

## ノートン製品使用許諾契約

**重要:** 本ソフトウェア (以下に定義) をご使用になる前に、本使用許諾契約 (「使用許諾契約」) の条項をよくお読みください。認定ライセンス所有者であるシマンテックコーポレーションおよび/またはその関連会社 (「シマンテック」) は、本使用許諾契約のすべての条項に同意されることを条件として、本ソフトウェアをご利用になる個人、会社、または法人であるお客様 (「お客様」) に対して、本ソフトウェアの使用を許諾します。これは、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアをロードするかその他の方法で使用するにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものと見なされます。これらの条項に同意しない場合は、[キャンセル]、[いいえ] または [ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックするかその他の方法で同意しないことを示し、本ソフトウェアをそれ以上使用しないでください。また、(i) 現在のライセンス期間 (以下に定義) に対してお客様が支払った代金の返金方法については、年間契約の場合はご購入日から 60 日以内、月間契約の場合はご購入日から 30 日以内に、本使用許諾契約第 7 条に規定するベンダーまたはシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡いただくか (返金額は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります)、(ii) 本ソフトウェアをプロバイダ (以下に定義) から入手した場合は、返金方法について当該プロバイダまでお問い合わせください。

### 第 1 条 ライセンス

本使用許諾契約の対象となるソフトウェア (「本ソフトウェア」)、および資料 (すべての製品パッケージを含む) (「本資料」) は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックまたはライセンサーに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、ライセンス期間中 (以下に定義)、本ソフトウェアを使用する一定の権利を有します。お客様に明示的に付与されていないすべての権利は、シマンテックおよび/またはライセンサーが保有します。

「ライセンス期間」は、(a) お客様がコンピュータ、仮想環境、モバイル、またはモバイルコンピューティングデバイス (「デバイス」) に本ソフトウェアを初めてインストールするか、これを初めて使用した日、(b) お客様が本使用許諾契約に合意した日、(c) お客様が本ソフトウェアをシマンテックストアから購入した場合は、購入を完了した日、(d) お客様が本ソフトウェアを複合的な製品の一部として受け取った場合は、その複合的な製品の購入が完了した日、または (e) シマンテックの認定プロバイダ (「プロバイダ」) から本使用許諾契約に従って本ソフトウェアを使用する権利を取得した場合は、かかるプロバイダが指定した日のいずれかから開始するものとします。ライセンス期間は、本資料、またはお客様が本ソフトウェアを入手した弊社認定販売業者、リセラー、またはプロバイダとの取引資料に記載されている期間継続するものとします。本ソフトウェアは、ライセンス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。ライセンス期間が更新されない限り、本ソフトウェアの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。ライセンス期間の更新サブスクリプションは、(i) [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) に提示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手するか、(ii) 本ソフトウェアをプロバイダから入手した場合は、プロバイダのポリシーに従ってプロバイダから提供されます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。本ソフトウェアの使用に関するお客様の権利および義務は、本使用許諾契約によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。

ライセンス期間中、お客様は、以下のことを行うことができます。

- A. 1 台のデバイスで本ソフトウェアのコピーを 1 つ使用すること。該当する資料、またはお客様が本ソフトウェアを入手した弊社認定販売業者、リセラー、またはプロバイダとの取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および/またはデバイス数が指定されている場合は、指定されている数のコピーを使用できます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップまたは保管の目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをデバイスのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップまたは保管の目的で保有すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアを使用できる各デバイス用に使用が許諾された本ソフトウェアのコピーが 1 つある場合に限りです。
- D. 本使用許諾契約に従って許諾された本ソフトウェアに対するお客様のすべての権利を第三者 (法人を含む) に永久に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約のすべての条項に同意した場合に限りです。錯誤回避のために詳述するならば、譲渡対象の本ソフトウェアが複合的な製品の一部である場合、お客様は、当該ソフトウェアに含まれるすべての製品に関するあらゆる権利を譲渡する必要があります。本使用許諾契約のもとで、お客様の権利の一部を譲渡することは、その行為を試みることも含めて一切無効であり、許可されません。たとえば、弊社認定販売業者、販売代理店、プロバイダが提供する本文書または該当する取引資料で本ソフトウェアの複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、または複数のデバイスに本ソフトウェアをインストールする権利を付与されている場合は、本ソフトウェアのすべてのコピーおよびデバイスインストールの使用権を譲渡する場合にのみ譲渡が有効になります。錯誤回避のために詳述するならば、上記の譲渡権は、本ソフトウェアをプロバイダから入手した場合には適用されません。
- E. 本ソフトウェアを以下に定める用途で使用すること。

本ソフトウェアのライセンスは商用目的ではない個人による使用を対象としています。本ソフトウェアを商用での使用を目的として入手することは許可されていません。

お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本ソフトウェアのソースコードを解明を試みること、または、本ソフトウェアの二次的著作物を作成すること。
- C. 本ソフトウェアをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

本ソフトウェアには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性もあります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

## 第 2 条本ソフトウェアおよび自動コンテンツアップデート

A. すべてのリリース、修正、アップデート、改良、または機能がすべてのプラットフォームで使用できるとは限りません。お客様には、本ソフトウェアの新機能および新しいバージョン (お客様のライセンス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン) を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本ソフトウェアを最適化するため、また本ソフトウェアの最新版をお客様に提供するために、シマンテックの裁量により使用可能になった本ソフトウェアの新しい更新およびバージョンを本ソフトウェアがダウンロードおよびインストールすることにお客様が同意するものとします。お客様は、ご使用のデバイスにこの新しい更新およびバージョンをシマンテックが配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、このような更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本ソフトウェアに適用される条項を変更する場合があります、お客様は更新された条項に同意するものとします。お客様がこのような変更に対して肯定的に同意しなくとも、変更が有効になった後も本ソフトウェアを使い続けることで、修正された条項に従うことに同意したことになります。

B. 一部のソフトウェアは、随時アップデートされるコンテンツを利用しています。次にその例をあげます。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策ソフトウェアおよびクワイムウェア対策ソフトウェア、更新さ

れたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策ソフトウェア、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策ソフトウェア、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタソフトウェアおよびフィッシング対策ソフトウェア、更新されたファイアウォールルールを利用する一部のファイアウォールソフトウェア、更新された脆弱性データを利用する脆弱性評価製品、更新された認証済み Web ページのリストを利用する Web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します。ライセンス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

### 第 3 条製品のインストール、必要なアクティブ化およびノートンアカウント

A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその製品の機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェアと適合しない場合、または本ソフトウェア全体の機能の改善を目的とする場合に行われます。

B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用からシマンテックを保護する場合があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるデバイスの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わないと、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化する際、お客様は、本ソフトウェアに付随するお客様に固有のアクティブ化コードおよびデバイスの構成を英数字コード形式でインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受けることを求められる場合があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化する際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、(i) アクティブ化する際にシマンテックが提供する情報、または第 7 条に規定する情報に従って、シマンテックカスタマーサポートまでご連絡いただくか、または、(ii) 本ソフトウェアをプロバイダから入手した場合は、当該プロバイダ、またはプロバイダがお客様に発行した資料に記載される法人にご連絡ください。

C. ノートン アカウント。本ソフトウェアへのアクセスや利用には、現行のシマンテックのノートン アカウント（「ノートン アカウント」）が必要な場合があります。必要なノートン アカウントをお持ちでない場合、本ソフトウェアを利用するには、ノートン アカウント作成に必要な登録プロセスを完了する必要があります。本ソフトウェアの使用権をプロバイダから購入し、そのソフトウェアへのアクセスおよび使用に別のユーザーアカウント（「プロバイダアカウント」）を使用するよう指定されている場合、ノートン アカウントは必要でない場合があります。本ソフトウェアにアクセスして使用するためにノートン アカウントとプロバイダアカウントのどちらが必要かを確認するには、プロバイダとの関連取引資料をご参照ください。お客様のノートン アカウントまたはプロバイダアカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。さらに、お客様が本規約に従って本ソフトウェアのすべての権利を譲渡する場合は、ノートン アカウントから譲渡された本ソフトウェアのライセンスキーにアクセスしたり、そのライセンスキーを管理したりすることも放棄しなければなりません。シマンテック社のカスタマーサービスに問い合わせるか、以下で規定されたシマンテック社のサポートページにアクセスしてください。

### 第 4 条企業顧客への責任

お客様が一般顧客の場合、本第 4 条の以下の条項はお客様に適用されません。ただし、お客様の管轄区域で適用される法律の下で、消費者に関する特定の条項が、事業、商業、専門的な目的であるかに関わらずお客様による本ソフトウェアの使用に適用される場合は例外とします。代わりに第 5 条をお読みください。

企業のお客様の場合（すなわち、業務、取引または職務の過程で本ソフトウェアを使用している場合（「企業顧客」））、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず本第 4 条の次の条項が適用されます。

A. 適用される法令により認められる最大限の範囲において、シマンテックまたはそのライセンサーは、本

ソフトウェアの使用または使用不能によって生じうる利益の損失、収益の損失、業務契約の損失、予期される省力化の損失、データの損失や破損、または特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、(過失、契約、その他の場合も) お客様に対して一切の責任を負いません。

B. 適用される法令により認められる最大限の範囲において、シマンテックおよびそのライセンサーの責任は、お客様が当該サービス期間に対して支払った購入価格を超えることはありません。

C. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因でお客様が損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

## 第 5 条 一般顧客への責任

一般顧客の場合、本第 5 条が適用されます。よくお読みください。第 4 条は企業顧客には適用されません。シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因で損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

A. 本第 5 条の前述の条項に従って、シマンテックによる本契約の不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、シマンテックは、お客様に対して支払う責任を負いません。一般顧客の場合は、本ソフトウェアは非営利目的で使用するものとします。したがって、シマンテックは、本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じた利益、収益、予期される省力化、契約、または時間の損失、および重大な障害について、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。

B. お客様は常に損害を最小限に抑えるための妥当な手段を講じる義務を負うものとします。

## 第 6 条 輸出規制

お客様は、本ソフトウェア、関連する技術データおよびサービス (「規制対象技術」と総称) が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制 (EAR)、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁の適用を受けている国 (アフガニスタンとイラクを含む) への、シマンテックのすべての製品の輸出または再輸出は禁止されています。化学兵器、生物兵器、核兵器、またはミサイル、無人機、または大量破壊兵器を輸送できる飛翔体などの設計、開発、製造、訓練または試験などの活動に関連してシマンテック製品を使用または奨励することは、米国の法律により禁止されています。

## 第 7 条 その他

A. 準拠法。

本使用許諾契約には、日本の法律が適用されます。本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法に基づき認められるいかなる権利も軽減するものではありません。

B. 完全な合意。

本使用許諾契約はお客様とシマンテックの間の本ソフトウェアに関する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通知に矛盾のある条項または追加条項がある場合でも、それらに優先す

るものとし、上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法に基づき認められるいかなる権利も軽減するものではありません。シマンテックは、お客様が(ささいな違反や重要ではない違反以外で)本使用許諾契約に記載されている条項に違反した場合に本使用許諾契約を解約できるものとし、このような解約が発生した場合、お客様は、本ソフトウェアおよび本資料のすべてのコピーの利用を止め、それらを破棄する必要があるものとし、保証および損害の免責および責任の限定は、解約後も継続して適用されるものとし、

本使用許諾契約について質問がある場合、またはその他の理由で連絡が必要な場合は、シマンテックカスタマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) まで書面でご連絡いただくか、シマンテック社のサポートページ ([www.symantec.com](http://www.symantec.com)) を参照してください。

**追加条項。** お客様が本ソフトウェアを使用する場合は、上記の条項および次の条件に従うものとし、

#### 第 8 条 プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアがお客様のデバイスに事前インストールされている場合、次の太字の条項が適用されます。

お客様のデバイスの初期セットアップの過程で、お客様のノートン製品が動作を開始すると、シマンテック(連絡先の詳細は以下を参照) およびノートン製品は、次のデータをお客様から収集します。

- お客様が提供した加入者情報
- お客様のデバイスから収集したハードウェア、システム、アプリケーション、およびネットワーク接続のデータ (ノートン製品のインストールと操作に関するステータス情報を含む)
- デバイスおよびインターネット使用状況に関するデータ
- 保護者機能に関する情報と設定 (お使いのノートン製品でこの機能が利用可能で、これを設定している場合)

これらのデータカテゴリの収集には必要性があり、(a) お客様とシマンテックとの間の契約を締結するため、および (b) お客様のデバイスに事前インストールされているノートン製品の正常な動作のために不可欠です。お客様のデータは、エンドユーザーライセンスキーの発行とソフトウェアの配布に関与する、シマンテック法人とシマンテック仕入先に転送されます。該当する必要条件や(場合によっては)お客様からの改正および削除要求に従い、収集されたデータは、当該契約関係の締結と履行に必要な限りシマンテックが保持します。お客様は、シマンテックにいつでも連絡して、お客様の個人データに対するアクセス、改正、削除を要求できるほか、該当する場合は、シマンテックによるデータ処理を制限し、シマンテックがデータをさらに処理したり移動することに異議を唱えることができます。本契約の「プライバシーとデータ保護」の項に示すとおり、シマンテックは企業義務として、必要な法的手段と合法的に認定された契約手段で、お客様のデータがお住まいの国または地域のものより緩やかなデータ保護法が適用される国または地域に転送されるときに、それらのデータが適切に保護されるよう努めます。シマンテックによるお客様の個人データの扱い方にご不満がある場合、お客様は、管轄権を持つ管轄当局とともに、シマンテックまたは欧州連合加盟国に異議を申し立てることができます。これらの権利およびシマンテックが実践するデータ保護について詳しくは、プライバシーポータル (<https://www.symantec.com/privacy>) を参照してください。インターネット接続されているデバイスからいつでもアクセスできます。

この項の内容に関するシマンテックへのお問い合わせは、次のように行ってください。

- 北米/南米のユーザーの場合: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O.Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A.、電話: +1 650 527 8000、電子メール: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);



- 欧州/中東/アフリカ地域のユーザーの場合 (EU/EEA 加盟国を含む): **Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland**、電話: **+353 1 803 5400**、電子メール: **privacyteam@symantec.com** (EU Data Protection Officer: **Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2**、[DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com))
- アジア太平洋/日本地域のユーザーの場合: **Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4**、電話: **Singapore-038986**、電子メール: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com)

すべてのユーザーに以下の条項が適用されます。

お客様の構成設定やプリファレンス、およびセキュリティイベントや検出されるリスクに応じて、本ソフトウェアおよびシマンテックのサーバーは、実行するデバイスから、個人データを含む可能性のある次のような特定の情報を収集する場合があります。

- ノートン コミュニティウォッチの一環として、デバイスおよび製品情報、マルウェアや詐欺の可能性のあるサイトに関するインターネット使用状況、およびセキュリティリスクが発生した時点で実行中のプロセスとアプリケーション。このデータ収集はお客様の個人データの収集を目的とするまたは意図するものではありません。シマンテックでは、お客様を特定しようとするまたは意図的にお客様を特定する、お客様に関する個人的な特性を評価する、お客様をプロファイリングする、またはお客様に関する個人的性質の決定に関与するいかなる方法あるいは目的のために、このデータを処理しないものとします。シマンテックでは、ノートン コミュニティウォッチのために付随的に収集される可能性があるお客様の個人データを匿名化または削除するための技術的および組織的な措置を適切に講じるものとします。このデータは、お客様のデバイス上のセキュリティリスクを効果的に特定し、ノートン コミュニティのデータ集約によって、かかるセキュリティ脅威の緩和、ユーザーセキュリティと製品機能の向上、およびお客様のデバイス上でのノートン固有のタスクと設定の効果の監視を目的とする重要な情報の提供を行うために必要です。お客様が、お客様のデバイスのデフォルト設定を変更してノートン コミュニティウォッチのためのデータの収集を無効にした場合、セキュリティリスクを効果的に特定し緩和するためのシマンテックの機能が低下し、お客様とお客様のデバイスにおけるリスクからの保護に影響が発生する可能性があることを、お客様が理解し、認識しているものとします。
- 潜在的なセキュリティリスクの遠隔測定情報と、表示したウェブサイトで本ソフトウェアが詐欺の可能性があると見なしたサイトの **URL** およびインターネットプロトコル (**IP**) アドレスの情報。これらの **IP** アドレス自体は個人データを構成しませんが、特定の **URL** には、詐欺の可能性のある **Web** サイトが承諾なしに情報を取得しようと狙う個人データが含まれる場合があります。この遠隔測定情報は、本ソフトウェアの機能 (個人データの不正収集から保護する機能を含む) を提供する目的に加え、悪質な動作、詐欺の可能性のある **Web** サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価および改善するためにシマンテックにより収集されます。
- ノートン セーフウェブまたはノートン セーフサーチの機能が有効な場合は、訪問した **Web** サイトの **URL** とインターネットプロトコル (**IP**) アドレス、検索キーワード、および検索結果。この遠隔測定情報は、これらの機能で期待される保護の提供、および特定の **Web** サイトに関連する可能性のある脅威やリスクについての評価や、お客様が閲覧する前にアドバイスを行うことを目的としてシマンテックによって収集されます。
- 潜在的なマルウェアとして特定された、実行可能ファイルおよび実行可能コンテンツを含むファイル (マクロを含むドキュメントなど)。これには、インストール時にこのようなファイルによって実行された内容に関する情報が含まれます。これらのファイルは、本ソフトウェアの送信機能を使用してシマンテックに送信されます。この送信機能は、該当する製品の本資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブ化できます。収集されたファイルには、お客様の許可なくマルウェアによって収集された、特にお客様に関連する個人情報が含まれている可能性があります。シマンテックは、そのよ

うなマルウェアによる悪質な動作を検知するシマンテック製品の能力を向上し、今後、類似の脅威に対するより優れた保護機能をお客様や他のユーザーに提供する目的でのみ、このタイプのファイルを収集します。

- デバイスの初期セットアップ時にデバイスに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、お客様が追加サービスの受信を選択したり、本ソフトウェアの特定の機能を使用したりできるデバイスのアカウント名として、その名前を使用します。お客様は、本ソフトウェアのインストール後いつでもこのアカウント名を変更できます。アカウント名は変更することをお勧めします。
- 本ソフトウェアのインストールおよび操作に関するステータス情報。この情報は、本ソフトウェアのエラーが発生していないかどうかおよびインストールが正常に完了したかをシマンテックに示すものです。本ソフトウェアのインストールやエラー発生時の対象となるファイルやフォルダ名に個人情報が含まれている場合にのみ、このステータス情報に個人情報が含まれる場合があります。このステータス情報は、シマンテック製品のパフォーマンスやインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。
- お客様からシマンテックへ、スパムまたは誤ってスパムとして認識されたケースをレポートするため、本ソフトウェアを介して送信する電子メールメッセージに含まれる情報。このような電子メールメッセージのメタデータおよびコンテンツは、受信者の電子メールアドレスなどの個人データを含んでいる場合があります。お客様が許可された場合にのみシマンテックへ送信され、自動的に送信されることはありません。お客様からシマンテックへ送られたそれらのメッセージは、シマンテックによりシマンテック製品のスパム対策技術の検出性能向上の目的のみに使用されます。シマンテックが、これらのファイルを他の個人データと関連付ける、あるいは結び付けることはありません。
- 本ソフトウェアに問題が発生した場合に、お客様が本ソフトウェアを通してシマンテックに送信することを選択したレポートに含まれる遠隔測定情報。レポートは、本ソフトウェアに問題が発生した時点における本ソフトウェアとおお客様のデバイス両方のステータスに関する情報を含みます。お客様のデバイスに関するステータス情報には、デバイスのシステム言語、国/地域ロケールおよびオペレーティングシステムのバージョンとともに、本ソフトウェアに問題が発生した時点で実行されていたプロセス、そのステータスおよびパフォーマンス情報、開かれていたファイルまたはフォルダのデータが含まれる場合があります。本ソフトウェアに問題が発生した時点で開かれていたファイルまたはフォルダに個人データが含まれるか、またはそういったファイル名またはフォルダ名の一部に個人データが含まれる場合、当該情報には、個人データが含まれる場合があります。この情報は自動的に送信されるのではなく、お客様が許可された場合にのみシマンテックに送信されます。当該情報は発生した問題を修正し、シマンテック製品のパフォーマンスを改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報が個人データと関連付けられる、あるいは結び付けられることはありません。
- 本ソフトウェアを実行するデバイスのインターネットプロトコル (IP) アドレスおよび関連する地理的情報および/またはメディアアクセス制御 (MAC) アドレス、およびマシン ID。この情報は、該当する管轄地域の必要条件に従って本ソフトウェアが正常に動作できるようにすること、およびシマンテックの正しいライセンス管理の目的でのみ収集および処理されます。
- モバイルデバイスの場合: デバイスの場所に関する情報 (盗難対策機能が有効な場合)。デバイスのカメラで撮影されたイメージ (可能かつ有効な場合)。デバイスの ID として生成され、本ソフトウェアおよびサービスの機能およびライセンス管理を行うためのデバイスユニバーサル一意識別子 (UUID)。
- モバイルデバイスの場合: 匿名性を確保するハッシュを生成するため、**International Mobile Equipment Identity (IMEI)** が処理されます。ハッシュは、統計を目的として機器のデータの分析および集約に使用されます。IMEI はシマンテックにより収集または保存されません。また、本ソフトウェアは、ユーザーが **SIM** カードを変更した場合でも引き続きサービスを提供できるように、**International Mobile Subscriber Identity (IMSI)** における変更も監視します。IMSI はシマンテックにより収集または保存されません。上

記の情報は、本ソフトウェアおよびサービスのコンテンツアップデートを利用できる通信デバイスの特定を目的として使用されます。この情報が、アカウント情報など、個人の身元を特定するその他の情報と関連付けられることはありません。サービスが終了した後、データは内部調査用に統計的形式で保管されます。シマンテックは、アカウント管理を目的として、必要に応じてサードパーティの契約者および/またはデータ処理業者とこのデータを共有する場合があります。

- モバイルデバイスの場合：本ソフトウェアがインストールされているデバイスの **WiFi Media Access Control (MAC)** アドレス。このアドレスは、本ソフトウェアの機能を有効にするためと、ライセンス管理の目的で使用されます。
- 本ソフトウェアの動作に関するその他の一般的な統計情報。このような一般的な統計情報は、お客様を特定することも、お客様を特定するためにシマンテックが使用することもなく、製品分析と製品機能の向上を目的として集約的な形式で処理されます。

関連するお客様の構成設定やプリファレンスに応じ、上記の情報は、本契約で扱う本ソフトウェアの機能を提供、保守、監視、および継続的に向上する目的で必要かつ適切である範囲において収集されます。

情報は、お客様の所在地域 (欧州連合を含む) よりもデータ保護法の規制が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックグループに転送され、シマンテックの従業員または契約者によって利用される場合がありますが、これは上記に記載されている目的に従った使用のみに限られます。同じ目的で、この情報はシマンテックに代わって情報を処理するパートナーおよびベンダーと共有される場合があります。シマンテックは、収集した情報が国を超えて転送されたり第三者に転送される場合に常に適切なレベルで保護されるようにするため、必要な法的、技術的、および組織的な手段を講じてきました。

適用を受ける法律に従い、シマンテックは、お客様の本ソフトウェア使用に関係する、あらゆる法的な手続、あらゆる法執行、またはその他の政府機関の問い合わせに協力する権利を留保します。これはシマンテックが、適切な適正手続に従って、法的機関から要求されるドキュメントや情報を提供する可能性があることを意味します。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。

本ソフトウェアを使用することによりお客様は、シマンテックが <https://www.symantec.com/privacy> にある「グローバルプライバシーに関する声明」とノートンの「製品とサービス」で説明する目的で、本契約に記載する情報を収集、送信、保存、開示、および分析することを認識しているものとします。

第 9 条 Apple の要件本ソフトウェアが Apple 社の iTunes App Store (以下、「App Store」) からダウンロードされた場合、お客様は、本ソフトウェアに適用される次の追加条件を確認し、これに同意するものとします。(a) 本使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間のみで締結されるものであり、Apple, Inc. (以下、「Apple 社」) と締結されるものではありません。Apple 社は、本アプリケーションと、そのコンテンツについての責任を一切負いません。(b) お客様による本ソフトウェアの使用は、お客様が所有または管理する、iOS オペレーティングシステムを搭載した Apple 社ブランドの製品上で、App Store のサービス規約に記載された利用規則で許可されるとおりに使用する場合に限りです。(c) Apple 社は、本ソフトウェアに関して保守およびサポートサービスを提供する義務を一切負いません。(d) 本ソフトウェアに適用される、免責されない保証に準拠していない場合、(i) お客様は Apple 社に通知することができるものとし、Apple 社は、お客様が App Store を通して本ソフトウェアに対して支払った購入代金を返金するものとし、(ii) Apple 社は、適用される法律に認められる最大範囲で本ソフトウェアに関するその他一切の保証義務を負わないものとします。(e) Apple 社は、本ソフトウェア、またはお客様による本ソフトウェアの所有および/または使用に関連する請求、損失、責任、



損害、費用、経費について責任を負いません。これには、以下の責任が含まれますが、これらに限定されません。(i) 製造物責任または保証請求、(ii) 本ソフトウェアが適用される法的要件または規制上の要件を順守していない旨の申し立て、および (iii) 消費者保護等に関する請求。(f) Apple 社は、本ソフトウェア、またはお客様による本ソフトウェアの所有または使用が、係る第三者の知的財産権を侵害している旨の第三者の申し立てについて、調査、防御、和解、解消する責任を負いません。(g) お客様は以下を保証し、表明するものとします。(i) お客様は、米国政府の禁輸対象国、または米国政府によって「テロ支援国家」として指定されている国に所在していないこと、および (ii) 米国政府のいかなる禁止または制限対象者リストにも掲載されていないこと。(h) お客様は、本アプリケーションの使用時に適用される第三者の契約条件を順守する責任を負います。(i) Apple 社およびその子会社は、本使用許諾契約の第三受益者です。Apple 社は、第三受益者として、お客様に対し本使用許諾契約を強制する権利を有します。

## ノートン製品使用許諾契約 に対するサービス補遺

### 追加サービスの 使用条件

#### 1. オンラインバックアップ、テクニカルサポート、自動延長、返金保証

**重要:** 本サービス (以下に定義) をご使用になる前に、本サービス契約 (「サービス契約」) の条項をよくお読みください。シマンテックコーポレーションおよびその関連会社 (「シマンテック」) は、本サービス契約のすべての条項に同意することを条件として、本サービスをご利用になる個人、会社、または法人であるお客様 (「お客様」) に対して、本サービスを提供します。これは、お客様とシマンテックとの間で締結される合法的で強制力のある契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します] または [はい] ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本サービスを使用することにより、お客様は本サービス契約の条項に同意したものと見なされます。これらの条項に同意しない場合は、[キャンセル]、[いいえ] または [ウィンドウを閉じる] ボタンをクリックするかその他の方法で同意しないことを示し、本サービスをそれ以上使用しないでください。また、(i) 現在のサービス (ある場合) (以下に定義) に対してお客様が支払った代金の返金方法については、年間契約の場合はご購入日から 60 日以内、月間契約の場合はご購入日から 30 日以内に、本サービス契約第 12 条に規定するベンダーまたはシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡いただくか (返金額は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります)、(ii) 本サービスをプロバイダ (以下に定義) から入手した場合は、返金方法について当該プロバイダまでお問い合わせください。

本サービス契約においてさらに詳細に説明するように、シマンテックは本サービス契約に基づき、お客様に次のサービス (「サービス」) を提供することに同意します。

第 1 条サービスの制限お客様は、商用目的ではない個人による使用を目的としてのみサービスを購入することができます。商用な転売目的で購入することは許可されていません。お客様は、以下のことを行う、あるいは他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本サービスのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本サービスのリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、改変、翻案、その他本サービスのソースコードを解明を試みることに、または、本サービスの二次的著作物を作成すること。
- C. 本サービスをファシリティマネジメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として提供することまたは利用可能にすること。
- D. 本サービス契約または法律が認めていない方法により本サービスを使用すること。

本サービスには、サードパーティが作成した機能が含まれる可能性があり、また、サードパーティの Web サイトのコンテンツにアクセスする可能性もあります。かかる機能やコンテンツは、かかるサードパーティの利用規約およびプライバシーポリシーの対象になる可能性があります。

## 第 2 条 サービス期間

「サービス期間」は、(a) お客様がコンピュータ、仮想環境、モバイル、またはモバイルコンピューティングデバイス (「デバイス」) に本ソフトウェアを初めてインストールするか、これを初めて使用した日、(b) お客様が本使用許諾契約に合意した日、(c) お客様が本ソフトウェアまたはサービスをシマンテックストアから購入した場合は、購入を完了した日、(d) お客様が本サービスを複合的な製品の一部として受け取った場合は、その複合的な製品の購入が完了した日、または (e) シマンテックの認定プロバイダ (「プロバイダ」) から本使用許諾契約に従って本サービスを使用する権利を取得した場合は、かかるプロバイダが指定した日のうち早い方から開始するものとします。サービス期間は、本資料、またはお客様が本サービスを購入した弊社認定販売業者、リセラー、またはプロバイダとの取引資料に記載されている期間継続するものとします。本サービスは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本サービスを受け取る権利はありません。サービス期間の更新サブスクリプションは、(i) [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) に提示されているシマンテックのサポートポリシーに従って入手するか、(ii) 本サービスをプロバイダから入手した場合は、プロバイダのポリシーに従ってプロバイダから提供されます。

## 第 3 条 自動コンテンツアップデート

A. お客様には、本サービスの新機能および新しいバージョン (お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能およびバージョン) を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、製品やサービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。本サービスを最適化するため、および本サービスの最新版をお客様に提供するため、お客様は、シマンテックの裁量により本サービスが変更される場合があることに同意するものとします。お客様は、この新しい更新およびバージョンをシマンテックがお客様に配信することを許可し、受け取ることに同意するものとします。また、このような更新およびバージョンを反映させるためにシマンテックはお客様が使用する本サービスに適用される条項を変更する場合があります、お客様は更新された条項に同意するものとします。お客様がこのような変更に対して肯定的に同意しなくとも、変更が有効になった後も本サービスを使い続けることで、修正された条項に従うことに同意したことになります。

## 第 4 条 必要なアクティブ化およびノートン アカウント

A. 本サービスには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されている場合があります。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてサービスの不正使用からシマンテックを保護する場合がありますことに同意するものとします。本サービス契約および上記の技術が搭載された本サービスには、本資料に記載された手順に従ったアクティブ化が必要な場合があります。このような場合にお客様が本サービスのアクティブ化を行わないと、本サービスは一定の期間しか機能しません。本資料に記載された期日または本サービスが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本サービスはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本サービスは再び機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化の際に指定された方法で本サービスをアクティブ化できなかった場合は、(i) シマンテックが提供する情報、または第 12 条に規定する情報に従って、シマンテックカスタマーサポートまでご連絡いただくか、または、(ii) 本サービスをプロバイダから入手した場合は、当該プロバイダ、またはプロバイダがお客様に発行した資料に記載される法人にご連絡ください。

B. ノートン アカウント。本サービスへのアクセスや利用には、現行のシマンテックのノートン アカウント (「ノートン アカウント」) が必要な場合があります。必要なノートン アカウントをお持ちでない場合、本サービスを利用するには、ノートン アカウント作成に必要な登録プロセスを完了する必要があります。本サービスの使用権をプロバイダから購入し、そのサービスへのアクセスおよび使用に別のユーザーアカウント (「プロバイダアカウント」) を使用するよう指定されている場合、ノートン アカウントは必要でない場合があります。本サービスにアクセスして使用するためにノートン アカウントとプロバイダアカウントのどちらが必要かを確認するには、プロバイダとの関連取引資料をご参照ください。お客様のノートン アカウントまたはプロバイダアカウントのパスワードを保護する責任はすべてお客様にあるものとします。さらに、お客様が本規約に従って本サービスのすべての権利を譲渡する場合は、ノートン アカウントから譲渡された本サービスにアクセスしたり、それを管理したりすることも放棄しなければなりません。シマンテック社のカスタマーサービスに問い合わせるか、以下で規定されたシマンテック社のサポートページにアクセスしてください。

## 第5条セーフサーチおよびオンラインバックアップの機能

セーフサーチ。本サービスには、インターネットで安全に検索できるセーフサーチ機能が含まれる場合があります。この機能はシマンテック検索ツールバーまたはブラウザ拡張機能から提供されますが、その他の場合もあります。

オンラインバックアップ。

本ソフトウェアには、お客様のソフトウェアとともに提供されるオンラインバックアップ領域および/またはお客様が追加購入したオンラインバックアップ領域の容量に応じて、サービス期間中にお客様がインターネットを介してシマンテックのシステムでデータの保存および取得を行うことができるオンラインバックアップ機能（「オンラインバックアップ機能」）が含まれている場合があります。オンラインバックアップ機能の利用を選択する場合は、本ソフトウェアでこの機能に対するアクティブ化処理を完了する必要があります。

- a. 可用性。オンラインバックアップ機能は現在提供されている利用可能な機能と状態でのみ提供されます。妥当な定期メンテナンス、またはシマンテックの妥当な制御範囲を超える状況または重大問題に対応するために実行したメンテナンスが原因で発生したオンラインバックアップ機能の停止時間による損失または損害に対して、シマンテックはお客様に支払いを行う責任を負わないものとします。
- b. ユーザーの行動および責任と適用法の遵守。オンラインバックアップ機能の利用（オンラインバックアップ機能を介して保存しようとするあらゆるデータ（「データ」）の送信など）時は、米国の輸出法など、適用しうる地域の法律、州法、国内法、国際法や規制のすべてに従うものとします。お客様はこれらの法律、規制および本資料、または本サービス入手した認定販売業者、リセラーまたはプロバイダから提供された適切な取引資料に規定された内容に従うこと、および以下のことを行わないことに同意するものとします。(i) オンラインバックアップ機能を違法な目的のために使用すること、(ii) 第三者の知的財産権またはその他の権利を侵害するおそれがあるか、違法行為、不法行為、名誉毀損、中傷、または他者のプライバシーの侵害に係わるおそれのある資料を送信または保存すること、(iii) 第三者に帰属するデータを米国内において保存する目的でシマンテックに送信することについて、法律に定められた必要な同意をあらかじめデータの所有者から得ることなく送信または保存すること、(iv) ソフトウェアウイルスまたはその他の有害なコンピュータコード、ファイル、またはプログラム（たとえば、トロイの木馬、ワーム、時限爆弾など）を含む何らかのデータ素材を送信すること、(v) オンラインバックアップ機能に接続されたサーバーまたはネットワークに対する干渉または妨害、(vi) オンラインバックアップ機能、他のオンラインバックアップ機能ユーザーのアカウント、またはオンラインバックアップ機能に接続されたコンピュータシステムまたはネットワークに対する不正なアクセス手段を得ようとする試み。

オンラインバックアップ機能の利用に関する本規定のお客様の義務は、お客様のノートン アカウントに関連するすべてのオンラインバックアップ機能の利用に適用されます。お客様のノートン アカウントに関連する、オンラインバックアップ機能の利用およびオンラインバックアップ機能を介して送信または保存されたデータに対するすべての責任はお客様にあるものとします。

適用法により認められる最大限において、お客様は、お客様のノートン アカウントに関連したオンラインバックアップ機能の利用に起因または関連する、適正な弁護士手数料を含む、第三者からのすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の総額を、それらの請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費がお客様による本使用許諾契約の違反、過失または意図的な違法行為の結果発生したかぎりにおいて、シマンテック、その親会社、子会社、関連会社、管理職、取締役、従業員、代理店に支払うことに同意するものとします。これには、お客様のノートン アカウントに関連してオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータに起因または関連するすべての請求、要求、費用、損害、損失、負債および経費の支払いに対する責任が含まれますが、これに限定されないものとします。

- c. 終了、停止。サービス期間の終了時点で、お客様がオンラインバックアップ機能を利用する権利は失効します。お客様が上記の契約条件を順守していない場合、またはシマンテックがお客様が上記の契約条件を順守していないと妥当に判断した場合（ささいな違反や重要ではない違反以外）、またはその他の形でオンラインバックアップ機能が不正に利用された場合、シマンテックはサービス期間中にオンラインバックアップ機能の利用をただちに停止または終了できるものとします。サービス期間の満了または解除に伴い、以下の事項が適用されます。

シマンテックは、お客様のソフトウェアおよびサービスとともに提供されるオンラインバックアップ領域に保存されているすべてのデータを完全に削除することができます。

シマンテックには、このようなデータの維持、お客様または第三者への転送、または他のバックアップサービスまたはアカウントへの移行を行う義務はありません。

お客様は、サービス期間を更新しないかぎり（つまり更新するまでは）、別途購入した追加のバックアップスペースにデータを保存できません。

d. その他。シマンテックは、オンラインバックアップ機能の利用および/またはオンラインバックアップ機能を利用して送信または保存されたデータの監視を行う義務を負わないものとします。適用法によって許容される最大限において、かつ以下の第 10 条の規定に関わらず、シマンテックは、適用しうるすべての法律、規制、法的手続き、または行政機関の要請を満たすため、あるいは本使用許諾契約の使用または違反の疑いを調査するために必要なデータもしくはその他の情報を、監視、閲覧、保持、および/または開示する権利を留保するものとします。

## 第 6 条 テクニカルサポート

本ソフトウェアでは、いくつかのテクニカルサポートが提供されます。テクニカルサポートには、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび/またはテクニカルサポート担当者がリモートアクセスを介して行うサポートが含まれます（本ソフトウェアにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本サービス契約では「テクニカルサポート」と称します）。このようなサポートが提供されていて、お客様がこのようなテクニカルサポートを利用することを選択する場合、以下の条項が適用されます。このようなテクニカルサポートはすべて、お客様の管轄区域での消費者保護法で適用される、いかなる方法でも排除または制限できない保証以外のいかなる保証もされず、シマンテックの裁量により提供されるものとします。テクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことは、お客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができるものとします。シマンテックは、その裁量により、一切のテクニカルサポートを拒否、停止または終了する権利を留保します。

## 第 7 条 ノートン製品の自動延長サービス

ノートン製品のサブスクリプションの購入には、自動延長サービスが含まれます。サービス期間が終了すると、本サービスは更新され、ユーザーが追加の操作を行わなくても、現在の支払方法でその時点での更新価格（および税金）が自動的に請求されます。お客様は購入後いつでも、自動延長のキャンセルを含むサブスクリプション設定の変更を [manage.norton.com](https://manage.norton.com) で行うことができます。年間契約の自動延長サービスの料金は、更新の購入日から 60 日以内であれば、返金の対象となります。ノートン製品の返金を受ける方法については、ノートン返品ポリシーを参照してください。

## 第 8 条 仮想プライベートネットワーク（「VPN」）サービス

本サービスには VPN 機能（「VPN サービス」）が含まれることがあります。VPN サービスはインターネットで制御され、仮想プライベート接続を構築できるシマンテックのサーバー（またはシマンテックのサードパーティ契約会社に属するサーバー）を操作する、お客様のデバイスにインストールされたクライアントソフトウェアを含むことがあります。本規約で提供されるサービスのすべてまたは一部は、ネットワークインフラストラクチャを含めて（ただしこれらに限定されない）、サードパーティプロバイダによって提供されることがあります。お客様のデバイス上のクライアントソフトウェアは、インターネット上に展開された、シマンテックおよび他のサービスプロバイダにより管理サービスとして運用される、サーバーネットワークインフラストラクチャに接続します。お客様によるクライアントソフトウェアの用途には、使用許諾契約が適用されます。

### A. 許可される用途

(i) お客様が提供したすべてのノートン アカウントの機密情報を保持および保護する責任はお客様にあるものとします。

また、お客様はかかるノートン アカウントで実行するすべての行為の責任を負うものとします（シマンテックが実行した、または明示的に許可した行為を除く）。

(ii) お客様は、本サービスに関連するお客様の行為について単独で責任を負うものとします。特に、お客様は、デジタルミレニアム著作権法や、お客様が対象となるその他の類似した法律(たとえば欧州連合では、情報社会における特定の著作権および関連する権利の調整に関する 2001 年 5 月 22 日の欧州議会および審議会の指令 2001/29/EC の国内実施)のシマンテックによる強制、および/または潜在的な違反の回避に従い、協力することに合意するものとします。英国では、これらは Copyright, Designs and Patents Act 1988 に含まれています。

またご利用者は、以下の態様で本サービスを利用しないことに同意するものとします。

- a. 適用される法令に違反する場合、または適用される法令の違反を助長する場合。
- b. 卑猥、猥褻、ポルノ的、または不快なコンテンツをアップロード、投稿、伝送するため。
- c. 詐欺または欺瞞的な方法を用いる場合。
- d. 権利を有していないコンテンツ、またはいずれかの当事者の知的財産権を侵害するコンテンツをアップロード、投稿、または伝送するため。
- e. すべてのプライバシー、知的財産、機密性、または契約上の、あるいはその他の権利を侵害または違反する方法を用いる場合。
- f. 許可されている用途、またはお客様がコンピュータシステム、ネットワーク、または Web サイトを使用する場合に適用される可能性のあるその他のポリシーまたは条項に違反または抵触する方法を用いる場合。
- g. 名誉棄損、暴言、嫌がらせ、ストーカー行為、脅迫、第三者の法的権利の侵害、または第三者のプライバシー権の侵害に該当する行為のため。
- h. ウイルス、またはトロイの木馬、ワーム、時限爆弾などのファイルなどの他の有害なコンピュータコードまたはファイルを含むコンテンツをアップロード、投稿、または伝送するため。
- i. 迷惑な、または不正な広告、プロモーション資料、「迷惑メール」、「スパム」、「チェーンレター」、「マルチ商法」、またはその他の形式の勧誘をアップロード、投稿、または伝送するため。
- j. 本サービス、本サービスの他のユーザーのアカウント、本サービスに接続されているコンピュータシステムもしくはネットワークに対する不正アクセスを試みるため、または本サービスもしくは本サービスに接続されているサーバーやネットワークの妨害または中断を試みるため。
- k. 本ソフトウェアまたは本サービス上の著作権またはその他の財産権表示を削除するため。
- l. 本サービスまたは本ソフトウェアを商業目的に使用するため。本ソフトウェアおよび本サービスは個人的な、商業以外の用途に限って利用することができます。
- m. 本ソフトウェアまたは本サービスのセキュリティ関連機能、本ソフトウェアの利用もしくは複製を防止もしくは制限する機能、または本サービスの利用制限を強制する機能を削除、迂回、無効化、破損、妨害するため。
- n. 本サービス、本ソフトウェア、またはその一部のリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブリ、またはソースコードの解読を行うため。ただし、この制限にかかわらず、当該行為が適用法によって明示的に認められている場合には、認められている範囲を除きます。
- o. 本ソフトウェア、本サービス、またはその一部の修正、改造、翻訳、または二次著作物の作成を行うため。ただし、上記の制限が適用法によって明示的に禁止されている場合には、禁止されている範囲を除きます。



シマンテックの取り組みおよび本サービス契約に記載されている条項にかかわらず、お客様が VPN サービスを使用しているときに不快な、猥褻な、または不適切なコンテンツが表示されることがあるため、かかるコンテンツが表示されることについてお客様は自己責任でご利用ください。

(iii).VPN サービスの変更、VPN サービスの利用規約の変更シマンテックが、お客様のサービス期間中、その裁量により VPN サービスへの新機能を利用できるようにした場合に、お客様はその機能を受け取る権利があります。シマンテックは、サービスの使いやすさや性能を向上しようと絶えず努力しています。VPN サービスを最適に利用できるようにするために、シマンテックはその裁量により、保守活動を目的として、お客様への通知の有無に関係なくいつでも、(i) VPN サービスの機能を追加、修正、または削除する、あるいは (ii) VPN サービスの使用を一時的に制限したり、その可用性を制限したりすることができます。シマンテックは本サービス契約の条項を更新することもできます。シマンテックでは、お客様が本サービス契約の条項を定期的に確認して、更新されているかどうかを確認することをお勧めします。VPN サービスを継続的に利用する場合は、本サービス契約の更新済みの条項に合意したものとみなされます。

(iv).終了および停止 VPN サービスを使用する権利は、サービス期間の終了とともに終了します。また、お客様が違反した場合、またはお客様が本サービス契約の条項に違反したとシマンテックが信じる合理的な理由がある場合、もしくはお客様が VPN サービスを使用したことでシマンテックが法的責任を問われる場合や、第三者の VPN サービスの使用が妨害される場合、シマンテックはその裁量により、お客様への通知の有無にかかわらず、いつでもお客様の VPN サービスの使用を即座に停止または終了することができます (この場合払い戻しは行われません)。

## B. 著作権 (DMCA)

シマンテックは他者の知的財産権を尊重し、他者も同様に尊重することを期待しています。申し立てられた侵害通知に対応することは、シマンテックのポリシーです。この対応には、適切な状況下で、シマンテックの裁量により、侵害活動の対象であると主張された資料をユーザーが伝送および/または保管する機能を無効化すること、および/または当該ユーザーがアプリケーションを使用する機能を終了することが含まれる場合があります。

シマンテックは 1998 年に制定されたデジタルミレニアム著作権法 (「DMCA」) に従い (本文はアメリカ合衆国著作権局の Web サイト <http://www.copyright.gov/legislation/dmca.pdf> に掲載)、下記のサンプル通知で識別されているシマンテックの指定著作権エージェントに報告される、シマンテックの Web サイト (「サイト」) で確定されている著作権侵害請求に迅速に対応します。

このような対策を行う場合、シマンテックはコンテンツを保管および/または伝送したユーザーに誠実な方法で連絡を取り、ユーザーが DMCA の第 512 条(g)(2) および (3) に従って反論通知を作成できるようにします。シマンテックが対応する、申し立てられたすべての侵害通知を文書化することは、シマンテックのポリシーです。

お客様が著作権所有者である場合、またはその権限を持つエージェントである場合、もしくは著作権に従う排他的な権利に基づいて行使する権利を有している場合に、シマンテックのアプリケーションの使用がお客様の著作権を侵害することになると確信するときは、DMCA 侵害申し立て通知を提出し、シマンテックの指定著作権エージェントに送付することができます (下記の問い合わせ先を参照)。下記に示す通知を受領した場合、シマンテックはその裁量により、シマンテックのサイト上の問題のある資料を削除するか、アクセスを無効にするなど、適切と思われるあらゆる対応を行います。

DMCA 侵害申し立て通知をシマンテックの著作権エージェントに提出するには、以下で指定された項目を規定する書面による通知 (郵便物や電子メール) を提供する必要があります。製品または活動がお客様の著作権を侵害しているという重大な誤認があった場合、お客様は損害 (費用や弁護士料を含む) について責任を負う可能性があることに留意してください。したがって、オンラインで利用可能な資料がお客様の著作権を侵害しているかどうか確信を持ってない場合は、最初に弁護士に相談することをお勧めします。お客様の申請を迅速に処理できるようにするために、次のフォーマットをご利用ください。

i. お客様が侵害されていると信じる著作物について詳細に識別します。この通知で複数の著作物が対象となっている場合は、侵害されているとお客様が主張する著作物の代表的なリストを提出することができます。

ii.(i) お客様が侵害している (または侵害活動の対象となっている) と主張していて、削除またはアクセスの無効化が必要な資料を識別し、その資料を特定するために必要な合理的な量の情報 (このような資料が掲載されているサイトにリンクが表示されている場合は、少なくともこのリンクの URL など) を提供します。また、(ii) お客様が侵害していると主張していて、削除またはアクセスの無効化が必要な資料または活動に対する参照やリンクを識別し、この参照やリンクを特定するために必要な合理的な量の情報 (このような参照やリンクが掲載されているサイトにリンクが表示されている場合は、少なくともこのリンクの URL など) を提供します。お客様は侵害している資料の項目をそれぞれ個別に識別する必要があります。

iii. シマンテックがお客様に連絡するために必要な合理的な量の情報 (電子メールアドレス、電話番号、および郵送先住所) を提供します。

iv. 通知の本文に次の両方の文を含めます (これらの文が正しい場合)。

a. 「私は、争点となっている、著作権を有する資料または当該資料に対する参照またはリンクの使用が、著作権所有者、そのエージェント、または法律によって許可されていないと確信していることをここに述べます。」

b. 「私は、この通知に記載された情報が正確であること、および違反すれば偽証罪に処する条件で、私が著作権の所有者であること、または著作権の所有者、もしくは侵害していると申し立てられた著作権に従う排他的な権利の所有者の代理人として行動する権限を持っていることをここに述べます。」

v. お客様の実名および電子的あるいは物理的なシグネチャを提出します。

vi. この通知を、すべての項目に記入した状態で、シマンテックの指定著作権エージェントに送付します。

#### Symantec Corporation

宛先: 著作権エージェント

350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043

電子メールの宛先: [copyrights@symantec.com](mailto:copyrights@symantec.com) (件名行に「DMCA Complaint」の単語を含める)

上記要件の一部にでも準拠しなかった場合、DMCA 通知は無効になる可能性があります。

#### 第 9 条返金保証

お客様が本ソフトウェアおよびサービスのオリジナルのライセンス所有者であり、かつ何らかの理由により本ソフトウェアに完全に満足されない場合、本ソフトウェアおよびサービスの使用を停止してください。また、年間契約のご購入日から 60 日以内、年間契約の自動延長のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に、(i) お客様が本ソフトウェアおよびサービスを購入した認定リセラー、(ii) 本ソフトウェアおよびサービスをデバイスにバンドルされた製品として取得された場合、デバイスにプリロードされた本ソフトウェアおよびサービスを含むデバイスを購入した認定リセラー、または (iii) 本サービス契約の第 12 条に規定するシマンテック社のカスタマーサービス宛にご連絡いただき、現在のサービス期間に対してお客様が支払った代金の返金方法についてご相談ください。払い戻しされる代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります (「払い戻し」)。

錯誤回避のために詳述するならば、お客様が本ソフトウェアおよびサービスをプロバイダから購入した場合、返金の対象になりません。また、以前に購入しかつ払い戻しを受けたノートン製品と同一の製品を再購入した場合も、払い戻しの対象になりません。

#### 第 10 条プライバシーとデータ保護

(a) 本サービスを使用すると、シマンテック社のプライバシーポリシーが適用されます。プライバシーポリシ

ーは、「プライバシーポリシー」リンクからご確認いただけます。

(b) VPN サービスのデータ収集、データ保護の規制 VPN サービスをお客様が使用することに関連し、シマンテックはお客様から特定のデータを収集し、保持、開示、転送、その他の処理を適用することがあります。このデータには、お客様、お客様のデバイスもしくはシステム、またはお客様のサービス使用 (加入者情報、モバイルデバイスデータ、集約的な帯域幅の使用、一時的な使用データなど) に関する個人情報を含みますがこれに限定されません。このデータの収集は、(a) サービスを有効化、最適化、提供したり、お客様にメンテナンス/サポートを提供する (その際、シマンテックが第三者を関与させる場合があります)、(b) 製品の使用を理解し、全般的な製品やサービス内のユーザーエクスペリエンスを向上させる、(c) 請求、ネットワーク運用、サポートを提供するために必要です。本サービスのインストールおよび/または使用により、お客様は本条項で説明した個人データをシマンテックが収集することに同意したものとみなされます。

(c) お客様がテクニカルサポートサービスを要求すると、以下の情報が、インターネット接続を通じてお客様のデバイスからシマンテックに送信され収集されます。

- ・ 電話でお客様からシマンテックのサービス担当者に提供された情報、または本サービスの要求時にお客様がシマンテックのオンラインインターフェースに入力した情報
- ・ お客様のデバイスによって使用されるオペレーティングシステムとインターネットブラウザの種類とバージョン

お客様向けの本サービスセッション中、サポートソフトウェアツールがインストールされた場合、サポートソフトウェアツールによって以下の情報が収集され、保護された安全な接続を介してシマンテックに送信される場合があります。

- ・ サポートソフトウェアツールによってスキャンされたファイル数、検出された脅威数、修正された脅威数
- ・ 検出された脅威のタイプ
- ・ サポートソフトウェアツールによって修正されなかった残りの脅威数と脅威のタイプ
- ・ ファイアウォールがアクティブかどうか
- ・ ウイルス対策ソフトウェアがインストールされ、動作しており、最新のものであるかどうか
- ・ セキュリティと一時ファイル設定を含むブラウザの情報
- ・ サポートソフトウェアツールのオペレーティングシステム、メモリとディスク容量、プロキシ設定、ディレクトリのリストに関するシステム情報
- ・ サポートソフトウェアツールによって指定されたデバイスのセキュリティの状態 (良好/普通/悪い)
- ・ インストールプログラムとアクティブプロセス情報
- ・ アプリケーションログファイル情報とレジストリデータ

(d) さらに、オンラインバックアップ機能 (ある場合) を介して送信または保存されるデータは、お客様の所在する国 (米国を含むがこれに限定されない) よりも情報保護の規制が緩やかな国にあるサーバーに送信および保存されることがあります。これらのサーバーは、シマンテックが、法的に必要な契約でお客様のデータを保護するように要求しているサードパーティのプロセッサによって運用されます。お客様のデータの処理方法について質問がある場合は、第 12 条の「その他」を参照してシマンテック社のカスタマーサービスにご連絡ください。

前述のように収集された情報のすべては、お客様が直面している問題の分析、診断、解決、シマンテックの製品やサービスの機能の最適化など、本サービスを提供するために必要です。この情報は、お客様の所在地 (欧

州連合を含む) よりデータ保護法が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックのグループ各社に転送される場合がありますが、シマンテックは、収集された情報が転送される場合は適切なレベルの保護を受ける手順を実施しています。

シマンテックは、法により要求もしくは許容されている場合または召喚状もしくはその他の法手続きによる場合、法執行機関の求めに応じ、収集した情報を開示することがあります。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。

シマンテックのプライバシーポリシーの全文は以下のサイトでご確認いただけます。URL:  
<https://www.symantec.com/privacy>

## 第 11 条その他の重要な情報

### 第 11.1 条保証の免責

#### 企業顧客の場合

適用法に認められる最大限の範囲において、(i) 上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてで、その品質、特定目的への適合性の黙示的な保証を含む、明示的あるいは黙示的な一切の保証に代わるものであり、また (ii) シマンテックは知的所有権の非侵害に関する一切の保証を行いません。

特定の法律では、(i) 除外されたり制限されたり修正されることがない、または (ii) 限定的な範囲以外に除外されたり制限されたり修正されることがない保証について、シマンテックに暗示されたり義務が課される場合があります。本契約はこれらの法規条項の支配下にあるものとして解釈される必要があります。これらの法規条項が、本契約のその他のどの条項にもかかわらず、シマンテックにそのように行う権利が付与される範囲で適用される場合、シマンテックはあらゆる請求に関する自身の責任を次のように制限します。本サービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、本サービスの交換または同等のサービスの供与、本サービスの修復、本サービスの交換または同等のサービスの取得にかかる費用の支払いまたは修復した本サービスを保有する費用の支払い。また、その他のサービスに関しては、シマンテックの任意の判断で、サービスの再提供または提供されたサービスを保有する費用の支払い。本サービスの交換について、または年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を受けるための情報については、(I) シマンテックカスタマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) または (II) シマンテック社のカスタマーサービス (Level 3, 437 St Kilda Rd, Melbourne, VIC 3004, Australia) 宛に書面でお問い合わせいただくか、<https://www.symantec.com/globalsites/> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。

#### 一般顧客の場合

「ノートン製品使用許諾契約に対するサービス補遺 - 追加サービスの使用条件」の第 7 条に基づいてシマンテックがお客様に提供する保証および一般顧客としてのお客様の権利を除き、シマンテックは本ソフトウェアおよびサービスに対する保証を一切行わないものとします。

不具合があるメディアの交換について、または年間契約のご購入日から 60 日以内、または月間契約のご購入日から 30 日以内に現在のサービス期間に対して支払った金額の返金を受けるための情報については、(i) シマンテック社のコンシューマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) に書面でお問い合わせいただくか、<https://www.symantec.com/globalsites/> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。

### 第 11.2 条責任の制限

### 第 11.2.1 条 企業顧客への責任

お客様が一般顧客の場合、本第 9.2.1 条の以下の条項はお客様に適用されません。ただし、お客様の管轄区域で適用される法律の下で、消費者に関する特定の条項が、事業、商業、専門的な目的であるかに関わらずお客様による本サービスの使用に適用される場合は例外とします。代わりに第 9.2.2 条をお読みください。

企業のお客様の場合 (すなわち、業務、取引または職務の過程で本サービスを使用している場合 (「企業顧客」))、お客様が本サービスを返品するか否かにかかわらず本第 9.2.1 条の次の条項が適用されます。

- A. 適用法に認められる最大限において、シマンテックまたはそのライセンサーは、本サービス (オンラインバックアップ機能およびテクニカルサポートの使用を含むがこれらに限らない) の使用または使用不能によって生じうる利益の損失、収益の損失、業務契約の損失、予期される省力化の損失、データの損失や破損、または特別、間接的、付随的または類似の損害について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、(過失、契約、その他の場合も) お客様に対して一切の責任を負いません。
- B. 適用される法令により認められる最大限の範囲において、シマンテックおよびそのライセンサーの責任は、お客様が当該サービス期間に対して支払った購入価格を超えることはありません。
- C. シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因でお客様が損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

### 第 11.2.2 条 一般顧客への責任

一般顧客の場合、本第 9.2.2 条が適用されます。よくお読みください。第 9.2.2 条は企業顧客には適用されません。シマンテックは、(a) シマンテックの過失によりお客様が死亡または負傷した場合、または (b) シマンテックの不正行為が原因で損失または損害を受けた場合にお客様に対して無制限に責任を負います。

- A. 本第 9.2.2 条の前述の条項に従って、シマンテックによる本契約の不履行によって生じると合理的に予想される結果でない損失について、シマンテックは、お客様に対して支払う責任を負いません。一般顧客の場合は、本サービスは非営利目的で使用するものとします。したがって、シマンテックは、本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じた利益、収益、予期される省力化、契約、時間の損失や重大な障害について、お客様に対して一切の責任を負わないものとします。
- B. データは頻繁にバックアップすることをお勧めします。
- C. お客様は常に損害を最小限に抑えるための妥当な手段を講じる義務を負うものとします。

**第 11.3 条財産権。**シマンテックは、本サービス、および本サービスに関連するかまたは本サービスとともに表示されるすべての商号、商標、サービスマークにおいて、すべての所有権を有します。お客様は、本サービスに関わるか、それに統合されている、シマンテックの著作権、または商標表示や記号またはその他の所有権を表す表示のいずれも取り外したり、傷つけたり、隠したりできません。本サービスをリバースエンジニアリング、リバースコンパイル、または判読可能な形式にしないでください。

**第 11.4 条不可抗力。**適用法により認められる最大限の範囲において、シマンテックは、予見不可能な状況、またはシマンテックが合理的に支配できない原因により履行できなかった場合には、その結果に対して責任を負いません。これには、天災、戦争 (宣言されたか否かを問わず)、暴動、禁輸措置、市民活動もしくは軍事当局による行為、テロリストによる攻撃もしくはその恐れ、火災、洪水、事故、ストライキ、ロックアウト (労働者の締め出し)、公共もしくは民間の電気通信ネットワークやインフラに生じた障害、または輸送力、設備、燃料、エネルギー、労働力もしくは原料の不足などが含まれます。このような遅延が発生した場合、シマンテックは、このような原因による遅延または妨害の範囲内で、不履行責任から免責されるものとします。



第 11.5 条輸出規制お客様は、本サービス、関連する技術データおよびサービス（「規制対象技術」と総称）が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制（EAR）、および規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁を受けているあらゆる国に対して、すべてのノートン製品のサブスクリプションの輸出または再輸出は禁止されています。お客様は、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこのような兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛行体に使用する目的で、いかなる規制対象技術も輸出または販売しないことに同意するものとします。

## 第 12 条その他

A. 準拠法。本条項には日本の法律が適用されます。本条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。

B. 完全な合意。本条項は、お客様とシマンテックの間の本サービスに関連する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し、かつ、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通信で、本条項と矛盾するか追加の条項がある場合は、それらに優先して、本条項が適用されます。お客様が本条項に違反した場合（お客様が第 1 条もしくは第 4 条に基づく支払義務と譲渡禁止や、第 11.3 条もしくは第 11.5 条に基づくシマンテックの所有権もしくは該当する輸出入関連法の違反などの基本的責任に違反した場合を含むがこれに限らない）、本条項は直ちに解除され、お客様は本サービスの使用をすぐに中止するものとします。本条項に記載された保証、損害、責任制限の免責は、契約終了後も有効に存続します。本条項についてご質問がある場合や、その他の理由でシマンテックに連絡する必要がある場合は、シマンテックカスタマーサポート（PO Box 5689, Dublin 15, Ireland）まで書面でご連絡いただくか、<https://www.symantec.com/globalsites/> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。シマンテックは、本条項の写しを保管しません。

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / JP

## 2. ノートン プロテクション プロミス

シマンテック社の Web サイト（「サイト」）から「ノートン プロテクション プロミス」（「サービス」）というサービスを選択または開始した場合、次の利用条件（「利用条件」）が適用されます。これらの利用条件は、本サービスの使用に関し、シマンテックおよびその関連会社（「シマンテック」）とお客様との間で締結される合法的で強制力のある契約です。本サービスはシマンテックの実戦経験豊富な NortonLive の専門家への年中無休のアクセスを提供します。「お客様」または「お客様の」という場合、本サービスを使用している個人を指します。本条項に特に言及されているポリシーや資料は、参照文書として提示することにより本条項の一部を成すものとします。[同意します] ボタンをクリックする前、または本サービスの使用継続に同意を示す前に、以下の条項をよくお読みください。

お客様が本条項に同意されない場合、シマンテックは本サービスを提供しません。この場合は次のようにしてください。(A) [キャンセル] またはそれに相当するボタンをクリックするか、不同意を示してください。さらに、(B) 本サービスを使用せず、該当する使用許諾契約に定められたシマンテックのカスタマーサービスにご連絡ください。

### 重要なお知らせ - 償還期間および返金に関する権利の制限

- **Nortonstore.jp** のオンライン購入で本サービスを入手している場合、サービスを使用する権利は、本サービスを含むノートン製品のサブスクリプションを購入した日から開始し、購入したノートン製品のサブスクリプションのドキュメントに記載されている期間継続されるものとします。
- ノートン製品の自動延長サービスへの登録によって本サービスを入手している場合、サービスを利用

する権利は、登録日から開始し、当該時点のノートン製品のサブスクリプションまたはノートン製品の自動延長サービスへの登録を取り消すまでのいずれか短い期間まで継続されるものとします。

注意: 一部の国および法域によっては、本項に記載されたような返金の権限の制限を認めていない場合があります。本項がお客様に適用されない場合もあります。さらに、本項は、他の適用があり得る返金の権利に影響しません。[同意します] ボタンをクリックする、または本サービスを使用することによって、お客様は、本条項に従うことに同意したものと見なされます。

## ノートン プロテクション プロミ ス

ノートン プロテクション プロミスには、ノートンの専門家が提供するウイルス駆除サービスが含まれ、使用条件を満たしているノートン製品(ノートン セキュリティ (スタンダード、デラックス、プレミアム)、ノートン スモールビジネス、ノートン インターネットセキュリティ、ノートン アンチウイルス、ノートン 360、ノートン 360 マルチデバイス) のサブスクリプションに付属して提供されます。お客様のデバイスからウイルスを駆除できないような不測の事態が起きた場合は、ノートン製品のサブスクリプションまたはノートン バンドルの返金を受けることができます (該当する場合)。お客様が返金を受けるためには、次の規定が適用されます。

- (a) ノートン スモールビジネスの加入者である場合を除いて、お客様は [Nortonstore.jp](http://Nortonstore.jp) から直接、使用条件を満たしているノートン製品のサブスクリプションを購入、延長、アップグレードするか、または使用条件を満たしているノートン製品のサブスクリプションとともにノートン製品の自動延長サービスに登録する必要があります。
- (b) お客様への返金は、現在のノートン製品のサブスクリプション期間に対して支払われた実際の価格に基づく全額になります。ノートンバンドル (ノートン製品のサブスクリプションや本サービスと定義) を購入している場合は、当該ノートンバンドルのサブスクリプションに対して支払われた実際の価格に基づきます。または バンドルにノートン製品のサブスクリプションとノートン以外のサブスクリプション/製品が含まれている場合は、返金は、ノートン製品の現サブスクリプション期間に対する希望小売価格 (MSRP) を上限とし、当該バンドルに対して支払われた価格総額を超えないものとします。返金の金額は、適用された割引や返金、送料、手数料、該当する税金を差し引いた金額です (送料、手数料、税金が返金可能な特定の国と地域を除く)。
- (c) お客様がノートン製品のサブスクリプションを小売業者から購入した場合、購入を証明するものが必要となります。
- (d) シマンテックは、ウイルスの結果として生じた損害またはデータの喪失について一切責任を負わず、また返金もこれらには適用されません。
- (e) ウイルス駆除サービスの提供が行われる国の法令または規則により、ノートン プロテクション プロミスの利用または提供範囲が制限または変更されることがあります。

## 第 1 条 サービス

### 第 1.1 条 サービスの概要

(1)はじめに。シマンテックは、お客様による本サービスの使用が商業的なものではないことを前提として、本条項に定められる本サービスを提供します。シマンテックのサービス担当者は、お客様に対し、電話、デバイス上でのライブチャットセッション、または電子メールを使用して、本サービスを提供します。本サービスを最適化するため、適用法によって許容される範囲でのみ、シマンテックはその裁量により、随時本サービスの機能または内容を変更することがあります。ただし、このことは、シマンテックがお客様に提供すると明示的に同意している特定のサービスの品質に悪影響を与えないものとします。

(2)サポートソフトウェアツールおよびリモートアクセス。サービスセッション中、シマンテックは、(i) お客様に対し、本サイトからサポートソフトウェアをダウンロードすることで、お客様のデバイスに特定のサポートソフトウェアをインストールするように依頼する、(ii) シマンテックがお客様のデバイスにリモートアクセスして制御できるようにシマンテックのサービス担当者を介してリモートアシストツールを使用するため

にお客様の許可を求める、(ii) お客様のデバイス上のサードパーティ製サポートソフトウェア (サービスセッションの完了時に削除) を利用することがあります。サポートソフトウェア (サードパーティ製サポートソフトウェアを含む) とリモートアシストツールは、シマンテックまたは該当するサードパーティライセンスと仕入先によって所有され、本条項では、「サポートソフトウェアツール」と総称することがあります。サポートソフトウェアツールは、より困難な問題の分析、診断、解決、システム最適化機能の提供に使用します。お客様は、本サービスの一部として、または本サービスとともに使用する場合に限り、サポートソフトウェアツールを使用できますが、それ以外の目的で使用することはできません。サポートを受けることを選択することで、お客様は、お客様のデバイスを修理するために必要と思われるサポートソフトウェアツールをシマンテックが使用することに同意したものと見なされます。これにはリモートアクセスが含まれます。お客様のデバイスでリモートアクセスが行われる場合、本サービスセッション後、残存ソフトウェアがないことをお客様は理解しているものとします。ただし、xml または flash で作成されたレポートがある場合があります。また、お客様は、サポートソフトウェアツールをダウンロードすることでお客様のデバイスにそのサポートソフトウェアツールをインストールすることを選択した場合、[ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf)(「シマンテックサポートソフトウェアツール使用規約」)にあるシマンテックサポートソフトウェアツール使用規約に従ってサポートソフトウェアツールを使用することに同意しているものと見なされます。この場合、お客様は、本サービスセッションの終了とともに、サポートソフトウェアツールの使用を停止し、お客様のデバイスからそのツールを取り除くこととします。

シマンテックは、カスタマーサービス、内部トレーニング、内部市場調査の向上を目的として、電話やオンラインセッションなどで、本サービスセッションを監視、記録することがありますが、これを行う義務を負うものではありません。お客様は、本サービスを監視および記録し、法律、規制、行政機関の要請に準拠するために必要な情報を使用または開示する権限をシマンテックに付与するものとします。

これは、お客様または他のユーザーに本サービスを提供し、シマンテックが今後お客様に提供する可能性のある種類のサービスを向上することが目的です。また、お客様は、本サービスの向上や、トレーニング、マーケティング、販促目的、他の業務上の目的で、お客様の情報を、個人を特定しない方法で第三者の情報と組み合わせるための許可をシマンテックに付与するものとします。

(3) サービスの説明、最低必要条件。一部のデバイスでは、初期テストでお客様の接続が条件を満たし、お客様のデバイス環境が適切であることを示していたとしても、本サービスを受けることができない場合があります。本サービスを受けるには、高速インターネット接続が必要です。本サービスを受けるための最小のシステム必要条件は以下のとおりです。

#### Windows XP 32 ビット (Service Pack 3 以降) Professional/Home Edition/Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB 以上のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

#### Windows Vista 32 ビットまたは 64 ビット (すべての Service Pack) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM が必要 (推奨は 1 GB)
- 500 MB 以上 (32 ビット) または 850 MB (64 ビット) のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

#### Windows 7 32 ビットまたは 64 ビット (すべての Service Pack) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU

- 512 MB RAM が必要 (推奨は 1 GB)
- 500 MB 以上 (32 ビット) または 850 MB (64 ビット) のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

#### Windows 8 32 ビット (すべての Service Pack) Home Basic/Home Premium/Business/Ultimate

- 1 GHz CPU
- 512 MB RAM が必要 (推奨は 1 GB)
- 500 MB 以上 (32 ビット) または 850 MB (64 ビット) のハードディスクドライブの空き容量
- Super VGA (800 x 600) 以上の解像度 (ビデオアダプタ)
- 管理者としてログオンする

#### Windows 10 (すべての Service Pack) Home/Pro

- 1 GHz 以上の CPU
- 1 GB (32 ビット) または 2GB (64 ビット)
- 16 GB (32 ビット) または 20 GB (64 ビット) のハードディスクドライブの空き容量
- Microsoft DirectX 9 グラフィックデバイスと WDDM 1.0 ドライバ
- 800x600 解像度対応のディスプレイ
- 管理者としてログオンする

#### Mac® の必要条件

- Mac OS X 10.5、10.7、10.8、10.9
- 256 MB 以上の RAM
- Mac に管理者レベルでアクセスする
- Mac をインターネットに接続する

#### Android™

- OS バージョン 2.3 以降 (Google™ Play アプリをインストールしている必要がある)

#### iOS®

- OS バージョン 6 以降

### 第 1.2 条 商業上合理的な努力

(i) シマンテックは、本サービスを履行するために商業上合理的な努力を払いますが、お客様とシマンテックは、すべてのウイルスが本サービスによって駆除できるわけではないことを理解し、これに同意するものとします。シマンテックは、お客様のデバイスからすべてのウイルスを駆除することを保証するものではありません。

(ii) 本サービスを提供する過程で、シマンテックは、その問題が本サービスの範囲外かどうかを判断できるものとします。シマンテックは商業上合理的な努力をして、お客様に適切な代替となるリソースを教示しますが、お客様を代替リソースに直接転送することはありません。適用される法律によって許可される範囲で、シマンテックは、本サービスのいずれについても独自の裁量で拒否、中断、または中止する権利を有します。

### 第 2 条 お客様の責任

第 2.1 条 基本的責任 お客様は、ご自身のデバイス上のソフトウェアの法的なライセンス保有者であり、インターネットはお客様自身の責任で利用することに同意しているものとします。本サービスを受けることを選択したことで、お客様は、(a) 問題の原因であるお客様のハードウェアとソフトウェアに完全にアクセスでき、(b) 本サービスにより影響を受ける可能性があるハードウェア上のソフトウェアまたはデータのバックアップを別のメディアに作成したことを確認しているものとします。お客様がシマンテックに提供するすべての情報は正

確かつ完全である必要があります。情報にはシマンテックに提供される、お客様の氏名、住所、該当する場合はクレジットカード番号、有効期限、またはその他の支払情報が含まれます。さらに、(該当する場合)お客様は、お客様が支払いに同意した料金に対し、シマンテックに提供したクレジットカードまたはデビットカードにシマンテックが請求することを認めるものとします。

第 2.2 条免責適用法によって許容される範囲で、シマンテックは、シマンテックやその代理店による本サービス、何らかの行為、不作為 (これには過失も含まれる) から発生したデータ、プログラムの損失または回復、システムまたはネットワークの使用ができないことに対し、責任を負わないものとします。シマンテックが、パスワードまたはその他のアクセス制御の問題でお客様に対応している場合、シマンテックは、本サービスの終了後すぐにそのパスワードをリセットすることを推奨します。

第 2.3 条譲渡不可本サービスは譲渡できません。お客様は、サービスビューロまたはその他の配布または共有の取り決めに関連して、いかなる第三者のためにも、またはお客様によって個人的に所有されていないハードウェアまたはソフトウェアに関して、本サービスを使用しないでください。

### 第 3 条プライバシーとデータ保護

サイトを訪問すると、シマンテック社のプライバシーポリシーが適用され、これはサイトに表示される「プライバシーポリシー」リンクからご確認いただけます。

お客様が本サービスを要求すると、以下の情報が、お客様のデバイスからインターネット接続を通じてシマンテックに送信され収集されます。

- 電話でお客様からシマンテックのサービス担当者に提供された情報、または本サービスの要求時にお客様がシマンテックのオンラインインターフェースに入力した情報、および
- お客様のデバイスによって使用されるオペレーティングシステムとインターネットブラウザの種類とバージョン。

お客様向けの本サービスセッション中、サポートソフトウェアツールがインストールされた場合、サポートソフトウェアツールによって以下の情報が収集され、保護された安全な接続を介してシマンテックに送信される場合があります。

- サポートソフトウェアツールによってスキャンされたファイル数、検出された脅威数、修正された脅威数
- 検出された脅威のタイプ
- サポートソフトウェアツールによって修正されなかった残りの脅威数と脅威のタイプ
- ファイアウォールがアクティブかどうか
- ウイルス対策ソフトウェアがインストールされ、動作しており、最新のものであるかどうか
- セキュリティと一時ファイル設定を含むブラウザの情報
- サポートソフトウェアツールのオペレーティングシステム、メモリとディスク容量、プロキシ設定、ディレクトリのリストに関するシステム情報
- サポートソフトウェアツールによって指定されたデバイスのセキュリティの状態 (良好/普通/悪い)
- インストールプログラムとアクティブプロセス情報



- ・ アプリケーションログファイル情報とレジストリデータ

前述のように収集された情報のすべては、お客様が直面している問題の分析、診断、解決、シマンテックの製品やサービスの機能の最適化など、本サービスを提供するために必要です。この情報は、お客様の所在地（欧州連合を含む）よりデータ保護法が緩やかな可能性のある米国またはその他の国のシマンテックのグループ各社に転送される場合がありますが、シマンテックは、収集された情報が転送される場合は適切なレベルの保護を受ける手順を実施しています。

シマンテックは、法により要求もしくは許容されている場合または召喚状もしくはその他の法手続きによる場合、法執行機関の求めに応じ、収集した情報を開示することがあります。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは特定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計を使用することがあります。

シマンテックのプライバシーポリシーの全文は以下のサイトでご確認いただけます。URL:  
<https://www.symantec.com/privacy>

#### 第 4 条 その他の重要な情報

第 4.1 条 保証の免責 適用される法令により許容される範囲内で、また、前述の第 1.2 条の保証を除き、シマンテックは、明示的、黙示的を問わず、あらゆる表明、条件、保証を明示的に排除します。これには、商品性、特定目的への適合性または知的財産権の非侵害の保証などが含まれますがこれに限定されません。適用法によって許容される範囲で、シマンテックは以下の追加保証を行いません。(I) 本サービスや本サイトがお客様の必要条件を満たすこと。(II) 本サービスや本サイトが中断されないこと、タイムリーであること、安全であること、エラーのないこと。(III) 本サービスや本サイトの使用により得られた結果が正確であることまたは信頼できること。(IV) 本サービスや本サイトを通じて、お客様が購入または取得したサービス、サブスクリプション、製品または情報の質がお客様の期待を満たすものであること。(V) 本サービスや本サイトにおける誤りが修正されること。(VI) 本サービスの使用により、すべてのウイルスが駆除されること。(VII) 返金の支払いに関して、かかる支払いの時期がお客様の期待に定めるものであること。本サービスの使用により、お客様がダウンロードしたり、入手したりしたサポートソフトウェアツール、資料、データは、お客様の裁量と責任でご利用ください。サポートソフトウェアツールは、あらゆる保証の適用なしに「現状有姿で」提供され、またサポートソフトウェアツールの使用契約に従って提供されるものとします。シマンテックは、サードパーティ製品を保証しません。

第 4.2 条 責任の制限州や司法管轄区 (欧州経済圏のメンバー国を含む) によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用される法令により認められる最大限の範囲において、かつ、本条項に定める救済手段がその本質的な目的を果たすか否かに関わらず、いかなる場合も、シマンテックは、たとえ以下の喪失または損害の可能性を知らされていたとしても、(A) 本サービスの提供から発生した利益喪失またはデータ喪失、(B) 本サービスの使用または利用不能から生じたコンピューティングデバイスの使用機会の喪失もしくは利用可能性の欠如、エラーメッセージもしくは送信エラー、または (C) 特別、間接的、付随的もしくは類似の損害について、お客様に対し一切の責任を負わないものとします。シマンテックの責任は、本サービスに対してお客様が支払った金額、または 50 米ドル、または適用される通貨で相当する金額の中で最も高額な金額を超えないものとします。

第 4.3 条 財産権。シマンテックは、本サービス、本サイト、サポートソフトウェアツール、本サービスに関連または表示される商号、商標、サービスマークのすべてにおいて、すべての所有権を有します。お客様は、本サービスに関わるか、それに統合されている、シマンテックの著作権、または商標表示や記号またはその他の所有権を表す表示のいずれも取り外したり、傷つけたり、隠したりできません。本サービスにおいてサポートソフトウェアツールをリバースエンジニアリング、リバースコンパイル、または判読可能な形式にしないでください。

第 4.4 条 不可抗力。適用法により認められる最大限の範囲において、シマンテックは、予見不可能な状況、またはシマンテックが合理的に支配できない原因により履行できなかった場合には、その結果に対して責任を負いません。これには、天災、戦争 (宣言されたか否かを問わず)、暴動、禁輸措置、市民活動もしくは軍事当局による行為、テロリストによる攻撃もしくはその恐れ、火災、洪水、事故、ストライキ、ロックアウト (労働者の締め出し)、公共もしくは民間の電気通信ネットワークやインフラに生じた障害、または輸送力、設備、燃料、エネルギー、労働力もしくは原料の不足などが含まれます。このような遅延が発生した場合、シマンテックは、このような原因による遅延または妨害の範囲内で、不履行責任から免責されるものとします。

第 4.5 条 輸出規制。お客様は、本サービス、サポートソフトウェアツール、ならびに関連する技術データやサービス (「規制対象技術」と総称) が、米国の輸出入関係法令、特に米国輸出管理規制 (EAR) と規制対象技術が輸入または再輸出される各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はすべての関連法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出せず、また、輸出許可またはその他の政府承認が必要な禁輸対象国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダン、および貿易制裁を受けているあらゆる国に対して、すべてのノートン製品のサブスクリプションの輸出または再輸出は禁止されています。お客様は、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこのような兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛行体に使用する目的で、いかなる規制対象技術も輸出または販売しないことに同意するものとします。

## 第 5 条 その他

A. 準拠法。本条項には日本の法律が適用されます。本条項は、契約によって放棄できないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。

B. 完全な合意。本条項は、お客様とシマンテックの間の本サービスに関連する完全な合意であり、(i) 本件に関する以前または同時の口頭または書面による通信、提示、表明のすべてに優先し、かつ、(ii) 当事者間で交わされた見積書、注文書、確認書、または類似の通信で、本条項と矛盾するか追加の条項がある場合は、それらに優先して、本条項が適用されます。お客様が本条項に違反した場合 (お客様が第 2.1 条もしくは第 2.3 条に基づく支払義務と譲渡禁止や、第 4.3 条もしくは第 4.5 条に基づくシマンテックの所有権もしくは該当する輸出入関連法の違反などの基本的責任に違反した場合を含むがこれに限らない)、本条項は直ちに解除され、お客様は本サービスの使用をすぐに中止するものとします。本条項に記載された保証、損害、責任制限の免責は、契約終了後も有効に存続します。本条項についてご質問がある場合や、その他の理由でシマンテックに連絡する必要がある場合は、(i) シマンテックカスタマーサポート (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland) まで書面でご連絡いただくか、<https://www.symantec.com/globalsites/> からお客様の国または地域のサポートページにアクセスしてください。シマンテックは、本条項の写しを保管しません。

JP VPP Terms/estore ACQ 6.0.2