

## LICENČNÁ ZMLUVA PRE PRODUKTY NORTON

**DÔLEŽITÉ:** PRED POUŽITÍM SOFTVÉRU (AKO JE DEFINOVANÉ NIŽŠIE) SI POZORNE PREČÍTAJTE PODMIENKY TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY (ĎALEJ LEN „LICENČNÁ ZMLUVA“). SPOLOČNOSŤ SYMANTEC CORPORATION A/ALEBO JEJ POBOČKY, KTORÉ SÚ OPRÁVNENÝMI DRŽITEĽMI LICENCIE, (ĎALEJ LEN „SYMANTEC“) UDEĽUJE LICENCIU NA TENTO SOFTVÉR A SLUŽBY VÁM AKO JEDNOTLIVCOVI, SPOLOČNOSTI ALEBO PRÁVNICKEJ OSOBE, KTORÁ BUDE SOFTVÉR A SLUŽBY POUŽÍVAŤ (ĎALEJ LEN „VY“ ALEBO „VÁŠ/VAŠA“ A POD.), LEN ZA PREDPOKLADU, ŽE SÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY. IDE O PRÁVNU A VYMÁHATEĽNÚ ZMLUVU MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU SYMANTEC. OTVORENÍM TOHTO BALENIA, PORUŠENÍM PEČATE, KLIKNUTÍM NA TLAČIDLO „I AGREE“ (SÚHLASÍM) ALEBO „YES“ (ÁNO), INÝM PREJAVOM SÚHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU, STIAHNUTÍM ALEBO INÝM POUŽÍVANÍM SOFTVÉRU VYJADRUJETE SVOJ SÚHLAS S PODMIENKAMI TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY. V PRÍPADE, ŽE S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, KLIKNIITE NA TLAČIDLO „ZRUŠIŤ“, „NIE“, „ZATVORIŤ OKNO“ ALEBO VYJADRITE NESÚHLAS INÝM SPÔSOBOM. SOFTVÉR PRESTAŇTE POUŽÍVAŤ A OBRÁŤTE SA NA i) SVOJHO PREDAJCU ALEBO ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM SPOLOČNOSTI SYMANTEC POMOCOU KONTAKTNÝCH INFORMÁCIÍ UVEDENÝCH V ODSEKU 7 TEJTO LICENČNEJ ZMLUVY, ABY STE ZÍSKALI INFORMÁCIE O VRÁTENÍ SUMY ZAPLATENEJ ZA AKTUÁLNE LICENČNÉ OBDOBIE (DEFINOVANÉ NIŽŠIE) (BEZ NÁKLADOV NA DOPRAVU, BALNÉHO A VŠETKÝCH UPLATNITEĽNÝCH DANÍ OKREM ŠTÁTOV A KRAJÍN, KDE SA NÁKLADY NA DOPRAVU, BALNÉ A DANE PREPLÁCAJÚ), A TO KEDYKOL'VEK POČAS ŠESŤDESIATICH (60) DNÍ ODO DŇA KÚPY ROČNÉHO PREDPLATNÉHO ALEBO DO TRIDSIATICH (30) DNÍ ODO DŇA KÚPY MESAČNÉHO PREDPLATNÉHO, ALEBO ii) SVOJHO POSKYTOVATEĽA (AKO JE DEFINOVANÝ NIŽŠIE), KTORÝ VÁM DÁ INFORMÁCIE O VRÁTENÍ PEŇAZÍ, AK STE SOFTVÉR ZÍSKALI OD TOHTO POSKYTOVATEĽA.

### 1. Licencia:

Softvér a príslušná dokumentácia (vrátane celého balenia produktu) (ďalej len „dokumentácia“), ktoré sa dodávajú s touto licenčnou zmluvou (súhrne „softvér“), sú majetkom spoločnosti Symantec alebo jej poskytovateľov licencií a sú chránené autorským právom. Aj keď softvér bude naďalej vlastníť spoločnosť Symantec alebo jej poskytovatelia licencií, po prijatí tejto licenčnej zmluvy budete mať počas licenčného obdobia určité práva na používanie softvéru (ako je definované nižšie). Všetky práva, ktoré vám nie sú výslovne udelené, si ponecháva spoločnosť Symantec alebo jej poskytovatelia licencií. „Licenčné obdobie“ začne plynúť a) dňom prvej inštalácie alebo prvého používania softvéru v počítači, virtuálnom prostredí, mobilnom telefóne alebo mobilnom počítačovom zariadení (ďalej len „zariadenie“) alebo b) dňom, keď ste prijali túto licenčnú zmluvu, alebo c) dňom dokončenia nákupu, ak ste tento softvér zakúpili v internetovom obchode Norton Online Store, alebo d) dňom dokončenia nákupu balíka produktov, ak ste tento softvér dostali ako súčasť ponuky viacerých produktov, alebo e) dňom určeným poskytovateľom služieb, ak ste práva na používanie softvéru, ako sa uvádza v tejto licenčnej zmluve, získali od autorizovaného poskytovateľa spoločnosti Symantec („poskytovateľ“). Licenčné obdobie bude trvať počas obdobia stanoveného v dokumentácii alebo príslušnej dokumentácii k transakcii od autorizovaného distribútora, predajcu alebo poskytovateľa, od ktorého ste softvér získali. Softvér sa môže na konci licenčného obdobia automaticky deaktivovať a prestať fungovať a nebudete mať nárok na získanie žiadnych aktualizácií funkcií alebo obsahu softvéru, kým sa licenčné obdobie neobnoví. Predplatné na obnovenie licenčného obdobia i) bude dostupné v súlade so zásadami podpory spoločnosti Symantec zverejnenými na lokalite [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) alebo ii) vám bude dodané poskytovateľom v súlade s jeho zásadami, ak ste softvér získali o takéhoto poskytovateľa.

Táto licenčná zmluva sa vzťahuje na všetky vydania, opravy, aktualizácie alebo vylepšenia softvéru poskytnuté spoločnosťou Symantec. S ohľadom na používanie softvéru máte na základe tejto licenčnej zmluvy nasledujúce práva a povinnosti, ktoré však môžu byť upravené v dokumentácii.

Počas licenčného obdobia môžete:

- A. Používať jednu kópiu softvéru na jednom zariadení. Ak je v dokumentácii alebo v príslušnej dokumentácii k transakcii od autorizovaného distribútora, predajcu alebo poskytovateľa, od ktorého ste softvér získali, uvedený väčší počet kópií a/alebo zariadení, môžete softvér používať v súlade s týmito špecifikáciami,
- B. vytvoriť jednu kópiu softvéru na účely zálohovania alebo archivácie alebo skopírovať softvér na pevný disk zariadenia a uschovať originál na účely zálohovania či archivácie,
- C. Používať softvér v sieti za predpokladu, že máte kópiu s udelenou licenciou softvéru pre každé zariadenie, ktoré má k softvéru prístup prostredníctvom tejto siete,
- D. trvalo previesť všetky svoje práva na softvér, ktoré vám boli poskytnuté na základe tejto licenčnej zmluvy, na inú osobu alebo subjekt, za predpokladu, že si neponecháte žiadne kópie softvéru a nadobúdateľ bude súhlasiť so všetkými podmienkami tejto licenčnej zmluvy. Ak prevádzaný softvér tvorí súčasť ponuky viacerých produktov, musíte previesť všetky svoje práva na všetky ponúkané produkty zahrnuté do takéhoto softvéru. Čiastočný prevod vašich práv na základe tejto licenčnej zmluvy nie je dovolený a všetky takéto pokusy budú neplatné a neúčinné. Ak sa vám napríklad v dokumentácii alebo príslušnej dokumentácii k transakcii od autorizovaného distribútora, predajcu alebo poskytovateľa udeľuje právo na používanie viacerých kópií softvéru alebo právo na inštaláciu softvéru vo viacerých zariadeniach, platný bude len prevod všetkých práv na používanie všetkých takýchto kópií softvéru a jeho inštalácií v zariadeniach. Vyššie uvedené práva na prevod sa neuplatnia v prípade, že ste softvér získali od poskytovateľa a
- E. používať softvér v súlade s dodatočnými povolenými použitiami, ktoré môžu byť uvedené nižšie.

Softvér je licencovaný na vaše osobné použitie a nie na akýkoľvek komerčný účel. Softvér nemôžete získať na komerčné účely.

Nesmiete, a ani iným osobám nesmiete povoliť:

- A. Udeľovať sublicencie na ľubovoľnú časť softvéru alebo ho prenajímať či poskytovať na lízing.
- B. Späťne analyzovať, dekompilovať, rozoberať, upravovať, prekladať softvér, akýmkoľvek spôsobom sa pokúšať získať zdrojový kód softvéru ani zo softvéru vytvárať odvodené produkty,
- C. Poskytovať, ponúkať ani sprístupňovať softvér ako prostriedok na správu, na časové obmedzenie zdieľania, ako poskytovateľ služieb alebo na vybavenie strediska služieb; ani
- D. Používať softvér akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je povolený touto licenčnou zmluvou.

Softvér môže obsahovať prvky a funkcie tretích strán alebo môže pristupovať k obsahu na webovej lokalite tretej strany. Takéto prvky, funkcie alebo obsah môžu byť predmetom podmienok poskytovania služieb a zásad ochrany osobných údajov týchto tretích strán.

## 2. Aktualizácie softvéru a automatické aktualizácie obsahu:

A. Nie všetky verzie, revízie, aktualizácie, vylepšenia alebo funkcie budú dostupné na všetkých platformách. Počas trvania licenčného obdobia máte právo získavať nové funkcie a verzie softvéru, keď spoločnosť Symantec tieto funkcie a verzie podľa vlastného uváženia sprístupní. Spoločnosť Symantec sa neustále snaží zvyšovať využiteľnosť a výkonnosť svojich produktov a služieb. Na účely optimalizácie softvéru a poskytovania najaktuálnejšej verzie softvéru súhlasíte s tým, že softvér môže preberať a inštalovať nové aktualizácie a verzie softvéru tak, ako ich spoločnosť Symantec podľa vlastného uváženia sprístupní. Súhlasíte s prijímaním nových aktualizácií a verzií a povoľujete spoločnosti Symantec, aby do vášho zariadenia takéto aktualizácie a verzie dodávala. Okrem toho môže spoločnosť Symantec zmeniť zmluvné podmienky vzťahujúce sa na používanie softvéru tak, aby zahŕňali príslušné aktualizácie a verzie, pričom s takýmito aktualizovanými podmienkami súhlasíte. Ak ste sa na týchto zmenách nedohodli inak, pokračujúcim používaním softvéru po nadobudnutí účinnosti týchto zmien súhlasíte, že budete viazaní zmenenými podmienkami.

B. Niektoré softvérové produkty používajú obsah, ktorý sa v určitých intervaloch aktualizuje. Takýto obsah zahŕňa okrem iného nasledujúce aktualizácie: softvér na ochranu proti vírusom a crimewaru používa aktualizované definície vírusov, softvér na ochranu proti spywaru používa aktualizované definície spywarov, softvér na blokovanie nevyžiadanej pošty používa aktualizované pravidlá ochrany proti nevyžiadanej pošte, softvér na filtrovanie obsahu a ochranu proti phishingu používa aktualizované zoznamy adres URL, niektoré softvérové brány firewall používajú aktualizované pravidlá brán firewall, produkty na vyhodnotenie chýb zabezpečenia používajú aktualizované údaje o chybách zabezpečenia a softvér na overovanie webových lokalít používa aktualizované zoznamy overených webových lokalít. Tieto aktualizácie sa súhrnne nazývajú „aktualizácie obsahu“. Počas licenčného obdobia máte právo prijímať aktualizácie obsahu pre daný softvér.

### 3. Inštalácia produktu; povinná aktivácia; účet Norton:

A. Počas inštalácie môže softvér odinštalovať alebo vypnúť niektoré bezpečnostné produkty alebo ich funkcie, ak sú tieto produkty či funkcie nekompatibilné so softvérom alebo s cieľom zlepšiť celkovú funkciu softvéru.

B. V tomto softvéri môžu byť použité technologické opatrenia. Ich cieľom je zabrániť jeho nelicencovanému a neoprávnenému používaniu. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Symantec môže tieto opatrenia používať na vlastnú ochranu proti softvérovému pirátstvu. Tento softvér môže obsahovať obmedzovací mechanizmus, ktorý umožňuje vykonať len obmedzený počet inštalácií a odinštalovaní na obmedzenom počte zariadení. Licenčná zmluva a softvér obsahujúci vynucovacia technológia môžu vyžadovať aktiváciu, ako je to uvedené ďalej v dokumentácii. V takom prípade bude tento softvér až do aktivácie používateľom fungovať len obmedzený čas. Aby mohla byť overená pravosť softvéru, môžete byť počas aktivácie prostredníctvom internetu požiadaní o zadanie jedinečného aktivačného kódu dodaného so softvérom a konfigurácie zariadenia v tvare alfanumerického kódu. Pokiaľ nevykonáte aktiváciu v obmedzenom čase uvedenom v príslušnej dokumentácii alebo na výzvu softvéru, prestane softvér fungovať, kým aktiváciu nedokončíte. Potom bude jeho funkčnosť obnovená. V prípade, že nemôžete softvér aktivovať prostredníctvom internetu ani iným zo spôsobov uvedených počas procesu aktivácie, môžete sa obrátiť na i) oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Symantec s použitím údajov poskytnutých spoločnosťou Symantec počas aktivácie alebo spôsobom uvedeným v odseku 7 nižšie, prípadne na ii) svojho poskytovateľa alebo subjekt uvedený v dokumentácii vydanéj vaším poskytovateľom, ak ste softvér získali od poskytovateľa.

C. Účet Norton. Na prístup k softvéru a jeho používanie sa môže vyžadovať platný účet Norton od spoločnosti Symantec (ďalej len „účet Norton“). V prípade, že účet Norton nemáte, na používanie softvéru bude potrebné sa príslušným spôsobom zaregistrovať a vytvoriť ho. Účet Norton sa nemusí vyžadovať, ak ste práva na používanie softvéru získali od poskytovateľa, ktorý na prístup k softvéru a jeho používanie od vás vyžaduje iný používateľský účet (ďalej len „účet poskytovateľa“). Ak chcete zistiť, či sa na prístup k softvéru a jeho používanie vyžaduje účet Norton alebo účet poskytovateľa, pozrite si príslušnú dokumentáciu k transakcii od svojho poskytovateľa. Nesiete úplnú zodpovednosť za udržiavanie hesla k účtu Norton alebo účtu poskytovateľa v tajnosti. Ak navyše prevediete všetky svoje práva na softvér podľa tejto zmluvy, musíte sa tiež vzdať prístupu k licenčnému kľúču preneseného softvéru alebo jeho spravovania z účtu Norton. Obráťte sa na služby zákazníkom spoločnosti Symantec alebo navštívte stránku podpory spoločnosti Symantec uvedenú nižšie.

### 4. Zodpovednosť voči podnikateľským zákazníkom:

Ak ste spotrebiteľ, nasledujúce ustanovenia z odseku 4 sa vás týkajú len do tej miery, do akej sa v rámci platných zákonov vašej jurisdikcie niektoré spotrebiteľské ustanovenia týkajú používania softvéru bez ohľadu na fakt, že ide o podnikateľské, obchodné či profesionálne účely. Prečítajte si odsek 5.

Ak ste podnikateľský zákazník (t. j. používate softvér na účely podnikania, obchodu či profesie („podnikateľský zákazník“)), týkajú sa vás nasledujúce ustanovenia v tomto odseku 4 (bez ohľadu na to, či prijímate softvér alebo nie).

A. V MAXIMÁLNOU ROZSAHU DANOM PLATNÝMI ZÁKONMI SPOLOČNOSŤ SYMANTEC ANI POSKYTOVATELIA JEJ LICENCIÍ NENESÚ VOČI VÁM ZODPOVEDNOSŤ (ZANEDBANÍM, ZMLUVNE ANI INAK) ZA STRATU ZISKOV, OBRATU, OBCHODNÝCH ZMLÚV, PREDPOKLADANÝCH ÚSPOR ČI STRATU ALEBO POŠKODENIE ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SOFTVÉR ANI ZA AKÉKOL'VEK ZVLÁŠTNE, NÁSLEDNÉ, NEPRIAME A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ SYMANTEC BOLA NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD UPOZORNENÁ.

B. V MAXIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSŤI SYMANTEC ANI JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIE NEPREKRAČUJE VÝŠKU KÚPNEJ CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRÍSLUŠNÉ OBDOBIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

C. Spoločnosť Symantec ponese bezvýhradnú zodpovednosť v prípade, že a) zomriete alebo sa zraníte v dôsledku zanedbania povinností spoločnosťou Symantec alebo b) utrpíte stratu alebo škody v dôsledku podvodného konania spoločnosti Symantec.

### 5. Zodpovednosť voči spotrebiteľom:

Tento odsek 5 sa na vás vzťahuje iba vtedy, ak ste konečným spotrebiteľom. Pozorne si ho prečítajte. Ak ste podnikateľským zákazníkom, odsek 4 sa na vás netýka. Spoločnosť Symantec ponese bezvýhradnú zodpovednosť v prípade, že (a) zomriete alebo sa zraníte v dôsledku zanedbania povinností spoločnosťou Symantec alebo (b) utrpíte stratu alebo škody v dôsledku podvodného konania spoločnosti Symantec.

A. Vzhľadom na predchádzajúce ustanovenia tohto odseku 5 spoločnosť Symantec nebude zodpovedná za náhrady strát, ktoré nie je možné považovať za primerane predvídateľný následok porušenia tejto licenčnej zmluvy spoločnosťou Symantec. Ako spotrebiteľ používate softvér na nekomerčné účely. Spoločnosť Symantec teda nenesie zodpovednosť za žiadne straty zisku, obratu, predpokladaných úspor, zákaziek alebo času, ktoré vyplývajú z používania alebo nemožnosti používania softvéru kvôli závažnej poruche.

B. V každom prípade máte povinnosť podniknúť príslušné kroky na minimalizáciu straty.

## 6. Obmedzenie vývozu:

Beriete na vedomie, že softvér a súvisiace technické údaje a služby (ďalej „kontrolovaná technológia“) podliehajú zákonom Spojených štátov amerických o dovoze a vývoze, konkrétne nariadeniam o správe vývozu USA (Export Administration Regulations), a zákonom každej krajiny, do ktorej je kontrolovaná technológia dovážaná alebo z ktorej je opäť vyvážaná. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky príslušné zákony a nebudete vyvážať kontrolované technológie v rozpore so zákonmi USA do žiadnej zakázanej krajiny ani žiadnej zakázanej organizácii alebo osobe, pre ktorú sa vyžaduje vývozný povolenie alebo iný vládny súhlas. Žiadne produkty spoločnosti Symantec sa nesmú vyvážať (ani sprostredkovane) na Kubu, do KĽDR, Iránu, Sýrie, Sudánu ani do žiadnej inej krajiny, na ktorú sa vzťahujú obchodné sankcie, vrátane Afganistanu a Iraku. **POUŽITIE ALEBO ZAHRNUTIE PRODUKTOV SPOLOČNOSTI SYMANTEC V SÚVISLOSTI S AKTIVITAMI VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, NAVRHOVANIA, VÝVOJA, VÝROBY, INŠTRUKTÁŽE ALEBO TESTOVANIA CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH ALEBO JADROVÝCH MATERIÁLOV, RIADENÝCH STRIEL, BEZPILOTNÝCH LIETADIEL ALEBO VESMÍRNYCH RAKIET SCHOPNÝCH PRENÁŠAŤ ZBRANE HROMADNÉHO NIČENIA JE ZAKÁZANÉ V SÚLADE S PRÁVNymi PREDPISMI USA.**

## 7. Všeobecné ustanovenia:

A. Rozhodné právo.

Táto licenčná zmluva sa riadi zákonmi Anglicka a Walesu. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy neohrozuje vaše práva, ktoré vám môžu byť priznané podľa platnej legislatívy na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných zákonov platných vo vašej jurisdikcii, ktoré nie je možné zmluvne odmietnuť.

B. Úplná zmluva.

Táto licenčná zmluva predstavuje celú zmluvu medzi vami a spoločnosťou Symantec týkajúcu sa softvéru a: i) nahrádza všetky predchádzajúce alebo súbežné ústne či písomné dohody, návrhy a vyhlásenia týkajúce sa jej predmetu a ii) má prednosť pred všetkými rozpornými alebo dodatočnými podmienkami obsiahnutými v ponukách, objednávkach, potvrdeniach alebo inej podobnej komunikácii medzi stranami. Nič, čo je uvedené v tejto zmluve, neohrozuje práva, ktoré vám môžu byť priznané podľa existujúcich právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných právnych predpisov platných vo vašej krajine, ku ktorým nie je možné na základe zmluvy neprihliadať. Spoločnosť Symantec môže túto licenčnú zmluvu v prípade porušenia jej podmienok z vašej strany (iných než bezvýznamných a nezávažných porušení) ukončiť a v takom prípade musíte softvér prestať používať a zničiť všetky kópie softvéru a dokumentácie. Zrieknutia sa zodpovednosti v súvislosti so zárukami a škodami a obmedzenia zodpovednosti zostanú v platnosti aj po ukončení zmluvy.

Ak máte k tejto zmluve otázky alebo si želáte kontaktovať spoločnosť Symantec z iných dôvodov, napíšte na adresu: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland alebo navštívte stránku podpory Symantec na adrese [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**DODATOČNÉ PODMIENKY.** Používanie softvéru podlieha okrem podmienok uvedených vyššie aj podmienkam nižšie.

8. Ochrana údajov  
a osobných údajov:

**Ak bol softvér vo vašom zariadení predinštalovaný, vzťahujú sa na vás nasledujúce podmienky tučným písmom:**

**V priebehu počítačného nastavenia zariadenia a po spustení produktu Norton budú spoločnosť Symantec (pozri kontaktné údaje nižšie) a produkt Norton od vás získavať nasledujúce údaje:**

- informácie o predplatiteľovi, ktoré ste poskytli,
- údaje o hardvéri, systéme, aplikáciách a sieťových pripojeniach zhromaždené z vášho zariadenia vrátane informácií o stave inštalácie a prevádzke softvéru Norton,
- údaje týkajúce sa používania zariadenia a internetu,
- všetky informácie o rodičovskej kontrole a jej nakonfigurované nastavenia, ak sú takéto funkcie vo vašom produkte Norton dostupné.

Zhromažďovanie týchto kategórií údajov je nevyhnutné a) na uzatvorenie zmluvy medzi vami a spoločnosťou Symantec a b) na správne fungovanie softvéru Norton predinštalovaného vo vašom zariadení. Vaše údaje budú odoslané subjektom spoločnosti Symantec a jej dodávateľom, ktorí sa podieľajú na vydávaní licenčného kľúča koncového používateľa a dodávaní softvéru. S výhradou platných požiadaviek a vašich prípadných žiadostí o opravu a vymazanie bude spoločnosť Symantec zhromaždené údaje uchovávať tak dlho, ako je to potrebné na uzavretie a plnenie uvedeného zmluvného vzťahu. Spoločnosť Symantec môžete kedykoľvek kontaktovať a požiadať o prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo, ak je to možné, o obmedzenie ich spracovania, alebo namietať proti ich ďalšiemu spracovaniu, či získať možnosť ich prenesenia. Ako je uvedené v časti Ochrana údajov a osobných údajov tejto zmluvy, spoločnosť Symantec prostredníctvom právne vyžadovaných a schválených zmluvných prostriedkov a povinných firemných záväzkov zabezpečuje, že vaše údaje sú primerane chránené vždy, keď sa prenášajú do krajín alebo na územia s menej prísnymi právnymi predpismi na ochranu údajov, než má krajina alebo územie, kde sa nachádzate. V prípade nespokojnosti s používaním vašich osobných údajov spoločnosťou Symantec môžete podať sťažnosť spoločnosti Symantec alebo, ak sa nachádzate v členskom štáte Európskej únie, príslušnému orgánu dohľadu. Ďalšie informácie o týchto právach a postupoch ochrany údajov spoločnosti Symantec nájdete na našom portáli ochrany osobných údajov (<https://www.symantec.com/privacy>), ku ktorému môžete získať prístup kedykoľvek z každého zariadenia pripojeného k internetu.

Na účely tejto časti sa odkazy na spoločnosť Symantec chápu nasledovne:

- pre používateľov v Severnej a Južnej Amerike: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., tel. č.: +1 650 527 8000, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com),
- pre používateľov v regióne Európy, Stredného východu a Afriky vrátane členských štátov EÚ/EHP: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, tel. č.: +353 1 803 5400, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (úradník EÚ pre ochranu údajov: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com) ),
- pre používateľov v regióne Ázie, Tichomorja a Japonska: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, tel. č.: Singapur-038986, e-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Nasledujúce podmienky sa vzťahujú na všetkých používateľov:

Na základe vašich nastavení a predvolieb konfigurácie a v závislosti od zistených udalostí a rizík v oblasti zabezpečenia môže softvér a naše servery zo zariadenia, v ktorom sú spustené, zhromažďovať určité údaje, ktoré môžu zahŕňať aj osobné údaje, a to napríklad:

- informácie o zariadení a produkte, používaní internetu, pokiaľ ide o malvéry a lokality s rizikom podvodu, ako aj procesoch a aplikáciách spustených v čase výskytu rizika zabezpečenia, ktoré sa zhromažďujú v rámci programu Norton Community Watch. Toto zhromažďovanie údajov nie je navrhnuté ani určené na zhromažďovanie vašich osobných údajov. Spoločnosť Symantec nebude žiadne z týchto údajov spracúvať spôsobom, ktorým by došlo k vašej identifikácii alebo ktorý zahŕňa vašu úmyselnú identifikáciu, vyhodnocovanie vašich osobných charakteristík, profilovanie alebo vykonávanie akýchkoľvek rozhodnutí osobnej povahy v súvislosti s vami, ani nebude údaje spracúvať na takéto účely. Spoločnosť Symantec prijme primerané technické a organizačné opatrenia na anonymizáciu alebo likvidáciu všetkých vašich osobných údajov, ktoré môžu byť náhodne zhromaždené na účely programu Norton Community Watch. Tieto údaje sú potrebné na efektívne zistenie rizík zabezpečenia, ktoré ohrozujú vaše zariadenie alebo sú v ňom prítomné, a prostredníctvom zhromažďovania údajov od komunity Norton poskytujú dôležité informácie na zmiernenie takýchto hrozieb zabezpečenia a zlepšenie zabezpečenia používateľov a funkčnosti produktov, ako aj na monitorovanie účinnosti úloh produktov Norton a nastavení vášho zariadenia. Rozumiete a beriete na vedomie, že ak zakážete zhromažďovanie údajov na účely programu Norton Community Watch tým, že zmeníte predvolené nastavenia svojho zariadenia, môžete znížiť schopnosť spoločnosti Symantec účinne identifikovať a zmiernovať riziká zabezpečenia a môže to ovplyvniť ochranu vás aj vášho zariadenia pred takýmito rizikami.
- Telemetrické údaje o možných rizikách zabezpečenia, ako aj adresy URL a adresy internetového protokolu (IP) navštívených webových lokalít, ktoré softvér považuje za potenciálne podvodné. Hoci tieto adresy nepredstavujú osobné údaje samej osebe, určité adresy URL môžu obsahovať osobné údaje, ktoré sa potenciálne podvodné webové lokality pokúšajú získať bez vášho povolenia. Spoločnosť Symantec tieto telemetrické údaje zhromažďuje na účely poskytovania funkcií softvéru vrátane ochrany pred takýmto neoprávneným zhromažďovaním osobných údajov a taktiež na účely posúdenia a vylepšenia schopnosti produktov spoločnosti Symantec odhaliť škodlivé správanie, potenciálne podvodné webové lokality a ďalšie riziká zabezpečenia na internete.
- Ak je zapnutá funkcia Norton Safe Web alebo Norton Safe Search, adresy URL a adresy internetového protokolu (IP) navštívených webových lokalít a takisto vyhľadávané kľúčové slová a výsledky vyhľadávania. Spoločnosť Symantec tieto telemetrické údaje zhromažďuje, aby vám mohla poskytovať ochranu, ktorú od týchto funkcií môžete odôvodnene očakávať, ako aj na účely hodnotenia a rád týkajúcich sa potenciálnych hrozieb a rizík súvisiacich s konkrétnou webovou lokalitou ešte pred tým, ako ju otvoríte.
- Spustiteľné súbory a súbory, ktoré obsahujú spustiteľný obsah (napr. dokumenty obsahujúce makrá) a sú identifikované ako potenciálny malvér vrátane informácií o činnostiach, ktoré takéto súbory vykonali počas inštalácie. Tieto súbory sa odošlú spoločnosti Symantec pomocou funkcie automatického odosielania softvéru. Funkcia odosielania môže byť po inštalácii deaktivovaná podľa pokynov v dokumentácii k príslušným produktom. Zhromaždené súbory môžu obsahovať osobné údaje, konkrétne údaje o vás, ktoré bez vášho povolenia získal malvér. Spoločnosť Symantec súbory tohto typu zhromažďuje len na účely vylepšenia schopnosti produktov spoločnosti Symantec odhaliť typ škodlivého správania daného malvéru a aby vám a ďalším používateľom v budúcnosti poskytoval lepšiu ochranu pred podobnými hrozbami.
- Názov pridelený zariadeniu počas prvotného nastavenia tohto zariadenia. V prípade, že bude zhromažďovaný, použije spoločnosť Symantec tento názov ako názov účtu pre zariadenie, do ktorého si želáte prijímať ďalšie služby alebo na ktorom ste oprávnení používať niektoré funkcie softvéru. Názov účtu môžete kedykoľvek po inštalácii softvéru zmeniť a aj vám to odporúčame.
- Informácie o stave inštalácie a prevádzky softvéru. Vďaka týmto informáciám sa spoločnosť Symantec dozvie, či bola inštalácia softvéru úspešne dokončená alebo či softvér zaznamenal chybu. Informácie o

stave môžu obsahovať osobné údaje, len ak sú súčasťou názvu súboru alebo priečinku, ktorý softvér zaznamená pri inštalácii alebo výskyte chyby. Informácie o stave zhromažďuje spoločnosť Symantec na účely vyhodnocovania a zlepšovania účinnosti produktov spoločnosti Symantec a z dôvodu zvýšenia úspešnosti inštalácie.

- Informácie obsiahnuté v e-mailových správach, ktoré prostredníctvom softvéru odošlete spoločnosti Symantec, aby ste ich nahlásili ako nevyžiadanú poštu alebo ako nesprávne identifikovanú nevyžiadanú poštu. Metaúdaje a obsah takýchto e-mailových správ pravdepodobne budú obsahovať osobné údaje, napríklad e-mailovú adresu príjemcu, budú spoločnosti Symantec odoslané iba s vaším súhlasom a nikdy nebudú odoslané automaticky. Ak spoločnosti Symantec odošlete takéto správy, spoločnosť ich použije len na účely zlepšenia detekčného výkonu svojej technológie na ochranu proti nevyžiadanej pošte. Spoločnosť Symantec nebude tieto súbory porovnávať s ďalšími osobnými údajmi ani ich s nimi dávať do súvislosti.
- Telemetrické údaje obsiahnuté v zostave, ktorú máte možnosť spoločnosti Symantec odoslať prostredníctvom softvéru po tom, ako softvér zaznamená chybu. Správa obsahuje informácie týkajúce sa stavu softvéru, ako aj vášho zariadenia v čase, keď softvér zaznamenal chybu. Informácie o stave vášho zariadenia môžu obsahovať informácie o jazyku systému, miestnom nastavení štátu a verzii operačného systému zariadenia, ako aj o spustených procesoch, ich stave a prevádzke a dáta zo súborov alebo priečinkov, ktoré boli otvorené v čase, keď softvér zaznamenal chybu. Tieto informácie môžu obsahovať osobné údaje, ak sú súčasťou názvu súborov alebo priečinkov otvorených v čase, keď softvér zaznamenal chybu. Tieto informácie sa spoločnosti Symantec odošlú len s vaším povolením a nikdy sa nebudú odosielať automaticky. Informácie, ktoré spoločnosť Symantec zhromažďuje na účely opravy zaznamenatej chyby a zlepšenia výkonnosti produktov spoločnosti Symantec. Tieto informácie sa nebudú porovnávať so žiadnymi osobnými údajmi ani s nimi dávať do súvislosti.
- Adresy internetového protokolu (IP) a súvisiace geografické údaje, a/alebo adresa MAC (Media Access Control), ako aj identifikačné číslo zariadenia, v ktorom je softvér nainštalovaný. Tieto informácie sa zhromažďujú a spracovávajú výlučne na účely správneho fungovania softvéru a v súlade s príslušnými miestnymi požiadavkami, ako aj na oprávnené účely správy licencií spoločnosti Symantec.
- V mobilnom zariadení: informácie týkajúce sa polohy zariadenia, ak je povolená funkcia ochrany proti krádeži, snímky zachytené fotoaparátom v zariadení, ak je táto funkcia k dispozícii a povolená. Identifikátor UUID (Universally Unique Identifier) generovaný ako identifikátor vášho zariadenia na to, aby mohli softvér a služby fungovať, a na účely správy licencií.
- V mobilnom zariadení: medzinárodná identifikácia mobilnej výbavy (IMEI) sa spracuje na účely vytvorenia hodnoty hash, ktorá zaručí anonymitu. Táto hodnota hash sa využíva pri analýze a zbere údajov o vybavení pre štatistické účely. Kód IMEI spoločnosť Symantec nezberá ani neuchováva. Softvér taktiež sleduje zmeny kódu International Mobile Subscriber Identity (Medzinárodná identifikácia mobilného predplatiteľa, IMSI), aby mohla byť služba poskytovaná aj vtedy, keď používateľ vymenia kartu SIM. Kód IMSI spoločnosť Symantec nezberá ani neuchováva. Vyššie uvedené údaje sa využívajú na účely identifikácie telekomunikačného zariadenia, ktoré je oprávnené prijímať aktualizácie obsahu pre softvér a služby. Tieto údaje nebudú spájané so žiadnymi inými osobne identifikovateľnými údajmi, ako sú napríklad údaje o vašom účte. Po tom, ako bude služba ukončená, budú údaje uchované v štatistickej forme výhradne pre účely interného výskumu. Spoločnosť Symantec môže tieto údaje zdieľať s tretími stranami a/alebo spracovateľmi údajov, podľa potreby, za účelom spravovania účtu.
- V mobilnom zariadení: adresu WiFi MAC (Media Access Control) zariadenia, v ktorom je softvér nainštalovaný, s cieľom umožniť fungovanie softvéru a správu licencií.
- Ďalšie všeobecné štatistické informácie o fungovaní softvéru. Na základe takýchto všeobecných štatistických informácií vás nie je možné identifikovať ani ich spoločnosť Symantec na vašu identifikáciu nepoužíva. Budú spracované v súhrnnej podobe na účely analýzy produktov a zlepšenia ich funkčnosti.

Na základe vašich nastavení a predvolieb konfigurácie (ak sú relevantné) sa vyššie uvedené informácie



zhromažďujú v rozsahu potrebnom a primeranom na účely poskytovania, udržiavania, monitorovania a neustáleho zlepšovania funkčnosti softvéru, na ktorý sa vzťahuje táto zmluva.

Informácie môžu byť postúpené skupine Symantec v Spojených štátoch amerických alebo v iných krajinách, v ktorých sa môžu uplatňovať právne predpisy o ochrane osobných údajov s nižšou mierou ochrany ako v regióne, v ktorom sa nachádzate (vrátane Európskej únie). Môžu tiež byť dostupné zamestnancom spoločnosti Symantec alebo jej dodávateľom, aby sa použili výhradne na vyššie opísané účely. Na tieto isté účely sa môžu informácie zdieľať s partnermi a predajcami, ktorí spracúvajú informácie v mene spoločnosti Symantec. Spoločnosť Symantec podnikla nevyhnutné právne, technické a organizačné opatrenia, aby zabezpečila, že zhromaždené údaje budú pri prenose do zahraničia alebo k tretím stranám, neustále adekvátne chránené.

S prihliadnutím na príslušné právne predpisy si spoločnosť Symantec vyhradzuje právo spolupracovať pri akomkoľvek právnom postupe a postupe vynútenia práva alebo inom vládnom vyšetrovaní, ktoré sa vzťahuje na používanie tohto softvéru z vašej strany. To znamená, že spoločnosť Symantec môže na žiadosť zákonného orgánu a v súlade s príslušným zákonným postupom poskytnúť dokumenty a informácie. S cieľom zvýšiť informovanosť a zlepšiť zisťovanie a prevenciu rizík spojených so zabezpečením na internete môže spoločnosť Symantec zdieľať niektoré informácie s výskumnými organizáciami a ďalšími dodávateľmi bezpečnostného softvéru. Spoločnosť Symantec tiež môže použiť štatistiky odvodené z týchto informácií na sledovanie a uverejňovanie správ o trendoch v rizikách zabezpečenia.

Používaním softvéru beriete na vedomie, že spoločnosť Symantec môže zhromažďovať, prenášať, ukladať, zverejňovať a analyzovať údaje uvedené v tejto zmluve na účely opísané v globálnom vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Symantec a vo vyhlásení o ochrane osobných údajov pre produkty a služby Norton dostupných na adrese <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Požiadavky spoločnosti Apple. Ak bol softvér stiahnutý z obchodu Apple iTunes App Store (ďalej ako „App Store“), beriete na vedomie tieto dodatočné podmienky a súhlasíte s nimi: a) Táto licenčná zmluva je uzavretá výhradne medzi vami a spoločnosťou Symantec bez akejkoľvek účasti spoločnosti Apple Inc. (ďalej ako „Apple“) a spoločnosť Apple nenesie žiadnu zodpovednosť za aplikáciu a jej obsah; b) vaše používanie softvéru je obmedzené na produkt Apple s operačným systémom iOS, ktorý vlastníte alebo spravujete, v rozsahu povolenom pravidlami používania uvedenými v podmienkach poskytovania služby obchodu App Store; c) spoločnosť Apple nemá žiadnu povinnosť poskytovať akúkoľvek údržbu ani podporu týkajúcu sa softvéru; d) aby ste v prípade poruchy softvéru uplatnili platnú záruku, ktorá nie je uvedená vo výluke zo záruky, i) môžete poruchu oznámiť spoločnosti Apple a spoločnosť Apple vám vráti kúpnu cenu, ktorú ste za softvér zaplatili v obchode App Store, a ii) spoločnosť Apple v maximálnom možnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi vylučuje akúkoľvek inú záručnú povinnosť týkajúcu sa softvéru; e) spoločnosť Apple nie je zodpovedná za žiadne nároky, straty, záväzky, škody, náklady ani výdavky týkajúce sa softvéru ani držania a/alebo používania softvéru vrátane, ale nie výhradne, i) zodpovednosti za produkt alebo nárokov vyplývajúcich zo záruky, ii) akýchkoľvek vyhlásení, že softvér nie je v súlade s platnými právnymi alebo regulačnými požiadavkami, a iii) požiadaviek na ochranu spotrebiteľa alebo podobných nárokov; f) spoločnosť Apple nie je zodpovedná za skúmanie, riešenie či odmietanie tvrdení tretej strany, že softvér alebo vaše držanie a používanie softvéru porušuje práva duševného vlastníctva príslušnej tretej strany, ani sa proti takýmto tvrdeniam brániť; g) potvrdzujete a zaručujete sa, že i) sa nenachádzate v krajine, na ktorú je uvalené embargo vlády USA alebo ktorá bola označená vládou USA ako krajina „podporujúca terorizmus“, a ii) nie ste uvedení v žiadnom zozname vlády USA ako zakázaná alebo obmedzená strana; h) pri používaní aplikácie zodpovedáte za dodržiavanie príslušných zmluvných podmienok tretích strán a i) spoločnosť Apple a jej dcérske spoločnosti sú oprávnené osoby tejto licenčnej zmluvy z tretej strany a ako taká bude mať spoločnosť Apple právo túto zmluvu od vás vymáhať.

## **DODATOK O SLUŽBÁCH K LICENČNEJ ZMLUVE**



# **SPOLOČNOSTI NORTON**

## **ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE DOPLNKOVÉ SLUŽBY**

### **1. ZÁLOHOVANIE ONLINE, TECHNICKÁ PODPORA; AUTOMATICKÉ OBNOVENIE GARANCIA VRÁTENIA PEŇAZÍ**

**DÔLEŽITÉ:** PRED POUŽITÍM SLUŽIEB (AKO JE DEFINOVANÉ NIŽŠIE) SI POZORNE PREČÍTAJTE PODMIENKY TEJTO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB (ĎALEJ LEN „ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB“). SPOLOČNOSŤ SYMANTEC CORPORATION A JEJ POBOČKY (ĎALEJ LEN „SYMANTEC“) POSKYTNÉ SLUŽBY VÁM AKO JEDNOTLIVCOVI, SPOLOČNOSTI ALEBO PRÁVNICKEJ OSOBE, KTORÁ BUDE SLUŽBY POUŽÍVAŤ (ĎALEJ LEN „VY“ ALEBO „VÁŠ/VAŠA A POD.“), LEN ZA PREDPOKLADU, ŽE SÚHLASÍTE SO VŠETKÝMI PODMIENKAMI TEJTO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB. IDE O PRÁVNÚ A VYMÁHATEĽNÚ ZMLUVU MEDZI VAMI A SPOLOČNOSŤOU SYMANTEC. OTVORENÍM TOHTO BALÍČKA, ZLOMENÍM PEČATE, KLIKNUTÍM NA TLAČIDLO „SÚHLASÍM“ ALEBO „ÁNO“ ALEBO INÝM PREJAVOM SÚHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU ČI INÝM POUŽÍVANÍM SLUŽIEB VYJADRUJETE SÚHLAS S PODMIENKAMI TEJTO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB. V PRÍPADE, ŽE S TÝMITO PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, KLIKNIITE NA TLAČIDLO „ZRUŠIŤ“, „NIE“, „ZATVORIŤ OKNO“ ALEBO VYJADRITE NESÚHLAS INÝM SPÔSOBOM. SLUŽBY PRESTAŇTE POUŽÍVAŤ A OBRÁŤTE SA NA i) SVOJHO PREDAJCU ALEBO ODDELENIE SLUŽIEB ZÁKAZNÍKOM SPOLOČNOSTI SYMANTEC POMOCOU KONTAKTNÝCH INFORMÁCIÍ UVEDENÝCH V ODSEKU 12 TEJTO ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB, ABY STE ZÍSKALI INFORMÁCIE O VRÁTENÍ PRÍPADNEJ SUMY ZAPLATENEJ ZA AKTUÁLNE SLUŽBY (DEFINOVANÉ NIŽŠIE) (BEZ NÁKLADOV NA DOPRAVU, BALNÉHO A VŠETKÝCH UPLATNITEĽNÝCH DANÍ OKREM ŠTÁTOV A KRAJÍN, KDE SA NÁKLADY NA DOPRAVU, BALNÉ A DANE PREPLÁCAJÚ), A TO KEDYKOL'VEK POČAS ŠESŤDESIATICH (60) DNÍ ODO DŇA KÚPY ROČNÉHO PREDPLATNÉHO ALEBO DO TRIDSIATICH (30) DNÍ ODO DŇA KÚPY MESAČNÉHO PREDPLATNÉHO, ALEBO ii) SVOJHO POSKYTOVATEĽA (AKO JE DEFINOVANÝ NIŽŠIE), KTORÝ VÁM DÁ INFORMÁCIE O VRÁTENÍ PEŇAZÍ, AK STE SLUŽBY ZÍSKALI OD TOHTO POSKYTOVATEĽA.

Podľa tejto zmluvy o poskytovaní služieb spoločnosť Symantec súhlasí s tým, že vám bude poskytovať nasledujúce služby („služby“), ktoré sú podrobnejšie opísané v tejto zmluve o poskytovaní služieb:

1. Obmedzenia poskytovania služby. Služby si môžete zakúpiť len na osobné použitie a nie na komerčné účely. Každý nákup na účely komerčného predaja je neoprávnený. Nesmiete, a ani iným osobám nesmiete povoliť:
  - A. udeľovať sublicencie na ľubovoľnú časť služieb alebo ich prenajímať,
  - B. späťne analyzovať, dekompilovať, rozoberať, upravovať, prekladať služby, akýmkoľvek spôsobom sa pokúšať získať zdrojový kód služieb ani zo služieb vytvárať odvodené produkty,
  - C. poskytovať, ponúkať ani sprístupňovať služby v rámci facility managementu, časovo obmedzeného prenájmu, ako poskytovateľ alebo na účely vybavenia strediska služieb,
  - D. používať služby akýmkoľvek spôsobom, ktorý nie je povolený touto zmluvou o poskytovaní služieb alebo zákonom.

Služby môžu obsahovať prvky a funkcie tretích strán alebo môžu pristupovať k obsahu na webovej lokalite tretej strany. Takéto prvky, funkcie alebo obsah môžu byť predmetom podmienok poskytovania služieb a zásad ochrany osobných údajov týchto tretích strán.

2. Obdobie poskytovania služieb.

„Obdobie poskytovania služieb“ začne plynúť a) dňom prvej inštalácie alebo prvého používania softvéru v počítači, virtuálnom prostredí, mobilnom telefóne alebo mobilnom počítačovom zariadení (ďalej len „zariadenie“) alebo b) dňom, keď ste prijali túto zmluvu o poskytovaní služieb, alebo c) dňom dokončenia nákupu, ak ste tento

softvér zakúpili v internetovom obchode Norton Online Store, alebo d) dňom dokončenia nákupu balíka produktov, ak ste túto službu dostali ako súčasť ponuky viacerých produktov, alebo e) dňom určeným poskytovateľom, ak ste práva na používanie služby, ako sa uvádzajú v tejto zmluve o poskytovaní služieb, získali od autorizovaného poskytovateľa spoločnosti Symantec („poskytovateľ“), a to podľa toho, ktorý z týchto dátumov nastane skôr. Obdobie poskytovania služieb musí trvať počas obdobia stanoveného v dokumentácii alebo príslušnej dokumentácii k transakcii od autorizovaného distribútora, predajcu alebo poskytovateľa, od ktorého ste službu získali. Služba sa môže na konci obdobia poskytovania služieb automaticky deaktivovať a prestať fungovať a na prijímanie služby nebudete mať nárok, pokiaľ obdobie poskytovania služieb neobnovíte. Predplatné na obnovenie obdobia poskytovania služieb i) bude dostupné v súlade so zásadami podpory spoločnosti Symantec zverejnenými na stránke [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) alebo ii) ak ste službu získali od poskytovateľa, bude vám dodané poskytovateľom v súlade s jeho zásadami.

### 3. Automatické aktualizácie obsahu:

A. Počas trvania obdobia poskytovania služieb máte právo získavať nové funkcie a verzie služieb, keď spoločnosť Symantec tieto funkcie a verzie podľa vlastného uváženia sprístupní. Spoločnosť Symantec sa neustále snaží zvyšovať využiteľnosť a výkonnosť svojich produktov a služieb. Na účely optimalizácie služieb a poskytovania najaktuálnejšej verzie služieb súhlasíte s tým, že spoločnosť Symantec môže služby podľa vlastného uváženia upravovať. Súhlasíte s prijímaním nových aktualizácií a verzií a povoľujete spoločnosti Symantec, aby vám takéto aktualizácie a verzie dodávala. Okrem toho môže spoločnosť Symantec meniť zmluvné podmienky vzťahujúce sa na vaše používanie služieb tak, aby zahŕňali príslušné aktualizácie a verzie, pričom s takýmito aktualizovanými podmienkami súhlasíte. Ak ste sa na týchto zmenách nedohodli inak, pokračujúcim používaním služieb po nadobudnutí účinnosti týchto zmien súhlasíte, že budete viazaní zmenenými podmienkami.

### 4. Povinná aktivácia, účet Norton:

B. V týchto službách môžu byť použité technologické opatrenia. Ich cieľom je zabrániť nelicencovanému a neoprávnenému používaniu služieb. Súhlasíte s tým, že spoločnosť Symantec môže tieto opatrenia používať na vlastnú ochranu proti pirátstvu súvisiacemu s týmito službami. Zmluva o poskytovaní služieb a služby obsahujúce vynucovaciú technológiu môžu vyžadovať aktiváciu, ako sa to podrobnejšie opisuje v dokumentácii. V takom prípade budú služby až do aktivácie používateľom fungovať len obmedzený čas. Pokiaľ aktiváciu nevykonáte v obmedzenom čase uvedenom v príslušnej dokumentácii alebo na výzvu služieb, služby môžu prestať fungovať, kým aktiváciu nedokončíte. Potom bude ich funkcia obnovená. V prípade, že služby nemôžete aktivovať prostredníctvom internetu ani iným zo spôsobov uvedených počas procesu aktivácie, môžete sa obrátiť na i) oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Symantec pomocou informácií poskytnutých spoločnosťou Symantec počas aktivácie alebo spôsobom uvedeným v odseku 12 nižšie, prípadne na ii) svojho poskytovateľa alebo subjekt uvedený v dokumentácii vydané poskytovateľom, ak ste službu získali od poskytovateľa.

B. Účet Norton. Na prístup k službám a ich používanie sa môže vyžadovať platný účet Norton od spoločnosti Symantec (ďalej len „účet Norton“). V prípade, že účet Norton nemáte, na používanie služieb bude potrebné sa príslušným spôsobom zaregistrovať a vytvoriť ho. Účet Norton sa nemusí vyžadovať, ak ste práva na používanie služieb získali od poskytovateľa, ktorý na prístup k službám a ich používanie od vás vyžaduje iný používateľský účet (ďalej len „účet poskytovateľa“). Ak chcete zistiť, či sa na prístup k službám a ich používanie vyžaduje účet Norton alebo účet poskytovateľa, pozrite si príslušnú dokumentáciu k transakcii od svojho poskytovateľa. Nesiete úplnú zodpovednosť za udržiavanie hesla k účtu Norton alebo účtu poskytovateľa v tajnosti. Ak navyše prevediete všetky svoje práva na služby podľa tejto zmluvy, musíte sa tiež vzdať prístupu k preneseným službám alebo ich spravovania z účtu Norton. Obráťte sa na služby zákazníkom spoločnosti Symantec alebo navštívte stránku podpory spoločnosti Symantec uvedenú nižšie.

### 5. Funkcie Safe Search a Online Backup:

Safe Search. Služby môžu obsahovať funkciu Safe Search, ktorá vám dáva možnosť bezpečne vyhľadávať na internete. Funkcia môže byť okrem iného v ponuke na paneli nástrojov vyhľadávania od spoločnosti Symantec alebo v rozšírení prehliadača.

Online Backup (zálohovanie on-line).

Softvér môže zahŕňať funkciu zálohovania online, ktorá počas obdobia poskytovania služieb umožňuje prostredníctvom internetu ukladať a načítavať súbory v systéme spoločnosti Symantec (ďalej len „funkcia zálohovania online“) v závislosti od veľkosti priestoru na zálohovanie poskytnutého so softvérom alebo zakúpeného dodatočne. Ak si vyberiete používanie funkcie zálohovania on-line, musíte v softvéri pre túto funkciu dokončiť aktivačný postup.

a. Dostupnosť. Funkcia Online Backup sa poskytuje „tak, ako je“ a „podľa dostupnosti“ a spoločnosť Symantec nebude povinná uhradiť vám žiadnu stratu ani škody vyplývajúce z prestojov funkcie Online Backup v dôsledku odôvodnenej plánovanej údržby, riešenia kritických problémov alebo vplyvov, ktoré spoločnosť Symantec nemôže mať v primeranej miere pod kontrolou.

b. Používateľské pravidlá a zodpovednosť, dodržiavanie príslušných zákonov. Používanie funkcie zálohovania online [vrátane prenosu akýchkoľvek údajov, ktoré sa rozhodnete uložiť prostredníctvom funkcie zálohovania online (ďalej len „údaje“)] podlieha všetkým príslušným miestnym, štátnym, národným a medzinárodným právnym predpisom vrátane okrem iného vývozným zákonom Spojených štátov. Súhlasíte s dodržiavaním takýchto platných právnych predpisov, ako aj špecifikácií uvedených v dokumentácii alebo v príslušnej dokumentácii k transakcii od autorizovaného distribútora, predajcu alebo poskytovateľa, od ktorého ste služby získali. Súhlasíte s tým, že nebudete i) funkciu zálohovania online používať na nezákonné účely; ii) prenášať ani ukladať materiál, ktorý môže porušovať práva duševného vlastníctva alebo iné práva tretích strán alebo ktorý je nezákonný, protiprávny, hanlivý, uráža alebo narúša súkromie iných; iii) prenášať ani ukladať údaje patriace inej strane bez toho, aby ste najprv získali od vlastníka všetky súhlasy požadované zákonom na prenos údajov do spoločnosti Symantec a ich uloženie na území USA; iv) prenášať žiadny materiál, ktorý obsahuje softvérové vírusy alebo iný škodlivý počítačový kód, súbory alebo programy, ako sú trójske kone, červy alebo časové bomby; v) narúšať činnosť serverov alebo sietí spojených s funkciou zálohovania online ani vi) pokúšať sa získať neoprávnený prístup k funkcii zálohovania online, účtom iných používateľov funkcie zálohovania online ani k počítačovým systémom alebo sieťam spojeným s funkciou zálohovania online.

Vaše povinnosti v tomto odseku týkajúce sa používania funkcie Online Backup sa vzťahujú na akékoľvek používanie funkcie Online Backup v spojení s vaším účtom Norton. Ste výhradne zodpovední za používanie funkcie Online Backup a jej prostredníctvom prenášaných alebo uložených údajov v spojení s vaším účtom Norton.

Do výšky maximálnej sumy povolenej platným zákonom súhlasíte s platbou spoločnosti Symantec, jej materským a dcérskym spoločnostiam, pobočkám, úradníkom, riaditeľom, zamestnancom a agentom v súvislosti s akýmkoľvek nárokmi, požiadavkami, nákladmi, stratami, záväzkami a výdavkami vrátane príslušných poplatkov za právne služby vykonané treťou stranou vyplývajúcimi z alebo týkajúce sa funkcie zálohovania on-line prostredníctvom vášho účtu Norton do miery, v akej opomenutie alebo úmyselné nedodržanie tejto licenčnej zmluvy povedie k vzniku takýchto nárokov, požiadaviek, nákladov, škôd, strát, záväzkov či výdavkov. Táto suma môže obsahovať, ale nie je obmedzená len na zodpovednosť za platby akýchkoľvek nárokov, požiadaviek, nákladov, škôd, strát, záväzkov a výdavkov týkajúcich sa alebo súvisiacich s prenosom alebo skladovaním údajov prostredníctvom funkcie zálohovania on-line na vašom účte Norton.

c. Pozastavenie a zrušenie používania. Vaše právo používať funkciu zálohovania online sa skončí po uplynutí obdobia poskytovania služieb. Spoločnosť Symantec môže počas obdobia poskytovania služieb okamžite pozastaviť alebo zrušiť používanie funkcie zálohovania online v prípade, že ste nedodržali tieto zmluvné podmienky alebo spoločnosť nadobudla odôvodnené presvedčenie, že sa tak stalo (netýka sa bezvýznamných a nezávažných porušení), alebo v prípade akéhokoľvek zneužitia funkcie zálohovania online. Po uplynutí alebo ukončení obdobia poskytovania služieb:

Spoločnosť Symantec môže trvalo vymazať všetky údaje uložené v ukladačom priestore pre zálohovanie online, ktorý ste dostali so softvérom a službami.

Spoločnosť Symantec sa nezaväzuje takéto údaje udržiavať, preposielať vám alebo tretej strane, presúvať ich do inej zálohovacej služby alebo na účet a pokiaľ nepredĺžite obdobie poskytovania služieb, údaje nebudete môcť uložiť do žiadneho prídavného zálohovacieho priestoru, ktorý ste si zakúpili zvlášť.

d. Rôzne. Spoločnosť Symantec nie je zaviazaná monitorovať používanie funkcie Online Backup a/alebo údaje prenášané alebo uložené prostredníctvom funkcie Online Backup. V maximálnom možnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov a bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia odseku 10, si spoločnosť Symantec vyhradzuje právo kedykoľvek sledovať, kontrolovať, zadržiavať alebo zverejňovať akékoľvek údaje alebo iné informácie v nevyhnutnom rozsahu na účel dodržania príslušných právnych predpisov, nariadení, právnych postupov alebo vládnych žiadostí, alebo s cieľom prešetriť akéhokoľvek používanie alebo podozrenie z porušenia tejto licenčnej zmluvy.

#### 6. Technická podpora:

Niektoré prvky technickej podpory môžu byť poskytované v rámci softvéru, napríklad chat so zástupcom technickej podpory alebo pomoc zástupcu technickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu k počítaču (akákoľvek takáto súčasť technickej podpory poskytovaná v rámci softvéru bude v tejto zmluve o poskytovaní služieb ďalej nazývaná „technická podpora“). Ak sú poskytované takéto prvky a vy sa rozhodnete využívať takúto technickú podporu, budú platné nasledovné podmienky. Akákoľvek technická podpora bude poskytnutá výlučne podľa uváženia spoločnosti Symantec bez akejkoľvek záruky nad rámec platných záruk v zmysle spotrebiteľského zákona platného vo vašej jurisdikcii, ktoré nie je možné vyňať ani žiadnym spôsobom obmedziť. Vy zodpovedáte za vytvorenie zálohy všetkých existujúcich údajov, softvéru a programov pred poskytnutím technickej podpory. Pri poskytovaní technickej podpory môže spoločnosť Symantec zistiť, že technický problém je mimo rozsahu poskytovanej technickej podpory. Spoločnosť Symantec si vyhradzuje na základe vlastného uváženia právo odmietnuť, pozastaviť alebo ukončiť technickú podporu.

#### 7. Služba automatického obnovenia Norton:

Súčasťou zakúpenia odberu produktu Norton je aj služba automatického obnovenia. Na konci obdobia poskytovania služby bude služba obnovená a z vášho platobného nástroja bude automaticky zúčtovaná aktuálna cena za obnovenie (plus príslušné dane) bez potreby akýchkoľvek ďalších krokov z vašej strany. Kedykoľvek po zakúpení si nastavenie predplatného, vrátane zrušenia automatického obnovenia, môžete na [manage.norton.com](http://manage.norton.com) zmeniť. Do šesťdesiatich (60) dní od dátumu zakúpenia obnovenia máte nárok na vrátenie peňazí za ročné poplatky za službu automatického obnovenia. Ďalšie informácie o získavaní náhrad za produkty Norton nájdete v reklamačnom poriadku Norton.

#### 8. Služba virtuálnej súkromnej siete (ďalej len „VPN“)

Služby môžu obsahovať funkciu siete VPN (ďalej len „služba VPN“). Služba VPN je riadená prostredníctvom internetu a môže obsahovať klientsky softvér inštalovaný vo vašom zariadení, ktorý komunikuje so servermi Symantec (alebo so servermi patriacimi externým dodávateľom spoločnosti Symantec) a tie vám umožňujú nadviazať virtuálne súkromné pripojenie. Celú službu, ktorá je predmetom tejto zmluvy, alebo jej jednotlivé časti vrátane okrem iného sieťovej infraštruktúry môže poskytovať tretia strana. Klientsky softvér vo vašom zariadení sa pripája k sieťovej infraštruktúre serverov rozmiestnenej na internete, ktorá funguje ako riadená služba spoločnosti Symantec a ďalších poskytovateľov služieb. Používanie klientskeho softvéru podlieha podmienkam licenčnej zmluvy.

#### A. Povolené používanie.

i) Budete zodpovedať za udržiavanie a ochranu dôvernosti všetkých údajov v účte Norton, ktoré ste poskytli, a budete plne zodpovedať za všetky činnosti, ku ktorým dôjde v rámci takýchto účtov Norton (okrem tých činností, ktoré vykonala alebo výslovne autorizovala spoločnosť Symantec).

ii) Preberáte výhradnú zodpovednosť za svoje správanie v súvislosti so službou. Konkrétne súhlasíte s tým, že budete dodržiavať zákon USA Digital Millennium Copyright Act a všetky podobné právne predpisy, ktorým podliehate, a že budete so spoločnosťou Symantec spolupracovať na presadzovaní tohto zákona a právnych predpisov a zabraňovaní ich potenciálnemu porušeniu.

V Európskej únii tieto predpisy zahŕňajú vnútroštátne predpisy na vykonávanie smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/29/ES

z 22. mája 2001 o zosúladení niektorých

aspektov autorských práv a s nimi súvisiacich práv v informačnej spoločnosti. Vo Veľkej Británii sú tieto predpisy obsiahnuté v zákone Copyright, Designs and Patents Act z roku 1988.

Ďalej súhlasíte s tým, že službu nebudete používať:

- a. v rozpore s akýmkoľvek platnými zákonmi alebo právnymi predpismi ani na podporu porušenia akýchkoľvek platných zákonov alebo právnych predpisov,
- b. na nahrávanie, zverejňovanie alebo iné šírenie obscénneho, neslušného, pornografického, alebo inak nevhodného obsahu,
- c. podvodným alebo klamlivým spôsobom,
- d. na nahrávanie, zverejňovanie alebo iné šírenie obsahu, na ktorý nemáte právo alebo ktorým by ste inak porušili práva duševného vlastníctva akejkoľvek strany,
- e. spôsobom, ktorým sa porušujú akékoľvek práva na súkromie, duševné vlastníctvo alebo utajenie alebo zmluvné či iné práva,
- f. spôsobom, ktorým sa porušuje akékoľvek povolené použitie alebo iné zásady alebo podmienky, ktoré sa môžu vzťahovať na vaše použitie akéhokoľvek počítačového systému, siete alebo webovej lokality, alebo spôsobom, ktorý je s takýmto použitím, zásadami alebo podmienkami v rozpore,
- g. na hanobenie, zneužívanie, obťažovanie, prenasledovanie, vyhrážanie sa alebo porušovanie zákonných práv druhých alebo na vykonanie krokov, ktorými sa narúšajú práva na súkromie iných osôb,
- h. na nahrávanie, zverejňovanie alebo iné šírenie obsahu, ktorý obsahuje vírusy alebo iný škodlivý počítačový kód alebo súbory ako trójsky kôň, červy, časované bomby a podobne,
- i. na nahrávanie, zverejňovanie alebo iné šírenie nevyžiadanej alebo neoprávnenej reklamy, propagačných materiálov, nevyžiadanej pošty, „reťazových listov“, „pyramídových schém“ alebo iných foriem navádzania,
- j. na pokúšanie sa o získanie neoprávneného prístupu k službe, účtom iných používateľov služby alebo počítačových systémov či sietí pripojených k službe alebo inak narušiť službu alebo servery či siete pripojené k službe či do nich zasahovať,
- k. na odstránenie autorských alebo iných vlastníckych práv k softvéru alebo službe,
- l. na využívanie služby alebo softvéru na akékoľvek komerčné účely, pričom sa rozumie, že softvér a služba sú určené len na osobné, nekomerčné účely,
- m. na odstránenie, obchádzanie, zakázanie, poškodenie alebo iné zasahovanie do funkcií softvéru alebo služby súvisiacich so zabezpečením, funkcií, ktoré bránia používaniu alebo kopírovaniu softvéru alebo používanie či kopírovanie softvéru obmedzujú, alebo funkcií, ktoré vynucujú obmedzenia týkajúce sa používania služby,

- n. na spätnú analýzu, dekompilovanie, rozoberanie alebo iné pokusy o nájdenie zdrojového kódu služby alebo softvéru či akejkolvek ich súčasti okrem prípadov, kedy je takáto činnosť výslovne povolená platnými právnymi predpismi bez ohľadu na toto obmedzenie, a to len v rozsahu povolenom týmito predpismi,
- o. na úpravu, prispôsobenie, prekladanie alebo vytváranie diel odvodených od softvéru alebo služby či akejkolvek ich súčasti okrem prípadov, kedy je uvedené obmedzenie v platných právnych predpisoch výslovne zakázané, alebo

beriete na vedomie, že bez ohľadu na úsilie spoločnosti Symantec a podmienky obsiahnuté v tejto zmluve o poskytovaní služieb môžete byť pri používaní služby VPN vystavení obsahu, ktorý považujete za urážlivý, neslušný alebo nežiaduci, a preto používate službu VPN na vlastné riziko, že budete takémuto obsahu vystavení.

iii). Zmeny v službe VPN, zmeny podmienok služby VPN. Počas obdobia poskytovania služieb budete mať právo získavať nové funkcie služby VPN vtedy, keď ich spoločnosť Symantec podľa vlastného uváženia sprístupní. Spoločnosť Symantec sa neustále snaží zvyšovať využiteľnosť a výkon svojich služieb. Na účely optimalizácie služby VPN môže spoločnosť Symantec podľa vlastného uváženia: i) pridávať, upravovať alebo odstraňovať funkcie služieb VPN alebo ii) kedykoľvek bez predchádzajúceho oznámenia dočasne obmedziť používanie alebo dostupnosť služieb VPN na účely údržby. Spoločnosť Symantec môže tiež aktualizovať podmienky tejto zmluvy o poskytovaní služieb a odporúča, aby ste podmienky tejto zmluvy o poskytovaní služieb pravidelne kontrolovali, a zistili tak, či boli aktualizované. Pokračovanie v používaní služby VPN sa považuje za prijatie aktualizovaných podmienok tejto zmluvy o poskytovaní služieb.

iv). Ukončenie a pozastavenie. Po uplynutí obdobia poskytovania služieb vaše právo na využívanie služby VPN skončí. Spoločnosť Symantec môže navyše kedykoľvek a buď po predchádzajúcom oznámení, alebo bez neho podľa vlastného uváženia okamžite pozastaviť alebo ukončiť vaše používanie služby VPN, ak porušíte alebo spoločnosť Symantec odôvodnene verí, že ste porušili podmienky tejto zmluvy o poskytovaní služieb, alebo ak vaše používanie služby VPN môže spôsobiť, že spoločnosť Symantec bude mať právny záväzok alebo sa naruší používanie služby VPN inými osobami (v takom prípade nedôjde k žiadnej náhrade).

## 9. Záruka vrátenia peňazí:

Ak ste pôvodný nadobúdateľ licencie na softvér a služby a z akéhokoľvek dôvodu s nimi nie ste úplne spokojní, prestaňte softvér a služby používať a obráťte sa na i) autorizovaného predajcu, ktorý vám softvér a služby predal, ii) autorizovaného predajcu, ktorý vám predal zariadenie obsahujúce vopred nainštalovaný softvér a služby, ak ste ich získali v rámci ponuky zariadenia predávaného spolu so softvérom a službami, alebo iii) oddelenie služieb zákazníkom spoločnosti Symantec pomocou kontaktných informácií uvedených v odseku 10 tejto zmluvy o poskytovaní služieb, aby ste získali informácie o náhrade sumy zaplatenej za aktuálne obdobie poskytovania služieb (po odrátaní nákladov na dopravu, balného a všetkých príslušných daní s výnimkou štátov, kde sa náklady na dopravu, balné a dane preplácajú), a to kedykoľvek počas šesťdesiatich (60) dní odo dňa kúpy ročného predplatného, do šesťdesiatich (60) dní od dátumu automatického obnovenia ročného predplatného, alebo do tridsiatich (30) dní odo dňa kúpy mesačného predplatného (ďalej len „náhrada“).

Náhrada sa neuplatní v prípade, že ste softvér a služby získali od nášho poskytovateľa. Náhrada sa okrem toho neuplatní na opätovné nákupy toho istého produktu Norton, ktorý bol kúpený a nahradený v minulosti.

## 10. Ochrana údajov a osobných údajov

a) Pri používaní služieb sa uplatňujú zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Symantec, ktoré nájdete po kliknutí na odkaz „Zásady ochrany osobných údajov“ na lokalite.

b) Zhromažďovanie údajov v službe VPN, nariadenia o ochrane údajov. V súvislosti s používaním služby VPN môže od vás spoločnosť Symantec zhromažďovať určité údaje a rovnako ich uchovávať, zverejňovať, prenášať

a inak spracovávať. Tieto údaje môžu okrem iného zahŕňať osobné údaje o vás, vašich zariadeniach alebo systémoch, alebo o používaní služieb, ako sú informácie o predplatiteľovi a údaje o mobilných zariadeniach, súhrnné využitie šírky pásma a údaje o dočasnom používaní. Zhromažďovanie týchto údajov je nevyhnutné na a) povolenie, optimalizáciu a poskytovanie služieb alebo údržby/podpory (pričom spoločnosť Symantec môže zapojiť aj tretie strany); b) pochopenie používania výrobku a zlepšenie používateľských skúseností v rámci produktov a služieb vo všeobecnosti a c) poskytovanie fakturácie, prevádzky siete a podpory. Inštaláciou a/alebo používaním služieb súhlasíte s tým, aby spoločnosť Symantec zbierala osobné údaje, ako je opísané v tejto časti.

c) Pri žiadosti o služby technickej podpory sa prostredníctvom pripojenia na internet z vášho zariadenia zhromaždia a spoločnosti Symantec odošlú tieto údaje:

- informácie, ktoré zástupcovi služieb spoločnosti Symantec poskytnete telefonicky alebo ktoré zadáte v online rozhraní spoločnosti Symantec pri žiadosti o služby a
- Typ a verzia operačného systému a internetového prehliadača, ktorý používate vo svojom zariadení.

Ak je nainštalovaný podporný softvérový nástroj, počas relácie služieb môže podporný softvérový nástroj zhromažďovať a odosielať spoločnosti Symantec prostredníctvom zabezpečeného pripojenia tieto údaje:

- počet skontrolovaných súborov, nájdených hrozieb a hrozieb, ktoré podporný softvérový nástroj odstránil,
- typ nájdených hrozieb,
- počet a typ zostávajúcich hrozieb, ktoré podporný softvérový nástroj neodstránil,
- či je brána firewall aktívna,
- či je nainštalovaný, spustený a aktuálny softvér na ochranu proti vírusom,
- informácie o prehliadači vrátane nastavení zabezpečenia a dočasných súborov,
- systémové informácie týkajúce sa operačného systému, pamäte a miesta na disku, konfigurácie servera proxy a výpisov adresárov pre podporný softvérový nástroj,
- stav zabezpečenia (dobré, priemerné, slabé) zariadenia podľa zistení podporného softvérového nástroja,
- informácie o nainštalovaných programoch a aktívnych procesoch a
- informácie zo súboru denníka aplikácie a údaje z databázy Registry.

d) Navyše všetky údaje, ktoré sa rozhodnete preniesť alebo uložiť prostredníctvom funkcie zálohovania online (ak je k dispozícii), budú prenesené a uložené na servery umiestnené v krajinách, v ktorých sa môžu uplatňovať menej prísne zákony o ochrane osobných údajov ako v krajine, v ktorej sa nachádzate (vrátane okrem iného Spojených štátov amerických). Tieto servery prevádzkuje externý spracovateľ, od ktorého spoločnosť Symantec na základe právne záväznej zmluvy vyžaduje ochranu vašich údajov. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa narábania s vašimi údajmi, obráťte sa na služby zákazníkom spoločnosti Symantec pomocou kontaktných údajov v odseku 12 – „Všeobecné ustanovenia“.

Všetky zhromaždené údaje uvedené vyššie sú potrebné na účely poskytovania služieb vrátane analýzy, diagnostiky, riešenia vzniknutých problémov a optimalizácie funkcií produktov a služieb spoločnosti Symantec. Informácie môžu byť prenesené do skupiny spoločnosti Symantec v Spojených štátoch amerických alebo v iných krajinách, ktoré môžu mať menej prísne zákony o ochrane údajov ako oblasť, v ktorej sa nachádzate (vrátane Európskej únie). Spoločnosť Symantec však podnikla kroky na to, aby zhromaždené informácie, ak sú prenášané, boli primerane chránené.

Spoločnosť Symantec môže tieto informácie poskytnúť v prípade, že to od nej bude vyžadovať zákonom poverená osoba v súlade so zákonom alebo v reakcii na predvolanie či iný zákonný proces. S cieľom zvýšiť



informovanosť a zlepšiť zisťovanie a prevenciu rizík spojených so zabezpečením na internete môže spoločnosť Symantec zdieľať niektoré informácie s výskumnými organizáciami a ďalšími dodávateľmi bezpečnostného softvéru. Spoločnosť Symantec tiež môže použiť štatistiky odvodené z týchto informácií na sledovanie a uverejňovanie správ o trendoch v rizikách zabezpečenia.

Celé znenie zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Symantec nájdete tu: <https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Ďalšie dôležité informácie

### 11.1. Výluka zo záruky.

#### **Pre podnikateľských zákazníkov**

V RÁMCI MAXIMÁLNEHO ROZSAHU DANÉHO PLATNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI i) HORE UVEDENÁ ZÁRUKA VYLUČUJE A NAHRÁDZA VŠETKY OSTATNÉ ZÁRUKY, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, VRÁTANE PREDPOKLADANÝCH ZÁRUK USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL A ii) SPOLOČNOSŤ SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽIADNU ZÁRUKU V SÚVISLOSTI S NEPORUŠENÍM PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA.

NIEKTORÉ LEGISLATÍVY MÔŽU ZAHŔŇAŤ ZÁRUKY ALEBO UKLADAŤ SPOLOČNOSTI SYMANTEC POVINNOSTI, KTORÉ (i) NIE JE MOŽNÉ VYLÚČIŤ, OBMEDZIŤ ANI ZMENIŤ ALEBO (ii) ICH MOŽNO VYLÚČIŤ, OBMEDZIŤ ALEBO ZMENIŤ LEN V OBMEDZENOM ROZSAHU. TÁTO ZMLUVA SA MUSÍ VYKLADAŤ V ZMYSLE TÝCHTO ZÁKONNÝCH USTANOVENÍ. V PRÍPADE PLATNOSTI TÝCHTO ZÁKONNÝCH USTANOVENÍ NAVZDORY OSTATNÝM USTANOVENIAM V TEJTO ZMLUVE A DO MIERY, V AKEJ SPOLOČNOSŤ SYMANTEC MÁ OPRÁVNENIE TAK UROBIŤ, OBMEDZUJE SVOJU ZODPOVEDNOSŤ V ZMYSLE AKÉHOKOL'VEK NÁROKU V RÁMCI TÝCHTO USTANOVENÍ (V SÚVISLOSTI SO SLUŽBAMI) NA VÝMENU SLUŽIEB PODĽA UVÁŽENIA SPOLOČNOSTI SYMANTEC ALEBO NA POSKYTNUTIE EKVIVALENTNÝCH SLUŽIEB, OPRAVU SLUŽIEB, PREPLATENIE NÁKLADOV NA VÝMENU SLUŽIEB ALEBO ZÍSKANIE EKVIVALENTNÝCH SLUŽIEB, ALEBO NA PREPLATENIE NÁKLADOV NA OPRAVU SLUŽIEB, ČI V SÚVISLOSTI S AKÝMIKOL'VEK SLUŽBAMI V RÁMCI UVÁŽENIA SPOLOČNOSTI OPĀTOVNÉ POSKYTNUTIE SLUŽIEB ALEBO PREPLATENIE NÁKLADOV NA POSKYTNUTIE TÝCHTO SLUŽIEB. AK CHCETE ZÍSKAŤ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA VÝMENY SLUŽIEB ALEBO NÁHRADY SUMY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA AKTUÁLNE OBDOBIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB, NAPÍŠTE DO ŠESŤDESIATICH (60) DNÍ ODO DŇA ZAKÚPENIA ROČNÉHO PREDPLATNÉHO ALEBO DO TRIDSIATICH (30) DNÍ ODO DŇA ZAKÚPENIA MESAČNÉHO PREDPLATNÉHO NA ADRESU I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ALEBO II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ALEBO NAVŠTÍVTE STRÁNKU PODPORY PRE VAŠU KRAJINU ALEBO REGIÓN, KTORÁ SA NACHÁDZA NA ADRESE <https://www.symantec.com/globalsites/>.

#### **Pre spotrebiteľov**

Okrem záruky poskytovanej spoločnosťou Symantec podľa odseku 7 DODATKU O SLUŽBÁCH K LICENČNEJ ZMLUVE SPOLOČNOSTI NORTON – ZMLUVNÉ PODMIENKY PRE DODATOČNÉ SLUŽBY a práv, ktoré vám náležia ako spotrebiteľovi, neposkytuje spoločnosť Symantec vo vzťahu k softvéru a službám žiadne ďalšie záruky.

Ak chcete získať informácie týkajúce sa výmeny chybného média alebo náhrady sumy, ktorú ste zaplatili za aktuálne obdobie poskytovania služieb, do šesťdesiatich (60) dní odo dňa zakúpenia ročného predplatného alebo do tridsiatich (30) dní odo dňa zakúpenia mesačného predplatného napíšte na adresu i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland alebo navštívte stránku podpory pre vašu krajinu alebo oblasť, ktorá sa nachádza na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>.

## 11.2. Obmedzenie zodpovednosti.

### 11.2.1. Zodpovednosť voči podnikateľským zákazníkom:

Ak ste spotrebiteľ, nasledujúce ustanovenia z odseku 9.2.1 sa vás netýkajú s výnimkou miery, do akej sa v rámci platných právnych predpisov vašej jurisdikcie niektoré spotrebiteľské ustanovenia týkajú používania softvéru bez ohľadu na fakt, že ide o používanie na podnikateľské, obchodné či profesionálne účely. Prečítajte si odsek 9.2.2.

Ak ste podnikateľský zákazník [t. j. používate služby na účely podnikania, obchodu či profesie (ďalej len „podnikateľský zákazník“)], týkajú sa vás nasledujúce ustanovenia v tomto odseku 9.2.1 (bez ohľadu na to, či služby prijímate alebo nie).

A. V MAXIMÁLNO M MOŽNOM ROZSAHU PRÍPUSTNOM PODĽA PLATNÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV SPOLOČNOSŤ SYMANTEC ANI JEJ POSKYTOVATELIA LICENCIÍ NENESÚ VOČI VÁM ZODPOVEDNOSŤ (ZANEDBANÍM, ZMLUVNE ANI INAK) ZA STRATU ZISKOV, OBRATU, OBCHODNÝCH ZMLÚV, PREDPOKLADANÝCH ÚSPOR ALEBO STRATU ÚDAJOV V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM ALEBO NEMOŽNOSŤOU POUŽÍVAŤ SLUŽBY (VRÁTANE OKREM INÉHO POUŽÍVANIA FUNKCIE ZÁLOHOVANIA ONLINE A TECHNICKEJ PODPORY) ALEBO ZA AKÉKOL'VEK ZVLÁŠTNE, NÁSLEDNÉ, NEPRIAME A PODOBNÉ ŠKODY, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE BOLA SPOLOČNOSŤ SYMANTEC NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD UPOZORNENÁ.

B. V MAXIMÁLNO M ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SYMANTEC ANI JEJ POSKYTOVATEĽOV LICENCIE NEPREKRAČUJE VÝŠKU KÚPNEJ CENY, KTORÚ STE ZAPLATILI ZA PRÍSLUŠNÉ OBDOBIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB.

C. Spoločnosť Symantec ponese bezvýhradnú zodpovednosť v prípade, že a) zomriete alebo sa zraníte v dôsledku zanedbania povinností spoločnosťou Symantec alebo b) utrpíte stratu alebo škody v dôsledku podvodného konania spoločnosti Symantec.

### 11.2.2. Zodpovednosť voči spotrebiteľom:

Tento odsek 9.2.2 sa na vás vzťahuje iba vtedy, ak ste konečným spotrebiteľom. Pozorne si ho prečítajte. Ak ste podnikateľským zákazníkom, odsek 9.2.2 sa vás netýka. Spoločnosť Symantec ponese bezvýhradnú zodpovednosť v prípade, že (a) zomriete alebo sa zraníte v dôsledku zanedbania povinností spoločnosťou Symantec alebo (b) utrpíte stratu alebo škody v dôsledku podvodného konania spoločnosti Symantec.

A. Vzhľadom na predchádzajúce ustanovenia tohto odseku 9.2.2 spoločnosť Symantec nebude zodpovedná za uhradenie žiadnej straty, ktorú nemožno považovať za primerane predvídateľný následok porušenia tejto licenčnej zmluvy spoločnosťou Symantec. Ako spotrebiteľ používate služby na nekomerčné účely. Spoločnosť Symantec teda nenesie zodpovednosť za žiadne straty zisku, obratu, predpokladaných úspor, zákaziek alebo času, ktoré vyplývajú z používania alebo nemožnosti používania softvéru kvôli závažnej poruche.

B. Dôrazne odporúčame pravidelné zálohovanie údajov.

C. V každom prípade máte povinnosť podniknúť príslušné kroky na minimalizáciu straty.

11.3. Vlastnícke práva. Spoločnosť Symantec si zachová vlastníctvo všetkých vlastníckych práv na služby a všetky obchodné názvy, ochranné známky a ochranné známky pre služby spojené alebo zobrazované so službami. Neodstráňte, nerozmažete ani nezakryjete žiadne oznámenia o autorských právach alebo ochranných známkach spoločnosti Symantec ani popisy alebo iné majetkové oznámenia v službách, začlenené do služieb alebo spojené so službami. Žiadne služby nesmiete späťne analyzovať, dekompilovať ani inak redukovať na formu čitateľnú človekom.

11.4. Vyššia moc. V maximálnom rozsahu povolenom podľa platných právnych predpisov spoločnosť Symantec nebude zodpovedná za žiadne neplnenie v dôsledku nepredvídaných okolností alebo príčin, ktoré spoločnosť Symantec nemôže mať v rozumnej miere pod kontrolou, vrátane, ale nie výhradne, vyššej moci, vojny (bez

ohľadu na to, či bola vyhlásená), nepokojov, embarga, činov civilných alebo vojenských orgánov, teroristického útoku alebo jeho hrozby, požiaru, povodní, nehôd, štrajkov, výluk, zlyhania verejných alebo súkromných telekomunikačných sietí a infraštruktúry alebo výpadkov týkajúcich sa dopravy, technického vybavenia, paliva, energie, práce alebo materiálov. V prípade takéhoto oneskorenia môže byť spoločnosť Symantec ospravedlnená z takéhoto plnenia v rozsahu, v akom ho príslušná príčina oneskorí alebo mu zabráni.

11.5. **Obmedzenie vývozu.** Potvrďujete, že služby a súvisiace technické údaje a služby (ďalej len „kontrolovaná technológia“) podliehajú právnym predpisom Spojených štátov o dovoze a vývoze, konkrétne nariadeniam o správe vývozu USA (Export Administration Regulations), a zákonom akejkoľvek krajiny, do ktorej je kontrolovaná technológia dovážaná alebo z ktorej je opätovne vyvážaná. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky príslušné zákony a nebudete vyvážať kontrolované technológie v rozpore so zákonmi USA do žiadnej zakázanej krajiny ani žiadnej zakázanej organizácii alebo osobe, pre ktorú sa vyžaduje vývozný povolenie alebo iný vládny súhlas. Žiadne predplatné produktu Norton sa nesmú vyvážať (ani sprostredkované) na Kubu, do KĽDR, Iránu, Sýrie, Sudánu ani do žiadnej inej krajiny, ktorej sa týkajú obchodné sankcie. Týmto súhlasíte s tým, že nebudete vyvážať ani predávať žiadne kontrolované technológie na použitie spolu s chemickými, biologickými alebo jadrovými zbraňami, strelami, bezpilotnými lietadlami alebo kozmickými raketami, ktoré dokážu niesť takéto zbrane.

## 12. Všeobecné ustanovenia

A. Rozhodné právo. Podmienky sa riadia zákonmi Anglicka a Walesu. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy neohrozuje práva, ktoré vám môžu byť priznané podľa platnej legislatívy na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných právnych predpisov platných vo vašej jurisdikcii, ku ktorým nie je možné na základe zmluvy neprihliadať.

B. Úplná zmluva. Tieto podmienky predstavujú celú zmluvu medzi vami a spoločnosťou Symantec v súvislosti so službami

a: i) nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súbežné ústne či písomne uzatvorené dohody, návrhy a prehlásenia týkajúce sa tejto veci a ii) majú prednosť pred všetkými rozpornými alebo dodatočnými podmienkami obsiahnutými v ponukách, objednávkach, potvrdeniach alebo iných podobných oznámeniach medzi stranami. Účinnosť podmienok sa okamžite ukončí pri vašom porušení podmienok vrátane, ale nie výhradne: porušenia vašich základných povinností vrátane platby a zákazu prevodu na základe odseku 1 alebo 4 tohto dokumentu a/alebo porušenia vlastníckych práv spoločnosti Symantec, prípadne príslušných zákonov o dovoze a vývoze na základe odseku 11.3 alebo 11.5 tohto dokumentu. V takom prípade prestanete služby ihneď používať. Výluky zo záruky a škôd, ako aj obmedzenia zodpovednosti stanovené v podmienkach pretrvávajú aj toto ukončenie. V prípade akýchkoľvek otázok v súvislosti s týmito podmienkami alebo iných otázok napíšte na adresu: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland alebo navštívte stránku podpory pre svoju krajinu či oblasť, ktorú nájdete na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>. Spoločnosť Symantec nebude archivovať kópiu týchto podmienok.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## 2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

AK STE VYBRALI ALEBO INICIALIZOVALI SLUŽBU S NÁZVOM „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE“ (ĎALEJ LEN „SLUŽBA“ ALEBO „SLUŽBY“) PROSTREDNÍCTVOM WEBOVEJ LOKALITY SPOLOČNOSTI SYMANTEC (ĎALEJ LEN „LOKALITA“), PLATIA NASLEDUJÚCE ZMLUVNÉ PODMIENKY (ĎALEJ LEN „PODMIENKY“). TIETO ZMLUVNÉ PODMIENKY (ĎALEJ LEN „PODMIENKY“) PREDSTAVUJÚ PRÁVNU A VYNÚTITELNÚ ZMLUVU MEDZI SPOLOČNOSŤOU SYMANTEC CORPORATION A JEJ POBOČKAMI (ĎALEJ LEN „SYMANTEC“) A VAMI NA ÚČELY POUŽÍVANIA TÝCHTO SLUŽIEB. SLUŽBA VÁM 24 HODÍN DENNE A 7 DNÍ V TÝŽDNI POSKYTUJE PRIAMY PRÍSTUP K ODBORNÍKOM SPOLOČNOSTI SYMANTEC V RÁMCI SLUŽBY NORTONLIVE. TVARY ZÁMEN „VY“ ALEBO „VÁŠ“ OZNAČUJÚ OSOBU, KTORÁ TIETO

SLUŽBY POUŽÍVA. ZÁSADY A MATERIÁLY, NA KTORÉ SA V PODMIENKACH VÝSLOVNE ODKAZUJE, SÚ DO PODMIENOK ZAČLENENÉ ODKAZOM. SKÔR NEŽ KLIKNETE NA TLAČIDLO „I ACCEPT“ (PRIJÍMAM) ALEBO „AGREE“ (SÚHLASÍM), PRÍPADNE INAK VYJADRÍTE SÚHLAS S POKRAČOVANÍM POUŽÍVANIA SLUŽIEB, POZORNE SI PREČÍTAJTE PODMIENKY UVEDENÉ NIŽŠIE.

AK S PODMIENKAMI NESÚHLASÍTE, POTOM VÁM SPOLOČNOSŤ SYMANTEC NIE JE OCHOTNÁ POSKYTOVAŤ SLUŽBY. V TOMTO PRÍPADE MUSÍTE: A) KLIKNÚŤ NA TLAČIDLO „ZRUŠIŤ“ ALEBO INÉ PODOBNÉ TLAČIDLO ALEBO VYJADRÍŤ ODMIETNUTIE INÝM SPÔSOBOM A B) NEPOUŽÍVAŤ SLUŽBY A NEKONTAKTOVAŤ SLUŽBY ZÁKAZNÍKOM SPOLOČNOSTI SYMANTEC S POUŽITÍM KONTAKTNÝCH ÚDAJOV V PRÍSLUŠNEJ LICENČNEJ ZMLUVE.

### **DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE – OBMEDZENÉ OBDOBIE NA UPLATNENIE PONUKY**

#### **A PRÁVA NA VRÁTENIE PEŇAZÍ:**

- **AK STE SI SLUŽBY ZAKÚPILI ONLINE NA LOKALITE NORTON.COM, PRÁVO NA POUŽÍVANIE SLUŽIEB ZAČNE PLYNÚŤ DŇOM KÚPY PREDPLATNÉHO PRODUKTU NORTON, KTORÉ TÚTO SLUŽBU ZAHŔŇA, A BUDE TRVAŤ POČAS OBDOBIA STANOVENÉHO V DOKUMENTÁCII K ZAKÚPENÉMU PREDPLATNÉMU PRODUKTU NORTON.**
- **AK STE SLUŽBY ZÍSKALI PROSTREDNÍCTVOM REGISTRÁCIE V SLUŽBE AUTOMATICKÉHO OBNOVENIA NORTON, POTOM PRÁVO NA POUŽÍVANIE SLUŽIEB ZAČNE V DEŇ REGISTRÁCIE A BUDE TRVAŤ DO SKONČENIA AKTUÁLNEHO OBDOBIA PREDPLATNÉHO PRODUKTU NORTON ALEBO KÝM REGISTRÁCIU V SLUŽBE AUTOMATICKÉHO OBNOVENIA NORTON NEZRUŠÍTE (PODĽA TOHO, KTORÁ SITUÁCIA NASTANE SKÔR).**

**POZNÁMKA: NIEKTORÉ ŠTÁTY A JURISDIKCIE NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE PRÁV NA VRÁTENIE PEŇAZÍ, AKO SA UVÁDZA V TEJTO KLAUZULE, PRETO SA TÁTO KLAUZULA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ. TÁTO KLAUZULA NAVYŠE NEMÁ VPLYV NA ŽIADNE INÉ PLATNÉ PRÁVA NA VRÁTENIE PEŇAZÍ. KLIKNUTIE NA TLAČIDLO „I ACCEPT“ (PRIJÍMAM) ALEBO „I AGREE“ (SÚHLASÍM), PRÍPADNE POUŽÍVANIE SLUŽIEB SA POVAŽUJE ZA VÁŠ SÚHLAS S TÝM, ŽE BUDETE VIAZANÍ TÝMITO PODMIENKAMI.**

#### Norton Virus Protection Promise

Služba Virus Protection Promise zahŕňa službu odstraňovania vírusov, ktorú poskytuje odborník spoločnosti Norton, a je obsiahnutá v predplatnom týchto produktov Norton: Norton Security (Standard, Deluxe alebo Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 a Norton 360 Multi-Device. V nepravdepodobnom prípade, že nedokážeme odstrániť vírus z vášho zariadenia, môžete mať nárok na vrátenie sumy uhradenej za predplatné produktu Norton alebo prípadne za zväzok produktov Norton. Aby ste získali nárok na vrátenie peňazí, musia byť splnené nasledujúce zmluvné podmienky:

- a) S výnimkou predplatného produktu Norton Small Business si musíte príslušné predplatné produktu Norton kúpiť, obnoviť alebo inovovať priamo z lokality Norton.com alebo si pre príslušné predplatné produktu Norton musíte predplatiť službu automatického obnovenia.
- b) Vrátené peniaze budú predstavovať plnú náhradu založenú na skutočnej cene zaplatenej za vaše súčasné obdobie predplatného produktu Norton. Ak ste si zakúpili zväzok produktov Norton (definovaný ako predplatné produktu Norton a/alebo služby Norton), vrátená suma bude založená na skutočnej cene zaplatenej za obdobie platnosti aktuálneho zväzku produktov Norton. Ak zakúpený zväzok zahŕňa predplatné produktu Norton spolu s predplatným alebo produktom, ktorý nie je od spoločnosti Norton, vrátená suma bude obmedzená na maloobchodnú cenu odporúčanú výrobcom pre predplatné produktu Norton za aktuálne obdobie, pričom neprekročí celkovú zaplatenú sumu za zväzok. Z vrátenej sumy sa odpočítajú všetky zľavy alebo vrátené sumy, ako aj náklady na dopravu, balné a všetky uplatniteľné dane s výnimkou určitých štátov a krajín, kde sa náklady na dopravu, balné a dane preplácajú.
- c) Ak ste predplatné produktu Norton kúpili od maloobchodného predajcu, vyžaduje sa doklad o kúpe.
- d) Spoločnosť Symantec NEZODPOVEDÁ za žiadnu stratu ani poškodenia, ku ktorým dôjde v dôsledku vírusov, a na takéto prípady sa NEVZŤAHUJE ani vrátenie peňazí.
- e) Dostupnosť či možnosti služby Virus Protection Promise môžu byť obmedzené alebo pozmenené v dôsledku platných právnych predpisov v krajine, v ktorej sa bude služba odstraňovania vírusov vykonávať.

## 1. Služby

### 1.1. Prehľad služieb

1. Úvod. Spoločnosť Symantec bude poskytovať služby tak, ako je to stanovené v podmienkach, a výlučne na základe toho, že ich nebudete používať na komerčné účely. Zástupca servisnej obsluhy spoločnosti Symantec sa pokúsi poskytnúť vám služby prostredníctvom telefónu, chatu naživo vo vašom zariadení alebo e-mailu. S cieľom optimalizovať služby a výlučne v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi môže spoločnosť Symantec podľa vlastného uváženia občas upraviť funkcie alebo popisy služieb. To však nebude mať negatívny vplyv na kvalitu konkrétnych služieb, s ktorých poskytovaním spoločnosť Symantec výslovne súhlasila.

2. Podporný softvérový nástroj a prístup na diaľku. Počas relácie služieb vás spoločnosť Symantec môže i) požiadať o nainštalovanie určitého podporného softvéru vo vašom zariadení, a to stiahnutím podporného softvéru z lokality, a/alebo ii) požiadať o váš súhlas s používaním nástroja na pomoc na diaľku prostredníctvom zástupcu servisnej obsluhy spoločnosti Symantec, aby spoločnosť Symantec mohla pristupovať k vášmu zariadeniu a ovládať ho na diaľku, a/alebo iii) používať vo vašom zariadení určitý podporný softvér tretej strany, ktorý sa po skončení relácie služieb odstráni. Podporný softvér (vrátane akéhokoľvek podporného softvéru tretej strany) a nástroj na pomoc na diaľku sú vlastníctvom spoločnosti Symantec, prípadne príslušných poskytovateľov licencie alebo dodávateľov z tretej strany a v podmienkach sa môžu súhrnne označovať ako „podporný softvérový nástroj“. Podporný softvérový nástroj sa bude používať na analyzovanie, diagnostiku, riešenie zložitejších problémov a/alebo poskytovanie funkcií na optimalizáciu systému. Podporný softvérový nástroj môžete používať len ako súčasť služby alebo len na používanie so službou. Nesmiete ho používať na žiadny iný účel. Ak sa rozhodnete prijať podporu, súhlasíte s tým, že spoločnosti Symantec umožníte používať akékoľvek podporné softvérové nástroje, ktoré považuje za potrebné na opravu vášho zariadenia, vrátane prístupu na diaľku. Beriete na vedomie, že ak v zariadení používate prístup na diaľku, v zariadení nezostane po relácii služieb žiadny softvér. Môže sa však vytvoriť zostava vo formáte xml alebo flash. Takisto beriete na vedomie, že ak sa rozhodnete do zariadenia nainštalovať podporný softvérový nástroj, jeho stiahnutím súhlasíte s používaním podporného softvérového nástroja v súlade so zmluvou o používaní podporného softvérového nástroja spoločnosti Symantec, ktorá sa nachádza na adrese [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) (ďalej len „zmluva o používaní podporného softvérového nástroja“). V takom prípade na konci relácie služieb prestanete podporný softvérový nástroj používať a odstránite ho zo zariadenia.

Spoločnosť Symantec môže, ale nie je povinná, monitorovať a zaznamenávať relácie služieb vrátane telefonických hovorov a relácií online na účely zlepšenia služby pre zákazníkov, interného školenia a interného prieskumu trhu. Týmto spoločnosti Symantec udeľujete povolenie na monitorovanie a zaznamenávanie služieb a používanie alebo sprístupnenie všetkých informácií potrebných alebo vhodných na splnenie akéhokoľvek právneho predpisu alebo inej vládnej požiadavky na účely poskytovania služieb vám alebo iným používateľom a na rozšírenie typov služieb, ktoré vám spoločnosť Symantec môže poskytovať v budúcnosti. Spoločnosti Symantec tiež udeľujete povolenie na spájanie vašich informácií s informáciami iných osôb spôsobom, ktorý osobne neidentifikuje vás ani žiadnu osobu, s cieľom zlepšiť služby, ako aj na školiace, marketingové, propagačné a iné obchodné účely.

3. Opis služieb a minimálne požiadavky. Niektoré zariadenia nemusia byť schopné prijímať služby, a to aj v prípade, že sa pri úvodnom teste ukázalo, že vaše pripojenie spĺňa požiadavky alebo že prostredie zariadenia je vhodné. Na prijímanie služieb sa vyžaduje vysokorýchlostné pripojenie na internet. Spoločnosť Symantec vám bude služby poskytovať za predpokladu, že spĺňate tieto minimálne systémové požiadavky:

32-bitové vydanie systému Windows XP (balík Service Pack 3 alebo novší) Professional, Home Edition alebo Media Center 2005

- Procesor s výkonom 500 MHz,
- 512 MB pamäte RAM,
- 500 MB voľného miesta na pevnom disku,
- rozlíšenie Super VGA (800 x 600) alebo vyššie (grafická karta),
- musíte sa prihlásiť ako správca.

32-bitové alebo 64-bitové vydanie systému Windows Vista (všetky balíky Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business alebo Ultimate

- Procesor s výkonom 1 GHz,
- 512 MB pamäte RAM (odporúča sa 1 GB),
- 500 MB (32-bitový systém) alebo 850 MB (64-bitový systém) voľného miesta na pevnom disku,
- rozlíšenie Super VGA (800 x 600) alebo vyššie (grafická karta),
- musíte sa prihlásiť ako správca.

32-bitové alebo 64-bitové vydanie systému Windows 7 (všetky balíky Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business alebo Ultimate

- Procesor s výkonom 1 GHz,
- 512 MB pamäte RAM (odporúča sa 1 GB),
- 500 MB (32-bitový systém) alebo 850 MB (64-bitový systém) voľného miesta na pevnom disku,
- rozlíšenie Super VGA (800 x 600) alebo vyššie (grafická karta),
- musíte sa prihlásiť ako správca.

32-bitové vydanie systému Windows 8 (všetky balíky Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business alebo Ultimate

- Procesor s výkonom 1 GHz,
- 512 MB pamäte RAM (odporúča sa 1 GB),
- 500 MB (32-bitový systém) alebo 850 MB (64-bitový systém) voľného miesta na pevnom disku,
- rozlíšenie Super VGA (800 x 600) alebo vyššie (grafická karta),
- musíte sa prihlásiť ako správca.

Windows 10 (všetky balíky Service Pack) Home alebo Pro

- Procesor s výkonom 1 GHz alebo rýchlejšim,
- 1 GB (32-bitový systém) alebo 2 GB (64-bitový systém),
- 16 GB (32-bitový systém) alebo 20 GB (64-bitový systém) voľného miesta na pevnom disku,
- grafické zariadenie Microsoft DirectX 9 s ovládačom WDDM 1.0,
- displej kompatibilný s rozlíšením 800x600,
- musíte sa prihlásiť ako správca.

Požiadavky na počítač Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 a 10.9,
- aspoň 256 MB pamäte RAM,
- zákazník musí mať prístup k počítaču Mac na správcovskej úrovni,
- počítač Mac musí mať pripojenie na internet.

Operačný systém Android™

- Operačný systém verzie 2.3 alebo novšej (musí mať nainštalovanú aplikáciu Google™ Play).

Operačný systém iOS®

- Operačný systém verzie 6 alebo novšej.

## 1.2. Obchodnej praxi primerané úsilie.

i) Hoci spoločnosť Symantec vynaloží na prevádzkovanie služieb primerané úsilie s ohľadom na obchodnú prax, vy aj spoločnosť Symantec beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že prostredníctvom služieb nemožno odstrániť všetky vírusy, a spoločnosť Symantec nezaručuje, že z vašich zariadení odstráni všetky vírusy.

ii) Počas poskytovania služieb môže spoločnosť Symantec zistiť, že príslušný problém prekračuje rámec služieb. Spoločnosť Symantec môže vynaložiť obchodnej praxi primerané úsilie na to, aby vás odkázala na vhodný alternatívny zdroj, ale na alternatívny zdroj vás nepresmeruje priamo. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi si spoločnosť Symantec vyhradzuje právo na odmietnutie, odstavenie alebo ukončenie ktorejkoľvek zo služieb podľa vlastného uváženia.

## 2. Vaše povinnosti

2.1. Základné povinnosti. Súhlasíte s tým, že ste držiteľom legálnej licencie na softvér vo vašom zariadení a internet používate výlučne na vlastné riziko. Ak sa rozhodnete prijímať služby, potvrdzujete, že (a) máte úplný prístup k svojmu hardvéru a softvéru, ktoré sú základom problému, a (b) na samostatné médium ste záložovali akýkoľvek softvér alebo údaje uložené v hardvéri, ktorý môže byť ovplyvnený službami. Všetky informácie, ktoré poskytnete spoločnosti Symantec, musia byť presné a úplné vrátane vášho mena, adresy a (v príslušných prípadoch) čísel kreditných kariet, dátumov uplynutia platnosti alebo akýchkoľvek iných platobných informácií, ktoré ste poskytli spoločnosti Symantec. Okrem toho vyhlasujete, že oprávňujete spoločnosť Symantec na účtovanie odsúhlasených poplatkov z kreditnej alebo debetnej karty (podľa daného prípadu), ktorej údaje poskytnete spoločnosti Symantec.

2.2. Zbavenie zodpovednosti. V rozsahu povolenom príslušnými zákonmi nebude spoločnosť Symantec zodpovedať za stratu ani obnovenie údajov a programov ani za nemožnosť používať systémy alebo siete v dôsledku služieb alebo akéhokoľvek činu či opomenutia vrátane nedbanlivosti zo strany spoločnosti Symantec a/alebo jej zástupcov. Ak s vami spoločnosť Symantec spolupracuje na problémoch orientovaných na heslá alebo iné riadenie prístupu, spoločnosť Symantec vám dôrazne odporúča znova nastaviť takéto heslá ihneď po skončení relácie služieb.

2.3. Zákaz prevodu. Služby nemožno prevádzať. Služby nemôžete používať v spojitosti so servisným výpočtovým strediskom ani so žiadnou inou dohodou o distribúcii alebo zdieľaní v mene tretích strán alebo s ohľadom na akýkoľvek hardvér alebo softvér, ktorý osobne nevladníte.

## 3. Ochrana údajov a osobných údajov

Pri návšteve lokality sa uplatňujú zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Symantec, ktoré nájdete po kliknutí na odkaz „Zásady ochrany osobných údajov“ zobrazený na lokalite.

Keď požiadate o služby, prostredníctvom pripojenia na internet sa z vášho zariadenia zhromaždia a spoločnosti Symantec odošlú tieto informácie:

- informácie, ktoré zástupcovi služieb spoločnosti Symantec poskytnete telefonicky alebo ktoré zadáte v online rozhraní spoločnosti Symantec pri žiadosti o služby a
- typ a verzia operačného systému a internetového prehliadača, ktorý používate vo svojom zariadení.

Ak je nainštalovaný podporný softvérový nástroj, počas relácie služieb môže podporný softvérový nástroj zhromažďovať a odosielať spoločnosti Symantec prostredníctvom zabezpečeného pripojenia tieto údaje:

- počet skontrolovaných súborov, nájdených hrozieb a hrozieb, ktoré podporný softvérový nástroj odstránil,
- typ nájdených hrozieb,
- počet a typ zostávajúcich hrozieb, ktoré podporný softvérový nástroj neodstránil,
- či je brána firewall aktívna,
- či je nainštalovaný, spustený a aktuálny softvér na ochranu proti vírusom,



- informácie o prehliadači vrátane nastavení zabezpečenia a dočasných súborov,
- systémové informácie týkajúce sa operačného systému, pamäte a miesta na disku, konfigurácie servera proxy a výpisov adresárov pre podporný softvérový nástroj,
- stav zabezpečenia (dobré, priemerné, slabé) zariadenia podľa zistení podporného softvérového nástroja,
- informácie o nainštalovaných programoch a aktívnych procesoch a
- informácie zo súboru denníka aplikácie a údaje z databázy Registry.

Všetky zhromaždené údaje uvedené vyššie sú potrebné na účely poskytovania služieb vrátane analýzy, diagnostiky, riešenia vzniknutých problémov a optimalizácie funkcií produktov a služieb spoločnosti Symantec. Informácie môžu byť prenesené do skupiny spoločnosti Symantec v Spojených štátoch amerických alebo v iných krajinách, ktoré môžu mať menej prísne zákony o ochrane údajov ako oblasť, v ktorej sa nachádzate (vrátane Európskej únie). Spoločnosť Symantec však podnikla kroky na to, aby zhromaždené informácie, ak sú prenášané, boli primerane chránené.

Spoločnosť Symantec môže tieto informácie poskytnúť v prípade, že to od nej bude vyžadovať zákonom poverená osoba v súlade so zákonom alebo v reakcii na predvolanie či iný zákonný proces. S cieľom zvýšiť informovanosť a zlepšiť zisťovanie a prevenciu rizík spojených so zabezpečením na internete môže spoločnosť Symantec zdieľať niektoré informácie s výskumnými organizáciami a ďalšími dodávateľmi bezpečnostného softvéru. Spoločnosť Symantec tiež môže použiť štatistiky odvodené z týchto informácií na sledovanie a uverejňovanie správ o trendoch v rizikách zabezpečenia.

Celé znenie zásad ochrany osobných údajov spoločnosti Symantec nájdete tu:  
<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. Ďalšie dôležité informácie

4.1. Výluka zo záruky. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI A S VÝNIMKOU ZÁRUKY V ODSEKU 1.2 VYŠŠIE SPOLOČNOSŤ SYMANTEC VÝSLOVNE ODMIETA VŠETKY INÉ VYHLÁSENIA, PODMIENKY A ZÁRUKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ, ALEBO IMPLICITNÉ, VRÁTANE, ALE NIE VÝHRADNE, AKEJKOL'VEK ZÁRUKY OBCHODOVATEĽNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠENIA PRÁV DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA. V ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI PRÁVNÝMI PREDPISMI SPOLOČNOSŤ SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽIADNU DODATOČNÚ ZÁRUKU, ŽE: I) SLUŽBY A/ALEBO LOKALITA BUDÚ SPĺŇAŤ VAŠE POŽIADAVKY; II) SLUŽBY A/ALEBO LOKALITA BUDÚ NEPRERUŠOVANÉ, AKTUÁLNE, ZABEZPEČENÉ ALEBO BEZ CHÝB; III) VÝSLEDKY, KTORÉ MÔŽU BYŤ ZÍSKANÉ V SÚVISLOSTI S POUŽÍVANÍM SLUŽIEB A/ALEBO LOKALITY BUDÚ PRESNÉ ALEBO SPOLAHLIVÉ; IV) KVALITA AKÝCHKOL'VEK SLUŽIEB, PREDPLATNÉHO, PRODUKTOV ALEBO INFORMÁCIÍ, KTORÉ SI KÚPITE ALEBO ZÍSKATE PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB A/ALEBO LOKALITY, BUDE SPĺŇAŤ VAŠE OČAKÁVANIA; V) AKÉKOL'VEK CHYBY SLUŽIEB A/ALEBO LOKALITY BUDÚ OPRAVENÉ; VI) VŠETKY VÍRUSY BUDÚ PROSTREDNÍCTVOM SLUŽIEB ODSTRÁNENÉ ANI ŽE VII) V SÚVISLOSTI S VRÁTENÍM PEŇAZÍ BUDE VČASNOSŤ TAKEJTO PLATBY SPĺŇAŤ VAŠE POŽIADAVKY. AKÝKOL'VEK PODPORNÝ SOFTVÉROVÝ NÁSTROJ, MATERIÁLY A/ALEBO ÚDAJE SI SŤAHUJETE ALEBO INAK ZÍSKAVATE PROSTREDNÍCTVOM POUŽÍVANIA SLUŽIEB PODĽA VLASTNÉHO UVÁŽENIA A NA VLASTNÉ RIZIKO. PODPORNÝ SOFTVÉROVÝ NÁSTROJ SA POSKYTUJE „TAK, AKO JE“ BEZ AKEJKOL'VEK ZÁRUKY A V SÚLADE SO ZMLUVOU O POUŽÍVANÍ PODPORNÉHO SOFTVÉROVÉHO NÁSTROJA. SPOLOČNOSŤ SYMANTEC NERUČÍ ZA PRODUKTY TRETÍCH STRÁN.

4.2. Obmedzenie zodpovednosti. NIEKTORÉ ŠTÁTY A PRÁVNE PORIADKY VRÁTANE ČLENSKÝCH ŠTÁTOV EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU NEPOVOĽUJÚ OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZA NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, TAKŽE OBMEDZENIE ALEBO VYLÚČENIE UVEDENÉ NIŽŠIE SA NA VÁS NEMUSÍ VZŤAHOVAŤ.

V MAXIMÁLNOU ROZSAHU POVOLENOM PRÍSLUŠNÝMI ZÁKONMI A BEZ OHĽADU NA TO, ČI NIEKTORÁ NÁHRADA UVEDENÁ V TOMTO DOKUMENTE NESPLNÍ SVOJ ZÁKLADNÝ ÚČEL, NEBUDE SPOLOČNOSŤ SYMANTEC VOČI VÁM V ŽIADNOM PRÍPADE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ ZA (A) ŽIADNY UŠLÝ ZISK ALEBO

STRATENÉ ÚDAJE V DÔSLEDKU POSKYTOVANIA SLUŽIEB, (B) ŽIADNU NEMOŽNOSŤ POUŽÍVAŤ POČÍTAČOVÉ ZARIADENIA, NEDOSTUPNOSŤ POČÍTAČOVÝCH ZARIADENÍ, HLÁSENIA O ZLYHANÍ ALEBO CHYBY PRENOSU V DÔSLEDKU POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ SLUŽBY ANI (C) ŽIADNE ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ, NEPRIAME ALEBO PODOBNÉ STRATY ALEBO ŠKODY, A TO ANI V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ SYMANTEC BOLA NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO STRÁT ALEBO ŠKÔD UPOZORNENÁ. ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI SYMANTEC V ŽIADNOM PRÍPADE NEPREKROČÍ (PODĽA TOHO, KTORÁ SUMA JE VÄČŠIA) CENU, KTORÚ STE ZA SLUŽBY ZAPLATILI, PRÍPADNE PÄŤDESIAT DOLÁROV (50,00 USD) ALEBO ZODPOVEDAJÚCU SUMU V PRÍSLUŠNEJ MENE.

4.3. Vlastnícke práva. Spoločnosť Symantec si zachová vlastníctvo všetkých vlastníckych práv na služby, lokalitu, podporný softvérový nástroj a všetky obchodné názvy, ochranné známky a ochranné známky pre služby spojené alebo zobrazované so službami. Neodstránite, nerozmažete ani nezakryjete žiadne oznámenia o autorských právach alebo ochranných známkach spoločnosti Symantec ani popisy alebo iné majetkové oznámenia v službách, začlenené do služieb alebo spojené so službami. Podporný softvérový nástroj poskytovaný so službami nesmiete späťne analyzovať, dekompilovať ani inak redukovať na formu čitateľnú človekom.

4.4. Vyššia moc. V maximálnom rozsahu povolenom podľa platných právnych predpisov spoločnosť Symantec nebude zodpovedná za žiadne neplnenie v dôsledku nepredvídaných okolností alebo príčin, ktoré spoločnosť Symantec nedokáže v primeranej miere ovplyvniť, vrátane, ale nie výhradne, činov vyššej moci, vojny (bez ohľadu na to, či bola vyhlásená), nepokojov, embarga, činov civilných alebo vojenských orgánov, teroristického útoku alebo jeho hrozby, požiaru, povodní, nehôd, štrajkov, výluk, zlyhania verejných alebo súkromných telekomunikačných sietí a infraštruktúry alebo výpadkov týkajúcich sa dopravy, technického vybavenia, paliva, energie, práce alebo materiálov. V prípade takéhoto oneskorenia môže byť spoločnosť Symantec ospravedlnená z takéhoto plnenia v rozsahu, v akom jej príslušná príčina dočasne alebo úplne zabráni v poskytovaní služieb.

4.5. Obmedzenie vývozu. Potvrdzujete, že služby, podporný softvérový nástroj a súvisiace technické údaje a služby (ďalej len „kontrolovaná technológia“) podlieha zákonom Spojených štátov o dovoze a vývoze, konkrétne nariadeniam o správe vývozu USA (Export Administration Regulations), a zákonom každej krajiny, do ktorej je kontrolovaná technológia dovážaná alebo je z nej opäť vyvážaná. Súhlasíte s tým, že budete dodržiavať všetky príslušné zákony a nebudete vyvážať kontrolované technológie v rozpore so zákonmi USA do žiadnej zakázanej krajiny ani žiadnej zakázanej organizácii alebo osobe, pre ktorú sa vyžaduje vývozný povolenie alebo iný vládny súhlas. Žiadne predplatné produktu Norton sa nesmú vyvážať (ani sprostredkované) na Kubu, do KĽDR, Iránu, Sýrie, Sudánu ani do žiadnej inej krajiny, na ktorú sa vzťahujú obchodné sankcie. Týmto súhlasíte s tým, že nebudete vyvážať ani predávať žiadne kontrolované technológie na použitie spolu s chemickými, biologickými alebo jadrovými zbraňami, strelami, bezpilotnými lietadlami alebo kozmickými raketami, ktoré dokážu niesť takéto zbrane.

## **5. Všeobecné ustanovenia**

A. Rozhodné právo. Podmienky sa riadia zákonmi Anglicka a Walesu. Žiadne z ustanovení tejto zmluvy neohrozuje práva, ktoré vám môžu byť priznané podľa platnej legislatívy na ochranu spotrebiteľa alebo iných príslušných právnych predpisov platných vo vašej jurisdikcii, ku ktorým nie je možné na základe zmluvy neprihliadať.

B. Úplná zmluva. Tieto podmienky predstavujú celú zmluvu medzi vami a spoločnosťou Symantec v súvislosti so službami

a: i) nahrádzajú všetky predchádzajúce alebo súbežné ústne či písomne uzatvorené dohody, návrhy a prehlásenia týkajúce sa tejto veci a ii) majú prednosť pred všetkými rozpornými alebo dodatočnými podmienkami obsiahnutými v ponukách, objednávkach, potvrdeniach alebo iných podobných oznámeniach medzi stranami. Účinnosť podmienok sa okamžite ukončí pri vašom porušení podmienok vrátane, ale nie výhradne: porušenia vašich základných povinností vrátane platby a zákazu prevodu na základe odseku 2.1 alebo 2.3 tohto dokumentu a/alebo porušenia vlastníckych práv spoločnosti Symantec, prípadne príslušných zákonov o importe a vývoze na základe odseku 4.3 alebo 4.5 tohto dokumentu. V takom prípade prestanete služby ihneď používať. Vylúčenia záruk a zodpovednosti za škody, ako aj obmedzenia zodpovednosti stanovené v podmienkach zostanú v platnosti aj po takomto ukončení účinnosti. Ak máte akékoľvek otázky v súvislosti s podmienkami alebo ak sa

chcete z akýchkoľvek dôvodov obrátiť na spoločnosť Symantec, napíšte nám na adresu: i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. navštívte stránku podpory pre vašu krajinu alebo oblasť, ktorá sa nachádza na adrese <https://www.symantec.com/globalsites/>. Spoločnosť Symantec nebude archivovať kópiu týchto podmienok.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2