

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON

ВАЖНО! ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ (ДАЛЕЕ "ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ"). КОРПОРАЦИЯ SYMANTEC И (ИЛИ) ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ЛИЦЕНЗИТАМИ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ "ВЫ" ИЛИ "ВАШ" В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО НА ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 7 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ДЕЙСТВИЯ ЛИЦЕНЗИИ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) (ЗА ВЫЧЕТОМ РАСХОДОВ НА ДОСТАВКУ, ОБРАБОТКУ ЗАКАЗА И УПЛАТУ НАЛОГОВ, КРОМЕ СТРАН И ШТАТОВ, ГДЕ ТАКИЕ РАСХОДЫ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ ЛИБО (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА.

1.

Лицензия.

Программное обеспечение и документация, включающая упаковку продукта (в дальнейшем – "Документация"), поставляемые с этой лицензией (в дальнейшем – "Программное обеспечение"), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Хотя Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения в течение Периода действия лицензии (как определено ниже). Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом "Периода действия лицензии" является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), (b) дата принятия Вами настоящего Лицензионного соглашения, (c) в случае приобретения Вами Программного обеспечения в интернет-магазине Norton — дата оформления покупки, (d) дата завершения покупки данного Программного обеспечения, включенного в предложение, состоящее из нескольких продуктов, если Программное обеспечение приобретено в составе такого предложения, или (e) дата, установленная уполномоченным поставщиком Symantec ("Поставщик"), если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у такого Поставщика. Период действия лицензии длится на протяжении срока, указанного в Документации или соответствующей документации уполномоченного дистрибьютора, реселлера или поставщика, у которых Вы получили Программное обеспечение. По завершении Периода действия лицензии Программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и переведено в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и содержимого, если Период действия лицензии не будет продлен. Подписка на продление Периода действия лицензии (i) доступна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, или (ii) предоставляется Поставщиком в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное

обеспечение у Поставщика.

Настоящее Лицензионное соглашение относится ко всем выпускам, модификациям, обновлениям и расширениям Программного обеспечения, которые могут быть переданы вам компанией Symantec. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения.

В течение Периода действия лицензии Вы можете:

A. Использовать одну копию Программного обеспечения на одном устройстве. Если в Документации или в применимой дополнительной документации, предоставленной уполномоченным дистрибьютором, реселлером или Поставщиком, у которого Вы приобрели Программное обеспечение, указано большее число копий и (или) устройств, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями.

B. Создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего устройства и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии.

C. Использовать Программное обеспечение в сети при условии, что у Вас есть лицензионная копия Программного обеспечения для каждого Устройства, которое может работать с Программным обеспечением в этой сети.

D. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение другому физическому или юридическому лицу при условии, что Вы не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение является частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в такое Программное обеспечение. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от уполномоченного дистрибьютора, реселлера или Поставщика, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения или устанавливать Программное обеспечение на нескольких Устройствах, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями или установками Программного обеспечения. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение, приобретенное Вами у Поставщика.

E. Использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Программное обеспечение лицензируется для Вашего личного использования, а не для коммерческих целей. Приобретение Программного обеспечения для коммерческих целей запрещено.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

A. Сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду.

B. Выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения;

C. Предоставлять, предлагать или делать доступным Программное обеспечение в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро.

D. Использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение может включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

2. Программное обеспечение, автоматическое обновление.

А. Не все выпуски, модификации, обновления, расширения или функции будут доступны на всех платформах. В течение Периода действия лицензии вы имеете право получать новые функции и версии Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Для оптимизации Программного обеспечения и предоставления пользователям последних версий Программного обеспечения компания Symantec по своему усмотрению может публиковать обновления и новые версии Программного обеспечения для загрузки и установки. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции. Кроме случаев, когда Вы выразили свое согласие с такими изменениями иным образом, продолжая использование Программного обеспечения после вступления изменений в силу, Вы принимаете исправленные условия.

В. Определенное Программное обеспечение использует содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится среди прочего следующее: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуется "Обновлениями содержимого". Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Периода действия лицензии.

3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton.

А. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. Настоящее Программное обеспечение может содержать технологии, разрешающие установку и удаление программы только ограниченное число раз и только на ограниченном количестве устройств. Настоящее Лицензионное соглашение и Программное обеспечение, содержащее технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В таком случае до активации настоящее Программное обеспечение можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации Вам может быть предложено сообщить по Интернету уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации устройства. Если вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение перестанет работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным в разделе 7 ниже, или (ii) к Поставщику либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком документации, если Вы приобрели Программное обеспечение у Поставщика.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и его использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись

Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения у Поставщика, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика") для получения доступа к Программному обеспечению и его использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика для получения доступа к Программному обеспечению и его использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика. Кроме того, если Вы передаете все Ваши права на Программное обеспечение в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Вам также необходимо отказаться от доступа или управления ключом лицензии переданного Программного обеспечения из Вашей учетной записи Norton. Обратитесь в центр обслуживания клиентов Symantec или посетите страницу службы поддержки Symantec, указанную ниже.

4. Ответственность перед бизнес-клиентами.

Следующие положения раздела 4 не относятся к Потребителям, за исключением положений, предусмотренных местным законодательством в отношении использования Программного обеспечения независимо от его применения для деловых, торговых или профессиональных целей. Информация для Потребителей приведена в Разделе 5.

Если Вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (далее «Бизнес-клиент»)), то в отношении Вас действуют указанные ниже положения данного Раздела 4 (независимо от того, приняли ли Вы условия использования Программного обеспечения).

A. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

B. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ.

C. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

5. Ответственность перед Потребителями.

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас действуют положения данного Раздела 5. Внимательно ознакомьтесь с ними. Положения Раздела 4 не распространяются на Корпоративных клиентов. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

A. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 5 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Как Потребитель Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. Компания Symantec не несет ответственности перед Потребителем за упущенную выгоду, снижение дохода, потерю ожидаемых сбережений, контрактов и времени, возникающие в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения в связи с серьезной неисправностью.

B. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

6. Экспортные правила.

Вы признаете, что Программное обеспечение, а также связанные с ним технические данные и услуги (далее "Регулируемые технологии") могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности U.S. Export Administration Regulations (EAR), а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Кубу, Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.**

7. Общие положения.

A. Применимое право.

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором.

B. Полнота договора.

Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec о предоставлении Программного обеспечения, а также: (i) заменяет собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу; и (ii) имеет преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами. Несмотря на вышесказанное, настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Компания Symantec может прекратить действие этого Лицензионного соглашения в случае нарушения содержащихся в нем положений (кроме незначительных или несущественных нарушений); в данном случае Вы обязуетесь прекратить использование Программного обеспечения и Документации, а также уничтожить все их копии. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности остаются в силе.

В случае возникновения у Вас каких-либо вопросов относительно настоящего Лицензионного соглашения или если Вы пожелаете обратиться в компанию Symantec по иным причинам, напишите нам адресу: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или посетите веб-страницу службы поддержки Symantec по адресу www.symantec.com.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ Использование настоящего Программного обеспечения подчиняется приведенным ниже положениям и условиям в дополнение к ранее описанным.

8. Конфиденциальность и

защита данных.

Если Программное обеспечение было предварительно установлено на вашем устройстве, к вам применяются следующие выделенные условия:

В процессе первоначальной настройки Вашего устройства и после запуска продукта Norton компания Symantec (см. контактную информацию ниже) и продукт Norton соберут следующие данные:

- Предоставленная Вами информация о подписчике.
- Данные об оборудовании, системе, приложении и сетевом соединении, собранные с Вашего устройства, включая информацию о состоянии установки и эксплуатации программного обеспечения Norton.
- Данные об использовании устройства и Интернета.
- Любая информация о родительском контроле и его параметры, настроенные Вами, при наличии соответствующих функций в Вашем продукте Norton.

Сбор этих категорий данных важен и необходим (а) для подготовки заключения соглашения между Вами и Symantec и (b) для правильной работы программного обеспечения Norton, предварительно установленного на Вашем устройстве. Ваши данные будут переданы организациям Symantec и поставщикам Symantec, принимающим участие в выдаче ключа лицензии для конечного пользователя и поставке Программного обеспечения. В соответствии с применимыми требованиями и (в зависимости от обстоятельств) сделанными Вами запросами на исправление и уничтожение, собранные данные будут храниться Symantec на протяжении срока, необходимого для заключения и выполнения указанных договорных отношений. Вы можете в любое время связаться с Symantec, чтобы запросить доступ к Вашим личным данным, их исправление или уничтожение, а также в случае, если это применимо, получить ограничение на их обработку, оспорить их дальнейшую обработку или обеспечить их переносимость. Как указано в разделе "Конфиденциальность и защита данных" настоящего Соглашения, посредством требуемых и разрешенных законом договорных средств и твердых корпоративных обязательств компания Symantec обеспечивает надлежащую защиту Ваших данных, когда они передаются странам или регионам, на территориях которых действуют законы, в меньшей степени обеспечивающие выполнение данной процедуры. Если Вы не удовлетворены обработкой Ваших личных данных компанией Symantec, вы можете подать жалобу в Symantec или в компетентный надзорный орган государства-члена Европейского Союза. Более подробную информацию о таких правах и методах защиты данных в компании Symantec вы найдете на нашем портале Privacy Portal (<https://www.symantec.com/privacy>), доступном с любого устройства, подключенного к Интернету.

Для целей настоящего раздела обращение в Symantec следует понимать следующим образом:

- Для пользователей в Северной и Южной Америке: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011, Mountain View, CA 94043, U.S.A., телефон: +1 650 527 8000, электронная почта: privacyteam@symantec.com;
- Для пользователей в Европе, на Ближнем Востоке и в Африке, в том числе в странах-членах ЕС/ЕЭЗ: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, телефон: +353 1 803 5400, электронная почта: privacyteam@symantec.com (специалист по защите данных в ЕС: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);
- Для пользователей в Азиатско-Тихоокеанском регионе и Японии: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, телефон: Singapore-038986, электронная почта: APJ_Privacy@symantec.com.

Следующие условия распространяются на всех пользователей:

В соответствии с настроенными Вами параметрами и в зависимости от обнаруженных событий безопасности и угроз Программное обеспечение и наши серверы могут собирать с устройства, на котором они работают, определенную информацию, в том числе потенциально содержащую личные данные, такую как:

- В рамках Norton Community Watch информацию об устройствах и продуктах, использовании Интернета в том, что касается вредоносного ПО и потенциально мошеннических сайтов, а также о процессах и приложениях, выполняемых во время обнаружения угрозы безопасности. Этот сбор данных не предназначен для сбора Ваших личных данных. Компания Symantec не будет обрабатывать какие-либо данные таким образом или с целью, которая направлена на установление Вашей личности, оценку Ваших личностных характеристик, профилирование или принятие каких-либо решений личного характера, связанных с Вами. Symantec будет принимать разумные технические и организационные меры для анонимизации или удаления Ваших личных данных, которые могут быть случайно собраны для целей Norton Community Watch. Эти данные необходимы для эффективного обнаружения угроз безопасности на Вашем устройстве, и, посредством агрегации данных Norton Community, предоставляют важную информацию для устранения таких угроз безопасности и улучшения защиты пользователей и функциональности продукта, а также для мониторинга эффективности задач и настроек Norton на Вашем устройстве. Вы понимаете и подтверждаете, что если Вы отключите сбор данных для Norton Community Watch, изменив настройки Устройства по умолчанию, Вы можете снизить способность Symantec эффективно обнаруживать и устранять угрозы безопасности, чтобы может негативно отразиться на защите Вашего устройства.
- Телеметрическая информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL-адреса и IP-адреса посещенных веб-сайтов, которые рассматриваются Программным обеспечением как потенциально мошеннические. В то время, как IP-адреса сами по себе не являются личными данными, определенные URL-адреса могут содержать личные данные, которые потенциально мошеннический веб-сайт пытается получить без Вашего разрешения. Эта телеметрическая информация собирается компанией Symantec с целью обеспечения функциональности программного обеспечения, в том числе для защиты пользователей от несанкционированного сбора их личных данных, а также для оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта телеметрическая информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, предполагаемую этими компонентами, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым (например, документы, содержащие макросы), а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью функции отправки информации Программного обеспечения. Данную функцию передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные вредоносными программами без Вашего разрешения файлы могут содержать личные данные, касающиеся именно Вас. Файлы этого типа собираются компанией Symantec исключительно с целью улучшения способности продуктов Symantec обнаруживать виды злонамеренных действий, выполняемых такими вредоносными программами, и предоставлять Вам и другим пользователям превосходную защиту от подобных угроз в будущем.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. Если это имя получено, то оно будет использовано компанией Symantec в качестве имени учетной записи этого устройства, в

соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения; рекомендуется выполнить эту операцию.

- Сведения о состоянии, относящиеся к установке и работе Программного обеспечения. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли выполнена установка Программного обеспечения, и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личные данные только в том случае, если такая информация включена в имя файла или папки, обнаруженные при установке Программного обеспечения или при возникновении ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки.
- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Метаданные и содержимое таких электронных писем могут содержать личные данные, такие как адрес электронной почты получателя, и будут отправляться в Symantec только с Вашего разрешения и никогда — автоматически. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по обнаружению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какими-либо иными личными данными.
- Телеметрическая информация, содержащаяся в отчете, который пользователь может по своему усмотрению отправить в компанию Symantec, когда в Программном обеспечении возникает неполадка. Такой отчет содержит информацию о состоянии как Программного обеспечения, так и устройства пользователя на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Информация о состоянии устройства пользователя может включать язык системы, региональные настройки, версию операционной системы для устройства, а также список работающих процессов, информацию об их состоянии и производительности и данные из файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может содержать личные данные в том случае, если такая информация включена в имена файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какими-либо личными данными.
- IP-адрес и связанная с ним географическая информация и (или) MAC-адрес и ИД системы устройства, на котором запущено Программное обеспечение. Эта информация собирается и обрабатывается исключительно для обеспечения правильной работы Программного обеспечения и в соответствии с требованиями, применимыми на местном уровне, а также в целях законного управления лицензиями, осуществляемого Symantec.
- На мобильном устройстве: информация касательно местонахождения Вашего Устройства, если функция защиты от кражи включена. Изображения, сделанные на фотокамеру Вашего Устройства, если эта функция доступна и подключена. Универсальный уникальный идентификатор (UUID), созданный для идентификации Вашего Устройства, необходимый для функционирования Программного обеспечения и Услуг и для управления лицензией.
- На мобильном устройстве: Международный идентификационный код мобильного оборудования (IMEI) обрабатывается для создания хэш-кода, который обеспечивает анонимность. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для получения статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение отслеживает изменения международного идентификатора абонента мобильной связи (IMSI), чтобы обеспечение услуги продолжалось и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Вышеуказанная

информация используется для идентификации Устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления данных для Программного обеспечения и Услуг. Данная информация не сопоставляется с какими-либо другими сведениями, позволяющими установить личность, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме исключительно в целях проведения внутренних исследований. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента.

- На мобильном устройстве: адрес WiFi Media Access Control (MAC) Устройства, на котором установлено Программное обеспечение, в целях поддержания функционирования Программного обеспечения и управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация о работе Программного обеспечения. Такая общая статистическая информация не идентифицирует пользователя и не используется Symantec для его идентификации. Она будет обрабатываться в обобщенной форме для целей анализа продукта и улучшения его функциональности.

В соответствии с настроенными Вами параметрами, где это уместно, описанная выше информация собирается в объеме, необходимом для обеспечения, поддержания, мониторинга и постоянного улучшения функциональности Программного обеспечения, закрепленного в настоящем Соглашении.

Информация может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики Symantec исключительно для оговоренных выше целей. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec предприняла все необходимые юридические, технические и организационные меры для обеспечения постоянного и надлежащего уровня защиты собранной информации при ее передаче на международном уровне и (или) третьим сторонам.

В соответствии с действующим законодательством компания Symantec оставляет за собой право сотрудничать со всеми юридическими и исполнительными органами и отвечать на правительственные запросы, связанные с использованием Вами этого Программного обеспечения. Это означает, что компания Symantec может предоставлять документы и информацию, запрашиваемые законным органом, в соответствии с надлежащей правовой процедурой. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них.

Используя Программное обеспечение, Вы признаете, что компания Symantec может собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать информацию, указанную в настоящем Соглашении, для целей, описанных в Общем заявлении о конфиденциальности Symantec, и в разделе продуктов и услуг Norton на странице <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Требования Apple. Если Программное обеспечение загружено из магазина приложений Apple iTunes App Store ("App Store"), вы принимаете и соглашаетесь соблюдать следующие дополнительные условия: (a) настоящее Лицензионное соглашение заключается исключительно между Вами и компанией Symantec, без участия компании Apple, Inc. ("Apple"), и Apple не несет ответственности за Приложение и его содержимое; (b) Вы имеете право использовать Программное обеспечение только в продукте марки Apple, которым Вы владеете или распоряжаетесь и на котором установлена операционная система iOS, и только в соответствии с Правилами пользования, изложенными в Условиях обслуживания App Store; (c)

компания Apple не обязана предоставлять услуги поддержки и обслуживания в отношении Программного обеспечения; (d) в случае какого-либо несоответствия Программного обеспечения действующим гарантиям и при отсутствии соответствующего заявления об отказе от гарантийных обязательств (i) Вы вправе уведомить об этом Apple, и Apple возместит Вам стоимость приобретенного Вами в App Store Программного обеспечения, и (ii) Apple освобождается от любых других гарантийных обязательств в отношении Программного обеспечения в той мере, в какой это разрешено действующим законодательством; (e) Apple не несет ответственности за какие-либо претензии, убытки, обязательства, ущерб, затраты или расходы, связанные с Программным обеспечением, с использованием Вами Программного обеспечения и (или) владением им, включая, помимо прочего, (i) претензии по гарантии или по качеству продукта, (ii) заявления о несоответствии Программного обеспечения любым действующим правовым нормам и (iii) требования о защите прав потребителей и аналогичные требования; (f) Apple не несет ответственности за рассмотрение, опровержение, урегулирование или удовлетворение каких-либо претензий третьих лиц, связанных с тем, что Программное обеспечение или использование Вами Программного обеспечения и владение им нарушают права интеллектуальной собственности данных третьих лиц; (g) Вы заявляете и гарантируете, что (i) Вы не находитесь в стране, в отношении которой действует запрет Правительства США или которую Правительство США признало страной, поддерживающей терроризм, а также что (ii) Вы не значитесь в списках лиц, в отношении которых Правительством США установлен какой-либо запрет или ограничение; (h) Вы несете ответственность за соблюдение условий всех действующих соглашений с третьими лицами при использовании Приложения; и (i) компания Apple и ее дочерние предприятия являются сторонними выгодоприобретателями по настоящему Лицензионному соглашению, и в качестве такового Apple имеет право требовать исполнения Вами настоящего Лицензионного соглашения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ ОБ
УСЛУГАХ К
ЛИЦЕНЗИОННОМУ
СОГЛАШЕНИЮ NORTON**

**ПОЛОЖЕНИЯ И
УСЛОВИЯ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

**1. СЕТЕВОЕ РЕЗЕРВНОЕ
КОПИРОВАНИЕ; ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА; АВТОМАТИЧЕСКОЕ
ПРОДЛЕНИЕ; ГАРАНТИЯ
ВОЗВРАТА СРЕДСТВ**

ВАЖНО! ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ ("СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛУГАХ") ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). КОРПОРАЦИЯ SYMANTEC И ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ (ДАЛЕЕ "SYMANTEC") ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ВАМ КАК ЧАСТНОМУ ЛИЦУ ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЮ, ПЛАНИРУЮЩЕМУ ИСПОЛЬЗОВАТЬ УСЛУГИ (ДАЛЕЕ "ВЫ"), УСЛУГИ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC,

ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 12 НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЕ УСЛУГИ ПРИ НАЛИЧИИ ТАКОВЫХ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) (ЗА ВЫЧЕТОМ РАСХОДОВ НА ДОСТАВКУ, ОБРАБОТКУ ЗАКАЗА И УПЛАТУ НАЛОГОВ, КРОМЕ СТРАН И ШТАТОВ, ГДЕ ТАКИЕ РАСХОДЫ ПОДЛЕЖАТ ВОЗМЕЩЕНИЮ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ ЛИБО (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ) ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА.

В соответствии с настоящим Соглашением об услугах Symantec обязуется предоставить Вам следующие услуги ("Услуги"), которые более подробно описаны в настоящем Соглашении об услугах:

1. Ограничения на обслуживание. Вы можете приобрести Услуги исключительно для личного использования, а не для коммерческих целей. Любое приобретение с целью коммерческой перепродажи запрещено. Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

A. Сублицензировать любые части Услуг и сдавать их в аренду.

B. Выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Услуг, изменять их, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода и создавать собственные продукты на основе Услуг;

C. Предоставлять, предлагать или делать доступными Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро.

D. Использовать Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Соглашением об услугах или законом.

Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

2. Период обслуживания.

Началом "Периода обслуживания" является раннее из нижеперечисленного: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), (b) дата принятия Вами настоящего Соглашения об услугах, (c) в случае приобретения Вами Программного обеспечения или Услуги в интернет-магазине Norton — дата оформления покупки, (d) дата завершения покупки данной Услуги, включенной в предложение, состоящее из нескольких продуктов, если Услуга приобретена в составе такого предложения, или (e) дата, установленная уполномоченным поставщиком Symantec ("Поставщик"), если Вы приобрели права на использование Услуги, описанные в настоящем Соглашении об услугах, у такого Поставщика. Период обслуживания длится на протяжении срока, указанного в Документации или соответствующей документации уполномоченного дистрибьютора, реселлера или поставщика, у которых Вы получили Услугу. По завершении Периода обслуживания Услуга может быть автоматически деактивирована и перейдет в нерабочее состояние. Вы не будете получать Услугу, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Периода обслуживания (i) доступна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us, или (ii) предоставляется Поставщиком в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Услугу у Поставщика.

3. Автоматические обновления содержимого:

A. В течение Периода обслуживания Вы имеете право получать новые функции и версии Услуг по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Для оптимизации Услуг и

предоставления Вам самой последней версии Услуг Вы соглашаетесь с тем, что Услуги могут быть изменены компанией Symantec по собственному усмотрению. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции. Кроме случаев, когда Вы выразили свое согласие с такими изменениями иным образом, продолжая использование Услуги после вступления изменений в силу, Вы принимаете исправленные условия.

4. Обязательная активация; учетная запись Norton.

В. В настоящих Услугах могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Услуг или использования Услуг без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. Настоящее Соглашение об услугах и Услуги, содержащие технологию принудительного выполнения требований, могут потребовать активации в порядке, установленном в Документации. В этом случае Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. Если Вы не выполните активацию за конечный промежуток времени, указанный в Документации, или в соответствии с требованиями Услуг, то Услуги перестанут работать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Услуг будет восстановлена. Если Вам не удастся активировать Услуги через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям, предоставленным Symantec или приведенным в разделе 12 ниже, или (ii) к Поставщику либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком документации, если Вы приобрели Услуги у Поставщика.

В. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Услуг у Поставщика, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика") для получения доступа к Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика для получения доступа к Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика. Кроме того, если Вы передаете все Ваши права на Услуги в соответствии с условиями настоящего Соглашения, Вам также необходимо отказаться от управления переданными Услугами из Вашей учетной записи Norton или доступа к ним. Обратитесь в центр обслуживания клиентов Symantec или посетите страницу службы поддержки Symantec, указанную ниже.

5. Компоненты Safe Search и сетевого резервного копирования.

Safe Search. Услуги могут включать в себя компонент Safe Search, обеспечивающий возможность безопасного поиска в Интернете. Этот компонент может быть реализован в числе прочего в виде панели поиска Symantec или расширения браузера.

Компонент сетевого резервного копирования.

Данное Программное обеспечение может содержать функцию сетевого резервного копирования, позволяющую сохранять файлы в системе Symantec и извлекать их через Интернет в течение Периода обслуживания ("Сетевое резервное копирование") в пределах того объема памяти в сетевом хранилище, который предоставляется вместе с Программным обеспечением или был приобретен Вами дополнительно. Для применения компонента "Сетевое резервное копирование" его необходимо активировать в Программном обеспечении.

а. Доступность. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется на условиях "как есть" и "если доступно". Symantec не несет ответственности за возмещение убытков вследствие простоев в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванных плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

б. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу данных, которые Вы хотите сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее "Данные")) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, государственные и международные законы и нормативные акты, включая в числе прочего законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или соответствующих документах о сделке, полученных от уполномоченного дистрибьютора, реселлера или Поставщика, у которого Вы приобрели Программное обеспечение, и (i) не использовать Компонент сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить материалы, нарушающие права на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными, оскорбительными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "тройские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия"; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента сетевого резервного копирования или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту сетевого резервного копирования.

Перечисленные в данном Разделе обязательства по использованию Компонента сетевого резервного копирования относятся ко всем случаям использования этого компонента Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данных, переданных и хранящихся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton, в той мере, в которой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может, помимо прочего, включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

с. Прекращение и приостановка использования. Право на использование Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений). Это может также произойти в случае любого другого неправомерного использования Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;

компания Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В максимальной степени, в которой это разрешено действующим законодательством и невзирая на положения Раздела 10 ниже, Symantec оставляет за собой право в любой момент отслеживать, проверять, сохранять и (или) раскрывать любые Данные или другую информацию, если это потребуется для соблюдения применимого закона или нормативного акта, в рамках судебного разбирательства или по требованию регулирующих органов, или в целях любого расследования соблюдения или нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

6. Техническая поддержка.

Некоторые функции технической поддержки могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и (или) получение помощи от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в настоящем Соглашении об услугах "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Компания Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме предусмотренных местным законодательством, которые не могут быть ограничены или аннулированы. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

7. Услуга автоматического продления подписки Norton.

В Вашу подписку Norton входит услуга автоматического продления. В конце Периода обслуживания Услуга будет автоматически продлена, а с Вашего средства оплаты будет списана стоимость, действующая на момент продления (включая применимые налоги), без каких-либо действий с Вашей стороны. В любой момент после приобретения Вы можете изменить параметры своей подписки и отменить автоматическое продление на сайте manage.norton.com. Годовая оплата автоматического продления подлежит возмещению в течение шестидесяти (60) дней с даты продления. Более подробную информацию о получении возмещения средств за продукты Norton можно найти в Политике возврата продуктов Norton.

8. Служба виртуальной частной сети ("VPN")

Услуги могут включать компонент VPN ("Служба VPN"). Управление Службой VPN осуществляется через Интернет и может включать установку клиентского программного обеспечения на Ваше устройство, которое взаимодействует с серверами Symantec (или серверами, принадлежащими сторонним подрядчикам Symantec), позволяющими устанавливать виртуальное частное соединение. Описанная здесь Услуга или ее часть, включая, но не ограничиваясь этим, сетевую инфраструктуру, может предоставляться независимым поставщиком услуг. Установленное на вашем Устройстве клиентское программное обеспечение подключается к серверной сетевой инфраструктуре, расположенной в Интернете и предоставляемой компанией Symantec и другими поставщиками услуг в виде управляемой услуги. Ваше использование клиентского программного обеспечения регулируется Лицензионным соглашением.

A. Допустимое использование.

(i) Вы несете ответственность за поддержание и защиту конфиденциальности всей предоставленной Вами информации в Учетной записи Norton, также несете полную ответственность за все операции, выполняемые от имени этой Учетной записи (кроме операций, выполняемых или явным образом санкционированных компанией Symantec).

(ii) Вы принимаете на себя полную ответственность за свое поведение в отношении Услуги. В частности, Вы соглашаетесь выполнять требования компании Symantec и сотрудничать с ней с целью соблюдения и (или) предотвращения возможных нарушений Закона о защите авторских прав в цифровую эпоху и любых других подобных законодательных актов, принятых

в Вашей местности, например в странах Европейского Союза это могут быть национальные реализации Директивы 2001/29/ЕС

Европейского парламента и Совета, принятой 22 мая 2001 года, о согласовании некоторых аспектов авторских и смежных прав в информационном обществе. В Великобритании это закон "Об авторском праве, промышленных образцах и патентах" от 1988 года.

Вы соглашаетесь не использовать Услугу:

- a. в нарушение или для содействия нарушению любых действующих законов или положений;
- b. для загрузки, публикации или иной передачи любых материалов оскорбительного, непристойного, порнографического или неприемлемого по какому-либо иному признаку содержания;
- c. с целью мошенничества или обмана;
- d. для загрузки, публикации или иной передачи материалов, на которые у Вас нет прав или которые иным образом нарушают права других лиц на интеллектуальную собственность;
- e. способом, нарушающим права на конфиденциальность, интеллектуальную собственность, неприкосновенность личной жизни или иные договорные и прочие права;
- f. способом, нарушающим принцип допустимого использования или другие политики или условия, которые могут регламентировать использование Вами любых компьютерных систем, сетей или веб-сайтов;
- g. для клеветы, оскорбления, преследования, угроз или для нарушения законных прав других лиц, а также для выполнения действий, нарушающих права на конфиденциальность личной жизни других лиц;
- h. для загрузки, публикации или иной передачи любых материалов, содержащих вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "тroyанские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия";
- i. для загрузки, публикации или иной передачи любой нежелательной или несанкционированной рекламы, рекламных материалов, "нежелательной почты", "спама", "писем счастья", "финансовых пирамид" или любых других подобных материалов;
- j. для попытки получения несанкционированного доступа к Услуге, учетным записям других пользователей Услуги либо компьютерным системам или сетям, подключенным к Услуге; для создания помех работе серверов или сетей, подключенных к Услуге, или вывода их из строя;
- k. с удаленной информацией об авторских правах или любых других правах собственности на Программное обеспечение или Услугу;

- l. в коммерческих целях: следует понимать, что Программное обеспечение и Услуга предоставляются только для личного, некоммерческого использования;
- m. удалять, обходить, выключать, выводить из строя или иным образом мешать работе средств обеспечения безопасности Программного обеспечения или Услуги, функциям, предотвращающим или ограничивающим возможность использования или копирования Программного обеспечения, или функциям принудительного применения ограничений использования Услуги;
- n. реконструировать, выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, предпринимать любые иные попытки получения исходного кода Услуги или Программного обеспечения или его части, кроме случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешены действующим законодательством невзирая на это ограничение;
- o. изменять, адаптировать, переводить на другие языки или создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения или Услуги либо их части, кроме случаев и только в той степени, когда вышеизложенное ограничение запрещено действующим законодательством; или

Вы понимаете, что, несмотря на усилия Symantec и условия настоящего Соглашения об услугах, в процессе использования Службы VPN Вам может быть передан материал, который Вы сочтете оскорбительным, непристойным или неприемлемым, и, соответственно, Вы используете Службу VPN с учетом риска получения такого материала.

(iii). Изменения в Службе VPN; изменения в Условиях Службы VPN. В течение Периода обслуживания вы имеете право получать новые функции Службы VPN по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих услуг. Для оптимизации Службы VPN компания Symantec может по своему усмотрению: (i) добавлять, изменять или удалять компоненты Служб VPN или (ii) временно ограничивать использование Служб VPN или ограничивать их доступность на время технического обслуживания в любое время как с предварительным уведомлением, так и без него. Кроме того, Symantec может обновлять условия настоящего Соглашения об услугах и рекомендует регулярно пересматривать их и своевременно проверять обновления. Ваше дальнейшее использование Службы VPN будет исчисляться с момента принятия Вами условий настоящего Соглашения об услугах.

(iv). Прекращение и приостановка действия. После истечения Периода обслуживания Вы теряете право на использование Службы VPN. Кроме того, Symantec может по своему усмотрению немедленно прекратить или приостановить действие Службы VPN в любое время с предварительным уведомлением или без него в случае нарушения или обоснованного подозрения на нарушение Вами условий настоящего Соглашения об услугах, или если использование Вами Службы VPN может повлечь за собой юридическую ответственность Symantec или помешать использованию Службы VPN другими лицами (в этом случае возмещение средств не осуществляется).

9. Гарантия возврата средств.

Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с Устройство, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 12 настоящего Соглашения об услугах, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания (за вычетом расходов на доставку, обработку заказа и уплату налогов, кроме стран и штатов, где такие расходы подлежат возмещению), в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения

услуги автоматического продления годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки ("Возврат средств").

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

10. Конфиденциальность и защита данных

(a) При использовании Услуг применяется Политика конфиденциальности компании Symantec, с которой можно ознакомиться по ссылке "Политика конфиденциальности".

(b) Сбор данных Службой VPN; нормативные положения по защите данных. В связи с использованием Вами Службы VPN компания Symantec может собирать, хранить, раскрывать, передавать и иным образом обрабатывать определенные данные. Такие данные могут включать, помимо прочего, информацию личного характера о Вас, Ваших устройствах или системах либо использовании Вами Услуг, такую как сведения о подписчике и данные о мобильном устройстве, обобщенные данные об использовании пропускной способности и временные данные об использовании. Сбор этих данных необходим для (a) обеспечения, оптимизации и предоставления Вам Услуг или обслуживания/поддержки (Symantec может также привлекать для этих целей третьих лиц); (b) понимания использования продукта и улучшения опыта работы в продуктах и услугах в целом; и (c) выставления счетов, проведения сетевых операций и поддержки. Устанавливая и (или) используя Услугу, Вы предоставляете компании Symantec разрешение на сбор личных данных, как описано в этом разделе.

(c) При запросе Услуг технической поддержки на вашем Устройстве собирается следующая информация, которая передается в компанию Symantec через интернет-соединение:

- Информация, предоставленная вами специалисту службы поддержки компании Symantec по телефону или введенная на веб-сайте Symantec при заказе Услуги, и
- тип и версия операционной системы и веб-браузера, установленных на Устройстве.

Если на устройстве установлен Программный инструмент поддержки, то во время сеанса предоставления Услуг он может собирать и передавать в компанию Symantec через защищенное соединение следующую информацию:

- количество просмотренных файлов, найденные угрозы и угрозы, устраненные Программным инструментом поддержки;
- тип найденных угроз;
- количество и тип угроз, оставшихся на компьютере и не устраненных Программным инструментом поддержки;
- информация о том, включен ли брандмауэр;
- информация о том, установлено ли антивирусное программное обеспечение, работает ли оно и является ли актуальным;
- информация о браузере, включая параметры безопасности и временных файлов;
- системная информация, касающаяся операционной системы, памяти, дискового пространства, конфигурации прокси-сервера и перечень файлов каталога для Программного инструмента поддержки;
- состояние защиты (хорошее, удовлетворительное, плохое) Устройства с точки зрения

Программного инструмента поддержки;

- информация об установленных программах и активных процессах;
- Сведения из файла журнала приложения и данные реестра.

(d) Кроме того, любые Данные, которые Вы решите передать и сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (при наличии), могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы обслуживаются независимыми организациями по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны на законных основаниях обеспечивать безопасность Ваших Данных. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 12 "Общие положения".

Вся собранная информация необходима для предоставления Услуг, включая анализ, диагностику, решение возникших проблем и оптимизацию функциональности продуктов и услуг компании Symantec. Информация может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором вы находитесь (включая страны Европейского Союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты информации при ее передаче.

Symantec может разглашать собранную информацию по запросу представителей правоохранительных органов в соответствии с требованиями и разрешениями закона, а также в ответ на вызов в суд или на другой юридический процесс. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них.

Полные сведения о политике конфиденциальности Symantec можно найти по следующей ссылке:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Другая важная информация

11.1. Отказ от гарантий.

Для корпоративных клиентов

В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ПРИМЕНИМЫ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕСМОТРИ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО КОМПАНИИ SYMANTEC, КОМПАНИЯ SYMANTEC ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ К УСЛУГАМ ЗАМЕНОЙ УСЛУГ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ АНАЛОГИЧНЫХ УСЛУГ; ИСПРАВЛЕНИЕМ УСЛУГ; ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ЗАМЕНЫ ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЯ ЭКВИВАЛЕНТНЫХ УСЛУГ; ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ИСПРАВЛЕНИЯ УСЛУГ, ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ, ПО УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ SYMANTEC. НАПИШИТЕ ПИСЬМО ПО АДРЕСУ (I) SYMANTEC

CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ИЛИ (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ИЛИ ОТКРОЙТЕ СТРАНИЦУ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА, АДРЕС КОТОРОЙ МОЖНО НАЙТИ НА <https://www.symantec.com/globalsites/>, ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ УСЛУГ ИЛИ О ПОЛУЧЕНИИ ВОЗМЕЩЕНИЯ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

Для потребителей

Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 7 ПРИЛОЖЕНИЯ ОБ УСЛУГАХ К ЛИЦЕНЗИОННОМУ СОГЛАШЕНИЮ NORTON - ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

Напишите письмо по адресу (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или откройте страницу технической поддержки для своей страны или региона, адрес которой можно найти на <https://www.symantec.com/globalsites/>, чтобы получить информацию о замене неисправных носителей или о получении возмещения суммы, уплаченной за текущий период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с даты приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с даты приобретения месячной подписки.

11.2. Ограничение ответственности.

11.2.1. Ответственность перед корпоративными клиентами.

Следующие положения раздела 9.2.1 не относятся к Потребителям, за исключением положений, предусмотренных местным законодательством в отношении использования Услуг, независимо от того, что Услуги применяются для деловых, торговых или профессиональных целей. Информация для Потребителей приведена в Разделе 9.2.2.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (то есть используете Услуги в деловых, торговых или профессиональных целях (далее "Корпоративный клиент")), то в отношении Вас действуют указанные ниже положения данного Раздела 9.2.1 (независимо от того, приняли ли Вы условия использования Услуг).

A. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА ХАЛАТНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ЭТИМ, СЕТЕВОЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ И ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ), А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

B. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ.

C. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

11.2.2. Ответственность перед Потребителями.

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас действуют положения данного Раздела 9.2.2. Внимательно ознакомьтесь с ними. Положения Раздела 9.2.2 не распространяются на Корпоративных клиентов. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (а) вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

A. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 9.2.2 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Как Потребитель Вы должны использовать Услуги в некоммерческих целях. Компания Symantec не несет ответственности перед Потребителем за упущенную выгоду, снижение дохода, потерю ожидаемых сбережений, контрактов и времени, возникающие в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения в связи с серьезной неисправностью.

B. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

C. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

11.3. Права собственности. Компания Symantec сохраняет за собой все права собственности по отношению к Услугам и всем торговым названиям, товарным знакам и знакам обслуживания, связанным с Услугами или отображаемым при предоставлении Услуг. Вы обязуетесь не удалять, не искажать и не скрывать информацию об авторских правах или товарных знаках компании Symantec и иные примечания о правах собственности, включенные в данный документ или связанные с Услугами. Запрещается выполнять обратную разработку, декомпиляцию или иные действия по преобразованию в пригодный для чтения формат по отношению к Услугам.

11.4. Обстоятельства непреодолимой силы. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, компания Symantec не несет ответственности за невозможность выполнения обязательств в результате непредвиденных обстоятельств или причин, выходящих за рамки надлежащего контроля компанией Symantec, включая (без ограничений) стихийные бедствия, войны (объявленные или нет), мятежи, эмбарго, действия гражданских или военных властей, атаки или угрозы атак террористов, пожары, наводнения, катастрофы, забастовки, локауты, сбои общедоступных или частных телекоммуникационных сетей и инфраструктуры либо нехватку транспорта, оборудования, энергии, трудовых ресурсов или материалов. В случае возникновения задержки по одной из таких причин компания Symantec может прекратить оказание услуг в той степени, которая обусловлена этой причиной.

11.5. Экспортные правила. Вы признаете, что Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (в совокупности — "Технологии, подлежащие экспортному контролю") могут регулироваться законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Технологии, подлежащие экспортному контролю. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все подписки Norton запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. Вы подтверждаете, что не будете экспортировать или продавать какие-либо технологии для использования в сочетании с химическим, биологическим или ядерным оружием, а также с ракетами, носителями и космическими летательными аппаратами, способными нести на борту такие виды оружия.

12. Общие положения

A. Применимое право. Действие данных Условий регулируется законодательством Англии и Уэльса. Настоящие Условия не уменьшают Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть

отменены договором.

В. Полнота договора. Настоящие Условия представляют собой полный текст соглашения между Вами и

компанией Symantec об оказании Услуг

и: (i) заменяют собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу; и (ii) имеют преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами. Действие настоящих Условий должно прекращаться немедленно после их нарушения вами, включая (без ограничений) следующее: нарушение вами основных обязательств, включая обязательства оплаты и недопущения передачи, изложенные в разделе 1 или 4 данного документа, и/или нарушение прав собственности компании Symantec либо применимого законодательства по экспорту или импорту, изложенного в разделе 11.3 или 11.5. В этом случае вы должны немедленно прекратить использование Услуг. Отказ от гарантий и ответственности за убытки, а также ограничения ответственности, указанные в данных Условиях, остаются в силе и после прекращения действия Условий. Вопросы относительно данных Условий и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. Кроме того, можно посетить страницу поддержки для своей страны или региона, указанную на веб-сайте <https://www.symantec.com/globalsites/>. Компания Symantec не регистрирует копию настоящих Условий.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

ЕСЛИ ВЫ ВЫБРАЛИ ИЛИ АКТИВИРОВАЛИ УСЛУГУ ПОД НАЗВАНИЕМ "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("УСЛУГА") НА ВЕБ-САЙТЕ SYMANTEC ("САЙТ"), ПРИМЕНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ УСЛОВИЯ ("УСЛОВИЯ"). НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ЮРИДИЧЕСКИМ, ИМЕЮЩИМ ИСКОВУЮ СИЛУ КОНТРАКТОМ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ SYMANTEC CORPORATION И ЕЕ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ ("SYMANTEC") НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ УСЛУГ. УСЛУГИ ОБЕСПЕЧИВАЮТ КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ДОСТУП К ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ SYMANTEC NORTONLIVE. МЕСТОИМЕНЕНИЯ "ВЫ" И "ВАШ" ОТНОСЯТСЯ К ТОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ ИСПОЛЬЗУЕТ УСЛУГИ. ПОЛИТИКА И МАТЕРИАЛЫ, НА КОТОРЫЕ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ ИМЕЮТСЯ ССЫЛКИ, ВКЛЮЧЕНЫ В ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ПО УПОМИНАНИЮ. ПЕРЕД ТЕМ КАК НАЖАТЬ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "СОГЛАШАЮСЬ" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЬ НАМЕРЕНИЕ ПРОДОЛЖИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ, ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПРИВЕДЕННЫМИ НИЖЕ УСЛОВИЯМИ.

ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ БУДЕТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ВАМ УСЛУГИ. В ТАКОМ СЛУЧАЕ: (А) НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА" ЛИБО ДРУГУЮ ПОДОБНУЮ КНОПКУ ИЛИ КАКИМ-ЛИБО ИНЫМ СПОСОБОМ ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕСОГЛАСИЕ, (В) НЕ ПОЛЬЗУЙТЕСЬ УСЛУГАМИ И ОБРАТИТЕСЬ В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ПРИМЕНИМОМ ЛИЦЕНЗИОННОМ СОГЛАШЕНИИ.

ВАЖНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ — ОГРАНИЧЕННЫЙ ПЕРИОД ВОЗМЕЩЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВА НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

- ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ УСЛУГИ В ИНТЕРНЕТЕ ЧЕРЕЗ САЙТ NORTON.COM, ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ СЧИТАЕТСЯ НАЧАВШИМСЯ С ДАТЫ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ УСЛУГУ, И ПРОДОЛЖАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ПЕРИОДА, УСТАНОВЛЕННОГО В ДОКУМЕНТАЦИИ НА ПРИОБРЕТЕННУЮ ПОДПИСКУ NORTON.
- ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ УСЛУГУ ПОСРЕДСТВОМ РЕГИСТРАЦИИ НА УСЛУГУ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, ПРАВО НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ СЧИТАЕТСЯ НАЧАВШИМСЯ С ДАТЫ РЕГИСТРАЦИИ И ПРОДОЛЖАЕТСЯ В ТЕЧЕНИЕ ПЕРИОДА ДЕЙСТВИЯ ТЕКУЩЕЙ НА УКАЗАННЫЙ ПЕРИОД ПОДПИСКИ NORTON ИЛИ ДО ОТМЕНЫ ВАМИ УСЛУГ АВТОМАТИЧЕСКОГО ПРОДЛЕНИЯ ПОДПИСКИ NORTON, В

ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЕ ИЗ СОБЫТИЙ НАСТУПИТ РАНЬШЕ.

ПРИМЕЧАНИЕ. В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ И СТРАН ЗАПРЕЩЕНО ОГРАНИЧЕНИЕ ПРИМЕНЕНИЯ ПРАВ НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (КАК ОПИСАНО В НАСТОЯЩЕМ РАЗДЕЛЕ), ПОЭТОМУ СОДЕРЖАНИЕ ДАННОГО РАЗДЕЛА МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. КРОМЕ ТОГО, ПОЛОЖЕНИЯ ДАННОГО РАЗДЕЛА НЕ ВЛИЯЮТ НА ДРУГИЕ ПРИМЕНИМЫЕ ПРАВА НА ВОЗМЕЩЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ. НАЖАТИЕ КНОПКИ "ПРИНИМАЮ" ЛИБО "СОГЛАШАЮСЬ" ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ВЫ СОГЛАСНЫ ВЫПОЛНЯТЬ ЭТИ УСЛОВИЯ И ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.

Norton Virus Protection Promise

В состав Virus Protection Promise входит услуга удаления вирусов, оказываемая специалистами Norton. Virus Protection Promise поставляется со следующими подписками Norton: Norton Security (Standard, Deluxe или Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 и Norton 360 Multi-Device. В маловероятном случае, когда нам не удастся удалить вирус с вашего устройства, Вам предоставляется право на возврат средств, уплаченных за подписку Norton или за набор продуктов Norton (в зависимости от ситуации). Возврат средств осуществляется при соблюдении следующих положений и условий.

- (a) (Не относится к подписчикам Norton Small Business) Приобретение, продление и обновление соответствующей подписки Norton выполняется непосредственно на веб-сайте Norton.com либо через оформление услуги автоматического продления для соответствующей подписки Norton.
- (b) Возмещается полная фактическая цена, уплаченная за текущий период подписки Norton. В случае приобретения пакета Norton (включающего подписку Norton и (или) услуги Norton) возмещается фактическая цена, уплаченная Вами за текущий период подписки Norton. Если в стоимость вашего пакета входит подписка Norton, включающая другие продукты и подписку на них, возмещается рекомендованная производителем розничная цена (MSRP) вашей подписки Norton, уплаченная за текущий период и не превышающая цену, уплаченную Вами за этот пакет. При возмещении не будут учитываться любые скидки и полученные возвраты средств и за вычетом стоимости доставки, обработки и применимых налогов, за исключением штатов и стран, в которых стоимость доставки, обработки и налогов подлежит возврату.
- (c) Если подписка Norton была приобретена в розничном магазине, требуется подтверждение факта покупки.
- (d) Компания Symantec не несет ответственность за любые потери или повреждения, возникшие в результате воздействия вирусов, и НЕ возмещает возможные убытки; и
- (e) Доступность или область применимости Virus Protection Promise могут быть ограничены законами и нормативными актами страны, в которой будет оказываться услуга удаления вирусов.

1. Услуги

1.1. Обзор предоставляемых услуг

(1) Введение. Компания Symantec предоставляет Услуги в соответствии с Условиями и исходя из того, что эти Услуги не будут использоваться в коммерческих целях. Специалист службы поддержки компании Symantec будет по возможности предоставлять Вам Услуги поддержки по телефону, в сеансе чата, открытом на Вашем устройстве, или по электронной почте. Чтобы оптимизировать Услуги, компания Symantec имеет право по своему усмотрению периодически изменять функции или описания Услуг исключительно в рамках существующего законодательства. Однако это не будет неблагоприятно влиять на качество каких-либо отдельных Услуг, которые компания Symantec ранее согласилась предоставлять вам.

(2) Программный инструмент поддержки и удаленный доступ. Во время сеанса предоставления Услуг компания Symantec имеет право (i) просить вас установить определенное программное обеспечение поддержки, загрузив его с Сайта, и/или (ii) с вашего разрешения использовать средство удаленной помощи, которое позволит специалисту службы поддержки компании Symantec удаленно подключиться к вашему устройству и управлять его работой; и/или (iii) использовать на вашем устройстве определенное стороннее программное обеспечение поддержки, которое будет удалено после

завершения сеанса предоставления Услуг. Программное обеспечение поддержки (включая любое стороннее программное обеспечение) и средство удаленной помощи принадлежат компании Symantec или соответствующим лицензиарам и поставщикам и могут совместно упоминаться в Условиях как "Программный инструмент поддержки". Программный инструмент поддержки используется для анализа, диагностики и устранения наиболее сложных неполадок или для оптимизации работы системы. Вам разрешается использовать Программный инструмент поддержки только в рамках Услуги или совместно с Услугой, но ни для каких иных целей. В случае согласия на получение поддержки Вы разрешаете компании Symantec использовать любые Программные инструменты поддержки, которые она сочтет необходимыми для исправления Вашего устройства, включая средства удаленного доступа. Вы понимаете, что если на Вашем устройстве используется удаленный доступ, то по окончании сеанса такого доступа в памяти вашего компьютера не останется никакой программной информации, но может остаться отчет, созданный в формате xml или с использованием флэш-памяти. Если Вы решили установить Программный инструмент поддержки на свое устройство, то, загружая Программный инструмент поддержки, Вы соглашаетесь с тем, что он будет использоваться в соответствии с Соглашением об использовании Программного инструмента поддержки Symantec, размещенном на веб-странице ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf ("Соглашение об использовании Программного инструмента поддержки"). В этом случае Вы должны прекратить использование Программного инструмента поддержки и удалить его с устройства после завершения сеанса предоставления Услуг.

Компания Symantec может, но не обязана отслеживать и записывать сеансы предоставления Услуг, включая телефонные звонки и интернет-сеансы, в целях улучшения обслуживания заказчиков, внутреннего обучения и внутренних исследований рынка. Настоящим Вы разрешаете компании Symantec отслеживать и записывать сеансы предоставления Услуг, а также использовать или раскрывать эту информацию необходимым образом или в соответствии с законами, нормативами или другими государственными запросами в целях предоставления Услуг Вам или другим пользователям и расширения типов Услуг, которые компания Symantec сможет предоставлять Вам в будущем. Вы также разрешаете компании Symantec комбинировать информацию, полученную от Вас и из других источников, не идентифицируя при этом Вас или других пользователей, для улучшения Услуг, обучения, маркетинга, продвижения и в других коммерческих целях.

(3) Описание услуг и минимальные требования. Некоторые устройства могут не получать Услуги, даже если первичное тестирование показало, что соединение на вашем компьютере отвечает соответствующим требованиям и имеется надлежащая для вашего устройства среда. Для получения Услуг необходимо высокоскоростное интернет-соединение. Возможность предоставления Услуги компанией Symantec зависит от выполнения следующих минимальных требований к системе.

32-разрядная версия Windows XP (пакет обновления 3 или более поздней версии) Professional, Home Edition или Media Center 2005

- Процессор с тактовой частотой 500 МГц.
- 512 МБ оперативной памяти.
- 500 МБ свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32- или 64-разрядная версия Windows Vista (любые пакеты обновления) Home Basic, Home Premium, Business или Ultimate

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).
- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32- или 64-разрядная версия Windows 7 (любые пакеты обновления) Домашняя базовая, Домашняя расширенная, Для бизнеса или Максимальная

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).
- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

32-разрядная версия Windows 8 (любые пакеты обновления) Домашняя базовая, Домашняя расширенная, Для бизнеса или Максимальная

- Процессор с тактовой частотой 1 ГГц.
- 512 МБ оперативной памяти (рекомендуется 1 ГБ).
- 500 МБ (32-разрядная версия) или 850 МБ (64-разрядная версия) свободного дискового пространства.
- Видеоадаптер SuperVGA (800x 600) или более высокого разрешения.
- Вход в систему в качестве администратора.

Windows 10 (любые пакеты обновления) Домашняя или Профессиональная

- Процессор с тактовой частотой не ниже 1 ГГц
- 1 ГБ (32-разрядная) или 2 ГБ (64-разрядная)
- 16 ГБ (32-разрядная) или 20 ГБ (64-разрядная) свободного дискового пространства.
- Графическое устройство Microsoft DirectX 9 с драйвером WDDM 1.0
- дисплей с разрешением 800 x 600
- Вход в систему в качестве администратора.

Требования к компьютерам Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 или 10.9
- Не менее 256 МБ оперативной памяти
- Заказчик должен иметь доступ уровня администратора к компьютеру Mac
- Компьютер Mac должен быть подключен к Интернету

Android™

- ОС версии 2.3 или более поздних (с установленным приложением Google™ Play)

iOS®

- ОС версии 6 или более поздних

1.2. Коммерческая целесообразность.

(i) Хотя компания Symantec прикладывает все коммерчески целесообразные усилия для оказания Услуг, Вы и компания Symantec должны понимать и соглашаться с тем, что не все вирусы могут быть удалены с помощью Услуг и компания Symantec не гарантирует удаление с Вашего устройства всех вирусов.

(ii) В процессе предоставления Услуг компания Symantec может определить, что проблема не относится к сфере компетенции в рамках предоставления услуг. Компания Symantec предпримет все экономически оправданные усилия, для того чтобы предложить Вам необходимый альтернативный ресурс, однако компания Symantec не будет направлять Вас напрямую в альтернативный ресурс. В установленных действующим законодательством случаях компания Symantec оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг, приостановить или прервать их предоставление по своему усмотрению.

2. Ваши обязанности

2.1. Основные обязанности Вы соглашаетесь с тем, что являетесь законным владельцем лицензии на программное обеспечение, установленное на вашем устройстве, и вы используете Интернет на свой собственный риск. Если вы соглашаетесь пользоваться Услугой, то подтверждаете, что (а) у вас есть полный доступ к оборудованию и программному обеспечению, с которыми связана проблема, и (b) вы записали на отдельный носитель резервную копию программ или данных, на которые могут оказать влияние предоставляемые Услуги. Вся информация, предоставляемая вами компании Symantec, должна быть достоверной и полной, включая ваше имя, адрес и, в соответствующих случаях, номер и срок действия кредитной или платежной банковской карты и любые другие сведения об оплате, которые вы предоставляете компании Symantec. Также вы разрешаете компании Symantec списывать с кредитной или дебетовой (в зависимости от обстоятельств) карты, сведения о которой вы предоставили компании Symantec, оплату расходов, совершенных с вашего согласия.

2.2. Освобождение от ответственности. В установленной действующим законодательством степени компания Symantec не несет ответственности за потерю или восстановление данных и программ, а также за утрату возможности использовать системы или сети, если эти проблемы возникли в результате предоставления Услуг либо в результате любого действия или упущения, включая небрежность со стороны компании Symantec и (или) ее представителей. Если вы обращались в компанию Symantec по поводу проблем с паролями или иных проблем, связанных с управлением доступом, то настоятельно рекомендуется изменить эти пароли сразу после завершения предоставления Услуг.

2.3. Запрет на передачу. Услуги не подлежат передаче. Запрещается использовать Услуги для предоставления услуг, в любых структурах распространения и совместного использования, а также от имени сторонних организаций или по отношению к не принадлежащему вам аппаратному или программному обеспечению.

3. Конфиденциальность и защита данных

При посещении Сайта применяется Политика конфиденциальности компании Symantec, с которой можно ознакомиться по ссылке "Политика конфиденциальности", опубликованной на Сайте.

При запросе Услуг на вашем устройстве собирается следующая информация, которая передается в компанию Symantec через интернет-соединение:

- Информация, предоставленная вами специалисту службы поддержки компании Symantec по телефону или введенная на веб-сайте Symantec при заказе Услуги, и
- тип и версия операционной системы и веб-браузера, установленных на компьютере.

Если на устройстве установлен Программный инструмент поддержки, то во время сеанса предоставления Услуг он может собирать и передавать в компанию Symantec через защищенное соединение следующую информацию:

- количество просмотренных файлов, найденные угрозы и угрозы, устраненные Программным инструментом поддержки;
- тип найденных угроз;
- количество и тип угроз, оставшихся на компьютере и не устраненных Программным инструментом поддержки;
- информация о том, включен ли брандмауэр;
- информация о том, установлено ли антивирусное программное обеспечение, работает ли оно и является ли актуальным;

- информация о браузере, включая параметры безопасности и временных файлов;
- системная информация, касающаяся операционной системы, памяти, дискового пространства, конфигурации прокси-сервера и перечень файлов каталога для Программного инструмента поддержки;
- состояние защиты (хорошее, удовлетворительное, плохое) устройства с точки зрения Программного инструмента поддержки;
- информация об установленных программах и активных процессах;
- Сведения из файла журнала приложения и данные реестра.

Вся собранная информация необходима для предоставления Услуг, включая анализ, диагностику, решение возникших проблем и оптимизацию функциональности продуктов и услуг компании Symantec. Информация может быть передана на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором вы находитесь (включая страны Европейского Союза), однако компания Symantec принимает меры по обеспечению адекватного уровня защиты информации при ее передаче.

Symantec может разглашать собранную информацию по запросу представителей правоохранительных органов в соответствии с требованиями и разрешениями закона, а также в ответ на вызов в суд или на другой юридический процесс. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них.

Полные сведения о политике конфиденциальности Symantec можно найти по следующей ссылке:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Другая важная информация

4.1. Отказ от гарантий. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, И С УЧЕТОМ ГАРАНТИЙ, ОПИСАННЫХ ВЫШЕ В РАЗДЕЛЕ 1.2, КОМПАНИЯ SYMANTEC ЯВНЫМ ОБРАЗОМ ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ЗАЯВЛЕНИЙ, УСЛОВИЙ И ГАРАНТИЙ ЛЮБОГО ВИДА, ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ (БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ) ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЕЙ ИЛИ ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ. В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ГАРАНТИРУЕТ, ЧТО: (I) УСЛУГИ И (ИЛИ) САЙТ УДОВЛЕТВОРЯЮТ ВАШИМ ТРЕБОВАНИЯМ; (II) ДЕЙСТВИЕ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА БУДЕТ НЕПРЕРЫВНЫМ, СВОЕВРЕМЕННОМ, БЕЗОПАСНЫМ И БЕЗОШИБОЧНЫМ; (III) РЕЗУЛЬТАТЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА, БУДУТ ТОЧНЫМИ И НАДЕЖНЫМИ; (IV) КАЧЕСТВО УСЛУГ, ПОДПИСОК, ПРОДУКТОВ ИЛИ ИНФОРМАЦИИ, ПРИОБРЕТЕННЫХ ИЛИ ПОЛУЧЕННЫХ С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ, БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ; (V) ОШИБКИ УСЛУГ И (ИЛИ) САЙТА БУДУТ ИСПРАВЛЕННЫ; (VI) С ПОМОЩЬЮ УСЛУГ БУДУТ УДАЛЕНЫ ВСЕ ВИРУСЫ, ИЛИ (VII) СВОЕВРЕМЕННОСТЬ ОПЛАТЫ ПРИ ВОЗВРАТЕ СРЕДСТВ БУДЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ВАШИМ ОЖИДАНИЯМ. ЛЮБЫЕ ПРОГРАММНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ ПОДДЕРЖКИ, МАТЕРИАЛЫ И (ИЛИ) ДАННЫЕ, ЗАГРУЖЕННЫЕ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ПОЛУЧЕННЫЕ ВАМИ ПУТЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА ВАШЕ УСМОТРЕНИЕ И НА ВАШ СОБСТВЕННЫЙ РИСК. ПРОГРАММНЫЙ ИНСТРУМЕНТ ПОДДЕРЖКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ "КАК ЕСТЬ" БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ НА УСЛОВИЯХ СОГЛАШЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ИНСТРУМЕНТА ПОДДЕРЖКИ. КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ГАРАНТИИ В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ ДРУГИХ ФИРМ.

4.2. Ограничение ответственности. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ ШТАТОВ И СТРАН, В ТОМ ЧИСЛЕ СТРАН-УЧАСТНИЦ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ, ЗАПРЕЩАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ПОЭТОМУ

ПРИВЕДЕННЫЕ НИЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ОТНОСИТЬСЯ К ВАМ.

В МАКСИМАЛЬНЫХ ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМИ ЗАКОНАМИ, И НЕЗАВИСИМО ОТ СТЕПЕНИ СООТВЕТСТВИЯ ИЗЛОЖЕННЫХ ЗДЕСЬ МЕР ОСНОВНОМУ НАЗНАЧЕНИЮ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА (А) ЛЮБУЮ ПОТЕРЮ ДОХОДОВ ИЛИ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДЕЙСТВИЯ УСЛУГ, (В) ЛЮБУЮ НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕДОСТУПНОСТЬ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ, СБОЙ СООБЩЕНИЙ ИЛИ ПЕРЕДАЧИ ОШИБОК В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГ, (С) ЛЮБЫЕ ОСОБЫЕ ПОСЛЕДСТВИЯ, НЕПРЯМЫЕ ИЛИ ДРУГИЕ ПОДОБНЫЕ ПОТЕРИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ОСВЕДОМЛЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ ПОТЕРЬ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЙ. НИ ПРИ КАКИХ УСЛОВИЯХ МЕРА ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ SYMANTEC НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА УСЛУГИ, ИЛИ 50 (ПЯТИДЕСЯТИ) ДОЛЛАРОВ США ЛИБО ИХ ЭКВИВАЛЕНТА В СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ВАЛЮТЕ.

4.3. Права собственности. Компания Symantec сохраняет за собой все права собственности по отношению к Услугам, Веб-сайту, Программным инструментам поддержки, всем товарным знакам и знакам обслуживания, связанным с Услугами или отображаемым при предоставлении Услуг. Вы обязуетесь не удалять, не искажать и не скрывать информацию об авторских правах или товарных знаках компании Symantec и иные примечания о правах собственности, включенные в данный документ или связанные с Услугами. Запрещается выполнять обратную разработку, декомпиляцию или иные действия по преобразованию в пригодный для чтения формат по отношению к Программному инструменту поддержки, предоставляемому с Услугами.

4.4. Обстоятельства непреодолимой силы. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, компания Symantec не несет ответственности за невозможность выполнения обязательств в результате непредвиденных обстоятельств или причин, выходящих за рамки надлежащего контроля компанией Symantec, включая (без ограничений) стихийные бедствия, войны (объявленные или нет), мятежи, эмбарго, действия гражданских или военных властей, атаки или угрозы атак террористов, пожары, наводнения, катастрофы, забастовки, локауты, сбои общедоступных или частных телекоммуникационных сетей и инфраструктуры либо нехватку транспорта, оборудования, энергии, трудовых ресурсов или материалов. В случае возникновения задержки по одной из таких причин компания Symantec может прекратить оказание услуг в той степени, которая обусловлена этой причиной.

4.5. Экспортные правила. Вы подтверждаете, что Услуги, Программный инструмент поддержки, а также связанные с ними технические данные и службы (в совокупности — "Регулируемые технологии") могут регулироваться законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получать лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все подписки Norton запрещено экспортировать или реэкспортировать на Кубу, в Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции. Вы подтверждаете, что не будете экспортировать или продавать какие-либо технологии для использования в сочетании с химическим, биологическим или ядерным оружием, а также с ракетами, носителями и космическими летательными аппаратами, способными нести на борту такие виды оружия.

5. Общие положения

А. Применимое право. Действие данных Условий регулируется законодательством Англии и Уэльса. Настоящие Условия не уменьшают Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором.

В. Полнота договора. Настоящие Условия представляют собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec об оказании Услуг

и: (i) заменяют собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности,

предложения и заявления по тому же вопросу; и (ii) имеют преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами. Действие настоящих Условий должно прекращаться немедленно после их нарушения вами, включая (без ограничений) следующее: нарушение вами основных обязательств, включая обязательства оплаты и недопущения передачи, изложенные в разделе 2.1 или 2.3 данного документа, и/или нарушение прав собственности компании Symantec либо применимого законодательства по экспорту или импорту, изложенного в разделе 4.3 или 4.5. В этом случае вы должны немедленно прекратить использование Услуг. Отказ от гарантий и ответственности за убытки, а также ограничения ответственности, указанные в данных Условиях, остаются в силе и после прекращения действия Условий. Вопросы относительно данных Условий и любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec по адресу: (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. Кроме того, можно посетить страницу поддержки для своей страны или региона, указанную на веб-сайте <https://www.symantec.com/globalsites/>. Компания Symantec не регистрирует копию настоящих Условий.

VPP Terms/estore ACQ 6.0.2