

## **NORTON- LICENTIEOVEREENKOMST**

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ('LICENTIEOVEREENKOMST') ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION EN/OF ZIJN DOCHTERONDERNEMINGEN DIE GEAUTORISEERDE LICENTIEHOUDERS ZIJN ('SYMANTEC') IS/ZIJN ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN 'U' OF 'UW') MITS U ALLE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP 'AKKOORD' OF 'JA' TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE LADEN OF DE SOFTWARE ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 7 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) (EXCLUSIEF VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN TOEPASSELIJKE BELASTING, MET UITZONDERING VAN BEPAALDE STATEN EN LANDEN WAAR VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN BELASTINGEN KUNNEN WORDEN GERESTITUEERD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET (ii) UW PROVIDER (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SOFTWARE VAN UW PROVIDER HEEFT VERKREGEN.

### 1. Licentie:

De software en documentatie, inclusief productverpakking (de 'Documentatie'), die met deze Licentieovereenkomst worden geleverd (samen de 'Software'), zijn eigendom van Symantec of zijn licentiegevers en zijn auteursrechtelijk beschermd. Hoewel Symantec of een van zijn licentiegevers eigenaar van de Software blijft nadat U deze Licentieovereenkomst heeft aanvaard, heeft U bepaalde rechten om de Software tijdens de Licentieperiode (zoals hieronder gedefinieerd) te gebruiken. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan u worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of zijn licentiegevers. De 'Licentieperiode' begint op (a) de datum van Uw eerste installatie of gebruik van de Software op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), of (b) de datum waarop U deze Licentieovereenkomst heeft geaccepteerd, of (c) als U Uw Software heeft aangeschaft in de Norton Online Store, de datum waarop U Uw aanschaft voltooit, of (d) als U de Software heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum waarop Uw aanschaft van een dergelijk pakket met meerdere producten wordt voltooid, of (e) als U de rechten voor het gebruik van de Software zoals beschreven in deze Licentieovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde provider ('Provider'), de datum die door deze Provider is bepaald. De Licentieperiode duurt zo lang als vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider bij wie U de Software heeft aangeschaft. Aan het eind van de Licentieperiode kan de Software automatisch buiten werking worden gesteld en heeft U geen recht meer op nieuwe functie- of contentupdates voor de Software, tenzij de Licentieperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Licentieperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals op [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) gepubliceerd of (ii) worden verstrekt door Uw Provider in overeenstemming met het beleid van de Provider, als U de Software van Uw Provider heeft verkregen.

Deze Licentieovereenkomst is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Tenzij anders aangegeven in de Documentatie, zijn Uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software volgens deze Licentieovereenkomst als volgt.

Tijdens de Licentieperiode bent U gerechtigd:

- A. één kopie van de Software op één Apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider waar U de Software heeft aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of Apparaten wordt vermeld, bent U gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;
- B. één kopie van de Software voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software naar de vaste schijf op Uw Apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;
- C. de Software in een netwerk te gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat via dat netwerk toegang tot de Software heeft een licentie-exemplaar van de Software heeft;
- D. al Uw rechten op deze Software zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of rechtspersoon, mits U zelf geen kopieën van de Software behoudt en degene aan wie de Software wordt overgedragen akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Om misverstanden te voorkomen dient U, als de Software die wordt overgedragen deel uitmaakt van een pakket met meerdere producten, al Uw rechten voor alle productaanbiedingen in dergelijke Software over te dragen. Gedeeltelijke overdracht van Uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en pogingen hiertoe zullen ongeldig en nietig zijn. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider recht heeft op het gebruik van meerdere exemplaren van de Software of het recht heeft om de Software op meerdere apparaten te installeren, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze exemplaren en Apparaatinstallaties van de Software toegestaan. Om misverstanden te voorkomen zijn de voorgaande rechten tot overdracht niet van toepassing als U de Software van Uw Provider heeft verkregen; en
- E. de Software te gebruiken in overeenstemming met enig aanvullend toegestaan gebruik dat hieronder kan worden uiteengezet.

De Software is gelicentieerd voor Uw persoonlijke gebruik en niet voor commerciële doeleinden. Aankoop van de Software voor een commercieel doeleind is niet geautoriseerd.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;
- B. de Software te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software als basis voor andere producten te gebruiken;
- C. de Software te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceproviders of servicebureaus; of
- D. de Software te gebruiken op een manier die volgens deze Licentieovereenkomst niet is toegestaan.

De Software kan kenmerken en functionaliteit van derden bevatten of toegang hebben tot content op websites van derden. Dergelijke kenmerken, functionaliteit of inhoud kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van deze derde partij.

## 2. Software en Automatische Contentupdates:

A. Niet alle releases, herzieningen, updates, uitbreidingen of functies zullen op alle platforms beschikbaar zijn. U heeft het recht om nieuwe functies bij en versies van de Software te ontvangen die Symantec, geheel naar eigen goeddunken, beschikbaar stelt tijdens Uw Licentieperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van zijn producten en services te verbeteren. Om de Software te optimaliseren en U de nieuwste versie van de Software te kunnen aanbieden, stemt U ermee in dat de Software nieuwe updates en versies mag downloaden en installeren zodra deze door Symantec, naar eigen goeddunken, beschikbaar gesteld worden. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op Uw Apparaat en dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software aanpassen aan dergelijke updates en versies en U gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden. Tenzij U dergelijke wijzigingen op andere wijze heeft aanvaard, gaat U ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden, door de Software na het invoeren van de wijzigingen te blijven gebruiken.

B. Bepaalde Software maakt gebruik van content die zo nu en dan wordt bijgewerkt, inclusief, maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimeware-software gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispymware-software gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamsoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor contentfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige

firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidsevaluatie gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidsgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. U heeft gedurende Uw Licentieperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates voor de Software.

### 3. Productinstallatie; Vereiste activering; Norton Account:

A. Tijdens het installatieproces kan de Software andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software.

B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen ter voorkoming van illegaal gebruik of gebruik van de Software zonder licentie. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec tegen Softwarepiraterij te beschermen. Deze Software kan uitvoeringstechnologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software op een Apparaat te installeren en te verwijderen wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze uitvoeringstechnologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de documentatie verder uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat u via internet de unieke activeringscode die bij de Software en de Apparaatconfiguratie hoort in de vorm van een alfanumerieke code, moet verstrekken om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode, zoals vermeld in de documentatie, activeert, of zoals door de Software gevraagd, zal de software niet meer werken totdat activering voltooid is, waarna de functionaliteit van de software zal worden hersteld. Lukt het niet de Software te activeren via internet of een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, dan kunt U contact opnemen met (i) Symantec Customer Support met de informatie die tijdens de activering door Symantec is verstrekt, of zoals hieronder beschreven in Sectie 7, of (ii) Uw Provider of de aangegeven entiteit in de documentatie die door Uw Provider aan U is verstrekt, als U de Software van Uw Provider heeft verkregen.

C. Norton Account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software kan een actief Symantec Norton-account ('Norton-account') nodig zijn. Als U geen Norton-account heeft, dient U het van toepassing zijnde registratieproces te voltooien om een Norton-account aan te maken om de Software te kunnen gebruiken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als U de rechten voor het gebruik van de Software heeft verkregen van een Provider die een ander gebruikersaccount ('Provideraccount') vereist voor toegang tot en gebruik van de Software. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van Uw Provider om te bepalen of een Norton-account of een Provideraccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Software. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account of Provideraccount. Als U al Uw rechten in de Software volgens deze Overeenkomst overdraagt, moet U bovendien afzien van Uw toegang tot of beheer van de licentiesleutel van de overgedragen Software van Uw Norton-account. Neem contact op met de Symantec-klantenservice of bezoek de hieronder vermelde Symantec-ondersteuningspagina.

### 4. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als U Consument bent, gelden de volgende bepalingen van deze Sectie 4 niet voor U, behalve in die mate waarin volgens de wetgeving in Uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op Uw gebruik van de Software van kracht zijn, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 5.

Wanneer U een zakelijke klant bent (d.w.z. U gebruikt de Software namens een bedrijf, vak of beroep (een 'Zakelijke klant'), zijn de volgende voorwaarden (in deze Sectie 4) op U van toepassing (ongeacht of U de Software accepteert).

- A. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT ZIJN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK (OP GROND VAN NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN, VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIKEN OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE, OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS TOEPASSELIJK RECHT ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD OVERSCHRIJDEN.

C. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade lijdt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

#### 5. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als U Consument bent, is deze Sectie 5 op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 4 is niet op U van toepassing als U een Zakelijke klant bent. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade lijdt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

A. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 5 is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor het vergoeden van verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van een breuk door Symantec van deze Licentieovereenkomst. Als Consument zal Uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard zijn. Om deze reden is Symantec jegens U niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen, contracten of tijd als gevolg van het gebruiken of het niet kunnen gebruiken van de Software vanwege een groot defect.

B. U zult te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om Uw verlies tot het minimum te beperken.

#### 6. Exportregulering:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Beheerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportwetten van de Verenigde Staten, met name de U.S. Export Administration Regulations (EAR), en de wetten van landen waar de Beheerde technologie wordt geïmporteerd of opnieuw wordt geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Beheerde technologie in strijd met de wetgeving van de VS, en niet naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Geen enkel Symantec-product mag worden geëxporteerd of geherexporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of welk land dan ook waarvoor handelssancties gelden, inclusief Afghanistan en Irak. **HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ONTWERP, ONTWIKKELING, PRODUCTIE, TRAINING OF TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF PROJECTIELEN, DRONES OF DRAAGRAKETTEN ALS WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING, IS VOLGENS DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN STRENG VERBODEN.**

#### 7. Algemeen:

##### A. Toepasselijk recht.

Op deze Licentieovereenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt.

##### B. Volledige overeenkomst.

Deze Licentieovereenkomst is de volledige overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst; en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen. Niettegenstaande het voorafgaande zal niets in deze Licentieovereenkomst eventuele rechten die U volgens de

bestaande wetgeving ter bescherming van de consument heeft, of ander toepasselijk recht in Uw rechtsgebied dat niet via contract afgewezen kan worden, verminderen. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval U onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

Mocht U vragen hebben over deze Licentieovereenkomst, of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, schrijf dan naar Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of bezoek de Ondersteuningspagina van Symantec op [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software is onderhevig aan onderstaande voorwaarden, in aanvulling op de voorwaarden die hierboven zijn vermeld.

8. Privacy;  
Gegevensbescherming:

**Als de Software vooraf op Uw Apparaat geïnstalleerd is zijn de volgende vetgedrukte voorwaarden op U van toepassing:**

**Tijdens de eerste set-up van Uw Apparaat en zodra Uw Norton-product begint te werken, verzamelen Symantec (zie onderstaande contactgegevens) en Uw Norton-product de volgende gegevens van U:**

- **Door U verstrekte abonnee-informatie;**
- **Hardware-, systeem-, toepassings- en netwerkverbindingsgegevens verzameld van Uw Apparaat, inclusief statusinformatie over de installatie en uitvoering van Norton-software;**
- **Gegevens met betrekking tot Apparaat- en internetgebruik;**
- **Alle informatie en instellingen voor ouderlijk toezicht die U kunt configureren indien dergelijke functies beschikbaar zijn in Uw Norton-product.**

Het verzamelen van deze gegevenscategorieën is noodzakelijk en onontbeerlijk (a) om de sluiting van een contract tussen U en Symantec voor te bereiden, en (b) voor de juiste werking van de Norton-software die vooraf op Uw Apparaat is geïnstalleerd. Uw gegevens worden overgedragen aan de Symantec-entiteiten en Symantec-leveranciers die betrokken zijn bij de uitgifte van de licentiesleutel voor eindgebruikers en de levering van de Software. Onder voorbehoud van toepasselijke vereisten en, al naargelang wat van toepassing is, rectificatie- en verwijderingsverzoeken die door U worden ingediend, zullen de verzamelde gegevens door Symantec worden bewaard zo lang als nodig is voor het sluiten en nakomen van die contractuele relatie. U kunt op elk moment contact opnemen met Symantec om toegang tot, rectificatie of verwijdering van Uw persoonlijke gegevens te vragen, evenals, indien van toepassing, de beperking van de verwerking ervan verkrijgen, bezwaar maken tegen verdere verwerking of de overdraagbaarheid ervan verkrijgen. Zoals aangegeven in deze sectie 'Privacy; Gegevensbescherming' van deze Overeenkomst verzekert Symantec door middel van wettelijk verplichte en wettelijk toegestane contractuele middelen en bindende bedrijfsverplichtingen dat Uw gegevens op adequate wijze worden beschermd wanneer ze worden overgebracht naar landen of gebieden met minder strikte gegevensbeschermingswetgeving dan die van het land of gebied waarin U zich bevindt. Mocht U ontevreden zijn over de behandeling van Uw persoonlijke gegevens door Symantec, dan kunt U een klacht indienen bij Symantec of, in lidstaten van de Europese Unie, bij een bevoegde toezichthoudende autoriteit. Kijk voor meer informatie over deze rechten en de gegevensbeschermingspraktijken van Symantec op onze Privacy Portal (<https://www.symantec.com/privacy>), waartoe U op elk moment toegang heeft vanaf elk Apparaat dat is verbonden met internet.

Ten behoeve van deze sectie dienen verwijzingen naar Symantec als volgt worden opgevat:

- **Voor gebruikers in Noord- en Zuid-Amerika: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, PO Box 7011**

Mountain View, CA 94043 VS, telefoon: +1 650 527 8000, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);

- Voor gebruikers in de regio Europa-Midden-Oost-Afrika, inclusief EU/EER-lidstaten: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ierland, telefoon: +353 1 803 5400, e-mail: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (EU Data Protection Officer: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Voor gebruikers in de regio Azië-Pacific-Japan: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefoon: Singapore-038986, e-mail: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

De volgende voorwaarden zijn op alle gebruikers van toepassing:

Afhankelijk van Uw configuratie-instellingen en voorkeuren en afhankelijk van de beveiligingsgebeurtenissen en gedetecteerde risico's kunnen de Software en onze servers bepaalde informatie verzamelen van het Apparaat waarop deze worden uitgevoerd, waaronder mogelijk persoonlijke gegevens, zoals:

- Als deel van Norton Community Watch: apparaat- en productinformatie, internetgebruik met betrekking tot malware en mogelijk frauduleuze sites, en processen en toepassingen die actief zijn op het moment dat een beveiligingsrisico optreedt. Deze gegevensverzameling is niet ontworpen of bedoeld om Uw persoonlijke gegevens te verzamelen. Symantec zal deze gegevens niet verwerken op een manier die of voor een doel dat beoogt U te identificeren, U opzettelijk identificeert, persoonlijke kenmerken met betrekking tot U evalueert, U profileert of beslissingen van persoonlijke aard met betrekking tot U neemt. Symantec zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonlijke gegevens die incidenteel van U zijn verzameld ten behoeve van Norton Community Watch, te anonimiseren of te verwijderen. Deze gegevens zijn nodig om de beveiligingsrisico's op of voor Uw apparaat effectief te identificeren en, via de gegevensaggregatie van de Norton-community, essentiële informatie te bieden voor het verminderen van dergelijke beveiligingsbedreigingen en het verbeteren van de gebruikersbeveiliging en productfunctionaliteit, evenals het bewaken van de effectiviteit van Norton-specifieke taken en -instellingen op Uw Apparaat. U begrijpt en erkent dat als U de verzameling van gegevens ten behoeve van Norton Community Watch uitschakelt door de standaardinstellingen van Uw Apparaat te wijzigen, dit Symantec's vermogen om beveiligingsrisico's effectief te identificeren en te verminderen kan aantasten, evenals Uw bescherming en die van Uw Apparaat tegen dergelijke risico's.
- Telemetrie-informatie over potentiële veiligheidsrisico's alsmede de URL's en IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software als potentieel frauduleus beschouwt. Hoewel deze IP-adressen op zichzelf geen persoonlijke gegevens zijn, kunnen bepaalde URL's persoonlijke gegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder Uw toestemming probeert te verkrijgen. Deze telemetrie-informatie wordt door Symantec verzameld voor de functionaliteit van de Software, waaronder uw bescherming tegen zulke ongeautoriseerde verzameling van Uw persoonlijke gegevens, en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- Als de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld, ook de URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten. Deze telemetrie-informatie wordt door Symantec verzameld om U een mate van bescherming te bieden die U redelijkerwijs van die functies kunt verwachten, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare content (zoals documenten met macro's) die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. Een dergelijke indieningsfunctie kan na installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden persoonlijke gegevens kunnen bevatten, met name

informatie over U die zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden uitsluitend door Symantec verzameld voor verbetering van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag van dergelijke malware te detecteren, en om U en andere gebruikers superieure bescherming te bieden tegen vergelijkbare bedreigingen in de toekomst.

- De naam die tijdens de initiële configuratie van het Apparaat aan het Apparaat is gegeven. Indien verzameld, wordt de naam door Symantec gebruikt als accountnaam voor het Apparaat, waaronder u kunt kiezen voor aanvullende diensten en/of waaronder u bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na de installatie van de software wijzigen en u wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software gelukt is en of de Software een fout heeft aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke gegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map die door de Software werd aangetroffen tijdens installatie of op het moment dat de fout zich voordeed. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren.
- Informatie in e-mailberichten die U via de Software naar Symantec verstuurt om deze als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. De metagegevens en inhoud van dergelijke e-mailberichten bevatten waarschijnlijk persoonsgegevens, zoals het e-mailadres van de ontvanger. Deze worden alleen met Uw toestemming naar Symantec verzonden en zullen nooit automatisch worden verzonden. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke gegevens.
- Telemetrie-informatie in een rapport dat U via de Software naar Symantec stuurt wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als Uw Apparaat op het moment dat de Software het probleem aantroft. De statusinformatie over Uw Apparaat kan de systeetaal, de landinstellingen en de versie van het besturingssysteem voor Uw Apparaat bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat de Software het probleem aantroft. De informatie kan persoonlijke gegevens bevatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat de Software het probleem aantroft. Deze informatie wordt nooit automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke gegevens.
- Het IP-adres (Internet Protocol) en geassocieerde geografische informatie en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software draait. Deze informatie wordt uitsluitend verzameld en verwerkt om de Software in staat te stellen goed te functioneren en in overeenstemming met lokaal geldende vereisten, evenals voor legitieme licentiebeheerdoeleinden van Symantec.
- Op een mobiel Apparaat: Informatie met betrekking tot de locatie van Uw Apparaat indien de antidiefstalfunctie is ingeschakeld. Afbeeldingen gemaakt door de camera van het toestel indien beschikbaar en geactiveerd. De UUID (Universally Unique Identifier) die gegenereerd wordt als id van Uw Apparaat om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren, alsmede voor licentieadministratiedoelstellingen.
- Op een mobiel Apparaat: de IMEI (International Mobile Equipment Identity) wordt verwerkt om een hash te genereren die anonimiteit garandeert. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De IMEI wordt niet door Symantec verzameld of opgeslagen. De Software houdt ook de wijzigingen bij in de 'International Mobile Subscriber Identity'

(IMSI) met als doel de service te kunnen blijven leveren, zelfs wanneer gebruikers een andere SIM-kaart in gebruik nemen. De IMSI wordt niet door Symantec verzameld of opgeslagen. De bovenstaande informatie wordt gebruikt ter identificatie van het Telecommunicatieapparaat dat recht heeft op Inhoudelijke updates voor de Software en Services. Deze informatie zal nooit in verband worden gebracht met persoonlijke identificatiegegevens, zoals Uw accountinformatie. Wanneer de service is beëindigd worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt. Symantec kan deze gegevens delen met externe leveranciers en/of dataprocessors indien dat voor account management nodig is.

- Op een mobiel Apparaat: Het WiFi Media Access Control (MAC)-adres op het Apparaat waarop de Software is geïnstalleerd, om de Software uit te kunnen voeren en voor licentiebeheer.
- Overige algemene, statistische informatie over het functioneren van de Software. Dergelijke algemene, statistische informatie identificeert U niet en wordt niet door Symantec gebruikt om U te identificeren. Deze informatie wordt in geaggregeerde vorm verwerkt voor productanalyse en productfunctionaliteitsverbetering.

Afhankelijk van Uw configuratie-instellingen en voorkeuren (waar relevant) wordt de hierboven beschreven informatie verzameld voor zover nodig en passend voor het leveren, onderhouden, bewaken en continu verbeteren van de functionaliteit van de Software die deze Overeenkomst beslaat.

Informatie kan worden overgedragen naar de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die mogelijk minder strikte gegevensbeschermingswetten hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie) en kan toegankelijk zijn voor Symantec-medewerkers of -contractanten die deze informatie alleen mogen gebruiken in overeenstemming met de hierboven vermelde doeleinden. De informatie kan voor diezelfde doeleinden worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft de nodige wettelijke, technische en organisatorische stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de verzamelde informatie, indien internationaal en/of aan derden overgedragen, te allen tijde een passend beschermingsniveau heeft.

Afhankelijk van het toepasselijk recht behoudt Symantec zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software. Dit betekent dat Symantec documenten en informatie kan verstrekken die door een bevoegde instantie zijn aangevraagd volgens de toepasselijke wettelijke procedure. Symantec kan bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware verstrekken om de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren.

Door gebruik te maken van de Software erkent U dat Symantec de informatie die in deze Overeenkomst wordt beschreven kan verzamelen, verzenden, opslaan, openbaar maken en analyseren voor deze doeleinden zoals uiteengezet in de Globale privacyverklaring van Symantec en in de Privacyverklaring voor Norton-producten en -services op <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Vereisten van Apple. Als de Software is gedownload van de Apple iTunes App Store ('App Store'), erkent U en gaat U akkoord met de volgende aanvullende bepalingen: (a) deze Licentieovereenkomst is uitsluitend tussen u en Symantec, en niet met Apple, Inc. ('Apple'), en Apple is niet aansprakelijk voor de Toepassing en de inhoud daarvan; (b) uw gebruik van de Software is beperkt tot gebruik op een product van het merk Apple met het iOS-besturingssysteem in Uw bezit of beheer en zoals toegestaan door de Gebruiksregels uiteengezet in de Servicevoorwaarden van de App Store; (c) Apple heeft geen verplichting om onderhoud en ondersteuning te leveren met betrekking tot de Software; (d) in het geval dat de Software niet kan voldoen aan een van toepassing zijnde garantie die niet is afgewezen, (i) mag U dit aan Apple melden, en zal Apple de aankoop prijs terugbetalen die U via de App Store voor de Software heeft betaald en (ii) voor zover toegestaan door toepasselijke wetgeving



zal Apple geen andere garantieverplichting hebben met betrekking tot de Software; (e) Apple is niet verantwoordelijk voor eventuele claims, verliezen, aansprakelijkheden, schade, kosten of uitgaven met betrekking tot de Software of Uw bezit en/of gebruik van de Software, met inbegrip van, maar niet beperkt tot (i) productaansprakelijkheid of garantieclaims; (ii) elke claim dat de Software niet voldoet aan een toepasselijke wettelijke of reglementaire vereiste en (iii) bescherming van de consument of soortgelijke claims; (f) Apple is niet verantwoordelijk voor het onderzoeken, verdedigen, schikken of afwijzen van claims van derden dat de Software of Uw bezit en gebruik van de Software inbreuk maakt op het intellectuele-eigendomsrecht van die derden, (g) U verklaart en garandeert dat (i) U zich niet bevindt in een land dat onderworpen is aan een embargo van de Amerikaanse overheid, of dat door de Amerikaanse overheid is aangewezen als een 'terrorisme-ondersteunend' land en (ii) U niet voorkomt op een lijst van de Amerikaanse regering met verboden of beperkte partijen; (h) u bent verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke overeenkomstvoorwaarden van derden bij het gebruik van de Software; en (i) Apple en zijn dochterondernemingen zijn derde begunstigden van deze Licentieovereenkomst; als derde begunstigde heeft Apple het recht om deze Licentieovereenkomst tegen U af te dwingen.

**ADDENDUM OVER  
SERVICES BIJ NORTON-  
LICENTIEOVEREENKOMST  
T**

**VOORWAARDEN VOOR  
EXTRA SERVICES**

**1. ONLINE BACK-UP; TECHNISCHE  
ONDERSTEUNING; AUTOMATISCHE  
VERLENGING; GELD-TERUG-  
GARANTIE**

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN VAN DEZE SERVICEOVEREENKOMST ('SERVICEOVEREENKOMST') ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION EN ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN ('SYMANTEC') IS/ZIJN ALLEEN BEREID DE SERVICES TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SERVICES (HIERNA TE NOEMEN 'U' OF 'UW') MITS U ALLE VOORWAARDEN IN DEZE SERVICEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DIT PAKKET OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF ANDERSZINS ELEKTRONISCH UW TOESTEMMING AANGEEFT, OF DE SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, GAAT U AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE SERVICEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 12 VAN DEZE SERVICEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICES, INDIEN VAN TOEPASSING (HIERONDER VERMELD) (EXCLUSIEF VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN TOEPASSELIJKE BELASTING, MET UITZONDERING VAN BEPAALDE STATEN EN LANDEN WAAR VERZENDKOSTEN, VERWERKINGSKOSTEN EN BELASTINGEN KUNNEN WORDEN GERESTITUEERD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET UW (ii) PROVIDER (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SERVICES VAN UW PROVIDER HEEFT VERKREGEN.

Op grond van deze Serviceovereenkomst stemt Symantec ermee in om U de volgende services ('Services') te bieden die in meer detail worden beschreven in deze Serviceovereenkomst:

1. Servicebeperkingen. U mag Services alleen voor Uw persoonlijke gebruik en niet voor commerciële doeleinden aanschaffen. Aanschaf met als doel commerciële wederverkoop is niet toegestaan. U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Services te reverse-engineeren, decompileren, disassembleren, wijzigen of vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Services te ontdekken, of de Services als basis voor andere producten te gebruiken;

C. de Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, serviceaanbieders of servicebureaus; of

D. de Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Serviceovereenkomst of de wet.

De Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of toegang hebben tot content op websites van derden. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kan of kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van derden.

2. Serviceperiode.

De 'Serviceperiode' begint op de eerdere van (a) de datum van Uw eerste installatie of gebruik van de Software op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), of (b) de datum waarop U deze Serviceovereenkomst heeft geaccepteerd, of (c) als U Uw Software of Service heeft aangeschaft in de Norton Online Store, de datum waarop U Uw aanschaf voltooit, of (d) als U de Service heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum waarop Uw aanschaf van een dergelijk pakket met meerdere producten wordt voltooid, of (e) als U de rechten voor het gebruik van de Service zoals beschreven in deze Serviceovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde provider ('Provider'), de datum die door de Provider is bepaald. De duur van de Serviceperiode wordt uiteengezet in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider bij wie U de Service heeft aangeschaft. Aan het eind van de Serviceperiode wordt de Service mogelijk automatisch buiten werking gesteld en heeft U geen recht meer op de Service, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Serviceperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals dat op [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) is gepubliceerd of (ii) worden verstrekt door Uw Provider in overeenstemming met het beleid van deze Provider, als U de Service van Uw Provider heeft verkregen.

3. Automatische Contentupdates:

A. U heeft het recht om nieuwe functies voor en versies van de Services te ontvangen die Symantec, geheel naar eigen goeddunken, beschikbaar stelt tijdens Uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van zijn producten en services te verbeteren. Om de Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de meest recente versie van de Services, gaat U ermee akkoord dat de Services naar eigen goeddunken door Symantec kunnen worden gewijzigd. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen en staat toe dat Symantec deze aan U levert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden die van toepassing zijn op Uw gebruik van de Services aanpassen aan dergelijke updates en versies en U gaat akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden. Tenzij U dergelijke wijzigingen op andere wijze heeft aanvaard, gaat U ermee akkoord gebonden te zijn aan de herziene voorwaarden door de Services na het invoeren van de wijzigingen te blijven gebruiken.

4. Vereiste activering; Norton Account:

A. Deze Services kunnen voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Services of het gebruik van de Services zonder een vereiste licentie. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen piraterij van Services. Deze

Serviceovereenkomst en de Services met deze uitvoeringstechnologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de documentatie verder uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Services niet onmiddellijk activeert, werken de Services slechts gedurende een beperkte periode. Als U de Services niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Services, kunnen de Services ophouden met werken tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Services zal worden hersteld. Mocht U de Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, dan kunt U contact opnemen met (i) de Klantenondersteuning van Symantec aan de hand van de informatie die door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder beschreven in Sectie 12, of (ii) Uw Provider, of de entiteit die wordt aangeduid in de documentatie die door Uw Provider aan U is verstrekt, als U de Services van Uw Provider heeft verkregen.

B. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') vereist zijn. Als U geen Norton-account heeft, dient U het relevante registratieproces te voltooien om een Norton-account aan te maken zodat U de Services kunt gebruiken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als U de rechten voor het gebruik van de Services heeft verkregen van een Provider die een andere gebruikersaccount ('Provideraccount') vereist voor toegang tot en gebruik van de Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van Uw Provider om te bepalen of een Norton-account of een Provideraccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account of Provideraccount. Als U al Uw rechten in de Services volgens deze Overeenkomst overdraagt, moet U bovendien afzien van Uw toegang tot, of beheer van, de overgedragen Services van Uw Norton-account. Neem contact op met de Symantec-klantenservice of bezoek de hieronder vermelde Symantec-ondersteuningspagina.

## 5. De functies Safe Search en Online back-up:

**Safe Search.** De Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Symantec-zoekbalk of browserextensie.

### Online Backup.

De Software kan een online back-upfunctie bevatten die het mogelijk maakt Uw gegevens tijdens de Serviceperiode via internet op het systeem van Symantec op te slaan en op te halen ('functie Online back-up'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software is bijgeleverd en/of die U heeft bijgekocht. Wanneer U ervoor kiest om van de Online back-up-functie gebruik te maken dient U eerst het activeringsproces in de Software voor deze functie uit te voeren.

a. **Beschikbaarheid.** De Online back-up-functie wordt 'zoals deze is' en 'op basis van beschikbaarheid' aangeboden en Symantec is jegens U niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de Online back-up-functie vanwege in alle redelijkheid gepland onderhoud, onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

b. **Gedrag en Verantwoordelijkheid van de Gebruiker; Naleving van de Relevante wetgeving.** Op het gebruik van de Online back-up-functie (inclusief de overdracht van gegevens die U met gebruikmaking van de Online back-up-functie opslaat ('Gegevens')) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften van toepassing (inclusief die op staatsniveau), inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wet- en regelgeving en aan de specificaties in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider van wie U de Services heeft verkregen, en U mag (i) de functie Online back-up niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens van derden verzenden of opslaan zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen te hebben verkregen van de eigenaar van de gegevens voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de Online back-up-

functie zijn verbonden niet verstoren of hinderen; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang te verkrijgen tot de Online back-up-functie, de accounts van andere gebruikers ervan, of computersystemen of netwerken die ermee verbonden zijn.

Uw verplichtingen in deze Sectie ten aanzien van het gebruik van de functie Online back-up gelden voor elk gebruik van deze functie met Uw Norton-account. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de online back-upfunctie en de gegevens die in verband met uw Norton-account met de online back-upfunctie worden verzonden of opgeslagen.

U stemt ermee in Symantec, zijn moederondernemingen, dochterondernemingen, aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiende uit of in verband met het gebruik van de functie Online back-up via Uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door U van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door U. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiend uit of in verband met de Gegevens die via de Functie voor online back-ups worden verzonden of opgeslagen in verband met uw Norton-account.

c. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de online back-upfunctie eindigt op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de Online back-up-functie tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden niet worden nageleefd, of wanneer bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending) of bij ander misbruik van de functie Online back-up. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.

Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar u of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een ander back-upservice of -account over te brengen; en

Kunt U geen Gegevens opslaan in aanvullende back-upruimte die U eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

d. Diversen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de Functie voor online back-ups en/of Gegevens die met behulp van de Functie voor online back-ups worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder het toepasselijk recht en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 10 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te controleren, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

## 6. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software kunnen bepaalde mogelijkheden voor technische ondersteuning toegankelijk zijn, die kunnen bestaan uit live chat met een technische ondersteuningsmedewerker en/of assistentie van een technische ondersteuningsmedewerker vanaf een externe computer (alle technische ondersteuning die vanuit de Software mogelijk is, wordt in deze Serviceovereenkomst 'Technische ondersteuning' genoemd). Wanneer dergelijke functies worden aangeboden en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec verschaft, zonder garanties van welke aard ook, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in Uw rechtsgebied van kracht zijn en op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat u Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem buiten het bestek van de Technische

ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 7. Automatische verlengingsservice van Norton:

Automatische verlengingsservice is bij uw Norton-abonnement inbegrepen. Aan het einde van Uw Serviceperiode wordt de Service verlengd en de dan geldende verlengingsprijs (plus toepasselijke belastingen) automatisch in rekening gebracht via Uw geselecteerde betalingsmethode. U hoeft zelf niets te doen. U kunt Uw abonnementinstellingen, waaronder het annuleren van Uw automatische verlenging, na aankoop op elk moment wijzigen op [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Jaarlijkse kosten van de Automatische Verlengingsservice komen in aanmerking voor restitutie binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van de verlenging. Raadpleeg het Norton-retourbeleid voor meer informatie over het verkrijgen van restituties voor Norton-producten.

#### 8. Virtual Private Network-service ('VPN')

De Services kunnen een VPN-functie ('VPN-service') bevatten. De VPN-service is internetgestuurd en kan clientsoftware bevatten die op Uw Apparaat wordt geïnstalleerd, en die communiceert met Symantec-servers (of servers van externe contractanten van Symantec) zodat U een virtuele privéverbinding kunt maken. De hieronder geleverde Service kan geheel of gedeeltelijk worden geleverd door een externe provider, inclusief maar niet beperkt tot de netwerkinfrastructuur. De clientsoftware op Uw Apparaat maakt verbinding met een servernetwerkinfrastructuur die op het internet wordt gebruikt en als een beheerde service door Symantec en andere serviceaanbieders wordt beheerd. Uw gebruik van de clientsoftware wordt bepaald door de Licentieovereenkomst.

##### A. Aanvaardbaar gebruik.

(i) U bent verantwoordelijk voor handhaving en bescherming van de vertrouwelijkheid van alle Norton-account-informatie die door U wordt verschaft, en volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder deze

Norton-accounts (met uitzondering van alle activiteiten die door Symantec worden uitgevoerd of uitdrukkelijk zijn toegestaan).

(ii) U bent als enige verantwoordelijk voor Uw gedrag met betrekking tot de Service. U stemt er specifiek mee in dat

U zich hieraan houdt en met Symantec zal samenwerken ter handhaving en/of voorkoming van mogelijke schendingen van de Digital Millennium Copyright Act en andere soortgelijke wetgeving waaraan U bent onderworpen, zoals in de Europese Unie de nationale implementaties van Richtlijn 2001/29/EG van het Europees Parlement en de Raad van 22 mei 2001 betreffende de harmonisatie van bepaalde aspecten van het auteursrecht en verwante rechten in de informatiemaatschappij. In het Verenigd Koninkrijk zijn deze opgenomen in de Copyright, Designs and Patents Act 1988.

U stemt er verder mee in de Service niet te zullen gebruiken:

- a. in strijd met de relevante wet- en regelgeving, of om schending van relevante wet- en regelgeving aan te moedigen;
- b. om obscene, aanstootgevende, pornografische of anderszins verwerpelijke inhoud te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;
- c. op een frauduleuze of bedrieglijke manier;
- d. om inhoud waarop U geen recht heeft of die anderszins inbreuk zou maken op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij, te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;
- e. op een manier die inbreuk maakt op of in strijd is met privacy-, intellectuele eigendoms- of

vertrouwelijkheidsrechten, of contractuele of andere rechten;

- f. op een manier die in strijd is met acceptabel gebruik of ander beleid of voorwaarden en bepalingen die van toepassing kunnen zijn op Uw gebruik van een computersysteem, netwerk of website;
- g. om anderen te belasteren, misbruiken, treiteren, stalken, bedreigen of de rechten van anderen te schenden of om actie te ondernemen die inbreuk maakt op de privacyrechten van anderen;
- h. om inhoud die virussen of andere schadelijke computercode of bestanden zoals Trojaanse paarden, wormen, tijdbommen en dergelijke bevat, te uploaden, plaatsen of anderszins verzenden;
- i. om ongevraagd(e) of ongemachtigd(e) reclame, promotiemateriaal, 'junkmail', 'spam', 'kettingbrieven', 'piramidespelen' of enige andere promotie te uploaden, plaatsen of anderszins te verzenden;
- j. om te proberen ongevoegde toegang te krijgen tot de Service, de accounts van andere Servicegebruikers of computersystemen of netwerken verbonden met de Service; of de Service of servers of netwerken verbonden met de Service anderszins te belemmeren of verstoren;
- k. om het auteursrecht of andere eigendomsrechten op de Software of Service te verwijderen;
- l. om de Service of Software te gebruiken voor enig commercieel gebruik, met dien verstande dat de Software en Service alleen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is;
- m. voor het verwijderen, omzeilen, uitschakelen, beschadigen of anderszins verstoren van beveiligingsgerelateerde functies van de Software of Service, functies die het gebruiken of kopiëren van de Software voorkomen of beperken, of functies die beperkingen afdwingen op het gebruik van de Service;
- n. om de Service of Software of een deel daarvan te reverse-engineeren, decompileren, demonteren of anderszins te trachten de broncode ervan te ontdekken, behalve en alleen in die mate waar een dergelijke activiteit ondanks deze beperking uitdrukkelijk volgens relevante wetgeving is toegestaan.
- o. om de Software of Service of een deel daarvan te wijzigen, aan te passen, te vertalen of er afgeleide werken van te maken, behalve en alleen voor zover voorgaande beperking uitdrukkelijk door de relevante wetgeving verboden is; of

U begrijpt dat U, ondanks de inspanningen van Symantec en de voorwaarden in deze Serviceovereenkomst, bij het gebruik van de VPN-service blootgesteld kunt worden aan inhoud die U beledigend, onfatsoenlijk of verwerpelijk vindt, en dus dat U de VPN-service gebruikt op Uw eigen risico van blootstelling aan dergelijke inhoud.

(iii). Wijzigingen in de VPN-service; Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van de VPN-service. U heeft het recht nieuwe functies voor de VPN-service te ontvangen als en wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies tijdens Uw Serviceperiode beschikbaar stelt. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van zijn services te verbeteren. Om de VPN-service te optimaliseren kan Symantec naar eigen oordeel: (i) functies van de VPN-services wijzigen, toevoegen of verwijderen, of (ii) het gebruik van de VPN-services tijdelijk beperken of de beschikbaarheid ervan beperken om onderhoudswerkzaamheden uit te voeren op elk moment met of zonder voorafgaande kennisgeving aan U. Symantec kan ook de voorwaarden van deze Serviceovereenkomst bijwerken en raadt U aan de voorwaarden van deze Serviceovereenkomst regelmatig te controleren om te zien of deze zijn bijgewerkt. Uw voortgezet gebruik van de VPN-service wordt beschouwd als Uw aanvaarding van de bijgewerkte voorwaarden van deze Serviceovereenkomst.

(iv). Beëindiging en Opschorting. Uw recht om de VPN-service te gebruiken wordt beëindigd zodra de Serviceperiode is verstreken. Bovendien kan Symantec naar eigen goeddunken op elk moment Uw gebruik van de VPN-service onmiddellijk opschorten of beëindigen met of zonder kennisgeving aan U als U de voorwaarden

van deze Serviceovereenkomst schendt of Symantec redelijkerwijs van mening is dat U deze heeft geschonden, of indien Uw gebruik van de VPN-service ertoe kan leiden dat Symantec wettelijk aansprakelijk is of het gebruik van de VPN-service voor anderen verstoort (in dat geval wordt er geen restitutie gegeven).

#### 9. Geld-terug-garantie:

Als U de oorspronkelijke licentiehouders van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt U het gebruik van de Software en Services en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement, binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van automatische verlenging van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die U de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die U het Apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als U de Software en Services in een bundel met het Apparaat heeft verkregen, of (iii) de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 12 van deze Overeenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald (exclusief eventuele verzendkosten, verwerkingskosten en toepasselijke belasting, uitgezonderd in bepaalde staten en landen waar verzendkosten, verwerkingskosten en belastingen gerestitueerd kunnen worden) (de 'Restitutie').

Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: de Restitutie is niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Bovendien zal de Restitutie niet van toepassing zijn op herhaalde aankopen van hetzelfde Norton-product dat al eerder is aangeschaft en gerestitueerd.

#### 10. Privacy; Gegevensbescherming

(a) Wanneer U de Services gebruikt, is het Privacybeleid van Symantec van toepassing. Klik de link 'Privacybeleid' om het na te lezen.

(b) Gegevensverzameling in VPN-service; Gegevensbeschermingsvoorschriften. Symantec kan in verband met Uw gebruik van de VPN-services bepaalde gegevens van U verzamelen en bewaren, onthullen, overdragen en anderszins verwerken. Deze gegevens zijn mogelijk inclusief maar niet beperkt tot persoonlijke gegevens van U, Uw apparaten of systemen of Uw gebruik van de Services, zoals abonnementsinformatie en gegevens over mobiele apparaten, geaggregeerd bandbreedtegebruik en tijdelijke gebruiksgegevens. De verzameling van deze gegevens is nodig om (a) de Services of onderhoud/ondersteuning aan U in te schakelen, te optimaliseren en te verstrekken (en Symantec mag hiertoe ook derde partijen betrekken); (b) inzicht te krijgen in productgebruik en gebruikerservaringen te verbeteren binnen producten en services in het algemeen; en (c) facturering, netwerkactiviteiten en ondersteuning mogelijk te maken. Door het installeren en/of gebruiken van de Services gaat U ermee akkoord dat Symantec persoonlijke gegevens verzamelt zoals in deze sectie beschreven.

(c) Wanneer U Services voor Technische ondersteuning aanvraagt, wordt de volgende informatie van Uw Apparaat verzameld en via een internetverbinding naar Symantec gestuurd:

- De informatie die U telefonisch aan de servicevertegenwoordiger van Symantec heeft verschaft of die U in de online interface van Symantec heeft ingevoerd bij het aanvragen van de Services; en
- Het type en de versie van het besturingssysteem en de internetbrowser die op Uw Apparaat worden gebruikt.

Wanneer tijdens een Services-sessie een Support Software Tool wordt geïnstalleerd, kan de volgende informatie door de Support Software Tool worden verzameld en via een veilige verbinding naar Symantec worden verzonden:

- Het aantal door de Support Software Tool gescande bestanden, gevonden bedreigingen en verwijderde bedreigingen;
- Het soort gevonden bedreigingen;

- Het aantal en soort resterende bedreigingen dat niet door de Support Software Tool is hersteld;
- Of een firewall actief is;
- Of antivirussoftware is geïnstalleerd, wordt uitgevoerd en up-to-date is;
- Browsergegevens waaronder instellingen voor beveiliging en tijdelijke bestanden;
- Systeeminformatie zoals besturingssysteem, geheugen- en schijfruimte, proxyconfiguratie en mapoverzichten voor de Support Software Tool;
- De beveiligingsstatus (goed/redelijk/slecht) van het Apparaat, zoals bepaald door de Support Software Tool;
- Informatie over geïnstalleerde programma's en actieve processen; en
- Logboekgegevens van toepassingen en registergegevens.

(d) Bovendien worden alle Gegevens die U met de functie voor Online back-up (indien beschikbaar) overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan het land waarin U zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers worden beheerd door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec, zoals door de wet vereist, contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer U vragen heeft over de manier waarop Uw gegevens worden behandeld, verzoeken wij U contact op te nemen met de Klantenservice van Symantec via de contactgegevens in Sectie [12] 'Algemeen'.

De verzamelde informatie zoals hierboven uiteengezet, is benodigd voor de levering van de Services, waaronder het analyseren, opsporen en oplossen van Uw probleem, en het optimaliseren van de functionaliteit van de producten en services van Symantec. De informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder strenge wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Symantec heeft echter maatregelen getroffen waarmee de verzamelde informatie, indien overgedragen, voldoende wordt beschermd.

Symantec mag de verzamelde informatie onthullen indien daarom wordt gevraagd door een wetshandhaver zoals vereist of toegestaan door de wet, of in antwoord op een dagvaarding of ander wettelijk proces. Symantec kan bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven om de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen. Symantec kan ook van de informatie afgeleide statistieken gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren.

Hier vindt U de volledige details van het Symantec-privacybeleid:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Overige belangrijke informatie

11.1. Afwijzing van aansprakelijkheid.

### **Voor zakelijke klanten**

VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIJDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

BEPAALENDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE



LICENTIEOVEREENKOMST DIENT IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN TE WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, ZIJN AANSPRAKELIJKHEID BEPERKEN VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, TOT DE VERVANGING VAN DE SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IERLAND OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIË, OF BEZOEK DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN EEN RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

### **Voor Consumentenklanten**

Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 7 van het ADDENDUM OVER SERVICES BIJ DE NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST - VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VOOR EXTRA SERVICES en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden via <https://www.symantec.com/globalsites/> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabbonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabbonnement.

#### 11.2. Beperking van aansprakelijkheid.

##### 11.2.1. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als U Consument bent, gelden de volgende bepalingen van deze Sectie 9.2.1 niet voor U, behalve in die mate dat volgens de wetgeving in Uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op Uw gebruik van de Services van kracht zijn, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 9.2.2.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Services in een bedrijf of voor Uw vak of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 9.2.1 op U van toepassing (ongeacht of U de Services accepteert of niet).

A. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE

HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN ONDER TOEPASSELIJK RECHT GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD.

C. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade lijdt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

#### 11.2.2. Aansprakelijkheid jegens Consumenten:

Als U Consument bent, is Sectie 9.2.2 op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 9.2.2 is niet op U van toepassing als U een Zakelijke klant bent. Symantec is jegens U onbeperkt aansprakelijk als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade lijdt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

A. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 9.2.2 is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is een breuk door Symantec van deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec jegens U niet aansprakelijk voor enig verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen, contracten of tijd als gevolg van het gebruiken of het niet kunnen gebruiken van de Software vanwege een groot defect.

B. Het is bijzonder raadzaam regelmatig een back-up Uw gegevens te maken.

C. U zult te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om Uw verlies tot het minimum te beperken.

11.3. Eigendomsrechten. Symantec behoudt alle eigendomsrechten in de Services en in alle handelsnamen, handelsmerken en dienstmerken geassocieerd of weergegeven met de Services. U zult aanduidingen van auteursrecht of handelsmerken en/of legenda of andere eigendomsaanduidingen op of verbonden aan de Services niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken. U zult de Services niet reverse-engineeren, demonteren of op andere wijze in voor mensen leesbare vorm omzetten.

11.4. Overmacht. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, is Symantec niet verantwoordelijk voor het niet leveren van services wanneer dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, oorlog (ongeacht of deze verklaard is of niet), rellen, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten, terroristische aanvallen of dreiging van terroristische aanvallen, brand, overstromingen, ongelukken, stakingen, bezettingen, storing van openbare of privénetwerken en infrastructuur voor telecommunicatie of tekorten aan transport, faciliteiten, benzine, energie, arbeidskracht of materialen. In het geval van een dergelijke vertraging kan Symantec worden vrijgesteld van de uitvoering van deze services voor zover de uitvoering wordt vertraagd of verhinderd door een dergelijke oorzaak.

11.5. Exportregulering. U erkent dat de Services, en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de VS en U exporteert geen Gereguleerde technologie naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Norton-abonnementen geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. U gaat er hierbij mee akkoord dat U geen gereguleerde technologie zult exporteren of verkopen voor gebruik in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens, of projectielen, onbemande vliegtuigen of draagraketten die dergelijke wapens kunnen dragen.

## 12. Algemeen

A. Toepasselijk recht. Op deze voorwaarden is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in Deze

voorwaarden zal Uw rechten aantasten die U mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in Uw rechtsgebied heeft en die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt.

B. Volledige overeenkomst. De Voorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met

betrekking tot de Services

en: (i) vervangen alle eerdere of gelijktijdige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen betreffende de inhoud; en (ii) hebben de overhand op alle strijdige of extra voorwaarden, of offertes, orders, bevestigingen of soortgelijke communicatie tussen de partijen. De Voorwaarden worden beëindigd zodra U de Voorwaarden schendt (inclusief maar niet beperkt tot het volgende): schending van Uw Basisverantwoordelijkheden, inclusief betaling en niet-overdragen, onder Sectie 1 of 4, en/of schending van Symantec's eigendomsrechten of toepasselijke import- en exportwetten onder Sectie 11.3 of 11.5, en U zult het gebruik van de Services onmiddellijk staken. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid in deze Voorwaarden blijven ook na beëindiging van de Voorwaarden van kracht. Mocht U vragen over de Voorwaarden hebben of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, dan wordt U verzocht te schrijven naar Symantec Customer Support, PO BOX 5689, Dublin 15, Ierland of bezoekt U de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die te vinden is op [//www.symantec.com/globalsites/](http://www.symantec.com/globalsites/). Symantec archiveert geen exemplaar van de Voorwaarden.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## **2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE**

ALS U EEN SERVICE GENAAMD 'NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE' ('SERVICE(S)') VIA DE SYMANTEC-WEBSITE ('SITE'), HEEFT GESELECTEERD OF GESTART, ZIJN DE VOLGENDE ALGEMENE VOORWAARDEN (DE 'VOORWAARDEN') VAN TOEPASSING. DEZE VOORWAARDEN ZIJN EEN WETTELIJKE EN AFDWINGBARE CONTRACT TUSSEN SYMANTEC CORPORATION EN HAAR DOCHTERONDERNEMINGEN ('SYMANTEC') EN U VOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES. DE SERVICES BIEDEN U 24/7 TOEGANG TOT DE NORTONLIVE-EXPERTS VAN SYMANTEC. 'U' OF 'UW' VERWIJST NAAR DE PERSOON DIE DE SERVICES GEBRUIKT. HET BELEID EN DE MATERIALEN WAARNAAR IN DE VOORWAARDEN WORDT VERWEZEN ZIJN DOOR VERWIJZING IN DE VOORWAARDEN OPGENOMEN. WIJ VERZOEKEN U ONDERSTAANDE VOORWAARDEN ZORGVULDIG DOOR TE NEMEN VOORDAT U OP DE KNOP AKKOORD KLIKT OF OP EEN ANDERE MANIER AANGEEFT DAT U INSTEMT MET HET GEBRUIK VAN DE SERVICES,.

WANNEER U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, IS SYMANTEC NIET BEREID DE SERVICES AAN U TE VERSTREKKEN. IN DIT GEVAL DOET U HET VOLGENDE: (A) KLIK OP DE KNOP ANNULEREN OF EEN ANDERE SOORTGELIJKE KNOP OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT; EN (B) GEBRUIK DE SERVICES NIET EN NEEM CONTACT OP MET DE SYMANTEC-KLANTENSERVICE VIA DE CONTACTGEGEVENS IN DE TOEPASSELIJKE LICENTIEOVEREENKOMST.

### **BELANGRIJKE KENNISGEVING: BEPERKTE GELDIGHEIDSPERIODE EN RESTITUTIERECHTEN:**

- **ALS U DE SERVICES HEEFT VERKREGEN DOOR EEN ONLINE AANKOOP VIA NORTON.COM, GAAT HET RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN IN OP DE DATUM WAAROP U UW NORTON-ABONNEMENT (DAT DE SERVICE OVMAT) HEEFT AANGESCHAFT EN LOOPT DIT GEDURENDE DE PERIODE DIE WORDT VERMELD IN DE DOCUMENTATIE VAN HET AANGESCHAFT NORTON-ABONNEMENT.**
- **ALS U DE SERVICES HEEFT VERKREGEN VIA UW AANMELDING VOOR DE AUTOMATISCHE VERLENGINGSSERVICE VAN NORTON, GAAT HET RECHT OM DE SERVICES TE GEBRUIKEN IN OP DE DATUM VAN AANMELDING EN LOOPT DIT GEDURENDE UW DAN GELDENE NORTON-ABONNEMENT OF TOT U UW AANMELDING VOOR DE AUTOMATISCHE VERLENGINGSSERVICE VAN NORTON ANNULEERT, AL NAARGELANG WELKE DATUM EERDER VALT.**

**N.B. IN SOMMIGE STATEN EN RECHTSGEBIEDEN IS BEPERKING VAN HET RECHT OP TERUGBETALING, ZOALS IN DEZE CLAUSULE BESCHREVEN, NIET TOEGESTAAN. DAAROM IS DEZE CLAUSULE MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING. BOVENDIEN HEEFT DEZE CLAUSULE GEEN INVLOED OP ANDERE RECHTEN OP TERUGBETALING DIE MOGELIJK VAN TOEPASSING ZIJN. DOOR OP DE KNOP ACCEPTEREN OF AKKOORD TE KLIKKEN OF GEBUIK TE MAKEN VAN DE SERVICES GEEFT U AAN MET DE VOORWAARDEN AKKOORD TE GAAN EN DAT U AAN DE VOORWAARDEN GEBONDEN BENT.**

#### Norton Virus Protection Promise

Virus Protection Promise omvat een virusverwijderingsservice die wordt geleverd door een Norton-expert en is opgenomen in de volgende Norton-abonnementen: Norton Security (Standard, Deluxe of Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 en Norton 360 Multi-Device. In het onwaarschijnlijke geval dat we het virus niet van Uw apparaat kunnen verwijderen, heeft U mogelijk recht op restitutie van Uw Norton-abonnement of Norton-bundel (indien van toepassing). Om in aanmerking te komen voor restitutie gelden de volgende voorwaarden:

- (a) U moet Uw Norton-abonnement rechtstreeks via Norton.com aanschaffen, verlengen of upgraden, of U abonneren op de Automatische verlengingsservice van Norton (dit geldt niet als U een Norton Small Business-abonnement heeft);
- (b) Uw volledige restitutie wordt gebaseerd op de werkelijke prijs die U heeft betaald voor de duur van Uw huidige Norton-abonnement. Als U een Norton-bundel heeft aangeschaft (gedefinieerd als Norton-abonnementen en/of Norton-services), wordt de restitutie gebaseerd op de werkelijke prijs die U heeft betaald voor de duur van Uw huidige Norton-bundel. Of, als Uw bundel een Norton-abonnement bevat met een abonnement/product dat niet van Norton is, wordt Uw restitutie beperkt tot de adviesprijs van Uw Norton-abonnement voor de huidige duur en zal deze restitutie de betaalde totaalprijs voor deze bundel niet te overschrijden. De restitutie is minus ontvangen kortingen of restituties en minus verzendkosten, verwerkingskosten en alle van toepassing zijnde belastingen, behalve in bepaalde staten en landen waar verzendkosten, verwerkingskosten en belastingen kunnen worden gerestitueerd;
- (c) Als U het Norton-abonnement bij een wederverkoper heeft aangeschaft, is een bewijs van aankoop vereist;
- (d) Symantec is niet verantwoordelijk voor en de restitutie is NIET van toepassing op verlies of schade als gevolg van virussen; en
- (e) De toepasselijke wet- of regelgeving van het land waarin de virusverwijderingsservice wordt uitgevoerd, kan de beschikbaarheid of het dekkinggebied van de Virus Protection Promise beperken of veranderen.

## **1. Services**

### 1.1. Overzicht van de services

(1) Inleiding. Symantec zal de Services volgens de Voorwaarden verschaffen en uitsluitend op basis van Uw niet-commerciële gebruik van de Services. De servicevertegenwoordiger van Symantec zal U via de telefoon, een live chatsessie op Uw apparaat of via e-mail van de Services voorzien. Om zo goed mogelijke Services te bieden, en alleen voor zover dit door de van toepassing zijnde wetgeving is toegestaan, mag Symantec naar eigen goeddunken de functies of beschrijvingen van de Services van tijd tot tijd aanpassen; dit zal echter de kwaliteit van bepaalde specifieke Services, waarvan uitdrukkelijk is overeengekomen dat Symantec U die zal leveren, niet negatief beïnvloeden.

(2) Tool voor ondersteuningssoftware en externe toegang. Tijdens een Services-sessie kan Symantec (i) U vragen bepaalde ondersteuningssoftware op Uw apparaat te installeren door de ondersteuningssoftware vanaf de Site te downloaden en/of (ii) U om toestemming vragen om gebruik te maken van de tool via de servicevertegenwoordiger van Symantec voor externe ondersteuning om Symantec in staat te stellen op afstand toegang tot Uw apparaat te krijgen en controle hierover te nemen; en/of (iii) bepaalde ondersteuningssoftware van derden op Uw apparaat gebruiken, die na de Services-sessie wordt verwijderd. Zowel de tool voor ondersteuningssoftware (inclusief eventuele software van een andere fabrikant) als de tool voor externe assistentie is eigendom van Symantec of externe licentiegevers en leveranciers en deze tools worden in deze Voorwaarden gezamenlijk 'Tool voor ondersteuningssoftware' genoemd. De Tool voor ondersteuningssoftware

wordt gebruikt voor het analyseren, diagnosticeren en oplossen van moeilijkere problemen en/of voor het verschaffen van functies voor systeemoptimalisatie. U mag de Tool voor ondersteuningssoftware alleen als onderdeel van of voor gebruik met de Service gebruiken en voor geen enkel ander doel. Wanneer U ervoor kiest ondersteuning te krijgen, geeft U Symantec toestemming om gebruik te maken van welke Tool voor ondersteuningssoftware dan ook die nodig is om Uw apparaat te repareren, inclusief de tool voor externe toegang. U begrijpt dat als externe toegang op Uw apparaat wordt gebruikt, er geen software als gevolg van de servicesessie op zal achterblijven, maar dat mogelijk een rapport via xml of flash wordt gemaakt. Ook zult U, wanneer U ervoor kiest de Support Software Tool op Uw apparaat te installeren door deze tool te downloaden, de tool gebruiken in overeenstemming met de Symantec-gebruiksovereenkomst voor de Support Software Tool. U vindt deze overeenkomst op [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) (de 'Gebruiksovereenkomst voor de Support Software Tool'). In dit geval zult U, wanneer de Services-sessie is beëindigd, het gebruik van de Support Software Tool staken en deze van Uw apparaat verwijderen.

Symantec mag, maar is hiertoe niet verplicht, Services-sessies controleren en registreren, waaronder telefoongesprekken en online sessies, met als doel klantenservice, interne training en intern marktonderzoek te verbeteren. U verleent Symantec hierbij toestemming om de Services te controleren en registreren en om informatie te gebruiken of te publiceren waar nodig of toepasselijk om te voldoen aan wetten, regelgeving of andere verzoeken van de overheid; om de Services aan U of andere gebruikers te leveren en om de typen Services die Symantec in de toekomst aan U levert, te verbeteren. U verleent Symantec ook toestemming om Uw informatie te combineren met die van anderen op een manier waarop U of andere individuen niet persoonlijk kunnen worden geïdentificeerd, met als doel de Services te verbeteren voor training, marketing en promoties, en voor andere bedrijfsactiviteiten.

(3) Beschrijving van Services, minimale vereisten. Het is mogelijk dat bepaalde apparaten geen Services kunnen ontvangen, zelfs als bij het testen is aangetoond dat Uw verbinding voldoet of Uw apparaat geschikt is. Voor het ontvangen van Services is een snelle internetverbinding vereist. Symantec zal de Service leveren, indien U aan de volgende minimumsysteemvereisten voldoet:

Windows XP 32-bits (Service Pack 3 of later) Professional, Home Edition of Media Center 2005

- CPU van 500 MHz
- 512 MB RAM
- 500 MB beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA (800 x 600) of hogere resolutie (videoadapter)
- U moet zich als beheerder aanmelden

Windows Vista 32-bits of 64-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA (800 x 600) of hogere resolutie (videoadapter)
- U moet zich als beheerder aanmelden

Windows 7 32-bits of 64-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)
- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA (800 x 600) of hogere resolutie (videoadapter)
- U moet zich als beheerder aanmelden

Windows 8 32-bits (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business of Ultimate

- CPU van 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB aanbevolen)

- 500 MB (32-bits) of 850 MB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Super VGA (800 x 600) of hogere resolutie (videoadapter)
- U moet zich als beheerder aanmelden

#### Windows 10 (alle Service Packs) Home of Pro

- CPU van 1 GHz of sneller
- 1 GB (32-bits) of 2 GB (64-bits)
- 16 GB (32-bits) of 20 GB (64-bits) beschikbare ruimte op de vaste schijf
- Microsoft DirectX 9 Graphics Device met WDDM 1.0-stuurprogramma
- Monitor compatibel met 800x600-resolutie
- U moet zich als beheerder aanmelden

#### Mac®-vereisten

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 en 10.9
- Ten minste 256 MB RAM
- Klant moet beheerdersrechten voor de Mac hebben
- Mac moet verbinding met internet kunnen maken

#### Android™

- OS-versie 2.3 of later (met de Google™ Play-app geïnstalleerd)

#### iOS®

- OS-versie 6 of later

### 1.2. Commercieel en redelijkerwijs haalbare inspanningen.

(i) Hoewel Symantec alles wat redelijkerwijs en commercieel haalbaar is in het werk zal stellen om de Services uit te voeren, begrijpen en accepteren U en Symantec dat niet alle virussen via de Services kunnen worden verwijderd, en Symantec garandeert niet dat alle virussen van Uw appara(a)t(en) worden verwijderd.

(ii) Bij het uitvoeren van de Services kan Symantec vaststellen dat het probleem niet binnen het dekkinggebied van de Services valt. Symantec zal alles wat commercieel en redelijkerwijs haalbaar is in het werk stellen om U naar een geschikte alternatieve bron door te verwijzen, maar zal U niet direct naar een alternatieve bron doorverbinden. Symantec behoudt zich het recht voor om, voor zover dit door toepasselijk recht wordt toegestaan, naar eigen goeddunken elke Service te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

## 2. Uw verantwoordelijkheden

2.1. Basisverantwoordelijkheden. U gaat ermee akkoord dat U de wettelijke licentiehouders van de software op Uw apparaat bent en Uw gebruik van internet geheel voor Uw eigen risico is. Door ervoor te kiezen de Services te ontvangen, bevestigt U dat U (a) volledige toegang tot Uw hardware en software heeft die het probleem veroorzaken en (b) op aparte media een back-up heeft van de software of gegevens op de hardware waarop de Services van invloed zouden kunnen zijn. Alle informatie die U aan Symantec verschaft moet nauwkeurig en volledig zijn en Uw naam en adres omvatten en, indien van toepassing, een creditcard- of rekeningnummer, vervaldatum of andere betalingsgegevens die U aan Symantec heeft verschaft. U stemt er verder mee in dat U Symantec toestemming geeft de door U goedgekeurde kosten ten laste te brengen van de creditcard of betaalpas (al naargelang wat van toepassing is), waarvan U de gegevens aan Symantec verschaft.

2.2. Vrijwaring van aansprakelijkheid. Symantec is, voor zover dit door toepasselijk recht is toegestaan, niet aansprakelijk voor verlies of herstel van gegevens en programma's, of het niet kunnen gebruiken van systemen of netwerken als gevolg van het gebruik van de Services of als gevolg van welke handeling of omissie dan ook, inclusief nalatigheid, van Symantec en/of zijn vertegenwoordigers. Als Symantec samen met U werkt aan de oplossing van een probleem met wachtwoorden of toegang, raadt Symantec U ten zeerste aan dergelijke wachtwoorden onmiddellijk na de Services-sessie te wijzigen.

2.3. **Niet overdraagbaar.** De Services zijn niet overdraagbaar. U mag de Services niet gebruiken in verband met een servicebureau of als onderdeel van een andere regeling voor distributie of delen, namens derden of met betrekking tot hardware of software waarvan U niet de eigenaar bent.

### **3. Privacy; Gegevensbescherming**

Wanneer U de Site bezoekt, is het Privacybeleid van Symantec van toepassing. Klik op de link Privacybeleid op de site om het na te lezen.

Wanneer U de Services aanvraagt, wordt de volgende informatie van Uw apparaat verzameld en via een internetverbinding naar Symantec gestuurd:

- De informatie die U telefonisch aan de servicevertegenwoordiger van Symantec heeft verschaft of die U in de online interface van Symantec heeft ingevoerd bij het aanvragen van de Services; en
- Het type en de versie van het besturingssysteem en de internetbrowser die op Uw apparaat worden gebruikt.

Wanneer tijdens een Services-sessie een Support Software Tool wordt geïnstalleerd, kan de volgende informatie door de Support Software Tool worden verzameld en via een veilige verbinding naar Symantec worden verzonden:

- Het aantal door de Tool voor ondersteuningssoftware gescande bestanden, gevonden bedreigingen en verwijderde bedreigingen;
- Het soort gevonden bedreigingen;
- Het aantal en soort resterende bedreigingen die niet door de Tool voor ondersteuningssoftware zijn hersteld;
- Of een firewall actief is;
- Of antivirussoftware is geïnstalleerd, wordt uitgevoerd en up-to-date is;
- Browsergegevens waaronder instellingen voor beveiliging en tijdelijke bestanden;
- Systeeminformatie zoals besturingssysteem, geheugen- en schijfruimte, proxyconfiguratie en mapoverzichten voor de Tool voor ondersteuningssoftware;
- De beveiligingsstatus (goed/redelijk/slecht) van het apparaat, zoals bepaald door de Support Software Tool;
- Informatie over geïnstalleerde programma's en actieve processen; en
- Logboekgegevens van toepassingen en registergegevens.

De verzamelde informatie zoals hierboven uiteengezet, is benodigd voor de levering van de Services, waaronder het analyseren, opsporen en oplossen van Uw probleem, en het optimaliseren van de functionaliteit van de producten en services van Symantec. De informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Symantec heeft echter maatregelen getroffen, zodat de verzamelde informatie, indien deze wordt overgedragen, voldoende wordt beschermd.

Symantec mag de verzamelde informatie onthullen indien daarom wordt gevraagd door een ordehandhaver zoals vereist of toegestaan door de wet, of in antwoord op een dagvaarding of ander wettelijk proces. Symantec kan bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven om de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te

volgen en publiceren.

Hier vindt U de volledige details van het Symantec-privacybeleid:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### **4. Overige belangrijke informatie**

4.1. Afwijzing van aansprakelijkheid. SYMANTEC WIJST, VOOR ZOVER DIT DOOR TOEPASSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN EN AFGEZIEN VAN DE GARANTIE IN SECTIE 1.2 HIERBOVEN, ALLE ANDERE REPRESENTATIES, VOORWAARDEN EN GARANTIES VAN WELKE SOORT DAN OOK, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING OF HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN OF WELKE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIE DAN OOK, AF. VOOR ZOVER DOOR TOEPASSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDT SYMANTEC BOVENDIEN GEEN GARANTIES DAT: (I) DE SERVICES EN/OF SITE AAN UW VEREISTEN ZULLEN VOLDOEN; (II) DE SERVICES EN/OF SITE ONONDERBROKEN, OP TIJD, VEILIG OF PROBLEEMLOOS ZULLEN WERKEN; (III) DE RESULTATEN VERKREGEN DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES EN/OF SITE NAUWKEURIG ZULLEN ZIJN; (IV) DE KWALITEIT VAN SERVICES, ABONNEMENTEN, PRODUCTEN OF INFORMATIE DIE DOOR U VIA DE SERVICES EN/OF SITE ZIJN GEKOCHT OF VERKREGEN, AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN; (V) DAT FOUTEN IN DE SERVICES EN/OF OP DE SITE ZULLEN WORDEN VERHOLPEN; (VI) ALLE VIRUSSEN WORDEN VERWIJDERD VIA DE SERVICES; OF (VII) WAT BETREFT DE BETALING VAN DE RESTITUTIE, DE TIJDIGHEID VAN DEZE BETALING AAN UW VERWACHTINGEN ZAL VOLDOEN. DE TOOL VOOR ONDERSTEUNINGSSOFTWARE, MATERIALEN EN/OF GEGEVENS DIE U DOOR HET GEBRUIK VAN DE SERVICES HEEFT GEDOWNLOAD OF ANDERSZINS HEEFT VERKREGEN ZIJN ALLEMAAL VOOR UW EIGEN GOEDDUNKEN EN RISICO. DE TOOL VOOR ONDERSTEUNINGSSOFTWARE WORDT ZONDER ENIGE GARANTIES IN DE HUIDIGE STAAT EN IN OVEREENSTEMMING MET DE GEBRUIKSOVEREENKOMST VOOR DE TOOL VOOR ONDERSTEUNINGSSOFTWARE VERSCHAFT. SYMANTEC GEEFT GEEN GARANTIES MET BETREKKING TOT PRODUCTEN VAN DERDEN.

4.2. Beperking van aansprakelijkheid. IN SOMMIGE STATEN EN RECHTSGEBIEDEN, WAARONDER LIDSTATEN VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, IS BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM IS DE HIERNA GENOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR TOEPASSELIJK RECHT EN ONGEACHT OF EEN HIERIN UITEENGEZETTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN WEZENLIJKE DOELSTELLING BEANTWOORDT, ZAL SYMANTEC IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR (A) ENIGE WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET VERSCHAFFEN VAN SERVICES, (B) VERLIES VAN GEBRUIK OF GEBREK AAN BESCHIKBAARHEID VAN COMPUTERS, NIET VERZONDEN BERICHTEN OF TRANSMISSIEFOUTEN ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SERVICES, OF (C) SPECIALE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC DE PRIJS DIE U VOOR SERVICES HEEFT BETAALD OF VIJFTIG DOLLAR (\$ 50,00 USD) OF EQUIVALENT BEDRAG IN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE VALUTA TE BOVEN GAAN. HIERBIJ GELDT HET HOOGSTE BEDRAG.

4.3. Eigendomsrechten. Symantec behoudt zich het recht op eigendom van de Services, de Site, de Tool voor ondersteuningssoftware en alle handelsnamen, handelsmerken en dienstmerken geassocieerd of weergegeven met de Services voor. U zult aanduidingen van auteursrecht of handelsmerken en/of legenda of andere eigendomsaanduidingen op of in verband met de Services niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken. U zult een Tool voor ondersteuningssoftware geleverd bij de Services niet reverse-engineeren, demonteren of op andere wijze in voor mensen leesbare vorm omzetten.

4.4. Overmacht. Voor zover maximaal toegestaan onder toepasselijk recht, is Symantec niet verantwoordelijk voor het niet leveren van services wanneer dit het gevolg is van onvoorziene omstandigheden of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft, inclusief maar niet beperkt tot natuurverschijnselen, oorlog (ongeacht of deze verklaard is of niet), rellen, embargo's, handelingen van burgerlijke of militaire autoriteiten,



terroristische aanvallen of dreiging van terroristische aanvallen, brand, overstromingen, ongelukken, stakingen, bezettingen, storing van openbare of privénetwerken en infrastructuur voor telecommunicatie of tekorten aan transport, faciliteiten, benzine, energie, arbeidskracht of materialen. In het geval van een dergelijke vertraging kan Symantec worden vrijgesteld van de uitvoering van deze services voor zover dit wordt vertraagd of verhinderd door een dergelijke oorzaak.

4.5. Exportregulering. U erkent dat de Services, Support Software Tool en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Beheerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Beheerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Beheerde technologie in strijd met de wetgeving van de VS en U exporteert geen Beheerde technologie naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Voor alle Norton-abonnementen geldt dat deze niet (opnieuw) mogen worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of ander land waarvoor handelssancties gelden. U gaat er hierbij mee akkoord dat U geen Beheerde technologie zult exporteren of verkopen voor gebruik in verband met chemische, biologische of nucleaire wapens, of projectielen, drones of draagraketten die dergelijke wapens kunnen dragen.

## 5.

### Algemeen

A. Geldende wetgeving. Op deze voorwaarden is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in Deze voorwaarden zal Uw rechten aantasten die U mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in Uw rechtsgebied heeft en die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt.

B. Volledige overeenkomst. De Voorwaarden vormen de volledige overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Services

en: (i) vervangen alle eerdere of gelijktijdige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en verklaringen betreffende de inhoud; en (ii) hebben voorrang op alle strijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of soortgelijke communicatie tussen de partijen. De Voorwaarden worden beëindigd zodra U de Voorwaarden schendt (inclusief maar niet beperkt tot het volgende): schending van uw Basisverantwoordelijkheden, inclusief betaling en niet-overdragen, onder Sectie 2.1 of 2.3, en/of schending van Symantec's eigendomsrechten of toepasselijke import- en exportwetten onder Sectie 4.3 of 4.5, en U zal het gebruik van de Services onmiddellijk staken. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid in deze Voorwaarden blijven ook na beëindiging van de Voorwaarden van kracht. Als U vragen over de Voorwaarden heeft of als U om een bepaalde reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt U naar het volgende adres schrijven (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland. ga naar de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden op <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec archiveert geen exemplaar van de Voorwaarden.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2