verilerin kullanımını izlemekle yükümlü değildir. Geçerli kanun tarafından izin verilen azami ölçüde ve aşağıda yer alan 10. Bölümün hükümlerinden bağımsız olarak Symantec geçerli kanun, yönetmelik, yasal süreç veya hükümet taleplerini yerine getirmek ya da işbu Lisans Sözleşmesinin kullanımı ya da ihlal şüphesini soruşturmak üzere gerekli olan tüm Verileri ya da sair bilgileri izleme, inceleme, muhafaza etme ve/veya ifşa etme hakkını her daim saklı tutar.

## 6. Teknik Destek:

Belirli teknik destek özellikleri, Hizmetler üzerinden sunulabilir ve bu özellikler bir teknik destek temsilcisi ile canlı sohbeti ve/veya uzaktan bilgisayar erişimi yoluyla bir teknik destek temsilcisinin yardımını içerebilir (Hizmetler üzerinden sunulan bu tür bir teknik destek, işbu Hizmetler Sözleşmesinde "Teknik Destek" olarak anılacaktır). Bu tür özellikler sunulursa ve Siz bu tür bir Teknik Desteğe erişmeyi tercih ederseniz aşağıdaki hükümler geçerli olacaktır. Bu tür Teknik Destek, tamamen Symantec'in takdirine bağlı olarak, bulunduğunuz yasal sistemde herhangi bir şekilde kapsam dışı bırakılmayan veya sınırlandırılmayan tüketici yasaları çerçevesinde geçerli olan diğer teminatlar haricinde, herhangi bir teminat veya garanti olmaksızın sağlanır. Herhangi bir Teknik Destek

almadan önce tüm mevcut veri, yazılım ve programlarınızın yedeklemesini yapmak tamamen Sizin sorumluluğunuzdadır. Symantec Teknik Destek sağlarken, teknik sorunun Teknik Destek kapsamının dışında olduğuna karar verebilir. Symantec, tamamen kendi takdirine bağlı olarak herhangi bir Teknik Desteği reddetme, askıya alma veya feshetme hakkını saklı tutar.

#### 7. Norton Otomatik Yenileme Hizmeti:

Norton aboneliği alımınız Otomatik Yenileme Hizmeti'ni içerir. Hizmet sürenizin sonunda, Sizin herhangi bir ek işlem yapmanıza gerek kalmadan Hizmet yenilenir ve tercih ettiğiniz ödeme yöntemine göre o zamanki güncel fiyat (artı geçerli vergiler) üzerinden otomatik olarak ücret tahsil edilir. Ürünü almanızdan sonraki herhangi bir zamanda, otomatik yenilemenizin iptali dahil olmak üzere abonelik ayarlarınızı [manage.norton.com](http://manage.norton.com) adresinde değiştirebilirsiniz. Yıllık Otomatik Yenileme Hizmeti ücretleri için yenilemenin alınma tarihinden sonraki altmış (60) günlük sürede geri ödeme yapılabilir. Norton ürünleri için geri ödeme alma konusunda daha fazla bilgi için lütfen Norton İade Politikası'na bakın.

#### 8. Sanal Özel Ağ ("VPN") Hizmeti

Hizmetler bir VPN ("VPN Hizmeti") özelliği içerebilir. VPN Hizmeti, İnternet denetimlidir ve sanal özel bağlantı oluşturmanızı sağlayan Symantec sunucuları (veya Symantec'in üçüncü taraf yüklenicilerine ait) iletişim kuran istemci yazılımının Aygıtınızda yüklü olmasını gerektirir. Ağ altyapısı dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla, burada sağlanan Hizmet'in tamamı veya bir kısmı üçüncü taraf sağlayıcı tarafından sağlanabilir. Aygıtınızdaki istemci Yazılımı, İnternet üzerinde bulunan Symantec ve diğer hizmet sağlayıcılar tarafından işletilen sunucu ağı altyapısına bağlanır. İstemci yazılımınızı kullanmanız Lisans Sözleşmesi'ne tabidir.

##### A. Kabul Edilebilir Kullanım.

(i) Sizin tarafınızdan sağlanan Norton Hesabı bilgilerinin gizliliğinin korunması ve sürdürülmesinin; bu Norton Hesapları ile gerçekleştirilen tüm eylemlerin tüm sorumluluğu size aittir (Symantec tarafından açıkça yetkilendirilmiş veya gerçekleştirilmiş eylemler hariç).

(ii) Yalnızca Hizmetleri yürütme şeklinizden sorumlusunuzdur. Digital Millennium Telif Hakları Yasasının olası ihlallerine karşı

Symantec ile iş birliği içinde olacağınızı ve bu yasaya uyacağınızı ve bilgi toplumunda ilgili haklar ve telif haklarının belirli yönlerde uyumluluğunun sağlanması için Avrupa Parlamentosu ve 22 Mayıs 2001 Konseyi yönetmeliğinin Avrupa Birliği'nde ulusal uygulaması gibi benzeri herhangi bir yasal düzenlemelere tabi olduğunuzu kabul edersiniz. Bunlar Birleşik Krallık'ta Telif hakları, Tasarımlar ve Patentler Yasası 1988 kapsamında yer alır.

Ayrıca aşağıda belirtilen durumlarda ve amaçlar için Hizmeti kullanmayacağınızı kabul edersiniz:

- geçerli yasaların veya düzenlemelerin ihlali veya geçerli yasaların veya düzenlemelerinin ihlalinin desteklenmesi;
- müstehcen, uygunsuz, veya pornografik veya sakıncalı olabilecek herhangi bir içeriğin yüklenmesi, gönderilmesi veya aktarılması;
- kandırma veya dolandırıcılık;
- herhangi bir tarafın fikri mülkiyet haklarını ihlal edebilecek veya hakkınız olmayan bir içeriğin yüklenmesi, gönderilmesi veya aktarılması;
- bir gizliliği, fikri mülkiyeti, mahremiyeti veya sözleşmeyi veya başka bir hakkı ihlal edecek veya çiğneyecek herhangi bir davranış içinde;

- f. Bilgisayar sistemi, ağ veya web sitesi kullanımınız için de geçerli olan kabul edilebilir kullanıma veya diğer ilke veya hüküm ve koşullara uymayan veya ihlal edecek şekilde;
- g. kişilerin yasal haklarını ihlal etmek, suistimal etmek, kişileri rahatsız etmek, tehdit etmek veya kişilerin gizlilik haklarını ihlal eden eylemlerde bulunmak için;
- h. virüs veya Trojan, solucan, zaman bombası veya benzeri zararlı bilgisayar kodları bulunduran içerikleri aktarmak, göndermek veya yüklemek için;
- i. istenmeyen veya yetkilendirilmemiş tanıtım, eşantıyon malzemeler, "önemsiz posta", "spam", "zincirleme mektup", "saadet zinciri" veya bunlara benzer diğer taleplerin aktarmak, göndermek veya yüklemek için;
- j. Hizmetlere, diğer Hizmet kullanıcılarının hesaplarına veya Hizmete bağlı ağlar veya bilgisayar sistemlerine erişim hakkı kazanma teşebbüsünde bulunmak; veya Hizmet, Hizmete bağlı ağlar veya sunuculara müdahale etmek veya engellemek için;
- k. Yazılım ve Hizmet ile ilgili telif haklarını veya diğer mülki hakları silmek için;
- l. Hizmeti veya Yazılımı ticari amaçla kullanmak, Yazılım ve Hizmet yalnızca ticari olmayan kişisel kullanım içindir;
- m. Hizmetin veya Yazılımın güvenlikle ilgili özellikleri, Yazılımın kopyalanmasını engelleyen veya kısıtlayan özellikleri veya Hizmetin kullanımına kısıtlama getiren özellikleri kaldırmak, engellemek, devre dışı bırakmak, zarar vermek veya müdahale etmek için;
- n. geçerli yasalar dahilinde açıkça izin verilmediği sürece Yazılım veya Hizmetin veya bir kısmının kaynak kodunun tersine mühendisliğini yapmak, geri derlemek, kaynak kodunu oluşturmak veya keşfetmek için;
- o. geçerli yasalarca açıkça yasakladığı ölçü haricinde Yazılımı veya Hizmeti veya herhangi bir kısmını değiştirmek, uyarlamak, çevirmek veya bir kısmından türemiş çalışma oluşturmak için; veya

Symantec'nin çabalarına ve bu Hizmet Sözleşmedeki hükümlere rağmen VPN Hizmeti'ni kullanırken saldırgan, uygunsuz, sakıncalı içeriklere maruz kalabileceğinizi ve bu gibi içeriğe maruz kalma riskinin size ait olduğunu kabul edersiniz.

(iii). VPN Hizmeti'nde Değişiklikler; VPN Hizmet Hükümlerinde Değişiklikler. Symantec söz konusu özellikleri Hizmet Süreniz boyunca takdiri tamamen kendisine ait olarak kullanıma sunduğunda VPN Hizmetin yeni özelliklerini alma hakkına sahip olacaksınız. Symantec, hizmetlerinin kullanılabilirliğini ve performansını geliştirmek için sürekli çaba gösterir. Symantec, kendi takdirine bağlı olarak Hizmetleri en iyi hale getirmek amacıyla: (i) VPN Hizmetlerinin özelliklerini ekleyebilir, çıkarabilir veya değiştirebilir veya (ii) istediği zaman Size bildirimde bulunarak veya bulunmadan Yazılım ve Hizmetlerin kullanımını geçici olarak engelleyebilir veya bakım yapmak üzere kullanımını sınırlayabilir. Symantec, ayrıca bu Hizmet Sözleşmenin hükümlerini güncelleyebilir ve Hizmet Sözleşmesinin şartlarındaki olası güncellemeleri düzenli olarak kontrol etmenizi tavsiye eder. Hizmeti kullanmaya devam etmeniz halinde Hizmet Sözleşmenin güncellenmiş hükümlerini kabul etmiş sayılırsınız.

(iv). Sonlandırma ve Askıya Alma. VPN Hizmeti kullanma hakkınız, Hizmet Süresi sonunda sona erer. Ayrıca, Symantec, takdiri tamamen kendisine ait olarak Hizmet Sözleşmesinin hükümlerini ihlal ederseniz veya Symantec böyle bir durumun gerçekleştiğine makul nedenlerle inanırsa veya VPN Hizmeti kullanımınız Symantec'e herhangi bir yasal sorumluluk getiriyorsa veya başkalarının Hizmet kullanımında sorun oluşturuyorsa derhal askıya alabilir veya feshedebilir (böyle bir durumda para iadesi yapılmaz).

## 9. Para İade Garantisi:

Yazılım ve Hizmetlerin orijinal lisans sahibiyse ve herhangi bir nedenden dolayı bunlardan memnun değilseniz Yazılım ve Hizmetleri daha fazla kullanmayın ve yıllık aboneliği satın alma tarihinden sonraki altmış (60) gün

içinde, yıllık aboneliği otomatik yenileme tarihinden sonraki altmış (60) gün içinde veya aylık aboneliği satın alma tarihinden sonraki otuz (30) gün içinde herhangi bir zamanda geçerli Hizmet Süresi için ödediğiniz miktarın (nakliye, taşıma, ve vergiler hariç, bunların geri ödenebileceği belirli eyaletler haricinde) nasıl geri alınacağına ("Geri Ödeme") ilişkin bilgiler için şu kişiler ya da birimlerle iletişime geçin: (i) Size Yazılımı satan yetkili satıcı veya (ii) Yazılımı Aygıt paket teklifinin bir parçası olarak aldıysanız Aygıtı önceden yüklenmiş olarak Yazılımı içeren Aygıtı Size satan yetkili satıcı ya da (iii) işbu Hizmet Sözleşmesinin 12. Bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetleri ile.

Şüpheden kaçınmak için Geri Ödeme, Yazılım ve Hizmetleri Sağlayıcıımızdan elde ettiyseniz geçerli değildir. Ayrıca, Geri Ödeme daha önce satın alınmış ve geri ödemesi yapılmış aynı Norton ürününün yeniden satın alınması halinde geçerli olmayacaktır.

#### 10. Gizlilik; Veri Koruma

(a) Hizmetleri kullandığınızda, "Gizlilik İlkesi" bağlantısı üzerinden incelenebilecek Symantec Gizlilik İlkesi geçerlidir.

(b) VPN Hizmeti Veri Toplanması; Veri Koruma Yönetmeliği. VPN Hizmetini kullanımınızla bağlantılı olarak, Symantec sizden toplayabilir ve belirli verileri saklayabilir, ifşa edebilir, aktarabilir ve başka şekilde işleyebilir. Bu veriler, Sizin, Aygıt veya sistemleriniz veya kişisel bilgileriniz, mobil aygıt verileri, toplu bant genişliği kullanımı ve geçici kullanım verileri gibi Hizmetleriniz ile ilgili kişisel bilgileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir. Bu verilerin toplanması, (a) Hizmetlerin veya bakımın/desteğin Size sağlanması, bunların optimize edilmesi (ve Symantec bunu yapmak için üçüncü tarafları da kullanabilir); (b) ürün kullanımını anlamak ve genel olarak ürün ve hizmetlerde kullanıcı deneyimlerini geliştirmek; ve (c) faturalama, ağ işlemleri ve destek sağlamak için gereklidir. Hizmetleri yükleyerek ve/veya kullanarak, bu bölümde açıklandığı üzere Symantec'in kişisel veriler toplamasına izin vermiş olursunuz.

(c) Teknik Destek Hizmetleri talep ettiğinizde İnternet bağlantısı aracılığıyla aşağıdaki bilgiler toplanacak ve Aygıtınızdan Symantec'e gönderilecektir:

- Sizin tarafınızdan Symantec hizmet temsilcisine telefonda verdiğiniz ya da Hizmetleri talep ederken Symantec'in çevrimiçi arabirimine girdiğiniz bilgiler ve
- Aygıtınız tarafından kullanılan işletim sistemi türü ve versiyonu ve İnternet tarayıcısı.

Hizmet oturumunuz boyunca, bir Destek Yazılım Aracı yüklenmiş ise Destek Yazılım Aracı tarafından aşağıdaki bilgiler alınıp, güvenli bağlantı yoluyla Symantec'e gönderilebilir:

- Destek Yazılım Aracı tarafından taranan dosya sayısı, bulunan tehditler ve giderilen tehditler;
- bulunan tehditlerin türü;
- Destek Yazılım Aracı tarafından giderilmemiş, kalan tehditlerin sayısı ve türü;
- güvenlik duvarının etkin olup olmadığı;
- antivirüs yazılımının yüklü, çalışır ve güncel olup olmadığı;
- güvenlik ve geçici dosya ayarlarını da içeren tarayıcı bilgileri;
- işletim sistemi, bellek ve disk alanı, proxy yapılandırması ve Destek Yazılım Aracı için izin içerik listesi ile ilgili sistem bilgileri;
- Destek Yazılım Aracı tarafından tespit edilen Aygıt güvenlik durumu (iyi/yeterli/zayıf);
- yüklenmiş programlar ve aktif işlem bilgileri ve
- uygulama günlük dosya bilgileri ve kayıt verileri.

(d) Ayrıca, Çevrimiçi Yedekleme Özelliği (varsa) aracılığıyla iletmeyi tercih ettiğiniz veya sakladığınız her türlü Veri, (Amerika Birleşik Devletleri dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) veri koruma yasaları bulunduğunuz ülkeden daha az koruyucu olabilecek ülkelerde bulunan sunuculara aktarılabilir ve buralarda saklanabilir. Bu sunucular, Symantec'in Verilerinizi korumak için yasal olarak gerekli olan sözleşmenin gerektirdiği üçüncü taraf bir işlemci tarafından işletilmektedir. Verilerinizin nasıl işlendiği hakkında her türlü sorunuz için lütfen 12. "Genel" bölümünde belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak Symantec Müşteri Hizmetlerine başvurun.

Yukarıda belirtilen tüm toplanılan bilgiler, karşılaştığınız sorunun analizi, teşhisi ve çözümü ve Symantec'in ürünlerinin ve hizmetlerinin işlevselliğini artırmak da dahil olmak üzere Hizmetlerin sağlanması için gereklidir. Bilgiler, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Symantec grubuna ya da bulunduğunuz bölgeden (Avrupa Birliği dahil) daha az koruyucu veri koruma yasalarına sahip olabilecek diğer ülkelere aktarılabilir, ancak Symantec, toplanan verilerin yeterli düzeyde koruma sağladığından emin olmak için gerekli yasal, teknik ve kurumsal adımları atmıştır.

Syantec, yasaları uygulamakla görevli bir yetkili tarafından yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde bu şekilde davranması istenirse ya da mahkeme celbine veya diğer kanuni işlemlere cevaben toplanan bilgileri açıklayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik farkındalığa dikkat çekmek, bunları tespit etmek ve önlemek için Symantec bazı bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bu konuda raporlar yayınlamak için bu bilgilerden türetilen istatistikleri de kullanabilir.

Syantec gizlilik politikası detayları için bakınız:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Diğer Önemli Bilgiler

### 11.1. Garanti Reddi.

#### **Kurumsal müşteriler için**

.YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, (i) YUKARIDAKİ GARANTİ ÖZELDİR VE MEMNUN EDİCİ KALİTE VEYA BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK KONUSUNDAKİ ZİMNİ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE, AÇIK VEYA ZİMNİ OLAN TÜM DİĞER GARANTİLERİN YERİNE GEÇER VE (ii) SYMANTEC FİKRİ MÜLKİYET HAKLARININ İHLAL EDİLMEDİĞİNE DAİR HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

BAZI YARGI BÖLGELERİ SYMANTEC'E (i) HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YA DA (ii) BELİRLİ BİR KAPSAM HARIÇ BIRAKILAMAYAN, KISITLANAMAYAN YA DA DEĞİŞTİRİLEMİYEN YÜKÜMLÜLÜKLERİ GETİREBİLİR YA DA GARANTİLERİ İMA EDEBİLİR. İŞBU LİSANS SÖZLEŞMESİ İŞBU YASAL HÜKÜMLERE TABİ OLARAK OKUNMALIDIR. BU YASAL HÜKÜMLER GEÇERLİYSE BU SÖZLEŞMEDEKİ DİĞER HÜKÜMLERE BAKILMAKSIZIN VE SYMANTEC'İN YAPMAYA HAK KAZANDIĞI ÖLÇÜDE, SYMANTEC, BU HÜKÜMLER ÇERÇEVESİNDEKİ HAK TALEPLERİNE İLİŞKİN YÜKÜMLÜLÜĞÜNÜ, HİZMETLERE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİNE VEYA EŞDEĞER BİR HİZMETİN TEDARİK EDİLMESİNE, HİZMETİN ONARILMASINA, HİZMETİN DEĞİŞTİRİLMESİNİN VEYA EŞDEĞER HİZMET EDİNİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA HİZMETİN ONARILMASININ MALİYETİNİN ÖDENMESİNE VEYA HERHANGİ HİZMETLERE İLİŞKİN OLARAK, SYMANTEC'İN SEÇİMİNDE, HİZMETLERİN YENİDEN TEDARİK EDİLMESİNE VEYA HİZMETLERİN TEDARİK EDİLMESİNİN MALİYETİNİN ÖDENMESİ İLE SINIRLAR. AYLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ OTUZ (30) GÜN İÇİNDE YA DA YILLIK ABONELİĞİ SATIN ALMA TARİHİNDEN SONRAKİ ALTMIŞ (60) GÜN İÇİNDE HERHANGİ BİR ZAMANDA MEVCUT HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ BEDELİN İADESİNİ TALEP ETMEK YA HİZMETLERİN DEĞİŞTİRİLMESİ HAKKINDA BİLGİ ALMAK İÇİN LÜTFEN (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, İRLANDA VEYA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AVUSTRALYA ADRESİNE YAZIN YA DA <https://www.symantec.com/globalsites/> ADRESİNDE BULABİLECEĞİNİZ ÜLKE VEYA BÖLGENİZİN DESTEK SAYFASINI ZİYARET EDİN.

## Kurumsal müşteriler için

Symantec, size Bölüm 7 NORTON LİSANS SÖZLEŞMESİNE İLAVE HİZMETLER - EK HİZMETLER İÇİN HÜKÜMLER VE KOŞULLAR uyarınca verdiği garanti ve bir tüketici olarak sahip olduğunuz haklar dışında, Yazılıma ve Hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti vermemektedir.

F. Aylık abonelik için satın alma tarihini müteakip otuz (30) gün içerisinde ya da yıllık abonelik için satın alma tarihini müteakip altmış (60) günlük süre esnasında herhangi bir zamanda mevcut Hizmet Süresi için ödediğiniz bedeli iadesini elde etmek ya da arızalı ortamın değiştirilmesi hakkında bilgi almak için lütfen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda ya da (ii) Symantec Consumer Service - Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Avustralya adresine yazın ya da <https://www.symantec.com/globalsites/> adreslerinde bulabileceğiniz ülke veya bölgenizin destek sayfasını ziyaret edin.

### 11.2. Sorumluluk Sınırlandırması.

#### 11.2.1. Ticari Müşterilere Karşı Yükümlülükler:

Tüketiciyseniz işbu 9.2.1. Bölümün müteakip hükümleri söz konusu kullanımın işletmeye ait, ticari ya da mesleki amaçlar için olduğu gerçeğine bakılmaksızın yargı bölgenizdeki geçerli yasalar çerçevesindeki bazı tüketici hükümlerinin Hizmetleri kullanımınıza uygulandığı kapsam hariç Sizin için geçerli değildir. Lütfen bunun yerine 9.2.2. Bölümü okuyun.

Ticari bir müşteriyseniz (yani, Hizmetleri bir işletme, ticari veya mesleki faaliyet kapsamında kullanıyorsanız (bir "Ticari Müşteri")) işbu 9.2.1. Bölümün aşağıdaki hükümleri, (Hizmetleri kabul edip etmediğinize bakılmaksızın) Sizin için geçerlidir.

A. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA LİSANS VERENLERİ, HİZMETLERİN (ÇEVİRİMİÇİ YEDEKLEME ÖZELLİĞİ VE TEKNİK DESTEK KULLANIMI DAHİL ANCAK BUNUNLA SINIRLI OLMAMAK ÜZERE) KULLANIMINDAN VEYA KULLANILAMAMASINDAN DOĞAN KAR, GELİR, TİCARİ SÖZLEŞME, ÖNGÖRÜLEN TASARRUF, VERİ KAYBI YA DA VERİLERİN BOZULMASI VEYA HER TÜRLÜ ÖZEL, SONUÇ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, DOLAYLI VEYA BENZERİ ZARAR (BU TÜRDEN ZARARLARIN OLUŞMA OLASILIĞI SYMANTEC'E BİLDİRİLMİŞ OLSA BİLE) DURUMUNDA (İHMAL NEDENİYLE, SÖZLEŞME GEREĞİ VEYA BAŞKA ŞEKİLLERDE) SİZE KARŞI YÜKÜMLÜ DEĞİLDİR.

B. YÜRÜRLÜKTEKİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, SYMANTEC VEYA ONUN ADINA LİSANS VEREN TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜĞÜ GEÇERLİ HİZMET SÜRESİ İÇİN ÖDEDİĞİNİZ SATIN ALMA BEDELİNİ AŞMAYACAKTIR.

C. Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

#### 11.2.2. Tüketicilere İlişkin Yükümlülükler:

Tüketiciyseniz bu 9.2.2. Bölüm Sizin için geçerlidir. Lütfen bu bölümü dikkatle okuyun. Ticari Müşteriyseniz bu 9.2.2. Bölüm Sizin için geçerli değildir. Symantec'in ihmali sonucu ölür veya yaralanırsanız ya da (b) Symantec'in sahtekarlık yapması sonucu kayba uğrar veya zarar görürseniz Symantec Size karşı sınırlama olmaksızın yükümlü olacaktır.

A. Bu 9.2.2. Bölümün önceki hükümlerine tabi olmak kaydıyla, bu Lisans Sözleşmesi yürürlüğe girdiğinde Symantec'in ihlalinin makul bir çerçevede öngörülebilir bir sonucu olmayan herhangi bir kayıp için Symantec Size karşı ödeme yapmakla yükümlü olmayacaktır. Bir Tüketici olarak Hizmetler kullanımınız ticari olmayan bir kullanımdır. Dolayısıyla Symantec, Yazılımı kullanmanız ya da kullanamamanızdan doğan kar, gelir, öngörülen tasarruf, sözleşme ya da zaman kayıplarından ötürü Size karşı sorumlu olmayacaktır.



- B. Verilerinizi sık sık yedeklemenizi önemle tavsiye ederiz.  
C. Zararınızı azaltmak üzere makul önlemleri alma yükümlülüğünüz her daim bulunur.

11.3. **Mülkiyet Hakları.** Symantec Hizmetlerindeki ve Hizmetleriyle ilişkili olan veya onunla birlikte görüntülenen tüm ticari isim, marka ve hizmet işaretlerinde mülkiyet haklarını kendinde saklı tutar. Symantec'in Hizmetlerle ilişkili olan, Hizmetlerde yer alan veya bulundurulmuş hiçbir telif hakkı veya ticari marka bildirimini ve/veya açıklamasını ya da diğer mülkiyet bildirimlerini kaldırmayacak, tahrif etmeyecek veya engellemeyeceksiniz. Hizmetlerde tersine mühendislik, tersine düzenleme veya başka şekilde okunabilir biçime dönüştürme işlemleri yapamazsınız.

11.4. **Mücbir Sebepler.** Yürürlükteki yasalara göre izin verilen azami ölçüde, Symantec, önceden bilinmesi mümkün olmayan, Symantec'in kontrolü altında olmayan olaylar, doğal afetler, (resmen ilan edilmiş olsun ya da olmasın) savaş, ayaklanma, ambargolar, sivil ya da askeri yetkililerin hareketleri, terörist saldırılar, yangın, sel, kazalar, grevler, lokavtlar, devlete ait ya da özel telekomünikasyon ve iletişim ağlarının ve alt yapısının çalışmaması, ulaşım, tesis, yakıt, enerji, işgücü ya da malzemelerin kısıtlı olması gibi durumlardan sorumlu tutulamaz. Gecikme olması durumunda Symantec, yukarıda sayılı durumlar nedeniyle gecikmesi veya engellenmesi şartıyla, sorumluluğundan azledilebilir.

11.5. **İhracat Sınırlamaları.** Hizmetlerin ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hep birlikte, "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat Yönetimi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat kanunlarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin kanunlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Hiçbir Norton aboneliği Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a veya ilgili ticari ambargoların uygulandığı başka bir ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. Herhangi bir Kontrollü Teknolojiyi kimyasal, biyolojik veya nükleer silahların veya söz konusu silahları atabilecek füzelerin, robotların veya uzay gemilerinin yapımıyla bağlantılı olarak kullanmak üzere ihraç etmemeyi veya satmamayı kabul edersiniz.

## 12. Genel

A. Tabi Olunan Kanun. Hükümler İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu koşullardaki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır.

B. Sözleşmenin Tamamı. Hükümler, Siz ve Symantec arasında Hizmetler ile ilgili anlaşmanın tümünü kapsar ve: (i) konusu ile ilgili daha önceki veya eş zamanlı tüm yazılı veya sözlü iletişimleri, teklifleri ve beyanları hükümsüz kılar ve (ii) taraflar arasındaki herhangi bir söz, talimat, kabul ya da benzer iletişimlerdeki ihtilaflar ya da ek koşullara üstün gelir. Buradaki 1 ya da 4 numaralı maddelerde belirtilen ödeme ve havale ile ilgili sorumlulukları; ve/veya Symantec'in mülkiyet haklarını ya da 11.3 ya da 11.5 numaralı maddelerde belirtilen ihracat ve ithalat yasaları ile ilgili sorumlulukları ihlal etmeniz durumunda bu sözleşmenin hükümleri ortadan kalkar. Bu hükümler altında Hizmet kullanımını hemen durdurmanız gerekir. Garanti, zarar ve kısıtlamalar konusunda Hükümlerde belirtilen yükümlülük muafiyetleri, fesihten etkilenmez. Hükümlerle ilgili herhangi bir sorunuz olursa veya herhangi bir nedenle Symantec ile iletişime geçmek isterseniz Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland adresine yazın veya <https://www.symantec.com/globalsites/> adreslerinde bulabileceğiniz ülke ya da bölgenizin destek sayfasını ziyaret edin. Symantec bu Hükümlerin kopyasını saklamaz.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

SYMANTEC WEB SİTESİ ("SİTE") ARACILIĞIYLA "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ADLI HİZMETİ ("HİZMET(LER)") SEÇTİYSENİZ VEYA BAŞLATTIYSANIZ AŞAĞIDA YER ALAN HÜKÜMLER VE KOŞULLAR ("KOŞULLAR") GEÇERLİDİR. BU HÜKÜMLER SYMANTEC CORPORATION VE BAĞLI KURULUŞLARI

("SYMANTEC") VE SİZİN ARANIZDA HİZMETLERİN KULLANIMI İLE İLGİLİ ESASLARI BELİRLEYEN YASAL VE BAĞLAYICI SÖZLEŞMEDİR. BU HİZMETLER SİZE 7 GÜN 24 SAAT NORTONLIVE UZMANLARINA ERİŞİM SAĞLAR. "SİZ" VEYA "SİZİN" İFADELERİ HİZMETLERİ KULLANAN KİŞİLER ANLAMINA GELMEKTEDİR. HÜKÜMLERDE ÖZEL OLARAK ANILAN POLİTİKA VE MATERYALLER, KOŞULLAR BELGESİNE REFERANS AMAÇLI OLARAK DAHİL EDİLMİŞTİR. HİZMETLERİN KULLANIMINA DEVAM ETMEK İÇİN "KABUL EDİYORUM" YA DA "KATILYORUM" SEÇENEĞİNİ TIKLAMADAN YA DA KABUL ETTİĞİNİZİ BAŞKA BİR ŞEKİLDE BEYAN ETMEDEN ÖNCE LÜTFEN HÜKÜMLERİ DİKKATLİ BİR ŞEKİLDE OKUYUN.

HÜKÜMLERİ KABUL ETMİYORSANIZ SYMANTEC SİZE BU HİZMETLERİ SAĞLAMAYACAKTIR. BU DURUMDA: (A) "İPTAL" YA DA BENZERİ BİR SEÇENEĞE TIKLAYIN VEYA REDDETTİĞİNİZİ BELİRTİN VE (B) HİZMETLERİ KULLANMAYIN VE GEÇERLİ LİSANS SÖZLEŞMESİNDEKİ İLETİŞİM BİLGİLERİNİ KULLANARAK SYMANTEC MÜŞTERİ HİZMETLERİ İLE GÖRÜŞÜN.

#### **ÖNEMLİ UYARI - KISITLI İADE SÜRESİ VE İADE HAKLARI:**

- HİZMETLERİ NORTON.COM ÜZERİNDEN ÇEVİRİMİÇİ EDİNDİYSENİZ HİZMETLERİ KULLANMA HAKKINIZ NORTON ABONELİĞİNİZİ SATIN ALDIĞINIZ GÜN BAŞLAR; BU SÜRE HİZMETLERİ DE KAPSAR VE SATIN ALINAN NORTON ABONELİĞİ BELGELERİNDE BELİRTİLEN MÜDDET BOYUNCA DEVAM EDER.
- HİZMETLERİ NORTON OTOMATİK YENİLEME HİZMETİ KAYDINIZ ÜZERİNDEN EDİNDİYSENİZ HİZMETLERİ KULLANMA HAKKI NORTON ABONELİĞİNİZİ KAYDINIZI YAPTIĞINIZ TARİHTEN İTİBAREN BAŞLAR VE O TARİHTEKİ GÜNCEL NORTON ABONELİĞİ SÜRESİ BOYUNCA VEYA NORTON OTOMATİK YENİLEME HİZMET KAYDININ İPTAL EDİLMESİ DURUMLARINDAN HANGİSİ ÖNCE GERÇEKLEŞİRSE O ZAMAN KADAR DEVAM EDER.

**NOT: BAZI EYALETLER VE YARGI BÖLGELERİ BU MADDEDE TANIMLANAN İADE HAKLARINI SINIRLAMAYA MÜSAADE ETMEZ, BU DURUMDA BU MADDE SİZE UYGULANAMAZ. AYRICA BU MADDE DİĞER UYGULANABİLİR İADE HAKLARINIZI ETKİLEMEZ. "KABUL EDİYORUM" YA DA "KATILYORUM" DÜĞMESİNE TIKLADIĞINIZDA YA DA HİZMETLERİ KULLANDIĞINIZDA, İŞBU HÜKÜMLERE TABİ OLDUĞUNUZU KABUL ETMİŞ VE ONAYLAMIŞ SAYILIRSINIZ.**

#### **Norton Virus Protection Promise**

Virüsten Koruma Sözü, Norton uzmanı tarafından sağlanan virüs kaldırma hizmetini içerir ve aşağıdaki özellikli Norton abonelikleri ile birlikte gelir: Norton Security (Standart, Deluxe veya Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 ve Norton 360 Multi-Device. Düşük bir ihtimalle de olsa virüsü aygıtınızdan kaldıramamanız durumunda, Norton aboneliği veya Norton paketi (geçerli olduğunda) için geri ödeme alma hakkına sahip olursunuz. Geri ödeme hakkında sahip olunabilmesi için aşağıdaki hüküm ve koşullar geçerlidir:

- (a) Norton Small Business abonesi olmanız haricinde, özellikli norton aboneliğinizi doğrudan Norton.com adresinden satın almanız, yenilemeniz ya da yükseltmeniz veya Norton Otomatik Yenileme Hizmeti'ne özellikli Norton aboneliğiniz ile abone olmanız gerekir;
- (b) Size yapılacak geri ödeme, geçerli Norton aboneliğinizin süresi için ödediğiniz gerçek fiyata bağlı olarak tam bir geri ödeme şeklinde olur. Bir Norton paketi (Norton abonelikleri ve/veya Norton hizmetleri olarak tanımlanır) satın aldıysanız size yapılacak geri ödeme, geçerli Norton paketinizin süresi için ödenen gerçek fiyata göre belirlenir. Aldığınız paket ürün bir Norton aboneliğiyle birlikte Norton'a ait olmayan bir aboneliği/ürünü içeriyorsa geri ödemeniz bu paket için ödenen toplam fiyatı aşmayacak şekilde, geçerli süre için Norton aboneliğinizin Üretici Tarafından Önerilen Perakende Fiyatı ile sınırlı olur. Alınmış olan tüm indirimler ve geri ödemeler, ayrıca (nakliyenin, taşımanın ve vergilerin geri ödenebildiği belirli eyaletlerin ve ülkelerin haricinde) her türlü nakliye, taşıma ve geçerli vergiler geri ödemedен düşülür;
- (c) Norton aboneliğinizi bir perakendeciden satın aldıysanız satın alındığına dair kanıt sunmanız gereklidir;
- (d) Bulaşan virüsün verdiği kayıp ya da zararlardan Symantec sorumlu tutulamaz ve geri ödeme bunları KAPSAMAZ; ayrıca
- (e) Virüs kaldırma hizmetinin gerçekleştirileceği ülkenin geçerli yasaları veya düzenlemeleri Virus Protection Promise'in kullanılabilirliğini ya da kapsamını kısıtlayabilir veya değiştirebilir.

## 1. Hizmetler

### 1.1. Hizmet Özeti

(1) Giriş. Symantec, burada belirtilen Hükümlerde yer alan Hizmetleri sadece söz konusu Hizmetlerin ticari olarak kullanılmaması durumunda sunar. Symantec'in hizmet temsilcisi Size telefon, aygıtınız üzerinden canlı sohbet oturumu ya da e-posta yoluyla Hizmetleri sunmaya çalışacaktır. Symantec, sadece ilgili mevzuat izin verdiği ölçüde, Hizmetleri en üst seviyeye taşıyabilmek için kendi takdiri ile zaman zaman Hizmetlerin tanımını veya özelliklerini değiştirebilir; ancak bu durum Symantec'in Size sağlamayı açıkça kabul ettiği belli Hizmetlerin kalitesini olumsuz biçimde etkilemeyecektir.

(2) Destek Yazılım Aracı ve Uzaktan Erişim. Hizmet oturumu sırasında, Symantec (i) Sizden Siteden destek yazılımları indirerek belli destek yazılımlarını aygıtınıza yüklemenizi isteyebilir ve/veya (ii) Symantec'in aygıtınıza uzaktan erişerek kontrol edebilmesi için Symantec hizmet temsilcisi aracılığıyla uzaktan erişim aracını kullanmak üzere Sizin izniniz isteyebilir ve/veya (iii) Hizmet oturumu tamamlanınca kaldırılacak olan üçüncü taraf destek yazılımını aygıtınızda kullanabilir. Destek yazılımı (üçüncü taraflara ait destek yazılımı dahil olmak üzere) ve uzaktan erişim aracı, Symantec ya da onun adına lisans veren üçüncü taraflara ve tedarikçilere aittir ve Hükümler belgesinde hepsi "Destek Yazılım Aracı" olarak anılabilir. Destek Yazılım Aracı, çok daha zor sorunları analiz etmek, tanılamak ve çözmek ve/veya sistem optimizasyon fonksiyonları sağlamak için kullanılır. Destek Yazılım Aracını, yalnızca Hizmetin bir parçası ya da onunla birlikte kullanabilir, başka amaçlar için kullanamazsınız. Destek almayı seçerek, Symantec'in aygıtınızı onarmak için gerekli gördüğü, uzaktan erişim de dahil olmak üzere her türlü Destek Yazılım Aracını kullanmasına izin vermeyi kabul etmiş sayılırsınız. Kişisel Aygıtınızda uzaktan erişim kullanılırsa uzaktan erişim oturumundan hiç bir kalıntı yazılım kalmayacağını, ancak xml ya da flash tarafından yaratılan bir raporun mevcut olabileceğini anlamış bulunmaktasınız. Aynı zamanda Destek Yazılım Aracını aygıtınıza kurmayı seçtiğinizde Destek Yazılım Aracını [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) adresinde bulunan Symantec Destek Yazılım Aracı Kullanım Sözleşmesi'ne ("Destek Yazılım Aracı Kullanım Sözleşmesi") uygun olarak kullanmayı kabul etmiş olursunuz. Bu gibi bir durumda, Destek Yazılım Aracını kullanmayı durdurmanız ve Hizmet oturumunun sonunda aygıtınızdan kaldırmanız gerekir.

Symantec müşteri hizmetlerinin geliştirilmesi, dahili eğitim ve dahili pazar araştırmalarında kullanmak üzere telefon konuşmalarını ve çevrimiçi oturumlar gibi Hizmet oturumlarını, zorunlu olmamak kaydıyla takip edebilir. İşbu sözleşme ile, Symantec'in Hizmetleri takip edebileceğini ve kayıt altına alabileceğini, ilgili yasalardaki, tüzüklerdeki ve diğer hükümet taleplerindeki yükümlülükleri yerine getirmek için bilgileri kullanabileceğini ya da ifşa edebileceğini; ve Symantec'in size ve diğer kullanıcılara gelecekte verebileceği ve geliştirebileceği her türlü hizmeti almayı kabul etmiş olursunuz. Ayrıca Symantec'e hizmetlerin geliştirilmesi, eğitim, pazarlama ve tanıtım amacıyla ya da herhangi başka bir iş amacıyla, sizi ya da başka bir kişiyi tanımlayamayacak şekilde size ve başkalarına ait bilgileri toplama yetkisi vermiş olursunuz.

(3) Hizmetlerin Tanımı, Minimum Gereksinimler. İlk yapılan test, bağlantınızın gerekli koşulları karşıladığını ya da aygıt ortamınızın uygun olduğunu gösterse bile, bazı aygıtlar Hizmetleri alamayabilir. Hizmetlerden faydalanmak için hızlı bir İnternet bağlantısı gerekir. Symantec Hizmetleri size aşağıdaki minimum sistem gereksinimleri kapsamında sunar:

Windows XP 32-bit (Service Pack 3 ya da sonrası) Professional, Home Edition ya da Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB kullanılabilir sabit sürücü alanı
- Super VGA (800 x 600) veya daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows Vista 32 bit veya 64 bit (tüm Hizmet Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32 bit) ya da 850 MB (64 bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) veya daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)

- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 7 32-bit veya 64-bit (tüm Hizmet Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32 bit) ya da 850 MB (64 bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) veya daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 8 32-bit (tüm Hizmet Paketleri) Home Basic, Home Premium, Business ya da Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM gerekir (1 GB önerilir)
- 500 MB (32 bit) ya da 850 MB (64 bit) boş sabit disk alanı
- Super VGA (800 x 600) veya daha yüksek çözünürlük (video adaptörü)
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Windows 10 (tüm Hizmet Paketleri) Home veya Pro

- 1 GHz CPU veya daha hızlı bir işlemci
- 1 GB (32 bit) veya 2 GB (64 bit)
- 16 GB (32 bit) veya 20 GB (64 bit) kullanılabilir sabit sürücü alanı
- Microsoft DirectX 9 grafik aygıtı ve WDDM 1.0 sürücüsü
- 800x600 çözünürlüğe uyumlu ekran
- Yönetici olarak oturum açmanız gerekir

Mac® Gereksinimleri

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 ve 10.9
- En az 256 MB RAM
- Müşterinin Mac'e yönetici seviyesinde erişimi gerekir
- Mac, İnternet'e bağlanabilmelidir

Android™

- OS sürümü 2.3 veya üzeri (Google™ Play uygulamasının yüklenmiş olması gerekir)

iOS®

- OS sürümü 6 veya üzeri

## 1.2. Ticari Olarak Makul Çaba.

(i) Symantec, Hizmetleri sunabilmek için ticari anlamda mümkün olan her türlü çabayı sarf eder; Symantec ve Siz her türlü virüsün Hizmetler vasıtasıyla silinemeyeceğini anlar ve kabul edersiniz ve Symantec, aygıtlarınızdan tüm virüsleri kaldırabileceğini garanti etmez.

(ii) Symantec, Hizmetleri sağlarken, sorunun Hizmet kapsamının dışında olduğuna karar verebilir. Symantec uygun olan alternatif kaynaklara Sizi yönlendirmek için ticari olarak makul çabayı gösterebilir, ancak Symantec Sizi alternatif bir kaynağa asla doğrudan transfer etmeyecektir. İlgili mevzuatın izin verdiği ölçülerde, Symantec takdiri tamamen kendisine ait olarak Hizmetlerden herhangi birini reddetme, geçici bir süre durdurma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

## 2. Sorumluluklarınız

2.1. Temel Sorumluluklarınız. Aygıtınızdaki yazılımın yasal lisans sahibi olduğunuzu ve Hizmetler ile İnternet'i kullanma sorumluluğunun yalnızca Size ait olduğunu kabul etmiş sayılırsınız. Hizmetleri kullanmayı seçtiğiniz

takdirde, (a) sorunun temeli olan donanım ve yazılımlara tam erişebildiğinizi ve (b) Hizmetler tarafından etkilenebilecek donanımınız üzerindeki tüm yazılım ya da verileri ayrı bir ortama kaydettiğinizi teyit edersiniz. Adınız, adresiniz ve varsa kredi veya banka kartı numaranız, son geçerlilik tarihleri veya Symantec'in ihtiyaç duyduğu diğer ödeme bilgileri dahil Symantec'e verdiğiniz tüm bilgiler doğru olmalıdır. Ayrıca Symantec'e vermiş olduğunuz fatura, kredi kartı ya da (durum gerektirdiğinde) banka kartı bilgilerinin Symantec tarafından ödeme almak için kullanılacağını kabul etmiş olursunuz.

2.2. **Yükümlülük Reddi.** İlgili yasaların izin verdiği kapsamda, Hizmetler sonucunda veya Symantec'in ve/veya temsilcilerinin ihmal de dahil olmak üzere herhangi bir eylemi ya da kusuru nedeniyle Symantec verilerin veya programların kaybedilmesinden ya da kurtarılmasından veya sistemlerin ya da ağların kullanımının kaybedilmesinden hiçbir şekilde sorumlu olmaz. Symantec Size, bir şifre ya da erişim kontrolü tabanlı diğer sorunlar için destek veriyorsa Symantec, Hizmetlerin tamamlanmasından hemen sonra söz konusu şifreleri değiştirmenizi önemle tavsiye eder.

2.3. **Devir Yasağı.** Hizmetler devredilemez. Hizmetleri, bir hizmet bürosu ya da diğer bir dağıtım ya da paylaşım kuruluşlarıyla bağlantılı bir şekilde, üçüncü taraflar adına veya Size ait olmayan herhangi bir donanım ya da yazılımla ilgili olarak kullanamazsınız.

### 3. Gizlilik; Veri Koruma

Siteyi ziyaret ettiğinizde, Sitede görünen "Gizlilik Politikası" bağlantısı üzerinden incelenebilecek Symantec Gizlilik Politikası geçerlidir.

Hizmetleri talep ettiğinizde İnternet bağlantısı aracılığıyla aşağıdaki bilgiler toplanacak ve aygıtınızdan Symantec'e gönderilecektir:

- Sizin tarafınızdan Symantec hizmet temsilcisine telefonda verdiğiniz ya da Hizmetleri talep ederken Symantec'in çevrimiçi arabirimine girdiğiniz bilgiler ve
- Aygıtınız tarafından kullanılan işletim sistemi türü ve versiyonu ve İnternet tarayıcısı.

Hizmet oturumunuz boyunca, bir Destek Yazılım Aracı yüklenmiş ise Destek Yazılım Aracı tarafından aşağıdaki bilgiler alınıp, güvenli bağlantı yoluyla Symantec'e gönderilebilir:

- Destek Yazılım Aracı tarafından taranan dosya sayısı, bulunan tehditler ve giderilen tehditler;
- bulunan tehditlerin türü;
- Destek Yazılım Aracı tarafından giderilmemiş, kalan tehditlerin sayısı ve türü;
- güvenlik duvarının etkin olup olmadığı;
- antivirüs yazılımının yüklü, çalışır ve güncel olup olmadığı;
- güvenlik ve geçici dosya ayarlarını da içeren tarayıcı bilgileri;
- işletim sistemi, bellek ve disk alanı, proxy yapılandırması ve Destek Yazılım Aracı için dizin içerik listesi ile ilgili sistem bilgileri;
- Destek Yazılım Aracı tarafından tespit edilen aygıt güvenlik durumu (iyi/yeterli/zayıf);
- yüklenmiş programlar ve aktif işlem bilgileri ve
- uygulama günlük dosya bilgileri ve kayıt verileri.

Yukarıda belirtilen tüm toplanılan bilgiler, karşılaştığınız sorunun analizi, teşhisi ve çözümü ve Symantec'in ürünlerinin ve hizmetlerinin işlevselliğini artırmak da dahil olmak üzere Hizmetlerin sağlanması için gereklidir. Bilgiler, Amerika Birleşik Devletleri'ndeki Symantec grubuna ya da bulunduğunuz bölgeden (Avrupa Birliği dahil)

daha az koruyucu veri koruma yasalarına sahip olabilecek diğer ülkelere aktarılabilir, ancak Symantec, toplanan verilerin yeterli düzeyde koruma sağladığından emin olmak için gerekli yasal, teknik ve kurumsal adımları atmıştır.

Symantec, yasaları uygulamakla görevli bir yetkili tarafından yasaların gerektirdiği ve izin verdiği ölçüde bu şekilde davranması istenirse ya da mahkeme celbine veya diğer kanuni işlemlere cevaben toplanan bilgileri açıklayabilir. İnternet'teki güvenlik risklerine yönelik farkındalığa dikkat çekmek, bunları tespit etmek ve önlemek için Symantec bazı bilgileri araştırma kuruluşlarıyla ve diğer güvenlik yazılımı tedarikçileriyle paylaşabilir. Symantec, güvenlik riski eğilimlerini izlemek ve bu konuda raporlar yayınlamak için bu bilgilerden türetilen istatistikleri de kullanabilir.

Symantec gizlilik politikası detayları için bakınız:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. Diğer Önemli Bilgiler

4.1. Garanti Reddi. İLGİLİ YASALARIN VE YUKARIDAKİ 1.2 NUMARALI GARANTİ HAKKINDAKİ MADDENİN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SYMANTEC TÜM DİĞER TEMSİL HAKLARINI, KOŞULLARI VE HER TÜRLÜ GARANTİYİ, LİMİT İÇERMİYEN HER TÜRLÜ GARANTİ VE TİCARETE UYGUNLUK BELGESİNİ, AYKIRI HAREKETİ ENGELLEME BELGESİNİ VE FİKRİ MÜLKİYET HAKKI BELGESİNİ REDDEDER. İLGİLİ YASALARIN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE, SYMANTEC AŞAĞIDAKİ DURUMLAR İÇİN GARANTİ VERMEZ: (I) HİZMET VE/VEYA SİTENİN İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA; (II) HİZMET VE/VEYA SİTENİN KESİNTİSİZ, ZAMANINDA, GÜVENLİ YA DA HATASIZ OLACAĞI KONUSUNDA; (III) HİZMETLERİN VE/VEYA SİTENİN KULLANIMIYLA ELDE EDİLEN SONUÇLARIN DOĞRU VE GÜVENİLİR OLACAĞI KONUSUNDA; (IV) TARAFINIZDAN HİZMETLER YOLUYLA YA DA SİTEDEN SATIN ALINAN YA DA ELDE EDİLEN HER TÜRLÜ HİZMETİN, ABONELİĞİN, ÜRÜNÜN YA DA BİLGİNİN BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA; (V) HİZMETLERDEKİ VE/VEYA SİTEDEKİ HATALARIN DÜZELTİLECEĞİ KONUSUNDA; (VI) HİZMETLER NETİCESİNDE TÜM VİRÜSLERİN SİLİNECEĞİ KONUSUNDA YA DA (VII) GERİ ÖDEME İLE İLGİLİ ÖDEME SÜRESİNİN BEKLENTİLERİNİZİ KARŞILAYACAĞI KONUSUNDA. HİZMETLERİN KULLANIMI YOLUYLA SİZİN TARAFINIZDAN İNDİRİLEN VEYA BİR ŞEKİLDE EDİNİLEN TÜM DESTEK YAZILIM ARAÇLARI, MATERYALLER VE/VEYA VERİLER, SİZİN SORUMLULUĞUNUZDA VE TASARRUFUNUZDADIR. DESTEK YAZILIM ARACI, HERHANGİ BİR GARANTİ İÇERMEDEN "OLDUĞU GİBİ" SUNULUR VE DESTEK YAZILIM ARACI KULLANIM SÖZLEŞMESİNE UYGUN OLARAK VERİLİR. SYMANTEC ÜÇÜNCÜ TARAF ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN GARANTİ VERMEMEKTEDİR.

4.2. Sorumluluk Sınırlandırması. ARALARINDA AVRUPA EKONOMİK ALANI ÜYELERİNİN DE BULUNDUĞU BAZI ÜLKELERDE VE YARGI ÇEVRELERİNDE, ARIZİ VEYA KULLANIM NETİCESİ DOĞAN ZARAR VEYA ZİYANA KARŞI SINIRLAMA VE MUAFİYETLERE İZİN VERİLMEMEYEBİLİR; BU DURUMDA AŞAĞIDAKİ SINIRLAMA VEYA MUAFİYET TARAFINIZ İÇİN GEÇERLİ OLMAYABİLİR.

İLGİLİ YASALARIN EL VERDİĞİ ÖLÇÜDE VE DAHA ÖNCE YAPILAN DÜZELTMELERİN AMACINI YERİNE GETİRİP GETİRMEDİĞİNE BAKILMAKSIZIN, SYMANTEC HİÇBİR KOŞUL ALTINDA (A) MADDELERİN UYGULANMASI YA DA HİZMETLERİN ALINMASI NETİCESİNDE OLUŞAN KAZANÇ YA DA VERİ KABINDAN (B) KULLANIM KAYBINDAN YA DA HİZMETLERİN KULLANIMINDAN KAYNAKLANAN BİLGİSAYAR AYGITLARIN, MESAJLARIN YA DA İLETİŞİMLERİN KAYBINDAN YA DA (C) SYMANTEC'E SÖZ KONUSU KAYBIN OLUŞABİLECEĞİNE DAİR UYARI YAPMIŞ OLSA BİLE, HİÇBİR ÖNEMLİ, DOLAYLI YA DA BENZERİ KAYIP VE HASARDAN SORUMLU TUTULAMAZ. SYMANTEC'İN YÜKÜMLÜLÜKLERİ, HİZMETLER İÇİN ÖDEDİĞİNİZ TUTARI VEYA ELLİ ABD DOLARINI (USD 50.00) YA DA UYGULANABİLİR PARA CİNSİNDEN EŞİT MİKTARI HİÇBİR DURUMDA GEÇMEYECEKTİR.

4.3. Mülkiyet Hakları. Symantec, Hizmetlerin, Sitenin ve Destek Yazılım Aracının ve Hizmetler ile ilişkili olan veya onunla birlikte görüntülenen tüm ticari isimlerin, ticari markaların ve hizmet markalarının mülkiyet haklarını saklı tutar. Symantec'in Hizmetlerle ilişkili olan, Hizmetlerde yer alan veya bulundurulmuş hiçbir telif hakkı veya ticari marka bildirimini ve/veya açıklamasını ya da diğer mülkiyet bildirimlerini kaldırmayacak, tahrif etmeyecek veya engellemeyeceksiniz. Hizmetler ile sağlanan hiçbir Destek Yazılım Aracı üzerinde tersine mühendislik, tersine düzenleme veya başka şekilde okunabilir biçime dönüştürme işlemleri yapamazsınız.

4.4. Mücbir Sebepler. Yürürlükteki yasalara göre izin verilen azami ölçüde, Symantec, önceden bilinmesi mümkün olmayan, Symantec'in kontrolü altında olmayan olaylar, doğal afetler, (resmen ilan edilmiş olsun ya da

olması) savaş, ayaklanma, ambargolar, sivil ya da askeri yetkililerin hareketleri, terörist saldırılar, yangın, sel, kazalar, grevler, lokavtlar, devlete ait ya da özel telekomünikasyon ve iletişim ağlarının ve alt yapısının çalışmaması, ulaşım, tesis, yakıt, enerji, işgücü ya da malzemelerin kısıtlı olması gibi durumlardan sorumlu tutulamaz. Gecikme olması durumunda Symantec, yukarıda sayılı durumlar nedeniyle gecikmesi veya engellenmesi şartıyla, sorumluluğundan azledilebilir.

4.5. **İhracat Sınırlamaları.** Hizmetler, Destek Yazılım Aracı ve ilgili teknik veri ve hizmetlerin (hepsi birden "Kontrollü Teknoloji"), başta ABD İhracat Yönetimi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat kanunlarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin kanunlarına tabi olabileceğini kabul edersiniz. İlgili tüm yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara ihraç etmemeyi kabul edersiniz. Hiçbir Norton aboneliği Küba, Kuzey Kore, İran, Suriye ve Sudan'a veya ilgili ticari ambargoların uygulandığı başka bir ülkeye ihraç veya yeniden ihraç edilemez. Herhangi bir Kontrollü Teknolojiyi kimyasal, biyolojik veya nükleer silahların veya söz konusu silahları atabilecek füzelerin, robotların veya uzay gemilerinin yapımıyla bağlantılı olarak kullanmak üzere ihraç etmemeyi veya satmamayı kabul edersiniz.

## 5. Genel

A. Tabi Olunan Kanun. Hükümler İngiltere ve Galler yasalarına tabidir. Bu koşullardaki herhangi bir hüküm, mevcut tüketici koruma yasaları veya tabi olduğunuz yargı yetkisi alanında yürürlükte olan diğer yasalar çerçevesinde sahip olabileceğiniz ve sözleşmeyle feragat edilemeyecek hakları ortadan kaldırmayacaktır.

B. Sözleşmenin Tamamı. Hükümler Siz ve Symantec arasında Hizmetler ile ilgili anlaşmanın tümünü kapsar ve: (i) konusu ile ilgili daha önceki veya eş zamanlı tüm yazılı veya sözlü iletişimleri, teklifleri ve beyanları hükümsüz kılar ve (ii) taraflar arasındaki herhangi bir söz, talimat, kabul ya da benzer iletişimlerdeki ihtilaflar ya da ek koşullara üstün gelir. Buradaki 2.1 ya da 2.3 numaralı maddelerde belirtilen ödeme ve havale ile ilgili sorumlulukları; ve/veya Symantec'in mülkiyet haklarını ya da 4.3 ya da 4.5 numaralı maddelerde belirtilen ihracat ve ithalat yasaları ile ilgili sorumlulukları ihlal etmeniz durumunda bu sözleşmenin koşulları ortadan kalkar; bu hükümler altında Hizmet kullanımını hemen durdurmanız gerekir. Garanti, zarar ve kısıtlamalar konusunda Hükümlerde belirtilen yükümlülük muafiyetleri, fesihten etkilenmez. Hükümlerle ilgili herhangi bir sorunuz olursa veya herhangi bir sebeple Symantec ile iletişime geçmek isterseniz lütfen (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, İrlanda adresine yazın. <https://www.symantec.com/globalsites/> adresinde bulabileceğiniz ülkenize veya bölgenize ait destek sayfasını ziyaret edin. Symantec bu Hükümlerin kopyasını saklamaz.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2