

Norton 라이선스 계약

중요: 아래에 명시된 대로 이 소프트웨어를 사용하기 전에 이 라이선스 계약(이하 “라이선스 계약” 이라고 함)의 사용 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 이 계약을 체결함으로써 귀하는 아래 섹션 8에 제시된 바와 같이 배심 재판이나 집단 소송보다는 소액 재판소나 개인별 중재를 통해 시만텍과의 모든 분쟁을 해결하는 데 동의하게 됩니다. Symantec Corporation 및 인증된 라이선스를 부여받은 계열사(“시만텍”)는 소프트웨어를 사용할 개인, 회사 또는 법인(“귀하”)이 본 라이선스 계약의 모든 약관에 동의한다는 조건하에서만 귀하에게 소프트웨어에 대한 라이선스를 부여합니다. 이 계약은 귀하와 시만텍 간에 적법하고 강제력 있는 계약입니다. 귀하는 이 포장을 열거나 봉인을 뜯거나 “동의함” 또는 “예” 버튼을 누르는 등 전자적으로 동의를 표시하거나 이 소프트웨어를 설치하거나 사용할 경우 이 라이선스 계약의 사용 약관에 동의하는 것입니다. 이 사용 약관에 동의하지 않으면 “취소”, “아니요” 또는 “창닫기” 등 거부를 의미하는 버튼을 누르고 더 이상 이 소프트웨어를 사용하지 마시기 바라며, (i) 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구입일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구입일 후 30일 이내에 이 라이선스 계약의 섹션 9에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 공급업체나 시만텍 고객 서비스에 현재 라이선스 기간(아래 정의됨)(배송비, 취급비, 부과 세금 공제 후 금액인 단, 배송비, 취급비 및 부과 세金的 환불이 가능한 지역은 제외)에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 문의하고, (ii) 제공업체(아래 정의됨)에서 소프트웨어를 구입한 경우 해당 제공업체에 환불 방법을 문의하시기 바랍니다.

1. 라이선스

이 라이선스 계약과 함께 제공되는 모든 제품 패키지(이하 “문서” 라고 함)를 비롯한 소프트웨어와 문서(이하 “소프트웨어”라고 함)는 시만텍 또는 시만텍 라이선스 제공자의 재산이며, 저작권법에 의해 보호됩니다. 귀하가 이 라이선스 계약에 동의한 후에도 이 소프트웨어의 소유권은 시만텍 및 시만텍 라이선스 제공자가 계속 보유하지만, 아래에 명시된 대로 귀하는 라이선스 기간 동안 소프트웨어를 사용할 수 있는 특정 권리를 가지게 됩니다. 귀하에게 명시적으로 부여되지 않은 모든 권리는 시만텍 및 시만텍 라이선스 제공자가 보유합니다. “라이선스 기간” 은 (a) 컴퓨터, 가상 환경, 모바일 또는 모바일 컴퓨팅 장치(이하 “장치” 라고 함)에서 소프트웨어를 처음으로 설치 또는 사용하는 날짜, 또는 (b) 이 라이선스 계약에 동의한 날짜, 또는 (c) 노턴 온라인 쇼핑몰에서 소프트웨어를 구매한 경우에는 구매를 완료한 날짜, 또는 (d) 복수 제품 솔루션의 일부로 해당 소프트웨어를 받은 경우에는 이런 복수 제품 솔루션의 구매를 완료한 날짜, (e) 이 라이선스 계약에 설명된 대로 시만텍에서 인증한 제공업체(이하 “제공업체” 라고 함)로부터 소프트웨어를 사용할 권한을 받은 경우에는 이런 제공업체에서 결정한 날짜에 시작됩니다. 라이선스 기간은 소프트웨어를 구매한 공인 총판, 대리점 또는 제공업체의 문서 또는 관련 거래 문서에 명시된 기간 동안 지속됩니다. 라이선스 기간이 끝나면 소프트웨어가 자동으로 비활성화되고 작동하지 않을 수 있으며, 라이선스 기간을 연장하지 않는 한 소프트웨어에 대한 기능 또는 콘텐츠 업데이트를 받을 수 없습니다. 라이선스 기간 연장을 위한 제품 정보 사용 기간은 (i) https://support.norton.com/sp/ko/kr/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_ko_kr에 제시된 시만텍 지원 정책에 따라 제공되거나 (ii) 제공업체에서 소프트웨어를 구매한 경우 해당 제공업체의 정책에 따라 제공됩니다.

시만텍이 귀하에게 제공하는 소프트웨어에 대한 모든 릴리스, 리비전, 업데이트 또는 기능 향상에 관한 사항은 이 라이선스 계약의 내용에 따릅니다. 문서를 통해 수정하는 경우를 제외하고, 본 라이선스 계약에 따른 소프트웨어 사용에 관한 귀하의 권리와 의무는 다음과 같습니다.

라이선스 기간 동안 허락된 사항:

- A. 귀하는 하나의 장치에서 한 개의 소프트웨어 복사본만을 사용할 수 있습니다. 문서 또는 소프트웨어를 구매한 공인 총판, 대리점 또는 제공업체의 관련 거래 문서에 더 많은 수의 복사본 또는 장치가 지정된 경우 해당 규정에 따라 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.
- B. 백업 또는 보관을 목적으로 한 개의 소프트웨어 복사본을 만들거나, 장치의 하드 디스크에 소프트웨어를 복사하고 원본은 백업 또는 보관을 위해 따로 보관할 수 있습니다.
- C. 귀하는 네트워크를 통해 이 소프트웨어에 액세스할 수 있는 각각의 장치에 이 소프트웨어의 라이선스가 부여된 복사본이 있는 경우 이 소프트웨어를 네트워크상에서 사용할 수 있습니다.
- D. 귀하는 소프트웨어의 복사본을 보관하지 않으며 양수인이 이 라이선스 약관 전체에 동의한다는 조건하에, 본 라이선스 계약에 따라 부여된 소프트웨어에 대한 귀하의 권리를 다른 사람 또는 회사에 영구히 양도할 수 있습니다. 의심의 소지를 없애기 위해 분명히 하지면, 양도되는 소프트웨어가 복수 제품 솔루션의 일부인 경우 해당 소프트웨어에 포함된 모든 솔루션에 대한 귀하의 모든 권리를 양도해야 합니다. 이 라이선스 계약에 따른 귀하의 권리는 부분 양도할 수 없으며 그러한 시도는 효력이 없습니다. 예를 들어 문서 또는 공인 총판, 대리점 또는 서비스 제공업체의 관련 거래 문서에서 소프트웨어의 여러 복사본을 사용할 권한 또는 여러 장치에 소프트웨어를 설치할 권한을 부여할 경우, 이러한 소프트웨어의 모든 복사본을 사용할 권한과 장치에 설치할 권한을 전부 양도하는 경우에만 유효합니다. 의심의 여지가 없도록 제공업체에서 소프트웨어를 구매한 경우에는 상기 양도 권리가 적용되지 않습니다.
- E. 아래 규정되는 추가적인 허용 용도로 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

소프트웨어 라이선스는 상업적 목적이 아닌 개인적 사용에 대해 부여됩니다. 상업적 목적의 소프트웨어 취득은 허가되지 않습니다.

귀하는 다음 행위를 직접 수행하거나 다른 사람이 수행하도록 허용할 수 없습니다.

- A. 귀하는 이 소프트웨어의 어떠한 부분도 제3자에게 다시 라이선스를 부여하거나 임대 또는 대여할 수 없습니다.
- B. 귀하는 이 소프트웨어의 소스 코드에 대해 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블링, 수정, 변환 또는 이 소프트웨어의 소스 코드를 알아내기 위한 어떠한 시도나 이 서비스를 통해 다른 파생물을 제작하는 행위를 할 수 없습니다.
- C. 귀하는 이 소프트웨어를 설비 관리(facility management), 시분할(timesharing), 서비스 제공업체(service provider) 또는 서비스 접수처 장치(service bureau arrangement)의 일부분으로 제공, 공급하거나 사용 가능하도록 만들 수 없습니다.
- D. 귀하는 이 소프트웨어를 이 라이선스 계약에서 허용하지 않는 방법으로 사용할 수 없습니다.

소프트웨어는 타사 기능을 포함하거나 타사 웹 사이트의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기능 또는 콘텐츠에는 해당 타사의 서비스 조건 및 개인 정보 보호 정책이 적용될 수 있습니다.

2. 소프트웨어 및 콘텐츠 자동 업데이트

A. 일부 릴리스, 업데이트, 개선 사항 또는 기능은 특정 플랫폼에서 제공되지 않습니다. 귀하는 라이선스 기간 동안 시만텍에서 재량에 따라 제공하는 소프트웨어에 대한 새로운 기능 및 버전을 받을 권리가 있습니다. 시만텍은 제품과 서비스의 실용성과 성능 개선을 위해 지속적으로 노력합니다. 소프트웨어를 최적화하고 귀하에게 최신 버전의 소프트웨어를 제공하기 위해, 귀하는 시만텍이 단독 재량으로 본 소프트웨어의 신규 업데이트 및 버전을 제공할 때 소프트웨어에서 이러한 신규 업데이트 및 버전을 다운로드하고 설치할 수도 있다는 데 동의합니다. 귀하는 시만텍이 귀하의 장치에 새로운 업데이트 및 버전을 제공하는 것을 허용하며 이를 받을 것에 동의합니다. 또한 시만텍은 이러한 업데이트 및 버전을 반영하도록 귀하의 소프트웨어 사용에 적용되는 사용 약관을 수정할 수 있으며 귀하는 이러한 업데이트된 약관에 동의합니다. 아래의 섹션 8(B)(f)에 명시된 내용을 제외하고 확정적으로 이러한 변경에 동의하지 않더라도 수정이 적용된 후에 소프트웨어를 계속 사용하면 수정된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

B. 일부 소프트웨어는 다음을 포함하여 이에 국한되지 않는, 수시로 업데이트되는 콘텐츠를 사용합니다. 바이러스 차단 및 크리임웨어 소프트웨어는 업데이트되는 바이러스 정의를 사용하고, 스파이웨어 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스파이웨어 정의를 사용하고, 스팸 차단 소프트웨어는 업데이트되는 스팸 차단 규칙을 사용하고, 콘텐츠 필터링 및 피싱 차단 소프트웨어는 업데이트되는 URL 목록을 사용하고, 일부 방화벽 소프트웨어는 업데이트되는 방화벽 규칙을 사용하고, 취약점 평가 제품은 업데이트되는 취약점 데이터를 사용하고, 웹 사이트 인증 소프트웨어는 업데이트되는 인증 웹 페이지 목록을 사용합니다. 이러한 업데이트를 통칭하여 "콘텐츠 업데이트"라고 합니다. 귀하는 라이선스 기간 동안 소프트웨어에 대한 콘텐츠 업데이트를 받을 권리가 있습니다.

3. 제품 설치, 필요한 활성화 및 노턴 계정

A. 소프트웨어를 설치하는 동안 다른 보안 제품 또는 기능이 본 소프트웨어와 호환되지 않는 경우 본 소프트웨어의 전체 기능을 향상시키기 위해 다른 보안 제품이나 기능을 제거하거나 비활성화할 수 있습니다.

B. 이 소프트웨어에는 소프트웨어의 무단 또는 불법 사용을 방지하기 위해 설계된 기술적 수단이 있을 수 있습니다. 귀하는 시만텍이 소프트웨어 불법 복제를 방지하기 위해 이 기술을 사용하는 것에 동의합니다. 이 소프트웨어에는 제한된 장치 대수에 제한된 횟수 이상으로는 소프트웨어를 설치하고 제거하지 못하도록 기능을 제한하는 강제적인 기술이 포함되어 있을 수 있습니다. 본 라이선스 계약 및 강제적인 기술이 포함된 소프트웨어는

문서에 명시된 대로 활성화가 필요할 수 있습니다. 이 경우 귀하가 소프트웨어를 활성화하기 전까지 이 소프트웨어는 제한된 기간 동안만 작동할 것입니다. 활성화 과정에 귀하는 소프트웨어의 신뢰성을 입증하기 위해 소프트웨어와 장치 구성에 동봉된 귀하의 고유 활성화 코드(영숫자 코드)를 인터넷을 통해 제공해야 할 수 있습니다. 문서에 명시된 기간 내에 또는 소프트웨어의 지시대로 활성화를 완료하지 못하는 경우 활성화가 완료될 때까지 소프트웨어 기능이 중지되며, 활성화가 완료되면 소프트웨어 기능이 복원됩니다. 인터넷을 통해 또는 활성화 작업을 수행하는 동안 지정된 기타 다른 방법을 통해 소프트웨어를 활성화할 수 없는 경우, (i) 활성화하는 동안 시만텍에서 제공한 정보 또는 아래 섹션 9에 명시된 정보를 사용하여 시만텍 고객 지원으로 문의하거나 (ii) 제공업체에서 소프트웨어를 구입한 경우 귀하의 제공업체 또는 제공업체 측이 제공한 문서상에 기록된 업체로 문의하십시오.

C. 노턴 계정. 소프트웨어에 액세스하여 사용하려면 최신 시만텍 노턴 계정(이하 "노턴 계정"이라고 함)이 필요할 수 있습니다. 따라서 노턴 계정이 없는 경우 소프트웨어를 사용하려면 해당 등록 과정을 완료하여 노턴 계정을 생성해야 합니다. 소프트웨어에 액세스하여 사용할 때 제공업체에서 다른 사용자 계정(이하 "제공업체 계정"이라고 함)을 사용하여 소프트웨어를 사용할 수 있는 권리를 받은 경우 노턴 계정이 필요하지 않을 수 있습니다. 소프트웨어에 액세스하여 사용할 때 노턴 계정이 필요한지, 제공업체 계정이 필요한지 확인하려면 제공업체와의 관련 거래 문서를 참조하십시오. 노턴 계정 또는 제공업체 계정 암호에 대한 기밀 유지 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 또한 귀하가 본 계약에 의거하여 귀하의 모든 권한을 양도하는 경우, 노턴 계정에서 양도된 소프트웨어의 라이선스 키에 대한 액세스 또는 관리 권한도 내주어야 합니다. 시만텍 고객 서비스에 문의하거나 아래에 제시된 시만텍 지원 서비스 페이지를 방문하십시오.

4. 보증의 거부

관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 상품성이나 특정 목적에의 적합성, 지적 재산권의 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 모든 명시적 또는 묵시적 진술, 조건 및 보증을 명시적으로 거부합니다. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 다음에 대한 추가 보증을 제공하지 않습니다. (i) 소프트웨어가 귀하의 요구 사항에 부합됨, (ii) 소프트웨어가 중단되지 않거나, 시기 적절하거나, 안전하거나, 오류 없음, (iii) 소프트웨어의 사용으로 인한 결과가 정확하거나 신뢰할 수 있음, (iv) 소프트웨어를 통해 구매하거나 얻은 모든 서비스, 제품 정보 사용 기간, 제품 또는 정보의 품질이 귀하의 기대를 충족함, (v) 소프트웨어의 모든 오류가 수정됨, (vi) 소프트웨어를 통해 모든 바이러스가 제거됨, 또는 (vii) 환불 지급과 관련하여 지급 적시성이 귀하의 기대를 충족함. 시만텍은 타사 제품에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

5. 면책 조항

일부 국가에서는 부수적 또는 결과적 손해에 대한 책임의 제한 또는 배제를 허용하지 않을 수도 있으므로, 아래의 손해 배상 책임의 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

적용되는 법률이 허용하는 최대한도 내에서, 여기에 명시된 구체적이 본질적인 목적을 달성하지 못했는지 여부에 상관없이, 시만텍 또는 그 라이선스 제공자는 귀하가 이 소프트웨어의 사용 또는 사용 불능으로 인하여 입은 손해 또는 데이터 손실을 포함하여, 모든 특별 손해, 결과적 손해, 간접 손해 또는 이와 유사한 손해에 대하여, 어떠한 경우에도, 설사 시만텍이 그러한 손해의 발생 가능성에 대하여 알고 있었던 경우에도, 배상 책임이 없습니다. 어떤 경우에도 시만텍 또는 시만텍 라이선스 제공자의 보상 한도액은 해당 라이선스 기간 동안 귀하가 지불한 구매 가격을 초과할 수 없습니다. 위에서 규정한 면책 조항 또는 책임 제한은 귀하가 이 소프트웨어를 받아들이거나 사용하는지 여부와 관계없이 적용됩니다.

6. 미합중국 정부의 제한된 권리

미합중국 정부 조달의 경우 소프트웨어는 FAR 12.212에 정한 규정에 따라 상업용 시스템 소프트웨어로 간주되며, 적용 가능한 경우 FAR 항목 52.227-19 "상업용 시스템 소프트웨어 - 제한된 권리" 및 DFARS 227.7202 "상업용 시스템 소프트웨어 또는 상업용 시스템 소프트웨어 문서의 권리" 및 이에 갈음하는 규정에 정한 제한된 권리를 따릅니다. 미합중국 정부에 의한 소프트웨어의 사용, 수정, 복제품 출시, 실행, 표시 또는 공개는 전적으로 이 라이선스 계약의 약관에 따릅니다.

7. 수출 규제

소프트웨어 및 관련 기술 데이터와 서비스(이하 "제어 기술(Controlled Technology)"이라고 함)는 미국 수입 및 수출법, 특히, U.S. EAR(Export Administration Regulations)과 제어 기술(Controlled Technology)이 수입되고 재수출되는 모든 국가의 법에 따릅니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 라이선스 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 시만텍 제품은 쿠바, 북한, 이란, 시리아, 수단, 그리고 이프가니스탄 및 이라크를 포함하여 관련 무역 제재를 받고 있는 모든 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. 대량 살상 무기를 생산할 수 있는 화학, 생물학, 핵 물질 또는 미사일 무선 조종 비행기 또는 우주 발사체의 디자인, 개발, 제작, 훈련 또는 테스트를 포함하지만 이에 제한되지 않는 모든 활동과 관련된 시만텍 제품의 사용 또는 제작은 미국법에 따라 금지됩니다.

8. 분쟁 해결

대부분의 의견 차이는 시만텍 고객 지원부에 문의하면 격식 없이 효율적으로 해결할 수 있다고 생각합니다. 귀하가 미국 고객이며 분쟁이 시만텍 고객 지원을 통해 해결되지 않는 경우, 귀하와 시만텍은 소프트웨어 또는 이 라이선스 계약(이하 “청구” 라고 함)과 관련하여 발생하는 해당 분쟁, 청구 또는 소송을 다음과 같이 일반 관할 법원이 아닌 구속력 있는 중재 또는 소액 재판소의 결정에 따를 것에 동의합니다.

A. 소액 재판소: 관할권에 대한 제약 및 분쟁에서 문제가 되는 금액을 비롯한 소액 재판소의 모든 요건이 충족되면 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 카운티의 소액 재판소 또는 산타클라라 카운티, 캘리포니아 상급 법원에 소송을 제기하는 것에 동의합니다.

B. 중재: 중재는 법정 소송에 비해 약식으로 진행됩니다. 중재는 판사 또는 배심원 대신 중립적 중재인이 진행하며 재판보다 증거 제시가 제한적이고 법정에서 이루어지는 검토도 매우 제한적입니다. 중재인은 재판에서 부과할 수 있는 것과 동일한 손해 배상 및 구제를 부과할 수 있습니다. 귀하는 이 라이선스 계약에 동의함으로써 이 중재 조항은 미국 연방 중재 법안에 따라 해석 및 집행되며 귀하와 시만텍 각각 배심원에 의한 재판을 받을 권리 또는 집단 소송에 참여할 권리를 포기할 것에 동의합니다. 이 중재 조항은 본 라이선스 계약의 종료 및 또는 귀하의 시만텍 제품 라이선스 종료 후에도 유효합니다.

a. 청구 통지: 귀하는 중재를 진행하려는 경우 먼저 배달 증명 우편을 통해 시만텍에 서면 청구 통지(이하 “청구 통지”라고 함)를 보내야 합니다. 시만텍으로의 청구 통지는 다음 주소, **General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043**로 해야 하고 분명하게 “청구 통지”라고 표시해야 합니다. 청구 통지에는 시만텍에서 귀하에게 연락할 때 사용할 우편 주소와 이메일 주소가 모두 포함되어 있어야 합니다. 시만텍은 중재를 진행하려는 경우 배달 증명 우편을 통해 서면 청구 통지를 귀하의 명부상 청구 주소로 보냅니다. 귀하 또는 시만텍이 보내는 청구 통지는 (a) 청구 또는 논쟁의 본질과 근거를 설명하고 (b) 구체적인 손해 배상 금액 또는 기타 원하는 구제책(이하 “요구” 라고 함)을 제시하고 (c) 귀하가 분쟁 해결 섹션에 대한 시만텍의 후속 수정(참조: 섹션 8 (B)(f))을 거부하는지 여부를 명시해야 합니다.

b. 중재 절차: 귀하와 시만텍이 청구 통지를 받은 후 30일 내에 청구를 해결하기 위한 합의에 도달하지 못하는 경우 귀하 또는 시만텍은 중재 절차를 시작할 수 있습니다(또는 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다). 귀하는 www.adr.org에서 통지서 양식 및 중재를 개시하기 위한 양식을 다운로드할 수 있습니다. 중재는 이 라이선스 계약에서 수정한 대로 적절한 경우 미국 중재 협회("AAA")의 소비자 또는 민간 중재 규칙(통칭 "AAA 규칙")에 따르며 AAA의 통제하에 진행됩니다. AAA 규칙 및 양식은 www.adr.org에서 온라인으로 받을 수 있습니다. 중재인은 본 라이선스 계약 조건에 구속됩니다. 이 중재 조항의 범위 및 강제성과 관련된 시안을 포함한 모든 시안은 중재인의 결정에 따릅니다.

시만텍과 귀하가 달리 합의하지 않는 한 모든 중재 심리는 귀하의 거주지 또는 귀하가 청구 통지에 제공한 우편 주소의 카운티(또는 교구)에서 진행됩니다. 귀하의 청구 금액이 미화

10,000달러 이하인 경우 시만텍은 중재를 전적으로 중재인에게 제출된 서류만으로 진행할 것인지, 전화 심리를 통해 진행할 것인지 또는 AAA 규칙에 정해진 대로 대면 심리를 통해 진행할 것인지를 귀하가 선택할 수 있다는 점에 동의합니다. 귀하의 청구 금액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우 심리 권리는 AAA 규칙에 따라 정해집니다. 중재가 수행되는 방법에 관계없이 중재인은 재정의 근거가 되는 근본적인 판결과 결론을 충분히 설명하는 서면으로 된 결정문을 발급해야 합니다. 중재인이 귀하에게 지불하도록 지시한 금액이 중재인이 선정되기 전 시만텍이 마지막으로 제시한

서면 합의서의 금액보다 큰 경우(또는 시만텍이 중재인 선정 전에 합의안을 제시하지 않은 경우) 시만텍은 귀하에게 배상금 외에 미화 500달러 또는 부과된 배상 금액의 10% 중 더 많은 금액을 지불합니다.

c. 금지명령 또는 선인적 구제: 섹션 8.A에 명시된 경우를 제외하고, 중재인은 귀하 또는 시만텍이 주장하는 청구의 쟁점에 대한 책임 문제를 결정해야 하며 구제를 원하는 개별 당사자에게 유리하게만, 그리고 해당 당사자의 개별적인 청구에 의해 정당화된 구제를 제공하는 데 필요한 범위만큼만 선인적 구제 또는 금지명령 구제를 재정할 수 있습니다. 귀하 또는 시만텍이 청구에 우선하여 공개적으로 금지명령 구제를 모색하는 범위 내에서(즉, 일반 대중에 대해 향후 손해를 입히겠다고 위협하는 불법 행위를 금지한다는 주된 목적과 효과가 있는 금지명령 구제), 그러한 구제의 자격 및 범위는 중재가 아닌 관할 법원의 민사 재판소에서 다루어져야 합니다. 양 당사자는 공공의 금지명령 구제 문제에 대한 소송은 중재에서 개별적인 청구 쟁점의 결과가 있을 때까지 보류되어야 한다는 점에 동의합니다.

d. 중재 수수료: 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하지 않는 경우, 중재인이 귀하의 청구 내용이나 귀하의 중재 요청 시 구제 조치가 경솔하거나 부적절한 목적으로 제기되었다고 판단하지 않는 한(연방 민사 소송법에 규정된 기준에 따라 판단됨) 시만텍은 AAA가 부과한 모든 수수료를 지불하며 귀하의 최초 제소 수수료를 상환합니다.

11(b)). 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우, 제소, 관리 및 중재 수수료를 비롯한 모든 AAA 수수료에 대한 지불은 표준 AAA 규칙을 따릅니다.

e. 집단 소송 포기: 귀하와 시만텍은 각각 상대방에 대해 개별적으로만 청구를 제기하며 소문에 의거한 단체 소송 또는 집단 소송의 원고 또는 소송 구성원으로 청구를 제기하지 않을 것에 동의합니다. 또한 귀하가 중재를 선택한 경우, 귀하와 시만텍이 모두 동의하지 않는 한 중재인은 귀하의 청구를 두 사람 이상의 청구와 통합할 수 없으며 그 외의 다른 대표자 또는 집단 소송 형식으로 통합할 수 없습니다. 이 특정 조항이 실행될 수 없는 것으로 판명되는 경우 이 분쟁 해결 섹션 전체가 무효화됩니다.

f. 분쟁 해결 섹션에 대한 수정: 섹션 2(A)의 내용에도 불구하고 귀하가 본 라이선스 계약에 처음 동의한 날짜 이후에 시만텍이 본 "분쟁 해결" 섹션을 변경한 경우 귀하가 해당 변경 사항에 대해 달리 확정적으로 동의하지 않았으면, 귀하의 청구 통지에 그렇게 명시함으로써 해당 변경 사항을 거부할 수 있습니다. 귀하의 청구 통지에 있는 본 분쟁 해결 섹션의 변경 사항을 거부하지 않으면, 귀하의 청구 통지 날짜에 유효한 분쟁 해결 섹션의 약관에 따라 귀하와 시만텍 간의 청구를 해결하는 것에 동의하게 됩니다. 시만텍 제품에 대한 최신 버전의 라이선스 계약은 <https://www.symantec.com/ko/kr/about/legal/repository>에서 확인할 수 있습니다.

g. 분리 가능성: 본 계약서의 섹션 8(B)(e) 조항("집단 소송 포기")을 제외하고, 중재인 또는 관할 법원이 본 계약의 일부가 무효이거나 시행할 수 없다고 판단하더라도 본 계약의 다른 부분은 여전히 적용됩니다.

9. 일반 사항

A. 준거법: 이 라이선스 계약의 준거법은 미합중국 캘리포니아주의 법률입니다.

B. 완전 합의: 본 라이선스 계약은 소프트웨어와 관련한 귀하와 시만텍 간의 완전한 합의이며, (i) 그 주제 문제와 관련하여 모든 이전의 또는 현재의 구두 또는 서면의 의사소통, 제안 및 설명을 대신하며, (ii) 모든 상충하거나 추가된 일체의 견적 조건, 주문, 수취 인정, 또는 당사자 간의 유사한 의사소통보다 우선합니다. 상기 내용에도 불구하고 계약에 의해 보류되지 않는 기존의 소비자 보호법이나 해당 관할권의 다른 관련 법률에 따라 귀하가 보유하고 있는 어떠한 권리도 이 라이선스 계약에 의해 경감되지는 않습니다. 시만텍은 귀하가 이 라이선스 계약에 포함된 어떠한 약관이라도 위반할 경우(사소한 위반 제외) 이 라이선스 계약을 종료할 수 있으며, 이러한 경우 귀하는 소프트웨어와 문서의 모든 시본에 대한 사용을 멈추고

이를 폐기해야 합니다. 보증 및 손해 배상의 면책 조항과 책임 제한은 이 계약의 종료 후에도 계속 유효합니다.

이 라이선스 계약과 관련하여 문의 사항이 있거나 어떤 사유로든 시만텍에 연락하려면 <https://www.symantec.com/ko/kr>에서 시만텍 지원 서비스 페이지를 방문해주세요.

추가 사용 약관 이 소프트웨어의 사용은 위에 명시된 약관 외에 아래 사용 약관도 준수해야 합니다.

10. 개인 정보 및 데이터 보호

소프트웨어가 장치에 미리 설치된 경우 다음의 굵게 표시된 약관이 적용됩니다.

귀하의 장치를 처음 설정하는 과정에서 Norton 제품이 작동하기 시작하면, 시만텍(아래 연락처 정보 참조) 및 귀하의 Norton 제품은 다음과 같은 귀하의 데이터를 수집합니다.

- **귀하가 제공한 가입자 정보**
- **Norton 소프트웨어 설치 및 작동에 대한 상태 정보를 포함하여 귀하의 장치에서 수집한 하드웨어, 시스템, 응용 프로그램 및 네트워크 연결 데이터**
- **장치 및 인터넷 사용에 관한 데이터**
- **귀하가 구성한 유해 콘텐츠 차단 정보 및 설정(귀하의 Norton 제품에 해당 기능이 제공되는 경우)**

이러한 데이터 카테고리 수집은 (a) 귀하와 시만텍 간의 계약 체결 준비 및 (b) 귀하의 장치에 미리 설치된 Norton 소프트웨어의 올바른 작동을 위해 필요하며 필수적입니다. 귀하의 데이터는 최종 사용자 라이선스 키 발행 및 소프트웨어 제공과 관련된 시만텍 법인 및 시만텍 공급업체로 전송됩니다. 경우에 따라 귀하가 제출한 해당 요구 사항 및 정정 및 삭제 요청 사항에 따라, 수집된 데이터는 상기 계약 관계의 체결 및 이행에 필요한 기간 동안 시만텍이 보유합니다. 시만텍에 언제든지 연락하여 귀하의 개인 데이터에 대한 액세스, 정정 또는 삭제를 요청하거나, 해당되는 경우, 처리 제한을 얻거나 추가 처리에 반대하거나 이식성을 확보할 수 있습니다. 본 계약서의 “개인 정보 및 데이터 보호”에 명시된 바와 같이 시만텍은 법적으로 요구되고 합법적으로 승인된 계약 수단과 법적 구속력 있는 약속을 통해 귀하가 거주하는 국가나 영토보다 보호가 취약한 국가 또는 지역으로 이전할 때마다 데이터가 적절히 보호된다는 점을 보증합니다. 시만텍이 귀하의 개인 데이터를 취급하는 것에 대해 불만을 제기하려는 경우, 귀하는 시만텍 또는 유럽 연합 회원국의 권한 있는 감독 기관에 불만을 제기할 수 있습니다. 이러한 권리 및 시만텍의 데이터 보호 관행에 대한 자세한 내용은 개인 정보 포털(<https://www.symantec.com/ko/kr/privacy>)을 참조하십시오. 인터넷에 연결된 장치를 통해 언제든지 액세스할 수 있습니다.

이 섹션의 목적상 시만텍에 대한 언급은 다음과 같이 이해해야 합니다.

- **미주 지역 사용자의 경우, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., 전화: +1 650 527 8000, 이메일 privacyteam@symantec.com**
- **EU/EEA 회원국을 포함한 유럽 중동 아프리카 지역의 사용자의 경우: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, 전화: +353 1 803 5400, 이메일 privacyteam@symantec.com(EU 데이터 보호 담당자: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com)**
- **아시아 태평양 일본 지역 사용자의 경우, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, 전화: Singapore-038986, 이메일 APJ_Privacy@symantec.com.**

다음 약관은 모든 사용자에게 적용됩니다.

귀하의 구성 설정 및 환경 설정에 따라, 그리고 보안 이벤트 및 탐지된 위험 요소에 따라, 소프트웨어 및 서버는 잠재적으로 개인 정보가 포함된 특정 정보를 실행하는 장치로부터 다음과 같이 데이터를 수집할 수 있습니다.

- Norton Community Watch의 일부로, 장치 및 제품 정보, 멀웨어 및 잠재적 사기성 사이트와 관련된 인터넷 사용과 보안 위험 요소가 발생한 시간에 실행 중인 프로세스 및 응용 프로그램 이 데이터 수집은 귀하의 개인 데이터를 수집하도록 설계되거나 의도되지 않았습니다. 시만텍은 귀하를 식별하려고 하거나, 귀하에 대한 의도적 식별, 귀하에 관한 개인적 특징 평가, 귀하에 대한 프로파일링 또는 귀하와 관련된 개인적 본질의 결정과 관련된 방식 또는 목적으로 이 데이터를 처리하지 않습니다. 시만텍은 Norton Community Watch의 목적으로 부수적으로 수집되었을 수 있는 귀하의 개인 데이터를 합당한 기술 및 조직적 수단을 사용하여 익명화하거나 처분합니다. 귀하의 장치에 있거나 장치에 미칠 수 있는 보안 위험 요소를 효과적으로 식별하고, Norton Community의 데이터 집계를 통해 이러한 보안 위험 요소를 완화하고, 사용자 보안 및 제품 기능을 개선하며, 장치의 Norton 관련 작업 및 설정에 대한 효과를 모니터링하는 데 필수적인 정보를 제공하려면 이 데이터가 필요합니다. 귀하는 귀하가 장치의 기본 설정을 변경하여 Norton Community Watch의 목적에 대한 데이터 수집을 실행 중지하는 경우 보안 위험 요소를 효과적으로 식별하고 완화하는 시만텍의 기능이 저하되고 이러한 위험 요소로부터 귀하와 귀하의 장치를 보호하는 데 영향을 미칠 수 있음을 이해하고 인정합니다.
- 방문한 웹 사이트 중 소프트웨어에서 사기성이 있다고 간주한 URL 및 IP(인터넷 프로토콜) 주소와 잠재적인 보안 위험 요소에 대한 원격 측정 정보. 이러한 IP 주소가 개인 데이터를 구성하는 것은 아니지만 특정 URL에는 귀하의 허락 없이 잠재적인 사기성 웹 사이트가 확보하려고 시도하는 개인 정보가 포함될 수 있습니다. 이 원격 측정 정보는 귀하의 개인 데이터를 무단 수집할 수 없도록 보호하는 것을 포함하는 소프트웨어 기능을 제공하기 위한 목적으로, 그리고 악의적인 행위, 잠재적인 사기성 웹 사이트, 기타 인터넷 보안 위험 요소를 탐지하는 시만텍의 제품 성능을 평가 및 향상시킬 목적으로 수집됩니다.
- Norton Safe Web 또는 Norton Safe Search 기능을 사용하는 경우, 검색 키워드 및 검색 결과뿐만 아니라 방문한 웹 사이트의 URL 및 인터넷 프로토콜(IP) 주소. 시만텍은 귀하에게 해당 기능에 대해 합리적으로 기대할 수 있는 보호 기능을 제공하고 귀하가 특정 웹 사이트를 보기 전에 이 사이트와 관련된 잠재적인 위험 요소 및 위험 요소를 평가하여 이를 귀하에게 알리기 위한 용도로 이 원격 측정 정보를 수집합니다.
- 잠재적 멀웨어로 식별되는 실행 파일 및 실행 가능한 콘텐츠(예: 매크로가 포함된 문서)가 포함된 파일과 설치 시 이러한 파일이 수행한 작업에 대한 정보. 이러한 파일은 소프트웨어의 제출 기능을 통해 시만텍에 제출됩니다. 이러한 제출 기능은 적용 가능한 제품 문서의 지침에 따라 설치 후 비활성화될 수 있습니다. 수집된 파일에는 멀웨어가 귀하의 동의 없이 획득한 개인 데이터, 특히 귀하에 관한 정보가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 멀웨어가 수행하는 악의적인 행위를 탐지하는 시만텍 제품의 기능을 향상하여 향후 유사한 위험 요소로부터 귀하와 다른 사용자에게 탁월한 보호 기능을 제공할 목적으로만 이런 종류의 파일을 수집합니다.
- 초기 장치 설정 시 장치에 지정된 이름. 시만텍은 이 이름을 사용자가 부가 서비스를 수신한다고 선택한 경우와 특정 소프트웨어 기능을 사용하는 경우에 한해서 장치용 계정 이름으로 사용하게 됩니다. 소프트웨어 설치 후 언제든지 이러한 계정 이름을 변경할 수 있으며 이를 권장합니다.
- 소프트웨어의 설치 및 작동과 관련된 상태 정보. 이 정보는 소프트웨어 설치가 성공적으로 완료되었는지 여부와 소프트웨어에 오류가 발생했는지 여부를 시만텍에 알려줍니다. 설치 시 또는 오류 발생 시 소프트웨어에서 확인한 파일 또는 폴더의 이름에 개인 데이터가 포함된 경우에만 상태 정보에 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 시만텍은 시만텍의 제품 성능과 설치 성공률을 평가하고 개선하기 위한 목적으로 상태 정보를 수집합니다.
- 스팸 또는 스팸으로 잘못 식별된 것을 보고하기 위해 귀하가 소프트웨어를 통해 시만텍에 제출한 이메일 메시지에 포함된 정보. 이러한 이메일 메시지의 메타데이터 및 콘텐츠에는 수신인 이메일 주소와 같은 개인 데이터가 포함될 가능성이 있으며 귀하의 허가를 받은 경우에만 시만텍으로 발송되며 절대 자동으로 발송되지 않습니다. 이러한 메시지를 시만텍으로 보내면 시만텍은 이러한 메시지를 시만텍 스팸 차단 기술의 탐지 성능을 개선하기 위한 용도로만 사용합니다. 시만텍은 이러한 파일을 기타 개인 데이터와 연관 또는 결부시키지 않습니다.
- 소프트웨어에 문제가 발생하는 경우 소프트웨어를 통해 시만텍에 제출하도록 선택할 수 있는 리포트에 포함된 원격 측정 정보. 리포트에는 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점의 소프트웨어와 귀하의 장치 상태에 대한 정보가 포함됩니다. 귀하의 장치에 대한 정보에는 해당 장치 언어, 국가별 설정 및 운영 체제 버전과 실행 중인 프로세스, 이러한 프로세스의 상태 및 성능 정보, 그리고 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더의 데이터가 포함될 수 있습니다. 이러한 정보에는 소프트웨어에서 문제가 발생한 시점에 열려 있던 파일 또는 폴더에 포함되었거나 이러한 파일 또는 폴더 이름의 일부로 사용된 개인 데이터가 포함될 수 있습니다. 이 정보는 귀하의 허가를 받은 경우에만 시만텍으로 전송되며 절대 자동으로 전송되지 않습니다. 시만텍은 발생한 문제를 수정하고 시만텍 제품 성능을 개선하기 위한 목적으로 정보를 수집합니다. 이 정보는 개인 데이터와 연관되거나 결부되지 않습니다.
- 소프트웨어가 실행되는 장치의 IP(인터넷 프로토콜) 주소와 관련 지리 정보 및 또는 MAC(Media Access Control) 주소와 시스템

ID. 이 정보는 소프트웨어가 올바르게 작동하고 시만텍의 합법적인 라이선스 관리 목적으로만 현재에 적용되는 요구 사항을 준수하여 수집 및 처리됩니다.

- 모바일 장치에서 도난 방지 기능이 실행 중인 경우 장치의 위치와 관련된 정보. 장치의 카메라가 사용 가능하고 실행 중인 경우 장치의 카메라로 캡처한 이미지. 소프트웨어 및 서비스 작동과 라이선스 관리를 위해 장치의 식별자로 생성되는 **UUID(Universally Unique Identifier)**.
- 모바일 장치에서 **IMEI(International Mobile Equipment Identity)**를 처리하여 익명성 보장을 위한 해시를 생성합니다. 이 해시는 통계 목적으로 장비 데이터를 분석 및 집계하는 데 사용됩니다. 시만텍은 **IMEI**를 수집하거나 저장하지 않습니다. 본 소프트웨어는 또한 사용자가 **SIM** 카드를 변경했을 때도 계속해서 서비스를 제공하기 위해 **IMSI(International Mobile Subscriber Identity)** 내의 변경 사항을 모니터링합니다. 시만텍은 **IMSI**를 수집하거나 저장하지 않습니다. 위 정보는 소프트웨어 및 서비스에 대한 콘텐츠 업데이트를 수신할 자격이 있는 통신 장치를 식별하기 위한 목적으로 사용됩니다. 이 정보는 귀하의 계정 정보와 같은 기타 개인 식별 정보로 사용되지 않습니다. 서비스가 종료되면 데이터는 내부 연구를 위해서만 통계 형식으로 보관됩니다. 시만텍은 계정 관리 목적을 위해 이 데이터를 제3자 계약자 및/또는 데이터 처리업체와 공유할 수 있습니다.
- 모바일 장치에서 작동을 가능하게 하고 라이선스를 관리하기 위한 목적으로 소프트웨어가 설치된 장치의 **WiFi MAC(Media Access Control)** 주소.
- 소프트웨어의 작동에 대한 기타 일반적인 통계 정보. 이러한 일반적인 통계 정보를 통해 귀하가 식별되거나 시만텍이 해당 정보를 사용하여 귀하를 식별하지 않으며, 해당 정보는 제품 분석 및 제품 기능 개선을 위해 집계된 형태로만 처리됩니다.

귀하의 구성 설정 및 기본 설정에 따라 위에서 설명한 정보는 본 계약서에 적용되는 소프트웨어의 기능을 제공하고 유지 관리하고 모니터링하고 지속적으로 향상할 목적으로 필요한 범위 내에서 수집됩니다.

이 정보는 미국 또는 귀하의 거주 지역보다 데이터 보호 법률이 약한 다른 국가(유럽 연합(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있으며, 시만텍 직원 또는 계약자는 위에 기술된 목적을 위해 이 정보에 액세스하여 정보를 사용할 수 있습니다. 같은 목적으로 시만텍을 대신하여 정보를 처리하는 파트너 및 공급업체와 이 정보를 공유할 수 있습니다. 시만텍은 수집된 정보가 국제적으로 및/또는 타사에 양도되어도 항상 적절한 수준의 보호를 받는 데 필요한 법적, 기술적, 조직적 조치를 취했습니다.

관련 법에 따라 시만텍은 귀하의 이 소프트웨어 사용에 관련된 모든 법적 절차, 법 적용 및 기타 정부 요청에 협조하기 위해 이 권한을 보유합니다. 즉 시만텍은 적절한 법적 절차에 따라 합법적인 기관에서 요청한 문서 및 정보를 제공할 수 있습니다. 시만텍은 인터넷 보안 위험 요소에 대한 인식, 탐지 및 차단을 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위험 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다.

귀하는 본 소프트웨어를 사용함으로써 시만텍의 글로벌 개인 정보 보호 정책과 <https://www.symantec.com/ko/kr/privacy>에 제공되는 Norton 제품 및 서비스에 설명된 목적을 위해 본 계약서에 언급된 정보를 시만텍이 수집, 전송, 저장, 공개 및 분석할 수 있다는 사실을 인정합니다.

11. Apple 요구 사항: 소프트웨어를 Apple iTunes App Store(“App Store”)에서 다운로드한 경우 귀하는 다음 추가 약관을 인정하고 이에 동의합니다. (a) 이 라이선스 계약은 귀하와 시만텍 사이의 계약이며 Apple, Inc.(“Apple”)와의 계약이 아닙니다. Apple은 본 응용 프로그램 및 그 콘텐츠에 대한 책임이 없습니다. (b) 본 소프트웨어의 사용은 귀하가 소유하고 있거나 제어하며 App Store 약관에 명시된 사용 규칙에서 벗어나지 않는 범위에서 iOS 운영 체제를 실행하는 Apple 브랜드 제품에서 만으로 제한됩니다. (c) Apple은 본 소프트웨어에 관련된 유지 관리 및 지원 서비스를 제공할 책임이 없습니다. (d) 보증이 부인되지 않았으며 해당하는 보증에 부합되는 소프트웨어에 결함이 있을 경우 (i) 귀하는 Apple에 통지할 수 있으며 Apple은 본 소프트웨어에 대해 귀하가 App Store를 통해 지불한 구매 금액을 환불할 것입니다. (ii) 해당 법률이 허용하는 최대 한도 내에서, Apple은 소프트웨어에 관련된 다른 보증 의무를 가지지 않습니다. (e) Apple은 본 소프트웨어 또는 귀하의 본 소프트웨어 소유 및/또는 사용에 관련된 어떤 청구, 손실, 책임, 손해, 비용 또는 경비에 대한 책임이 없으며 이는 다음을 포함하되 이에 제한되지 않습니다. (i) 제품 책임 또는 보증 청구, (ii) 본 소프트웨어가 해당 법적 또는 규제 요구 사항을 충족하지 못함에 따른 청구, (iii) 소비자 보호 또는 유사한 청구. (f) Apple은 본 소프트웨어 또는 본 소프트웨어를 귀하가 소유 및 사용함에 따라 타사의 지적 재산권을 침해하여 발생하는 타사 청구에 대한 조사, 변호, 합의 또는 이행에 대한 책임이 없습니다. (g) 귀하는 (i) 귀하가 미합중국 정부의 수출 금지 국가 또는 미합중국 정부가 "테러리스트 지원" 국가로 지정한 국가에 거주하지 않으며 (ii) 미합중국 정부의 어떠한 금지 또는 제한 대상 목록에도 등재되어 있지 않음을 진술하고 보증합니다.

(h) 귀하는 본 응용 프로그램을 사용할 때 적용 가능한 모든 타사 약관을 준수할 책임이 있으며 (i) Apple 및 그 자회사는 이 라이선스 계약의 타사 수익자입니다. 타사 수익자로서 Apple은 귀하에 대해 이 라이선스 계약을 행사할 권리가 있습니다.

Norton 라이선스 계약에 대한 서비스 별첨

추가 서비스 사용 약관

1. 온라인 백업, 기술 지원, 자동 연장, 환불 보장

중요: 아래에 명시된 대로 이 서비스를 사용하기 전에 이 서비스 계약(이하 “서비스 계약” 이라고 함)의 사용 약관을 주의 깊게 읽으십시오. 이 계약을 체결함으로써 귀하는 아래 섹션 11.6에 제시된 바와 같이 배심 재판이나 집단 소송보다는 소액 재판이나 개인별 중재를 통해 시만텍과의 모든 분쟁을 해결하는 데 동의하게 됩니다. Symantec Corporation 및 그 계열사(이하 “시만텍”)는 서비스를 사용할 개인, 회사 또는 법적 주체(이하 “귀하” 라고 함)가 이 서비스 계약의 모든 약관에 동의하는 조건하에서만 귀하에게 서비스를 제공합니다. 이 계약은 귀하와 시만텍 간에 적법하고 강제력 있는 계약입니다. 이 포장을 열거나 봉인을 뜯거나 “동의함” 또는 “예” 버튼을 누르는 등 전자적으로 동의를 표시하거나 이 서비스를 사용함으로써 귀하는 이 서비스 계약의 사용 약관에 동의하는 것입니다. 이 사용 약관에 동의하지 않으면 “취소”, “아니요” 또는 “창닫기” 등 거부를 의미하는 버튼을 누르고 더 이상 이 서비스를 사용하지 마시기 바라며, (i) 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구입일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구입일 후 30일 이내에 이 서비스 계약의 섹션 12에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 공급업체나 시만텍 고객 서비스에 현재 서비스(아래 정의됨)(배송비, 취급비, 부과 세금 공제 후 금액인 단, 배송비, 취급비 및 부과 세금의 환불이 가능한 지역은 제외)에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 문의하고, (ii) 제공업체(아래 정의됨)에서 서비스를 구입한 경우 해당 제공업체에 환불 방법을 문의하시기 바랍니다.

이 서비스 계약에 따라 시만텍은 이 서비스 계약에 상세히 설명된 대로 다음 서비스 (“서비스”)를 귀하에게 제공하는 데 동의합니다.

- 서비스 제한: 귀하는 상업적 목적이 아닌 개인적 사용을 위해서만 서비스를 구입할 수 있습니다. 상업적 재판에 목적의 구입은 허가되지 않습니다. 귀하는 다음 행위를 직접 수행하거나 다른 사람이 수행하도록 허용할 수 없습니다.
 - 귀하는 이 서비스의 어떠한 부분도 제3자에게 다시 라이선스를 부여하거나 임대 또는 대여할 수 없습니다.
 - 귀하는 이 서비스의 소스 코드에 대해 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블링, 수정, 변환 또는 이 서비스의 소스 코드를 알아내기 위한 어떠한 시도나 이 서비스를 통해 다른 파생물을 제작하는 행위를 할 수 없습니다.
 - 귀하는 이 서비스를 설비 관리(facility management), 시분할(timesharing), 서비스 제공업체(service provider) 또는 서비스 접수처 장치(service bureau arrangement)의 일부로서 제공, 공급하거나 사용 가능하게 만들 수 없습니다.
 - 귀하는 이 서비스를 이 서비스 계약 또는 법에서 허용하지 않는 방법으로 사용할 수 없습니다.

서비스는 타사 기능을 포함하거나 타사 웹 사이트의 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 이러한 기능 또는 콘텐츠에는 해당 타사의 서비스 조건 및 개인 정보 보호 정책이 적용될 수 있습니다.

2. 서비스 기간

“서비스 기간” 은 (a) 시스템, 가상 환경, 모바일 또는 모바일 컴퓨팅 장치(이하 “장치” 라고 함)에서 소프트웨어를 처음으로 설치 또는 사용하는 날짜, 또는 (b) 이 서비스 계약에 동의한 날짜, 또는 (c) Norton Online 쇼핑몰에서 소프트웨어 또는 서비스를 구매한 경우에는 구매를 완료한 날짜, 또는 (d) 복수 제품 솔루션의 일부로 해당 서비스를 받은 경우에는 이런 복수 제품 솔루션의 구매를 완료한 날짜, (e) 이 서비스 계약에 설명된 대로 시만텍에서 인증한 제공업체(이하 “제공업체” 라고 함)로부터 서비스를 사용할 권한을 받은 경우에는 이런 제공업체에서 결정된 날짜 중 빠른 날짜에 시작됩니다. 서비스 기간은 서비스를 구매한 공인 총판, 대리점 또는 제공업체의 문서 또는 관련 거래 문서에 명시된 기간 동안 지속됩니다. 서비스 기간이 끝나면 소프트웨어가 자동으로 비활성화되고 작동하지 않을 수 있으며, 서비스 기간을 연장하지 않는 한 서비스를 받을 수 없습니다. 서비스 기간의 갱신을 위한 제품 정보 사용 기간은 (i) https://support.norton.com/sp/ko/kr/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_ko_kr에 게시된 시만텍 지원 정책에 따라 제공되거나 (ii) 제공업체에서 서비스를 구매한 경우 해당 제공업체의 정책에 따라 제공됩니다.

3. 자동 콘텐츠 업데이트

A. 귀하는 서비스 기간 동안 시만텍에서 재량에 따라 제공하는 서비스에 대한 새로운 기능 및 버전을 받을 권리를 가집니다. 시만텍은 제품과 서비스의 실용성과 성능 개선을 위해 지속적으로 노력합니다. 서비스를 최적화하고 귀하에게 최신 버전의 서비스를 제공하기 위해 귀하는 시만텍의 단독 재량에 따라 서비스가 수정될 수 있음에 동의합니다. 귀하는 시만텍이 귀하에게 새로운 업데이트 및 버전을 제공하는 것을 허용하며 이를 받을 것에 동의합니다. 또한 시만텍은 이러한 업데이트 및 버전을 반영하도록 귀하의 서비스 사용에 적용되는 사용 약관을 수정할 수 있으며 귀하는 이러한 업데이트된 약관에 동의합니다. 아래의 섹션 11.6(B)(e)에 명시된 내용을 제외하고 이러한 변경에 확정적으로 동의하지 않더라도 수정이 적용된 후에 서비스를 계속 사용하면 수정된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

4. 필요한 활성화 및 노턴 계정

A. 이 서비스에는 서비스의 무단 또는 불법 사용을 방지하기 위해 설계된 기술적 수단이 있을 수 있습니다. 귀하는 시만텍이 서비스 불법 복제를 방지하기 위해 이 기술을 사용하는 것에 동의합니다. 본 서비스 계약 및 강제적인 기술이 포함된 서비스는 문서에 명시된 대로 활성화가 필요할 수 있습니다. 이 경우 서비스는 귀하가 서비스를 활성화하기 전에 한정된 기간 동안만 작동합니다. 문서에 명시된 기간 내에 또는 서비스의 지시대로 활성화를 완료하지 못하는 경우 활성화가 완료될 때까지 서비스 기능이 중지되며, 활성화가 완료되면 서비스 기능이 복원됩니다. 인터넷을 통해 또는 활성화 작업을 수행하는 동안 지정된 기타 다른 방법을 통해 서비스를 활성화할 수 없는 경우, (i) 시만텍에서 제공한 정보 또는 아래 섹션 12에 명시된 정보를 사용하여 시만텍 고객 지원으로 문의하거나 (ii) 제공업체에서 서비스를 구입한 경우 귀하의 제공업체 또는 제공업체 측이 제공한 문서상에 기록된 업체로 문의하십시오.

B. 노턴 계정. 서비스에 액세스하여 사용하려면 최신 시만텍 노턴 계정(이하 "노턴 계정"이라고 함)이 필요할 수 있습니다. 따라서 노턴 계정이 없는 경우 서비스를 사용하려면 해당 등록 과정을 완료하여 노턴 계정을 생성해야 합니다. 서비스에 액세스하여 사용할 때 제공업체에서 다른 사용자 계정(이하 "제공업체 계정"이라고 함)을 사용하여 소프트웨어 서비스를 사용할 수 있는 권리를 받은 경우 노턴 계정이 필요하지 않을 수 있습니다. 서비스에 액세스하여 사용할 때 노턴 계정이 필요한지, 제공업체 계정이 필요한지 확인하려면 제공업체와의 관련 거래 문서를 참조하십시오. 노턴 계정 또는 제공업체 계정 암호에 대한 기밀 유지 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다. 또한 귀하가 본 계약에 의거하여 귀하의 권한을 양도하는 경우, 노턴 계정에서 양도된 서비스에 대한 액세스 또는 관리 권한도 내주어야 합니다. 시만텍 고객 서비스에 문의하거나 아래에 제시된 시만텍 지원 서비스 페이지를 방문하십시오.

5. Safe Search 및 온라인 백업 기능.

Safe Search. 서비스에는 안전하게 인터넷을 검색하는 기능을 제공하는 Safe Search 기능이 포함될 수 있습니다. 이 기능은 시만텍 검색 도구 모음 또는 브라우저 확장을 통해 제공될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다.

온라인 백업

소프트웨어에는 귀하의 소프트웨어와 함께 제공되거나 귀하가 추가적으로 구매한 온라인 백업 공간의 크기에 따라, 서비스 기간 도중 인터넷을 통해 귀하의 데이터를 시만텍의 시스템에 저장하고 검색하는 기능을 제공하는 온라인 백업 기능(이하 "온라인 백업 기능"이라고 함)이 포함될 수 있습니다. 온라인 백업 기능을 사용하려면 소프트웨어에서 해당 기능에 대한 활성화 과정을 마쳐야 합니다.

a. 가용성. 온라인 백업 기능은 "있는 그대로" 그리고 "가용 범위 내에서" 제공되며, 시만텍은 시만텍의 합리적 통제를 벗어나서 발생하는 중요한 문제나 영향에 대한 유지 관리, 합리적인 예약된 유지 관리로 인한 온라인 백업 기능의 중단으로 인해 발생한 손실 또는 손해에 대해 귀하에게 비용을 지불할 책임이 없습니다.

b. 사용자 행위 및 책임, 관련 법률 준수. 온라인 백업 기능의 사용(온라인 백업 기능을 통해 저장하기로 선택한 데이터(이하 "데이터"라고 함)의 전송 포함)은 관련된 모든 현지, 국가 및 국제 법률 및 규정의 적용을 받으며, 여기에는 미합중국 수출 법률이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 귀하는 이러한 관련 법률 및 규정을 준수하고 서비스를 구매한 공인 출판, 대리점 또는 제공업체의 관련 거래 문서에 명시된 사양을 준수하는 데 동의하며, (i) 온라인 백업 기능을 불법적인 목적으로 사용하지 않고 (ii) 제3자의 지적 재산권 또는 기타 권리를 침해하는 내용이나 불법, 탈법, 비방, 중상 또는 타인의 사생활을 침해하는 내용을 전송 또는 저장하지 않으며 (iii) 미국 내에서 데이터를 시만텍으로 전송하여 저장할 목적으로 데이터 소유자로부터 밖에서 요구하는 모든 동의를 받지 않은 채 제3자의 데이터를 전송 또는 저장하지 않고 (iv) 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄과 같은 소프트웨어 바이러스나 기타 유해한 시스템 코드, 파일 또는 프로그램이 포함된 내용을 전송하지 않으며 (v) 온라인 백업 기능이 연결된 서버 또는 네트워크를 방해하거나 중단시키지 않고 (vi) 온라인 백업 기능, 다른 온라인 백업 기능 사용자의 계정, 온라인 백업 기능에 연결된 시스템 또는 네트워크에 무단 액세스하려 시도하지 않을 것에 동의합니다.

온라인 백업 기능 사용과 관련하여 이 섹션에 명시된 책임은 귀하의 노턴 계정과 관련된 모든 온라인 백업 기능 사용에 적용됩니다. 귀하의 노턴 계정과 관련된 온라인 백업 기능 사용과 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

관련 법률이 허용하는 최대한의 금액까지, 귀하는 노턴 계정을 통한 온라인 백업 기능 사용으로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 변호사 비용을 포함한 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 해당하는 금액을 시만텍과 그 모회사, 자회사, 계열사, 임원, 이사, 직원 및 대리인에게 지불할

것에 동의하며, 이러한 금액의 범위는 이 라이선스 계약 위반 또는 부주나 고의적 불이행의 결과로 발생한 모든 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 한합니다. 이러한 금액에는 노턴 계정과 관련하여 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터로 인해 또는 이와 관련하여 발생하는 청구, 요구, 비용, 손해, 손실, 책임 및 경비에 대한 지불 책임도 포함되지만 이에 제한되지는 않습니다.

c. 해지 및 보류: 온라인 백업 기능을 사용할 귀하의 권리는 서비스 기간이 만료되는 날 종료됩니다. 귀하가 이러한 사용 약관을 준수하지 않거나 준수하지 않는 것으로 판단되는 경우 또는 온라인 백업 기능의 다른 모든 오용이나 오용으로 판단되는 경우(시소한 위반 제외)에 대해 시만텍은 서비스 기간 중에 온라인 백업 기능의 사용을 즉시 보류하거나 종료할 수 있습니다. 서비스 기간이 만료 또는 해지된 이후: 시만텍은 귀하의 소프트웨어 및 서비스와 함께 제공된 온라인 백업 공간에 저장된 모든 데이터를 영구적으로 삭제할 수 있습니다. 시만텍은 이러한 데이터를 유지 관리하거나 귀하 또는 제3자에게 전송하거나 다른 백업 서비스 또는 계정으로 마이그레이션할 의무가 없습니다. 서비스 기간을 연장하지 않는 한 귀하가 별도로 구매한 모든 추가 백업 공간에 데이터를 저장할 수 없습니다.

d. 기타: 시만텍은 온라인 백업 기능의 사용 및/또는, 온라인 백업 기능을 통해 전송 또는 저장된 데이터를 모니터링할 책임이 없습니다. 관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 그리고 아래 섹션 10의 조항에 명시된 규정에 관계없이 시만텍은 모든 관련 법률, 규정, 법적 프로세스 또는 정부 요청을 만족시키는 데 필요한 데이터 또는 기타 정보를 모니터링, 검토, 보관 및/또는 공개하거나 사용 현황 또는 이 라이선스 계약의 의심스러운 위반을 조사할 권리를 항상 보유합니다.

6. 기술 지원

소프트웨어 내에서 특정 기술 지원 기능이 제공될 수 있으며 여기에는 기술 지원 에이전트와의 라이브 채팅(한국에서는 지원되지 않음) 또는 원격 시스템 액세스를 통한 기술 지원 에이전트로부터의 지원이 포함됩니다(소프트웨어 내에서 제공되는 이러한 기술 지원을 이 서비스 계약에서는 "기술 지원"으로 칭함). 이러한 기능이 제공되고 귀하가 이러한 기술 지원의 사용을 선택한 경우에는 다음 조건이 적용됩니다. 이러한 기술 지원은 어떤 유형의 보장이나 보증 없이 시만텍에 의해 임의로 제공됩니다. 단, 해당 관할권의 소비자 보호법에 의거하여 어떠한 방법으로도 제외하거나 제한할 수 없는 보장은 예외입니다. 기술 지원을 받기 전에 기존의 모든 데이터, 소프트웨어 및 프로그램을 백업하는 것은 전적으로 귀하의 책임입니다. 시만텍은 기술 지원을 제공하는 과정에서 해당 기술 문제가 기술 지원 범위를 벗어는 것으로 판단할 수 있습니다. 시만텍은 기술 지원을 임의로 거부, 보류 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

7. Norton 자동 연장 서비스

Norton 제품 정보 사용 기간 구매에는 자동 연장 서비스가 포함되어 있습니다. 서비스 기간이 마감될 때 사용자의 추가 작업이 필요 없이 자동으로 서비스가 연장되고 해당 시점의 연장 가격(+ 관련 세금)으로 요금이 부과됩니다. 구매 후 언제든지 manage.norton.com에서 자동 연장 취소를 비롯하여 제품 정보 사용 기간 설정을 변경할 수 있습니다. 연간 자동 연장 서비스 요금은 연장 구매일 후 60일 이내에 환불을 받을 수 있습니다. Norton 제품 환불에 대한 자세한 내용은 노턴 반품 정책을 참조하십시오.

8. 가상 사설 네트워크(“VPN”) 서비스

이 서비스에는 VPN 기능(“VPN 서비스”)이 포함될 수 있습니다. VPN 서비스는 인터넷으로 제어되며, 장치에 설치되어 시만텍 서버(또는 시만텍의 제3자 계약자에 속하는 서버)와 상호 작용하는 클라이언트 소프트웨어를 포함할 수 있습니다. 귀하는 이 클라이언트 소프트웨어를 사용하여 가상 사설 연결을 생성할 수 있습니다. 아래 명시된 서비스의 전체 또는 일부를 타사 제공업체에서 제공할 수 있으며, 여기에는 네트워크 인프라가 포함되며 이에 제한되지 않습니다. 장치의 클라이언트 소프트웨어는 시만텍 및 다른 서비스 제공업체에 의해 인터넷에 배포되어 관리 서비스로 작동하는 서버 네트워크 인프라에 연결됩니다. 클라이언트 소프트웨어의 사용은 라이선스 계약을 따릅니다.

A. 제한적 사용:

(i) 귀하는 귀하가 제공하는 모든 노턴 계정 정보의 기밀성을 유지하고 보호할 책임이 있으며 이러한 노턴 계정에서 발생하는 모든 활동(시만텍이 행하거나 명시적으로 허가한 활동 제외)에 대한 책임은 전적으로 귀하에게 있습니다.

(ii) 귀하는 서비스와 관련된 귀하의 행동에 대해 모든 책임을 집니다. 구체적으로 귀하는 디지털 밀레니엄 저작권법 및 귀하에게 적용되는 다른 모든 유사 법령(예: 유럽 연합에서 정보 사회의 저작권 및 관련 권리의 특정 측면을 일치하기 위해 2001년 5월 22일부로 전국적으로 시행되는 유럽회의 및 유럽이사회 Directive 2001/29/EC)의 시행 및/또는 잠재적 위반 방지를 위해 시만텍을 따르고 시만텍에 협조하는 데 동의합니다. 영국에서 이러한 법령은 1988년의 저작권, 의장 및 특허에 관한 법률(Copyright, Designs and Patents Act 1988)에 포함되어 있습니다.

또한 귀하는 다음과 같이 서비스를 사용하지 않는 데 동의합니다.

- a. 관련 법률 또는 규정을 위반하여 또는 관련 법률 또는 규정의 위반을 조장하기 위해
- b. 음란하거나 노출이 심하거나 외설적인 콘텐츠 또는 달리 불쾌한 콘텐츠를 업로드하거나 게시하거나 달리 전송하기 위해
- c. 사기 또는 기만적인 방식으로
- d. 권리가 없는 콘텐츠 또는 다른 당사자의 지적 재산권을 침해하는 콘텐츠를 업로드하거나 게시하거나 달리 전송하기 위해
- e. 개인 정보, 지적 재산, 기밀성 또는 계약상의 권리 또는 기타 권리를 침해하거나 위반하는 방식으로
- f. 시스템, 네트워크 또는 웹 사이트의 사용에 적용될 수 있는 사용 제한 또는 기타 정책 또는 약관을 위반하거나 위배하는 방식으로
- g. 타인을 중상, 학대, 스토킹, 위협하거나, 타인의 법적 권리를 침해하거나, 타인의 개인 정보 보호권을 침해하기 위해
- h. 바이러스 또는 기타 유해한 시스템 코드 또는 파일(예: 트로이 목마, 웜, 시한 폭탄 또는 동류)이 포함된 콘텐츠를 업로드하거나 게시하거나 달리 전송하기 위해
- i. 무단 광고, 홍보용 자료, “정크 메일”, “스팸”, “연쇄 편지”, “피라미드 사기” 또는 기타 형태의 간청을 업로드하거나 게시하거나 달리 전송하기 위해
- j. 서비스, 다른 서비스 사용자의 계정 또는 서비스에 연결된 시스템/네트워크에 무단 액세스하거나 서비스 또는 서비스에 연결된 서버/네트워크를 간섭하거나 중단하기 위해
- k. 소프트웨어 또는 서비스의 저작권 또는 기타 독점권을 삭제
- l. 비상업적인 개인적 사용으로만 제공되는 서비스 또는 소프트웨어를 상업적으로 사용
- m. 소프트웨어 또는 서비스의 보안 관련 기능, 소프트웨어의 사용 또는 복사를 방지하거나 차단하는 기능 또는 서비스의 사용에 제한을 시행하는 기능을 제거, 회피, 실행 중지, 손상 또는 간섭
- n. 서비스 또는 소프트웨어의 원본 코드나 그 일부를 리버스 엔지니어링, 디컴파일, 디어셈블 또는 알아내려는 시도(이 제한과 관계없이 그러한 활동이 관련 법률에 의해 명시적으로 허용된 경우만 제외)
- o. 소프트웨어 또는 서비스나 그 일부를 수정, 변경 또는 변환하거나 이를 기반으로 파생물을 생성(상기의 제한이 관련 법률에 의해 명시적으로 금지된 범위까지만 제외)

귀하는 시만텍의 노력과 이 서비스 계약에 포함된 약관에도 불구하고 VPN 서비스를 사용하는 동안 모욕적이거나 음란하거나 불쾌한 콘텐츠에 노출될 수 있으므로 이러한 콘텐츠에 노출될 위험을 감수하고 VPN 서비스를 사용해야 함을 이해합니다.

(iii). VPN 서비스에 대한 변경 및 VPN 서비스의 약관에 대한 변경. 귀하는 서비스 기간 동안 시만텍이 재량에 따라 제공하는 VPN 서비스에 대한 새로운 기능을 받을 권리가 있습니다. 시만텍은 서비스의 실용성과 성능 개선을 위해 지속적으로 노력합니다. VPN 서비스를 최적화하기 위해 시만텍은 재량에 따라 다음을 수행할 수 있습니다. (i) VPN 서비스의 기능을 추가, 수정 또는 제거하거나 (ii) 유지 보수 작업을 수행하기 위해 언제든지 통지 하에 또는 통지 없이 VPN 서비스 사용을 일시적으로 제한하거나 그 가용성을 제한할 수 있습니다. 시만텍은 이 서비스 계약의 약관을 업데이트할 수도 있으며 이 서비스 계약의 약관을 정기적으로 검토하여 업데이트 여부를 확인할 것을 권장합니다. VPN 서비스를 지속적으로 사용하면 이 서비스 계약의 업데이트된 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다.

(iv). 해지 및 중단. 귀하의 VPN 서비스 사용 권리는 서비스 기간이 만료될 때 종료됩니다. 또한 귀하가 이 서비스 계약의 약관을 위반하거나 귀하의 위반이 타당한 이유로 믿어질 경우 또는 귀하의 VPN 서비스 사용이 시만텍에 법적 책임을 지우거나 타인의 VPN 서비스를 방해할 경우 시만텍은 언제든지 시만텍의 재량에 따라 귀하의 VPN 서비스 사용을 즉시 중단하거나 해지할 수 있으며 이 경우 환불은 제공되지 않습니다.

B. 저작권(DMCA)

시만텍은 타인의 지적 재산권을 존중하며 타인 또한 시만텍의 지적 재산권을 존중해야 합니다. 시만텍은 시만텍의 정책에 따라 침해 혐의에 대한 통지에 대응합니다. 여기에는 해당하는 상황 및 시만텍의 재량에 따라 침해 활동의 대상이 되는 것으로 주장된 자료를 사용자가 전송 및/또는 저장하는 기능을 실행 중지하고 이러한 사용자의 응용 프로그램 사용 기능을 완전히 종료하는 것이 포함될 수 있습니다.

미국 저작권청 웹 사이트(<http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf>)에서 확인할 수 있는 1998년의 디지털 밀레니엄 저작권법 (“DMCA”)에 따라 시만텍은 시만텍 웹사이트 (“사이트”)를 사용하여 이행된 저작권 침해 주장(아래의 샘플 통지에 식별된 시만텍 지정 저작권 대리인에게 보고된 주장)에 신속히 대응합니다.

시만텍이 이러한 조치를 취하는 경우 시만텍은 콘텐츠를 저장 및/또는 전송한 사용자에게 연락하여 해당 사용자가 DMCA의 512(g)(2) 및 (3) 조에 따라 반박 통지를 제출할 수 있도록 할 것입니다. 시만텍은 시만텍의 정책에 따라 시만텍의 침해 혐의에 대한 모든 통지를 문서화합니다.

귀하가 저작권 소유자이거나 저작권 소유자가 하거나 담당자이거나 저작권의 독점적 권리를 행사할 권한이 있는 사람이고, 시만텍 응용 프로그램의 사용자가 귀하의 저작권을 침해했다고 믿는 경우 귀하는 침해 혐의에 대한 DMCA 통지를 제출하고 시만텍 지정 저작권 대리인(아래의 연락처 정보 참조)에게 전달할 수 있습니다. 아래에 설명된 통지를 수신한 후 시만텍은 재량에 따라 사이트에서 문제가 된 자료를 제거하거나 액세스를 실행 중지하는 등 적절하다고 여겨지는 조치를 취할 것입니다.

침해 혐의에 대한 DMCA 통지를 시만텍의 저작권 대리인에게 제출하려면 아래에 지정된 항목을 명시하는 서면 커뮤니케이션(일반 우편 또는 이메일)을 제공해야 합니다. 귀하가 귀하의 저작권을 침해하는 제품 또는 활동을 실질적으로 잘못 전하는 경우 손해(비용 및 변호사 수임료 포함)에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 그러므로 온라인에서 제공되는 자료가 귀하의 저작권을 침해하는지 여부가 확실하지 않은 경우에는 변호사와 먼저 상담하는 것이 좋습니다. 귀하의 요청이 신속히 처리될 수 있도록 다음 형식을 사용해 주십시오.

i. 침해되었다고 생각하는 저작권물을 충분히 상세하게 식별하십시오. 다수의 저작권물이 이 통지에 포함하는 경우 침해 주장의 대상 저작권물에 대한 대표 목록을 제공할 수 있습니다.

ii. (i) 귀하가 침해를 주장하는 자료(또는 침해 활동의 대상이 되는 자료)와 제거되어야 하거나 액세스가 실행 중지되어야 하는 자료를 식별하고, 시만텍이 자료를 찾기에 충분한 정보(해당하는 경우 이러한 자료를 찾을 수 있는 사이트에 표시된 링크의 URL 포함)를 제공하십시오. (ii) 귀하가 침해를 주장하는 자료와 제거되어야 하거나 액세스가 실행 중지되어야 하는 자료에 대한 참조 또는 링크를 파악하고, 시만텍이 해당 참조 또는 링크를 찾기에 충분한 정보(해당하는 경우 이러한 참조 또는 링크를 찾을 수 있는 사이트에 표시된 링크의 URL 포함)를 제공하십시오. 귀하는 침해 자료의 각 개별 항목을 파악해야 합니다.

iii. 시만텍이 귀하에게 연락하기에 충분한 정보(이메일 주소, 전화 번호 및 우편 주소)를 제공하십시오.

iv. 다음 진술이 사실인 경우 두 진술을 통지 본문에 포함하십시오.

a. “본인은 논쟁이 되는 저작권 자료 또는 이러한 자료에 대한 참조 또는 링크의 사용이 저작권 소유자, 그 대리인 또는 법률(예: 공정 사용)에 의해 허가되지 않았음을 진술합니다.”

b. “이 통지의 정보는 정확하며, 본인은 침해받은 저작권 또는 저작권에 따른 독점적 권리의 소유자 혹은 소유자의 공식 대리인입니다. 이 진술이 사실이 아닐 경우 법률에 따라 처벌받을 것을 서약합니다.”

v. 귀하의 전체 법적 이름과 전자 시그니처 또는 실제 시그니처를 제공하십시오.

vi. 모든 항목이 작성된 이 통지를 시만텍 지정 저작권 대리인에게 전달하십시오.

시만텍코퍼레이션(주)

Attn: 저작권 대리인

서울시 강남구 테헤란로 152 강남퍼이낸스센터 28층

이메일 copyrights@symantec.com(제목 줄에 "DMCA 불만"이라는 단어 포함).

위에 명시된 모든 요구 사항을 준수하지 않을 경우 DMCA 통지가 무효화될 수 있습니다.

9. 환불 보장:

귀하가 본 소프트웨어 및 서비스의 원래 라이선스 피부여자이고 어떠한 이유로 인해 만족스럽지 못한 부분이 있을 경우 연간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 연간 제품 정보 사용 기간에 대한 자동 연장인 경우 구매일 후 60일 이내, 또는 월간 제품 정보 사용 기간의 경우 구매일 후 30일 이내에 이 서비스 계약의 섹션 12에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 (i) 귀하에게 소프트웨어 및 서비스를 판매한 공인 대리점, (ii) 장치에 번들로 포함된 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우 미리 로드된 소프트웨어 및 서비스가 포함된 장치를 귀하에게 판매한 공인 대리점 또는 (iii) 시만텍 고객 서비스에 현재 서비스 기간(배송비, 취급비, 부과 세금 공제 후 금액인 단, 배송비, 취급비 및 부과 세金的 환불이 가능한 지역은 제외)에 대해 지불한 금액을 환불 받는 방법을 문의하시기 바랍니다(이하 “환불” 이라고 함).

의심의 여지가 없도록 귀하가 당시의 서비스 제공업체에서 소프트웨어 및 서비스를 구매한 경우에는 환불이 적용되지 않습니다. 또한 이전에 구매 및 환불한 동일한 Norton 제품의 재구매에는 환불이 적용되지 않습니다.

10. 개인 정보 및 데이터 보호

(a) 서비스를 사용할 경우 “개인 정보 보호 정책” 링크를 통해 검토할 수 있는 시만텍 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다.

(b) VPN 서비스 데이터 수집 및 데이터 보호 규정 귀하의 VPN 서비스 사용과 관련하여 시만텍은 특정 데이터를 귀하로부터 수집하고 이러한 데이터를 보유, 공개, 전송 및 달리 처리할 수 있습니다. 이 데이터에는 귀하에 대한 개인 데이터, 귀하의 장치 또는 시스템 또는 귀하의 서비스 사용(예: 가입자 정보 및 모바일 장치 데이터, 집계 대역폭 사용량 및 임시 사용량 데이터)가 포함될 수 있으며 이에 제한되지 않습니다. 이 데이터의 수집은 (a) 서비스 또는 유지 보수 지원을 실행하고 최적화하고 귀하에게 제공하고(시만텍은 타사와 계약하여 이를 수행할 수 있음), (b) 제품 사용량을 파악하고 제품 및 서비스 내의 일반적인 사용자 경험을 개선하고, (c) 청구, 네트워크 운영 및 지원을 제공하는 데 필요합니다. 서비스를 설치 및/또는 사용하면 귀하는 이 섹션에 명시된 대로 시만텍이 개인 데이터를 수집하도록 허용하는 데 동의하게 됩니다.

(c) 기술 지원 서비스를 요청할 경우에는 귀하의 장치에서 다음 정보가 수집되어 인터넷 연결을 통해 시만텍으로 전송됩니다.

- 귀하가 전화를 통해 시만텍 서비스 담당자에게 제공한 정보 또는 귀하가 서비스를 요청할 때 시만텍의 온라인 인터페이스에 입력한 정보
- 귀하의 장치에서 사용되는 운영 체제 및 인터넷 브라우저의 유형 및 버전

서비스 세션 도중 지원 소프트웨어 도구가 설치된 경우 지원 소프트웨어 도구에 의해 다음과 같은 정보가 수집되어 보안 연결을 통해 시만텍에 전송될 수 있습니다.

- 지원 소프트웨어 도구에서 검사한 파일 수, 발견한 위협 요소 수 및 해결한 위협 요소 수
- 발견한 위협 요소 유형
- 지원 소프트웨어 도구에서 해결하지 못하고 남아 있는 위협 요소의 수 및 유형
- 방화벽의 활성화 여부
- 바이러스 차단 소프트웨어의 설치, 실행 및 최신 버전 여부
- 보안 및 임시 파일 설정을 포함한 브라우저 정보
- 운영 체제와 관련된 시스템 정보, 메모리 및 디스크 공간, 프록시 구성 및 지원 소프트웨어 도구의 디렉터리 목록
- 지원 소프트웨어 도구에서 확인한 장치의 보안 상태(양호/보통/위험)
- 설치된 프로그램 및 활성 프로세스 정보
- 응용 프로그램 로그 파일 정보 및 레지스트리 데이터

(d) 또한 귀하가 온라인 백업 기능(사용 가능한 경우)을 통해 전송 또는 저장하도록 선택한 데이터는 귀하가 거주하는 국가(미국을 포함하지만 이에 국한되지 않음)보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가에 있는 서버로 전송 및 저장될 수 있습니다. 이 서버는 귀하의 데이터를 보호하기 위해 법적으로 요구되는 계약에 따라 시만텍에서 요구하는 타사 프로세서로 작동됩니다. 데이터 처리 방법에 대해 의문 사항이 있는 경우 섹션 [12] ‘일반 사항’ 에 나와 있는 연락처 정보를 참조하여 시만텍 고객 서비스에 문의하시기 바랍니다.

위에 명시된 대로 수집된 모든 정보는 발생 문제의 분석, 진단 및 해결 등 서비스 제공 그리고 시만텍 제품 및 서비스의 기능 최적화 용도로 사용됩니다.

정보는 미국 또는 귀하가 거주하는 지역보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가(유럽 연합 국가(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있지만, 이러한 경우 시만텍은 정보가 적절한 수준의 보호를 받도록 필요한 조치를 취합니다.

시만텍은 법 집행관이 필요에 따라 요청하거나 법적으로 허용된 경우 또는 소환장이나 법적 절차에 응하기 위해 수집된 정보를 공개할 수 있습니다. 시만텍은 인터넷 보안 위험 요소에 대한 인식, 탐지 및 차단을 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위험 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다.

시만텍의 개인 정보 보호 정책에 대한 전체 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.symantec.com/ko/kr/privacy>

11. 기타 중요 정보

11.1. 보증의 거부. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 상품성이나 특정 목적에의 적합성, 지적 재산권의 비침해에 대한 보증을 포함하되 이에 국한되지 않는 다른 모든 명시적 또는 묵시적 진술, 조건 및 보증을 명시적으로 거부합니다. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 다음에 대한 추가 보증을 제공하지 않습니다. (i) 서비스가 귀하의 요구 사항에 부합됨, (ii) 서비스가 중단되지 않거나, 시기 적절하거나, 안전하거나, 오류 없음, (iii) 서비스의 사용으로 인한 결과가 정확하거나 신뢰할 수 있음, (iv) 서비스를 통해 구매하거나 얻은 모든 서비스, 제품 정보 사용 기간, 제품 또는 정보의 품질이 귀하의 기대를 충족함, (v) 서비스의 모든 오류가 수정됨, (vi) 서비스를 통해 모든 바이러스가 제거됨, 또는 (vii) 환불 지급과 관련하여 지급 적시성이 귀하의 기대를 충족함. 서비스의 사용을 통해 획득했거나 다운로드한 모든 지원 소프트웨어 도구, 자료 및 데이터에 대한 책임 및 위험에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 서비스 및 지원 소프트웨어 도구는 아무런 보증 없이 “있는 그대로” 제공되며, 서비스 및 지원 소프트웨어 도구 사용 계약에 따라 제공됩니다. 시만텍은 타사 제품 또는 서비스에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

11.2. 책임의 제한. 유럽 경제 지역 국가들을 포함한 일부 국가에서는 부수적 손해 또는 결과적 손해에 대한 책임의 제한 또는 배제를 허용하지 않을 수도 있으므로, 위 손해 배상 책임의 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 이 계약자에서 지정한 구제책이 그 본질적인 목적 달성에 실패했는지 여부와 관계없이, 시만텍은 (a) 서비스 제공으로 인해 발생한 이익의 손실이나 데이터의 손실, (b) 서비스 사용이나 서비스 사용 불가로 인해 발생한 모든 사용 손실이나 계산 장치의 사용 불가, 메시지 실패나 전송 오류, 또는 (c) 모든 특별 손해, 결과적 손해, 간접적 손해 또는 이와 유사한 손해에 대해 어떤 경우에도, 시만텍이 그러한 손해의 발생 가능성에 대하여 알고 있었던 경우에도 배상 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 시만텍의 손해 배상액은 서비스의 구매 가격 또는 미화 오십 달러(U.S. \$50.00) 또는 이를 해당 통화로 환산한 금액을 초과할 수 없습니다.

11.3. 독점 권리. 시만텍은 서비스 및 서비스와 관련되거나 서비스에 표시되는 모든 상호, 상표 및 서비스 표시의 모든 독점 권리의 소유권을 보유합니다. 귀하는 시만텍의 저작권이나 상표 고지 및/또는 서비스에 통합되어 있거나 서비스와 관련된 명시 또는 기타 독점 고지 사항을 제거하거나, 손상하거나, 숨기지 않아야 합니다. 서비스를 리버스 엔지니어링, 디컴파일할 수 없으며 기타 수단으로 판독 가능한 형태로 변환하지 않아야 합니다.

11.4. 불가항력. 시만텍은 천재지변으로 인한 사건, 전쟁(선포 여부와 상관없음), 폭동, 통상 정지, 내전이나 군정, 테러리스트 공격이나 테러리스트 공격 위협, 화재, 홍수, 사고, 과업, 공장 폐쇄, 공용 또는 시설 이동통신 네트워크 및 인프라의 장애, 운송 수단, 시설, 에너지, 노동력 또는 재료 부족 등을 포함한 예기치 못한 상황이나 시만텍이 합리적으로 제어할 수 없는 상황으로 인한 모든 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 지연이 발생한 경우 시만텍은 해당 원인으로 인한 지연 또는 중단의 범위까지 면책됩니다.

11.5. 수출 규제. 서비스 및 관련 기술 데이터와 서비스(이하 "제어 기술(Controlled Technology)")이라고 함)는 미국 수입 및 수출법, 특히, U.S. EAR(Export Administration Regulations)과 제어 기술(Controlled Technology)이 수입되고 재수출되는 모든 국가의 법에 따릅니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 라이선스 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 Norton 제품 정보 사용 기간은 쿠바, 북한, 이란, 이라크, 시리아, 수단 및 관련 무역 제재를 받고 있는 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. 귀하는 화학무기, 생물화학무기 또는 핵무기, 또는 이러한 무기를 탑재할 수 있는 미사일, 무인비행체 또는 우주발사체와 관련하여 통제되는 기술을 수출하거나 판매하지 않을 것에 동의합니다.

11.6. 분쟁 해결. 대부분의 의견 차이는 시만텍 고객 지원부에 문의하면 격식 없이 효율적으로 해결할 수 있다고 생각합니다. 귀하가 미국 고객이며 분쟁이 시만텍 고객 지원을 통해 해결되지 않는 경우, 귀하와 시만텍은 약관과 관련된 시만텍 제품 및 서비스(이하 "청구" 라고 함)와 관련하여 발생하는 해당 분쟁, 청구 또는 소송을 다음과 같이 일반 관할 법원이 아닌 구속력 있는 중재 또는 소액 재판소의 결정에 따를 것에 동의합니다.

A. 소액 재판소 관할권에 대한 제약 및 분쟁에서 문제가 되는 금액을 비롯한 소액 재판소의 모든 요건이 충족되면 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 카운티의 소액 재판소 또는 산타클라라 카운티, 캘리포니아 상급 법원에 소송을 제기하는 것에 동의합니다.

B. 중재 중재는 법정 소송에 비해 약식으로 진행됩니다. 중재는 판사 또는 배심원 대신 중립적 중재인이 진행하며 재판보다 증거 제시가 제한적이고 법정에서 이루어지는 검토도 매우 제한적입니다. 중재인은 재판에서 부과할 수 있는 것과 동일한 손해 배상 및 구제를 부과할 수 있습니다. 귀하는 약관에 동의함으로써 이 중재 조항은 미국 연방 중재 법안에 따라 해석 및 집행되며 귀하와 시만텍 각각 배심원에 의한 재판을 받을 권리 또는 집단 소송에 참여할 권리를 포기할 것에 동의합니다. 이 중재 조항은 약관의 해지 후에도 효력을 유지합니다.

a. 청구 통지: 귀하는 중재를 진행하려는 경우 먼저 배달 증명 우편을 통해 시만텍에 서면 청구 통지(이하 “청구 통지”라고 함)를 보내야 합니다. 시만텍으로의 청구 통지는 다음 주소, **General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043**로 해야 하고 분명하게 “청구 통지”라고 표시해야 합니다. 청구 통지에는 시만텍에서 귀하에게 연락할 때 사용할 우편 주소와 이메일 주소가 모두 포함되어 있어야 합니다. 시만텍은 중재를 진행하려는 경우 배달 증명 우편을 통해 서면 청구 통지를 귀하의 명부상 청구 주소로 보냅니다. 귀하 또는 시만텍이 보내는 청구 통지는 (a) 청구 또는 논쟁의 본질과 근거를 설명하고 (b) 구체적인 손해 배상 금액 또는 기타 원하는 구제책(이하 “요구”라고 함)을 제시하고 (c) 귀하가 분쟁 해결 섹션에 대한 시만텍의 후속 수정 참조 섹션 11.6 (B)(f))을 거부하는지 여부를 명시해야 합니다.

b. 중재 절차: 귀하와 시만텍이 청구 통지를 받은 후 30일 내에 청구를 해결하기 위한 합의에 도달하지 못하는 경우 귀하 또는 시만텍은 중재 절차를 시작할 수 있습니다(또는 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다). 귀하는 www.adr.org에서 통지서 양식 및 중재를 개시하기 위한 양식을 다운로드할 수 있습니다. 중재는 이 약관에서 수정한 대로 적절한 경우 미국 중재 협회(“AAA”)의 소비자 또는 민간 중재 규칙(통칭 “AAA 규칙”)에 따르며 AAA의 통제하에 진행됩니다. AAA 규칙 및 양식은 www.adr.org에서 온라인으로 받을 수 있습니다. 중재인은 본 약관에 구속됩니다. 이 중재 조항의 범위 및 강제성과 관련된 시안을 포함한 모든 시안은 중재인의 결정에 따릅니다.

시만텍과 귀하가 달리 합의하지 않는 한 모든 중재 심리는 귀하의 거주지 또는 귀하가 청구 통지에 제공한 우편 주소의 카운티(또는 교구)에서 진행됩니다. 귀하의 청구 금액이 미화

10,000달러 이하인 경우 시만텍은 중재를 전적으로 중재인에게 제출된 서류만으로 진행할 것인지, 전화 심리를 통해 진행할 것인지 또는 AAA 규칙에 정해진 대로 대면 심리를 통해 진행할 것인지를 귀하가 선택할 수 있다는 점에 동의합니다. 귀하의 청구 금액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우 심리 권리는 AAA 규칙에 따라 정해집니다. 중재가 수행되는 방법에 관계없이 중재인은 재정의 근거가 되는 근본적인 판결과 결론을 충분히 설명하는 서면으로 된 결정문을 발급해야 합니다. 중재인이 귀하에게 지불하도록 지시한 금액이 중재인이 선정되기 전 시만텍이 마지막으로 제시한 서면 합의서의 금액보다 큰 경우(또는 시만텍이 중재인 선정 전에 합의안을 제시하지 않은 경우) 시만텍은 귀하에게 배상금 외에 미화 500달러 또는 부과된 배상 금액의 10% 중 더 많은 금액을 지불합니다.

c. 금지명령 또는 선언적 구제: 섹션 11.6.A에 명시된 경우를 제외하고, 중재인은 귀하 또는 시만텍이 주장하는 청구의 쟁점에 대한 모든 책임 문제를 결정해야 하며 구제를 원하는 개별 당사자에게 유리하게만, 그리고 해당 당사자의 개별적인 청구에 의해 정당화된 구제를 제공하는 데 필요한 범위만큼만 선언적 구제 또는 금지명령 구제를 재정할 수 있습니다. 귀하 또는 시만텍이 청구에 우선하여 공개적으로 금지명령 구제를 모색하는 범위 내에서(즉, 일반 대중에 대해 향후 손해를 입히겠다고 위협하는 불법 행위를 금지한다는 주된 목적과 효과가 있는 금지명령 구제), 그러한 구제의 자격 및 범위는 중재가 아닌 관할 법원의 민사 재판소에서 다루어져야 합니다. 양 당사자는 공공의 금지명령 구제 문제에 대한 소송은 중재에서 개별적인 청구 쟁점의 결과가 있을 때까지 보류되어야 한다는 점에 동의합니다.

d. 중재 수수료: 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하지 않는 경우, 중재인이 귀하의 청구 내용이나 귀하의 중재 요청 시 구제 조치가 경솔하거나 부적절한 목적으로 제기되었다고 판단하지 않는 한(연방 민사 소송법에 규정된 기준에 따라 판단됨) 시만텍은 AAA가 부과한 모든 수수료를 지불하며 귀하의 최초 제조 수수료를 상환합니다.

11(b)). 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우, 제조, 관리 및 중재 수수료를 비롯한 모든 AAA 수수료에 대한 지불은 표준 AAA 규칙을 따릅니다.

e. 집단 소송 포기: 귀하와 시만텍은 각각 상대방에 대해 개별적으로만 청구를 제기하며 소문에 의거한 단체 소송 또는 집단 소송의 원고 또는 소송 구성원으로 청구를 제기하지 않을 것에 동의합니다. 또한 귀하가 중재를 선택한 경우, 귀하와 시만텍이 모두 동의하지 않는 한 중재인은 귀하의 청구를 두 사람 이상의 청구와 통합할 수 없으며 그 외의 다른 대표자 또는 집단 소송 형식으로 통합할 수 없습니다. 이 특정 조항이 실행될 수 없는 것으로 판명되는 경우 이 분쟁 해결 섹션 전체가 무효화됩니다.

f. 분쟁 해결 섹션에 대한 수정: 귀하가 본 약관에 처음 동의한 날짜 이후에 시만텍이 본 “분쟁 해결” 섹션을 변경한 경우 귀하가 해당 변경 사항에 대해 달리 확정적으로 동의하지 않았으면 귀하의 청구 통지에 그렇게 명시함으로써 해당 변경 사항을 거부할 수 있습니다. 귀하의 청구 통지에 있는 본 분쟁 해결 섹션의 변경 사항을 거부하지 않으면, 귀하의 청구 통지 날짜에 유효한 분쟁 해결 섹션의 약관에 따라 귀하와 시만텍 간의 청구를 해결하는 것에 동의하게 됩니다. 시만텍 서비스에 대한 최신 버전의 서비스 계약은 <https://www.symantec.com/ko/kr/about/legal/repository>에서 확인할 수 있습니다.

g. 분리 가능성: 본 계약서의 섹션 11.6(B)(e) 조항(“집단 소송 포기”)을 제외하고, 중재인 또는 관할 법원이 본 계약의 일부가 무효이거나 시행할 수 없다고 판단하더라도 본 계약의 다른 부분은 여전히 적용됩니다.

12. 일반 사항

A. 준거법. 본 약관의 준거법은 미합중국 캘리포니아주의 법률입니다. B. 완전 합의. 본 약관은 서비스에 관한 귀하와 시만텍 사이의 완전한 합의이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고, (ii) 양 당사자 간의 어떠한 견적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부가되는 어떠한 조건보다 우선합니다. 본 약관 1 또는 4 절의 지불 및 양도 금지 의무를 포함한 귀하의 기본 의무 위반 및 또는 본 약관 11.3 또는 11.5 절의 시만텍의 독점 권리 위반이나 해당 수입/수출 법률 위반을 포함하되 이에 제한하지 않고 귀하가 본 약관을 위반하는 즉시 약관이 종료되고, 귀하는 서비스 사용을 즉시 중지해야 합니다. 약관에 명시된 보증 및 손해 배상의 면책 조항과 책임 제한은 이 약관의 종료 후에도 유효합니다. 약관과 관련하여 문의 사항이 있거나 어떤 사유로든 시만텍에 연락하려면 <https://www.symantec.com/ko/kr/globalsites/>에서 귀하의 국가 또는 지역에 해당하는 지원 페이지를 방문하십시오. 시만텍은 본 약관의 사본을 보관하지 않습니다.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / APJ

2. 노턴 바이러스 차단 보증

시만텍 웹사이트(이하 “사이트”)를 통해 “노턴 바이러스 차단 보증” 이라는 서비스(이하 “서비스”)를 선택했거나 시작한 경우 다음 사용 약관(이하 “약관”)이 적용됩니다. 이 약관은 서비스를 사용하는 데 있어 귀하와 Symantec Corporation 및 그 계열사(이하 “시만텍”) 간의 적법하고 강제력 있는 계약을 구성합니다. 이 서비스는 귀하에게 시만텍의 실무 NortonLive 전문가에게 연중무휴 24시간 액세스할 수 있는 권한을 제공합니다. 이 약관에 동의함으로써 귀하는 아래 섹션 4.6에 제시된 비와 같이 배심 재판이나 집단 소송보다는 소액 재판이나 개인별 중재를 통해 시만텍과의 모든 분쟁을 해결하는 데 동의하게 됩니다. “귀하” 는 서비스를 사용하는 개인을 의미합니다. 이 약관에서 특별히 참조한 정책 및 자료는 약관에 참조로 포함됩니다. “동의함” 버튼을 누르거나 서비스를 계속 사용하기 위해 다른 방식으로 동의를 표하기 전에 아래 약관을 잘 읽어보시기 바랍니다.

귀하가 약관에 동의하지 않을 경우 시만텍이 서비스를 제공하지 않습니다. 이 경우 귀하는 (a) “취소” 또는 유사한 버튼을 누르거나 달리 거부를 표시해야 하고, (b) 서비스를 사용하거나 해당하는 라이선스 계약의 연락처 정보를 사용하여 시만텍 고객 서비스에 문의하면 안 됩니다.

중요 알림 - 제한된 상환 기간 및 환불 권리

· Norton.com을 통해 온라인 구매 방식으로 서비스를 취득한 경우, 서비스를 사용할 권한은 해당 서비스가 포함된 Norton 제품 정보 사용 기간을 구매할 날짜에 시작되고 구매된 Norton 제품 정보 사용 기간의 문서에 제시된 기간 동안 지속됩니다.

· Norton 자동 연장 서비스에 등록하는 방식으로 서비스를 획득한 경우, 서비스를 사용할 권한은 등록 날짜에 시작되고 해당 시점의 Norton 제품 정보 사용 기간의 지속 기간 또는 Norton 자동 연장 서비스의 등록을 취소할 때까지 지속되며, 둘 중 먼저 발생하는 시점을 기준으로 마감됩니다.

참고 일부 주 및 관할 구역에서는 본 조항에 명시된 비와 같이 환불 권리의 제한이 허용되지 않으므로 본 조항이 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다. 또한 본 조항은 적용 가능한 다른 환불 권리에 영향을 미치지 않습니다. “동의함” 버튼을 누르거나 서비스를 사용하는 것은 이 약관을 따르겠다는 동의 표시로 간주됩니다.

노턴 바이러스 차단 보증

바이러스 차단 보증에는 Norton 전문가가 제공하는 바이러스 제거 서비스가 포함되어 있으며 다음과 같은 적격 Norton 제품 정보 사용 기간이 함께 제공됩니다. Norton Security(베이직, 플러스 또는 프리미엄), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 및 Norton 360 Multi-Device. 후시라도 사용자 장치에서 바이러스를 제거하지 못하는 경우가 발생하면, Norton 제품 정보 사용 기간 또는 Norton 번들(해당하는 경우)의 환불을 요구할 자격을 갖게 됩니다. 환불 자격을 부여받으려면 다음 약관이 적용됩니다.

(a) Norton Small Business 사용자의 경우를 제외하고, Norton.com에서 직접 적격 Norton 제품 정보 사용 기간을 구매, 연장 또는 업그레이드하거나 적격 Norton 제품 정보 사용 기간을 제공하는 Norton 자동 연장 서비스에 가입해야 합니다.

(b) 현재 Norton 제품 정보 사용 기간에 대해 실제 지불한 가격을 기준으로 전액 환불을 받게 됩니다. Norton 번들(Norton 제품 정보 사용 기간 및 또는 Norton 서비스로 정의됨)을 구매한 경우, 현재 사용 중인 Norton 번들의 사용 기간에 대해 지불한 실제 가격을 기준으로 환불 금액이 결정됩니다. 또는 구매한 번들에 Norton 제품 정보 사용 기간과 함께 비 Norton 제품 정보 사용 기간 제품이 포함된 경우, Norton 제품 정보 사용 기간의 현재 사용 기간 MSRP(제조업체의 권장 소매 가격)로 환불 금액이 제한되며 해당 번들에 대한 총 지불 가격을 초과하지 않습니다. 이미 적용된 할인 또는 환불 금액, 배송비, 취급비, 관련 세금은 공제됩니다. 단, 배송비, 취급비, 세금이 환불 대상인 일부 국가 및 지역은 제외합니다.

(c) 소매업체에서 Norton 제품 정보 사용 기간을 구매한 경우 구매 증빙이 필요합니다.

(d) 시만텍은 바이러스에 걸린 결과로 발생한 모든 손실이나 손해에 대해 책임을 지지 않으며 여기에는 환불이 적용되지 않습니다.

(e) 바이러스 제거 서비스가 수행되는 국가의 해당 법률 또는 규정에서 바이러스 차단 보증의 가용성 및 범위를 제한하거나 변경할 수 있습니다.

1. 서비스

1.1. 서비스 개요

(1) **소개** 시만텍은 약관에 기술된 대로 귀하의 서비스 사용이 비상업적이라는 전적인 기준에 따라 서비스를 제공합니다. 시만텍의 서비스 담당자는 전화 통화, 귀하의 장치에서 이루어지는 라이브 채팅 세션 또는 이메일을 통해 귀하에게 서비스를 제공하려고 시도하게 됩니다. 서비스를 최적화하기 위해, 그리고 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 단독 재량에 따라 서비스의 기능 및 설명을 수시로 수정할 수 있습니다. 그러나 이러한 수정은 시만텍이 귀하에게 제공하기로 이미 명확하게 동의한 특정 서비스의 품질에 부정적인 영향을 미쳐서는 안 됩니다.

(2) **소프트웨어 도구 및 원격 액세스 지원** 서비스 세션 중에 시만텍은 (i) 귀하에게 사이트에서 지원 소프트웨어를 다운로드하여 귀하의 장치에 특정 지원 소프트웨어를 설치하도록 요구하거나, (ii) 시만텍이 사용자 장치를 원격에서 액세스하고 제어할 수 있도록 시만텍 서비스 담당자를 통해 원격 지원 도구를 사용할 수 있는 귀하의 허가를 요청하거나, (iii) 귀하의 장치에서 특정한 타사 지원 소프트웨어를 사용할 수 있습니다(이 경우 서비스 세션 완료 시 제거됨). 지원 소프트웨어(타사 지원 소프트웨어 포함)와 원격 지원 도구는 모두 시만텍 또는 해당하는 라이선스 제공자 및 공급업체의 소유이며 약관에서는 집합적으로 "지원 소프트웨어 도구"라고 할 수 있습니다. 지원 소프트웨어 도구는 까다로운 문제를 분석, 진단, 해결하거나 시스템 최적화 기능을 제공하는 데 사용됩니다. 지원 소프트웨어 도구를 지원 서비스의 일부로, 또는 서비스와 함께 사용할 수 있으며 다른 용도로는 사용할 수 없습니다. 지원 서비스를 받는다는 것은 시만텍이 귀하의 장치를 복구하는 데 필요한 모든 지원 소프트웨어 도구(예: 원격 액세스)를 사용하는 데 동의하는 것입니다. 귀하의 장치에 원격 액세스를 사용할 경우 서비스 세션 후에 남은 소프트웨어가 없으며 xml 또는 플래시로 생성된 리포트가 있음을 인지합니다. 또한 지원 소프트웨어 도구를 다운로드하여 귀하의 장치에 지원 소프트웨어 도구를 설치하도록 선택한 경우 ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf에 명시된 시만텍 지원 소프트웨어 도구 사용 계약(이하 "지원 소프트웨어 도구 사용 계약"이라고 함)에 따라 해당 지원 소프트웨어 도구를 사용한다는 것에 동의하게 됩니다. 이 경우 서비스 세션이 종료되면 지원 소프트웨어 도구의 사용을 중단하고 귀하의 장치에서 제거해야 합니다.

시만텍은 고객 서비스, 내부 교육 및 내부 시장 조사를 개선하기 위해 전화 통화 및 온라인 세션을 포함하여 서비스 세션을 모니터링 및 기록할 수 있지만, 모니터링 및 기록할 책임은 없습니다. 귀하는 시만텍이 귀하 또는 다른 사용자에게 서비스를 제공하고 향후 귀하에게 제공할 수도 있는 서비스 유형을 향상시키기 위해, 서비스를 모니터링하고 기록하고 법률, 규정 또는 기타 정부 요청을 충족시키기 위해 필요하거나 적합한 정보를 사용하거나 공개할 수 있는 권한을 시만텍에 부여합니다. 또한 귀하는 교육, 마케팅 및 판촉, 기타 다른 비즈니스 용도에 맞게 서비스를 개선하기 위해 귀하 또는 개인을 개인적으로 식별할 수 없는 방식으로 귀하의 정보를 다른 사용자의 정보와 결합할 수 있는 권한을 시만텍에게 부여합니다.

(3) **서비스에 대한 설명, 최소 요구 사항:** 초기 테스트에서 연결할 권한이 있거나 장치 환경이 적합하다는 결과를 받은 경우에도 일부 장치에서 서비스를 받지 못할 수 있습니다. 서비스를 받으려면 고속 인터넷 연결이 필요합니다. 시만텍은 귀하가 다음 최소 시스템 요구 사항을 충족한다는 전제 하에 서비스를 제공합니다.

Windows XP 32비트(서비스 팩 3 이상) Professional, Home Edition 또는 Media Center 2005

- 500MHz CPU
- 512MB RAM
- 500MB의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그온 자격

Windows Vista 32비트 또는 64비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그온 자격

Windows 7 32비트 또는 64비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows 8 32비트(모든 서비스 팩) Home Basic, Home Premium, Business 또는 Ultimate

- 1GHz CPU
- 512MB RAM 필요(1GB 권장)
- 500MB(32비트) 또는 850MB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Super VGA(800 x 600) 이상 해상도(비디오 어댑터)
- 관리자 로그인 자격

Windows 10(모든 서비스 팩) Home 또는 Pro

- 1GHz 이상 CPU
- 1GB(32비트) 또는 2GB(64비트)
- 16GB(32비트) 또는 20GB(64비트)의 사용 가능한 하드 드라이브 공간
- Microsoft DirectX 9 그래픽 장치(WDDM 1.0 드라이버 포함)
- 800x600 해상도 호환 디스플레이
- 관리자 로그인 자격

Mac® 요구 사항

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 및 10.9
- RAM 256MB 이상
- 고객에게 Mac에 대한 관리자 수준의 액세스 권한이 있어야 함
- Mac이 인터넷에 연결되어야 함

Android™

- OS 버전 2.3 이상(Google™ Play 앱이 설치되어야 함)

iOS®

- OS 버전 6 이상

1.2. 상업적으로 합당한 노력

(i) 시만텍은 서비스를 수행하기 위해 상업적으로 합당한 모든 노력을 기울이지만, 귀하와 시만텍은 서비스를 통해 모든 바이러스를 제거할 수 없음을 동의하고 시만텍은 귀하의 장치에서 모든 바이러스를 제거할 것을 보장하지 않습니다.

(ii) 시만텍은 서비스를 제공하는 과정에서 해당 문제가 서비스 범위를 벗어나는 것으로 판단할 수 있습니다. 시만텍은 상업적으로 합당한 노력을 통해 사용자에게 적절한 대체 리소스를 안내해 드리겠지만 직접 대체 리소스로 보내 드리지는 않습니다. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 단독 재량에 따라 서비스를 거부, 보류 또는 종료할 수 있는 권리를 보유합니다.

2. 사용자 책임

2.1. 기본 책임. 귀하는 해당 장치의 소프트웨어에 대한 합법적 라이선스 소유자이고 귀하의 인터넷 사용에 따른 위험은 전적으로 귀하의 책임입니다. 서비스를 수신하기로 선택함으로써 귀하는 (a) 문제의 기본이 되는 귀하의 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 전체 액세스 권한을 갖고 있고, (b) 서비스의 영향을 받을 수 있는 하드웨어의 데이터나 소프트웨어의 개별 미디어에 대한 백업을 완료했음을 확인하게 됩니다. 귀하의 이름, 주소, 신용카드/체크카드 번호(해당하는 경우), 만료 날짜 또는 귀하가 시만텍에 제공한 기타 지불 정보를 포함하여 귀하가 제공하는 모든 정보는 정확해야

합니다. 또한 귀하가 시만텍에 제공한 신용카드나 체크카드(경우에 따름)에 귀하가 동의한 모든 요금을 청구하도록 인가해야 합니다.

2.2. 면책 규정 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 시만텍 또는 시만텍 담당자의 서비스, 여타 행위 또는 부주의로 인해 발생한 데이터나 프로그램의 손실 복구 또는 시스템이나 네트워크의 사용 손실에 대해 어떤 법적 책임도 지지 않습니다. 시만텍이 귀하의 암호나 기타 액세스 제어 문제를 처리한 경우에는 서비스가 끝나면 즉시 해당 암호를 재설정할 것을 강력하게 권장합니다.

2.3. 양도 금지 서비스는 양도할 수 없습니다. 타사를 대신하여 또는 귀하의 소유가 아닌 하드웨어 또는 소프트웨어에 관해서는 서비스 접수처나 기타 배포 또는 공유 방식으로 서비스를 이용할 수 없습니다.

3. 개인 정보 및 데이터 보호

사이트를 방문할 경우 사이트에 표시된 “개인 정보 보호 정책” 링크를 사용하여 검토할 수 있는 시만텍 개인 정보 보호 정책이 적용됩니다.

서비스를 요청할 경우에는 귀하의 장치에서 다음 정보가 수집되어 인터넷을 통해 시만텍으로 전송됩니다.

- 귀하가 전화를 통해 시만텍 서비스 담당자에게 제공한 정보 또는 귀하가 서비스를 요청할 때 시만텍의 온라인 인터페이스에 입력한 정보
- 귀하의 장치에서 사용되는 운영 체제 및 인터넷 브라우저의 유형 및 버전

서비스 세션 도중 지원 소프트웨어 도구가 설치된 경우 지원 소프트웨어 도구에 의해 다음과 같은 정보가 수집되어 보안 연결을 통해 시만텍에 전송될 수 있습니다.

- 지원 소프트웨어 도구에서 검사한 파일 수, 발견한 위협 요소 수 및 해결한 위협 요소 수
- 발견한 위협 요소 유형
- 지원 소프트웨어 도구에서 해결하지 못하고 남아 있는 위협 요소의 수 및 유형
- 방화벽의 활성화 여부
- 바이러스 차단 소프트웨어의 설치, 실행 및 최신 버전 여부
- 보안 및 임시 파일 설정을 포함한 브라우저 정보
- 운영 체제와 관련된 시스템 정보, 메모리 및 디스크 공간, 프록시 구성 및 지원 소프트웨어 도구의 디렉터리 목록
- 지원 소프트웨어 도구에서 확인한 장치의 보안 상태(양호/보통/위험)
- 설치된 프로그램 및 활성 프로세스 정보
- 응용 프로그램 로그 파일 정보 및 레지스트리 데이터

위에 명시된 대로 수집된 모든 정보는 발생 문제의 분석, 진단 및 해결 등 서비스 제공 그리고 시만텍 제품 및 서비스의 기능 최적화 용도로 사용됩니다. 정보는 미국 또는 귀하가 거주하는 지역보다 데이터 보호 법률이 취약한 국가(유럽 연합 국가(EU) 포함)의 시만텍 그룹으로 전송될 수 있지만 이러한 경우 시만텍은 정보가 적합한 수준의 보호를 받도록 필요한 조치를 취합니다.

시만텍은 법 집행관이 필요에 따라 요청하거나 법적으로 허용된 경우 또는 소환장이나 법적 절차에 응하기 위해 수집된 정보를 공개할 수 있습니다. 시만텍은 인터넷 보안 위협 요소에 대한 인식, 탐지 및 차단을 증진시키기 위해 특정 정보를 연구 기관 및 기타 보안 소프트웨어 업체와 공유할 수 있습니다. 시만텍은 또한 이 정보에서 도출된 통계를 사용하여 보안 위협 현황을 추적하고 이에 대한 리포트를 발행할 수 있습니다.

시만텍의 개인 정보 보호 정책에 대한 전체 내용은 다음에서 확인할 수 있습니다.

<https://www.symantec.com/ko/kr/privacy>

4. 기타 중요 정보

4.1. 보증의 거부. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 그리고 1.2 절의 보증을 제외하고 시만텍은 상품성이나 특정 목적의 적합성, 지적 재산권의 비침해를 비롯한 모든 명시적 또는 묵시적 진술, 조건 및 보증을 부인합니다. 관련 법률이 허용하는 최대한도 내에서 시만텍은 다음에 대한 추가 보증을 제공하지 않습니다. (i) 서비스 및/또는 사이트가 귀하의 요구사항에 부합됨, (ii) 서비스 및/또는 사이트가 중단되지 않거나, 시기 적절하거나, 안전하거나, 오류 없음, (iii) 서비스 및/또는 사이트의 사용으로 인한 결과가 정확하거나 신뢰할 수 있음, (iv) 서비스 및/또는 사이트를 통해 구매하거나 얻은 모든 서비스, 제품 정보 사용 기간, 제품 또는 정보의 품질이 귀하의 기대를 충족함, (v) 서비스 및/또는 사이트의 모든 오류가 수정됨, (vi) 서비스를 통해 모든 바이러스가 제거됨, 또는 (vii) 환불 지급과 관련하여 지급 적시성이 귀하의 기대를 충족함. 서비스의 사용을 통해 획득하거나 다운로드한 모든 지원 소프트웨어 도구, 자료 및 데이터에 대한 책임 및 위험에 대한 책임은 귀하에게 있습니다. 지원 소프트웨어 도구는 아무런 보증 없이 "있는 그대로" 제공되며, 지원 소프트웨어 도구 사용 계약에 따라 제공됩니다. 시만텍은 타사 제품에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

4.2. 책임의 제한. 유럽 경제 지역 국가들을 포함한 일부 국가에서는 부수적 손해 또는 결과적 손해에 대한 책임의 제한 또는 배제를 허용하지 않을 수도 있으므로, 위 손해 배상 책임의 제한 또는 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

관련 법률이 허용하는 최대 범위 내에서 이 계약서에서 지정한 구체적이 그 본질적인 목적 달성에 실패했는지 여부와 관계없이, 시만텍은 (a) 서비스 제공으로 인해 발생한 이익의 손실이나 데이터의 손실, (b) 서비스 사용이나 서비스 사용 불가로 인해 발생한 모든 사용 손실이나 계산 장치의 사용 불가, 메시지 실체나 전송 오류, 또는 (c) 모든 특별 손해, 결과적 손해, 간접적 손해 또는 이와 유사한 손해에 대해 어떤 경우에도, 시만텍이 그러한 손해의 발생 가능성에 대하여 알고 있었던 경우에도 배상 책임을 지지 않습니다. 어떠한 경우에도 시만텍의 손해 배상액은 서비스의 구매 가격 또는 미화 오십 달러(U.S. \$50.00) 또는 이를 해당 통화로 환산한 금액을 초과할 수 없습니다.

4.3. 독점 권리. 시만텍은 서비스, 사이트 및 지원 소프트웨어 도구 및 서비스와 관련되거나 서비스에 표시되는 모든 상호, 상표 및 서비스 표시의 모든 독점 권리의 소유권을 보유합니다. 귀하는 시만텍의 저작권이나 상표 고지 및/또는 서비스에 통합되어 있거나 서비스와 관련된 명시 또는 기타 독점 고지 사항을 제거하거나, 손상하거나, 숨기지 않아야 합니다. 서비스의 모든 지원 소프트웨어 도구를 리버스 엔지니어링, 디컴파일할 수 없으며 기타 수단으로 판독 가능한 형태로 변환하지 않아야 합니다.

4.4. 불가항력. 시만텍은 천재지변으로 인한 사건, 전쟁(선포 여부와 상관없음), 폭동, 통상 정지, 내전이나 군정, 테러리스트 공격이나 테러리스트 공격 위협, 화재, 홍수, 사고, 파업, 공장 폐쇄, 공용 또는 시설 이동통신 네트워크 및 인프라의 장애, 운송 수단, 시설, 에너지, 노동력 또는 재료 부족 등을 포함한 예기치 못한 상황이나 시만텍이 합리적으로 제어할 수 없는 상황으로 인한 모든 수행 실패에 대해 책임을 지지 않습니다. 이러한 지연이 발생한 경우 시만텍은 해당 원인으로 인한 지연 또는 중단의 범위까지 면책됩니다.

4.5. 수출 규제. 귀하는 서비스, 지원 소프트웨어 도구 및 관련 기술 데이터와 서비스(이하 “제어 기술”(Controlled Technology))가 미합중국의 수출입 법규(특히 미국 수출관리규정(Export Administration Regulations, EAR)) 및 제어 기술이 수입되거나 재수출되는 국가의 법규에 따라 규제를 받을 수 있음을 인정합니다. 귀하는 모든 관련법을 준수하고 미국법에 위배되는 방법이나 수출 라이선스 또는 기타 정부 승인이 필요한 금지된 국가, 단체, 사람에게 제어 기술(Controlled Technology)을 수출하지 않을 것에 동의합니다. 모든 Norton 제품 정보 사용 기간은 쿠바, 북한, 이란, 이라크, 시리아, 수단 및 관련 무역 제재를 받고 있는 국가로 수출되거나 재수출되는 것이 금지되어 있습니다. 귀하는 화학무기, 생물학무기 또는 핵무기, 또는 이러한 무기를 탑재할 수 있는 미사일, 무인비행체 또는 우주발사체와 관련하여 통제되는 기술을 수출하거나 판매하지 않을 것에 동의합니다.

4.6. 분쟁 해결. 대부분의 의견 차이는 시만텍 고객 지원부에 문의하면 격식 없이 효율적으로 해결할 수 있다고 생각합니다. 귀하가 미국 고객이며 분쟁이 시만텍 고객 지원을 통해 해결되지 않는 경우, 귀하와 시만텍은 약관과 관련된 시만텍 제품 및 서비스(이하 “청구”라고 함)와 관련하여 발생하는 해당 분쟁, 청구 또는 소송을 다음과 같이 일반 관할 법원이 아닌 구속력 있는 중재 또는 소액 재판소의 결정에 따를 것에 동의합니다.

A. 소액 재판소 관할권에 대한 제약 및 분쟁에서 문제가 되는 금액을 비롯한 소액 재판소의 모든 요건이 충족되면 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다. 귀하는 귀하가 거주하는 카운티의 소액 재판소 또는 산타클라라 카운티, 캘리포니아 상급 법원에 소송을 제기하는 것에 동의합니다.

B. 중재. 중재는 법정 소송에 비해 약식으로 진행됩니다. 중재는 판사 또는 배심원 대신 중립적 중재인이 진행하며 재판보다 증거 제시가 제한적이고 법정에서 이루어지는 검토도 매우 제한적입니다. 중재인은 재판에서 부각할 수 있는 것과 동일한 손해 배상 및 구제를 부각할 수 있습니다. 귀하는 약관에 동의함으로써 이 중재 조항은 미국 연방 중재 법안에 따라 해석 및 집행되며 귀하와 시만텍 각각 배심원에 의한 재판을 받을 권리 또는 집단 소송에 참여할 권리를 포기할 것에 동의합니다. 이 중재 조항은 약관의 해지 후에도 효력을 유지합니다.

a. 청구 통지. 귀하는 중재를 진행하려는 경우 먼저 배달 증명 우편을 통해 시만텍에 서면 청구 통지(이하 “청구 통지”라고 함)를 보내야 합니다. 시만텍으로의 청구 통지는 다음 주소, General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043로 해야 하고 분명하게 "청구 통지"라고 표시해야 합니다. 청구 통지에는 시만텍에서 귀하에게 연락할 때 사용할 우편 주소와 이메일 주소가 모두 포함되어

있어야 합니다. 시만텍은 중재를 진행하려는 경우 배달 증명 우편을 통해 서면 청구 통지를 귀하의 명부상 청구 주소로 보냅니다. 귀하 또는 시만텍이 보내는 청구 통지는 (a) 청구 또는 논쟁의 본질과 근거를 설명하고 (b) 구체적인 손해 배상 금액 또는 기타 원하는 구제책(이하 “요구”라고 함)을 제시하고 (c) 귀하가 시만텍의 분쟁 해결 섹션에 대한 후속 수정 참조: 섹션 4.6 (B)(e)을 거부하는지 여부를 명시해야 합니다.

b. 중재 절차: 귀하와 시만텍이 청구 통지를 받은 후 30일 내에 청구를 해결하기 위한 합의에 도달하지 못하는 경우 귀하 또는 시만텍은 중재 절차를 시작할 수 있습니다(또는 소액 재판소에 소송을 제기할 수 있습니다). 귀하는 www.adr.org에서 통지서 양식 및 중재를 개시하기 위한 양식을 다운로드할 수 있습니다. 중재는 이 약관에서 수정한 대로 적절한 경우 미국 중재 협회(“AAA”)의 소비자 또는 민간 중재 규칙(통칭 “AAA 규칙”)에 따르며 AAA의 통제하에 진행됩니다. AAA 규칙 및 양식은 www.adr.org에서 온라인으로 받을 수 있습니다. 중재인은 본 약관에 구속됩니다. 이 중재 조항의 범위 및 강제성과 관련된 시안을 포함한 모든 시안은 중재인의 결정에 따릅니다.

시만텍과 귀하가 달리 합의하지 않는 한 모든 중재 심리는 귀하의 거주지 또는 귀하가 청구 통지에 제공한 우편 주소의 카운티(또는 교구)에서 진행됩니다. 귀하의 청구 금액이 미화

10,000달러 이하인 경우 시만텍은 중재를 전적으로 중재인에게 제출된 서류만으로 진행할 것인지, 전화 심리를 통해 진행할 것인지 또는 AAA 규칙에 정해진 대로 대면 심리를 통해 진행할 것인지를 귀하가 선택할 수 있다는 점에 동의합니다. 귀하의 청구 금액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우 심리 권리는 AAA 규칙에 따라 정해집니다. 중재가 수행되는 방법에 관계없이 중재인은 재정적 근거가 되는 근본적인 판결과 결론을 충분히 설명하는 서면으로 된 결정문을 발급해야 합니다. 중재인이 귀하에게 지불하도록 지시한 금액이 중재인이 선정되기 전 시만텍이 마지막으로 제시한 서면 합의서의 금액보다 큰 경우(또는 시만텍이 중재인 선정 전에 합의안을 제시하지 않은 경우) 시만텍은 귀하에게 배상금 외에 미화 500달러 또는 부과된 배상 금액의 10% 중 더 많은 금액을 지불합니다.

c. 금지명령 또는 선언적 구제: 섹션 4.6.A에 명시된 경우를 제외하고, 중재인은 귀하 또는 시만텍이 주장하는 청구의 쟁점에 대한 책임 문제를 결정해야 하며 구제를 원하는 개별 당사자에게 유리하게만, 그리고 해당 당사자의 개별적인 청구에 의해 정당화된 구제를 제공하는 데 필요한 범위만큼만 선언적 구제 또는 금지명령 구제를 재청할 수 있습니다. 귀하 또는 시만텍이 청구에 우선하여 공개적으로 금지명령 구제를 모색하는 범위 내에서(즉, 일반 대중에 대해 향후 손해를 입히겠다고 위협하는 불법 행위를 금지한다는 주된 목적과 효과가 있는 금지명령 구제), 그러한 구제의 자격 및 범위는 중재가 아닌 관할 법원의 민사 재판소에서 다루어져야 합니다. 양 당사자는 공공의 금지명령 구제 문제에 대한 소송은 중재에서 개별적인 청구 쟁점의 결과가 있을 때까지 보류되어야 한다는 점에 동의합니다.

d. 중재 수수료: 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하지 않는 경우, 중재인이 귀하의 청구 내용이나 귀하의 중재 요청 시 구제 조치가 경솔하거나 부적절한 목적으로 제기되었다고 판단하지 않는 한(연방 민사 소송법에 규정된 기준에 따라 판단됨) 시만텍은 AAA가 부과한 모든 수수료를 지불하며 귀하의 최소 제소 수수료를 상환합니다.

11(b)). 손해 배상 청구액이 미화 10,000달러를 초과하는 경우, 제소, 관리 및 중재 수수료를 비롯한 모든 AAA 수수료에 대한 지불은 표준 AAA 규칙을 따릅니다.

e. 집단 소송 포가: 귀하와 시만텍은 각각 상대방에 대해 개별적으로만 청구를 제기하며 소문에 의거한 단체 소송 또는 집단 소송의 원고 또는 소송 구성원으로 청구를 제기하지 않을 것에 동의합니다. 또한 귀하가 중재를 선택한 경우, 귀하와 시만텍이 모두 동의하지 않는 한 중재인은 귀하의 청구를 두 사람 이상의 청구와 통합할 수 없으며 그 외의 다른 대표자 또는 집단 소송 형식으로 통합할 수 없습니다. 이 특정 조항이 실행될 수 없는 것으로 판명되는 경우 이 분쟁 해결 섹션 전체가 무효화됩니다.

f. 분쟁 해결 섹션에 대한 수정: 귀하가 본 약관에 처음 동의한 날짜 이후에 시만텍이 본 “분쟁 해결” 섹션을 변경한 경우 귀하가 해당 변경 사항에 대해 달리 확정적으로 동의하지 않았으면, 귀하의 청구 통지에 그렇게 명시함으로써 해당 변경 사항을 거부할 수 있습니다. 귀하의 청구 통지에 있는 본 분쟁 해결 섹션의 변경 사항을 거부하지 않으면, 귀하의 청구 통지 날짜에 유효한 분쟁 해결 섹션의 약관에 따라 귀하와 시만텍 간의 청구를 해결하는 것에 동의하게 됩니다. 시만텍 서비스에 대한 최신 버전의 서비스 계약은 <https://www.symantec.com/ko/kr/about/legal/repository>에서 확인할 수 있습니다.

g. 분리 가능성: 본 계약서의 섹션 4.6(B)(e) 조항(“집단 소송 포기”)을 제외하고, 중재인 또는 관할 법원이 본 계약의 일부가 무효이거나 시행할 수 없다고 판단하더라도 본 계약의 다른 부분은 여전히 적용됩니다.

5. 일반사항

A. 준거법: 본 약관의 준거법은 미합중국 캘리포니아주의 법률입니다. B. 완전 합의: 본 약관은 서비스에 관한 귀하와 시만텍 사이의 완전한 합의이며, (i) 그 대상 문제에 관한 모든 사전의 또는 같은 시간대의 구두 또는 서면으로 된 통신, 제안 및 진술을 대체하고, (ii) 양 당사자 간의 어떠한 견적, 주문, 승인 또는 기타 유사한 통신상의 충돌되거나 부기되는 어떠한 조건보다 우선합니다. 본 약관 2.1 또는 2.3절의 지불 및 양도 금지 의무를 포함한 귀하의 기본 의무 위반 및 또는 본 약관 4.3 또는 4.5절의 시만텍의 독점 권리 위반이나 해당 수입/수출 법률 위반을 포함하여 이에 제한하지 않고 귀하가 본 약관을 위반하는 즉시 약관이 종료되고, 귀하는 서비스 사용을 즉시 중지해야 합니다. 약관에 명시된 보증 및 손해 배상의 면책

조항과 책임 제한은 이 약관의 종료 후에도 유효합니다. 약관과 관련하여 문의 사항이 있거나 어떤 사유로든 시만텍에 연락하려면 <https://www.symantec.com/ko/kr/globalsites/>에서 귀하의 국가 또는 지역에 해당하는 지원 페이지를 방문하십시오. 시만텍은 본 약관의 사본을 보관하지 않습니다.

APJ VPP 약관/estore ACQ 6.0.2