

## ACORDUL DE LICENȚĂ NORTON

**IMPORTANT:** VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN PREZENTUL ACORD DE LICENȚĂ („ACORDUL DE LICENȚĂ”) ÎNAINTE DE UTILIZAREA PROGRAMULUI SOFTWARE (DEFINITE MAI JOS). SYMANTEC CORPORATION ȘI/SAU PARTENERII SĂI AFILIAȚI CARE SUNT TITULARI DE LICENȚĂ AUTORIZAȚI („SYMANTEC”) SUNT DISPUSE SĂ VĂ ACORDE LICENȚA PENTRU SOFTWARE DVS. CA PERSOANĂ INDIVIDUALĂ, COMPANIE SAU ENTITATE LEGALĂ CARE VA UTILIZA SOFTWARE-UL (DENUMIT ÎN CONTINUARE „DVS.”) NUMAI CU CONDIȚIA DE A ACCEPTA TOȚI TERMENII PREZENTULUI ACORD DE LICENȚĂ. ACESTA ESTE UN ACORD LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE DVS. ȘI SYMANTEC. PRIN DESCHIDEREA ACESTUI PACHET, RUPEREA SIGILIULUI, APĂSAREA BUTOANELOR „SUNT DE ACORD” SAU „DA”, PRIN ALTE ACTIVITĂȚI ELECTRONICE CARE INDICĂ ACORDUL SAU PRIN ÎNCĂRCAREA SOFTWARE-ULUI ORI PRIN UTILIZAREA SA ÎN ALT MOD, ACCEPTAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN PREZENTUL ACORD DE LICENȚĂ. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, FACEȚI CLIC PE BUTOANELE „REVOCARE”, „NU” ORI PE „ÎNCHIDERE FEREASTRĂ” SAU INDICAȚI REFUZUL PRIN ALTE METODE, NU MAI UTILIZAȚI SOFTWARE-UL ȘI CONTACTAȚI (i) FURNIZORUL SAU SERVICIUL CLIENȚI SYMANTEC, FOLOSIND DATELE DE CONTACT DIN SECȚIUNEA 7 A PREZENTULUI ACORD DE LICENȚĂ, PENTRU A OBȚINE INFORMAȚII DESPRE RAMBURSAREA SUMEI PLĂTITE PENTRU PERIOADA DE LICENȚĂ CURENTĂ (DEFINITĂ MAI JOS) (MINUS TRANSPORT, MANIPULARE ȘI ORICE TAXE APLICABILE, CU EXCEPȚIA ANUMITOR STATE ȘI ȚĂRI ÎN CARE TRANSPORTUL, MANIPULAREA ȘI TAXELE SUNT RAMBURSABILE) ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR SAU (ii) FURNIZORUL DVS. (AȘA CUM ESTE DEFINIT ÎN CONTINUARE) PENTRU INFORMAȚII DESPRE CUM SĂ OBȚINEȚI RAMBURSAREA DACĂ AȚI PRIMIT SOFTWARE-UL DE LA FURNIZORUL DVS.

### 1. Licența:

Software-ul și documentația, inclusiv ambalajul produsului, („Documentația”) livrate împreună cu prezentul Acord de licență (colectiv „Software-ul”) sunt proprietatea Symantec sau a licențiatorilor săi și sunt protejate de legea drepturilor de autor. Deși Symantec sau licențiatorii săi dețin în continuare Software-ul, după ce acceptați prezentul Acord de licență, Dvs. veți avea anumite drepturi de utilizare a Software-ului în timpul Perioadei de licență (așa cum sunt definite în continuare). Toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod expres aparțin companiei Symantec și/sau licențiatorilor săi. „Perioada de licență” va începe (a) la data la care instalați sau utilizați pentru prima dată Software-ul pe un computer, într-un mediu virtual, pe un dispozitiv mobil sau pe un dispozitiv de calcul mobil (un „Dispozitiv”) sau (b) la data la care ați acceptat prezentul Acord de licență sau (c) dacă ați cumpărat Software-ul din magazinul Norton online, la data la care ați finalizat achiziția sau (d) dacă ați primit Software-ul în cadrul unei oferte de mai multe produse, la data finalizării achiziției pentru oferta respectivă, sau (e) dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul din Acordul de licență de la un furnizor autorizat de Symantec („Furnizorul”), la data stabilită de acest Furnizor. Durata Perioadei de licență va fi perioada de timp stabilită în Documentație sau în documentația de tranzacție aplicabilă de la distribuitorul, revânzătorul sau Furnizorul autorizat de la care ați obținut Software-ul. Este posibil ca Software-ul să se dezactiveze automat și să devină nefuncțional la sfârșitul Perioadei de licență și nu veți avea dreptul să beneficiați de orice alte caracteristici sau actualizări de conținut pentru Software dacă nu reînnoiți Perioada de licență. Abonamentele de reînnoire a Perioadei de licență (i) vor fi disponibile în conformitate cu politica Symantec de furnizare a asistenței publicată la adresa [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) sau (ii) vor fi puse la dispoziția Dvs. de Furnizorul Dvs. conform politicilor sale, în cazul în care ați obținut Software-ul de la Furnizorul Dvs.

Prezentul Acord de licență guvernează toate edițiile, edițiile revizuite sau edițiile adăugite ale Software-ului pe care Symantec vi le poate furniza. Cu excepția modificărilor care pot fi aduse de Documentație, în conformitate cu prezentul Acord de licență, aveți următoarele drepturi și obligații referitoare la utilizarea Software-ului.

În timpul Perioadei de licență, aveți dreptul de:

A. a utiliza o copie a Software-ului pe un singur Dispozitiv. Dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, revânzătorul sau Furnizorul autorizat de la care ați obținut Software-ul indică un număr mai mare de copii și/sau un număr mai mare de Dispozitive, puteți utiliza Software-ul în conformitate cu aceste specificații;

B. a face o copie a Software-ului în scopuri de backup sau arhivare sau de a copia Software-ul pe unitatea hard disc a Dispozitivului Dvs. și de a păstra originalul în scopuri de backup sau arhivare;

C. a utiliza Software-ul într-o rețea, cu condiția să aveți o copie cu licență a Software-ului pentru fiecare Dispozitiv care poate accesa Software-ul din rețeaua respectivă;

D. a transfera definitiv toate drepturile Dvs. asupra Software-ului acordate prin prezentul Acord de licență către o altă persoană sau entitate, cu condiția ca Dvs. să nu păstrați nicio copie a Software-ului și beneficiarul transferului să accepte toți termenii din prezentul Acord de licență. Pentru evitarea confuziilor, dacă Software-ul transferat face parte dintr-o ofertă de mai multe produse, trebuie să transferați toate drepturile Dvs. către toate ofertele de produse incluse în respectivul Software. Nu se permite transferul parțial al drepturilor Dvs. în baza prezentului Acord de licență și orice tentativă în acest sens va fi nulă și neavenită. De exemplu, dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, revânzătorul sau Furnizorul autorizat vă acordă dreptul de a folosi mai multe copii ale Software-ului sau dreptul de a instala Software-ul pe mai multe Dispozitive, va fi valabil numai un transfer al tuturor drepturilor de a utiliza toate aceste copii și instalări pe Dispozitive ale Software-ului. Pentru evitarea confuziilor, drepturile referitoare la transfer menționate mai sus nu se aplică dacă ați obținut Software-ul de la Furnizorul Dvs.; și

E. a utiliza Software-ul în conformitate cu orice alte utilizări suplimentare permise care ar putea fi stabilite în continuare.

Software-ul este licențiat pentru uzul Dvs. personal și nu pentru uz comercial. Achiziția Software-ului în scop comercial este neautorizată.

Nu aveți dreptul și nici nu puteți permite altei persoane acțiunile de:

A. a sublicenția, a închiria sau a concesiunea orice parte a Software-ului;

B. a aplica tehnici de inginerie inversă, a decompila, a dezasambla, a modifica, a traduce, a încerca descoperirea codului sursă al Software-ului sau a crea lucrări derivate ale Software-ului;

C. a furniza, a oferi sau a pune la dispoziție Software-ul pentru gestionarea spațiului de lucru, partajarea timpului, furnizarea de servicii sau aranjarea biroului de serviciu; sau

D. a utiliza Software-ul într-o manieră care nu este permisă prin prezentul Acord de licență.

Software-ul poate include caracteristici și funcții terțe sau poate accesa conținut pe un site web terț. Astfel de caracteristici, funcții sau conținut pot fi supuse unor asemenea termeni ai serviciului și politici de confidențialitate terțe.

## 2. Software-ul și Actualizările automate de conținut:

A. Nu toate edițiile, edițiile revizuite, actualizările, edițiile adăugite sau caracteristicile vor fi disponibile pe toate platformele. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici și versiuni ale Software-ului pe măsură ce Symantec, la alegerea sa, creează astfel de caracteristici și versiuni în timpul Perioadei Dvs. de licență. Symantec încearcă permanent să îmbunătățească performanța și capacitatea de utilizare a produselor și serviciilor sale. Pentru a optimiza Software-ul și pentru a vă furniza cea mai recentă versiune a Software-ului, sunteți de acord ca Software-ul să descarce și să instaleze actualizări și versiuni noi ale acestuia, pe măsură ce sunt puse la dispoziție de către Symantec, la alegerea sa. Sunteți de acord să primiți și să permiteți companiei Symantec să livreze actualizările și versiunile respective către Dispozitivul Dvs. În plus, Symantec poate modifica termenii și condițiile care se aplică în cazul utilizării de către Dvs. a Software-ului, astfel încât să reflecte actualizările și versiunile respective, iar Dvs. veți fi de acord cu termenii actualizați. Cu excepția cazului în care ați fost de acord în alt fel cu aceste modificări, prin continuarea utilizării Software-ului după ce modificările intră în vigoare, vă exprimați acceptul de a vă supune acestor termeni revizuiți.

B. Anumite Software-uri utilizează conținut care este actualizat la anumite intervale de timp, inclusiv, dar fără a se limita la, următoarele: software-urile antivirus și crimeware utilizează definiții de viruși actualizate, software-urile antispyware utilizează definiții spyware actualizate, software-urile antispam utilizează reguli antispam actualizate, software-urile de filtrare a conținutului și antiphishing utilizează liste cu URL-uri actualizate, unele software-uri de tip firewall utilizează reguli de protecție actualizate, produsele de evaluare a vulnerabilității

utilizează date actualizate privind vulnerabilitatea, iar software-urile de autentificare a site-urilor Web utilizează liste actualizate ale paginilor Web autentificate; aceste actualizări sunt numite colectiv „Actualizări de conținut”. Aveți dreptul de a beneficia de Actualizări de conținut pentru Software în timpul Perioadei Dvs. de licență.

### 3. Instalarea Produsului; Activarea obligatorie; Contul Norton:

A. În timpul procesului de instalare, este posibil ca Software-ul să dezinstaleze sau să dezactiveze alte produse de securitate sau caracteristici ale acestora, dacă astfel de produse sau caracteristici nu sunt compatibile cu Software-ul sau în vederea îmbunătățirii funcționalității generale a Software-ului.

B. Este posibil ca acest Software să includă măsuri tehnologice pentru prevenirea utilizării ilegale sau fără licență a acestuia. Acceptați ca Symantec să utilizeze astfel de măsuri pentru a proteja Symantec împotriva piratării Software-ului. Este posibil ca acest Software să conțină tehnologii de aplicare care limitează posibilitatea de instalare și dezinstalare a Software-ului la un număr determinat de astfel de proceduri și pentru un număr determinat de Dispozitive. Este posibil ca prezentul Acord de licență și Software-ul care conține tehnologii de impunere să necesite activare, după cum se stabilește în continuare în Documentație. În acest caz, Software-ul va funcționa pentru o perioadă determinată de timp înainte ca Dvs. să-l activați. În timpul activării, vi se poate cere să furnizați prin internet codul unic de activare care însoțește Software-ul și configurația Dispozitivului sub forma unui cod alfanumeric pentru a verifica autenticitatea Software-ului. Dacă nu încheiați activarea în perioada de timp stabilită în Documentație sau după cum solicitați Software-ul, acesta nu va mai funcționa până la finalizarea activării, iar în acel moment, funcționalitatea Software-ului va fi restabilită. În cazul în care nu puteți să activați Software-ul prin internet sau prin orice altă metodă specificată în timpul procesului de activare, puteți contacta (i) Serviciul de relații cu clienții Symantec folosind informațiile oferite de Symantec în timpul activării sau după cum se stabilește în Secțiunea 7 de mai jos ori (ii) Furnizorul Dvs. sau entitatea desemnată în documentația care v-a fost dată de Furnizorul Dvs., în cazul în care ați obținut Software-ul de la acesta.

C. Contul Norton. Vi se poate solicita să dețineți un cont curent Norton Symantec („Contul Norton”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul. În acest caz, dacă nu aveți un Cont Norton, trebuie să parcurgeți procesul de înregistrare aplicabil pentru crearea unui Cont Norton în vederea utilizării Software-ului. Este posibil să nu vi se solicite un Cont Norton dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul de la un Furnizor care vă cere să aveți un cont de utilizator diferit („Cont de Furnizor”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul. Consultați documentația aplicabilă a tranzacției cu Furnizorul Dvs. pentru a stabili dacă este necesar un Cont Norton sau un Cont de Furnizor pentru a accesa și a utiliza Software-ul. Responsabilitatea pentru menținerea confidențialității parolei pentru Contul Dvs. Norton sau pentru Contul de Furnizor vă aparține în totalitate. În plus, dacă cesionați toate drepturile asupra Software-ului rezultate din prezentul Acord, veți renunța de asemenea la accesul sau la gestionarea cheii de licență pentru Software-ul cesionat din Contul Dvs. Norton. Vă rugăm să contactați Serviciul de Clienți Symantec sau să vizitați pagina Symantec Asistență specificată mai jos.

### 4. Răspunderea față de Clienții profesionali:

Dacă sunteți Consumator, următoarele prevederi din Secțiunea 4 nu sunt valabile pentru Dvs. decât în măsura în care, conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs., anumite clauze pentru consumatori se aplică utilizării Software-ului de către Dvs., indiferent dacă utilizarea se face în folosul întreprinderii Dvs., în scop comercial sau profesional. Vă rugăm să citiți în schimb Secțiunea 5.

Dacă sunteți client profesional (adică folosiți Software-ul în cadrul unei întreprinderi, meserii sau profesii (un „Client profesional”)), următoarele prevederi din prezenta Secțiune 4 sunt valabile pentru Dvs. (indiferent dacă acceptați sau nu Software-ul).

A. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, NICI SYMANTEC, NICI LICENȚIATORII SĂI NU VOR FI RESPONSABILI FAȚĂ DE DVS. (SUB INCIDENȚA REGLEMENTĂRIILOR PRIVIND NEGLIJENȚA, A OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE SAU A ORICĂRUI ALT CADRU DE REGLEMENTARE) PENTRU PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI, DE VÂNZĂRI, DE ECONOMII ANTICIPATE SAU PENTRU DATELE PIERDUTE SAU DETERIORATE CA URMARE A UTILIZĂRII SAU A IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA SOFTWARE-UL SAU PENTRU ORICE DAUNE SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE SAU SIMILARE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST PREVENITĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE.

B. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, RĂSPUNDEREA SYMANTEC SAU A

LICENȚIATORILOR SĂI NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA PE CARE AȚI PLĂTIT-O PENTRU PERIOADA DE SERVICIU APLICABILĂ.

C. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

#### 5. Răspunderea față de Consumatori:

Dacă sunteți Consumator, prezenta Secțiune 5 vi se aplică Dvs. Vă rugăm să o citiți cu atenție. Secțiunea 4 nu vi se aplică Dvs. dacă sunteți un Client profesional. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

A. În conformitate cu prevederile anterioare din prezenta Secțiune 5, Symantec nu are nicio responsabilitate față de Dvs. pentru pierderile care nu reprezintă o consecință previzibilă în mod rezonabil a încălcării prezentului Acord de licență de către Symantec. În calitate de Consumator, veți utiliza Software-ul în scopuri non-comerciale. Prin urmare, compania Symantec nu va fi răspunzătoare față de Dvs. pentru pierderile de profit, de venituri, de economii anticipate, de contracte sau de timp rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Software-ul. fiind o defecțiune majoră.

B. Aveți în permanență obligația de a lua măsuri rezonabile pentru a vă minimiza pierderile.

#### 6. Reglementările privind exportul:

Acceptați ca Software-ul și datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau re-exportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun produs Symantec nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan și în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale relevante, inclusiv Afghanistan și Irak. **ÎN CONFORMITATE CU LEGILE DIN S.U.A., SE INTERZICE UTILIZAREA SAU FACILITAREA PRODUSELOR SYMANTEC ÎN RELAȚIE CU ORICE ACTIVITATE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, PRODUCERE, FORMARE SAU TESTARE A MATERIALELOR CHIMICE, BIOLOGICE SAU NUCLEARE, SAU A RACHETELOR, AERONAVELOR SAU A VEHICULELOR AEROSPAȚIALE CARE POT LIVRA ARME DE DISTRUGERE ÎN MASĂ.**

#### 7. Generalități:

##### A. Legea aplicabilă.

Prezentul Acord de licență este guvernat de legile din Anglia și Țara Galilor. Nicio parte din prezentul Acord de licență nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract.

##### B. Întregul Acord.

Prezentul Acord de licență reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Software și: (i) înlocuiește toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți. Fără a aduce atingere celor de mai sus, nicio parte din prezentul Acord de licență nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în

vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract. Symantec poate rezilia prezentul Acord de licență dacă Dvs. încălcați orice termen din Acordul de licență (alte încălcări în afară de cele comune sau fără urmări importante) și, în cazul rezilierii, trebuie să încetați să utilizați Software-ul și Documentația și să distrugeți toate copiile acestora. Declinările de garanții, daunele și limitarea răspunderii vor rămâne valabile și se vor aplica și după reziliere.

Pentru orice întrebări privind prezentul Acord de licență sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland sau vizitați pagina Symantec Asistență la adresa [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**TERMENI ȘI CONDIȚII SUPLIMENTARE.** Utilizarea de către Dvs. a Software-ului se află sub incidența termenilor și condițiilor de mai jos adăugate la cele enunțate mai sus.

8. Confidențialitatea;  
Protecția datelor:

**Dacă Software-ul a fost preinstalat pe Dispozitivul Dvs., următorii termeni, scriși cu caractere aldine sunt valabili pentru Dvs.:**

**În cursul configurării inițiale a Dispozitivului Dvs. și după ce produsul Dvs. Norton începe să funcționeze, Symantec (a se vedea detaliile de contact mai jos) și produsul Dvs. Norton vor colecta de la Dvs. următoarele date:**

- **Informațiile despre abonat furnizate de Dvs.;**
- **Date despre hardware, sistem, aplicație și conexiunea de rețea colectate de la Dispozitivul Dvs., inclusiv informații despre stare referitoare la instalarea și funcționarea software-ului Norton;**
- **Date despre utilizarea Dispozitivului și a internetului;**
- **Orice informații referitoare la control parental și setări pe care Dvs. le-ați putea configura dacă aceste funcționalități sunt disponibile în produsul Dvs. Norton.**

Colectarea acestor categorii de date este necesară și indispensabilă (a) pentru a pregăti încheierea unui contract între Dvs. și Symantec și (b) pentru funcționarea corespunzătoare a Software-ului Norton preinstalat pe Dispozitivul Dvs. Datele Dvs. vor fi transferate către entitățile Symantec și furnizorii Symantec implicați în emiterea cheii de licență pentru utilizatorul final și în livrarea Software-ului. În conformitate cu cerințele aplicabile și, după caz, cu solicitările de rectificare și ștergere trimise de Dvs., datele colectate vor fi păstrate de Symantec atât timp cât este necesar pentru încheierea și îndeplinirea respectivei relații contractuale. Puteți, în orice moment, contacta Symantec pentru a solicita accesul la, rectificarea sau ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal și, de asemenea, dacă și acolo unde este cazul, pentru a obține restricționarea procesării acestora, pentru a obiecta la procesarea lor în continuare sau pentru a obține portabilitatea lor. După cum se indică în prezenta secțiune „Confidențialitatea; Protecția datelor” a prezentului Acord, Symantec se asigură prin intermediul unor mijloace contractuale cerute și autorizate prin lege și al unor angajamente corporative obligatorii că datele Dvs. sunt protejate în mod adecvat ori de câte ori sunt transferate în țări sau teritorii cu legi privind protecția datelor mai puțin protectoare decât cele din țara sau teritoriul în care vă aflați Dvs. În cazul în care nu sunteți mulțumit cu manipularea de către Symantec a datelor Dvs. cu caracter personal, puteți depune o plângere la Symantec sau, în statele membre ale Uniunii Europene, la o autoritate de supraveghere competentă. Veți găsi mai multe detalii referitoare la aceste drepturi și la practicile Symantec de protecție a datelor pe Portalul de confidențialitate (<https://www.symantec.com/privacy>), pe care îl puteți accesa în orice moment de pe orice Dispozitiv conectat la internet.

În scopurile prezentei secțiuni, Referirile la Symantec trebuie înțelese după cum urmează:

- **Pentru utilizatorii din America, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 S.U.A., telefon: +1 650 527 8000, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);**

- Pentru utilizatorii din regiunea Europa-Orientul Mijlociu-Africa, inclusiv Statele membre UE/SEE: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda, telefon: +353 1 803 5400, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (Responsabilul UE cu protecția datelor: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Pentru utilizatorii din regiunea Asia-Pacific-Japonia, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com);

Următorii termeni se aplică tuturor utilizatorilor:

În funcție de setările și preferințele Dvs. de configurare și în funcție de evenimentele de securitate și riscurile detectate, Software-ul și serverele noastre pot colecta din Dispozitivul pe care rulează anumite informații care pot include date cu caracter personal, precum:

- Ca parte din Norton Community Watch, informații despre dispozitiv și produs, utilizarea internetului în legătură cu malware-ul și site-uri potențial frauduloase, precum și procesele și aplicațiile care rulează în momentul în care apare un risc de securitate. Această colectare de date nu este nici concepută, nici destinată să colecteze datele Dvs. cu caracter personal. Symantec nu va procesa niciuna dintre aceste date într-un mod sau scop care urmărește să vă identifice sau implice intenționat identificarea Dvs., evaluarea caracteristicilor personale care vă privesc, realizarea profilului Dvs. sau efectuarea oricăror determinări de natură personală referitoare la Dvs. Symantec va lua măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru a anonimiza sau elimina oricare dintre datele Dvs. cu caracter personal care ar putea fi colectate accidental în scopurile aferente Norton Community Watch. Aceste date sunt necesare pentru a identifica în mod eficient riscurile de securitate pe sau către Dispozitivul dvs. și, prin agregarea datelor comunității Norton, pentru a furniza informații esențiale pentru diminuarea respectivelor amenințări de securitate și pentru îmbunătățirea securității utilizatorilor și a funcționalității produselor, precum și pentru monitorizarea eficienței sarcinilor și setărilor specifice Norton de pe Dispozitivul dvs. Înțelegeți și recunoașteți că, dacă Dvs. dezactivați colectarea datelor în scopurile aferente Norton Community Watch modificând setările implicite ale Dispozitivului dvs., puteți reduce capacitatea Symantec de a identifica și diminua în mod eficient riscurile de securitate, iar protecția Dvs. și a Dispozitivului dvs. împotriva acestor riscuri poate fi afectată.
- Informații de telemetrie despre eventualele riscuri de securitate, precum și URL-urile și adresele Internet Protocol (IP) ale site-urilor web vizitate pe care Software-ul le consideră potențial frauduloase. Deși respectivele adrese IP nu constituie în sine date cu caracter personal, anumite URL-uri pot conține date cu caracter personal pe care un site web potențial fraudulos încearcă să le obțină fără permisiunea Dvs. Aceste informații de telemetrie sunt colectate de Symantec în scopul furnizării funcțiilor Software-ului, inclusiv pentru a vă proteja împotriva unei asemenea colectări neautorizate a datelor Dvs. cu caracter personal și, de asemenea, pentru evaluarea și îmbunătățirea capacității produselor Symantec de a detecta comportamentul rău intenționat, site-urile web potențial frauduloase și alte riscuri de securitate pe internet.
- Dacă caracteristicile Norton Safe Web sau Norton Safe Search sunt activate, URL-urile și adresele Internet Protocol (IP) ale site-urilor web vizitate, precum și cuvintele cheie de căutare și rezultatele căutării. Aceste informații de telemetrie sunt colectate de Symantec în scopul de a vă furniza protecția la care vă puteți aștepta în mod rezonabil de la aceste caracteristici, precum și de a evalua și oferi sfaturi privind amenințările și riscurile potențiale care pot fi asociate cu un anumit Site web înainte ca Dvs. să îl vizitați.
- Fișiere executabile și fișiere care includ conținut executabil (de ex., documente care conțin macrocomenzi), considerate malware, inclusiv informații despre acțiunile întreprinse de aceste fișiere în momentul instalării. Aceste fișiere sunt trimise către Symantec cu ajutorul funcției de trimitere a datelor din cadrul Software-ului. Această funcție de trimitere poate fi dezactivată după instalare dacă urmați

instrucțiunile din Documentația pentru produsele pentru care se aplică această funcție. Fișierele adunate pot conține date cu caracter personal, în special informații referitoare la Dvs. care au fost obținute de malware fără permisiunea Dvs. Fișierele de acest tip sunt colectate de Symantec numai în scopul îmbunătățirii capacității produselor Symantec de a detecta tipurile de comportament rău intenționat manifestate de asemenea malware și în scopul de a vă oferi Dvs. și altor utilizatori o protecție superioară împotriva unor amenințări similare în viitor.

- Numele atribuit Dispozitivului în timpul instalării inițiale a respectivului Dispozitiv. Dacă este colectat, numele va fi folosit de Symantec ca nume de cont pentru Dispozitiv, nume prin care puteți alege să primiți servicii suplimentare și/sau prin care puteți folosi anumite caracteristici ale Software-ului. Puteți schimba numele contului în orice moment după instalarea Software-ului și este recomandat să faceți acest lucru.
- Informații de stare privind instalarea și funcționarea Software-ului. Aceste informații indică firmei Symantec dacă instalarea Software-ului a reușit și dacă Software-ul a întâmpinat o eroare. Informațiile de stare pot conține date cu caracter personal numai dacă astfel de informații sunt incluse în numele fișierului sau al folderului întâlnit de Software în momentul instalării sau al producerii erorii. Informațiile de stare sunt colectate de Symantec pentru evaluarea și îmbunătățirea performanței produsului Symantec și pentru creșterea procentului de instalări reușite.
- Informațiile din e-mailurile trimise de Dvs. prin intermediul Software-ului către Symantec pentru raportare ca spam sau ca mesaj incorect identificat ca spam. Metadatele și conținutul respectivelor mesaje e-mail conțin probabil date cu caracter personal precum adresa de e-mail a destinatarului și vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea Dvs. și nu vor fi niciodată trimise automat. Dacă trimiteți astfel de mesaje către Symantec, Symantec le va utiliza numai pentru îmbunătățirea performanței de detectare a tehnologiei antispam oferite de Symantec. Symantec nu va corela și nu va pune în legătură aceste fișiere și alte date cu caracter personal.
- Informațiile de telemetrie conținute într-un raport pe care Dvs. puteți opta să îl trimiteți prin Software către Symantec, atunci când Software-ul întâmpină o problemă. Raportul include informații referitoare atât la starea Software-ului, cât și la cea a Dispozitivului Dvs. în momentul în care Software-ul a întâmpinat problema. Informațiile de stare referitoare la Dispozitivul Dvs. pot include limba sistemului, țara în care vă aflați și versiunea sistemului de operare a Dispozitivului, precum și procesele în curs de execuție, informații despre starea și performanțele acestora și date din fișierele sau folderurile care erau deschise în momentul în care Software-ul a întâmpinat problema. Informațiile pot conține date cu caracter personal, dacă aceste informații sunt incluse în sau fac parte din numele fișierelor sau folderurilor deschise în momentul în care Software-ul a întâmpinat problema. Aceste informații vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea Dvs. și nu vor fi niciodată trimise automat. Informațiile sunt colectate de Symantec în scopul de a corecta problema întâmpinată și de a îmbunătăți performanța produsului Symantec. Aceste informații nu vor fi corelate sau puse în legătură cu alte date cu caracter personal.
- Adresa IP (Protocol Internet) și informațiile geografice asociate și/sau adresa MAC (Media Access Control – Control acces media) și ID-ul de echipament ale Dispozitivului pe rulează Software-ul. Aceste informații sunt colectate și procesate doar în scopurile de a-i permite Software-ului să funcționeze corespunzător și în conformitate cu cerințele aplicabile local, precum și în scopurile legitime ale Symantec de administrare a licențelor.
- Pe un Dispozitiv mobil: Informații asociate cu locația Dispozitivului dvs., dacă funcționalitatea antifurt este activată. Imagini surprinse cu camera Dispozitivului, dacă este disponibilă și activată. Codul unic universal (Universally Unique Identifier – UUID) generat ca identificator al Dispozitivului dvs. pentru a permite funcționarea Software-ului și Serviciilor și pentru administrarea licenței.
- Pe un Dispozitiv mobil: International Mobile Equipment Identity (IMEI) este procesat pentru a genera un cod hash care vă asigură anonimatul. Codul hash se utilizează pentru a analiza și a agrega datele echipamentelor în scopuri statistice. Codul IMEI nu este colectat sau stocat de Symantec. De asemenea, Software-ul monitorizează schimbările codului International Mobile Subscriber Identity (IMSI), pentru a



putea continua furnizarea serviciului chiar și atunci când utilizatorii schimbă cartela SIM. Codul IMSI nu este colectat sau stocat de Symantec. Informațiile de mai sus sunt utilizate pentru identificarea Dispozitivului de telecomunicații eligibil pentru a primi Actualizările de conținut pentru Software și Servicii. Aceste informații nu vor fi corelate cu alte informații de identificare personală, cum ar fi informațiile despre contul dvs. După încheierea perioadei de furnizare a serviciului, datele sunt păstrate numai în format statistic pentru cercetare internă. Symantec poate partaja aceste date cu antreprenorii terțe părți și/sau procesatorii de date după cum este necesar în scopul gestionării contului.

- Pe un Dispozitiv mobil: adresa Media Access Control (MAC) Wi-Fi a Dispozitivului pe care este instalat Software-ul pentru a permite Software-ului să funcționeze și în scopuri de administrare a licențelor.
- Alte informații generale, statistice, despre funcționarea Software-ului. Asemenea informații generale, statistice nu identifică și nici nu sunt utilizate de Symantec pentru a vă identifica și vor fi procesate în formă agregată în scopurile analizei produselor și îmbunătățirii funcționalității produselor.

În funcție de setările și preferințele Dvs. de configurare acolo unde este relevant, informațiile descrise mai sus sunt colectate în măsura în care acest lucru este necesar și proporțional cu scopurile de livrare, întreținere, monitorizare și îmbunătățire continuă a funcționalității Software-ului acoperit de prezentul Acord.

Informațiile pot fi transferate grupului Symantec în Statele Unite sau în alte țări care pot avea legi privind protecția datelor mai puțin riguroase decât cele din regiunea în care vă aflați (inclusiv Uniunea Europeană) și pot fi accesibile personalului sau antreprenorilor Symantec exclusiv în scopul utilizării în conformitate cu obiectivele descrise mai sus. În aceleași scopuri, informațiile pot fi partajate cu parteneri și furnizori care procesează informații în interesul Symantec. Symantec a făcut toate demersurile juridice, tehnice și organizaționale necesare pentru a se asigura că informațiile colectate beneficiază în orice moment de un nivel corespunzător de protecție, dacă sunt transferate pe plan internațional și/sau către terți.

În conformitate cu legile aplicabile, compania Symantec își rezervă dreptul de a coopera în orice proces legal și în orice anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală legată de utilizarea Software-ului de către Dvs. Acest lucru înseamnă că Symantec poate furniza documente și informații solicitate de o autoritate legală cu deplina respectare a legii. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe Internet, Symantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a urmări și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate.

Prin utilizarea Software-ului, acceptați ca Symantec să colecteze, să transmită, să stocheze, să dezvăluie și să analizeze informațiile menționate în prezentul Acord în aceste scopuri descrise în Declarația de confidențialitate globală a Symantec și în Produsul și Serviciul Norton disponibile la adresa <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Cerințele Apple. Dacă Software-ul este descărcat din Apple iTunes App Store („App Store”), recunoașteți și sunteți de acord cu următorii termeni suplimentari: (a) prezentul Acord de licență se încheie doar între Dvs. și Symantec, nu și cu Apple, Inc. („Apple”), iar compania Apple nu are nicio responsabilitate față de Aplicație și față de conținutul acesteia; (b) utilizarea de către Dvs. a Software-ului se limitează la utilizarea pe un produs marca Apple pe care rulează sistemul de operare iOS, aflat în posesia sau controlul Dvs., în conformitate cu Regulile de utilizare stabilite în Termenii Serviciului pentru App Store; (c) compania Apple nu are obligația de a oferi servicii de întreținere și asistență pentru Software; (d) în cazul în care Software-ul nu respectă garanția aplicabilă de la care nu s-a făcut derogare (i) puteți să notificați compania Apple, iar aceasta vă va restitui suma pe care ați plătit-o prin App Store pentru Software și, (ii) în limita maximă permisă de legea aplicabilă, Apple nu va avea alte obligații în baza garanției față de Software; (e) compania Apple nu este responsabilă față de pretențiile, pierderile, răspunderile, daunele, costurile sau cheltuielile legate de Software sau de deținerea și/sau utilizarea de către Dvs. a acestuia, inclusiv, fără limitare la (i) răspunderea față de produs sau pretențiile rezultate în baza garanției; (ii) orice pretenție conform căreia Software-ul nu respectă cerințele legale sau de reglementare aplicabile și (iii) protecția consumatorului sau pretenții similare; (f) compania Apple nu este responsabilă pentru



investigarea, apărarea, rezolvarea sau anularea pretențiilor formulate de terți conform cărora Software-ul sau deținerea ori utilizarea de către Dvs. a Software-ului încalcă dreptul de proprietate intelectuală a terților; (g) declarați și garantați că (i) nu vă aflați într-o țară supusă embargoului Guvernului S.U.A. sau care a fost desemnată de Guvernul S.U.A. ca țară care „susține terorismul” și (ii) nu vă aflați pe nicio listă a Guvernului S.U.A. de entități cu interdicții sau restricții; (h) sunteți responsabil pentru respectarea termenilor aplicabili din contractele încheiate cu terți atunci când utilizați Software-ul; și (i) compania Apple și filialele sale sunt beneficiari terți ai prezentului Acord de licență; în calitate de beneficiar terț, compania Apple va avea dreptul să utilizeze prezentul Acord de licență împotriva Dvs.

## **ACT ADIȚIONAL PRIVIND SERVICIILE LA ACORDUL DE LICENȚĂ NORTON**

### **TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICII SUPLIMENTARE**

#### **1. BACKUP ONLINE; ASISTENȚĂ TEHNICĂ; REÎNNOIRE AUTOMATĂ; GARANȚIA DE RETURNARE A BANILOR**

**IMPORTANT:** VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE SERVICII („ACORD DE SERVICII”) ÎNAINTE DE UTILIZAREA SERVICIILOR (DEFINITE MAI JOS). SYMANTEC CORPORATION ȘI/SAU PARTENERII SĂI AFILIAȚI („SYMANTEC”) SUNT DISPUSE SĂ VĂ FURNIZEZE SERVICIILE DVS. CA PERSOANĂ INDIVIDUALĂ, COMPANIE SAU ENTITATE LEGALĂ CARE VA UTILIZA SERVICIILE (DENUMIT ÎN CONTINUARE „DVS.”) NUMAI CU CONDIȚIA DE A ACCEPTA TOȚI TERMENII PREZENTULUI ACORD DE SERVICII. ACESTA ESTE UN ACORD LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE DVS. ȘI SYMANTEC. PRIN DESCHIDEREA ACESTUI PACHET, RUPEREA SIGILIULUI, APĂSAREA BUTOANELOR „SUNT DE ACORD” SAU „DA”, PRIN ALTE ACTIVITĂȚI ELECTRONICE CARE INDICĂ ACORDUL SAU PRINTR-O ALTĂ UTILIZARE A SERVICIILOR, ACCEPȚAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE SERVICII. DACĂ NU ACCEPȚAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, FACEȚI CLIC PE BUTOANELE „REVOCARĂ”, „NU” ORI PE „ÎNCHIDERE FEREASTRĂ” SAU INDICAȚI REFUZUL PRIN ALTE METODE, NU MAI UTILIZAȚI SERVICIILE ȘI CONTACTAȚI (i) FURNIZORUL SAU SERVICIUL CLIENȚI SYMANTEC, FOLOSIND DATELE DE CONTACT DIN SECȚIUNEA 12 A ACESTUI ACORD DE SERVICII, PENTRU A OBȚINE INFORMAȚII DESPRE RAMBURSAREA SUMEI PLĂTITE PENTRU SERVICIILE CURENTE, DACĂ ESTE CAZUL (DEFINITE MAI JOS) (MINUS TRANSPORT, MANIPULARE ȘI ORICE TAXE APLICABILE, CU EXCEPȚIA ANUMITOR STATE ȘI ȚĂRI ÎN CARE TRANSPORTUL, MANIPULAREA ȘI TAXELE SUNT RAMBURSABILE) ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR SAU (ii) FURNIZORUL DVS. (AȘA CUM ESTE DEFINIT ÎN CONTINUARE) PENTRU INFORMAȚII DESPRE CUM SĂ OBȚINEȚI RAMBURSAREA DACĂ AȚI PRIMIT SERVICIILE DE LA FURNIZORUL DVS.

Conform prezentului Acord de servicii, Symantec este de acord să Vă furnizeze următoarele servicii („Serviciile”) prezentate în detaliu în prezentul Acord de servicii:

1. Restricții privind Serviciile. Puteți achiziționa Serviciile doar pentru uzul Dvs. personal și nu în orice scop comercial. Orice achiziție în scopul revânzării comerciale este neautorizată. Nu aveți dreptul și nici nu puteți permite altei persoane acțiunile de:

A. a sublicenția, a închiria sau a concesiona orice parte a Serviciilor;

- B. a aplica tehnici de inginerie inversă, a decompila, a dezasambla, a modifica, a traduce, a încerca descoperirea codului sursă al Serviciilor sau a crea lucrări derivate ale Serviciilor;
- C. a furniza, a oferi sau a pune la dispoziție Serviciile pentru gestionarea spațiului de lucru, partajarea timpului, furnizarea de servicii sau aranjarea biroului de serviciu; sau
- D. a utiliza Serviciile într-o manieră care nu este permisă prin prezentul Acord de Servicii sau de către lege.

Software-ul poate include caracteristici și funcții terțe sau poate accesa conținut pe un site web terț. Astfel de caracteristici, funcții sau conținut pot fi supuse unor asemenea termeni ai serviciului și politici de confidențialitate terțe.

## 2. Perioada de serviciu.

„Perioada de serviciu” va începe la oricare dintre aceste termene survine mai devreme: (a) data la care instalați sau utilizați pentru prima dată Software-ul pe un computer, într-un mediu virtual, pe un dispozitiv mobil sau pe un dispozitiv de calcul mobil (un „Dispozitiv”) sau (b) data la care ați acceptat prezentul Acord de servicii sau (c) dacă ați cumpărat Software-ul sau Serviciul din magazinul Norton online, la data la care ați finalizat achiziția sau (d) dacă ați primit Serviciul în cadrul unei oferte de mai multe produse, la data finalizării achiziției pentru oferta respectivă, sau (e) dacă ați obținut drepturile de a utiliza Serviciul descris în prezentul Acord de servicii de la un furnizor autorizat de Symantec („Furnizorul”), la data stabilită de acest Furnizor. Durata Perioadei de serviciu va fi perioada de timp stabilită în Documentație sau în documentația de tranzacție aplicabilă de la distribuitorul, revânzătorul sau Furnizorul autorizat de la care ați obținut Serviciul. Este posibil ca Serviciul să se dezactiveze automat și să devină nefuncțional la sfârșitul Perioadei de serviciu și nu veți avea dreptul să beneficiați de Serviciu dacă nu reînnoiți Perioada de serviciu. Abonamentele de reînnoire a Perioadei de serviciu (i) vor fi disponibile în conformitate cu politica Symantec de furnizare a asistenței publicată la adresa [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) sau (ii) vor fi puse la dispoziția Dvs. de Furnizorul Dvs. conform politicilor sale, în cazul în care ați obținut Serviciul de la Furnizorul Dvs.

## 3. Actualizări automate de conținut:

A. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici și versiuni ale Serviciilor pe măsură ce Symantec, la alegerea sa, creează astfel de caracteristici și versiuni în timpul Perioadei de serviciu. Symantec încearcă permanent să îmbunătățească performanța și capacitatea de utilizare a produselor și serviciilor sale. Pentru a optimiza Serviciile și pentru a vă oferi cea mai curentă versiune a acestora, sunteți de acord că Serviciile pot fi modificate de către Symantec la alegerea sa. Sunteți de acord să primiți și să permiteți companiei Symantec să livreze actualizările și versiunile respective către Dvs. În plus, Symantec poate modifica termenii și condițiile care se aplică în cazul utilizării de către Dvs. a Serviciilor, astfel încât să reflecte actualizările și versiunile respective, iar Dvs. veți fi de acord cu termenii actualizați. Cu excepția cazului în care ați fost de acord în alt fel cu aceste modificări, prin continuarea utilizării Serviciului după ce modificările intră în vigoare, vă exprimați acceptul de a vă supune acestor termeni revizuiți.

## 4. Activarea obligatorie; Contul Norton:

A. Este posibil ca aceste Servicii să includă măsuri tehnologice pentru prevenirea utilizării ilegale sau fără licență a acestora. Acceptați ca Symantec să utilizeze astfel de măsuri pentru a proteja Symantec împotriva piratării Serviciilor. Este posibil ca prezentul Acord de servicii și Serviciile care conțin tehnologii de aplicare să necesite activare, după cum se stabilește în continuare în Documentație. În acest caz, Serviciile vor funcționa pentru o perioadă determinată de timp înainte ca Dvs. să le activați. Dacă nu încheiați activarea în perioada de timp stabilită în Documentație sau după cum solicitați Serviciile, acesta nu va mai funcționa până la finalizarea activării, iar în acel moment, funcționalitatea Serviciilor va fi restabilită. În cazul în care nu puteți să activați Serviciile prin internet sau prin orice altă metodă specificată în timpul procesului de activare, puteți contacta (i) Serviciul de relații cu clienții Symantec folosind informațiile oferite de Symantec sau după cum se stabilește în Secțiunea 12 de mai jos ori (ii) Furnizorul Dvs. sau entitatea desemnată în documentația care v-a fost dată de Furnizorul Dvs., în cazul în care ați obținut Serviciile de la acesta.

B. Contul Norton. Vi se poate solicita să dețineți un cont curent Norton Symantec („Contul Norton”) pentru a accesa și a utiliza Serviciile. În acest caz, dacă nu aveți un Cont Norton, trebuie să parcurgeți procesul de înregistrare aplicabil pentru crearea unui Cont Norton în vederea utilizării Serviciilor. Este posibil să nu vi se solicite un Cont Norton dacă ați obținut drepturile de a utiliza Serviciile de la un Furnizor care vă cere să aveți un cont de utilizator diferit („Cont de Furnizor”) pentru a accesa și a utiliza Serviciile. Consultați documentația aplicabilă a tranzacției cu Furnizorul Dvs. pentru a stabili dacă este necesar un Cont Norton sau un Cont de Furnizor pentru a accesa și a utiliza Serviciile. Responsabilitatea pentru menținerea confidențialității parolei pentru Contul Dvs. Norton sau pentru Contul de Furnizor vă aparține în totalitate. În plus, dacă cesionați toate drepturile dvs. asupra Serviciilor rezultate din prezentul Acord, veți renunța de asemenea la accesul sau la gestionarea Serviciilor cesionate din Contul Dvs. Norton. Vă rugăm să contactați Serviciul de Clienți Symantec sau să vizitați pagina Symantec Asistență specificată mai jos.

#### 5. Funcțiile Safe Search și Backup Online:

Safe Search. Serviciile pot include o funcție Safe Search care vă oferă posibilitatea de a face căutări sigure pe internet. Aceasta poate fi oferită prin, dar fără a se limita la, o bară de instrumente de căutare sau o extensie de browser Symantec.

Backup online.

Software-ul poate include o funcție de backup online, care vă oferă posibilitatea de a stoca și a recupera datele Dvs. de pe sistemul Symantec, prin internet, în timpul Perioadei de serviciu („Funcție de backup online”), în funcție de spațiul total pentru backup online oferit pentru Software-ul Dvs. și/sau spațiul pe care l-ați achiziționat în plus. Dacă alegeți să utilizați Funcția de backup online, trebuie să încheiați procesul de activare a acestei funcții din Software.

a. Disponibilitatea. Funcția Backup online este oferită „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”, iar compania Symantec nu va fi responsabilă să vă despăgubească pentru pagubele sau daunele create de întreruperea funcției Backup online, provocată de operații de întreținere planificate în mod rezonabil, operații de întreținere pentru probleme critice sau forțe dincolo de puterea de control a companiei Symantec.

b. Comportamentul și responsabilitățile utilizatorului; Respectarea legilor aplicabile. Utilizarea Funcției de backup online (inclusiv transmiterea datelor pe care Dvs. doriți să le stocați prin funcția de backup online („Datele”)) este supusă tuturor legilor și reglementărilor locale, statale, naționale și internaționale, inclusiv, dar fără a se limita la, legile privind exportul din Statele Unite ale Americii. Sunteți de acord să respectați astfel de legi și reglementări aplicabile, precum și specificațiile descrise în Documentație sau în documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, revânzătorul sau Furnizorul autorizat de la care ați obținut Serviciile și (i) să nu utilizați funcția de backup online în scopuri ilegale, (ii) să nu transmiteți și să nu stocați materiale care pot încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale terților sau care sunt ilegale, prejudicioase, defăimătoare, calomniatoare sau agresive față de intimitatea altor persoane; (iii) să nu transmiteți și să nu stocați date care aparțin altei părți fără a fi obținut în prealabil de la proprietarul datelor toate aprobările cerute de lege pentru transmiterea datelor către Symantec în vederea stocării pe teritoriul Statelor Unite ale Americii; (iv) să nu transmiteți materiale care conțin viruși pentru programe software sau orice alte coduri fișiere sau programe dăunătoare, cum ar fi troieni, viermi sau viruși cu declanșare programată; (v) să nu interveniți asupra și să nu împiedicați utilizarea serverelor sau a rețelelor conectate la funcția de backup online și (vi) să nu încercați să obțineți acces neautorizat la funcția de backup online, la conturile altor utilizatori ai funcției de backup online sau la sistemele de calculatoare sau rețelele conectate la funcția de backup online.

Obligațiile din Secțiunea privind utilizarea funcției de backup online sunt valabile pentru toate modurile de utilizare a funcției Backup online împreună cu contul Norton. Responsabilitatea pentru utilizarea funcției Backup online și pentru Datele transmise sau stocate prin intermediul funcției backup online, legate de contul Dvs. Norton, vă aparține Dvs.

În limitele maxime permise de lege, sunteți de acord să plătiți companiei Symantec, companiei mamă, filialelor, partenerilor afiliați, funcționarilor, directorilor, angajaților și agenților suma generată de orice reclamație, solicitare,

costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli, inclusiv onorariile avocaților oricărei părți terțe, care decurg din sau sunt asociate cu utilizarea funcției Backup online sau cu Contul dvs. Norton, cu condiția ca orice astfel de reclamație, solicitare, costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli să fie rezultatul încălcării prezentului Acord de licență, al neglijenței sau utilizării necorespunzătoare intenționate de către Dvs. Suma poate include, dar fără a se limita la, plata unor astfel de reclamații, solicitări, costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli care decurg din sau sunt asociate cu Datele transmise sau stocate prin funcția Backup online care au legătură cu Contul Dvs. Norton.

c. **Încetarea; suspendarea.** Dreptul Dvs. de a utiliza funcția Backup online va înceta după expirarea Perioadei de serviciu. Compania Symantec poate suspenda sau anula imediat dreptul de utilizare a funcției de backup online în timpul Perioadei de serviciu pentru nerespectarea sau suspiciunea rezonabilă a companiei Symantec de nerespectare a acestor termeni și condiții (alte încălcări în afară de cele banale sau fără urmări importante) sau altă utilizare incorectă a funcției de backup online. După expirarea sau încetarea Perioadei de serviciu:

compania Symantec poate șterge definitiv orice Date stocate în spațiul de backup online aferent Software-ului și Serviciilor Dvs.;

compania Symantec nu are obligația de a păstra aceste Date, de a redirecționa Datele către Dvs. sau către o parte terță sau de a migra Datele către un alt serviciu sau cont de backup și nu veți putea să stocați Datele într-un alt spațiu de backup pe care l-ați achiziționat separat decât dacă și atunci când Perioada de serviciu va fi reînnoită.

d. **Diverse.** Symantec nu are obligația de a monitoriza utilizarea funcției Backup online și/sau Datele transmise sau stocate prin intermediul funcției Backup online. În limita maximă permisă de legea aplicabilă și indiferent de prevederile din Secțiunea 10 de mai jos, Symantec își rezervă dreptul de a monitoriza, a revedea, a păstra și/sau a divulga în orice moment toate Datele sau alte informații pentru a respecta toate legile și reglementările aplicabile și pentru a răspunde proceselor legale sau solicitărilor guvernamentale sau pentru a investiga utilizarea sau suspiciunea de încălcare a prezentului Acord de licență.

## 6. Asistență tehnică:

Anumite caracteristici ale serviciului de asistență tehnică pot fi oferite în cadrul Software-ului. Printre acestea, se numără discuțiile în direct prin chat cu un agent pentru asistență tehnică și/sau asistența oferită de un agent pentru asistență tehnică prin accesarea de la distanță a computerului (în prezentul Acord de servicii, toate metodele de asistență tehnică oferite în cadrul Software-ului vor fi numite „Asistență tehnică”). Dacă vă sunt oferite astfel de caracteristici și dacă alegeți să accesați astfel de servicii de Asistență tehnică, se aplică termenii de mai jos. Orice servicii de Asistență tehnică vor fi furnizate la libera alegere a companiei Symantec, fără niciun fel de garanție în afară de cea aplicabilă în baza legislației de protecție a consumatorului din jurisdicția Dvs., care nu pot fi excluse sau limitate în niciun fel. Realizarea unor backup-uri pentru toate datele, software-urile și programele Dvs. existente înainte de executarea serviciilor de Asistență tehnică este exclusiv responsabilitatea Dvs. În timpul asigurării unei activități de Asistență tehnică, Symantec poate stabili că problema tehnică nu se înscrie în sfera de activitate a serviciului de Asistență tehnică. Symantec își rezervă dreptul de a refuza, a suspenda sau a înceta orice activitate de Asistență tehnică, la alegerea sa.

## 7. Serviciul Norton de Reînnoire automată:

Abonamentul Norton pe care l-ați achiziționat include Serviciul de Reînnoire automată. La sfârșitul Perioadei de serviciu, Serviciul se va reînnoi și metoda dvs. de plată va fi debitată automat cu prețul de reînnoire la momentul respectiv (plus taxele aplicabile), fără nicio acțiune suplimentară din partea dvs. În orice moment ulterior achiziției, puteți modifica setările abonamentului dvs., inclusiv anularea reînnoirii automate, la [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Taxele serviciului de Reînnoire automată anuală sunt eligibile pentru o rambursare în termen de șaizeci (60) de zile de la data achiziționării reînnoirii. Consultați Politica de Rambursare Norton pentru informații suplimentare referitoare la obținerea rambursărilor pentru produsele Norton.

## 8. Serviciul Rețea virtuală privată („VPN”)

Serviciile pot include o caracteristică VPN („Serviciul VPN”). Serviciul VPN este controlat prin internet și poate include software client instalat pe Dispozitivul Dvs., care interacționează cu serverele Symantec (sau cu servere aparținând unor antreprenori terți ai Symantec) ce vă permit Dvs. să creați o conexiune virtuală privată. Întregul Serviciu sau părți ale Serviciului oferite conform acestui document pot fi asigurate de un furnizor terț, inclusiv, dar fără a se limita la, infrastructura rețelei. Software-ul client de pe Dispozitivul Dvs. se conectează la o infrastructură de rețea de tip server, implementată pe internet și care funcționează ca un serviciu gestionat de compania Symantec și de alți furnizori de servicii. Utilizarea de către Dvs. a software-ului client este guvernată de Acordul de licență.

#### A. Utilizarea acceptabilă.

(i) Dvs. sunteți responsabil de păstrarea și protejarea confidențialității tuturor informațiilor aferente Contului Norton furnizate de Dvs. și sunteți pe deplin responsabil pentru toate activitățile care au loc în respectivele Conturi Norton (cu excepția oricăror activități efectuate sau autorizate în mod expres de Symantec).

(ii) Dvs. sunteți unicul responsabil pentru comportamentul Dvs. în legătura cu Serviciul. Sunteți de acord în mod expres că veți respecta și coopera cu Symantec pentru a impune și/sau preveni potențialele încălcări ale Legii privind copyright-ul Mileniului digital și orice alte legi similare cărora Dvs. vă supuneți, precum în Uniunea Europeană implementările naționale ale Directivei 2001/29/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 22 mai 2001 privind armonizarea anumitor aspecte ale dreptului de autor și drepturilor conexe în societatea informațională. În Marea Britanie, acestea sunt cuprinse în Legea copyright-ului, designurilor și patentelor din 1988.

Conveniți, în continuare, că nu veți utiliza Serviciul:

- a. încălcând orice legi sau reglementări aplicabile sau pentru a promova încălcarea oricăror legi sau reglementări aplicabile;
- b. pentru a încălca, posta sau transmite în alt mod orice conținut care este obscen, indecent sau pornografic sau care este în alt mod neplăcut;
- c. într-un mod fraudulos sau înșelător;
- d. pentru a încălca, posta sau transmite în alt mod conținut asupra căruia nu aveți drepturi sau care ar încălca în alt mod drepturile de proprietate intelectuală ale oricărei părți;
- e. într-un mod care încalcă orice drepturi la intimitate, proprietate intelectuală, confidențialitate sau drepturi contractuale sau de altă natură;
- f. într-un mod care încalcă sau contravine oricărui uz acceptabil sau altei politici sau termenilor și condițiilor care se pot aplica utilizării de către Dvs. a oricărui computer, oricărei rețele sau oricărui site web;
- g. pentru a defăima, abuza, hărțui, amenința sau pentru a încălca drepturile legale ale altor persoane sau pentru a lua măsuri care sunt invazive pentru drepturile la confidențialitate ale altora;
- h. pentru a încălca, posta sau transmite în alt mod orice conținut care conține viruși sau alte coduri sau fișiere dăunătoare, precum troieni, viermi sau viruși cu declanșare programată ori altele asemenea;
- i. pentru a încălca, posta sau transmite în alt mod orice publicitate nesolicitată sau neautorizată, materiale promoționale, corespondență nedorită, spam, mesaje electronice în lanț, scheme piramidale sau orice altă formă de solicitare;
- j. pentru a încerca să dobândeți acces neautorizat la Serviciu, la conturile altor utilizatori ai Serviciului sau computere sau rețele conectate la Serviciu; sau pentru a interveni în alt mod asupra sau a împiedica utilizarea Serviciului ori serverelor sau rețelelor conectate la Serviciu;

- k. pentru a șterge copyright-ul sau alte drepturi de proprietate asupra Software-ului sau Serviciului;
- l. pentru a utiliza Serviciul sau Software-ul în orice scop comercial, înțelegându-se că Software-ul și Serviciul sunt numai pentru uz personal, necomercial;
- m. pentru a elimina, ocoli, dezactiva, deteriora sau interveni în alt mod asupra caracteristicilor privind securitatea ale Software-ului sau Serviciului, caracteristicilor care previn sau limitează utilizarea sau copierea Software-ului sau caracteristicilor care impun limite asupra utilizării Serviciului;
- n. pentru a aplica tehnici de inginerie inversă, a decompila, a dezasambla sau a încerca în alt mod descoperirea codului sursă al Serviciului sau Software-ului sau a oricărei părți a acestuia, cu excepția și numai în măsura în care asemenea activitate este în mod expres permisă de legea aplicabilă, în pofida acestei limitări;
- o. pentru a modifica, adapta, traduce sau crea lucrări derivate ale Software-ului sau Serviciului sau a oricărei părți a acestuia, cu excepția și numai în măsura în care asemenea activitate este în mod expres interzisă de legea aplicabilă; sau

Dvs. înțelegeți că, în pofida eforturilor Symantec și a termenilor din prezentul Acord de servicii, este posibil să fiți expus(ă) la conținut pe care îl considerați ofensator, indecent sau neplăcut atunci când utilizați Serviciul VPN și, în consecință, utilizați Serviciul VPN pe propriul Dvs. risc de a fi expus(ă) la asemenea conținut.

(iii). Modificări aduse Serviciului VPN; Modificări aduse Termenilor Serviciului VPN. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici ale Serviciului VPN pe măsură ce Symantec, la alegerea sa, creează astfel de caracteristici în timpul Perioadei de serviciu. Symantec încearcă permanent să îmbunătățească performanța și capacitatea de utilizare a serviciilor sale. Pentru a optimiza Serviciul VPN, Symantec poate, la discreția sa: (i) adăuga, modifica sau elimina caracteristici ale Serviciilor VPN sau (ii) restricționa temporar utilizarea Serviciilor VPN sau limita disponibilitatea acestora pentru efectuarea unor activități de întreținere, în orice moment, cu sau fără notificare prealabilă către Dvs. De asemenea, Symantec poate actualiza termenii prezentului Acord de servicii și recomandă ca Dvs. să verificați termenii prezentului Acord de servicii în mod regulat, pentru a vedea dacă au fost actualizați. Utilizarea continuă de către Dvs. a Serviciului VPN va fi considerată a constitui acceptarea de către Dvs. a termenilor actualizați ai prezentului Acord de servicii.

(iv). Încetarea și suspendarea. Dreptul Dvs. de utilizare a Serviciului VPN va lua sfârșit după expirarea Perioadei de serviciu. În plus, Symantec poate, la discreția sa absolută, suspenda sau anula imediat utilizarea de către Dvs. a Serviciului VPN în orice moment, cu sau fără notificare către Dvs., dacă încălcați sau Symantec consideră în mod rezonabil că ați încălcat termenii prezentului Acord de servicii, sau dacă utilizarea de către Dvs. a Serviciului VPN poate face ca Symantec să aibă răspundere juridică sau poate împiedica utilizarea Serviciului VPN de către alte persoane (în care caz nu se va efectua nicio rambursare).

#### 9. Garanția de returnare a banilor:

Dacă sunteți titularul original al licenței Software-ului și Serviciilor și nu sunteți total mulțumit de acestea din orice motiv, nu le mai utilizați și contactați (i) revânzătorul autorizat care v-a vândut Software-ul sau și Serviciile (ii) revânzătorul autorizat care v-a vândut Dispozitivul care include Software-ul și Serviciile preîncărcate în Dispozitiv, dacă ați obținut Software-ul și Serviciile ca parte a unei oferte de Dispozitiv la pachet sau (iii) Serviciul de relații cu clienții Symantec, utilizând datele de contact din Secțiunea 12 a prezentului Acord de servicii pentru a obține informații referitoare la rambursarea sumei plătite pentru Perioada de serviciu curentă (minus transport, manipulare și orice taxe aplicabile, cu excepția anumitor state și țări în care transportul, manipularea și taxele sunt rambursabile) în orice moment din perioada de șaiszeci (60) de zile după data achiziționării unui abonament anual, în decurs de șaiszeci (60) de zile după data achiziționării reînnoirii automate a abonamentului sau în decurs de treizeci (30) de zile după data achiziționării unui abonament lunar („Rambursarea”).

Pentru evitarea confuziilor, Rambursarea nu se aplică dacă ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul Dvs. În plus, Rambursarea nu se aplică la răscumpărări ale aceluiași produs Norton care a fost achiziționat și pentru care s-a obținut rambursarea anterior.

## 10. Confidențialitatea; Protecția datelor

(a) Când Dvs. utilizați Serviciile, se va aplica Politica de confidențialitate Symantec, disponibilă pentru consultare la linkul „Politica de confidențialitate”.

(b) Colectarea datelor aferente Serviciului VPN; Regulamente de protecție a datelor. În legătură cu utilizarea de către Dvs. a Serviciului VPN, Symantec poate colecta de la Dvs. și păstra, dezvălui, transfera sau procesa în alt mod anumite date. Aceste date pot include, fără a se limita la, date personale despre Dvs., dispozitivele sau sistemele Dvs. sau utilizarea de către Dvs. a Serviciilor, precum informații despre abonat și date de la dispozitivul mobil, utilizare lățime de bandă agregată și date privind utilizarea temporară. Colectarea acestor date este necesară pentru a (a) activa, optimiza și furniza Serviciile sau întreținere/asistență către Dvs. (și Symantec poate, de asemenea, angaja terți pentru a face acest lucru); (b) înțelege utilizarea produsului și îmbunătăți experiențele utilizatorilor din cadrul produselor și serviciilor în general; și pentru a (c) furniza facturare, operațiuni de rețea și asistență. Instalând și/sau utilizând Serviciile, sunteți de acord să permiteți Symantec să colecteze date cu caracter personal, după cum este descris în prezenta secțiune.

(c) Când Dvs. solicitați Servicii de asistență tehnică, următoarele informații vor fi colectate și trimise de pe Dispozitivul Dvs. la Symantec printr-o conexiune internet:

- Informațiile furnizate de Dvs. către reprezentantul serviciului Symantec prin telefon sau introduse de Dvs. în interfața online de la Symantec atunci când ați solicitat Serviciile; și
- Tipul și versiunea sistemului de operare și ale browserului internet utilizate de Dispozitivul Dvs.

În timpul sesiunii Dvs. de Servicii, dacă un Instrument software de asistență este instalat, următoarele informații ar putea fi colectate de acesta și trimise către Symantec printr-o conexiune securizată:

- numărul fișierelor scanate, al amenințărilor găsite și al amenințărilor eliminate de Instrumentul software de asistență;
- tipul amenințărilor găsite;
- numărul și tipul amenințărilor rămase, care nu au fost eliminate de Instrumentul software de asistență;
- dacă un firewall este activ;
- dacă un program software antivirus este instalat, funcțional și actualizat;
- informații despre browser, inclusiv setările fișierelor temporare și de securitate;
- informațiile de sistem despre sistemul de operare, memoria și spațiul pe disc, configurația proxy-ului și listele directoarelor pentru instrumentul software de asistență;
- Starea de securitate (bună/satisfăcătoare/slabă) a Dispozitivului, așa cum este stabilită de Instrumentul software de asistență;
- informațiile despre programele instalate și procesele active; și
- Informații despre fișierele de înregistrare ale aplicațiilor și datele registry.

(d) În plus, orice Date pe care Dvs. alegeți să le transmiteți sau stocați prin intermediul funcției de backup online (dacă este disponibilă) vor fi transferate către și stocate pe servere din țări care pot avea legi cu nivel mai redus de protecție a datelor decât țara în care locuiți (inclusiv, dar fără a se limita la, Statele Unite ale Americii). Aceste servere sunt operate de un procesator terț, cu care compania Symantec a încheiat contractul cerut prin lege pentru protejarea Datelor Dvs. Pentru întrebări privind modul de utilizare a Datelor Dvs., contactați Serviciul de



relații cu clienții Symantec, folosind datele de contact de la Secțiunea [12], „Generalități”.

Toate informațiile colectate așa cum s-a stabilit mai sus sunt necesare în vederea livrării Serviciilor, inclusiv analizarea, diagnosticarea, rezolvarea problemelor pe care Dvs. le-ați întâmpinat și pentru optimizarea funcționalității produselor și serviciilor Symantec. Informațiile pot fi transferate către grupul Symantec din Statele Unite ale Americii sau din alte țări, care pot avea legi cu nivel mai redus de protecție a datelor decât regiunea în care vă aflați (inclusiv Uniunea Europeană), însă Symantec a făcut demersuri pentru ca informațiile colectate să beneficieze de un nivel corespunzător de protecție, dacă sunt transferate.

Syantec poate dezvălui informațiile colectate dacă i se solicită acest lucru de către un funcționar însărcinat cu aplicarea legii, după cum se cere sau se permite prin lege ori ca răspuns la o citație sau la un alt proces legal. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe internet, Symantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a urmări și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate.

Detaliile complete despre politica de confidențialitate Symantec pot fi găsite aici:

<https://www.symantec.com/privacy>

## 11. Alte informații importante

### 11.1. Declinarea responsabilității privind garanția.

#### **Pentru clienții profesionali**

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, (i) GARANȚIA DE MAI SUS ESTE EXCLUSIVĂ ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP ȘI (ii) SYMANTEC NU OFERĂ NICIO GARANȚIE CU PRIVIRE LA NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ.

ESTE POSIBIL CA ANUMITE LEGISLAȚII SĂ IMPLICE GARANȚII SAU SĂ IMPUNĂ COMPANIEI SYMANTEC OBLIGAȚII CARE (i) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE ORI (ii) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE DECÂT ÎNTR-O MĂSURĂ LIMITATĂ. PREZENTUL ACORD TREBUIE INTERPRETAT ȚINÂND SEAMA DE ACESTE PREVEDERI LEGALE. DACĂ SE APLICĂ ACESTE PREVEDERI LEGALE, FĂRĂ A ADUCE ATINGERE ALTOR PREVEDERI DIN PREZENTUL ACORD ȘI ÎN LIMITA ÎN CARE SYMANTEC ARE ACEST DREPT, SYMANTEC, LA ALEGEREA SA, ÎȘI LIMITEAZĂ RĂSPUNDEREA PRIVIND ORICE RECLAMAȚIE BAZATĂ PE ACESTE PREVEDERI CU PRIVIRE LA SERVICII, PENTRU ÎNLOCUIREA SERVICIILOR SAU FURNIZAREA DE SERVICII ECHIVALENTE, REPARAREA SERVICIILOR, ACHITAREA PREȚULUI PENTRU ÎNLOCUIREA SERVICIILOR SAU ACHIZIȚIONAREA DE SERVICII ECHIVALENTE SAU ACHITAREA COSTULUI PENTRU REPARAREA SERVICIILOR DE CĂTRE O ALTĂ PARTE, SAU CU PRIVIRE LA ORICE SERVICII, LA ALEGEREA SYMANTEC, PENTRU REFURNIZAREA SERVICIILOR SAU ACHITAREA PREȚULUI PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE CĂTRE O ALTĂ PARTE. VĂ RUGĂM SĂ NE SCRIEȚI LA (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND SAU LA (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LA LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA ORI VIZITAȚI PAGINA DE ASISTENȚĂ PENTRU ȚARA SAU REGIUNEA DVS., LA ADRESA <https://www.symantec.com/globalsites/>, PENTRU INFORMAȚII DESPRE ÎNLOCUIREA SERVICIILOR SAU PENTRU A OBȚINE O RAMBURSARE A SUMEI ACHITATE PENTRU PERIOADA DE SERVICIU CURENTĂ ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR.

#### **Pentru clienții consumatori**

În afară de garanțiile pe care Symantec vi le oferă conform Secțiunii 7 din ACT ADIȚIONAL PRIVIND SERVICIILE LA ACORDUL DE LICENȚĂ NORTON – TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU SERVICII SUPLIMENTARE și de

drepturile pe care le aveți în calitate de Consumator, Symantec nu oferă alte garanții cu privire la Software și Servicii.

Vă rugăm să ne scrieți la (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland sau să vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea Dvs., la adresa <https://www.symantec.com/globalsites/>, pentru informații despre înlocuirea suporturilor fizice defecte sau pentru a obține o rambursare a sumei achitate de Dvs. pentru Perioada de serviciu curentă în orice moment din perioada de șaiszeci (60) de zile de la data achiziționării unui abonament anual sau în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării unui abonament lunar.

## 11.2. Limitarea răspunderii.

### 11.2.1. Răspunderea față de Clienții profesionali:

Dacă sunteți Consumator, următoarele prevederi din Secțiunea 9.2.1 nu sunt valabile pentru Dvs. decât în măsura în care, conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs., anumite clauze pentru consumatori se aplică utilizării Serviciilor de către Dvs., indiferent dacă utilizarea se face în folosul întreprinderii Dvs., în scop comercial sau profesional. Vă rugăm să citiți în schimb Secțiunea 9.2.2.

Dacă sunteți client profesional (adică folosiți Serviciile în cadrul unei întreprinderi, meserii sau profesii (un „Client profesional”)), următoarele prevederi din Secțiunea 9.2.1 sunt valabile pentru Dvs. (indiferent dacă acceptați sau nu Serviciile).

A. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, NICI SYMANTEC, NICI FURNIZORII SĂI DE LICENȚĂ NU VOR FI RESPONSABILI FAȚĂ DE DVS. (SUB INCIDENȚA REGLEMENTĂRILOR PRIVIND NEGLIJENȚA, A OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE SAU A ORICĂRUI ALT CADRU DE REGLEMENTARE) PENTRU PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI, DE VÂNZĂRI, DE ECONOMII ANTICIPATE SAU PENTRU DATELE PIERDUTE SAU DETERIORATE CA URMARE A UTILIZĂRII SAU A IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA SERVICIILE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA FUNCȚIEI BACKUP ONLINE ȘI A ASISTENȚEI TEHNICE) SAU PENTRU ORICE DAUNE SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE SAU SIMILARE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST PREVENITĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE.

B. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, RĂSPUNDEREA SYMANTEC SAU A LICENȚIATORILOR SĂI NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA PE CARE AȚI PLĂTIT-O PENTRU PERIOADA DE SERVICIU APLICABILĂ.

C. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

### 11.2.2. Răspunderea față de Consumatori:

Dacă sunteți Consumator, prezenta Secțiune 9.2.2 este valabilă pentru Dvs. Vă rugăm să o citiți cu atenție. Secțiunea 9.2.2 nu este valabilă pentru Dvs. dacă sunteți un Client profesional. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

A. În conformitate cu prevederile anterioare din Secțiunea 9.2.2, Symantec nu are nicio responsabilitate față de Dvs. pentru pierderile care nu reprezintă o consecință previzibilă în mod rezonabil a încălcării Acordului de licență de către Symantec. În calitate de Consumator, veți utiliza Serviciile în scopuri non-comerciale. Prin urmare, compania Symantec nu va fi răspunzătoare față de Dvs. pentru pierderile de profit, de venituri, de economii anticipate, de contracte sau de timp rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Software-ul. fiind o defecțiune majoră.

B. Vă recomandăm să efectuați periodic backup datelor Dvs.

C. Aveți în permanență obligația de a lua măsuri rezonabile pentru a vă minimiza pierderile.

11.3. Drepturi de proprietate. Symantec își păstrează calitatea de proprietar asupra tuturor drepturilor de proprietate asupra Serviciilor și tuturor numelor comerciale, mărcilor comerciale și mărcilor de servicii asociate sau afișate cu Serviciile. Dvs. nu veți elimina, deforma, ascunde orice anunț privind copyrightul sau mărcile comerciale ale Symantec și/sau legende sau alte drepturi de proprietate asupra, încorporate în sau asociate cu Serviciile. Nu puteți efectua procese de inginerie inversă, decompilare sau altele care conduc la o formă inteligibilă din orice Servicii.

11.4. Forță majoră. În limitele maxime permise de legea aplicabilă, Symantec nu va fi responsabilă pentru eșecurile de funcționare survenite ca urmare a unor circumstanțe neprevăzute sau din cauze situate în afara sferei rezonabile de control a Symantec, inclusiv, dar fără a se limita la catastrofe naturale, războaie (declarată sau nu), revolte, embargouri, acte ale autorităților civile sau militare, atacuri teroriste sau amenințări de atacuri teroriste, incendii, inundații, accidente, greve, blocări ale activității, întreruperi ale rețelelor și infrastructurilor de telecomunicații publice sau private sau lipsuri la nivelul mijloacelor de transport ori de natură imobiliară, penurii de combustibili, energie, forță de muncă sau materiale. În cazul vreunei asemenea întârzieri, Symantec poate fi absolvită de la asemenea executare în măsura în care aceasta este întârziată sau prevenită dintr-o astfel de cauză.

11.5. Reglementările privind exportul. Acceptați ca Serviciile și datele și serviciile tehnice conexe (denumite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologia controlată prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun abonament Norton nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan sau în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale relevante. Prin prezenta, acceptați să nu exportați și să nu vindeți Tehnologie controlată pentru utilizarea în relație cu arme chimice, biologice sau nucleare sau pentru utilizarea rachetelor, a aeronavelor sau a vehiculelor aerospațiale care pot livra astfel de arme.

12.

Generalități

A. Legea aplicabilă. Termenii vor fi guvernați de legile din Anglia și Țara Galilor. Nicio parte din prezenții Termeni nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract.

B. Întregul Acord. Acești Termeni reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Servicii și: (i) înlocuiesc toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți. Termenii vor fi reziliați imediat la încălcarea de către Dvs. a Termenilor, inclusiv, dar fără a se limita la: încălcarea Responsabilităților de bază, inclusiv de plată și a obligațiilor netransferabile prevăzute în secțiunea 1 sau 4 din acest document și/sau încălcarea drepturilor de proprietate ale Symantec sau a legilor aplicabile privind importul și exportul din secțiunile 11.3 sau 11.5 din acest document, Dvs. trebuind să încetați imediat utilizarea Serviciilor. Declinările responsabilității privind garanțiile și daunele, precum și limitările răspunderii stabilite în Termeni vor rămâne în vigoare și după data rezilierii. Pentru orice întrebări privind Termenii sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ori să vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea în care vă aflați, pe care o puteți găsi la adresa <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec nu va arhiva nicio copie a Termenilor.

CPS/SUBS\_SOS 22.15/IE

## 2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

DACĂ AȚI SELECTAT SAU INIȚIAT UN SERVICIU INTITULAT „NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE” („SERVICIUL/SERVICIILE”) PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI WEB SYMANTEC („SITE-UL”), SE APLICĂ URMĂTORII TERMENI ȘI CONDIȚII („TERMENII”). ACEȘTI TERMENI CONSTITUIE UN CONTRACT LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE SYMANTEC CORPORATION ȘI PARTENERII SĂI AFILIAȚI („SYMANTEC”) ȘI DVS. PENTRU UTILIZAREA SERVICIILOR. SERVICIILE VĂ ASIGURĂ ACCESUL NON-STOP LA CONSULTANȚA OFERITĂ DE SPECIALIȘTII EXPERIMENTAȚI NORTONLIVE DE LA SYMANTEC. „DVS.” SE REFERĂ LA PERSOANA CARE UTILIZEAZĂ SERVICIILE. POLITICA ȘI MATERIALELE MENȚIONATE ÎN MOD SPECIFIC ÎN TERMENI SUNT INCLUSE ÎN TERMENI PRIN REFERINȚĂ. ÎNAINTE DE A FACE CLIC PE BUTONUL „ACCEPT”, „DE ACORD” SAU ORICE ALTCEVA CARE EXPRIMĂ CONSIMȚĂMÂNTUL DE A CONTINUA UTILIZAREA SERVICIILOR, CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII DE MAI JOS.

DACĂ NU SUNTEȚI DE ACORD CU TERMENII, SYMANTEC NU DOREȘTE SĂ VĂ OFERE SERVICIILE. ÎN ACEST CAZ, TREBUIE: (A) SĂ FACEȚI CLIC PE BUTONUL „ANULARE” SAU PE ALT BUTON SIMILAR, PENTRU A VĂ INDICA REFUZUL; ȘI (B) SĂ NU UTILIZAȚI SERVICIILE ȘI SĂ CONTACTAȚI SERVICIUL PENTRU CLIENȚI SYMANTEC, UTILIZÂND DETALIILE DE CONTACT DIN ACORDUL DE LICENȚĂ APLICABIL.

#### **NOTIFICARE IMPORTANTĂ – PERIOADĂ LIMITATĂ DE RĂSCUMPĂRARE ȘI DREPTURI DE RAMBURSARE:**

- **DACĂ AȚI OBȚINUT SERVICIILE PRINTR-O ACHIZIȚIE ONLINE PRIN NORTON.COM, ATUNCI DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIILE VA ÎNCEPE LA DATA CUMPĂRĂRII ABONAMENTULUI NORTON CARE INCLUE SERVICIUL ȘI SE VA TERMINA LA PERIOADA DE TIMP STIPULATĂ ÎN DOCUMENTAȚIA ABONAMENTULUI NORTON CUMPĂRAT.**
- **DACĂ AȚI ACHIZIȚIONAT SERVICIILE PRIN ÎNSCRIEREA LA SERVICIUL DE REÎNNOIRE AUTOMATĂ NORTON, ATUNCI DREPTUL DE A UTILIZA SERVICIILE VA ÎNCEPE LA DATA ÎNSCRIERII ȘI VA DURA PE TOATĂ PERIOADA ABONAMENTULUI DVS. NORTON CURENT SAU PÂNĂ CÂND VĂ ANULAȚI ÎNSCRIEREA LA SERVICIUL NORTON DE REÎNNOIRE AUTOMATĂ, ÎN FUNCȚIE DE CARE DINTRE ACESTEA SURVINE PRIMA.**

**NOTĂ: UNELE STATE ȘI JURISDICȚII NU PERMIT LIMITAREA DREPTURILOR DE RAMBURSARE DESCRISE ÎN ACEASTĂ CLAUZĂ, AȘADAR ESTE POSIBIL CA ACEASTĂ CLAUZĂ SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS. MAI MULT, ACEASTĂ CLAUZĂ NU AFECTEAZĂ NICIUN ALT DREPT DE RAMBURSARE APLICABIL. FĂCÂND CLIC PE BUTONUL „ACCEPT” SAU „DE ACORD” ORI PRIN UTILIZAREA SERVICIILOR SE CONSIDERĂ CĂ AȚI ACCEPTAT ȘI AȚI CONSIMȚIT SĂ RESPECTAȚI OBLIGAȚIILE DIN TERMENI.**

#### **Norton Virus Protection Promise**

Virus Protection Promise include un serviciu de eliminare a virușilor furnizat de un expert Symantec, precum și următoarele abonamente Norton aplicabile: Norton Security (Standard, Deluxe sau Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 și Norton 360 Multi-Device. În cazul puțin probabil în care nu putem îndepărta virusul de pe dispozitivul dvs., puteți solicita rambursarea contravalorii abonamentului Norton sau a pachetului de produse Norton (dacă este cazul). În cazul solicitărilor de rambursare, se vor aplica termenii și condițiile de mai jos:

- (a) Cu excepția cazului în care sunteți abonat Norton Small Business, trebuie să achiziționați, reînnoiți sau actualizați abonamentul Norton aplicabil direct de la Norton.com sau să vă abonați la Serviciul de reînnoire automată Norton cu abonamentul Norton aplicabil;
- (b) Rambursarea va fi efectuată pe baza prețului real plătit pentru abonamentul Norton pe perioada curentă. Dacă ați achiziționat un pachet Norton (definit și ca abonament Norton și/sau serviciu Norton), vi se va rambursa prețul plătit pentru perioada de abonare la pachetul Norton curent. Sau, dacă pachetul achiziționat conține un abonament Norton cu un produs/abonament non-Norton, suma rambursată se va limita la Prețul recomandat de vânzare cu amănuntul al producătorului (MSRP) pentru abonamentul dvs. Norton pentru perioada curentă și nu va depăși prețul total plătit pentru pachet. Rambursarea va include orice reducere sau rambursare primită, dar nu și cheltuielile de transport, manipulare și alte taxe aplicabile, cu excepția anumitor state sau țări unde transportul sau manipularea și taxele sunt rambursabile;

- (c) Dacă ați achiziționat abonamentul Norton de la un vânzător cu amănuntul, este necesară dovada achiziției;
- (d) Symantec nu este responsabilă pentru nicio pierdere sau deteriorare survenită ca rezultat al virușilor și rambursarea NU SE aplică în astfel de situații; și
- (e) Legile sau reglementările aplicabile din țara în care au fost executate Serviciile de eliminare a virușilor pot limita sau modifica disponibilitatea sau domeniul de aplicabilitate a serviciului Virus Protection Promise.

## 1. Servicii

### 1.1. Prezentarea generală a serviciului

(1) Introducere. Symantec va furniza Serviciile stipulate în Termeni numai pe baza faptului că utilizarea de către Dvs. a Serviciilor nu va fi cu scop comercial. Reprezentantul serviciului Symantec va încerca să vă ofere Serviciile prin telefon, printr-o sesiune de chat în timp real pe dispozitivul Dvs. sau prin e-mail. Pentru a optimiza Serviciile, și numai în limitele permise de legea aplicabilă, Symantec poate modifica, la discreția sa, caracteristicile sau descrierile Serviciilor în orice moment; cu toate acestea, nu vor afecta negativ calitatea oricărui Serviciu specific pe care Symantec s-a angajat să-l furnizeze către Dvs.

(2) Instrumentul software de asistență și accesul de la distanță. În timpul unei sesiuni a Serviciilor, Symantec poate (i) să vă solicite să instalați un anumit software de asistență pe dispozitivul Dvs. prin descărcarea acestuia de pe Site și/sau (ii) să vă solicite permisiunea de a utiliza instrumentul de asistență de la distanță prin reprezentantul serviciului Symantec pentru a permite Symantec să acceseze de la distanță și să preia controlul dispozitivului Dvs.; și/sau (iii) să utilizeze anumite software-uri de asistență terțe pe dispozitivul Dvs., care vor fi eliminate la finalizarea sesiunii Serviciilor. Software-ul de asistență (inclusiv orice software de asistență terț) și instrumentul de asistență de la distanță sunt deținute de Symantec sau de licențiatorii și furnizorii terți aplicabili și poate fi denumit colectiv „Instrument software de asistență” în Termeni. Instrumentul software de asistență va fi utilizat pentru funcții de analiză, diagnostic, rezolvarea problemelor mai dificile și/sau furnizarea funcțiilor de optimizare a sistemului. Puteți utiliza Instrumentul software de asistență numai ca parte din sau pentru utilizarea împreună cu Serviciul și nu în alte scopuri. Alegând să beneficiați de asistență, Dvs. sunteți de acord să permiteți Symantec să utilizeze orice Instrument software de asistență așa cum consideră necesar pentru a repara dispozitivul Dvs., inclusiv prin accesul de la distanță. Dvs. înțelegeți că, dacă accesul de la distanță este utilizat pe dispozitivul Dvs., nu va exista un software rezidual din sesiunea de Servicii; cu toate acestea, ar putea exista un raport creat de xml sau flash. De asemenea, înțelegeți că, dacă alegeți să instalați Instrumentul software de asistență pe dispozitivul Dvs., prin descărcarea acestuia, veți fi de acord să îl utilizați în conformitate cu Acordul de utilizare al Instrumentului software de asistență Symantec care se află la [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) („Acordul de utilizare al Instrumentului Software de asistență”). Într-un astfel de caz, Dvs. veți înceta utilizarea Instrumentului software de asistență și îl veți elimina de pe dispozitivul Dvs. la sfârșitul sesiunii Serviciilor.

Symantec poate, dar nu are obligația, să monitorizeze și să înregistreze sesiunile Serviciilor, inclusiv apelurile telefonice și sesiunile online în scopul de a îmbunătăți serviciul pentru clienți, de a asigura instruire internă și de a realiza o cercetare internă de piață. Prin prezenta acordați Symantec permisiunea de a monitoriza și înregistra Serviciile și de a utiliza sau dezvălui orice informație necesară sau adecvată pentru respectarea oricăror legi, reglementări sau a altor cerințe guvernamentale; de a furniza Dvs. sau altor utilizatori Serviciile și de a îmbunătăți tipurile de Servicii pe care Symantec este posibil să vi le ofere Dvs. în viitor. De asemenea, acordați Symantec permisiunea de a combina informațiile Dvs. cu cele ale altora într-un mod în care nu vă poate identifica pe Dvs. sau orice persoană pentru a îmbunătăți Serviciile cu scopuri de instruire, vânzări și promoții, dar și cu alte scopuri de afaceri.

(3) Descrierea Serviciilor, Cerințe minime. Unele computere ar putea să nu fie capabile să primească Serviciile, chiar dacă, în urma testării inițiale, conexiunea Dvs. era acceptabilă sau mediul computerului Dvs. era adecvat. Pentru a primi Serviciile, este necesară o conexiune internet de mare viteză. Symantec va oferi serviciile Dvs. cu îndeplinirea următoarelor cerințe minime de sistem:

Windows XP pe 32 de biți (Service Pack 3 sau ulterior) Professional, Home Edition sau Media Center 2005

- Procesor de 500 MHz
- Memorie RAM de 512 MB
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows Vista pe 32 de biți sau pe 64 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 7 pe 32 de biți sau pe 64 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 8 pe 32 de biți (oricare Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business sau Ultimate

- Procesor de 1 GHz
- Memorie RAM de 512 MB necesară (1 GB recomandată)
- Spațiu disponibil pe unitate de disc de 500 MB (pentru 32 de biți) sau 850 MB (pentru 64 de biți)
- Super VGA (800 x 600) sau cu rezoluție mai mare (adaptor video)
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Windows 10 (oricare Service Pack) Home sau Pro

- Procesor de 1 GHz sau mai rapid
- 1 GB (32 de biți) sau 2 GB (64 de biți)
- 16 GB (32 de biți) sau 20 GB (64 de biți) de spațiu liber pe hard disk
- Placă grafică compatibilă Microsoft DirectX 9 cu driver WDDM 1.0
- Ecran care să accepte rezoluția 800x600
- Trebuie să vă autentificați ca administrator

Cerințe pentru Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 și 10.9
- Memorie RAM de cel puțin 256 MB
- Clientul trebuie să aibă acces la nivel de administrator la Mac
- Mac trebuie să aibă posibilitatea de a se conecta la internet

Android™

- OS versiunea 2.3 sau o versiune ulterioară (trebuie să aibă instalată aplicația Google™ Play)

iOS®

- OS versiunea 6 sau o versiune ulterioară

1.2. Efort comercial rezonabil.

(i) În timp ce Symantec va depune toate eforturile comerciale rezonabile de a executa Serviciile, atât Dvs., cât și Symantec înțelegeți și sunteți de acord că nu toți virușii pot fi eliminați cu ajutorul Serviciilor, iar Symantec nu garantează că acestea vor elimina toți virușii din dispozitivul/dispozitivele Dvs.

(ii) În cursul furnizării Serviciilor, Symantec poate constata că problema este în afara domeniului de aplicare al Serviciilor. Symantec poate depune eforturi comerciale rezonabile de a vă trimite pe Dvs. către o resursă alternativă potrivită; cu toate acestea, Symantec nu vă va transfera pe Dvs. direct la o resursă alternativă. În măsura permisă de legea aplicabilă, Symantec își rezervă dreptul de a refuza, suspenda, sau termina orice Serviciu la propria sa discreție.

## **2. Responsabilitățile Dvs.**

2.1. Responsabilități de bază. Dvs. confirmați că sunteți deținător legal de licență pentru software-ul de pe dispozitivul Dvs. și utilizarea de către Dvs. a internetului se face exclusiv pe riscul Dvs. Alegând să primiți Serviciile, Dvs. confirmați faptul că (a) aveți acces complet la hardware-ul și la software-ul Dvs. care reprezintă baza problemei și (b) ați efectuat backup pentru software-ul și datele de pe hardware, care pot fi afectate de Servicii, pe un suport de stocare separat. Toate informațiile pe care Dvs. le furnizați către Symantec trebuie să fie corecte și complete, inclusiv numele și adresa Dvs. și, dacă este cazul, orice număr de card de credit sau de plată, date de expirare sau orice alte informații de plată furnizate către Symantec. Dvs. declarați în continuare faptul că autorizați compania Symantec să vă factureze de pe cardul de credit sau debit (în caz că există) cu informațiile pe care Dvs. le furnizați către Symantec, orice plată pe care o consimțiți.

2.2. Neasumarea răspunderii. În măsura permisă de legea aplicabilă, Symantec nu va avea nicio răspundere pentru pierderea sau recuperarea datelor, programelor sau întreruperea utilizării sistemelor sau rețelelor derivate din Servicii sau orice act sau omisiune, inclusiv neglijență, de către Symantec și/sau reprezentanții săi. Dacă Symantec lucrează cu Dvs. pe orice parolă sau alte probleme legate de controlul accesului, Symantec recomandă insistent ca Dvs. să resetați acele parole imediat după finalizarea Serviciilor.

2.3. Caracter netransferabil. Serviciile nu sunt transferabile. Nu puteți utiliza Serviciile în conexiune cu un birou de servicii sau orice alt aranjament de distribuire sau partajare, în numele oricărui terț sau în privința oricărui hardware sau software pe care Dvs. nu îl dețineți personal.

## **3. Confidențialitatea; Protecția datelor**

Când Dvs. vizitați Site-ul, se va aplica Politica de confidențialitate Symantec, disponibilă pentru consultare la linkul „Politica de confidențialitate” care apare pe site.

Când Dvs. solicitați Serviciile, următoarele informații vor fi colectate și trimise de pe dispozitivul Dvs. la Symantec printr-o conexiune internet:

- Informațiile furnizate de Dvs. către reprezentantul serviciului Symantec prin telefon sau introduse de Dvs. în interfața online de la Symantec atunci când ați solicitat Serviciile; și
- Tipul și versiunea sistemului de operare și ale browserului internet utilizate de Dispozitivul Dvs.

În timpul sesiunii Dvs. de Servicii, dacă un Instrument software de asistență este instalat, următoarele informații ar putea fi colectate de acesta și trimise către Symantec printr-o conexiune securizată:

- numărul fișierelor scanate, al amenințărilor găsite și al amenințărilor eliminate de Instrumentul software de asistență;
- tipul amenințărilor găsite;
- numărul și tipul amenințărilor rămase, care nu au fost eliminate de Instrumentul software de asistență;
- dacă un firewall este activ;



- dacă un program software antivirus este instalat, funcțional și actualizat;
- informații despre browser, inclusiv setările fișierelor temporare și de securitate;
- informațiile de sistem despre sistemul de operare, memoria și spațiul pe disc, configurația proxy-ului și listele directoarelor pentru instrumentul software de asistență;
- Starea de securitate (bună/satisfăcătoare/slabă) a dispozitivului, așa cum este stabilită de Instrumentul software de asistență;
- informațiile despre programele instalate și procesele active; și
- Informații despre fișierele de înregistrare ale aplicațiilor și datele registry.

Toate informațiile colectate așa cum s-a stabilit mai sus sunt necesare în vederea livrării Serviciilor, inclusiv analizarea, diagnosticarea, rezolvarea problemelor pe care Dvs. le-ați întâmpinat și pentru optimizarea funcționalității produselor și serviciilor Symantec. Informațiile pot fi transferate către grupul Symantec din Statele Unite ale Americii sau din alte țări, care pot avea legi cu nivel mai redus de protecție a datelor decât regiunea în care vă aflați (inclusiv Uniunea Europeană), însă Symantec a făcut demersuri pentru ca informațiile colectate să beneficieze de un nivel corespunzător de protecție, dacă sunt transferate.

Symantec poate dezvălui informațiile colectate dacă i se solicită acest lucru de către un funcționar însărcinat cu aplicarea legii, după cum se cere sau se permite prin lege ori ca răspuns la o citație sau la un alt proces legal. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe Internet, Symantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a urmări și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate.

Detaliile complete despre politica de confidențialitate Symantec pot fi găsite aici:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### 4. Alte informații importante

4.1. Declinarea responsabilității privind garanția. ÎN MĂSURA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ ÎN AFARĂ DE CEA PENTRU GARANȚIA DIN SECȚIUNEA 1.2 DE MAI SUS, SYMANTEC ÎȘI DECLINĂ ÎN MOD EXPRES TOATE CELELALTE DECLARAȚII, CONDIȚII ȘI GARANȚII DE ORICE FEL, EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV, FĂRĂ A SE LIMITA LA GARANȚIA DE COMERCIALIZARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP SAU NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ. ÎN PLUS, ÎN LIMITELE PERMISE DE LEGEA APLICABILĂ, SYMANTEC NU GARANTEAZĂ CĂ: (I) SERVICIILE ȘI/SAU SITE-UL VOR ÎNDEPLINI CERINȚELE DVS.; (II) SERVICIILE ȘI/SAU SITE-UL VOR FUNCȚIONA FĂRĂ ÎNTRERUPERI, FĂRĂ ÎNTÂRZIERI, SECURIZATE ȘI FĂRĂ ERORI; (III) REZULTATELE CARE POT FI OBȚINUTE DIN UTILIZAREA SERVICIILOR ȘI/SAU SITE-ULUI VOR FI CORECTE ȘI SIGURE; (IV) CALITATEA SERVICIILOR, ABONAMENTELOR, PRODUSELOR SAU INFORMAȚIILOR ACHIZIȚIONATE SAU OBȚINUTE DE DVS. PRIN SERVICII ȘI/SAU SITE VA FI LA NIVELUL AȘTEPTĂRILOR DVS.; (V) ORICE EROARE A SERVICIILOR ȘI/SAU SITE-ULUI VA FI CORECTATĂ; (VI) TOȚI VIRUȘII VOR FI ELIMINAȚI PRIN SERVICII; SAU (VII) ÎN PRIVINȚA PLĂȚII RAMBURSĂRII, PUNCTUALITATEA UNEI ASEMENEĂ PLĂȚI VA FI LA NIVELUL AȘTEPTĂRILOR DVS. ORICE INSTRUMENT SOFTWARE DE ASISTENȚĂ, MATERIALE ȘI/SAU DATE DESCĂRCATE SAU OBȚINUTE PRIN ALTE METODE PRIN UTILIZAREA SERVICIILOR ESTE LA DISCREȚIA ȘI PE RISCUL DVS. INSTRUMENTUL SOFTWARE DE ASISTENȚĂ ESTE FURNIZAT „CA ATARE”, FĂRĂ NICIUN FEL DE GARANȚIE, ȘI FURNIZAT ÎN CONFORMITATE CU ACORDUL DE UTILIZARE A INSTRUMENTULUI SOFTWARE DE ASISTENȚĂ. SYMANTEC NU GARANTEAZĂ PRODUSELE TERȚE.

4.2. Limitarea răspunderii. UNELE STATE ȘI JURISDICȚII, INCLUSIV STATE MEMBRE ALE SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN, NU ACCEPTĂ LIMITAREA SAU EXCLUDEREA RĂSPUNDERII PENTRU DAUNELE ACCIDENTALE SAU DIRECTE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI JOS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ ȘI INDIFERENT DACĂ ORICE MĂSURĂ DE REMEDIERE STIPULATĂ ÎN ACEST DOCUMENT EȘUEAZĂ DE LA SCOPUL ESENȚIAL, SYMANTEC NU VA FI, ÎN NICIUN CAZ, RESPONSABILĂ FAȚĂ DE DVS. PENTRU (A) PIERDERILE DE PROFIT SAU DE DATE

DERIVATE DIN FURNIZAREA SERVICIILOR, (B) PIERDERILE DE UTILIZARE SAU LIPSA DISPONIBILITĂȚII DISPOZITIVELOR DE CALCUL, MESAJE EȘUATE SAU ERORI DE TRANSMITERE DERIVATE DIN UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA SERVICIILE SAU (C) PIERDERILE SAU DISTRUGERILE DIRECTE, INDIRECTE SPECIALE SAU SIMILARE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST INFORMATĂ DE POSIBILITATEA UNOR ASEMENEA PIERDERI SAU DISTRUGERI. RĂSPUNDEREA SYMANTEC NU VA DEPĂȘI, ÎN NICIUN CAZ, VALOAREA CEA MAI MARE DINTRE PREȚUL PE CARE DVS. L-AȚI PLĂTIT PENTRU SERVICII ȘI CINCIZECI DE DOLARI (50,00 USD) SAU SUMA ECHIVALENTĂ ÎN MONEDA APLICABILĂ.

4.3. Drepturi de proprietate. Symantec își păstrează calitatea de proprietar asupra tuturor drepturilor de proprietate pentru Servicii, Site, Instrumentul software de asistență și în toate denumirile comerciale, mărcile comerciale și mărcile de servicii asociate sau afișate cu Serviciile. Dvs. nu veți elimina, deforma, ascunde orice anunț privind copyrightul sau mărcile comerciale ale Symantec și/sau legende sau alte drepturi de proprietate asupra, încorporate în sau asociate cu Serviciile. Nu puteți efectua procese de inginerie inversă, decompilare sau altele care conduc la o formă inteligibilă pe baza niciunui Instrument software de asistență furnizat cu Serviciile.

4.4. Forță majoră. În limitele maxime permise de legea aplicabilă, Symantec nu va fi responsabilă pentru eșecurile de funcționare survenite ca urmare a unor circumstanțe neprevăzute sau din cauze situate în afara sferei rezonabile de control a Symantec, inclusiv, dar fără a se limita la catastrofe naturale, războaie (declarată sau nu), revolte, embargouri, acte ale autorităților civile sau militare, atacuri teroriste sau amenințări de atacuri teroriste, incendii, inundații, accidente, greve, blocări ale activității, întreruperi ale rețelelor și infrastructurilor de telecomunicații publice sau private sau lipsuri la nivelul mijloacelor de transport ori de natură imobiliară, penurii de combustibili, energie, forță de muncă sau materiale. În cazul vreunei asemenea întârzieri, Symantec poate fi absolvită de la asemenea executare în măsura în care aceasta este întârziată sau prevenită dintr-o astfel de cauză.

4.5. Reglementările privind exportul. Acceptați ca Serviciile, Instrumentul software de asistență și datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun abonament Norton nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan sau în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale relevante. Prin prezenta, acceptați să nu exportați și să nu vindeți Tehnologie controlată pentru utilizarea în relație cu arme chimice, biologice sau nucleare sau pentru utilizarea rachetelor, a aeronavelor sau a vehiculelor aerospațiale care pot livra astfel de arme.

## **5.**

### **Generalități**

A. Legea aplicabilă. Termenii vor fi guvernați de legile din Anglia și Țara Galilor. Nicio parte din prezenții Termeni nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract.

B. Întregul Acord. Acești Termeni reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Servicii și: (i) înlocuiesc toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți. Termenii vor fi reziliați imediat la încălcarea de către Dvs. a Termenilor, inclusiv, dar fără a se limita la: încălcarea Responsabilităților de bază, inclusiv de plată și a obligațiilor netransferabile prevăzute în secțiunea 2.1 sau 2.3 din acest document și/sau încălcarea drepturilor de proprietate ale Symantec sau a legilor aplicabile privind importul și exportul din secțiunile 4.3 sau 4.5 din acest document, Dvs. trebuind să încetați imediat utilizarea Serviciilor. Declinările responsabilității privind garanțiile și daunele, precum și limitările răspunderii stabilite în Termeni vor rămâne în vigoare și după data rezilierii. Pentru orice întrebări privind Termenii sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea în care vă aflați, la adresa <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec nu va arhiva nicio copie a Termenilor.

Termeni IE VPP/estore ACQ 6.0.2