

## NORTON-LICENSAVTAL

**VIKTIGT! LÄS VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN (SOM DEN BESKRIVS NEDAN). SYMANTEC CORPORATION OCH/ELLER DESS NÄRSTÅENDE FÖRETAG SOM ÄR AUKTORISERADE LICENSTAGARE ("SYMANTEC") LICENSIERAR PROGRAMVARAN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM SKA ANVÄNDA PROGRAMVARAN (NEDAN BENÄMND "DU", "DIG", "DIN", "DITT" ELLER "DINA") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA DET HÄR PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVARAN ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARAN. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT" ELLER "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTRET" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN. DÄREFTER FÖRBINDER DU DIG ATT INTE LÄNGRE ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH KONTAKTAR (i) ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST MED HJÄLP AV KONTAKTINFORMATIONEN I AVSNITT 7 I DETTA LICENSAVTAL FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ TILLBAKA DEN SUMMA DU BETALAT FÖR DEN AKTUELLA LICENSPERIODEN (ANGES NEDAN) (EXKLUSIVE FRAKT, EXPEDITIONSavgifter och TILLÄMPLIGA SKATTER, FÖRUTOM I VISSA STATER OCH LÄNDER DÄR FRAKT, EXPEDITIONSavgifter och SKATTER ÅTERBETALAS) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV EN ÅRSPRENUMERATION ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV EN MÅNADSPRENUMERATION ELLER (ii) DIN LEVERANTÖR (ENLIGT DEFINITIONEN NEDAN) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVARAN FRÅN DIN LEVERANTÖR.**

### 1. Licens:

Den programvara och dokumentation (inklusive alla produktförpackningar) ("dokumentationen") som medföljer detta licensavtal (benämns gemensamt "programvaran") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Fastän Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga programvaran efter det att du har accepterat detta licensavtal har du vissa rättigheter att använda programvaran under licensperioden (enligt definition nedan). Alla rättigheter som du inte uttryckligen beviljas förbehålls Symantec och/eller dess licensgivare. Licensperioden börjar på (a) det datum då du först installerar eller använder programvaran på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "enhet"), eller (b) det datum då du godkänner det här licensavtalet, eller (c) betalningsdatumet om du köpt din programvara i Norton Online Store, eller (d) betalningsdatumet för ett erbjudande om flera produkter om du erhållit programvaran som en del av ett sådant erbjudande, eller (e) om du erhållit rätten att använda programvaran enligt beskrivningen i detta licensavtal från en leverantör som är auktoriserad av Symantec ("leverantör"), på det datum som anges av en sådan leverantör. Licensperioden varar den tidsperiod som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller leverantör från vilken du erhållit programvaran. Programvaran kan avaktiveras automatiskt och sluta fungera när licensperioden är slut, och du förlorar rätten till uppdateringar av funktioner eller innehåll i programvaran såvida inte licensperioden förnyas. Prenumerationer för förnyelser av licensperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy på [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) eller (ii) tillhandahållas av din leverantör i enlighet med dennes policyer, om du erhållit programvaran från din leverantör.

Detta licensavtal omfattar versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av den programvara som Symantec ger dig tillgång till. När det gäller användningen av denna programvara har du, utöver vad som kan ändras av dokumentationen, följande rättigheter och skyldigheter enligt detta licensavtal.

Under licensperioden får du:

- A. Använda ett exemplar av programvaran på en enhet. Om fler exemplar och/eller fler enheter specificeras i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller leverantör från vilken du erhållit programvaran, får du använda programvaran enligt dessa specifikationer.
- B. Göra en kopia av programvaran i säkerhetskopierings- eller arkiveringssyfte, eller kopiera programvaran till hårddisken på din enhet och behålla originalet i säkerhetskopierings- eller arkiveringssyfte.
- C. Använda programvaran i ett nätverk, under förutsättning att du har ett licensierat exemplar av programvaran för varje enhet som har åtkomst till programvaran i nätverket.
- D. Permanent överlåta alla dina rättigheter till programvaran som du tilldelas i detta licensavtal till en annan person eller enhet, under förutsättning att du inte behåller kopior av programvaran och mottagaren godkänner alla villkor i detta licensavtal. Klargörande: Om programvaran som överläts ingår i ett erbjudande om flera produkter måste du överlåta alla dina rättigheter till alla produkt erbjudanden som ingår i sådan programvara. Partiell överlåtelse av dina rättigheter enligt detta licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller leverantören exempelvis ger dig rätt att använda flera exemplar av programvaran eller rätt att installera programvaran på flera enheter, så skulle endast en överlåtelse av samtliga rättigheter att använda alla sådana exemplar och enhetsinstallationer av programvaran vara giltig. Klargörande: Ovanstående rättigheter till överlåtelse gäller inte om du erhållit programvaran från din leverantör.
- E. Använda programvaran i enlighet med eventuella ytterligare tillåtna användningssätt, som i förekommande fall anges nedan.

Programvaran är licensierad för din personliga användning och inte för kommersiella syften. Att förvärva programvaran för kommersiella syften är inte auktoriserat.

Du får inte, och får inte heller låta någon annan, göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av programvaran.
- B. Bakåtkompilera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för programvaran eller skapa härledda produkter från programvaran.
- C. Tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra programvaran som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer.
- D. Använda programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt licensavtalet.

Programvaran kan inkludera funktioner och funktionalitet från tredje part eller ha åtkomst till innehåll på en tredje parts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredje parts servicevillkor och sekretesspolicy.

## 2. Uppdateringar av programvaran och automatiska innehållsuppdateringar:

A. Alla versioner, revisioner, uppdateringar, förbättringar eller funktioner är inte tillgängliga på alla plattformar. Du har rätt att erhålla nya funktioner för och versioner av programvaran när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga under din licensperiod. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera programvaran och ge dig den senaste versionen av programvaran samtycker du till att programvaran kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av programvaran, allt eftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera sådana nya uppdateringar och versioner till din enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för din användning av programvaran för att återspegla sådana uppdateringar och versioner, och du samtycker till sådana uppdaterade villkor. Genom att fortsätta att använda programvaran sedan modifieringarna trätt i kraft samtycker du till att vara bunden av de ändrade villkoren, såvida du inte på annat sätt har godkänt sådana ändringar.

B. En del programvara använder innehåll som uppdateras med jämna mellanrum inklusive, men inte begränsat till, följande: antivirus- och crimewareprogram använder uppdaterade virusdefinitioner, skydd mot spionprogram använder uppdaterade definitioner av spionprogram, antiskräppostprogram använder uppdaterade antiskräppostregler, program för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske använder uppdaterade webbadresslistor, vissa brandväggsprogram använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning använder uppdaterade sårbarhetsdata och program för webbplatsautentisering använder uppdaterade listor över autentiserade webbsidor. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". Du har rätt att erhålla innehållsuppdateringar av programvaran under din licensperiod.

### 3. Produktinstallation; Obligatorisk aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen kan programvaran avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter eller funktioner tillhörande sådana produkter om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos programvaran.

B. Programvaran kan innehålla tekniska åtgärder som är utformade för att förhindra olicensierad eller olaglig användning av programvaran. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda sig mot piratkopiering av programvaran. Den här programvaran kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera programvaran på en enhet mer än ett visst antal gånger för ett visst antal enheter. Detta licensavtal och programvaran som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges närmare i dokumentationen. I så fall fungerar programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av dig. Under aktiveringen kan det krävas att du anger din unika aktiveringskod, som medföljer programvaran och konfigurationen för enheten i form av en alfanumerisk kod, via Internet för att verifiera att programvaran är äkta. Om du inte slutför aktiveringen inom den särskilda tidsperiod som anges i dokumentationen, eller som programvaran uppmanar dig till, så upphör programvaran att fungera tills aktiveringen har slutförts. Därefter kommer programvaran att fungera igen. Om du inte kan aktivera programvaran via Internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan du kontakta antingen (i) Symantecs kundsupport med hjälp av den information som tillhandahålls av Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges i avsnitt 7 nedan, eller (ii) din leverantör eller den enhet som anges i den dokumentation som du fått av din leverantör, om du erhållit programvaran från din leverantör.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda programvaran. Om du inte har något Norton-konto måste du registrera och skapa ett sådant för att kunna använda programvaran. Ett Norton-konto krävs eventuellt inte om du erhöll rätten att använda programvaran från en leverantör som kräver att du har ett annat användarkonto ("användarkonto hos leverantören") för att få åtkomst till och använda programvaran. Läs tillämplig transaktionsdokumentation från din leverantör för att fastställa om det krävs ett Norton-konto eller ett användarkonto hos leverantören för att få åtkomst till och använda programvaran. Du är helt ansvarig för att hålla lösenordet till ditt Norton-konto eller användarkonto hos leverantören hemligt. Om du överlåter alla dina rättigheter till programvaran enligt detta avtal måste du dessutom, via ditt Norton-konto, avsäga dig din åtkomst till eller hantering av licensnyckeln för den programvara som överläts. Kontakta Symantecs kundtjänst eller gå till Symantecs support sida som visas nedan.

### 4. Ansvar gentemot företagskunder:

Om du är konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 4 inte dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för din användning av programvaran enligt lagstiftningen i din jurisdiktion, oavsett om användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 5.

Om du är företagskund (d.v.s. om du använder programvaran i en verksamhet eller ett yrke (en "företagskund")), gäller följande villkor i avsnitt 4 dig (oavsett om du accepterar programvaran eller inte).

A. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ MEDGER HAR SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR GENTEMOT DIG (MED AVSEENDE PÅ FÖRSUMMELSE, KONTRAKTSBROTT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR FÖRLORADE VINSTER, INTÄKTER, AFFÄRSAVTAL, FÖRVÄNTADE BESPARINGAR ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA SOM KAN UPPSTÅ TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN, ELLER FÖR NÅGON SÄRSKILD SKADA, FÖLJDSKADA, INDIREKT ELLER LIKNANDE SKADA, ÄVEN OM DET HAR KOMMIT TILL SYMANTECS KÄNNEDOM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ.

B. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ MEDGER ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE DET INKÖSPRIS SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD.

C. Symantec är ansvarigt gentemot dig utan begränsning om (a) du omkommer eller skadas till följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

## 5. Ansvar gentemot konsumenter:

Om du är konsument gäller detta avsnitt 5 dig. Läs igenom det noggrant. Avsnitt 4 gäller inte dig om du är företagskund. Symantec är ansvarigt gentemot dig utan begränsning om (a) du omkommer eller skadas till följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

A. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 5 har Symantec inget betalningsansvar gentemot dig för någon förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot detta licensavtal från Symantecs sida. Som konsument är din användning av programvaran icke-kommersiell. Symantec ansvarar därför inte gentemot dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förväntade besparingar, kontrakt eller tid som uppstår till följd av din användning av eller oförmåga att använda programvaran p.g.a. ett större fel.

B. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att minimera din förlust.

## 6.

### Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att programvaran och relaterade tekniska data och tjänster (gemensamt "kontrollerad teknik") kan lyda under USA:s import- och exportlagar, specifikt U.S. Export Administration Regulations (EAR), samt lagarna i alla länder som importerar eller återexporterar kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att exportera någon kontrollerad teknik i strid mot amerikansk lag till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, samt till något annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, däribland Afghanistan och Irak. **SYMANTEC-PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, UTBILDNING ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, DRÖNARE ELLER BÄRRAKETER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

## 7. Allmänt:

### A. Tillämplig lagstiftning.

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Din jurisdiktion som inte kan upphävas i kontrakt.

### B. Fullständigt avtal.

Detta licensavtal utgör hela avtalet mellan dig och Symantec avseende programvaran och: i) ersätter alla tidigare eller samtidiga muntliga eller skriftliga förbindelser, förslag och utfästelser härom och ii) har företräde före motsägande eller tillagda villkor i offerter, order, bekräftelser eller liknande förbindelser mellan parterna. Oavsett det föregående så finns det inget i detta licensavtal som inskränker Dina rättigheter enligt gällande konsumentskyddslagstiftning eller andra tillämpliga lagar i Din jurisdiktion som inte kan upphävas av kontraktet. Symantec kan säga upp detta licensavtal om du bryter mot något villkor i det (bortsett från överträdelser som är obetydliga eller inte får några konsekvenser) och du måste i så fall sluta använda och förstöra alla kopior av programvaran och dokumentationen. Friskrivningen avseende garantier och skadestånd samt begränsningar av ansvar fortsätter att gälla efter uppsägning.

Om du har frågor angående detta licensavtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning, skriv till Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller gå till Symantecs supportsida på [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**YTTERLIGARE VILLKOR.** Din användning av programvaran är underställd nedanstående villkor, utöver dem som anges ovan.

## 8. Sekretess och dataskydd:

Om programvaran var förinstallerad på din enhet ska följande fetstilta villkor gälla för dig:

Under den initiala installationen av din enhet och när din Norton-produkt tas i bruk kommer Symantec (se kontaktuppgifter nedan) och din Norton-produkt att samla in följande data från dig:

- Prenumerantuppgifter som uppges av dig.
- Maskinvara, system, program och nätverksanslutningsdata samlas in från din enhet, inklusive statusinformation om Norton-programmens installation och drift;
- Data avseende enhets- och internetanvändning;
- All information om och inställningar av föräldrakontroll som du kan konfigurera om sådana funktioner finns i din Norton-produkt.

Insamling av dessa datakategorier är nödvändig och ovärderlig för att (a) förbereda fullföljandet av ett kontrakt mellan dig och Symantec och (b) för att de Norton-program som finns förinstallerade på din enhet ska fungera ordentligt. Dina data kommer att överföras till de Symantec-enheter och Symantec-leverantörer som är inblandade i utfärdandet av licensnyckeln för slutanvändare och leveransen av programvaran. Insamlade data kommer att behållas av Symantec så länge som det behövs för att upprätta och uppfylla nämnda avtalsmässiga förhållande och är föremål för tillämpliga krav och, i förekommande fall, önskemål om korrigering och radering som framförs av dig. Du kan när som helst kontakta Symantec för att begära åtkomst till, rättelse eller radering av dina personliga data, samt, om och där så är tillämpligt, erhålla en begränsning av behandlingen av dina data, emotsätta dig ytterligare behandling av dem eller erhålla deras portabilitet. Som det anges i avsnittet "Sekretess och dataskydd" i detta avtal försäkrar Symantec genom juridiskt nödvändiga och lagligen auktoriserade kontraktsbundna medel och bindande företagsåtaganden att dina data skyddas på ett adekvat sätt närhelst det överförs till länder eller territorier med mindre kraftfulla dataskyddslagar än det land eller territorium där du befinner dig. Om du skulle bli missnöjd med Symantecs hantering av dina personliga data kan du framföra klagomål till Symantec eller – i Europeiska unionens medlemsländer – en behörig tillsynsmyndighet. Du kan hitta mer information om dessa rättigheter och Symantecs dataskyddsförfaranden på vår integritetsportal (<https://www.symantec.com/privacy>) som du kan komma åt när som helst från en internetansluten enhet.

Hänvisningar till Symantec i detta avsnitt avser följande:

- För användare i Nord- och Sydamerika: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 USA, telefon: +1 650 527 8000, e-post: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- För användare i regionen som omfattar Europa, Mellanöstern och Afrika, inklusive medlemsländer i EU/EES: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, telefon: +353 1 803 5400, e-post: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (Dataskyddsbud för EU: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, Irland, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- För användare i regionen som omfattar Asien, Stilla-havsområdet och Japan: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-post: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Följande villkor ska gälla för alla användare:

Beroende på dina konfigurationsinställningar och personliga inställningar samt på de säkerhetshändelser och risker som identifieras, kan programvaran och våra servrar samla in viss information från den enhet där den körs, möjligen även personliga data, däribland:

- Som en del av Norton Community Watch samlar vi in enhets- och produktinformation, internetanvändning

då den hör samman med malware och potentiellt bedrägliga webbplatser, samt processer och program som körs vid den tidpunkt då en säkerhetsrisk påträffas. Denna datainsamling har inte tagits fram för och har inte för avsikt att samla in dina personliga uppgifter. Symantec ska inte bearbeta några av dessa data på ett sätt eller med ett syfte att identifiera eller som inbegriper att avsiktligt identifiera dig, utvärdera personliga kännetecken som gäller dig, profilera dig eller fatta några beslut av personlig art som gäller dig. Symantec ska vidta rimliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att anonymisera eller kassera eventuella personliga data som oavsiktligt samlas in av Norton Community Watch. Dessa data är nödvändiga för att effektivt identifiera säkerhetsrisker på eller mot din enhet och, genom datasammanställning av Norton Community, tillhandahålla viktig information för att lindra sådana säkerhetshot och förbättra användarsäkerheten och produktens funktionalitet, såväl som att övervaka hur effektiva Norton-specifika uppgifter och inställningar på din enhet är. Du förstår och bekräftar att om du inaktiverar insamlingen av data för Norton Community Watch genom att ändra standardinställningarna på din enhet kan du minska Symantecs möjligheter att på ett effektivt sätt identifiera och lindra säkerhetsrisker. Din enhets skydd mot sådana risker kan påverkas.

- Telemetriinformation om potentiella säkerhetsrisker samt webbadresser och IP-adresser till webbplatser som programvaran bedömer som potentiellt vilseledande. Fastän dessa IP-adresser inte utgör personliga data i sig själva kan vissa webbadresser innehålla personliga data som en potentiellt vilseledande webbplats försöker komma över utan ditt tillstånd. Denna telemetriinformation samlas in av Symantec i syfte att leverera programvarans funktioner, inbegripet att skydda dig från sådan obehörig insamling av dina personliga data, samt utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- Webbadresserna och IP-adresserna (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat, om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search är aktiverade. Denna telemetriinformation samlas in av Symantec i syfte att förse dig med det skydd som du rimligen kan förvänta dig av dessa funktioner samt för att utvärdera och ge dig råd beträffande potentiella hot och risker som kan vara förknippade med en viss webbplats, innan du öppnar webbplatsen i fråga.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll (t.ex. dokument som innehåller makrovirus) som identifieras som potentiell skadlig programvara, inklusive information om de åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av programvarans sändningsfunktion. Du kan stänga av denna sändningsfunktion efter installationen genom att följa instruktionerna i dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personliga data, i synnerhet information om dig som den skadliga programvaran har inhämtat utan ditt tillstånd. Filer av denna typ samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att identifiera de slags skadliga beteenden som utförs av sådan skadlig programvara och för att ge dig och andra användare bättre skydd mot liknande hot i framtiden.
- Det namn som enheten tilldelades under den inledande konfigurationen av enheten. Om namnet samlas in kommer det att användas av Symantec som ett kontonamn för enheten, under vilket du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i programvaran. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om installation och drift av programvaran. Denna information anger för Symantec hurvida installationen av programvaran har slutförts med lyckat resultat, eller om programvaran råkat ut för något fel. Statusinformationen kan innehålla personliga data enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som programvaran använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra prestandan hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer.
- Information i e-postmeddelanden som du skickar till Symantec via programvaran för att rapportera dem som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. Det är sannolikt att personliga data som mottagarens e-postadress ingår i metadata och innehåll i sådana e-postmeddelanden. De kommer endast att skickas till Symantec med ditt tillstånd och skickas aldrig automatiskt. Om du skickar sådana meddelanden till Symantec kommer Symantec endast att använda dem i syfte att förbättra sin teknik för

att identifiera skräppost. Symantec kommer inte att sammankoppla eller matcha dessa filer med några andra personliga data.

- Telemetriinformation i en rapport som du kan välja att skicka via programvaran till Symantec när programvaran stöter på problem. Rapporten innehåller information om statusen för såväl programvaran som din enhet vid den tidpunkt som programvaran råkade ut för problemet. Statusinformationen om din enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av det operativsystem som din enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt data från filer och mappar som var öppna när programvaran råkade ut för problemet. Informationen kan innehålla personlig information om sådan ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse, den kommer aldrig att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera det påträffade problemet och förbättra prestandan hos Symantecs produkter. Denna information kommer inte att sammankopplas eller matchas med några personliga data.
- IP-adressen (Internet Protocol) och tillhörande geografisk information och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den enhet som programvaran körs på. Denna information samlas in och behandlas endast i syfte att göra det möjligt för programvaran att fungera som den ska och i enlighet med lokalt gällande krav, samt i Symantecs legitima syften för licensadministration.
- På en mobil enhet: information som rör positionen för enheten om stöldskyddsfunktionen är aktiverad. Bilder som tas av enhetens kamera, om en sådan finns och är aktiverad. Den universella unika identifieraren (UUID, Universally Unique Identifier) genereras som ett ID för Enheten och gör att Programvaran och Tjänsterna fungerar, samt används för licensadministration.
- På en mobil enhet: IMEI (International Mobile Equipment Identity) används för att skapa en hashfunktion som garanterar anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran övervakar också förändringar i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera berättigade telekommunikationsenheter för att ta emot innehållsuppdateringar för programvaran och tjänsterna. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som t ex Dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera Dina kontouppgifter.
- På en mobil enhet: WiFi-nätverkets MAC-adress (Media Access Control) för den enhet som programvaran är installerad på för att programvaran ska fungera och för licensadministrativa ändamål.
- Annan allmän, statistisk information om hur programvaran fungerar. Sådan allmän, statistisk information identifierar inte dig och används inte heller av Symantec för att identifiera dig, och kommer att behandlas i sammanställd form i syfte att analysera produkter och förbättra produkters funktionalitet.

Beroende på dina konfigurationsinställningar och personliga inställningar, där dessa är relevanta, samlas den ovan beskrivna informationen in i den omfattning som är nödvändig och proportionerlig i syfte att leverera, underhålla, övervaka och kontinuerligt förbättra funktionaliteten för den programvara som omfattas av detta avtal.

Information kan komma att överföras till Symantec-koncernen i USA eller andra länder med dataskyddslagar som eventuellt ger mindre skydd än lagarna i din region (inklusive Europeiska unionen). Informationen kan vara åtkomlig för Symantecs anställda eller underleverantörer, uteslutande för att användas i de syften som beskrivs ovan. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partner och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit nödvändiga juridiska, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att den insamlade informationen alltid får en lämplig skyddsnivå om den överförs

internationellt och/eller till tredjeparter.

Underställt gällande lagstiftning förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör din användning av den här programvaran. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som begärs av en berättigad myndighet i enlighet med vederbörligt juridiskt förfarande. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender.

Genom att använda programvaran är du införstådd med att Symantec kan samla in, överföra, lagra, lämna ut och analysera den information som omnämns i detta avtal i de syften som beskrivs i Symantecs globala sekretessmeddelande och i Nortons produkter och tjänster som finns på <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Krav för Apple. Om programvaran laddas ned från Apple iTunes App Store ("App Store") godkänner du och samtycker till följande ytterligare villkor: (a) Det här är ett Licensavtal mellan Dig och Symantec enbart, inte med Apple, Inc. ("Apple") och Apple har inget ansvar för Programmet eller dess innehåll; (b) Din användning av Programvaran begränsas till användning på en Apple-märkt produkt som kör det iOS-operativsystem som Du äger eller kontrollerar enligt de regler för användning som anges i tjänstevillkoren för App Store; (c) Apple har ingen skyldighet att tillhandahålla underhålls- och supporttjänster gällande Programvaran; (d) i den händelse Programvaran misslyckas med att uppfylla en tillämplig garanti som inte omfattas av friskrivning (i) kan Du kontakta Apple och Apple återbetalar då det inköpspris du erlade i App Store för Programvaran och (ii) i den utsträckning tillämplig lagstiftning medger har Apple inga andra garantiförplikelser med avseende på Programvaran; (e) Apple ansvarar inte för några anspråk, förluster, förplikelser, skadestånd, kostnader eller utgifter relaterade till Programvaran eller till Ditt innehav av och/eller Din användning av Programvaran, inklusive, men inte begränsat till (i) produktansvar eller garantianspråk; (ii) anspråk som anger att Programvaran inte uppfyller något tillämpligt lagstadgat eller regelmässigt krav och (iii) konsumentskydd eller liknande anspråk; (f) Apple ansvarar inte för att utreda, försvara, reglera eller avgöra några anspråk från tredje part som gör gällande att Programvaran eller Ditt innehav eller Din användning av Programvaran inkräktar på denna tredje parts immateriella rättigheter; (g) Du intygar och försäkrar att du (i) inte är bosatt i ett land som är föremål för ett statligt embargo från USA:s sida, eller som av USA:s regering har betecknats som ett land som "understöder terrorism" och att Du (ii) inte förekommer på någon lista sammanställd av USA:s regering över parter som omfattas av förbud eller begränsningar; (h) du ansvarar för att följa eventuella tillämpliga avtalsvillkor från tredje part när Du använder Programmet; samt (i) Apple och dess dotterbolag är tredjepartsförmånstagare enligt detta Licensavtal; som tredjepartsförmånstagare har Apple rätt att genomdriva detta Licensavtal mot Dig.

## **TILLÄGG AV TJÄNSTER TILL NORTON- LICENSAVTALET**

### **VILLKOR FÖR YTTERLIGARE TJÄNSTER**

#### **1. SÄKERHETSKOPIERING PÅ INTERNET, TEKNISK SUPPORT, AUTOMATISK FÖRNYELSE, PENGARNA TILLBAKA-GARANTI**

**VIKTIGT! LÄS VILLKOREN I DETTA TJÄNSTEAVTAL ("TJÄNSTEAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER TJÄNSTERNA (ENLIGT NEDANSTÅENDE BESKRIVNING). SYMANTEC CORPORATION OCH DESS NÄRSTÅENDE FÖRETAG ("SYMANTEC") TILLHANDAHÅLLER DIG TJÄNSTERNA SOM DEN**



PRIVATPERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM SKA ANVÄNDA TJÄNSTERNA (BENÄMNS NEDAN "DU", "DIG", "DIN", "DITT" ELLER "DINA") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA TJÄNSTEAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR TJÄNSTEAVTALET GENOM ATT ÖPPNA DET HÄR PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT" ELLER "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTRET" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN. DÅREFTER FÖRBINDER DU DIG ATT INTE LÄNGRE ANVÄNDA TJÄNSTERNA OCH KONTAKTAR (i) ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST MED HJÄLP AV KONTAKTINFORMATIONEN I AVSNITT 12 I DETTA TJÄNSTEAVTAL FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ TILLBAKA DEN SUMMA DU BETALAT FÖR DE AKTUELLA TJÄNSTERNA I FÖREKOMMANDE FALL (ANGES NEDAN) (EXKLUSIVE FRAKT, EXPEDITIONSavgifter och tillämpliga skatter, FÖRUTOM I VISSA STATER OCH LÄNDER DÄR FRAKT, EXPEDITIONSavgifter och skatter ÅTERBETALAS) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV EN ÅRSPRENUMERATION ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV EN MÅNADSPRENUMERATION, ELLER (ii) DIN LEVERANTÖR (ENLIGT DEFINITIONEN NEDAN) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT TJÄNSTERNA FRÅN DIN LEVERANTÖR.

Enligt detta tjänsteavtal samtycker Symantec till att tillhandahålla följande tjänster ("tjänster") till dig som beskrivs mer fullständigt i detta tjänsteavtal:

1. Tjänstebegränsningar. Du får bara köpa tjänster för din personliga användning och inte för kommersiella syften. Alla köp med avsikt att kommersiellt sälja vidare är inte auktoriserat. Du får inte, och får inte heller låta någon annan, göra följande:

A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av tjänsterna.

B. Bakåtkompilera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för tjänsterna eller skapa härledda produkter från tjänsterna.

C. Tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra tjänsterna som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer.

D. Använda tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta tjänsteavtal eller lagen.

Tjänsterna kan inkludera funktioner och funktionalitet från tredje part eller ha åtkomst till innehåll på en tredje parts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredje parts servicevillkor och sekretesspolicy.

2. Tjänstperiod.

"Tjänstperioden" börjar på det tidigaste av (a) det datum då du först installerar eller använder programvaran på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "enhet"), eller (b) det datum då du godkänner det här tjänsteavtalet, eller (c) betalningsdatumet om du köpt din programvara eller tjänst i Norton Online Store, eller (d) betalningsdatumet för ett erbjudande om flera produkter om du erhållit tjänsten som en del av ett sådant erbjudande, eller (e) om du erhållit rätten att använda tjänsten enligt beskrivningen i detta tjänsteavtal från en leverantör som är auktoriserad av Symantec ("leverantör"), på det datum som anges av en sådan leverantör. Tjänstperioden varar den tidsperiod som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller leverantör från vilken du erhållit tjänsten. Tjänsten kan automatiskt avaktiveras och sluta fungera vid slutet av tjänstperioden, och du förlorar rätten till tjänsten såtillvida inte tjänstperioden förnyas. Prenumerationer för förnyelser av tjänstperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy på [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) eller (ii) tillhandahållas av din leverantör i enlighet med dennes policyer, om du erhållit tjänsten från din leverantör.

3. Automatiska innehållsuppdateringar:

A. Du har rätt att erhålla nya funktioner för och versioner av tjänsterna när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga under din tjänsteperiod. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera tjänsterna och förse dig med den senaste versionen av dem samtycker du till att Symantec kan ändra tjänsterna efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera sådana nya uppdateringar och versioner till dig. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för din användning av tjänsterna för att återspegla sådana uppdateringar och versioner, och du samtycker till sådana uppdaterade villkor. Genom att fortsätta att använda tjänsten sedan modifieringarna trätt i kraft samtycker du till att vara bunden av de ändrade villkoren, såvida du inte på annat sätt har godkänt sådana ändringar.

#### 4. Obligatorisk aktivering; Norton-konto:

B. Tjänsterna kan innehålla tekniska åtgärder som är utformade för att förhindra olicensierad eller olaglig användning av tjänsterna. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda sig mot piratkopiering av tjänsterna. Detta tjänsteavtal och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges närmare i dokumentationen. I så fall fungerar tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av dig. Om du inte slutför aktiveringen inom den särskilda tidsperiod som anges i dokumentationen, eller som tjänsterna uppmanar dig till, kan tjänsterna upphöra att fungera tills aktiveringen har slutförts. Därefter kommer tjänsterna att fungera igen. Om du inte kan aktivera tjänsterna via Internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan du kontakta antingen (i) Symantecs kundsupport med hjälp av den information som tillhandahålls av Symantec, eller enligt vad som anges i avsnitt 12 nedan, eller (ii) din leverantör eller den enhet som anges i den dokumentation som du fått av din leverantör, om du köpt tjänsterna från din leverantör.

B. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda tjänsterna. Om du inte har något Norton-konto måste du registrera och skapa ett sådant för att kunna använda tjänsterna. Ett Norton-konto krävs eventuellt inte om du erhöll rätten att använda tjänsterna från en leverantör som kräver att du har ett annat användarkonto ("användarkonto hos leverantören") för att få åtkomst till och använda tjänsterna. Läs tillämplig transaktionsdokumentation från din leverantör för att fastställa om det krävs ett Norton-konto eller ett användarkonto hos leverantören för att få åtkomst till och använda tjänsterna. Du är helt ansvarig för att hålla lösenordet till ditt Norton-konto eller användarkonto hos leverantören hemligt. Om du överlåter alla dina rättigheter till tjänsterna enligt detta avtal måste du dessutom, via ditt Norton-konto, avsäga dig din åtkomst till eller hantering av de tjänster som överläts. Kontakta Symantecs kundtjänst eller gå till Symantecs support sida som visas nedan.

#### 5. Funktioner i Safe Search och Online Backup:

Safe Search. Tjänsterna kan inkludera en Safe Search-funktion som ger dig möjlighet utföra säkra sökningar på Internet. Detta kan erbjudas via, men är inte begränsat till, ett Symantec-sökverktygsfält eller webbläsartillägg.

Säkerhetskopiering på Internet.

Programvaran kan inkludera en funktion för säkerhetskopiering på Internet, vilken gör att du kan lagra och hämta dina data i Symantecs system via Internet under tjänsteperioden ("funktion för säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för din programvara och/eller som du köper därutöver. Om du väljer att använda funktionen säkerhetskopiering på Internet måste du slutföra aktiveringen av funktionen i programvaran.

a. Tillgänglighet. Online Backup-funktionen tillhandahålls "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" och Symantec kan inte hållas ansvarigt att ersätta dig för eventuell förlust eller skada i anslutning till avbrottsid i Online Backup-funktionen som orsakas av skäligt schemalagt underhåll, underhåll av kritiska problem och händelser utom Symantecs rimliga kontroll.

b. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av funktionen för säkerhetskopiering på Internet (inklusive överföringen av alla data som du väljer att lagra via funktionen för säkerhetskopiering på Internet ("data")) är underställd alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och

internationella lagar och förordningar, inklusive, men inte begränsat till, amerikanska exportlagar. Du samtycker till att följa dessa tillämpliga lagar och förordningar samt de specifikationer som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller leverantör som du erhållit tjänsterna från och inte (i) använda funktionen för säkerhetskopiering på Internet i illegalt syfte, (ii) överföra eller lagra material som kan innebära kränkning av tredje parters immateriella rättigheter eller andra rättigheter, eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, smädande eller utgör intrång i någon annans privatliv, (iii) överföra eller lagra data som tillhör en annan part utan att först erhålla alla medgivanden från dataägaren som krävs enligt lag för överföring av data till Symantec för lagring i USA, (iv) överföra något material som innehåller programvirus eller annan skadlig datorkod, filer eller program som trojaner, maskar eller tidsinställda bomber, (v) störa servrar eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på Internet, eller (vi) försöka skaffa obehörig åtkomst till funktionen för säkerhetskopiering på Internet, till kontona för andra användare av funktionen för säkerhetskopiering på Internet, eller till datorsystem eller nätverk som är anslutna till funktionen för säkerhetskopiering på Internet.

Dina skyldigheter i detta Avsnitt gällande användning av Online Backup-funktionen avser all användning av Online Backup-funktionen med Ditt Norton-konto. Du är ensam ansvarig för Din användning av Online Backup-funktionen och för Data som överförs eller lagras med Online Backup-funktionen via Ditt Norton-konto.

Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående företag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användning av Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto.

c. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Online Backup-funktionen upphör när Tjänsteperioden löper ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av funktionen för säkerhetskopiering på Internet under tjänsteperioden om du inte uppfyller villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att du inte uppfyllt dessa villkor (bortsett från överträdelser som är obetydliga eller inte får några konsekvenser) eller vid någon annan felaktig användning av funktionen för säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

Symantec kan permanent ta bort Data som är lagrade i det lagringsutrymme för säkerhetskopior på internet som tillhandahålls av Programvaran och tjänsterna;

Symantec har ingen skyldighet att spara dessa Data, vidarebefordra dessa Data till Dig eller till tredje part, eller flytta dessa Data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto; och

Du kommer inte att kunna lagra dessa Data i något annat utrymme för säkerhetskopior som Du har köpt separat förrän Du har förnyat Tjänsteperioden.

d. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. I den utsträckning tillämplig lag så tillåter och oaktat bestämmelserna i avsnitt 10 nedan förbehåller sig Symantec rätten att kontinuerligt övervaka, granska, spara och/eller lämna ut data eller annan information efter behov för att efterleva alla tillämpliga lagar och förordningar, tillgodose juridiska processer eller myndighetsförfrågningar, eller undersöka all användning av, eller misstänkta brott mot, detta licensavtal.

## 6. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support erbjuds eventuellt i programvaran och kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn (all sådan teknisk support som erbjuds i programvaran benämns "teknisk support" i detta tjänsteavtal). Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som

konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

#### 7. Nortons automatiska förnyelsetjänst:

Din Norton-prenumeration inkluderar den automatiska förnyelsetjänsten. Vid slutet av din tjänstperiod förnyas tjänsten och du debiteras det aktuella förnyelsepriset (plus tillämplig skatt) automatiskt via ditt betalningssätt. Du behöver inte göra någonting. Efter din betalning kan du när som helst ändra dina prenumerationsinställningar och även säga upp din automatiska förnyelse på [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Återbetalning av årsavgiften för den automatiska förnyelsetjänsten är möjlig i sextio (60) dagar efter inköpsdatum för förnyelsen. Nortons returpolicy innehåller mer information om återbetalning för Norton-produkter.

#### 8. VPN-tjänst (Virtual Private Network)

Tjänsten kan inkludera en VPN-funktion ("VPN-tjänst"). VPN-tjänsten är internetbaserad och kan inkludera klientprogramvara som finns installerad på din enhet som interagerar med Symantec-servrar (eller servrar som ägs av Symantecs tredje partsentreprenörer) som tillåter dig att skapa en virtuell privat anslutning. Alla eller delar av tjänsten som tillhandahålls nedan kan erhållas från en tredjepartsleverantör, inklusive men inte begränsat till nätverksinfrastrukturen. Klientprogramvaran på din enhet ansluter till en nätverksinfrastruktur för servrar som är distribuerad på internet och drivs som en hanterad tjänst av Symantec och andra tjänsteleverantörer. Din användning av klientprogramvaran styrs av Licensavtalet.

##### A. Acceptabel användning.

(i) Du har ansvar för att upprätthålla och skydda sekretessen för all Norton-kontoinformation som du har lämnat, och ansvarar fullständigt för alla aktiviteter som inträffar under sådana Norton-konton (förutom eventuella aktiviteter som utförs av eller uttryckligen auktoriseras av Symantec).

(ii) Du är själv ansvarig för ditt agerande relaterat till tjänsten. Du samtycker specifikt till att du ska anpassa dig till och samarbeta med Symantec för att upprätthålla och/eller förhindra möjliga överträdelser av Digital Millennium Copyright Act och annan liknande lagstiftning som du måste följa, såsom de nationella implementeringarna av direktiv 2001/29/EC i den Europeiska Unionen från Europaparlamentet och rådet den 22 maj 2001 för harmonisering av vissa aspekter av upphovsrätt och relaterade rättigheter i informationssamhället. I Storbritannien finns dessa inbegripna i Copyright, Designs and Patents Act 1988.

Du godkänner vidare att du inte kommer att använda Tjänsten:

- a. i överträdelse med tillämpliga lagar och förordningar, eller för att befrämja överträdelse av tillämpliga lagar och förordningar;
- b. för att ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra något innehåll som är stötande, oanständigt eller pornografiskt, eller som annars är anstötligt;
- c. på ett vilseledande eller missvisande sätt;
- d. för att ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra innehåll som Du inte har rätt till eller som annars skulle inkräkta på någon parts immateriella rättigheter;
- e. på ett sätt som inkräktar eller överträder någon integritet, immateriell rättighet, sekretess eller avtalsenliga rättigheter eller andra rättigheter;
- f. på ett sätt som överträder eller strider mot all godkänd användning eller annan policy eller andra villkor

som kan tillämpas på Din användning av något datorsystem, nätverk eller någon webbplats;

- g. för att förtala, smäda, trakassera, förfölja, hota eller bryta mot andra personers lagstadgade rättigheter eller för att vidta åtgärder som inkräktar på andra personers frihet och rättigheter;
- h. ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra något innehåll som innehåller virus eller annan skadlig datorkod eller filer som trojaner, maskar, tidsbomber och liknande;
- i. ladda upp, publicera eller på annat sätt överföra oönskad eller obehörig annonsering, kampanjmaterial, skräppost, kedjebrev, pyramidspel eller någon annan form av värvning;
- j. försöka tillvinna obehörig åtkomst till Tjänsten, konton som används av andra Tjänsteanvändare, eller datorsystem eller nätverk anslutna till Tjänsten; eller annars påverka eller störa Tjänsten eller servrarna eller nätverken som är anslutna till Tjänsten.
- k. ta bort upphovsrätten eller andra äganderättigheter i Programvaran eller Tjänsten;
- l. använda Tjänsten eller Programvaran för kommersiellt bruk, förutsatt att Programvaran och Tjänsten endast är för personlig, icke-kommersiell användning;
- m. ta bort, kringgå, inaktivera, skada eller på annat sätt störa säkerhetsrelaterade funktioner i Programvaran eller Tjänsten, funktioner som förhindrar eller begränsar användning eller kopiering av Programvaran, eller funktioner som begränsar användningen av Tjänsten;
- n. bakåtkompilera, dekompilera, nedmontera eller göra andra försök att ta reda på källkoden för Tjänsten eller Programvaran eller någon del därav, förutom och endast i den utsträckning som sådan aktivitet är uttryckligen tillåten enligt tillämplig lag oaktat denna begränsning;
- o. modifiera, anpassa, översätta eller skapa härledda arbeten utifrån Programvaran eller Tjänsten eller någon del av dessa, förutom och endast i den utsträckning föregående begränsning är uttryckligen förbjuden enligt tillämplig lag; eller

Du förstår att, oaktat Symantecs ansträngningar och villkoren i detta tjänsteavtal, kan du utsättas för innehåll som du finner stötande, oanständigt eller anstötligt när du använder VPN-tjänsten, och, i enlighet med det, du använder VPN-tjänsten på egen risk för att utsättas för sådant innehåll.

(iii). Ändringar av VPN-tjänsten; Ändringar av villkoren för VPN-tjänsten. Du har rätt att erhålla nya funktioner till VPN-tjänsten när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana funktioner tillgängliga under din tjänsteperiod. Symantec strävar alltid efter att förbättra tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera VPN-tjänsten kan Symantec, efter eget gottfinnande: (i) lägga till, ändra eller ta bort funktioner i VPN-tjänsterna, eller (ii) tillfälligt begränsa användningen av VPN-tjänsterna eller begränsa tillgängligheten för att utföra underhållsåtgärder, när som helst och utan föregående meddelande till Dig. Symantec kan även uppdatera villkoren i det här tjänsteavtalet och rekommenderar att Du regelbundet kontrollerar villkoren häri för att se om någonting har uppdaterats. Din fortsatta användning av VPN-tjänsten anses utgöra ditt godkännande av uppdaterade villkor i detta tjänsteavtal.

(iv). Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda VPN-tjänsten upphör när tjänsteperioden löper ut. Dessutom kan Symantec, efter eget gottfinnande, omedelbart stoppa eller avsluta din användning av VPN-tjänsten när som helst utan föregående meddelande till dig om du överträder, eller Symantec har rimlig anledning att tro att du har överträtt villkoren i detta tjänsteavtal, eller om din användning av VPN-tjänsten kan orsaka Symantec juridiskt ansvar eller störa andra personers användning av VPN-tjänsten (i vilket fall ingen återbetalning ska ske).

## 9. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och Tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran eller Tjänsterna, måste Du sluta använda Programvaran och Tjänsterna och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och Tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde Enheten med den förinlästa Programvaran och tjänsterna till Dig, om du erhöll Programvaran och Tjänsterna som en del av ett paketerbjudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 12 i detta Tjänsteavtal, för information om hur du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänsteperiod (förutom kostnader för frakt, expeditionsavgifter och tillämpliga skatter, utom i vissa delstater och länder där frakt, expeditionsavgifter och skatter återbetalas) vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum av en årsprenumeration, inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för automatisk förnyelse för en årsprenumeration eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum av en månadsprenumeration ("Återbetalningen").

Klargörande: Återbetalning gäller inte om du erhållit programvaran och tjänsterna från vår leverantör. Därutöver gäller återbetalning inte för återköp av samma Norton-produkt som tidigare har köpts och återbetalats.

#### 10. Sekretess och dataskydd

(a) När du använder tjänsterna gäller Symantecs sekretesspolicy som finns tillgänglig via länken "Sekretesspolicy".

(b) Datainsamling via VPN-tjänsten; Dataskyddsföreskrifter. I samband med din användning av VPN-tjänsten kan Symantec samla in data från dig och behålla, avslöja, överföra och på annat sätt bearbeta vissa data. Dessa data kan inkludera, men inte begränsas till, personlig information om dig, dina enheter eller system eller din användning av tjänsterna, såsom prenumerantinformation och mobila enhetsdata, sammanlagd bandbreddsanvändning och tillfällig dataanvändning. Insamling av dessa data är nödvändig för att (a) möjliggöra, optimera och tillhandahålla tjänsten eller underhåll/support till dig (och Symantec kan anlita tredje parter att göra detta också); (b) förstå produktanvändning och förbättra användarupplevelsen inom produkter och tjänster i allmänhet och (c) tillhandahålla fakturor, nätverksdrift och support. Genom att installera och/eller använda tjänsterna, godkänner du och tillåter Symantec att samla in personliga data enligt beskrivningen i detta avsnitt.

(c) När du begär tekniska supporttjänster kommer följande information att samlas in och skickas från din enhet till Symantec via en Internetanslutning:

- Den information som du uppger för Symantecs servicerepresentant via telefon eller som du anger i Symantecs gränssnitt på Internet när du begär tjänsterna.
- Den typ och version av operativsystem och webbläsare som används på din enhet.

Om ett supportprogramverktyg installeras under en servicesession kan följande information samlas in av detta och skickas till Symantec via säker anslutning:

- Antalet filer som genomsökts, hot som hittats och hot som åtgärdats av supportprogramverktyget.
- Vilken typ av hot som hittats.
- Det antal och den typ av hot som finns kvar och inte har kunnat åtgärdas av supportprogramverktyget.
- Huruvida det finns en aktiv brandvägg.
- Huruvida ett antivirusprogram finns installerat, körs och är uppdaterat.
- Webbläsarinformation, inklusive säkerhetsinställningar och inställningar för tillfälliga filer.
- Systeminformation relaterad till operativsystemet, minnes- och diskutrymmet, proxykonfigurationen och kataloglistorna för supportprogramverktyget.
- Enhetens säkerhetsstatus (god/medel/dålig) som den bedöms av supportprogramverktyget.
- Information om installerade program och aktiva processer.

- Programlogg och registerdata.

(d) Dessutom kommer alla data som du väljer att överföra eller lagra via funktionen för säkerhetskopiering på Internet (i förekommande fall) att överföras till och lagras på servrar i länder med dataskyddslagar som eventuellt ger mindre skydd än lagarna i det land där du befinner dig (inklusive USA, utan begränsning). Dessa servrar drivs av en tredje part som Symantec, genom det avtal som krävs enligt lagen, har begärt ska skydda dina data. Om du har frågor om hur dina data hanteras kontaktar du Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt [12] "Allmänt".

All den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för att kunna utföra tjänsterna, inbegripet att analysera, diagnostisera och lösa det problem som du har råkat ut för, samt att optimera funktionerna i Symantecs produkter och tjänster. Informationen kan komma att överföras till Symantec-koncernen i USA eller andra länder med dataskyddslagar som eventuellt ger mindre skydd än lagarna i din region (inklusive Europeiska unionen), men Symantec har vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen får en lämplig skyddsnivå om den överförs.

Syantec kan redovisa den insamlade informationen om Symantec ombuds göra så av en myndighetsperson i enlighet med tillämplig lagstiftning eller under en stämning eller annan juridisk process. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender.

Fullständig information om Symantecs sekretesspolicy finns här:  
<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Annan viktig information

### 11.1. Friskrivningsklausul för garanti.

#### **För företagskunder**

I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ MEDGER (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GÄLLER I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) SYMANTEC LÄMNAR INTE NÅGON GARANTI MED AVSEENDE PÅ ATT IMMATERIELLA RÄTTIGHETER INTE KRÄNKES.

VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER BEGRÄNSAR SYMANTEC, OAKTAT ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE EVENTUELLA FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, VAD BETRÄFFAR TJÄNSTERNA OCH EFTER SYMANTECS VAL, BYTE AV TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE TJÄNSTER, REPARATION AV TJÄNSTERNA, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA TJÄNSTERNA ELLER SKAFFA MOTSVARANDE TJÄNSTER, ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA REPARERADE ELLER, VAD BETRÄFFAR ALLA TJÄNSTER OCH EFTER SYMANTECS VAL, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. OM DU VILL HA INFORMATION OM ERSÄTTNING AV TJÄNSTERNA ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN KAN DU, NÄR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR FR.O.M. DATUMET FÖR KÖP AV EN ÅRSPRENUMERATION ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR FR.O.M. DATUMET FÖR KÖP AV EN MÅNADSPRENUMERATION, SKRIVA TILL (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC

3004, AUSTRALIEN ELLER BESÖKA SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER DIN REGION SOM DU HITTAR PÅ <https://www.symantec.com/globalsites/>.

### **För kunder som är konsumenter**

Förutom den garanti som Symantec ger dig i avsnitt 7 i TILLÄGG AV TJÄNSTER TILL NORTON-LICENSAVTALET – VILLKOR FÖR YTTERLIGARE TJÄNSTER och de rättigheter som du åtnjuter som konsument lämnar Symantec inga ytterligare garantier i anknytning till programvaran och tjänsterna.

Skriv till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller besök supportsidan för ditt land eller din region som du hittar på <https://www.symantec.com/globalsites/> om du vill ha information om utbyte av defekta media eller för att få en återbetalning av det belopp som du har betalat för den aktuella tjänsteperioden, när som helst inom sextio (60) dagar fr.o.m. datumet för köp av en årsprenumeration eller inom trettio (30) dagar fr.o.m. datumet för köp av en månadsprenumeration.

#### 11.2. Ansvarsbegränsning.

##### 11.2.1 Ansvar gentemot företagskunder:

Om du är konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 9.2.1 inte dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för din användning av tjänsterna enligt lagstiftningen i din jurisdiktion, oavsett om användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 9.2.2.

Om du är företagskund (d.v.s. om du använder tjänsterna i en verksamhet eller ett yrke (en "företagskund")), gäller följande villkor i avsnitt 9.2.1 dig (oavsett om du accepterar tjänsterna eller inte).

A. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ MEDGER HAR SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER NÅGOT ANSVAR GENTEMOT DIG (MED AVSEENDE PÅ FÖRSUMMELSE, KONTRAKTSBROTT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR FÖRLORADE VINSTER, INTÄKTER, AFFÄRSAVTAL, FÖRVÄNTADE BESPARINGAR ELLER FÖRLORADE ELLER SKADADE DATA SOM KAN UPPSTÅ TILL FÖLJD AV ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, ANVÄNDNING AV FUNKTIONEN FÖR SÄKERHETSKOPIERING PÅ INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER FÖR NÅGON SÄRSKILD SKADA, FÖLJDSKADA, INDIREKT ELLER LIKNANDE SKADA, ÄVEN OM DET HAR KOMMIT TILL SYMANTECS KÄNNEDOM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ.

B. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG SÅ MEDGER ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE DET INKÖSPRIS SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD.

C. Symantec är ansvarigt gentemot dig utan begränsning om (a) du omkommer eller skadas till följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

##### 11.2.2 Ansvar gentemot konsumenter:

Om du är konsument gäller detta avsnitt 9.2.2 dig. Läs igenom det noggrant. Avsnitt 9.2.2 gäller inte dig om du är företagskund. Symantec är ansvarigt gentemot dig utan begränsning om (a) du omkommer eller skadas till följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

A. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 9.2.2 har Symantec inget betalningsansvar gentemot dig för någon förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot detta licensavtal från Symantecs sida. Som konsument är din användning av tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ansvarar därför inte gentemot dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förväntade besparingar, kontrakt eller tid som uppstår till följd av din användning av eller oförmåga att använda programvaran p.g.a. ett större fel.



- B. Vi rekommenderar bestämt att du säkerhetskopierar dina data ofta.
- C. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att minimera din förlust.

11.3. Äganderätt. Symantec behåller alla äganderättigheter i tjänsterna och alla handelsnamn, varumärken och tjänstemärken som associeras med eller visas i tjänsterna. Symantecs upphovsrätts- eller varumärkesmeddelanden och/eller förklaringar eller andra äganderättsmeddelanden på, infogade i eller associerade med tjänsterna får inte tas bort, göras oläsliga eller döljas. Du får inte bakåtkompilera eller på annat sätt överföra något i tjänsterna till läsbart format.

11.4. Force majeure. I den utsträckning tillämplig lag så tillåter ansvarar inte Symantec för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter på grund av oförutsedda omständigheter eller orsaker som står utanför Symantecs rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till: force majeure, krig (med eller utan krigsförklaring), upplöpp, embargon, civila eller militära myndigheters handlingar, terroristangrepp eller hot om terroristangrepp, eldsvåda, översvämning, olyckor, strejker, lockouter, avbrott i allmänt tillgängligt eller privat telenät och infrastruktur, eller brist på transporter, lokaler, bränsle, energi, arbetskraft eller material. I händelse av sådan försening befrias Symantec från sina åtaganden i den utsträckning som de försenas eller förhindras av dessa orsaker.

11.5. Exportbestämmelser. Du medger att tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att exportera någon kontrollerad teknik i strid mot amerikansk lag till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Norton-prenumerationer till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, samt till något annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner. Du samtycker härmed till att inte exportera eller sälja kontrollerad teknik för användning i samband med kemiska vapen, biologiska vapen eller kärnvapen, eller missiler, drönare eller bärraketer med kapacitet att bära sådana vapen.

## 12. Allmänt

A. Tillämplig lagstiftning. Villkoren omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i dessa villkor inskränker dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion vilka inte kan upphävas med kontrakt.

B. Fullständigt avtal. Villkoren utgör hela avtalet mellan dig och Symantec avseende tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidigt muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende deras innehåll och (ii) har företräde framför eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande meddelanden mellan parterna. Villkoren slutar att gälla omedelbart om du bryter mot villkoren, inklusive men inte begränsat till: åsidosättande av dina grundläggande skyldigheter, inklusive betalning och åläggande som inte kan överlåtas, under avsnitt 1 eller 4 häri, och/eller åsidosättande av Symantecs äganderätt, eller tillämpliga import- och exportlagar under avsnitt 11.3 eller 11.5 häri, och du måste omedelbart sluta att använda tjänsterna. Friskrivningen avseende garantier och skadestånd samt begränsningar av ansvar som anges i villkoren fortsätter att gälla efter uppsägning. Om du har några frågor angående villkoren eller om du vill kontakta Symantec av någon anledning, skriv till Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller besök supportsidan för ditt land eller region, som kan hittas på <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec registrerar inte villkoren offentligt.

CPS/SUBS\_SOS 22.15/IE

## 2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

FÖLJANDE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER ("VILLKOREN") GÄLLER OM DU HAR VALT ELLER INITIERAT EN TJÄNST VID NAMN "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("TJÄNSTEN (TJÄNSTERNA)") VIA SYMANTECS WEBBPLATS ("WEBBPLATSEN"). DESSA VILLKOR UTGÖR ETT JURIDISKT BINDANDE AVTAL MELLAN SYMANTEC CORPORATION OCH DESS NÄRSTÅENDE FÖRETAG ("SYMANTEC") OCH

DIG OM ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA. TJÄNSTERNA GER DIG DIREKT TILLGÅNG TILL SYMANTECS NORTONLIVE-EXPERTER DYGNET RUNT. MED "DU", "DIG", "DIN", "DITT" ELLER "DINA" AVSES DEN PERSON SOM ANVÄNDER TJÄNSTERNA. POLICY OCH MATERIAL SOM DET SPECIFIKT HÄNVISAS TILL I VILLKOREN ÄR INFÖRLIVADE I VILLKOREN. INNAN DU KLICKAR PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JAG GODKÄNNER" ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANGER ATT DU GODKÄNNER VILLKOREN FÖR TJÄNSTERNA BÖR DU NOGGRANT LÄSA IGENOM DETTA DOKUMENT.

OM DU INTE GODKÄNNER VILLKOREN MEDGER INTE SYMANTEC TILLGÅNG TILL TJÄNSTERNA. I DET HÄR FALLET BÖR DU: (A) KLICKA PÅ "AVBRYT" ELLER ANNAN MOTSVARANDE KNAPP, ELLER PÅ ANNAT SÄTT VISA ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH (B) SLUTA ANVÄNDA TJÄNSTERNA OCH KONTAKTA SYMANTECS KUNDTJÄNST VIA KONTAKTUPPGIFTERNA I LÄMPLIGT LICENSAVTAL.

### **VIKTIGT MEDDELANDE - BEGRÄNSAD INLÖSENPERIOD OCH ÅTERBETALNINGSRÄTTIGHETER:**

- OM TJÄNSTERNA HAR INFÖRSKAFFATS ONLINE VIA NORTON.COM HAR DU RÄTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA FRÅN OCH MED DET DATUM SOM DU KÖPTE DIN NORTON-PRENUMERATION, VILKET INKLUDERAR TJÄNSTEN OCH GÄLLER UNDER DEN TIDSPERIOD SOM ANGES I DOKUMENTATIONEN FÖR DEN KÖPTA NORTON-PRENUMERATIONEN.
- OM TJÄNSTERNA HAR INFÖRSKAFFATS GENOM REGISTRERING I NORTONS AUTOMATISKA FÖRNYELSETJÄNST, HAR DU RÄTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA FRÅN OCH MED REGISTRERINGSDATUMET OCH DENNA RÄTT GÄLLER UNDER DEN AKTUELLA NORTON-PRENUMERATIONEN ELLER TILLS DU SÄGER UPP NORTONS AUTOMATISKA FÖRNYELSETJÄNST, BEROENDE PÅ VILKET SOM INTRÄFFAR FÖRST.

**OBS! I VISSA LÄNDER OCH JURISDIKTIONER ÄR DEN BEGRÄNSNING AV ÅTERBETALNINGSRÄTTIGHETER SOM BESKRIVS I DENNA KLAUSUL INTE TILLÅTEN, SÅ DEN GÄLLER KANSKE INTE DIG. DÄRUTÖVER PÅVERKAR DENNA KLAUSUL INTE NÅGRA ANDRA TILLÄMPLIGA ÅTERBETALNINGSRÄTTIGHETER. GENOM ATT KLICKA PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JAG GODKÄNNER" ELLER GENOM ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA ANSES DU HA ACCEPTERAT OCH FÖRBUNDIT DIG ATT FÖLJA AVTALETS VILLKOR.**

#### Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise inkluderar virusborttagning som utförs av en Norton-expert och medföljer följande Norton-prenumerationer: Norton Security (Starter, Deluxe eller Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 och Norton 360 Multi-Device. Om vi mot förmodan inte kan avlägsna viruset från din enhet kan du vara berättigad till en återbetalning av Norton-prenumerationen eller Norton-paketet (om tillämpligt). Följande villkor måste uppfyllas för att du ska vara berättigad till en återbetalning:

- (a) Gäller alla förutom Norton Small Business-prenumeranter: Du måste köpa, förnya eller uppgradera din Norton-prenumeration direkt från Norton.com eller prenumerera på Nortons automatiska förnyelsetjänst för din Norton-prenumeration.
- (b) Din fullständiga återbetalning baseras på det faktiska pris som du betalat för din aktuella Norton-prenumerationsperiod. Om du har köpt ett Norton-paket (Norton-prenumerationer och/eller Norton-tjänster) baseras återbetalningen på det faktiska pris som du betalat för perioden för det aktuella Norton-paketet. Eller, om ditt paket innehåller en Norton-prenumeration med en prenumeration/produkt som inte tillhör Norton, är återbetalningen begränsad till tillverkarens rekommenderade försäljningspris för den aktuella perioden för Norton-prenumerationen, så att totalsumman för paketet inte överskrider. Detta är en nettoåterbetalning. Eventuella erhållna rabatter och återbetalningar, frakt och expeditionsavgifter samt tillämpliga skatter dras av, förutom i vissa delstater och länder där frakt och expeditionsavgifter samt skatter återbetalas.
- (c) Om du har köpt Norton-prenumerationen från en återförsäljare krävs kvitto.
- (d) Symantec ansvarar inte för och återbetalningen gäller INTE någon förlust eller skada som inträffar till följd av virus.
- (e) Tillämpliga lagar eller förordningar i det land där tjänsten för virusborttagning utförs kan begränsa eller upphäva tillgängligheten eller omfattningen av Virus Protection Promise.

## 1. Tjänster

### 1.1. Översikt över tjänsterna

(1) Introduktion. Symantec ska tillhandahålla tjänsterna enligt villkoren och endast om din användning av tjänsterna är av icke-kommersiell karaktär. Symantecs servicerepresentant kommer att försöka leverera tjänsterna till dig via telefon, en livechattsession på din enhet eller e-post. I syfte att optimera tjänsterna, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning, kan Symantec, efter eget gottfinnande, när som helst ändra funktioner i eller beskrivningar av tjänsterna. Detta kommer dock inte inverka på kvaliteten på några specifika tjänster som Symantec redan uttryckligen har avtalat att tillhandahålla dig.

(2) Supportprogramverktyg och fjärråtkomst. Under en tjänstesession kan Symantec (i) be dig installera viss supportprogramvara på din enhet genom att ladda ner supportprogramvaran från webbplatsen och/eller (ii) be om ditt tillstånd att använda ett fjärrstyrningsverktyg så att Symantecs tekniker via fjärråtkomst kan styra din enhet och/eller (iii) använda särskilda supportprogram från tredje part på din enhet vilka tas bort när tjänstesessionen avslutas. Programvaran för support (inklusive all programvara för support från tredje part) och verktyget för fjärrstyrning ägs av Symantec eller tillämpliga tredjepartslicensgivare och -leverantörer och kan gemensamt hänvisas till som "supportprogramverktyget" i villkoren. Supportprogramverktyget kommer att användas för att analysera, diagnostisera och lösa svårare problem och/eller ge systemoptimeringsfunktioner. Du får endast använda supportprogramverktyget som en del av eller tillsammans med tjänsterna och inte för något annat ändamål. Genom att välja att ta emot support samtycker du till att låta Symantec använda de supportprogramverktyg som bedöms nödvändiga för att reparera din enhet, inklusive fjärråtkomst. Du är införstådd med att om fjärråtkomst används på din enhet kommer ingen programvara från tjänstesessionen att lämnas kvar på enheten, men eventuellt skapas en rapport via xml eller flash. Du är också införstådd med att om du väljer att installera supportprogramverktyget på din enhet genom att ladda ner det, så accepterar du att använda supportprogramverktyget i enlighet med Symantecs avtal om användning av supportprogramverktyg som finns på [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) ("Support Software Tool Usage Agreement"). I sådana fall ska du upphöra att använda supportprogramverktyget och ta bort det från din enhet vid slutet av tjänstesessionen.

Det kan hända att Symantec övervakar och spelar in sessioner, inklusive telefonsamtal och onlinesessioner i syfte att förbättra vår kundtjänst, intern utbildning och intern marknadsundersökning, men Symantec har ingen skyldighet att göra detta. Härmed ger du Symantec tillstånd att övervaka och spela in tjänsterna och att använda eller lämna ut all information enligt vad som är nödvändigt eller lämpligt för att uppfylla en lag, förordning eller annan begäran från en myndighet, för att tillhandahålla tjänsterna till dig eller andra användare och för att förbättra de typer av tjänster som Symantec kan komma att tillhandahålla dig i framtiden. Du ger även Symantec tillstånd att kombinera din information med andras information på ett sätt som inte identifierar dig eller någon annan individ personligen, i syfte att förbättra tjänsterna, i utbildningssyfte, i marknadsföringssyfte och i andra verksamhetssyften.

(3) Beskrivning av tjänster och minimikrav. Vissa enheter kan eventuellt inte ta emot tjänsterna även om inledande test visade att din uppkoppling och miljön på din enhet var lämpliga. Det krävs en Internetanslutning med hög hastighet för att ta emot tjänsterna. Symantec tillhandahåller Tjänsten under förutsättning att din dator uppfyller följande systemkrav:

Windows XP 32-bitarsversionen (Service Pack 3 eller senare) Professional, Home Edition eller Media Center 2005

- 500 MHz-processor
- 512 MB RAM-minne
- 500 MB ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800 x 600) eller högre upplösning (videoadapter)
- Du måste logga in som administratör

Windows Vista 32-bitarsversionen eller 64-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor

- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800 x 600) eller högre upplösning (videoadapter)
- Du måste logga in som administratör

Windows 7 32-bitarsversionen eller 64-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor
- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800 x 600) eller högre upplösning (videoadapter)
- Du måste logga in som administratör

Windows 8 32-bitarsversionen (samtliga Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business eller Ultimate

- 1 GHz-processor
- 512 MB RAM-minne krävs (1 GB rekommenderas)
- 500 MB (32-bitarsversionen) eller 850 MB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Super VGA-grafikkort (800 x 600) eller högre upplösning (videoadapter)
- Du måste logga in som administratör

Windows 10 (samtliga Service Pack) Home eller Pro

- 1 GHz-processor eller snabbare
- 1 GB (32-bitarsversionen) eller 2 GB (64-bitarsversionen)
- 16 GB (32-bitarsversionen) eller 20 GB (64-bitarsversionen) ledigt hårddiskutrymme
- Microsoft DirectX 9, grafikenhet med WDDM 1.0-drivrutin
- Kompatibel skärm med 800 x 600 upplösning
- Du måste logga in som administratör

Mac®-krav

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 och 10.9
- Minst 256 MB RAM-minne
- Kunden måste ha administratörsbehörighet till Mac-datorn
- Det måste gå att ansluta Mac-datorn till Internet

Android™

- OS-version 2.3 eller senare (Google™ Play-appen måste vara installerad)

iOS®

- OS-version 6 eller senare

## 1.2. Kommersiellt rimliga åtgärder.

(i) Även om Symantec kommer att vidta alla kommersiellt rimliga åtgärder för att tillhandahålla Tjänsterna, är Du och Symantec medvetna om och accepterar att inte alla virus kan avlägsnas via Tjänsterna, och Symantec kan inte garantera att alla virus kan avlägsnas från Din enhet(er).

(ii) Under supportsessionen har Symantec rätt att bestämma att frågan ligger utanför Tjänsternas ram. Symantec kan använda kommersiellt rimliga åtgärder för att anvisa dig en lämplig alternativ resurs; dock överförs Du inte direkt av Symantec till en alternativ resurs. Symantec förbehåller sig rätten att neka, uppskjuta eller avsluta alla Tjänsterna efter eget gottfinnande, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning.

## 2. Dina skyldigheter

2.1. Grundläggande skyldigheter. Du instämmer i att du är en rättmätig licensinnehavare av programvaran på din enhet och att din användning av Internet sker helt på egen risk. Genom att välja att ta emot tjänsterna bekräftar du att du (a) har full tillgång till din hårdvara och programvara som är grunden för problemet, och att du (b) har utfört en säkerhetskopiering till en separat enhet av all programvara och alla data på hårdvaran som kan påverkas av tjänsterna. All information som du lämnar till Symantec måste vara korrekt och fullständig, inklusive ditt namn och din adress och, i förekommande fall, alla kredit- eller betalkortsnummer, giltighetsdatum eller någon annan betalningsinformation som du har uppgivit för Symantec. Du godkänner dessutom att Symantec får debitera eventuella avgifter som du godkänner på det kredit- eller betalkort (allt efter omständigheterna) som du uppger för Symantec.

2.2. Ansvar. Symantec påtar sig inget ansvar, i den utsträckning det tillåts enligt tillämplig lagstiftning, för förlust eller återställning av data eller program, eller avbrott i användningen av system eller nätverk som uppstår på grund av tjänsterna eller på grund av handlingar eller underlåtanden, inklusive försummelser, från Symantecs sida och/eller företagets representanter. Om Symantec hjälper dig att lösa problem som hör ihop med lösenord eller annan åtkomstkontroll rekommenderar Symantec bestämt att du omedelbart ändrar lösenorden när tjänsterna har slutförts.

2.3. Ej överförbara. Tjänsterna kan inte överföras. Du får inte använda tjänsterna för en tjänstebyrå eller annan distributions- eller delningsorganisation, för tredje parts räkning eller för hårdvara eller programvara som inte ägs av dig personligen.

### 3. Sekretess; Dataskydd

När du besöker webbplatsen gäller Symantecs sekretesspolicy som finns tillgänglig via länken "Sekretesspolicy" på webbplatsen.

När du begär tjänsterna kommer följande information att samlas in och skickas från din enhet till Symantec via en Internetanslutning:

- Den information som du uppger för Symantecs servicerepresentant via telefon eller som du anger i Symantecs gränssnitt på Internet när du begär tjänsterna.
- Den typ och version av operativsystem och webbläsare som används på din enhet.

Om ett supportprogramverktyg installeras under en servicesession kan följande information samlas in av detta och skickas till Symantec via säker anslutning:

- Antalet filer som genomsköts, hot som hittats och hot som åtgärdats av supportprogramverktyget.
- Vilken typ av hot som hittats.
- Det antal och den typ av hot som finns kvar och inte har kunnat åtgärdas av supportprogramverktyget.
- Huruvida det finns en aktiv brandvägg.
- Huruvida ett antivirusprogram finns installerat, körs och är uppdaterat.
- Webbläsarinformation, inklusive säkerhetsinställningar och inställningar för tillfälliga filer.
- Systeminformation relaterad till operativsystemet, minnes- och diskutrymmet, proxykonfigurationen och kataloglistorna för supportprogramverktyget.
- Enhetens säkerhetsstatus (god/medel/dålig) som den bedöms av supportprogramverktyget.
- Information om installerade program och aktiva processer.
- Programlogg och registerdata.

All den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för att kunna utföra tjänsterna, inbegripet att

analysera, diagnostisera och lösa det problem som du har råkat ut för, samt att optimera funktionerna i Symantecs produkter och tjänster. Informationen kan komma att överföras till Symantec-koncernen i USA eller andra länder med dataskyddslagar som eventuellt ger mindre skydd än lagarna i din region (inklusive Europeiska unionen), men Symantec har vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen får en lämplig skyddsnivå om den överförs.

Symantec kan redovisa den insamlade informationen om Symantec ombuds göra så av en myndighetsperson i enlighet med tillämplig lagstiftning eller under en stämning eller annan juridisk process. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender.

Fullständig information om Symantecs sekretesspolicy finns här:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. Annan viktig information

4.1. Friskrivningsklausul för garanti. I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES ENLIGT TILLÄMPLIGA LAGAR OCH UNDANTAGET GARANTIN I AVSNITT 1.2 OVAN, FRÅNSÄGER SIG SYMANTEC UTTRYCKLIGEN ALLA ANDRA ÅTERGIVANDEN, VILLKOR OCH GARANTIER AV ALLA SLAG, UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, GARANTIER OM ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR MARKNADEN, LÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT ÄNDAMÅL ELLER MED AVSEENDE PÅ ATT IMMATERIELLA RÄTTIGHETER INTE KRÄNKES. I DEN UTSTRÄCKNING DET TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING, LÄMNAS SYMANTEC INTE NÅGRA YTTRELLIGARE GARANTIER ATT: (I) TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA KRAV, (II) TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT VARA TILLGÄNGLIGA UTAN AVBROTT, TILLHANDAHÅLLAS I RÄTT TID, VARA SÄKRA ELLER FRIA FRÅN FEL, (III) RESULTATEN AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN ÄR KORREKTA ELLER TILLFÖRLITLIGA, (IV) KVALITETEN PÅ TJÄNSTER, PRENUMERATIONER, PRODUKTER ELLER INFORMATION SOM KÖPS ELLER ERHÅLLS AV DIG VIA TJÄNSTERNA OCH/ELLER WEBBPLATSEN KOMMER ATT UPPFYLLA DINA FÖRVÄNTNINGAR, (V) EVENTUELLA FEL I TJÄNSTERNA OCH/ELLER PÅ WEBBPLATSEN KOMMER ATT KORRIGERAS, (VI) ALLA VIRUS KOMMER ATT TAS BORT VIA TJÄNSTERNA, ELLER (VII) I ANKNYTNING TILL UTBETALNING AV ÅTERBETALNING, EN SÅDAN UTBETALNING GÖRS I RÄTT TID OCH KOMMER ATT MOTSVARA DINA FÖRVÄNTNINGAR. ALLA SUPPORTPROGRAMVERKTYG, MATERIAL OCH/ELLER DATA SOM LADDAS NER ELLER SOM DU PÅ ANNAT SÄTT ERHÅLLER GENOM ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA MOTTAS EFTER DIN EGEN BEDÖMNING OCH PÅ EGEN RISK. SUPPORTPROGRAMVERKTYGET TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" UTAN NÅGRA GARANTIER OCH TILLHANDAHÅLLS I ENLIGHET MED AVTALET OM ANVÄNDNING AV SUPPORTPROGRAMVERKTYG. SYMANTEC LÄMNAS INGA GARANTIER FÖR PRODUKTER FRÅN TREDJE PART.

4.2. Ansvarsbegränsning. I VISSA LÄNDER OCH JURISDIKTIONER, INKLUSIVE LÄNDER SOM ÄR MEDLEMMAR I EUROPEISKA EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET, ÄR BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING AV ANSVAR FÖR TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR INTE TILLÅTEN, OCH DÄRFÖR KANSKE NEDANSTÄENDE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING INTE GÄLLER DIG.

I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET OCH OAVSETT OM NÅGON HJÄLPÅTGÄRD SOM FRAMSTÄLLS HÄR INTE UPPFYLLER SITT HUVUDSAKLIGA SYFTE, ANSVARAR SYMANTEC UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER GENTEMOT DIG FÖR (A) EVENTUELL UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV DATA TILL FÖLJD AV TILLHANDAHÅLLNA TJÄNSTER, (B) FÖRLORAD ANVÄNDNING ELLER TILLGÄNGLIGHET FÖR DATORENHETER, MISSLYCKADE MEDDELANDE ELLER TRANSMISSIONSFEL TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTERNA ELLER BRISTANDE FÖRMÅGA ATT ANVÄNDA TJÄNSTERNA, ELLER (C) SÄRSKILDA FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELAT OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. INTE I NÅGOT FALL SKA SYMANTECS ANSVAR ÖVERSTIGA DEN HÖGSTA SUMMAN AV VAD DU BETALADE FÖR TJÄNSTERNA ELLER FEMTIO AMERIKANSKA DOLLAR (50 USD) ELLER MOTSVARANDE SUMMA I GÄLLANDE VALUTA.

4.3. Äganderätt. Symantec behåller alla äganderättigheter till tjänsterna, webbplatsen, supportprogramverkyget samt alla handelsnamn, varumärken och tjänstemärken som associeras med eller visas i tjänsterna. Symantecs

upphovsrätts- eller varumärkesmeddelanden och/eller förklaringar eller andra äganderättsmeddelanden på, infogade i eller associerade med tjänsterna får inte tas bort, göras oläsliga eller döljas. Du får inte bakåtkompilera eller på annat sätt överföra något supportprogramverktyg i tjänsterna till läsbart format.

4.4. Force Majeure. I den utsträckning tillämplig lag så tillåter ansvarar inte Symantec för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter på grund av oförutsedda omständigheter eller orsaker som står utanför Symantecs rimliga kontroll, inklusive men inte begränsat till: force majeure, krig (med eller utan krigsförklaring), upplopp, embargo, civila eller militära myndigheters handlingar, terroristangrepp eller hot om terroristangrepp, eldsvåda, översvämning, olyckor, strejker, lockouter, avbrott i allmänt tillgängligt eller privat telenät och infrastruktur, eller brist på transporter, lokaler, bränsle, energi, arbetskraft eller material. I händelse av sådan försening befrias Symantec från sina åtaganden i den utsträckning som de försenas eller förhindras av dessa orsaker.

4.5. Exportbestämmelser. Du är införstådd med att tjänsterna, supportprogramverktyget och relaterade tekniska data och tjänster (gemensamt kallade "kontrollerad teknik") kan lyda under USA:s import- och exportlagar, specifikt U.S. Export Administration Regulations (EAR), samt lagarna i alla länder som importerar eller återexporterar kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och kommer inte att exportera någon kontrollerad teknik i strid mot amerikansk lag till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Norton-prenumerationer till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, samt till något annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner. Du samtycker härmed till att inte exportera eller sälja kontrollerad teknik för användning i samband med kemiska vapen, biologiska vapen eller kärnvapen, eller missiler, drönare eller bärarketer med kapacitet att bära sådana vapen.

## 5. Allmänt

A. Tillämplig lagstiftning. Villkoren omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i dessa villkor inskränker dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i din jurisdiktion vilka inte kan upphävas med kontrakt.

B. Fullständigt avtal. Villkoren utgör hela avtalet mellan dig och Symantec avseende tjänsterna och: (i) ersätter alla föregående eller samtidigt muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende deras innehåll och (ii) har företräde framför eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande meddelanden mellan parterna. Villkoren slutar att gälla omedelbart om du bryter mot villkoren, inklusive men inte begränsat till: åsidosättande av dina grundläggande skyldigheter, inklusive betalning och åläggande som inte kan överlåtas, under avsnitt 2.1 eller 2.3 häri, och/eller åsidosättande av Symantecs äganderätt, eller tillämpliga import- och exportlagar under avsnitt 4.3 eller 4.5 häri, och du måste omedelbart sluta att använda tjänsterna. Friskrivningen avseende garantier och skadestånd samt begränsningar av ansvar som anges i villkoren fortsätter att gälla efter uppsägning. Om du har några frågor om villkoren eller om du av någon anledning vill kontakta Symantec kan du skriva till: (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland. besöka supportsidan för ditt land eller din region, som finns på <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec registrerar inte villkoren offentligt.

IE VPP-villkor/estore ACQ 6.0.2