

NORTON LICENCSZERZŐDÉS

FONTOS! KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION ILLETVE LEÁNYVÁLLALATAI – AMELYEK HIVATALOS ENGEDÉLYESEK – (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES ÉS JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG FELNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY A RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE VAGY HASZNÁLATA A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST (i) SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÓJÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 7. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS LICENCELÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT (ii) (A LENTIEKBE MEGHATÁROZOTT) SZOLGÁLTATÓJÁTÓL A VISSZATÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN, HA A SZOFTVERT A SZOLGÁLTATÓTÓL SZEREZTE BE.

1. Licenc:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver és dokumentációk – ideértve a termék csomagolását („Termékdokumentáció”) – (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”) a Symantec vagy licencadójának tulajdonát képezik, és szerzői jogvédelem alatt állnak. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec vagy licencadói tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön bizonyos jogokat szerez arra, hogy a Szoftvert a licenelési időszakon belül használja (lásd a lenti meghatározást). Az Ön számára nem kifejezetten megadott jogokat a Symantec és/vagy annak licencadói megtartják. A „Licenelési időszak” kezdete (a) a Szoftver kezdeti telepítésének vagy használatának dátuma egy számítógépen, virtuális környezetben, mobilkészítőn vagy hordozható számítástechnikai eszközön („Eszköz”); vagy (b) a jelen Licencszerződés elfogadásának dátuma; vagy (c) ha a Szoftvert a Norton Online áruházból szerezte be, az online fizetés napja, vagy (d) ha a Szoftvert több terméket tartalmazó ajánlat részeként szerezte be, a több terméket tartalmazó ajánlat megvásárlásának napja, vagy (e) ha a Szoftver használati jogát a Symantec hivatalos szolgáltatójával („Szolgáltató”) kötött Licencszerződés értelmében szerezte meg, a Szolgáltató által meghatározott dátum. A licenelési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, viszonteladó vagy szolgáltató által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentációban leírt időszakot jelenti. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat a időszak lejártával. Ön csak a licenelési időszak meghosszabbítása ellenében jogosult újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. A Licenelési időszak megújítására való regisztráció (i) a Symantec támogatási szabályzatának (lásd: https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) megfelelően érhető el, vagy (ii) a Szolgáltató nyújtja a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, ha a Szoftvert a Szolgáltatótól szerezte be.

A jelen Licencszerződés a Szoftvernek a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadására, átdolgozott változatára, frissítésére és bővítésére érvényes. Hacsak a Termékdokumentáció ettől eltérően nem rendelkezik, a jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők.

A licenelési időszak folyamán Ön jogosult:

A. a Szoftver egy példányának egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, a viszonteladó vagy a szolgáltató által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;

B. a Szoftverről egyetlen példányban másolatot készíteni biztonsági mentés vagy archiválás céljából, illetve a Szoftvert az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;

C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával (licenccel);

D. a Szoftver használatát szabályozó Licencszerződésben rögzített összes jogát egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy a Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A félreértések elkerülése érdekében, ha az átruházni kívánt Szoftver több terméket tartalmazó ajánlat részét képezi, a Szoftver részét képező minden termékajánlat összes jogosultságát át kell ruházni. A Licencszerződés hatáskörébe tartozó jogosultságainak részleges átruházása nem engedélyezett, és minden ilyen kísérlet semmisnek tekintendő. Ha például a Dokumentáció vagy a hivatalos forgalmazótól, viszonteladótól vagy Szolgáltatótól származó tranzakciódokumentáció a Szoftver több példányának használatára, vagy a Szoftver több eszközre való telepítésére jogosít, csak a Szoftver minden példányának összes jogosultságának átruházása érvényes. A félreértések elkerülése érdekében az imént említett átruházási jog nem illeti meg Önt, ha a Szoftvert a Szolgáltatótól szerezte be; és

E. a Szoftvert az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

A Szoftvert személyes célra lehet használni. Kereskedelmi célra nem vehető igénybe. A Szoftver kereskedelmi célra való használata nem engedélyezett.

Tilos és mások számára sem engedélyezhető:

A. A Szoftver bármely részét licenbbe, bérbe vagy lízingbe adni;

B. a Szoftvert visszafejteni, alkotórészeire bontani, módosítani, visszafordítani, vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni;

C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltató-irodai minőségben használni; vagy

D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szoftver esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhat, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhet hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok hatálya alá tartozhatnak.

2. A Szoftver és a hozzájuk kapcsolódó automatikus tartalomfrissítések:

A. Nem minden kiadás, változat, frissítés, fejlesztés vagy szolgáltatás lesz elérhető minden platformon. Ön a licenelési időszakon belül jogosult a Szoftver új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver letöltheti és telepítheti az új frissítéseit és verzióit, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja. Ha más módon nem adta korábban beleegyezését a változtatásokhoz, a módosítások hatályba lépését követően a Szoftver további használatával elfogadja a módosított feltételeket.

B. Egyes Szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, köztük – a teljesség igénye nélkül – az alábbiakat: vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, kémprogramok elleni szoftverek kémprogram-azonosítókkal, levélszemétszűrő szoftverek levélszűrési szabályokkal, tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftverek URL-cím-listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal. A sérülékenységelemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek, és ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés” megjelöléssel hivatkozunk. A licenelési időszakon belül Ön a Szoftvert illetően Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése; a szükséges aktiválás; Norton-fiók

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy letilthat más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel, illetve ezzel javítható a Szoftver általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhat, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszköznél többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljön. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából kérhetjük a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelte egyedi alfanumerikus aktiváló kód online megadására. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot (i) a Symantec ügyféltámogatásával a Symantec aktiváláskor megadott, illetve az alábbi 7. szakaszban közölt információi alapján vagy (ii) a Szolgáltatójával, illetve a Szolgáltatótól kapott dokumentációban megjelölt szervezettel, ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat a Szolgáltatótól szerezte be.

C. Norton-fiók. Előfordulhat, hogy a Szoftver eléréséhez és használatához Symantec Norton-fiók („Norton-fiók”) szükséges. Ebben az esetben, ha nem rendelkezik Norton-fiókkal, a Szoftver használatához a megfelelő regisztrációs művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. Elképzelhető, hogy nem szükséges Norton-fiók, ha a Szoftver használati jogát olyan Szolgáltatótól szerezte be, aki a Szoftver eléréséhez és használatához egy másik felhasználói fiók („Szolgáltatói felhasználói fiók”) létrehozását követeli meg. Azzal kapcsolatban, hogy a Szoftver eléréséhez és használatához Norton-fiók vagy Szolgáltatói fiók szükséges-e, a Szolgáltatótól kapott vételi dokumentációban talál további információt. A Norton-fiók és a Szolgáltatói felhasználói fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel. Továbbá a jelen Megállapodásból származó, a Szoftverre vonatkozó összes jog átruházása esetén le kell mondania az átadott Szoftver licenckulcsának Norton-fiókból történő eléréséről és kezeléséről is. Vegye fel a kapcsolatot a Symantec vevőszolgálatával, vagy keresse fel az alábbi Symantec támogatási oldalt.

4. Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 4. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jogszabályok keretében a Szoftver használatával kapcsolatos egyes fogyasztóvédelmi rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon a 5. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 4. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVER HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

B. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT LEGSZÉLESEBB KÖRBE A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA TÉNYLEGESEN KIFIZETETT VÉTELI ÁRAT.

C. A Symantec korlátozás nélküli felelősséget vállal Önnel szemben, amennyiben (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) a Symantec csalárd módon jár el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz.

5. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 5. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 4. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél. A Symantec korlátozás nélküli felelősséget vállal Önnel szemben, amennyiben (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) a Symantec csalárd módon jár el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz.

A. A jelen 5. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségeikért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződészegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver használatából vagy a Szoftver használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért nagyobb hiba miatt.

B. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségeinek minimálisra csökkentése érdekében.

6. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Amerikai Egyesült Államok és más országok export- és importszabályozásainak hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Amerikai Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba (többek között Afganisztánba és Irakba) exportálni vagy reexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILTOTT A SYMANTEC-TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBE VÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, A BIOLÓGIAI VAGY A NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ÚRBÓL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY A HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

7. Általános feltételek:

A. Irányadó jog.

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogrendszere az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben.

B. Teljes megállapodás.

A jelen Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között, illetve: (i) hatálytalanít a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást; valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz. Az előbbieken foglaltakkal fenntartásával a Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése esetében). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a

Termékdokumentációt, és annak összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, a kár, valamint a felelősség korlátozása és kizárása a szerződés megszűnését követően is érvényben marad.

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy a Symantechez kíván fordulni, írjon a következő címre: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország, vagy látogasson el a Symantec támogatási oldalára a www.symantec.com címen.

TOVÁBBI FELTÉTELEK. A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre mint a Szoftver használójára.

8. Adatvédelem:

Ha a Szoftver előzetesen telepítve volt az Ön Eszközén, akkor a következő vastagon szedett kifejezések vonatkoznak Önre:

Az eszköz kezdeti beállítása során és a Norton-termék működésének megkezdése után a Symantec (lásd alább az elérhetőségeket) és az Ön Norton-terméke a következő adatokat gyűjti Öntől:

- **Az Ön által megadott előfizetői információk;**
- **Az eszközről összegyűjtött hardver-, rendszer-, alkalmazás- és hálózati kapcsolatadatok, beleértve a Norton-szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos statisztikai információkat;**
- **Eszközökkel és internethasználattal kapcsolatos adatok;**
- **Bármilyen szülői felügyeleti információ és Ön által megadott beállítás, ha a Norton-termékben ilyen funkciók rendelkezésre áll.**

Ezeknek az adatkategóriáknak a gyűjtése szükséges és elengedhetetlen (a) az Ön és a Symantec közötti szerződés megkötésének előkészítéséhez, valamint (b) az eszközre előre telepített Norton-szoftver helyes működéséhez. Az adatait azon Symantec-entitásoknak és Symantec-beszállítóknak továbbítjuk, akik közreműködnek a végfelhasználói licenckulcs kibocsátásában és a Szoftver rendelkezésre bocsátásában. A vonatkozó követelményektől és – adott esetben – az Ön által benyújtott helyesbítési és törlési kérelmekről függően az összegyűjtött adatokat a Symantec mindaddig megőrzi, amíg az a szerződéses kapcsolat megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges. Bármikor kapcsolatba léphet a Symantecel a személyes adatokhoz való hozzáféréssel, azok helyesbítéssel vagy törlésével kapcsolatban, illetve adott esetben a feldolgozás korlátozását kérheti, kifogásolhatja a további feldolgozást, illetve hordozhatóságot igényelhet. Amint ezt a jelen Szerződés „Adatvédelem” szakaszában is jeleztük, a Symantec törvényesen előírt és jogszerűen engedélyezett szerződéses eszközökkel és kötelező jellegű vállalati kötelezettségvállalásokkal biztosítja, hogy az Ön adatai megfelelően biztonságban legyenek akkor is, ha azokat olyan országokba vagy területekre helyezik át, ahol az Ön tartózkodási helyén érvényben levő adatvédelmi előírásoknál kevésbé szigorúak az adatvédelmi jogszabályok. Amennyiben nem elégedett azzal, ahogyan a Symantec a személyes adatokat kezeli, panaszt tehet a Symantecnél, illetve az Európai Unió tagállamaiban az illetékes felügyeleti hatóságnál. Ezen jogokról és a Symantec adatvédelmi gyakorlatáról további részleteket az Adatvédelmi portálon (<https://www.symantec.com/privacy>) talál, amelyet bármikor, bármely, internethez csatlakozó eszközről elérhet.

Ezen szakaszt illetően a Symantecre vonatkozó hivatkozásokat a következő módon kell értelmezni:

- **Amerikai felhasználók esetén: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 USA, telefon: +1 650 527 8000, e-mail: privacyteam@symantec.com;**
- **Európa, Közel-Kelet és Afrika régió (beleértve az EU-/EGT-tagállamokat) felhasználói esetén: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Írország, telefon: +353 1 803 5400, e-mail: privacyteam@symantec.com (EU adatvédelmi tisztviselő: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symantec.com);**

- **Ázsiai, csendes-óceáni térségben és Japánban lévő felhasználók esetén: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, telefon: Singapore-038986, e-mail: APJ_Privacy@symantec.com.**

A következő kifejezések minden felhasználóra vonatkoznak:

A konfigurációs beállításoktól függően és az észlelt biztonsági események és kockázatok függvényében a Szoftver és kiszolgálóink összegyűjthetnek bizonyos információkat azon Eszközről, amelyen a Szoftver fut, esetleg olyan személyes adatokat is beleértve, mint:

- A Norton Community Watch részeként az eszköz- és termékinformációkat, az internethasználatra vonatkozó információkat, amennyiben az kártevő programokkal és potenciálisan csalárd webhelyekkel kapcsolatos, valamint a biztonsági kockázatok észlelésekor futó folyamatokra és alkalmazásokra vonatkozó adatokat. Az adatgyűjtés célja nem a személyes adatok gyűjtése. A Symantec semmilyen olyan módon vagy céllal nem dolgozza fel ezeket az adatokat, hogy az az Ön azonosítását, személyes tulajdonságainak értékelését, profilozást vagy Önrel kapcsolatosan bármilyen megállapítást szolgálja. A Symantec megteszi a megfelelő technikai és szervezeti lépéseket a Norton Community Watch szolgáltatáshoz esetlegesen gyűjtött személyes adatok anonimmá tétele, illetve azok megsemmisítése érdekében. Ezek az adatok ahhoz szükségesek, hogy hatékonyan azonosíthassuk az Ön eszközén levő vagy az azt érintő biztonsági kockázatokat, és a Norton Community által végzett adatösszesítés révén alapvető információkat nyújthassunk az ilyen biztonsági fenyegetések enyhítésére, a felhasználói biztonság és a termékfunkciók javítására, valamint az eszközön a Norton-specifikus feladatok és beállítások hatékonyságának megfigyelésére. Ön megértette és tudomásul veszi, hogy ha az Eszköz alapértelmezett beállításainak megváltoztatásával letiltja a Norton Community Watch szolgáltatáshoz adatgyűjtést, akkor előfordulhat, hogy a Symantec kevésbé hatékonyan tudja azonosítani és mérsékelni a biztonsági kockázatokat, és az ilyen kockázatok hatással lehetnek Önre és az eszközre.
- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó telemetrikus adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei és IP-címei. Míg azok az IP-címek magukban nem minősülnek személyes adatoknak, egyes URL-ek tartalmazhatnak személyes adatokat, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket a telemetrikus adatokat a szoftver működésének (például a személyes adatok jogosulatlan gyűjtése elleni védelem) érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a potenciálisan csalással fenyegető webhelyeket és az internet-biztonsági kockázatokat észlelő Symantec-termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A felkeresett webhelyek URL- és Internet Protocol (IP) címeit, a keresési kulcsszavakat és eredményeket csak akkor használja fel, ha a Norton Safe Web vagy a Norton Safe Search funkciók engedélyezettek. Ezeket a telemetrikus adatokat a Symantec az Ön által ésszerűen elvárható védelem és értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy Önt még azelőtt tanácsokkal láthassa el az adott webhellyel kapcsolatos potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt Ön megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciálisan rosszindulatú programként azonosított végrehajtható tartalommal (Például makrókat tartalmazó dokumentumok) rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver küldési funkciója révén kerülnek a Symantechhez. A fentiekben részletezett küldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelt Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. Az összegyűjtött fájlok személyes adatokat tartalmazhatnak, különös tekintettel a kártevő programok által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, Önrel kapcsolatos adatokra. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a kártevő programok veszélyes viselkedését észlelő Symantec-termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti, hogy Önnek és a többi felhasználónak magas szintű védelmet tudjon nyújtani a jövőben a hasonló fenyegetésekkel szemben.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben

az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).

- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes információkat, ha ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatokat a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld kéréstlen levelek vagy helytelenül levélszemétnek minősített üzenetek jelentése céljából. Az ilyen e-mail üzenetek metaadatai és tartalma valószínűleg személyes adatokat is magukban foglalnak, például a címzett e-mail-címét, és ezek kizárólag az Ön engedélyével küldhetők el a Symantecnek, automatikusan azonban nem. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, azokat a Symantec csak a Symantec levélszemétszűrő technológiája észlelési teljesítményének fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes információkhoz.
- A jelentésben található telemetrikus adatok, amelyeket a Szoftveren keresztül Ön a Symantecnek küld, amikor a Szoftver problémát észlel. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftver és az Ön Eszköze állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, Eszköze operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az adatok akkor tartalmazhatnak személyes információkat, ha ilyen információk a hiba észlelésének időpontjában megnyitott fájlokban vagy mappákban vagy azok nevében szerepelnek. Ezeket az információkat csak akkor kapja meg a Symantec, ha azt Ön engedélyezi. Az információk automatikus küldésére soha nem kerül sor. Az adatokat a Symantec a felmerülő probléma kijavítása érdekében és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen személyes adat nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe, illetve társított földrajzi adatai és/vagy MAC-címe, valamint a készülékazonosítója, amelyen a Szoftver fut. Ezen információk gyűjtése kizárólag a Szoftver megfelelő működéséhez és a helyi előírásoknak való megfelelés céljából történik, valamint a Symantec legitim licencadminisztrációs céljaira.
- Mobileszközön: Az Eszköz helyével kapcsolatos információkat (ha a lopásgátló funkció engedélyezve van). Az Eszközzel készített fényképeket, ha lehetséges, és az engedélyezve van. Az univerzálisan egyedi azonosító (Universally Unique Identifier, UUID) a Szoftver és Szolgáltatások működésének engedélyezése és licencadminisztráció céljából létrehozott eszközazonosító.
- Mobileszközön: a Szoftver feldolgozza az IMEI (International Mobile Equipment Identity) azonosítót, hogy anonimitást biztosító kódot hozzon létre. Ezt a kódot arra használjuk, hogy statisztikai céllal elemezzük és összesítsük a készülék adatait. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMEI azonosítót. A Szoftver ezenkívül figyeli az IMSI (International Mobile Subscriber Identity) azonosító változását, hogy folyamatos szolgáltatást tudjon biztosítani abban az esetben is, ha a felhasználó SIM-kártyát cserél. A Symantec nem kéri le és nem tárolja az IMSI azonosítót. A fenti adatokat a Szoftver és a Szolgáltatások tartalomfrissítéseinek fogadására jogosult telekommunikációs eszköz azonosítására használjuk. Ezeket az adatokat nem kapcsoljuk hozzá semmilyen személyazonosításra alkalmas információhoz, például az Ön fiókadataihoz. A szolgáltatási időszak után az adatok statisztikai formában maradnak meg, kizárólag belső kutatási célokra. A Symantec megoszthatja ezeket az adatokat harmadik felekkel és/vagy adatfeldolgozókkal, amennyiben ez a fiókkezelés miatt szükséges.
- Mobileszközön: annak az eszköznek a wifi MAC-címét, melyre a Szoftver telepítve van, a Szoftver működésének biztosítása és licencadminisztráció céljából.
- Egyéb általános, statisztikai információk a Szoftver működéséről. Az ilyen általános, statisztikai

információk alapján nem lehet Önt azonosítani, és ezeket az adatokat a Symantec nem használja az Ön azonosítására, továbbá az adatok feldolgozása összevont formában történik termékelemzés és a termék funkcionalitásának javítása céljából.

Az Ön konfigurációs beállításainak függvényében a fent leírt információk gyűjtése a szükséges mértékben, a jelen Szerződésben foglalt Szoftverek biztosításának, karbantartásának, megfigyelésének ellenőrzésének és folyamatos javításának céljából arányosan történik.

Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec-alkalmazottak számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec megtette a szükséges jogi, technikai és szervezeti lépéseket annak érdekében, hogy az összegyűjtött adatok, ha azokat nemzetközileg vagy harmadik félnek adják át, mindig megfelelő mértékű védelmet élvezzenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec a tisztességes eljárást követve a hatóságok kérésére dokumentumokat és információkat nyújthat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla.

Ön a Szoftver használatával tudomásul veszi, hogy a Symantec a jelen Szerződésben említett adatokat a Symantec globális adatvédelmi nyilatkozatában és a Norton termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó adatvédelmi közleményében (<https://www.symantec.com/privacy>) ismertetett célokra gyűjtheti, továbbíthatja, tárolhatja, közzéteheti és elemezheti.

9. Apple-követelmények. Ha a Szoftvert az Apple iTunes App Store-ból („App Store”) tölti le, Ön tudomásul veszi és elfogadja az alábbi kiegészítő feltételeket: (a) A jelen Licencszerződés kizárólag Ön és a Symantec között jön létre, nem pedig az Apple, Inc. („Apple”) vállalattal; az Apple az Alkalmazással, illetve annak tartalmával kapcsolatban semminemű felelősséget nem vállal; (b) A Szoftver kizárólag az Ön tulajdonában lévő vagy Ön által használt, iOS operációs rendszerrel ellátott Apple-eszközökön futtatható az App Store szolgáltatási feltételeiben ismertetett Felhasználási feltételeknek megfelelően; (c) Az Apple nem köteles karbantartási és támogatási szolgáltatást nyújtani a Szoftverhez; (d) A Szoftver bármilyen meghibásodása esetén a vonatkozó garanciának megfelelően (i) értesítheti az Apple vállalatot, amely visszatéríti a Szoftver App Store áruházon keresztül történő vásárlásának összegét, és (ii) az Apple a Szoftverre vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett legnagyobb mértékig elhárítja a további garanciavállalást; (e) az Apple nem vállal felelősséget semmilyen, a Szoftverrel kapcsolatos, azok birtoklásából és/vagy használatából adódó követelésért, veszteségért, felelősségért, kárért, költségért vagy kiadásért, ide értve többek között (i) a termékkel kapcsolatos felelősségi vagy garanciális követeléseket; (ii) az olyan követeléseket, amelyek abból adódnak, hogy a Szoftver nem felel meg a vonatkozó jogszabályi követelményeknek, és (iii) a fogyasztóvédelmi vagy hasonló követeléseket; (f) Az Apple nem vállal felelősséget az olyan harmadik fél általi követelésekkel kapcsolatos vizsgálat, védekezés, rendezés és kiegyenlítés során, amely során a Szoftver, illetve annak birtoklása és használata megsérti a harmadik fél szellemi tulajdonjogát; (g) Ön kijelenti és szavatolja, hogy (i) Nem tartózkodik olyan országban, melyet az Egyesült Államok kormánya embargó alá vont, vagy „terroristákat támogató” országgént tart nyilván, és (ii) Ön nem szerepel az Egyesült Államok kormánya által tiltott vagy korlátozott üzleti partnerek listáján; (h) Ön felelős azért, hogy az Alkalmazás használata során betartsa a harmadik fél által szabott szerződési feltételeket; és (i) Az Apple és annak leányvállalatai a jelen Licencszerződés külső jogosultjai, és mint ilyen, fenntartják a jogot a Licencszerződés feltételeinek betartatására.

**A NORTON
LICENCSZERZŐDÉS
SZOLGÁLTATÁSI
KIEGÉSZÍTÉSE**

**SZERZŐDÉSI
FELTÉTELEK:
TOVÁBBI SZOLGÁLTATÁSOK**

**1. ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS;
MŰSZAKI TÁMOGATÁS;
AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁS; PÉNZ-
VISSZAFIZETÉSI GARANCIA**

FONTOS! KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: „SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, ÉS ANNAK LEÁNYVÁLLALATAI (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOLGÁLTATÁSOKAT HASZNOSÍTÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA. A JELEN DOKUMENTUM ÉRVÉNYES ÉS JOGILAG KÖTELEZŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, A LEZÁRÓ PECSÉT VAGY A RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK EGYÉB MÓDON VALÓ HASZNÁLATA A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST (i) SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÓJÁTÓL A JELEN SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 12. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSRA (HA VAN ILYEN) (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT (ii) (A LENTIEKBE MEGHATÁROZOTT) SZOLGÁLTATÓJÁTÓL A VISSZATÉRÍTÉSSEL KAPCSOLATBAN, HA A SZOLGÁLTATÁSOKAT A SZOLGÁLTATÓTÓL SZEREZTE BE.

A jelen Szolgáltatási szerződés értelmében a Symantec vállalja, hogy az alábbi szolgáltatásokat („Szolgáltatások”) biztosítsa Önnek a jelen Szolgáltatási szerződésben részletesebben leírtak szerint:

1. Szolgáltatási korlátozások. A Szolgáltatásokat személyes célra lehet megvásárolni. Kereskedelmi célra nem vehető igénybe. A kereskedelmi viszonteladás céljából történő vásárlás nem engedélyezett. Tilos és mások számára sem engedélyezhető:

A. A Szolgáltatások bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;

B. a Szolgáltatásokat visszafejteni, alkotórészeire bontani, módosítani, visszafordítani, vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni;

C. a Szolgáltatásokat létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben biztosítani, felajánlani vagy rendelkezésre bocsátani; vagy

D. a Szoftvert a jelen Szolgáltatási szerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

A Szolgáltatások esetlegesen harmadik féltől származó szolgáltatásokat és funkciókat tartalmazhatnak, vagy harmadik fél webhelyén tárolt tartalomhoz férhetnek hozzá. Ezen szolgáltatások, funkciók és tartalmak a harmadik fél által meghatározott szolgáltatási feltételek és adatvédelmi szabályzatok hatálya alá tartozhatnak.

2. Szolgáltatási időszak.

A „Szolgáltatási időszak” kezdete (a) a Szoftver számítógépen, virtuális környezetben, mobileszközön vagy hordozható számítástechnikai eszközön („Eszköz”) való kezdeti telepítésének vagy használatának napja; vagy (b) a jelen Szolgáltatási szerződés elfogadásának napja közül a korábbi dátum; vagy (c) ha a Szoftvert vagy a Szolgáltatást a Norton Online áruházból szerezte be, az online fizetés napja, vagy (d) ha a Szolgáltatást több terméket tartalmazó ajánlat részeként szerezte be, a több terméket tartalmazó ajánlat megvásárlásának napja, vagy (e) ha a Szolgáltatás használati jogát a Symantec hivatalos szolgáltatójával („Szolgáltató”) kötött Szolgáltatási szerződés értelmében szerezte meg, a Szolgáltató által meghatározott dátum. A Szolgáltatási időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, a viszonteladó vagy a szolgáltató által a Szolgáltatás vásárlásakor kiállított vételi dokumentációban leírt időszakot jelenti. A Szolgáltatás automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat a Szolgáltatási időszak lejártával. Ön csak a Szolgáltatási időszak meghosszabbítása ellenében jogosult a szolgáltatások igénybe vételére. A Szolgáltatási időszak megújítására való regisztráció (i) a Symantec támogatási szabályzatának (lásd: https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) megfelelően érhető el, vagy (ii) a Szolgáltató nyújtja a Szolgáltató szabályzatának megfelelően, ha a Szolgáltatást a Szolgáltatótól szerezte be.

3. Automatikus tartalomfrissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szolgáltatások új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szolgáltatások optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy a Szolgáltatások legújabb verzióját tudjuk biztosítani, Ön elfogadja, hogy a Szolgáltatásokat a Symantec saját belátása szerint módosíthatja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Ön számára. A Symantec ezen kívül módosíthatja a Szolgáltatások használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja. Ha más módon nem adta korábban beleegyezését a változtatásokhoz, a módosítások hatályba lépését követően a Szolgáltatások további használatával elfogadja a módosított feltételeket.

4. Szükséges aktiválás; Norton-fiók:

A. A Szolgáltatások olyan technológiai megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek a Szolgáltatások engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec a Szolgáltatások illetéktelen használatának megakadályozása érdekében ilyen eszközökkel élhet. A jelen Szolgáltatási szerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szolgáltatások aktiválást igényelhetnek, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szolgáltatások az Ön által végrehajtott aktiválástól számítva csak meghatározott ideig működnek. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szolgáltatások által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szolgáltatások a teljes aktiválásig nem fognak működni; az aktiválás visszaállítja a Szolgáltatások működését. Amennyiben a Szolgáltatásokat nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot (i) a Symantec ügyféltámogatásával a Symantec által megadott, illetve az alábbi 12. szakaszban közölt információk alapján vagy (ii) a Szolgáltatójával, illetve a Szolgáltatótól kapott dokumentációban megjelölt szervezettel, ha a Szolgáltatásokat a Szolgáltatójától szerezte be.

B. Norton-fiók Előfordulhat, hogy a Szolgáltatások eléréséhez és használatához Symantec Norton-fiók („Norton-fiók”) szükséges. Ebben az esetben, ha nem rendelkezik Norton-fiókkal, a Szolgáltatások használatához a megfelelő regisztrációs művelet sor végrehajtásával létre kell hoznia egyet. Elképzelhető, hogy nem szükséges Norton-fiók, ha a Szolgáltatások használati jogát olyan Szolgáltatótól szerezte be, aki a Szolgáltatások eléréséhez és használatához egy másik felhasználói fiók („Szolgáltatói fiók”) létrehozását követeli meg. Azzal kapcsolatban, hogy a Szolgáltatások eléréséhez és használatához Norton-fiók vagy Szolgáltatói fiók szükséges-

e, a Szolgáltatótól kapott vételi dokumentációban talál további információt. A Norton-fiók és a Szolgáltatói felhasználói fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel. Továbbá a jelen Megállapodásból származó, a Szolgáltatásokra vonatkozó összes jog átruházása esetén le kell mondania az átadott Szolgáltatások Norton-fiókból történő eléréséről és kezeléséről is. Vegye fel a kapcsolatot a Symantec vevőszolgálattal, vagy keresse fel az alábbi Symantec támogatási oldalt.

5. Safe Search és Online Backup funkciók:

Safe Search: A Szolgáltatások tartalmazhatják a Safe Search funkciót, amely biztonságos internetes keresést tesz lehetővé. Ez – nem kizárólagos jelleggel – a Symantec keresési eszköztárán vagy a böngészőbővítményen keresztül érhető el.

Online biztonsági mentés.

A Szoftver online biztonsági mentési szolgáltatást foglal magában, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található adatok tárolását és lekérését az interneten keresztül („Online biztonsági mentés”), a Szoftverhez járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás termékaktiválás ellenében vehető igénybe a szoftveren belül.

a. Elérhetőség. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében Ön által szenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

b. Felhasználói magatartás és felelősség; a vonatkozó jogszabályoknak történő megfelelés. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az „Adatok”) cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag az Amerikai Egyesült Államok kiviteli törvényeit. Minden vonatkozó jogszabályt és a Termékdokumentációban, illetve a szolgáltatásokat rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő, viszonteladó vagy Szolgáltató tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (i) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (ii) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmélők, rágalmazók vagy sértik mások személyiségi jogait; (iii) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (iv) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgek, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (v) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (vi) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen pontban foglalt, az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között

tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton-fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

c. **Megszüntetés; Felfüggesztés.** Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az Előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértése). A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően: A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez és szolgáltatásaihoz tartozó online tárhelyen található Adatot;

A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

d. **Egyéb rendelkezések.** A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 10. rész előírásait figyelembe véve a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve vizsgálatot indítson, ha a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúja felmerülne.

6. Műszaki támogatás:

A Szoftver magában foglalhat bizonyos műszaki támogatási szolgáltatásokat, ezen belül többek között élő csevegés lehetőségét műszaki szakemberrel, és/vagy műszaki támogatást távoli számítógép-hozzáférés segítségével (a Szoftver keretében biztosított ilyen jellegű technikai támogatásra a jelen Szolgáltatási szerződésben „Műszaki támogatásként” hivatkozunk). Amennyiben igénybe vehet ilyen szolgáltatásokat, a Műszaki támogatás az alábbi feltételekkel vehető igénybe: A műszaki támogatást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Önre vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályok által előírt garanciákat, amelyek semmilyen módon nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A Műszaki támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a Műszaki támogatás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a Műszaki támogatást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

7. A Norton automatikus megújítási szolgáltatása:

Norton-előfizetése Automatikus megújítási szolgáltatást is tartalmaz. A Szolgáltatási időszak végén a Szolgáltatás megújul, és a megadott fizetési móddal automatikusan kiszámlázzuk az akkor aktuális megújítási árat (plusz a vonatkozó adókat) anélkül, hogy Önnek bármit is tennie kellene. A vásárlását követően Ön bármikor módosíthatja előfizetési beállításait, beleértve az Automatikus megújítási szolgáltatás megszakítását a manage.norton.com weboldalon. A felhasználó jogosult az éves Automatikus megújítási szolgáltatás díjak visszatérítésére a megújítás vásárlásának időpontját követő hatvan (60) napos időszakon belül. A Norton-termékekre vonatkozó visszatérítéssel kapcsolatban olvassa el a Norton visszatérítési szabályzatát.

8. Virtuális magánhálózat („VPN”) szolgáltatás

A Szolgáltatások tartalmazhatnak VPN szolgáltatást („VPN szolgáltatás”). A VPN szolgáltatás internetvezérelt, és magában foglalhatja az eszközre telepített ügyfélszoftvert, amely együttműködik a Symantec kiszolgálóival (vagy a Symantec alvállalkozóihoz tartozó kiszolgálókkal), amelyek lehetővé teszik, hogy privát virtuális kapcsolatot hozzon létre. A szerződés keretében nyújtott Szolgáltatást vagy annak egyes részeit – többek között,

de nem kizárólag a hálózati infrastruktúrát – független szolgáltató is biztosíthatja. Az Ön Eszközén található ügyfélszoftver egy kiszolgálóból álló, internetes hálózati infrastruktúrához kapcsolódik, amelyet a Symantec és más szolgáltatók üzemeltetnek felügyelt szolgáltatásként. Az ügyfélszoftver használatát a Licencszerződés szabályozza.

A. Szabályszerű használat.

(i) Ön felelős az Ön által megadott összes, Norton-fiókokkal kapcsolatos adatért, és teljes körű felelősséget vállal az ezen Norton-fiókokkal végrehajtott minden tevékenységért, (kivéve a Symantec által végzett vagy a Symantec által kifejezetten engedélyezett tevékenységeket).

(ii) Kizárólag Ön felelős a Szolgáltatással kapcsolatosan tanúsított saját magatartásáért. Ön kifejezetten jóváhagyja, hogy együttműködik a Symanteccal a Digitális évezred szerzői jogi törvényének és bármely Önre vonatkozó egyéb jogszabály érvényre juttatásában és az esetleges törvénysértések megakadályozásában.

Ilyen jogszabály az Európai Unió országaiban az Európai Parlament és a Tanács 2001. május 22-i, információs társadalomban a szerzői és szomszédos jogok egyes vonatkozásainak összehangolásáról szóló 2001/29/EK irányelvének nemzeti jogrendszerbe átültetett előírásai. Az Egyesült Királyságban ezeket a szerzői jogokról, szabadalmakról és szabadalmakról szóló 1988. évi törvény tartalmazza.

Továbbá egyetért azzal, hogy nem fogja használni a Szolgáltatást:

- a. a vonatkozó törvényeket vagy rendelkezéseket megsértve, vagy a vonatkozó törvények vagy jogszabályok megsértésének előmozdítása érdekében;
- b. olyan tartalom feltöltésére, közzétételére vagy más módon való továbbítására, amely obscén, illetlen vagy pornográf, illetve egyéb módon kifogásolható;
- c. csalárd vagy megtévesztő módon;
- d. olyan tartalom feltöltésére, közzétételére vagy más módon történő továbbítására, amelyre Önnek nincs joga, vagy amely más módon megsértené bármelyik fél szellemi tulajdonjogait;
- e. olyan módon, amely adatvédelmi, szellemi tulajdonnal kapcsolatos, titoktartási, szerződéses vagy egyéb jogokat megsért;
- f. olyan módon, amely megsérti vagy ellentmond az elfogadható használatra vonatkozó vagy egyéb szabályzatnak vagy feltételnek, amely a számítógépes rendszer, hálózat vagy webhely Ön általi használatára vonatkozhat;
- g. mások rágalmozására, bántalmazására, zaklatására vagy fenyegetésére, illetve mások törvényes jogainak megsértésére, vagy olyan tevékenységre, amellyel mások magánéletébe beleavatkozik;
- h. vírusok vagy egyéb káros számítógépes kódok vagy fájlok, például trójai programok, férgek, időbombák stb. tartalmazó tartalmak feltöltésére, közzétételére vagy más módon történő továbbítására;
- i. kéretlen vagy nem engedélyezett reklámok, promóciós anyagok, levélszemét, lánclevél, piramisjáték stb. feltöltésére, közzétételére vagy egyéb módon történő továbbítására;
- j. a Szolgáltatáshoz, a Szolgáltatást többi felhasználójának fiókjaihoz vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz való jogosulatlan hozzáférésre; vagy a Szolgáltatás vagy a Szolgáltatáshoz kapcsolódó kiszolgálók vagy hálózatok zavarására vagy akadályozására;
- k. a Szoftverre vagy a Szolgáltatásokra vonatkozó szerzői vagy egyéb tulajdonjogok törlésére;

- l. a Szolgáltatás vagy a Szoftver bármilyen kereskedelmi célra való használatára, mivel a Szoftvert és a Szolgáltatást kizárólag személyes, azaz nem kereskedelmi célra használja;
- m. a Szoftver vagy a Szolgáltatás biztonsággal kapcsolatos funkcióinak, a Szoftver használatát és másolását akadályozó vagy korlátozó funkciók, illetve a Szolgáltatás használatának korlátozását elősegítő funkciók eltávolítására, megkerülésére, letiltására, megrongálására vagy egyéb módon való akadályozására;
- n. a Szolgáltatás vagy a Szoftver forráskódjának vagy annak bármely részének visszafejtésére, alkotórészekre bontására vagy más módon történő feltárására, kivéve és csak olyan mértékben, ha az ilyen tevékenységet a vonatkozó jogszabályok kifejezetten megengedik e korlátozás ellenére;
- o. a Szoftver vagy a Szolgáltatás módosítására, adaptálására, lefordítására vagy a Szoftver vagy a Szolgáltatás vagy annak bármely része alapján származékos mű létrehozására, kivéve és csak olyan mértékben, ha fenti korlátozást erre vonatkozó jogszabály kifejezetten tiltja; vagy

Ön tudomásul veszi, hogy a Symantec erőfeszítései és a jelen Szolgáltatási szerződés feltételei ellenére olyan tartalmaknak lehet kitéve a VPN szolgáltatás használata során, amelyeket sértőnek, illetlennek vagy kifogásolhatónak talál, és ennek megfelelően a VPN szolgáltatást saját felelősségére használja az ilyen tartalmaknak való esetleges kitétség miatt.

(iii). A VPN szolgáltatás módosításai; A VPN szolgáltatás feltételeinek módosítása. A Szolgáltatási időszakon belül Ön jogosult a VPN Szolgáltatás új fejlesztéseinek az igénybevitelére, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A VPN szolgáltatás optimalizálása érdekében a Symantec saját belátása szerint: (i) a VPN szolgáltatás funkcióit bővítheti, módosíthatja vagy eltávolíthatja, vagy (ii) bármikor, az Ön előzetes tájékoztatása nélkül ideiglenesen korlátozhatja a VPN szolgáltatások használatát, illetve korlátozhatja azok elérhetőségét karbantartási feladatok végrehajtása céljából. A Symantec a jelen Szolgáltatási szerződés feltételeit frissítheti, és azt javasolja, hogy rendszeresen ellenőrizze a jelen Szolgáltatási szerződés feltételeit, nehogy lemaradjon a frissítésekről. A VPN szolgáltatás folyamatos használatával jóváhagyja a jelen Szolgáltatási szerződés frissített feltételeit.

(iv). Megszüntetés és felfüggesztés. Az VPN szolgáltatás használatára vonatkozó jogosultsága az Előfizetési időszak lejártával megszűnik. Ezenkívül a Symantec saját belátása szerint bármikor – akár az Ön értesítése nélkül is – felfüggesztheti vagy megszüntetheti a VPN szolgáltatás használatát, ha Ön megsértette vagy a Symantec ésszerűen úgy véli, hogy Ön megsértette a jelen Szolgáltatási szerződés feltételeit, vagy ha a VPN szolgáltatást Ön úgy használja, hogy abból a Symantecnek jogi kötelezettsége merül fel, vagy azzal Ön zavar másokat a VPN szolgáltatás használatában (ebben az esetben visszatérítésre nem kerül sor).

9. Pénz-visszatérítési garancia:

Ha Ön a Szoftver és a Szolgáltatások eredeti licenctulajdonosa, és bármilyen okból nem teljes mértékben elégedett azokkal, függessze fel a Szoftver és a Szolgáltatások használatát, és lépjen kapcsolatba (i) a hivatalos viszonteladóval, akitől a Szoftvert és a Szolgáltatásokat beszerezte, (ii) a hivatalos viszonteladóval, akitől az eszközt beszerezte, amelyen a Szoftver és a Szolgáltatások előre betöltve megtalálhatók (ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat termékhez kapcsolt ajánlatban szerezte be) vagy (iii) a Symantec vevőszolgálatával a jelen Szolgáltatási szerződés 12. pontjában ismertetett kapcsolattartási adatok segítségével, ha információra van szüksége arról, hogy hogyan kaphatja vissza bármikor az aktuális Szolgáltatási időszakra fizetett összeget éves előfizetés esetén a vásárlást követő hatvan (60) napos időszakon belül, Automatikus megújítási szolgáltatás esetén éves előfizetésének vásárlását követő hatvan (60) napos időszakon belül, havi előfizetés esetén pedig a vásárlást követő harminc (30) napos időszakon belül („Visszatérítés”).

A félreértések elkerülése érdekében a Visszatérítés nem érvényes Önre, ha a Szoftvert és a Szolgáltatásokat a mi a Szolgáltatónktól szerezte be. Továbbá a Visszatérítés nem vonatkozik ugyanazon Norton-termék újravásárlásaira, amennyiben a terméket már korábban megvásárolta, és arra visszatérítést kapott.

10. Biztonság; adatvédelem

(a) A Szolgáltatások használatakor Önre a Symantec adatvédelmi politikája vonatkozik, amely az „Adatvédelem” hivatkozással érhető el.

b) VPN szolgáltatással kapcsolatos adatgyűjtés; Adatvédelmi előírások. A VPN szolgáltatás használatával kapcsolatban a Symantec bizonyos adatokat gyűjthet Önről, illetve azokat tárolhatja, közzéteheti, továbbíthatja és más módon feldolgozhatja. Ezek az adatok Önnel, az eszközeivel vagy eszközeivel, illetve az Ön szolgáltatáshasználatával kapcsolatos személyes adatokat is tartalmazhatnak (de nem kizárólagosan), például előfizetői információkat és mobileszközökre vonatkozó adatokat, sávszélességre vonatkozó összesített adatokat és ideiglenes használati adatokat. Ezen adatok gyűjtése ahhoz szükséges, hogy (a) lehetővé tegyünk, optimalizáljuk és biztosítani tudjuk Önnek a Szolgáltatást vagy a karbantartást/támogatást (ehhez a Symantec harmadik feleket is bevonhat); b) általánosságban megismerjük a termékhasználatot, és optimalizáljuk a felhasználói élményt a termékeken és a szolgáltatásokon belül; és c) számlázást, hálózati műveleteket és támogatást tudjunk nyújtani. A Szolgáltatások telepítésével és/vagy használatával Ön engedélyezi a Symantec számára a személyes adatok gyűjtését a jelen szakaszban leírt módon.

(c) Amikor Műszaki támogatási szolgáltatásokat kérvényez, az alábbi adatokat gyűjtjük össze és küldjük el az eszközről az interneten keresztül a Symantec részére:

- Az Ön által a Symantec szolgáltatási képviselőjének telefonon megadott, vagy a Szolgáltatás igénylésekor a Symantec online felületére beírt adatok; valamint
- Az eszközön használt operációs rendszer és internetböngésző típusa és verziója.

Ha a Szolgáltatások munkamenete folyamán telepít Támogató szoftvereszközt, az alábbi adatokat gyűjti a Támogató szoftvereszköz, és küldi tovább a Symantec részére egy biztonságos kapcsolaton keresztül:

- A Támogató szoftvereszköz által megvizsgált fájlok, talált és felszámolt fenyegetések száma;
- A talált fenyegetések típusa;
- A Támogató szoftvereszköz által fel nem számolt fenyegetések száma és típusa;
- Információ arról, hogy a tűzfal aktív-e;
- Információ arról, hogy telepítve van-e vírusvédelmi szoftver, fut-e és naprakész-e;
- Böngészőadatok, beleértve a biztonsági beállításokat és az ideiglenes fájlok adatait;
- Rendszerinformációk az operációs rendszerről, a tárhelyről és lemezterületről, a proxykonfigurációról, valamint a Támogató szoftvereszköz könyvtárlistáiról;
- Az eszköz Támogató szoftvereszköz által megállapított biztonsági állapota (kiváló/jó/gyenge);
- Telepített programok és az aktív folyamatok adatai; valamint
- Az alkalmazás naplófájlja és beállításjegyzék-adatai.

(d) Az Online biztonsági mentési funkció (ha elérhető) használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezen kívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, ahol esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók üzemeltetője a Symantec által az Adatok megőrzésére vonatkozó, jogszabályok által előírt szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec vevőszolgálatához a 12. „Általános” pontban ismertetett elérhetőségeinken keresztül.

A fentiekben ismertetett összegyűjtött adatok mind azért szükségesek, hogy a Szolgáltatást megfelelően teljesíteni lehessen, beleértve az észlelt probléma elemzését, diagnosztikáját és megoldását, valamint a Symantec-termékek és -szolgáltatások működésének optimalizálását. Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, melyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben, de a Symantec minden szükséges lépést megtett az összegyűjtött adatok továbbításakor megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében.

A Symantec az összegyűjtött adatokat hatósági kérésre a jogrend által előírtak szerint és azok mértékében, illetve bírósági idézés vagy jogi eljárás alkalmával kiadhatja. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftvergyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla.

A Symantec adatvédelmi politikáját részletesen elolvashatja itt:
<https://www.symantec.com/privacy>

11. Egyéb fontos információk

11.1. A garancia kizárása.

Üzleti ügyfelek számára

A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT LEGSZÉLESEBB KÖRBEN (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL SZAVATOSSÁGOT A SZELLEMI TULAJDONJOGOK MEG NEM SÉRTÉSÉT ILLETŐEN.

EGYES ORSZÁGOK JOGSZABÁLYAI ÉRTELMEBEN A SYMANTEC GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETŐ, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRHAÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENCSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRA JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA A FELELŐSSÉGÉT AZ EZEN RENDELKEZÉSEKKEL KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOLGÁLTATÁSOK KICSERÉLÉSE VAGY EGYENÉRTÉKŰ SZOLGÁLTATÁSOK RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOLGÁLTATÁSOK JAVÍTÁSA; A SZOLGÁLTATÁSOK KICSERÉLÉSE ÉS EGYENÉRTÉKŰ SZOLGÁLTATÁSOK BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK MEGTÉRÍTÉSE; A SZOLGÁLTATÁSOK JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA, ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON (I) A SYMANTEC ÜGYFÉLTÁMOGATÁSÁNAK CÍMÉRE (SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, ÍRORSZÁG) VAGY (II) A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÁSÁNAK CÍMÉRE (SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSZTRÁLIA), VAGY KERESSE FEL AZ ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <https://www.symantec.com/globalsites/>.

Fogyasztói ügyfelek számára

A Symantec a NORTON LICENCSZERZŐDÉS SZOLGÁLTATÁSI KIEGÉSZÍTÉSÉNEK – KIEGÉSZÍTŐ

SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI 7. pontjában leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel és a Szolgáltatásokkal kapcsolatban.

Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális szolgáltatási időszakra kifizetett összeget, egy éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a (i) Symantec ügyféltámogatásának címére (Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál meg: <https://www.symantec.com/globalsites/>.

11.2. Felelősségkorlátozás.

11.2.1. Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 9.2.1. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a Szoftver használatával kapcsolatos egyes fogyasztói rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatásokat vállalkozásához, kereskedéshez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon a 9.2.2. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szolgáltatásokat üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”)), a jelen 9.2.1. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szolgáltatásokat vagy sem).

A. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOLGÁLTATÁSOK (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTEŚÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

B. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT LEGSZÉLESEBB KÖRBEŒ A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁSI IDŐSZAKRA TÉNYLEGESEN KIFIZETETT VÉTELI ÁRAT.

C. A Symantec korlátozás nélküli felelősséget vállal Önnel szemben, amennyiben (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) a Symantec csalárd módon jár el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz.

11.2.2. Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 9.2.2. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 9.2.2. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél. A Symantec korlátozás nélküli felelősséget vállal Önnel szemben, amennyiben (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) a Symantec csalárd módon jár el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz.

A. A jelen 9.2.2. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem várható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szolgáltatásokat. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver használatából vagy a Szoftver használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért. nagyobb hiba.

B. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

C. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségeinek minimálisra csökkentése érdekében.

11.3. Tulajdonjogok. A Symantec birtokolja a Szolgáltatásokkal, valamint az összes, szolgáltatásokhoz társított és azokban megjelenített márkanévvel, védjegyekkel és szolgáltatási védjegyekkel kapcsolatos tulajdonjogot. Ön nem távolíthatja el, torzíthatja el vagy fedheti le a Symantec szerzői jogát, illetve védjegyeit jelző figyelmeztetéseket és/vagy feliratokat, valamint a Szolgáltatásokban foglalt vagy azokhoz társított egyéb tulajdonjogra vonatkozó figyelmeztetéseket. A Szolgáltatásokat nem fejtheti vissza, nem fordíthatja vissza, illetve nem módosíthatja más módon, hogy az emberek számára olvashatóvá váljon.

11.4. Vis maior. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott legnagyobb mértékig a Symantec nem felelős az előre nem látható körülményekből, vagy a Symantec ésszerű szabályzásán kívül eső okokból bekövetkező hibákért, beleértve korlátozás nélkül a vis maior eseteket, háborút (attól függetlenül, hogy sor kerül-e hadüzenetre), lázadásokat, embargókat, civil vagy katonai hatóságok fellépéseit, terrorista támadásokat vagy ezek fenyegetését, tűzvészt, árvizet, baleseteket, sztrájkokat, munkáskizárásokat, a köz vagy magán telekommunikációs hálózatok és infrastruktúra hibáját, közlekedési korlátozásokat, illetve az üzemek, az üzemanyag, az energia, a munkaerő vagy az anyagok korlátozását. Ilyen jellegű késések esetén a Symantec szolgáltatásnyújtásának késése figyelmen kívül hagyható az adott ok miatti késés mértéke vagy az adott ok miatti akadályozás szerint.

11.5. Exportszabályozás. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint olyan országok törvényeire, ahova az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. Norton-előfizetéseket kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. Ön kijelenti, hogy semmilyen Ellenőrzött technológiát nem exportál vagy értékesít vegyi, biológiai vagy nukleáris fegyverekhez és ilyen fegyvereket célba juttató rakétákhoz, távirányításos repülőgépekhez, rakétakilövő berendezésekhez vagy egyéb katonai eszközökhöz.

12. Általános feltételek

A. Irányadó jog. A Feltételeket illetően Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A jelen Feltételek egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben.

B. Teljes megállapodás. A Feltételek az Ön és a Symantec közötti megállapodás egészét jelölik a

Szolgáltatásokra vonatkozóan,

és: (i) hatálytalanítanak a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást; valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz. A Feltételek azonnal megszűnnek, ha Ön megszegi a Feltételeket, beleértve – korlátozás nélkül – az Alapvető kötelezettségeket, beleértve a 1. és 4. pontban megfogalmazott fizetési és át nem ruházhatósági kötelezettségeket, és/vagy a Symantec tulajdonjogainak megsértését, illetve a 11.3 és 11.5 pontban megfogalmazott vonatkozó import- és exportszabályozási törvényeket, és Önnek azonnal fel kell függesztenie a Szolgáltatások használatát. A Feltételekben rögzített garancia kizárása, a károk és a felelősség korlátozása a Feltételek megszűnését követően is érvényesek maradnak. Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symantec vállalattal a kapcsolatot, írjon a következő címre: Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország, vagy keresse fel saját országában vagy régiójában működő támogatási weboldalunkat a <https://www.symantec.com/globalsites/> címen. A Symantec nem iktatja a Feltételek egy példányát.

2. NORTON VÍRUSVÉDELMI ÍGÉRET

HA A „NORTON VÍRUSVÉDELMI ÍGÉRETE” („SZOLGÁLTATÁS(OK)”) MEGNEVEZÉSŰ SZOLGÁLTATÁST VÁLASZTOTTA KI, VAGY AZT KEZDEMÉNYEZTE A SYMANTEC WEBHELYÉN („WEBHELY”), AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET („FELTÉTELEK”) KELL FIGYELEMBE VENNİ. EZEK A FELTÉTELEK A SYMANTEC CORPORATION ÉS LEÁNYVÁLLALATAI („SYMANTEC”), VALAMINT ÖN KÖZÖTT JOGERŐS ÉS VÉGREHAJTHATÓ SZERZŐDÉST ALKOTNAK A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓAN. A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL A HÉT MINDEN NAPJÁN, NAPI 24 ÓRÁBAN ELÉRHETI A NORTONLIVE-SZAKÉRTŐKET. AZ „ÖN” MEGNEVEZÉS ARRA AZ EGYÉNRE VONATKOZIK, AKI A SZOLGÁLTATÁSOKAT HASZNÁLJA. AZ ADATVÉDELMI POLITIKÁT ÉS A FELTÉTELEKBEN KIMONDOTTAN MEGNEVEZETT ANYAGOKAT A FELTÉTELEKBE HIVATKOZÁSKÉNT ÉPÍTETTÜK BE. OLVASSA EL FIGYELMESEN AZ ALÁBBI FELTÉTELEKET, MIELŐTT AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „ELFOGADÁS” GOMBRA KATTINT, VAGY MÁSKÉNT JELZI BELEEGYEZÉSÉT A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK FOLYTATÁSÁRA.

HA ÖN NEM FOGADJA EL A FELTÉTELEKET, A SYMANTEC NEM BIZTOSÍTJA ÖNNEK A SZOLGÁLTATÁSOKAT. EBBEN AZ ESETBEN: (A) KATTINTSON A „MÉGSE” VAGY EGYÉB HASONLÓ GOMBRA, VAGY EGYÉB MÓDON JELEZZE AZ ELUTASÍTÁST; ÉS (B) NE VEGYE IGÉNYBE A SZOLGÁLTATÁST, ÉS LÉPJEN KAPCSOLATBA A SYMANTEC VEVŐSZOLGÁLTATÁVAL A MEGFELELŐ LICENCSZERZŐDÉSBE TALÁLHATÓ KAPCSOLATTARTÁSI ADATOK ALAPJÁN.

FONTOS FIGYELMEZTETÉS – KORLÁTOZOTT VISSZATÉRÍTÉSI IDŐSZAK ÉS VISSZATÉRÍTÉSI JOGOK:

- HA A SZOLGÁLTATÁSOKAT ONLINE VÁSÁROLTA A NORTON.COM WEBHELYEN, A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁNAK JOGA A SZOLGÁLTATÁST TARTALMAZÓ NORTON-ELŐFIZETÉS MEGVÁSÁRLÁSÁNAK NAPJÁN KEZDŐDIK, ÉS A MEGVÁSÁROLT NORTON-ELŐFIZETÉS DOKUMENTÁCIÓJÁBAN RÖGZÍTETT IDEIG TART.
- AMENNYIBEN A SZOLGÁLTATÁSOKHOZ A NORTON AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA VALÓ REGISZTRÁCIÓ RÉVÉN JUTOTT HOZZÁ, AKKOR A SZOLGÁLTATÁSOKAT LEGKORÁBBAN A REGISZTRÁCIÓ NAPJÁN VEHETI IGÉNYBE, ÉS AZ AZ AKTUÁLIS NORTON-ELŐFIZETÉS IDŐTARTAMA ALATT ÉRVÉNYES, ILLETVE A NORTON AUTOMATIKUS MEGÚJÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS LEMONDÁSÁIG (AMELYIK ELŐBB KÖVETKEZIK BE).

MEGJEGYZÉS: EGYES ÁLLAMOK ÉS JOGRENDSZEREK NEM ENGEDÉLYEZIK A ZÁRADÉKBAN LEÍRT VISSZATÉRÍTÉSI JOGOK KORLÁTOZÁSÁT. ILYENKOR A ZÁRADÉK ÖNRE NEM VONATKOZIK. TOVÁBBÁ EZ A ZÁRADÉK NINCS HATÁSSAL MÁS VONATKOZÓ VISSZATÉRÍTÉSI JOGOKRA. AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „ELFOGADÁS” GOMBRA KATTINTVA, ILLETVE A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁVAL ÖN KIFEJEZI A FELTÉTELEK ELFOGADÁSÁT ÉS AZ AZOKBA VALÓ BELEEGYEZÉSÉT.

Norton Vírusvédelmi Ígéret

A Vírusvédelmi Ígéret magában foglalja a Norton szakértője által végzett víruseltávolítási szolgáltatást is, és az alábbi Norton-előfizetések biztosítják: Norton Security (Standard, Deluxe vagy Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 és Norton 360 Multi-Device. Amennyiben nem tudnánk eltávolítani a vírust az eszközről, Ön adott esetben a Norton-előfizetés vagy a Norton-csomag árának visszatérítésére lehet jogosult. A visszatérítésre való jogosultságra a következő feltételek vonatkoznak:

- (a) Hacsak nem Norton Small Business-előfizető, feljogosító Norton-előfizetését közvetlenül a Norton.com webhelyen keresztül kell megvásárolnia, megújítania vagy frissítenie, illetve itt kell előfizetnie a Norton automatikus megújítási szolgáltatásra a feljogosító Norton-előfizetéssel;
- (b) A visszatérítés teljes körű a Norton-előfizetés időtartamára kifizetett tényleges árat figyelembe véve. Amennyiben Norton-csomagot vásárolt (Norton-előfizetések és/vagy Norton-szolgáltatások néven), a visszatérített összeg alapjául az aktuális Norton-csomag időtartamára vonatkozó, ténylegesen kifizetett ár szolgál. Amennyiben a megvásárolt csomag olyan Norton-előfizetést is tartalmaz, amelyhez nem

Norton-előfizetés/termék kapcsolódik, a visszatérítés a Norton-előfizetés gyártó által javasolt kiskereskedelmi árara korlátozódik az adott időtartamra, és nem haladja meg a csomagért fizetett teljes árat. A visszatérítés összege nem tartalmazza a kapott engedményeket vagy visszatérítéseket, a szállítási, kezelési költségeket és egyéb vonatkozó adókat – kivéve azokban az államokban és országokban, ahol a szállítás és kezelés költsége, valamint az adók visszatéríthetők);

- (c) Ha a Norton-előfizetést kereskedőtől vásárolta meg, bizonyítania kell a vásárlást;
- (d) A Symantec nem vállal felelősséget, és a visszatérítés NEM VONATKOZIK a vírusok által okozott veszteségekért és károkért; valamint
- (e) Annak az országnak a jogszabályai és előírásai, ahol a víruseltávolításra sor kerül, korlátozhatják, illetve befolyásolhatják a Vírusvédelmi Ígéret szolgáltatás elérhetőségét vagy hatókörét.

1. Szolgáltatások

1.1. A Szolgáltatások áttekintése

(1) Bevezetés. A Symantec Szolgáltatásait a Feltételekben leírtak szerint nyújtja, és kizárólag azon az alapon, hogy Ön nem kereskedelmi célból használja a Szolgáltatásokat. A Symantec szolgáltatási képviselői a Szolgáltatásokat Önnek telefonon keresztül, az eszközön kezdeményezett élő csevegésablakban vagy e-mailen keresztül nyújtják. A Szolgáltatások optimalizálása érdekében a vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékben a Symantec saját belátása szerint időről időre módosíthatja a Szolgáltatások funkcióit és leírását, ez azonban nem lehet negatív hatással olyan Szolgáltatások minőségére, amelyekkel kapcsolatban a Symantec kimondottan hozzájárult ahhoz, hogy a szolgáltatást Önnek átadja.

(2) Támogató szoftvereszköz és távoli hozzáférés A Szolgáltatási munkamenet folyamán a Symantec (i) megkérheti Önt, hogy bizonyos támogató szoftvereket telepítsen eszközére, miután a támogató szoftvert letöltötte a Honlapról; és/vagy (ii) engedélyt kérhet Öntől, hogy a Symantec szolgáltatási képviselője a távoli támogató eszközt használhassa, és ezáltal távolról hozzáférhessen az eszközhöz, és vezérelhesse azt; és/vagy (iii) az eszközön bizonyos harmadik féltől származó támogató szoftvereket használjon, amelyeket a szolgáltatásnyújtás után eltávolít. A támogató szoftver (beleértve az összes, harmadik féltől származó támogató szoftvert) és a távoli támogató eszköz tulajdonosa a Symantec vagy annak vonatkozó harmadik félként működő licenclőli és szolgáltatói. A támogató szoftverekre és a távoli támogató eszközre a Feltételekben a „Támogató szoftvereszköz” néven hivatkozunk. A Támogató szoftvereszközt a bonyolultabb problémák elemzésére, diagnosztizálására és megoldására, és/vagy a rendszeroptimalizáló funkciók végrehajtására használjuk. A Támogató szoftvereszközöket kizárólag a Szolgáltatás részeként, illetve a Szolgáltatással használhatja, más célból nem. Ha azt választja, hogy támogatást kér, ezzel Ön beleegyezik abba, hogy a Symantec a szükséges Támogató szoftvereszközöket felhasználja az eszköz javítására, beleértve a távoli hozzáférést is. Ön tudomásul veszi, hogy ha az eszközön a távoli hozzáférést használják, nem lesznek maradék szoftverek a Szolgáltatási munkamenetben; azonban xml vagy flash által készített jelentés visszamaradhat. Ön továbbá tudomásul veszi, hogy ha telepíti eszközére a Támogató szoftvereszközt, miután azt letöltötte, Ön beleegyezik abba, hogy a Támogató szoftvereszközt a ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support Tool EULA.pdf címen található Symantec Támogató Szoftvereszköz használatáról szóló szerződésnek (a „Támogató szoftvereszköz használatáról szóló szerződés”) megfelelően használja. Ebben az esetben a Szolgáltatási munkamenet végén hagyja abba a Támogató szoftvereszköz használatát, és távolítsa el azt az eszközről.

Előfordulhat, hogy a Symantec megfigyeli és rögzíti a Szolgáltatási munkameneteket (de erre nincs kötelezettsége), beleértve a telefonhívásokat és az ügyfélszolgálat javítását szolgáló online munkameneteket, belső képzéseket és belső piacutatókat. Ezennel Ön engedélyt ad a Symantec számára a Szolgáltatások megfigyelésére és rögzítésére, valamint a törvényi, rendeleti vagy egyéb kormányzati megkeresések teljesítéséhez szükséges vagy megfelelő információk használatra és nyilvánosságra hozatalára, hogy Önnek vagy más felhasználóknak a Szolgáltatások biztosítani tudja, illetve javítsa azon Szolgáltatások fajtáit, amelyeket a Symantec a jövőben Önnek kínálhat. Ön továbbá engedélyt ad a Symantecnek arra, hogy a Szolgáltatások javításához, képzési, marketing és promóciós célokra, illetve egyéb üzleti célokra az Ön adatait más felhasználóktól származó információkkal egyesítse úgy, hogy Ön vagy a más felhasználó személyesen ne legyen azonosítható.

(3) A Szolgáltatások leírása, alapvető követelmények Lehetséges, hogy egyes eszközök nem tudják fogadni a Szolgáltatásokat annak ellenére sem, hogy a kezdeti vizsgálat során úgy tűnt, hogy a kapcsolat, illetve az eszköz környezete megfelelő. A Szolgáltatások fogadásához nagysebességű internetkapcsolatra van szükség. A Symantec biztosítja Önnek a Szolgáltatást, amennyiben Ön megfelel az alapvető rendszerkövetelményeknek.

Windows XP 32-bites (3-es vagy későbbi szervizcsomag) Professional, Home Edition vagy Media Center 2005

- 500 MHz processzor
- 512 MB RAM
- 500 MB szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videoadapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows Vista 32 bites vagy 64 bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32 bites) vagy 850 MB (64 bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videoadapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 7 32 bites vagy 64 bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32 bites) vagy 850 MB (64 bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videoadapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 8 32 bites (minden szervizcsomag) Home Basic, Home Premium, Business vagy Ultimate

- 1 GHz processzor
- 512 MB RAM szükséges (1 GB javasolt)
- 500 MB (32 bites) vagy 850 MB (64 bites) szabad lemezterület
- Super VGA (800 x 600) vagy nagyobb felbontás (videoadapter)
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Windows 10 (minden szervizcsomag) Home vagy Ultimate

- 1 GHz vagy annál gyorsabb processzor
- 1 GB (32 bites) vagy 2GB (64 bites)
- 16 MB (32 bites) vagy 20 MB (64 bites) szabad lemezterület
- Microsoft DirectX 9 grafikus eszköz WDDM 1.0 illesztőprogrammal
- 800 x 600 felbontást támogató kijelző
- Rendszergazdaként kell bejelentkeznie

Mac® követelményei

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 és 10.9
- Legalább 256 MB RAM
- A vevőnek legalább rendszergazdai szintű hozzáféréssel kell rendelkeznie a Mac-géphez
- A Mac-gépnek képesnek kell lennie arra, hogy csatlakozzon az internetre

Android™

- OS 2.3 vagy újabb verzió (a Google™ Play alkalmazás legyen telepítve)

iOS®

- OS 6 vagy újabb verzió

1.2. Üzleti szempontból ésszerű törekvések.

(i) Bár a Symantec minden, üzleti szempontból ésszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatásokat végrehajtsa, Ön és a Symantec is tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatások által nem minden vírus távolítható el, és a Symantec nem garantálja, hogy az Ön eszközeiről minden vírust eltávolít a Szolgáltatás.

(ii) A Szolgáltatásnyújtás folyamán a Symantec megállapíthatja, hogy egy probléma túllép a Szolgáltatások hatáskörén. A Symantec üzleti szempontból ésszerű törekvéseket tehet, hogy hivatkozásként elküldje Önnek a megfelelő alternatív forrást, azonban a Symantec nem fogja Önt közvetlenül egy másik forráshoz átirányítani. A Symantec fenntartja a jogot, hogy a vonatkozó törvény által megengedett mértékig saját belátása szerint elutasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse bármely Szolgáltatását.

2. Az Ön kötelezettségei

2.1. Alapvető kötelezettségek. Ön elfogadja, hogy Ön az eszközén telepített szoftver törvényes engedélyének jogosultja, és kizárólag a saját kockázatára használja az internetet. Ha azt választja, hogy kéri a Szolgáltatásokat, megerősíti azt is, hogy (a) teljes hozzáférése van a probléma alapját képező hardverekhez és szoftverekhez, valamint (b) biztonsági mentést készített egy külön hordozóra azokról a hardveren található szoftverekről vagy adatokról, amelyeket a Szolgáltatások érinthetnek. A Symantecnek pontos és hiánytalan adatokat kell megadnia, beleértve az Ön nevét és címét, és – ha alkalmazandó – a hitel- vagy bankkártyaszámát, lejárat dátumokat és a fizetéshez kapcsolódó egyéb információkat, amelyeket Ön a Symantecnek megad. Ön továbbá kijelenti, hogy engedélyt ad a Symantecnek a Symantecnek megadott hitelkártyája vagy bankkártyája (amelyik alkalmazandó) jóváhagyott költségekkel való megterhelésére.

2.2. Felelősségi nyilatkozat. A vonatkozó jogszabályok által megengedett mértékig a Symantec nem vállal felelősséget a Szolgáltatásokból adódó adat-, illetve programvesztésekért vagy azok visszaállításáért, illetve a rendszer(ek) vagy hálózatok használatának veszteségeiért, valamint a Symantec és/vagy képviselőinek bármely cselekedetért vagy mulasztásáért, beleértve a gondatlanságot. Ha a Symanteckel közös munka során jelszavakat használnak, vagy bármilyen hozzáférés-szabályzással kapcsolatos gond adódik, a Symantec erősen javasolja, hogy a Szolgáltatások lejárta után azonnal állítsa vissza ez(eke)t a jelszót (jelszavakat).

2.3. Nincs átruházás. A Szolgáltatások nem ruházhatók át. Nem használhatja a Szolgáltatásokat szolgáltatóirodákkal vagy bármilyen más forgalmazó vagy megosztási szerződéssel kapcsolatban, harmadik fél nevében, illetve bármely olyan hardverrel vagy szoftverrel, amelynek nem Ön a tulajdonosa.

3. Biztonság; adatvédelem

Amikor felkeresi a webhelyet, Önre a Symantec adatvédelmi politikája vonatkozik, amely a Webhelyen található „Adatvédelmi szabályzat” hivatkozás alatt tekinthető át.

Amikor Szolgáltatásokat kérvényez, az alábbi adatokat gyűjtjük össze és küldjük el az eszközről a Symantec részére internetkapcsolaton keresztül:

- Az Ön által a Symantec szolgáltatási képviselőjének telefonon megadott, vagy a Szolgáltatás igénylésekor a Symantec online felületére beírt adatok; valamint
- Az eszközön használt operációs rendszer és internetböngésző típusa és verziója.

Ha a Szolgáltatások munkamenete folyamán telepít Támogató szoftvereszközt, az alábbi adatokat gyűjti a Támogató szoftvereszköz, és küldi tovább a Symantec részére egy biztonságos kapcsolaton keresztül:

- A Támogató szoftvereszköz által megvizsgált fájlok, talált és felszámolt fenyegetések száma;
- A talált fenyegetések típusa;
- A Támogató szoftvereszköz által fel nem számolt fenyegetések száma és típusa;
- Információ arról, hogy a tűzfal aktív-e;
- Információ arról, hogy telepítve van-e vírusvédelmi szoftver, fut-e és naprakész-e;
- Böngészőadatok, beleértve a biztonsági beállításokat és az ideiglenes fájlok adatait;
- Rendszerinformációk az operációs rendszerről, a tárhelyről és lemezterületről, a proxykonfigurációról, valamint a Támogató szoftvereszköz könyvtárlistáiról;
- Az eszköz Támogató szoftvereszköz által megállapított biztonsági állapota (kiváló/jó/gyenge);
- Telepített programok és az aktív folyamatok adatai; valamint
- Az alkalmazás naplófájla és beállításjegyzék-adatai.

A fentiekben ismertetett összegyűjtött adatok mind azért szükségesek, hogy a Szolgáltatást megfelelően teljesíteni lehessen, beleértve az észlelt probléma elemzését, diagnosztikáját és megoldását, valamint a Symantec-termékek és -szolgáltatások működésének optimalizálását. Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokban vagy más országokban, melyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben, de a Symantec minden szükséges lépést megtett az összegyűjtött adatok továbbításakor megfelelő szintű védelmének biztosítása érdekében.

A Symantec az összegyűjtött adatokat hatósági kérésre a jogrend által előírtak szerint és azok mértékében, illetve bírósági idézés vagy jogi eljárás alkalmával kiadhatja. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftvergyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla.

A Symantec adatvédelmi politikáját részletesen elolvashatja itt:
<https://www.symantec.com/privacy>

4. Egyéb fontos információk

4.1. A garancia kizárása. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG, ÉS A FENTI 1.2 PONTBAN ISMERTETETT GARANCIA MEGTARTÁSÁVAL A SYMANTEC KIFEJEZETTEN ELHÁRÍT BÁRMILYEN MÁS KÉPVISELETET, FELTÉTELT ÉS GARANCIÁT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, BELEÉRTVE – KORLÁTOZÁS NÉLKÜL – A FORGALMAZHATÓSÁGRA VONATKOZÓ BÁRMILYEN GARANCIÁT, AZ ADOTT CÉLNAK VALÓ MEGFELELŐSÉGET, VALAMINT A SZELLEMI TULAJDONJOGOK MEG NEM SÉRTÉSÉT. A VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉKIG A SYMANTEC A TOVÁBBIKAT IS GARANTÁLJA: (I) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP MEGFELEL AZ ÖN KÖVETELMÉNYEINEK; (II) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP MŰKÖDÉSE ZAVARTALAN, NAPRAKÉSZ, BIZTONSÁGOS ÉS HIBÁKTÓL MENTES; (III) A SZOLGÁLTATÁSOK ÉS/VAGY A HONLAP HASZNÁLATÁBÓL SZERZETT EREDMÉNYEK PONTOSAK ÉS MEGBÍZHATÓK; (IV) A SZOLGÁLTATÁSOKON ÉS/VAGY A HONLAPOKON KERESZTÜL MEGVÁSÁROLT VAGY SZERZETT BÁRMILYEN SZOLGÁLTATÁS, ELŐFIZETÉS, TERMÉK VAGY INFORMÁCIÓ MEGFELEL AZ ÖN ELVÁRÁSAINAK; (V) A SZOLGÁLTATÁSOKBAN ÉS/VAGY A HONLAPON TAPASZTALT HIBÁKAT KIJAVÍTJÁK; (VI) A SZOLGÁLTATÁSOK ÁLTAL MINDEN VÍRUST ELTÁVOLÍTANAK; VAGY (VII) A VISSZATÉRÍTÉS KIFIZETÉSÉT TEKINTVE, A KIFIZETÉS AZ ELVÁRÁSAINAK MEGFELELŐEN IDŐBEN FOG TÖRTÉNNI. A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATA FOLYAMÁN LETÖLTÖTT VAGY MÁSHOGYAN SZERZETT BÁRMELY TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZT, ANYAGOT ÉS/VAGY ADATOT A SAJÁT BELÁTÁSA ÉS KOCKÁZATA SZERINT HASZNÁLJA. A TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZT „JELEN FORMÁJÁBAN” KAPJA MEG, MINDEN GARANCIÁT KIZÁRVA, A TÁMOGATÓ SZOFTVERESZKÖZ HASZNÁLATÁRÓL SZÓLÓ

SZERZŐDÉSNEK MEGFELELŐEN. A SYMANTEC NEM VÁLLAL GARANCIÁT HARMADIK FÉLTŐL SZÁRMAZÓ TERMÉKEKRE.

4.2. Felelősségkorlátozás. EGYES ÁLLAMOKBAN VAGY JOGRENDSZEREKBE (KÖZTÜK AZ EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉG ORSZÁGAIBAN) NINCS LEHETŐSÉG AZ ESETLEGES VAGY KÖVETKEZMÉNYI KÁROKRA VONATKOZÓ FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSÁRA VAGY KIZÁRÁSÁRA, ÍGY ELŐFORDULHAT, HOGY AZ ALÁBBI KORLÁTOZÁS VAGY KIZÁRÁS ÖNRE NEM VONATKOZIK.

A VONATKOZÓ TÖRVÉNY ÁLTAL MEGENGEDETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG, ÉS ATTÓL FÜGGETLENÜL, HOGY A LÉNYEGI RENDELTETÉS BE NEM TÖLTÉSÉRE VONATKOZÓAN VÉGREHAJTOTTÁK-E A JOGORVOSLATOT, A SYMANTEC SEMMILYEN ESETBEN NEM FELELŐS ÖNNEK (A) A SZOLGÁLTATÁSOK ELŐREJELZÉSÉBŐL ADÓDÓ ANYAGI VESZTESÉGEKÉRT VAGY ADATVESZTESÉGÉRT, (B) A SZOLGÁLTATÁSOK HASZNÁLATÁBÓL VAGY A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁNAK ELLEHETETLENÜLÉSÉBŐL ADÓDÓ SZÁMÍTÁSTECHNIKAI ESZKÖZÖK HASZNÁLATÁNAK VAGY ELÉRHEKŐSÉGÉNEK HIÁNYÁÉRT, SIKERTELEN ÜZENETKÜLDÉSEKÉRT VAGY ADATÁTVITELI HIBÁKÉRT, ILLETVE (C BÁRMILYEN KÜLÖNLEGES KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ VESZTESÉGÉRT VAGY KÁRÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTEC TÁJÉKOZTATÁST KAPOTT AZ ILYEN TERMÉSZETŰ VESZTESÉGEK VAGY KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL. A SYMANTEC FELELŐSSÉGE SEMMI ESETBEN NEM HALADHATJA MEG A SZOLGÁLTATÁSÉRT FIZETETT ÖSSZEGET VAGY ÖTVEN DOLLÁR ÉRTÉKET (U.S. \$50,00), ILLETVE ENNEK MEGFELELŐ ÉRTÉKET A VONATKOZÓ DEVIZÁBAN.

4.3. Tulajdonjogok. A Symantec birtokolja a Szolgáltatásokkal, a Honlappal, a Támogató szoftvereszközzel, valamint az összes, Szolgáltatásokhoz társított és azokban megjelenített márkanévvel, védjegyekkel és szolgáltatási védjegyekkel kapcsolatos tulajdonjogot. Ön nem távolíthatja el, torzíthatja el vagy fedheti le a Symantec szerzői jogát, illetve védjegyeit jelző figyelmeztetéseket és/vagy feliratokat, valamint a Szolgáltatásokban foglalt vagy azokhoz társított egyéb tulajdonjogra vonatkozó figyelmeztetéseket. A Szolgáltatásokhoz kapcsolódó Támogató szoftvereszközöket nem fejtheti vissza, nem fordíthatja fordítva, illetve nem módosíthatja más módon, hogy emberek számára olvashatóvá váljon.

4.4. Vis maior. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott legnagyobb mértékig a Symantec nem felelős az előre nem látható körülményekből, vagy a Symantec ésszerű szabályzásán kívül eső okokból bekövetkező hibákért, beleértve korlátozás nélkül a vis maior eseteket, háborút (attól függetlenül, hogy sor kerül-e hadüzenetre), lázadásokat, embargókat, civil vagy katonai hatóságok fellépéseit, terrorista támadásokat vagy ezek fenyegetését, tűzvészt, árvizet, baleseteket, sztrájkokat, munkáskizárásokat, a köz vagy magán telekommunikációs hálózatok és infrastruktúra hibáját, közlekedési korlátozásokat, illetve az üzemek, az üzemanyag, az energia, a munkaerő vagy az anyagok korlátozását. Ilyen jellegű késések esetén a Symantec szolgáltatásnyújtásának késése figyelmen kívül hagyható az adott ok miatti késés mértéke vagy az adott ok miatti akadályozás szerint.

4.5. Exportszabályozás. Ön tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások, a Támogató szoftvereszköz és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Amerikai Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személy felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. Norton-előfizetéseket kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. Ön kijelenti, hogy semmilyen Ellenőrzött technológiát nem exportál vagy értékesít vegyi, biológiai vagy nukleáris fegyverekhez és ilyen fegyvereket célba juttató rakétákhoz, távirányításos repülőgépekhez, rakétakilövő berendezésekhez vagy egyéb katonai eszközökhöz.

5. Általános feltételek

A. Irányadó jog. A Feltételeket illetően Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A jelen Feltételek egyetlen

kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben.

B. Teljes megállapodás. A Feltételek az Ön és a Symantec közötti megállapodás egészét jelölik a Szolgáltatásokra vonatkozóan,

és: (i) hatálytalanítanak a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást; valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz. A Feltételek azonnal megszűnnek, ha Ön megszegi a Feltételeket, beleértve – korlátozás nélkül: az Alapvető kötelezettségeket, beleértve a 2.1 és 2.3 pontban megfogalmazott fizetési és át nem ruházhatósági kötelezettségeket, és/vagy a Symantec tulajdonjogainak megsértését, illetve a 4.3 és 4.5 pontban megfogalmazott vonatkozó import- és exportszabályozási törvényeket, és Önnek azonnal fel kell függesztenie a Szolgáltatások használatát. A Feltételekben rögzített garancia kizárása, a károk és a felelősség korlátozása a Feltételek megszűnését követően is érvényesek maradnak. Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Feltételekkel kapcsolatban, vagy fel kívánja venni a Symanteckel a kapcsolatot, írjon a következő címre: (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Írország. keresse fel saját országában vagy régiójában működő támogatási weboldalunkat a <https://www.symantec.com/globalsites/> címen. A Symantec nem iktatja a Feltételek egy példányát.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2