

## ACUERDO DE LICENCIA NORTON

**IMPORTANTE:** LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA ("ACUERDO DE LICENCIA") ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE (SEGÚN LA DEFINICIÓN QUE APARECE MÁS ABAJO). SYMANTEC CORPORATION Y/O SUS FILIALES QUE SON LICENCIATARIAS AUTORIZADAS ("SYMANTEC") LE OTORGAN LA LICENCIA DE ESTE SOFTWARE A USTED COMO INDIVIDUO, EMPRESA O ENTIDAD JURÍDICA QUE UTILIZARÁ EL SOFTWARE (DE AHORA EN ADELANTE, "USTED", "SU" O "SUS") SOLO SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. AL ABRIR EL PAQUETE, ROMPER EL SELLO, HACER CLIC EN LOS BOTONES "SÍ" O "ACEPTO" (O SIMILAR), INDICAR DE FORMA ELECTRÓNICA SU CONSENTIMIENTO O CARGAR O USAR EL SOFTWARE, INDICARÁ QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "CANCELAR", "NO" O "CERRAR VENTANA", O INDIQUE DE CUALQUIER OTRA FORMA SU RECHAZO, INTERRUMPA EL USO DEL SOFTWARE Y CONTACTE CON (i) SU DISTRIBUIDOR O EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC, MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO QUE SE DETALLAN EN LA SECCIÓN 7 DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA, A FIN DE CONOCER LOS MEDIOS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL MONTO QUE ABONÓ POR EL PERÍODO DE LICENCIA VIGENTE (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) (MENOS LOS GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN, Y TODOS LOS IMPUESTOS PERTINENTES, EXCEPTO EN DETERMINADOS ESTADOS Y PAÍSES EN LOS QUE LOS GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN Y LOS IMPUESTOS SON REEMBOLSABLES) EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LOS PRIMEROS SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O DURANTE LOS PRIMEROS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL, O (ii) SU PROVEEDOR (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE CÓMO OBTENER EL REEMBOLSO EN EL CASO DE QUE HAYA OBTENIDO EL SOFTWARE POR MEDIO DE ÉL.

### 1. Licencia:

El software y la documentación, incluido cualquier tipo de embalaje de los productos (de ahora en adelante, "Documentación") que acompañan a este Acuerdo de licencia (denominados, en conjunto, "el Software"), son propiedad de Symantec o sus emisores de licencia y están protegidos por las leyes de copyright. Aunque Symantec o sus emisores de licencias continúen siendo los propietarios del Software, Usted adquiere ciertos derechos para usar el Software durante el Período de licencia una vez que acepta este Acuerdo de licencia (según se define a continuación). Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente quedan reservados para Symantec y sus emisores de licencias. El "Período de licencia" comenzará (a) el día de la instalación o el uso inicial del Software en un equipo, entorno virtual, dispositivo móvil o dispositivo informático móvil ("Dispositivo"); (b) el día en que haya aceptado este Acuerdo de licencia; (c) en caso de que haya comprado el Software en una tienda Norton online, el día en que haya completado la compra; (d) en caso de que haya recibido el Software como parte de una oferta de productos varios, el día en que haya completado la compra de la oferta de productos varios; (e) en caso de que un proveedor autorizado de Symantec ("Proveedor") le haya otorgado los derechos de uso del Software, tal como se describe en este Acuerdo de licencia, el día determinado por dicho Proveedor. El Período de licencia durará el plazo establecido en la Documentación o en la documentación de transacción aplicable del distribuidor, revendedor o Proveedor autorizado de quien Usted haya adquirido el Software. Al finalizar el Período de licencia, el Software se desactivará automáticamente y dejará de funcionar, de modo que Usted no podrá recibir ninguna actualización del contenido ni de las funciones del Software a menos que renueve el Período de licencia. Las suscripciones para las renovaciones del Período de licencia (i) estarán disponibles de conformidad con la política de soporte de Symantec publicada en [https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_es\\_es](https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_es_es) o (ii) serán proporcionadas por Su Proveedor conforme a sus políticas, en el caso de que Usted haya obtenido el Software por medio de Su Proveedor.

El presente Acuerdo de licencia se aplica a cualquier versión, revisión, actualización o mejora del Software que Symantec ponga a Su disposición. Según lo establecido en el presente Acuerdo de licencia, sus derechos y obligaciones respecto del uso del Software son los siguientes, salvo que la Documentación se modifique.

Durante el Período de licencia, Usted puede:

- A. Usar una copia del Software en un solo Dispositivo. Si se especifica un número más elevado de copias o Dispositivos en la Documentación o en la documentación de transacción aplicable del distribuidor, revendedor o Proveedor autorizado de quien Usted adquirió el Software, Usted podrá utilizar el Software de acuerdo con dichas especificaciones.
- B. Realizar una copia del Software a modo de copia de seguridad o para su archivado, o copiar el Software en el disco duro de Su Dispositivo y mantener el original a modo de copia de seguridad o para su archivado.
- C. Usar el Software en una red, siempre que disponga de una copia con licencia del Software para cada Dispositivo que tenga acceso al Software por medio de dicha red.
- D. Transferir a otra persona o entidad de forma permanente todos los derechos que Usted tenga en virtud del Software y que se le hayan otorgado de conformidad con este Acuerdo de licencia, siempre y cuando Usted no retenga copia alguna del Software y el cesionario acepte todas las condiciones del presente Acuerdo de licencia. Para evitar dudas, si el Software que se transfiere forma parte de una oferta de varios productos, debe transferir todos Sus derechos a todas las ofertas de productos que incluya dicho Software. No se permitirá realizar una transferencia parcial de los derechos establecidos de conformidad con este Acuerdo de licencia, y cualquier intento de realizarla se considerará nulo. Por ejemplo, si la Documentación o la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, revendedor o Proveedor de servicios autorizado le otorga a Usted el derecho de utilizar varias copias del Software o el derecho a instalar el Software en varios Dispositivos, solo será válida la transferencia de todos los derechos de uso sobre estas copias y sobre las instalaciones del Software en Dispositivos. Para evitar dudas, si ha obtenido el Software por medio de Su Proveedor, los derechos de transferencia anteriormente mencionados no son aplicables.
- E. Utilizar el Software de acuerdo con cualquiera de los usos permitidos adicionales que puedan especificarse más adelante.

La licencia del Software es para Su uso personal y no para fines comerciales. La adquisición del Software para fines comerciales no está autorizada.

Usted no podrá, ni podrá permitir a otra persona, realizar lo siguiente:

- A. Otorgar licencias de uso, alquilar, ni arrendar ninguna parte del Software.
- B. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir, realizar intentos para descubrir el código fuente del Software o crear productos que deriven del Software.
- C. Proporcionar, ofrecer o poner a disposición el Software como parte de un acuerdo de gestión de instalaciones, multipropiedad, proveedor de servicios u oficina de servicios.
- D. Usar el Software de forma no autorizada en virtud del presente Acuerdo de licencia.

El Software puede incluir funciones de otros fabricantes u obtener acceso al contenido de un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante.

## 2. Software y actualizaciones de contenido automáticas:

A. No todas las versiones, revisiones, actualizaciones, mejoras o funciones estarán disponibles en todas las plataformas. Usted tiene derecho a recibir nuevas funciones y versiones del Software siempre que Symantec, a su discreción, ofrezca estas nuevas funciones y versiones durante el Período de licencia. Symantec permanentemente realiza todo lo que está a su alcance para mejorar el uso y el rendimiento de sus productos y servicios. Usted acepta que, a fin de optimizar el Software y ofrecerle la versión más actual, el Software descargue e instale nuevas actualizaciones y versiones cuando Symantec, a su total discreción, las ponga a disposición. Usted se compromete a recibir y permitir la entrega de nuevas actualizaciones y versiones en Su Dispositivo por parte de Symantec. Asimismo, Symantec podrá modificar los términos y condiciones aplicables al uso del Software a fin de reflejar dichas actualizaciones y versiones, por lo que Usted se compromete a aceptar dichos términos. A menos que haya aceptado afirmativamente dichos cambios de alguna otra manera, si continúa usando el Software después de que las modificaciones entren en vigor, Usted acepta quedar sometido a los términos revisados.

B. Algunos productos del Software utilizan contenido que se actualiza cada cierto tiempo, incluidos, entre otros, los siguientes programas de Software: el software antivirus y de actividades ilegales utiliza actualizaciones de las definiciones de virus, el software antispyware utiliza actualizaciones de las definiciones de spyware, el software antisпам utiliza actualizaciones de las reglas antisпам, el software antiphishing y de filtrado de

contenido utiliza actualizaciones de las listas de direcciones URL, algunos software de firewall utilizan actualizaciones de las normas de firewall, los productos de evaluación de vulnerabilidad utilizan actualizaciones de los datos de vulnerabilidades, y el software de autenticación de sitios web utiliza actualizaciones de las listas de páginas web autenticadas. Estas actualizaciones se denominan colectivamente "Actualizaciones de contenido". Tiene derecho a recibir Actualizaciones de contenido para el Software y durante el Período de licencia.

### 3. Instalación del producto; Activación requerida; Cuenta de Norton:

A. Durante el proceso de instalación, es posible que el Software desinstale o deshabilite otros productos de seguridad o funciones de estos si estos productos o funciones no son compatibles con el Software, o bien con la finalidad de mejorar el funcionamiento general del Software.

B. Este Software puede contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar un uso ilegal o sin licencia. Usted acepta que Symantec pueda utilizar dichas medidas como protección contra la piratería de software. Este Software puede disponer de tecnología de cumplimiento que limite la posibilidad de instalar y desinstalar el Software en un Dispositivo un número finito de veces o en un número finito de Dispositivos. Este Acuerdo de licencia y el Software que cuenta con la tecnología de cumplimiento pueden requerir la activación como se especifica en la Documentación más adelante. De ser así, hasta el momento en el que Usted efectúe la activación del Software, éste sólo funcionará durante un período limitado. Durante la activación, Usted deberá facilitar Su código de activación exclusivo que se incluye con el Software y el Dispositivo, junto con la configuración del equipo en forma de código alfanumérico, a través de Internet, a fin de verificar la autenticidad del Software. Si Usted no realiza la activación dentro del período limitado que se estipula en la Documentación, o tal y como se indica en el Software, este dejará de funcionar hasta que se efectúe la activación, mediante la cual se restaurará el funcionamiento del Software. En el caso de que no pueda activar el Software en Internet o por medio de ningún otro método especificado durante el proceso de activación, puede contactar con (i) el Soporte al cliente de Symantec, mediante la información proporcionada por Symantec durante la activación o tal como se describe en la Sección 7 a continuación, o (ii) Su Proveedor o la entidad que se estipule en la documentación emitida por Su Proveedor, en el caso de que Usted haya obtenido el Software por medio de Su Proveedor.

C. Cuenta de Norton. Para poder acceder al Software y utilizarlo, se requiere una cuenta actualizada de Norton de Symantec ("Cuenta de Norton"). Por lo tanto, si Usted no posee una Cuenta de Norton, debe completar el proceso de registro correspondiente para crearla y utilizar el Software. Es posible que no se requiera una Cuenta de Norton si se han obtenido los derechos de uso del Software por medio de un Proveedor que requiere poseer otra cuenta de usuario ("Cuenta de Proveedor") para acceder al Software y utilizarlo. Consulte la documentación de la transacción aplicable con Su Proveedor de servicios para determinar si es necesario poseer una Cuenta de Norton o una Cuenta de Proveedor para acceder al Software y utilizarlo. Usted es plenamente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de Su Cuenta de Norton o Cuenta de Proveedor. Además, si transfiere todos Sus derechos sobre el Software conferidos según este Acuerdo, también debe renunciar al acceso a la clave de licencia del Software transferido, así como a la gestión de dicha clave, desde Su Cuenta de Norton. Contacte con el Servicio al cliente de Symantec o visite la página de Soporte de Symantec que se detalla a continuación.

### 4. Responsabilidad ante los clientes de empresa:

Si usted es Consumidor, las siguientes disposiciones de esta Sección 4 no le corresponden, excepto cuando existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de Su jurisdicción que se apliquen al uso del Software independientemente del hecho de que ese uso sea para fines empresariales, comerciales o profesionales. Lea la Sección 5.

Si Usted es un cliente de empresa, es decir, si está usando el Software en una empresa o comercio (en adelante, "Cliente de empresa"), las siguientes disposiciones de la Sección 4 se aplican a Usted (independientemente de que acepte o no el Software).

- A. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC O SUS EMISORES DE LICENCIA RESPONSABLES ANTE USTED (POR NEGLIGENCIA, POR CONTRATO O DE CUALQUIER OTRA FORMA) DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS,

GANANCIAS, CONTRATOS COMERCIALES, AHORROS ANTICIPADOS O DATOS PERDIDOS O DAÑADOS QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE O DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, EMERGENTE, INDIRECTO O SIMILAR, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A SYMANTEC DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

B. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE SYMANTEC Y DE SUS CONCEDENTES NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PERÍODO DE SERVICIO APLICABLE QUE USTED HAYA ABONADO.

C. Symantec será responsable ante Usted sin limitación alguna si (a) fallece o resulta lesionado como consecuencia de la negligencia de Symantec o (b) sufre pérdidas o daños debido a la acción fraudulenta de Symantec.

#### 5. Responsabilidad ante los Consumidores:

Si Usted es un Consumidor, esta Sección 5 se aplica a Usted. Léala con detenimiento. La Sección 4 no se aplica a Usted si es un Cliente de empresa. Symantec será responsable ante usted sin limitación alguna si (a) fallece o resulta lesionado como consecuencia de la negligencia de Symantec o (b) sufre pérdidas o daños debido a la acción fraudulenta de Symantec.

A. Sujeto a las disposiciones anteriores de esta Sección 5, Symantec no será responsable ante Usted por pérdidas que no sean consecuencias razonablemente previsibles del incumplimiento por parte de Symantec de este Acuerdo de licencia. Como Consumidor, el uso que le dará al Software será no comercial. Por lo tanto, Symantec no será responsable ante Usted por cualquier pérdida de beneficio, ganancia, ahorros anticipados, contratos o tiempo que surja del uso o de la incapacidad de uso del Software.

B. En todo momento, debe realizar los pasos razonables para minimizar las pérdidas.

#### 6. Regulaciones para las exportaciones:

Usted acepta que el Software y los datos técnicos y servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en concreto, las normativas de gestión de exportaciones (EAR, Export Administration Regulations) y las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de todo producto de Symantec a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables, incluidos Afganistán e Irak. **SE PROHÍBE TODO USO O FACILITACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SYMANTEC PARA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DISEÑO, EL DESARROLLO, LA FABRICACIÓN O LA PRUEBA DE MATERIALES NUCLEARES, BIOLÓGICOS O QUÍMICOS, MISILES, AVIONES TELEDIRIGIDOS, DRONES O VEHÍCULOS ESPACIALES CAPACES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, O BIEN RELACIONADAS CON EL ENTRENAMIENTO SOBRE ELLOS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE LOS ESTADOS UNIDOS, ENTRE OTRAS.**

#### 7. General:

A. Ley aplicable.

Este Acuerdo de licencia se rige por las leyes de Inglaterra y País de Gales. Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo de licencia restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato.

B. Acuerdo completo.

El presente Acuerdo de licencia es el acuerdo completo entre Usted y Symantec en lo relacionado con el Software y: (i) sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto y (ii) prevalece sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Sin menoscabo de lo anteriormente mencionado, ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo de licencia restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato. Symantec puede terminar este Acuerdo de licencia si Usted no cumple con cualquier término de este Acuerdo de licencia (además de un incumplimiento intrascendente o irrelevante) y, en caso de que se produzca dicha terminación, debe dejar de utilizar y destruir todas las copias del Software y la Documentación. Las renunciaciones de responsabilidades y garantías y daños y las limitaciones de responsabilidad seguirán estando vigentes y continuarán aplicándose después de la finalización del Acuerdo.

Si tiene alguna pregunta relativa a este Acuerdo de licencia, o si desea contactar con Symantec por cualquier razón, puede escribir a Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o visitar la página de soporte de Symantec, disponible en [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES.** El uso que Usted haga del Software está sujeto a los términos y condiciones especificados a continuación, además de a aquellos establecidos antes en el presente documento.

8. Privacidad; protección de datos:

**Si el Software estaba preinstalado en Su Dispositivo, los siguientes términos en negrita se aplicarán a Usted:**

**Durante la configuración inicial de Su Dispositivo y una vez que el producto Norton comience a operar, Symantec (consulte la información de contacto a continuación) y Su producto Norton recopilarán los siguientes datos:**

- **La información de suscriptor que Usted haya proporcionado.**
- **Datos del hardware, el sistema, la aplicación y la conexión de red de Su Dispositivo, incluida información de estado sobre la instalación y la operación del software Norton.**
- **Datos sobre el uso de Internet y el Dispositivo.**
- **Información del control para padres y la configuración que Usted establezca (en el caso de que esta función se encuentre disponible para Su producto Norton).**

La recopilación de estos datos es necesaria y esencial para (a) preparar la celebración de un contrato entre Usted y Symantec, y (b) la operación correcta del software Norton instalado con anterioridad en Su Dispositivo. Los datos se transferirán a las entidades y los proveedores de Symantec involucrados en la emisión de la clave de licencia para el usuario final y en la entrega del Software. Sujeto a los requisitos aplicables y, según corresponda, a las solicitudes de eliminación y rectificación enviadas por Usted, Symantec conservará los datos recopilados durante el tiempo necesario para la celebración y el cumplimiento de dicha relación contractual. En cualquier momento, puede contactar con Symantec para solicitar el acceso a Sus datos personales o el borrado o la rectificación de esos datos, así como, si corresponde, obtener una limitación sobre su procesamiento, objetar que sigan siendo procesados u obtener su portabilidad. Tal y como se indica en la sección "Privacidad; Protección de datos" del presente Acuerdo, Symantec garantiza, mediante los medios contractuales autorizados y exigidos por ley y los compromisos corporativos vinculantes, que Su información está protegida de forma adecuada cuando se transfiere a países o territorios con leyes de protección de datos menos estrictas que las del país o territorio donde se encuentra. Si no está satisfecho con la forma en que Symantec controla Su información personal, puede presentar un reclamo ante Symantec o, en los Estados miembros de la

**Unión Europea, ante una autoridad de supervisión competente. Encontrará más información sobre estos derechos y sobre las prácticas de protección de datos de Symantec en nuestro Portal de privacidad (<https://www.symantec.com/es/es/privacy>), al cual podrá acceder en cualquier momento desde cualquier dispositivo con conexión a Internet.**

**A efectos de la presente sección, las Referencias a Symantec deben entenderse de la siguiente manera:**

- **Para usuarios en América, Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043, Estados Unidos; teléfono: +1 650 527 8000; correo electrónico: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);**
- **Para usuarios en Europa, Oriente Medio y África, incluidos los Estados miembros de la UE o el EEE: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irlanda; teléfono: +353 1 803 5400; correo electrónico: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (funcionario de protección de datos de la UE: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));**
- **Para usuarios en la región de Asia-Pacífico y Japón, Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4; teléfono: Singapore-038986; correo electrónico: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).**

Los siguientes términos se aplicarán a todos los usuarios:

Sujeto a Su configuración y Sus preferencias, y dependiendo de los eventos de seguridad y los riesgos detectados, el Software y nuestros servidores pueden recopilar del Dispositivo en el que se ejecuta determinada información, que puede incluir información personal, por ejemplo:

- Como parte de Norton Community Watch, información sobre dispositivos y productos, uso de Internet en relación con software malicioso y sitios potencialmente fraudulentos, y procesos y aplicaciones que estén en ejecución en el momento en que se encuentra un riesgo para la seguridad. Esta recopilación de datos no está diseñada para recopilar Sus datos personales ni tiene esa intención. Symantec no procesará ninguno de estos datos de una manera o con un propósito que busque identificarlo o implique identificarlo intencionalmente, evaluar características personales que le conciernen, identificarlo o tomar cualquier determinación de naturaleza personal relacionada con Usted. Symantec tomará medidas técnicas y organizativas razonables para anonimizar o disponer de cualquiera de Sus datos personales que puedan recopilarse incidentalmente a los fines de Norton Community Watch. Estos datos son necesarios para identificar efectivamente los riesgos para la seguridad en Su Dispositivo y, mediante la adición de datos de la comunidad Norton, proporcionar información esencial para mitigar dichas amenazas para la seguridad y mejorar la seguridad del usuario y la funcionalidad del producto, así como supervisar la eficacia de tareas y configuraciones específicas de Norton en Su Dispositivo. Usted comprende y reconoce que si deshabilita la recopilación de datos para Norton Community Watch alterando la configuración predeterminada de Su Dispositivo, puede reducir la capacidad de Symantec de identificar y mitigar de manera eficaz los riesgos para la seguridad, mientras que la protección, tanto suya como de Su Dispositivo, contra tales riesgos, puede verse afectada.
- Información de telemetría sobre posibles riesgos de seguridad, como las URL y direcciones IP (protocolo de Internet) de los sitios web visitados que el Software considera potencialmente fraudulentos. Si bien esas direcciones IP no constituyen información personal por sí mismas, determinadas URL pueden contener información personal que un sitio web potencialmente fraudulento intente obtener sin Su permiso. Symantec recopila esta información de telemetría con el fin de proporcionar las funciones del Software, incluso para protegerlo de la recopilación no autorizada de Su información personal. También lo hace para evaluar y mejorar la capacidad que tienen los productos de Symantec de detectar comportamientos maliciosos, sitios web potencialmente fraudulentos y otros riesgos para la seguridad en Internet.
- Si las funciones de Norton Safe Web o Norton Safe Search están habilitadas, las URL y las direcciones

del protocolo de Internet (IP) de los sitios web visitados, así como las palabras clave utilizadas en búsquedas y los resultados de estas. Symantec recopila esta información de telemetría con el fin de brindarle la protección que razonablemente puede esperar de esas funciones, y de realizar evaluaciones y asesorarlo sobre posibles amenazas y riesgos que pueden estar asociados con un sitio web en particular antes de que lo vea.

- Archivos ejecutables y archivos con contenido ejecutable (por ejemplo, documentos con macros) que se identifican como posible software malicioso, incluida la información sobre las acciones efectuadas por dichos archivos en el momento de la instalación. Dichos archivos se envían a Symantec mediante la función de envío del Software. Para desactivar la función de envío tras la instalación, siga las instrucciones que se encuentran en la Documentación perteneciente a los productos relevantes. Los archivos recopilados pueden contener datos personales, en particular, información sobre Usted obtenida por el software malicioso sin Su permiso. Symantec recopila los archivos de este tipo solamente para mejorar la capacidad que tienen los productos de Symantec para detectar los tipos de comportamientos maliciosos del software malicioso y proporcionarle a Usted y a otros usuarios una protección superior contra amenazas similares en el futuro.
- El nombre asignado al Dispositivo durante su configuración inicial. Si se recopila, Symantec utilizará el nombre como un nombre de cuenta para el Dispositivo, con el que podrá recibir servicios adicionales o utilizar determinadas funciones del Software. Puede cambiar dicho nombre de cuenta en cualquier momento después de la instalación del Software y le recomendamos que lo haga.
- Información sobre el estado relacionada con la instalación y la operación del Software. Esta información comunica a Symantec si la instalación del Software se llevó a cabo de forma correcta y también si surge algún error. La información sobre el estado puede contener información personal únicamente si tal información se incluye en el nombre del archivo o en la carpeta que el Software detecta en el momento de la instalación o del error. Symantec recopila la información sobre el estado a fin de evaluar y mejorar el índice de éxito de instalación y rendimiento de los productos de Symantec.
- Información incluida en los mensajes de correo electrónico que envía a Symantec mediante el Software para indicar que se trata de spam o de información erróneamente identificada como spam. Es probable que los metadatos y el contenido de dichos mensajes de correo electrónico contengan datos personales, como la dirección de correo electrónico del destinatario. Estos datos solo se enviarán a Symantec con Su permiso y nunca se enviarán automáticamente. Si Usted envía tales mensajes a Symantec, Symantec solo los usará para mejorar la capacidad de detección de la tecnología antispam de Symantec. Symantec no asociará ni comparará dichos archivos con ninguna otra información personal.
- Información de telemetría incluida en un informe que Usted puede decidir enviar mediante el Software a Symantec cuando experimenta un problema con el Software. El informe incluye datos sobre el estado tanto del Software como de Su Dispositivo en el momento en que surgió el problema con el Software. Los datos sobre el estado de Su Dispositivo pueden incluir el idioma del sistema, las especificaciones del país y la versión del sistema operativo de Su Dispositivo, así como los procesos en ejecución, la información sobre el rendimiento y el estado, y datos de los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando surgió el problema con el Software. Los datos pueden incluir información personal si dicha información está incluida en los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando surgió el problema con el Software o si es parte de su nombre. La información se enviará a Symantec únicamente con Su permiso y nunca se enviará automáticamente. Symantec recopila la información a fin de corregir el problema y mejorar el rendimiento de los productos de Symantec. Dicha información no se asociará ni se comparará con ningún tipo de información personal.
- La dirección del protocolo de Internet (IP) y la información geográfica asociada o la dirección de control de acceso de medios (MAC) y el Id. de la máquina del Dispositivo en el que se ejecuta el Software. Esta información se recopila y se procesa solo con el objetivo de que el Software funcione correctamente y de conformidad con los requisitos aplicables locales, además de cumplir con los fines legítimos de gestión de licencias de Symantec.

- En un Dispositivo móvil: Información relacionada con la ubicación del Dispositivo si la función de protección contra robo está habilitada. Imágenes tomadas por la cámara del Dispositivo si estuviera habilitada y disponible. Identificador único universal (UUID) generado como identificador del Dispositivo para habilitar el funcionamiento del Software y los Servicios y con propósitos de gestión de licencia.
- En un Dispositivo móvil: La identidad internacional de equipos móviles (IMEI) se procesa para generar un hash que garantiza el anonimato. Dicho hash se utiliza para analizar y agregar datos de los equipos para fines estadísticos. Symantec no recopila ni almacena la IMEI. El Software supervisa además los cambios que se producen en la Identidad internacional de suscriptor móvil (International Mobile Subscriber Identity o "IMSI") para poder continuar con la provisión del servicio aun cuando los usuarios cambian la tarjeta SIM. Symantec no recopila ni almacena la IMSI. La información anterior se utiliza con el fin de identificar los dispositivos de telecomunicaciones que puedan recibir Actualizaciones de contenido para el Software y los Servicios. Esta información no se asociará con ninguna información de identificación personal, como la información sobre Su cuenta. Una vez finalizado el servicio, los datos se conservarán con fines estadísticos exclusivamente para llevar a cabo investigaciones internas. Symantec puede compartir estos datos con contratistas y/o procesadores de datos de terceros según sea necesario para los fines de gestión de la cuenta.
- En un Dispositivo móvil: La dirección de control de acceso de medios (MAC) a WiFi del Dispositivo en el que el Software esté instalado para permitir el funcionamiento del Software y con fines de gestión de la licencia.
- Otra información estadística general sobre el funcionamiento del Software. Esta información no permite Su identificación ni es utilizada por Symantec para identificarlo, y se procesará en conjunto a efectos de analizar el producto y mejorar su funcionalidad.

De acuerdo con Su configuración y Sus preferencias, según su relevancia, la información descrita anteriormente se recopila en la medida que sea necesaria y se proporciona para brindar, mantener, supervisar y mejorar continuamente la funcionalidad del Software mencionado en este Acuerdo.

Es posible que la información se transfiera al grupo de Symantec en los Estados Unidos u otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos restrictivas que la región en la que Usted se encuentra (incluida la Unión Europea), y es posible que los empleados o contratistas de Symantec accedan a esa información exclusivamente para usarla con los propósitos que se describieron anteriormente. Para determinados propósitos, es posible que la información se comparta con partners y distribuidores que procesen información en nombre de Symantec. Symantec ha tomado las medidas legales, técnicas y organizativas necesarias para garantizar que la información recopilada, si se transfiere a terceros, reciba un nivel adecuado de protección en todo momento.

Sujeto a las leyes aplicables, Symantec se reserva el derecho de cooperar con cualquier proceso legal, aplicación de la ley u otra investigación gubernamental relacionada con el uso que Usted le dé al Software. Eso significa que Symantec puede proporcionar los documentos y la información solicitados por una autoridad legal mediante el proceso legal correspondiente. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos.

Al usar el Software, Usted acepta que Symantec podrá recopilar, transmitir, almacenar, divulgar y analizar la información mencionada en el presente Acuerdo para utilizarla con los fines descritos en la Declaración de privacidad global de Symantec y en el Servicio y producto Norton disponible en <https://www.symantec.com/es/es/privacy>.



9. Requisitos de Apple. Si descarga el Software desde la tienda de aplicaciones iTunes de Apple ("App Store"), Usted reconoce y acepta los siguientes términos adicionales: (a) El presente Acuerdo de licencia se celebra únicamente entre Usted y Symantec, no así con Apple, Inc. ("Apple"), y Apple no posee responsabilidad alguna respecto de la Aplicación ni su contenido; (b) el uso del Software está limitado al uso en un producto de marca Apple que ejecute el sistema operativo iOS de Su propiedad o control y conforme a lo permitido por las Reglas de uso establecidas en los Términos de servicio de App Store; (c) Apple no tiene obligación alguna de prestar ningún tipo de servicio de mantenimiento y asistencia para el Software; (d) en el caso de que el Software y los servicios falten al cumplimiento de una garantía aplicable sin renuncias de responsabilidad, (i) Usted puede notificar a Apple, y Apple debe reembolsar el precio que Usted haya pagado en el momento de la compra realizada por medio de App Store por el Software y (ii) en la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Apple no tiene ninguna otra obligación establecida por la garantía respecto del Software; (e) Apple no es responsable de ningún tipo de reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, coste ni gasto que pueda estar relacionado al Software o a Su posesión o al uso del Software, incluidos, sin carácter limitativo, (i) reclamos asociados con las responsabilidades o las garantías; (ii) reclamos por falta de cumplimiento de algún requisito regulatorio o legal aplicable por parte del Software y (iii) reclamos referentes a la protección del consumidor o similares; (f) Apple no es responsable de llevar a cabo tareas de investigación, defensa, establecimiento ni renuncia de responsabilidad ante ningún reclamo realizado por terceros como consecuencia de alguna infracción a sus derechos de propiedad intelectual por parte del Software o Su posesión y uso del Software; (g) Usted afirma y garantiza que (i) no se encuentra en un país que está sujeto a las leyes de embargo del Gobierno de los EE. UU. ni es considerado por el Gobierno de los EE. UU. como un país que "apoye al terrorismo" y (ii) no figura en ninguna lista de países prohibidos o restringidos del Gobierno de los EE. UU.; (h) Usted es responsable de cumplir con todos los términos de terceros aplicables establecidos mediante acuerdo al utilizar la Aplicación; y (i) Apple y sus filiales son considerados terceros beneficiarios en el presente Acuerdo de licencia y, como tal, Apple tiene el derecho de exigirle a Usted el cumplimiento de dicho Acuerdo.

## **APÉNDICE DE SERVICIOS AL ACUERDO DE LICENCIA NORTON**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS ADICIONALES**

#### **1. COPIA DE SEGURIDAD ONLINE; ASISTENCIA TÉCNICA; RENOVACIÓN AUTOMÁTICA; GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DEL DINERO**

**IMPORTANTE:** LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE SERVICIOS ("ACUERDO DE SERVICIOS") ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS (SEGÚN LA DEFINICIÓN QUE APARECE MÁS ABAJO). SYMANTEC CORPORATION Y SUS FILIALES ("SYMANTEC") LE BRINDARÁN LOS SERVICIOS COMO PERSONA FÍSICA, EMPRESA O ENTIDAD LEGAL QUE ESTARÁ UTILIZANDO LOS SERVICIOS (DE AHORA EN ADELANTE, "USTED", "SU" O "SUS") SOLO CON LA CONDICIÓN DE QUE ACEPTÉ TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE SERVICIOS. EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. AL ABRIR EL PAQUETE, ROMPER EL SELLO, HACER CLIC EN LOS BOTONES "SÍ" O "ACEPTO" (O INDICAR SU CONSENTIMIENTO DE FORMA ELECTRÓNICA) O UTILIZAR DE OTRA FORMA LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE SERVICIOS. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "CANCELAR", "NO" O "CERRAR VENTANA", O INDIQUE DE CUALQUIER OTRA FORMA SU RECHAZO, INTERRUMPA EL USO DE LOS SERVICIOS, Y CONTACTE CON (i) SU DISTRIBUIDOR O EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC, MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO QUE SE DETALLAN EN LA SECCIÓN 12 DEL PRESENTE

ACUERDO DE SERVICIOS, A FIN DE CONOCER LOS MEDIOS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL MONTO QUE ABONÓ POR LOS SERVICIOS VIGENTES SI LOS HAY (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) (MENOS LOS GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN, Y TODOS LOS IMPUESTOS PERTINENTES, EXCEPTO EN DETERMINADOS ESTADOS Y PAÍSES EN LOS QUE LOS GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN Y LOS IMPUESTOS SON REEMBOLSABLES) EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LOS PRIMEROS SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O DURANTE LOS PRIMEROS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL, O (ii) SU PROVEEDOR DE SERVICIOS (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE CÓMO OBTENER EL REEMBOLSO EN EL CASO DE QUE HAYA OBTENIDO LOS SERVICIOS POR MEDIO DE ÉL.

En virtud del presente Acuerdo de servicios, Symantec acepta proporcionarle los siguientes servicios ("Servicios") como se describe más detalladamente en este Acuerdo de servicios:

1. Restricciones del servicio. Solo puede comprar los Servicios para Su uso personal y no para fines comerciales. Cualquier compra con fines de reventa comercial no está autorizada. Usted no podrá, ni podrá permitir a otra persona, realizar lo siguiente:
  - A. Otorgar licencias de uso, alquilar o arrendar una parte de los Servicios.
  - B. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir, realizar intentos para descubrir el código fuente de los Servicios o crear productos que deriven de los Servicios.
  - C. Proporcionar, ofrecer o poner a disposición los Servicios como parte de un acuerdo de gestión de instalaciones, multipropiedad, proveedor de servicios u oficina de servicios.
  - D. Usar los Servicios de forma no autorizada en virtud del presente Acuerdo de servicios o de la ley.

Los Servicios pueden incluir funciones de otros fabricantes u obtener acceso al contenido de un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante.

## 2. Período de servicio.

El "Período de servicio" comenzará en la primera de las siguientes fechas: (a) el día de la instalación o el uso inicial del Software en un equipo, entorno virtual, dispositivo móvil o dispositivo informático móvil ("Dispositivo"); (b) el día en que haya aceptado este Acuerdo de servicio; (c) en caso de que haya comprado el Software o el Servicio en una tienda Norton online, el día en que haya completado la compra; (d) en caso de que haya recibido el Servicio como parte de una oferta de productos varios, el día en que haya completado la compra de la oferta de productos varios; (e) en caso de que un proveedor autorizado de Symantec ("Proveedor") le haya otorgado los derechos de uso del Servicio, tal como se describe en este Acuerdo de servicio, el día determinado por dicho Proveedor. El Período de servicio durará el plazo establecido en la Documentación o en la documentación de transacción aplicable del distribuidor, revendedor o Proveedor autorizado de quien Usted haya adquirido el Servicio. El Servicio puede desactivarse automáticamente y dejar de funcionar al final del Período de servicio, y Usted no tendrá derecho a recibir el Servicio a menos que se renueve el Período de servicio. Las suscripciones para las renovaciones del Período de servicio (i) estarán disponibles de conformidad con la política de soporte de Symantec publicada en [https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_es\\_es](https://support.norton.com/sp/es/es/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_es_es) o (ii) serán proporcionadas por Su Proveedor conforme a sus políticas, en el caso de que Usted haya obtenido el Servicio por medio de Su Proveedor.

## 3. Actualizaciones de contenido automáticas:

A. Tiene derecho a recibir nuevas funciones y versiones de los Servicios siempre que Symantec, a su discreción, ofrezca estas nuevas funciones y versiones durante el Período de servicio. Symantec permanentemente realiza todo lo que está a su alcance para mejorar el uso y el rendimiento de sus productos y servicios. Usted acepta que, para optimizar los Servicios y proporcionarle la versión más reciente de estos, Symantec puede modificar los Servicios a su discreción. Usted se compromete a recibir y permitir la entrega de nuevas actualizaciones y versiones por parte de Symantec. Asimismo, Symantec podrá modificar los términos y condiciones aplicables al

uso de los Servicios a fin de reflejar dichas actualizaciones y versiones, por lo que Usted se compromete a aceptar dichos términos. A menos que haya aceptado afirmativamente dichos cambios de alguna otra manera, si continúa usando el Servicio después de que las modificaciones entren en vigor, Usted acepta quedar sometido a los términos revisados.

#### 4. Activación necesaria; cuenta de Norton:

A. Estos Servicios pueden contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar un uso ilegal o sin licencia. Usted acepta que Symantec pueda utilizar dichas medidas como protección contra la piratería de Servicios. Este Acuerdo de servicios y los Servicios que cuentan con la tecnología de cumplimiento pueden requerir la activación como se especifica en la Documentación más adelante. De ser así, hasta el momento en el que Usted efectúe la activación de los Servicios, estos solo funcionarán durante un período limitado. Si Usted no realiza la activación dentro del período limitado que se estipula en la Documentación, o tal y como se indica en los Servicios, estos dejarán de funcionar hasta que se efectúe la activación, mediante la cual se restaurará el funcionamiento de los Servicios. En el caso de que no pueda activar los Servicios por Internet o por medio de ningún otro método especificado durante el proceso de activación, puede contactar con (i) el Soporte al cliente de Symantec, mediante la información proporcionada por Symantec o tal como se describe en la Sección 12 a continuación, o (ii) Su Proveedor o la entidad que se estipule en la documentación emitida por Su Proveedor, en el caso de que haya obtenido los Servicios por medio de él.

B. Cuenta de Norton. Para poder acceder a los Servicios y utilizarlos, se requiere una cuenta actualizada de Symantec Norton ("Cuenta de Norton"). Por lo tanto, si Usted no posee una Cuenta de Norton, debe completar el proceso de registro correspondiente para crearla y utilizar los Servicios. Es posible que no se requiera una Cuenta de Norton si se han obtenido los derechos de uso de los Servicios mediante un Proveedor que requiere poseer otra cuenta de usuario ("Cuenta de Proveedor") para acceder a los Servicios y utilizarlos. Consulte la documentación de la transacción aplicable con Su Proveedor para determinar si es necesario poseer una Cuenta de Norton o una Cuenta de Proveedor para acceder a los Servicios y utilizarlos. Usted es plenamente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de Su Cuenta de Norton o Cuenta de Proveedor. Además, si transfiere todos Sus derechos sobre los Servicios conferidos en virtud del presente Acuerdo, también debe renunciar al acceso a los Servicios transferidos, así como a la gestión de dichos Servicios, desde Su Cuenta de Norton. Contacte con el Servicio al cliente de Symantec o visite la página de Soporte de Symantec que se detalla a continuación.

#### 5. Funciones de copia de seguridad online y Safe Search:

Safe Search. Los Servicios pueden incluir la función Safe Search, que brinda la posibilidad de realizar búsquedas seguras en Internet. Es posible que esta función se ofrezca, entre otras opciones, en una barra de herramientas de búsqueda de Symantec o en una extensión de Norton para navegadores.

Copia de seguridad online.

El software incluye una función de copia de seguridad online, que ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar Sus datos del sistema de Symantec a través de Internet durante el Período de servicio ("Función de copia de seguridad online"), de conformidad con el espacio de copia de seguridad online que se le proporcione con el Software o que Usted compre aparte. Si elige utilizar la Función de copia de seguridad online, deberá completar el proceso de activación del Software para tal función.

a. Disponibilidad. La Función de copia de seguridad online se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", y Symantec no será responsable de pagar ninguna pérdida ni ningún daño ocasionado por el tiempo fuera de servicio de la Función de copia de seguridad online a causa de mantenimiento programado razonable, mantenimiento por problemas fundamentales o fuerzas más allá del control razonable de Symantec.

b. Conducta y responsabilidad del usuario; cumplimiento de las leyes aplicables. El uso de la Función de copia de seguridad online (incluida la transmisión de los datos que Usted elija almacenar por medio de dicha función ["Datos"]) estará sujeto a las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales

correspondientes, incluida, entre otras, la legislación estadounidense sobre exportaciones. Usted se compromete a cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables y con las especificaciones detalladas en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, revendedor o Proveedor autorizado mediante el cual obtuvo los Servicios, y a (i) no usar la Función de copia de seguridad online con fines ilegales; (ii) no transmitir ni almacenar material que viole los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros o que sea ilegal, agravante, difamatorio, injurioso o invasivo de la privacidad de terceros; (iii) no transmitir ni almacenar datos pertenecientes a un tercero sin el previo consentimiento del dueño de los datos requerido por ley para la transmisión de datos a Symantec para su almacenamiento en los Estados Unidos; (iv) no transmitir ningún material que contenga virus o cualquier otro código informático, archivo o programa perjudicial, tales como troyanos, gusanos o bombas de tiempo; (v) no interferir en los servidores o redes conectados a la Función de copia de seguridad online ni interrumpirlos de ningún modo; (vi) no intentar obtener acceso no autorizado a la Función de copia de seguridad online, a las cuentas de otros usuarios de la Función o a los equipos informáticos o redes conectados a la Función de copia de seguridad online.

Las obligaciones expuestas en la Sección referentes al uso de la Función de copia de seguridad online se aplican a todos los usos de la función en relación con Su Cuenta de Norton. Usted será el único responsable del uso de la Función de copia de seguridad online y de los datos transmitidos o almacenados por medio de dicha función en relación con Su Cuenta de Norton.

Hasta la cantidad máxima permitida por la legislación aplicable, Usted acepta pagar a Symantec, sus filiales, subsidiarias, sociedades afiliadas, funcionarios, directores, empleados y agentes el importe de cualquier reclamación, demanda, coste, daño, pérdida, responsabilidad y gasto, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que se haya generado por terceros debido a la utilización de la Función de copia de seguridad online mediante su Cuenta de Norton siempre que dicha reclamación, demanda, coste, daño, pérdida, responsabilidad y gasto surja como consecuencia de Su incumplimiento de este Acuerdo de licencia o su negligencia o falta de ética deliberada. Dicho importe puede incluir, entre otros, la responsabilidad del pago de dichas reclamaciones, demandas, costes, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos que surjan de los Datos transmitidos o almacenados en la Función de copia de seguridad online en relación con Su Cuenta de Norton.

c. Terminación; suspensión. Su derecho a utilizar la Función de copia de seguridad online se terminará una vez que haya concluido el Período de servicio. Symantec podrá suspender o finalizar de inmediato el uso de la Función de copia de seguridad online durante el Período de servicio basándose en Su incumplimiento o supuesto incumplimiento, según la convicción razonable de Symantec, de estos términos y condiciones (que no sea un incumplimiento intrascendente o irrelevante) o cualquier otro uso indebido de la Función de copia de seguridad online. Con posterioridad a la terminación o la caducidad del Período de servicio:

Symantec puede eliminar de forma permanente los Datos almacenados en el espacio de copia de seguridad online que se proporciona con el Software y los servicios;

Symantec no estará obligado a mantener dichos Datos, a reenviarle a Usted o a un tercero dichos Datos o a migrarlos a otro servicio o cuenta que proporcione copias de seguridad, y

Usted no podrá almacenar los Datos en ningún espacio de copia de seguridad adicional que pueda haber adquirido por separado, salvo y hasta que el Período de servicio se haya renovado.

d. Otros. Symantec no tendrá la obligación de supervisar el uso de la Función de copia de seguridad online ni los Datos transmitidos o almacenados con dicha función. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y sin perjuicio de las disposiciones de la Sección 10, que aparece más adelante, Symantec se reserva el derecho de supervisar, revisar, retener o dar a conocer en todo momento todos los Datos o información según lo requiera la ley, reglamentos, procesos legales o requerimientos oficiales, o bien de investigar cualquier uso o sospecha de incumplimiento de este Acuerdo de licencia.

## 6. Asistencia técnica:

Es posible que el Software incluya determinadas funciones de asistencia técnica, como chat en vivo con un agente de asistencia técnica o la asistencia de este por medio de acceso remoto al equipo (en este Acuerdo de servicios, se hará referencia a dicha asistencia técnica ofrecida en el Software como "Asistencia técnica"). Se aplicarán las siguientes condiciones en el caso de que se proporcionen estas funciones y Usted decida acceder

a la Asistencia técnica mencionada. Symantec proporcionará dicha asistencia técnica: a su entera discreción sin garantía de ningún tipo con excepción de las garantías aplicables según la legislación para consumidores de su jurisdicción, la cual no puede ser excluida ni limitada de ningún modo. Antes de recibir algún tipo de Asistencia técnica, será responsabilidad suya completar la copia de seguridad de sus datos, software y programas. Al proporcionar la Asistencia Técnica, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito de la Asistencia Técnica. Symantec se reserva el derecho de negar, suspender o finalizar toda Asistencia técnica a su discreción.

#### 7. Servicio de renovación automática de Norton:

La compra de la suscripción a Norton incluye el servicio de renovación automática. Al final del Período de servicio, el Servicio se renovará y el precio de renovación vigente (más los impuestos aplicables) se cobrará automáticamente según el método de pago que haya elegido, sin que Usted deba realizar ninguna otra acción. Después de realizar Su compra, puede cambiar la configuración de Su suscripción e, incluso, cancelar la renovación automática en [manage.norton.com](http://manage.norton.com). Es posible obtener un reembolso de los cargos del servicio de renovación automática anual dentro de los sesenta (60) días posteriores a la fecha de compra de renovación. Consulte la Política de devolución de Norton para obtener más información sobre cómo obtener reembolsos de productos Norton.

#### 8. Servicio de red privada virtual (“VPN”)

Los Servicios podrían incluir una función de VPN (“Servicio de VPN”). El Servicio de VPN se controla por Internet y puede incluir un software de cliente instalado en Su Dispositivo que interactúa con servidores de Symantec (o servidores pertenecientes a contratistas externos de Symantec) que le permiten crear una conexión privada virtual. Todos los servicios provistos conforme al presente documento, o parte de ellos, pueden ser prestados por un proveedor externo, incluida, entre otras, la infraestructura de red. El Software de cliente en Su Dispositivo se conecta con una infraestructura de red de servidores que está implementada en Internet y funciona como un servicio gestionado por Symantec y otros proveedores de servicio. Su uso del software de cliente se rige por el Acuerdo de licencia.

##### A. Uso aceptable.

(i) Usted será responsable de mantener y proteger la confidencialidad de toda la información sobre cuentas de Norton proporcionada por Usted, y será totalmente responsable de todas las actividades que ocurran en virtud de dichas cuentas de Norton (a excepción de cualquier actividad llevada a cabo por o expresamente autorizada por Symantec).

(ii) Usted es el único responsable de la conducta relacionada con el Servicio. Usted acepta específicamente que deberá cumplir y cooperar con Symantec para hacer cumplir la Ley de Derechos de Autor de la Era Digital y cualquier otra legislación similar (o impedir infracciones potenciales) a las que está sujeto, por ejemplo, en la Unión Europea, las implementaciones nacionales de la Directiva 2001/29/CE del Parlamento Europeo y del Consejo del 22 de mayo de 2001, que rigen la armonización de aspectos de copyright y derechos relacionados en la sociedad de la información. En el Reino Unido, estas están incluidas en la Ley de 1988 de Derecho de Autor, Dibujos y Modelos y Patentes.

Asimismo, acepta que no usará el Servicio:

- a. si infringe leyes o normativas aplicables, o para promover la infracción de leyes o normativas aplicables;
- b. para cargar, publicar o, de cualquier modo, transmitir contenido obsceno, inapropiado o pornográfico o que es de algún modo cuestionable;
- c. de manera fraudulenta o engañosa;

- d. para cargar, publicar o, de cualquier modo, transmitir contenido sobre el cual no tiene derechos o que de otra manera infringe los derechos de propiedad intelectual de terceros;
- e. de una manera que infrinja la privacidad, la propiedad intelectual, la confidencialidad, los derechos contractuales u otros derechos;
- f. de una manera que infrinja cualquier uso aceptable u otra política o términos y condiciones que se puedan aplicar a Su uso en cualquier sistema informático, red o sitio web;
- g. para difamar, infamar, acosar, acechar, amenazar o infringir los derechos legales de otros fabricantes o realizar una acción que invada los derechos de privacidad de otros fabricantes;
- h. para cargar, publicar o, de cualquier modo, transmitir contenido con virus u otros archivos o códigos informáticos dañinos como troyanos, gusanos, bombas de tiempo o similares;
- i. para cargar, publicar o, de cualquier modo, transmitir publicidades no solicitadas o no autorizadas, materiales promocionales, "correo no deseado", "spam", "cartas en cadena", "esquemas de pirámide" o cualquier otra forma de solicitud;
- j. para intentar obtener acceso no autorizado al Servicio, las cuentas de otros usuarios del Servicio o sistemas informáticos o redes conectados al Servicio; o, de lo contrario, interferir o interrumpir el Servicio, los servidores o las redes conectados al Servicio;
- k. eliminar la información de copyright u otros derechos de propiedad del Software o el Servicio;
- l. usar el Servicio o el Software para cualquier uso comercial, por lo que se entiende que el Software y el Servicio son solo para uso personal no comercial;
- m. eliminar, evadir, deshabilitar, dañar o, de lo contrario, interferir con las funciones de seguridad relacionadas con el Software o el Servicio, que impiden o restringen el uso o la copia del Software, o funciones que aplican limitaciones al uso del Servicio;
- n. utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o, de lo contrario, intentar detectar el código fuente del Servicio o el Software, o cualquier parte de él, excepto que dicha actividad esté expresamente permitida por las leyes aplicables a pesar de esta limitación;
- o. modificar, adaptar, traducir o crear productos derivados basados en el Software o el Servicio, o cualquier parte de él, excepto que la restricción anterior esté expresamente prohibida por la ley aplicable; o

Usted comprende que, a pesar de los esfuerzos de Symantec y los términos de este Acuerdo de servicio, puede exponerse a contenido que le puede resultar ofensivo, inapropiado o cuestionable cuando utiliza el Servicio de VPN y, en consecuencia, usa el Servicio de VPN bajo Su propio riesgo de exponerse a dicho contenido.

(iii). Cambios en el Servicio de VPN; cambios en los Términos del Servicio de VPN. Tiene derecho a recibir nuevas funciones del Servicio de VPN siempre que Symantec, a su entera discreción, ofrezca estas nuevas funciones durante el Período de servicio. Symantec permanentemente realiza todo lo que está a su alcance para mejorar el uso y el rendimiento de sus servicios. Para optimizar el Servicio de VPN, Symantec puede, a su criterio: (i) agregar, modificar o eliminar funciones de los Servicios de VPN, o (ii) restringir temporalmente el uso de los Servicios de VPN o limitar su disponibilidad para realizar actividades de mantenimiento, en cualquier momento, con o sin previo aviso. Symantec también puede actualizar los términos de este Acuerdo de servicio y le recomienda que revise periódicamente los términos de este Acuerdo de servicio para determinar si se han actualizado. El uso continuo del Servicio de VPN se considerará Su aceptación de los términos actualizados de este Acuerdo de servicio.

(iv). Terminación y suspensión. Su derecho a utilizar el Servicio de VPN terminará una vez que haya concluido el Período de servicio. Además, Symantec puede, a su entera discreción, terminar o suspender inmediatamente el uso del Servicio de VPN en cualquier momento, con notificación o sin ella, si infringe, o Symantec considera razonablemente que ha infringido, los términos de este Acuerdo de servicio, o si el uso del Servicio de VPN puede causar que Symantec tenga responsabilidad legal o interrumpa el uso del Servicio de VPN de otras personas (en cuyo caso no se realizará ningún reembolso).

#### 9. Garantía de devolución del dinero:

Si Usted es el licenciataria original del Software y los Servicios, y no está completamente satisfecho con ellos por algún motivo, interrumpa el uso del Software y los Servicios y contacte con (i) el proveedor autorizado que le vendió el Software y los Servicios; (ii) el proveedor autorizado que le vendió el Dispositivo que cuenta con el Software y los Servicios previamente cargados, en el caso de que haya obtenido el Software y los Servicios como parte de un paquete de oferta del Dispositivo; o (iii) el Servicio al cliente de Symantec mediante los datos de contacto que se detallan en la sección 12 del presente Acuerdo de servicios, a fin de conocer los medios para obtener el reembolso del monto que abonó por el Período de servicio vigente (menos los costes de envío y manipulación, y todos los impuestos aplicables, excepto en determinados estados y países en los que los costes de envío y manipulación y los impuestos son reembolsables) en cualquier momento durante los primeros sesenta (60) días posteriores a la fecha de la compra de una suscripción anual, durante los primeros sesenta (60) días posteriores a la fecha de la compra de una renovación automática para una suscripción anual o durante los primeros treinta (30) días posteriores a la compra de una suscripción mensual ("Reembolso").

Para evitar dudas, si ha obtenido el Software y los Servicios por parte de nuestro Proveedor, no se aplica el Reembolso. Además, no se aplica el Reembolso a compras del mismo producto Norton que se haya comprado y reembolsado anteriormente.

#### 10. Privacidad; Protección de datos.

(a) Al usar los Servicios, se aplicará la Política de privacidad de Symantec, que puede consultarse mediante el vínculo "Política de privacidad".

(b) Recopilación de datos del Servicio de VPN; Regulaciones de protección de datos. En relación con Su uso del Servicio de VPN, Symantec puede recopilar, retener, divulgar, transferir y procesar de cualquier otro modo ciertos datos suyos. Estos datos pueden incluir, entre otros, datos personales sobre Usted, Sus dispositivos o sistemas o datos sobre Su uso de los Servicios, como información del suscriptor y datos del dispositivo móvil, uso agregado del ancho de banda y datos de uso temporales. La recopilación de estos datos es necesaria para (a) habilitar, optimizar y proporcionar los Servicios o el mantenimiento/asistencia en Su beneficio (y Symantec también puede contratar a terceros para que lo haga); (b) comprender el uso del producto y mejorar las experiencias del usuario dentro de los productos y servicios en general; y (c) proporcionar facturación, operaciones de red y asistencia. Al instalar y/o usar los Servicios, Usted acepta permitir que Symantec recopile datos personales tal como se describe en esta sección.

(c) Cuando solicite los Servicios de asistencia técnica, se recopilará y se enviará la siguiente información desde Su Dispositivo a Symantec a través de una conexión a Internet:

- La información que le brinde al representante del servicio de Symantec por teléfono o que escriba en la interfaz online de Symantec cuando solicite los Servicios.
- El tipo y la versión del sistema operativo y del navegador de Internet que utilice en Su dispositivo.

Durante la sesión de Servicios, si se instala una Herramienta de Software de asistencia, es posible que esta herramienta recopile la siguiente información y la envíe a Symantec a través de una conexión segura:

- La cantidad de archivos analizados, amenazas detectadas y amenazas eliminadas por la Herramienta de software de asistencia.

- El tipo de amenazas encontradas.
- El número y el tipo de amenazas restantes que no se han podido eliminar con la Herramienta de software de asistencia.
- La existencia de un firewall activo.
- La existencia de un software antivirus instalado, en ejecución y actualizado.
- Información sobre el navegador, incluida la configuración de archivos temporales y seguridad.
- Información del sistema relacionada con el sistema operativo, la memoria y el espacio libre en el disco, la configuración del servidor proxy y listas del directorio para la Herramienta de software de asistencia.
- El estado de seguridad (bueno/regular/malo) del Dispositivo según lo determine la Herramienta de software de asistencia.
- Información sobre programas instalados y procesos activos.
- Información sobre el archivo de registro de aplicaciones y los datos de registro.

(d) Además, todos los Datos que Usted elija transmitir o almacenar mediante la Función de copia de seguridad online (si está disponible) serán transferidos y almacenados en servidores ubicados en países que pueden tener una legislación sobre protección de datos menos restrictiva que la del país donde Usted se encuentre (incluido, entre otros, Estados Unidos). Estos servidores son operados por una tercera compañía de proceso de datos, a la que Symantec ha solicitado por contrato que se encargue de salvaguardar Sus Datos. Si tiene alguna pregunta sobre el modo en que se manipulan Sus Datos, contacte con el Servicio al cliente de Symantec, cuya información de contacto se encuentra en la Sección 12 (“General”).

Toda la información recopilada como se indicó anteriormente es necesaria para proporcionar los Servicios, lo que incluye analizar, diagnosticar y resolver el problema detectado, así como optimizar la funcionalidad de los productos y servicios de Symantec. La información puede ser transferida al grupo de Symantec en los Estados Unidos o en otros países que cuenten con legislación sobre la protección de datos menos estricta que la vigente en la región en la que Usted se encuentra (incluso la Unión Europea), pero Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección adecuado.

Symantec divulgará la información recopilada en caso de que lo solicite un funcionario a cargo de la aplicación de la ley, tal y como lo requiere o permite la ley, o en respuesta a una citación u otro proceso legal. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos.

En el siguiente sitio, se puede encontrar información completa sobre la política de privacidad de Symantec:

<https://www.symantec.com/es/es/privacy>

## 11. Otra información importante

### 11.1. Renuncia de responsabilidad de la garantía.

#### **Para clientes de empresa**

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, (i) LA GARANTÍA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, Y (ii) SYMANTEC NO CONCEDE GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LA NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

DICHA LEGISLACIÓN PUEDE IMPLICAR GARANTÍAS O IMPONER OBLIGACIONES A SYMANTEC, LAS



CUALES (i) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS; O (ii) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS EXCEPTO HASTA CIERTO LÍMITE. ESTE ACUERDO DEBE LEERSE SUJETO A ESTAS OBLIGACIONES LEGALES. SI ESTAS OBLIGACIONES LEGALES SE APLICAN, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO Y EN LA MEDIDA EN QUE SYMANTEC TENGA DERECHO A HACERLO, SYMANTEC LIMITA SU RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMO EN VIRTUD DE ESAS OBLIGACIONES CON RESPECTO A LOS SERVICIOS, SEGÚN LO DECIDA SYMANTEC, EL REEMPLAZO DE LOS SERVICIOS O EL SUMINISTRO DE SERVICIOS EQUIVALENTES; LA REPARACIÓN DE LOS SERVICIOS; EL PAGO DE LOS COSTES DE REEMPLAZO DE LOS SERVICIOS O DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS EQUIVALENTES; O EL PAGO DEL COSTE DE REPARACIÓN DE LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO, SEGÚN LO DECIDA SYMANTEC, EL RESUMINISTRO DE LOS SERVICIOS O EL PAGO DE LOS COSTES DE TENER SERVICIOS SUMINISTRADOS. ESCRIBA A (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA, O (II) LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA, O BIEN VISITE LA PÁGINA DE SOPORTE DE SU PAÍS O REGIÓN, DISPONIBLE EN <https://www.symantec.com/globalsites/> PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL REEMPLAZO DE LOS SERVICIOS O SOBRE CÓMO OBTENER EL REEMBOLSO DEL MONTO ABONADO POR EL PERÍODO DE SERVICIO VIGENTE EN CUALQUIER MOMENTO A LO LARGO DEL PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O A LO LARGO DEL PERÍODO DE TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL.

#### **Para clientes consumidores**

Symantec no brinda garantías en relación con el Software y los Servicios adicionales a las proporcionadas en la Sección 7 del APÉNDICE DE SERVICIOS AL ACUERDO DE LICENCIA NORTON: TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA SERVICIOS ADICIONALES y a las que le corresponden a Usted como Consumidor.

Escriba al servicio al cliente de Symantec en (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o bien visite la página de soporte de Su país o región, disponible en <https://www.symantec.com/globalsites/> para obtener más información sobre el reemplazo de soportes defectuosos o sobre cómo lograr el reembolso del monto abonado por el Período de servicio vigente en cualquier momento a lo largo del período de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra de una suscripción anual o a lo largo del período de treinta (30) días a partir de la fecha de compra de una suscripción mensual.

#### 11.2. Limitación de responsabilidad.

##### 11.2.1. Responsabilidad ante los clientes de empresa:

Si Usted es un Consumidor, las siguientes disposiciones de esta Sección 9.2.1 no le corresponden, excepto que existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de Su jurisdicción que se apliquen al uso de Servicios independientemente del hecho de que ese uso sea para fines empresariales, comerciales o profesionales. Lea la Sección 9.2.2.

Si Usted es un cliente de empresa, (es decir, si está usando el Software en una empresa o comercio, en adelante "Cliente de empresa"), las siguientes provisiones de la Sección 9.2.1 se aplican a Usted (independientemente de que acepte o no los Servicios).

A. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC O SUS EMISORES DE LICENCIA RESPONSABLES ANTE USTED (POR NEGLIGENCIA, POR CONTRATO O DE CUALQUIER OTRA FORMA) DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, GANANCIAS, CONTRATOS COMERCIALES, AHORROS ANTICIPADOS O DATOS PERDIDOS O DAÑADOS QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL USO DE LA FUNCIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD ONLINE Y LA ASISTENCIA TÉCNICA) O DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, EMERGENTE,

INDIRECTO O SIMILAR, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SE HAYA INFORMADO A SYMANTEC DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

B. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE SYMANTEC Y DE SUS CONCEDENTES NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PERÍODO DE SERVICIO APLICABLE QUE USTED HAYA ABONADO.

C. Symantec será responsable ante Usted sin limitación alguna si (a) fallece o resulta lesionado como consecuencia de la negligencia de Symantec o (b) sufre pérdidas o daños debido a la acción fraudulenta de Symantec.

#### 11.2.2. Responsabilidad ante los Consumidores:

Si Usted es un Consumidor, esta Sección 9.2.2 se aplica a Usted: Léala con detenimiento. La Sección 9.2.2 no se aplica a Usted si es un Cliente de empresa. Symantec será responsable ante usted sin limitación alguna si (a) fallece o resulta lesionado como consecuencia de la negligencia de Symantec o (b) sufre pérdidas o daños debido a la acción fraudulenta de Symantec.

A. Conforme a las disposiciones anteriores de esta Sección 9.2.2, Symantec no será responsable ante Usted por pérdidas que no sean consecuencias razonablemente previsibles del incumplimiento por parte de Symantec de este Acuerdo de licencia. Como Consumidor, el uso que le dará a los Servicios será no comercial. Por lo tanto, Symantec no será responsable ante Usted por cualquier pérdida de beneficios, ganancias, ahorros anticipados, contratos o tiempo que surja del uso o de la incapacidad de uso del Software.

B. Recomendamos que realice copias de seguridad de Sus datos con frecuencia.

C. En todo momento, debe realizar los pasos razonables para minimizar las pérdidas.

11.3. Derechos de propiedad. Symantec retendrá todos los derechos de propiedad sobre los Servicios y todos los nombres comerciales y todas las marcas registradas y las marcas de servicio asociadas o mostradas con los Servicios. Usted no podrá retirar, alterar ni ocultar ninguna notificación de derecho de autor o marca registrada ni leyenda u otra notificación de propiedad de Symantec sobre los Servicios, incluida en los Servicios o asociada a estos. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni traducir de ninguna otra forma en un formato legible ningún Servicio.

11.4. Fuerza mayor. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Symantec no será responsable de ningún incumplimiento que pueda surgir como resultado de circunstancias o causas imprevistas que excedan su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos; guerras (declaradas o no); disturbios; embargos; actos de autoridades civiles o militares; ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas; incendios; inundaciones; accidentes; huelgas; cierres patronales; fallos en las redes y la infraestructura de telecomunicaciones públicas o privadas; o escasez de medios de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En caso de que ocurra alguna de dichas circunstancias, Symantec quedará exenta de su responsabilidad en la medida que se vea afectada por ellas.

11.5. Regulaciones para las exportaciones. Usted acepta que los Servicios y los datos técnicos y servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, en concreto, las normativas de gestión de exportaciones (EAR, Export Administration Regulations) y las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de toda suscripción a Norton a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables. Usted acepta por medio del presente no exportar ni vender la tecnología controlada para un uso relacionado con armas químicas, biológicas o nucleares, ni con misiles, aviones teledirigidos, drones o vehículos espaciales capaces de distribuir dichas armas.

## 12. General.

A. Ley aplicable. Los Términos se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales. Ninguno de los Términos del presente Acuerdo restringirá ninguno de los derechos que Usted pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato.

B. Acuerdo completo. Los Términos son el acuerdo completo entre Usted y Symantec en relación con los

Servicios

y: (i) sustituyen a cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto y (ii) prevalecen sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Los Términos quedarán sin efecto inmediatamente en caso de incumplimiento, lo cual incluye, sin carácter limitativo: el incumplimiento de Sus responsabilidades básicas, que incluyen las obligaciones de pago y no transferencia en virtud de las Secciones 1 o 4, y/o el incumplimiento de los derechos de propiedad de Symantec o las leyes de importación y exportación aplicables en virtud de las Secciones 11.3 o 11.5, y Usted dejará de usar los Servicios inmediatamente. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad establecidas en los Términos seguirán estando vigentes con posterioridad a la resolución. Si desea realizar alguna pregunta con respecto a estos Términos o si, por cualquier razón, desea contactar con Symantec, escriba a Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o bien visite la página de soporte de Su país o región, disponible en <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec no presentará una copia de los Términos.

CPS / SUBS\_SOS 22.15 / IE

## **2. PROMESA DE PROTECCIÓN FRENTE A VIRUS NORTON**

SI SELECCIONÓ O INICIÓ EL SERVICIO "PROMESA DE PROTECCIÓN FRENTE A VIRUS NORTON" ("SERVICIOS") A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE SYMANTEC ("SITIO"), SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES (LOS "TÉRMINOS"). ESTOS TÉRMINOS CONSTITUYEN UN CONTRATO LEGAL Y APLICABLE ENTRE SYMANTEC CORPORATION Y SUS FILIALES ("SYMANTEC") Y USTED ACERCA DEL USO DE LOS SERVICIOS. EL SERVICIO LE OFRECE ACCESO LAS 24 HORAS DEL DÍA A LOS EXPERTOS DE NORTONLIVE DE SYMANTEC. "USTED", "SU" O "SUS" HACEN REFERENCIA AL INDIVIDUO QUE ESTÁ UTILIZANDO LOS SERVICIOS. LA POLÍTICA Y LOS MATERIALES A LOS QUE SE HACE REFERENCIA ESPECÍFICA EN LOS TÉRMINOS, SE INCORPORAN A ÉSTOS MEDIANTE ESTA REFERENCIA. ANTES DE HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O "DE ACUERDO", O DE INDICAR DE CUALQUIER OTRA FORMA SU CONSENTIMIENTO PARA CONTINUAR CON EL USO DEL SERVICIO, LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS, SYMANTEC NO LE PROPORCIONARÁ EL SERVICIO. EN ESE CASO, USTED DEBE: (A) HACER CLIC EN "CANCELAR" O EN OTRO BOTÓN SIMILAR, O INDICAR SU RECHAZO DE ALGÚN OTRO MODO, Y (B) NO UTILIZAR LOS SERVICIOS Y COMUNICARSE CON EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO INCLUIDOS EN EL ACUERDO DE LICENCIA APLICABLE.

### **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL PERÍODO DE REEMBOLSO LIMITADO Y LOS DERECHOS DE REEMBOLSO:**

- SI ADQUIERE LOS SERVICIOS MEDIANTE UNA COMPRA ONLINE EN NORTON.COM, EL DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS COMENZARÁ EL DÍA EN QUE SE EFECTÚE LA COMPRA DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON, EN LA CUAL SE INCLUYE EL SERVICIO, Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO ESTABLECIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A NORTON ADQUIRIDA.
- SI ADQUIRIÓ LOS SERVICIOS MEDIANTE LA INSCRIPCIÓN EN EL SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, EL DERECHO DE USO DE LOS SERVICIOS COMIENZA EL DÍA DE LA INSCRIPCIÓN Y PERMANECERÁ VIGENTE DURANTE EL PERÍODO DE SU SUSCRIPCIÓN A NORTON ENTONCES VIGENTE O HASTA LA CANCELACIÓN DE SU INSCRIPCIÓN EN EL

## **SERVICIO DE RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DE NORTON, LO QUE OCURRA PRIMERO.**

**NOTA: EN ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN DE LOS DERECHOS DE REEMBOLSO SEGÚN SE DESCRIBE EN ESTA CLÁUSULA, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO ESTA CLÁUSULA NO SEA APLICABLE. ASIMISMO, ESTA CLÁUSULA NO AFECTA OTROS DERECHOS DE REEMBOLSO APLICABLES. SI HACE CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O "DE ACUERDO", O SI UTILIZA EL SERVICIO, USTED DA SU CONSENTIMIENTO A ESTAR SUJETO A TODOS LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN ESTE DOCUMENTO.**

### Promesa de Protección frente a Virus Norton

La Promesa de Protección frente a Virus incluye un servicio de eliminación de virus proporcionado por un experto de Norton con las siguientes suscripciones calificadas a Norton: Norton Security (Estándar, Deluxe o Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 y Norton 360 Multi-Device. En el improbable caso de que no seamos capaces de eliminar el virus del dispositivo, Usted tiene derecho a solicitar el reembolso del dinero abonado por la suscripción a Norton o el paquete de Norton (según corresponda). Para contar con el derecho a un reembolso, se deben cumplir los siguientes términos y condiciones:

- (a) Salvo que Usted sea suscriptor de Norton Small Business, debe comprar, renovar o actualizar su suscripción calificada a Norton directamente desde Norton.com o suscribirse al servicio de renovación automática de Norton con su suscripción calificada a Norton.
- (b) Se reembolsará el valor total neto correspondiente al precio real abonado por el período de la suscripción a Norton. Si compró un paquete de Norton (definido como suscripciones a Norton o servicios Norton), Su reembolso se basará en el mismo precio pagado por el plazo de Su paquete de Norton actual. O, si Su compra de paquete contiene una suscripción a Norton con una suscripción o producto de otra marca, el reembolso se limitará al precio de venta al público sugerido por el fabricante (MSRP) de la suscripción a Norton durante el período actual, y no superará el precio total abonado por el paquete. El reembolso incluirá los descuentos y reembolsos recibidos y no incluirá los gastos de envío, manipulación ni otros impuestos aplicables, excepto en ciertos estados y países donde el envío, la manipulación y los impuestos son reembolsables.
- (c) Si compró la suscripción a Norton en un comercio de venta al público, se requiere una prueba de compra.
- (d) Symantec no se hace responsable de las pérdidas o los daños producidos como resultado de virus, y el reembolso NO se aplica en estos casos.
- (e) La legislación o la reglamentación correspondiente al país en el cual se preste el servicio de eliminación de virus puede presentar limitaciones o variaciones respecto de la disponibilidad o el alcance de la Promesa de Protección frente a Virus.

## **1. Servicios**

### **1.1. Descripción general del servicio.**

(1) Introducción. Symantec proporcionará los Servicios en virtud de los Términos y sobre la mera base de que Su utilización de los Servicios no tenga un fin comercial. Los representantes de servicio de Symantec le brindarán los Servicios por teléfono, mediante una sesión de chat en vivo en Su dispositivo o por medio de correo electrónico. Con el fin de optimizar los Servicios, y solamente en la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec puede modificar, a su discreción, las funciones o las descripciones de los Servicios de forma ocasional. Sin embargo, esto no afectará negativamente la calidad de ninguno de los Servicios específicos que Symantec haya acordado expresamente proporcionarle.

(2) Herramienta de software de asistencia y acceso remoto. Durante una sesión de los Servicios, Symantec podrá: (i) pedirle que descargue del Sitio cierto tipo de software de asistencia y que lo instale en su dispositivo, (ii) pedirle su consentimiento para utilizar la herramienta de asistencia remota mediante el representante de servicio de Symantec para permitir a Symantec acceder de manera remota y tomar el control de su dispositivo, o (iii) utilizar cierto tipo de software de asistencia de terceros en su dispositivo, el cual se eliminará al finalizar la sesión de servicios. El software de asistencia (incluido cualquier otro software de asistencia de otro fabricante) y la herramienta de asistencia remota son propiedad de Symantec o de los

emisores de licencias y proveedores de terceros aplicables, y pueden denominarse en su conjunto en los Términos como "Herramienta de software de asistencia". La Herramienta de software de asistencia se utilizará para analizar, diagnosticar, resolver problemas más difíciles o brindar funciones de optimización del sistema. Puede utilizar la Herramienta de software de asistencia como parte del Servicio o para el uso de éste y con ningún otro fin. Al optar por recibir asistencia, Usted acepta que Symantec utilice las Herramientas de software de asistencia que considere necesarias para reparar Su dispositivo, incluido el acceso remoto. Usted comprende que, si se utiliza el acceso remoto en Su dispositivo, no habrá software residual de la sesión de Servicios. Sin embargo, es posible que se cree un informe en formato XML o Flash. También comprende que, si decide instalar la Herramienta de software de asistencia en Su dispositivo, al descargar la Herramienta de software de asistencia, Usted acepta utilizar dicha Herramienta según el Acuerdo de uso de Herramienta de software de asistencia de Symantec ubicado en [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) (el "Acuerdo de uso de herramienta de software de asistencia"). En dicho caso, Usted debe dejar de utilizar la Herramienta de software de asistencia y eliminarla de su dispositivo al finalizar la sesión de los Servicios.

Symantec no está obligado, pero puede supervisar y registrar las sesiones de los Servicios, incluidas las llamadas telefónicas y las sesiones online, con el fin de mejorar el servicio al cliente, la formación interna y la búsqueda en el mercado interno. Por medio del presente, Usted concede a Symantec permiso para supervisar y grabar los Servicios y para usar o divulgar cualquier información según sea necesario o adecuado para satisfacer cualquier legislación, regulación u otro requisito oficial; para proporcionar los Servicios a Usted y otros usuarios; y para mejorar los tipos de Servicios que Symantec podría proporcionar en el futuro. Además, concede a Symantec permiso para combinar su información con la información de otras personas, de modo tal que no le identifique a Usted ni a ningún otro individuo personalmente, para mejorar los Servicios en relación a las formaciones, las actividades promocionales y de marketing, y otros tipos de asuntos.

(3) Descripción de los servicios, requisitos mínimos. Es posible que algunos dispositivos personales no puedan recibir los Servicios aunque las pruebas iniciales hayan demostrado que Su conexión cumplía con los requisitos o el entorno de Su dispositivo era adecuado. Para recibir los Servicios, se necesita una conexión a Internet de alta velocidad. Symantec proporcionará el Servicio sujeto a Su cumplimiento de los siguientes requisitos mínimos del sistema:

Windows XP de 32 bits (Service Pack 3 o posterior) Professional, Home Edition o Media Center 2005

- CPU de 500 MHz
- 512 MB de RAM
- 500 MB de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows Vista de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 7 de 32 o 64 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

Windows 8 de 32 bits (todos los Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business o Ultimate

- CPU de 1 GHz
- 512 MB de RAM requeridos (1 GB recomendado)
- 500 MB (de 32 bits) o 850 MB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Super VGA (800 x 600) o resolución superior (adaptador de video)
- Es necesario iniciar sesión como administrador

#### Windows 10 (todos los Service Packs) Home o Pro

- CPU de 1 GHz o más rápida
- 1 GB (de 32 bits) o 2 GB (de 64 bits)
- 16 GB (de 32 bits) o 20 GB (de 64 bits) de espacio disponible en el disco duro
- Dispositivo para gráficos Microsoft DirectX 9 con controlador WDDM 1.0
- Pantalla compatible con la resolución 800 x 600
- Es necesario iniciar sesión como administrador

#### Requisitos de Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 y 10.9
- Al menos, 256 MB de memoria RAM
- El cliente debe tener nivel de acceso de administrador al equipo Mac
- El equipo Mac debe poder conectarse a Internet

#### Android™

- SO 2.3 o posterior (debe tener la aplicación Google™ Play instalada)

#### iOS®

- SO 6 o posterior

#### 1.2. Esfuerzo comercial razonable.

(i) Si bien Symantec hará todos los esfuerzos comerciales razonables para prestar los Servicios, tanto Usted como Symantec comprenden y aceptan que no todos los virus pueden eliminarse mediante los Servicios. Asimismo, Symantec no garantiza la eliminación de todos los virus de sus dispositivos.

(ii) Durante los Servicios, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito de los Servicios. Symantec puede utilizar los esfuerzos comerciales razonables para remitirlo al recurso alternativo adecuado; sin embargo, Symantec no lo transferirá directamente a un recurso alternativo. En la medida permitida por la ley aplicable, Symantec se reserva el derecho a rechazar, suspender o cancelar cualquiera de los Servicios a su exclusivo criterio.

## 2. **Sus responsabilidades**

2.1. **Responsabilidades básicas.** Usted acepta ser el titular legal de la licencia de software en Su dispositivo, y Su uso de Internet queda a Su exclusivo riesgo. Al decidir recibir los Servicios, Usted confirma que (a) posee acceso completo al hardware y al software que son la base del problema y (b) ha realizado una copia de seguridad en un soporte aparte de cualquier software o dato en el hardware que pueda verse afectado por los Servicios. Toda la información que Usted proporcione a Symantec deberá ser precisa y completa, incluidos su nombre, su dirección y, si corresponde, cualquier número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento u otro tipo de información de pago requerida por Symantec. Además, declara que autoriza a Symantec a cobrar todos los gastos que tengan su consentimiento a la tarjeta de crédito o débito (según el caso) que Usted ha proporcionado a Symantec.

2.2. **Exención de responsabilidad.** En la medida permitida por la legislación aplicable, Symantec no será responsable por la pérdida o la recuperación de datos o programas ni por la pérdida de uso de los sistemas o las redes, que derive del uso de los Servicios ni de cualquier acción u omisión, incluida la negligencia, de Symantec o sus representantes. Si Symantec trabaja con Usted por problemas relacionados con la contraseña

o el control de acceso, se le recomienda encarecidamente que restablezca dicha contraseña inmediatamente después de finalizar los Servicios.

2.3. No transferibles. Los servicios no son transferibles. Usted no podrá utilizar los Servicios en relación con ningún acuerdo de oficina de servicios, participación o distribución en nombre de terceros ni en relación con ningún hardware o software que no le pertenezca a Usted.

### **3. Privacidad; Protección de datos.**

Al visitar el Sitio, se aplicará la Política de privacidad de Symantec, que puede consultarse mediante el vínculo "Política de privacidad" que aparece en el Sitio.

Cuando solicite los Servicios, se recopilará y se enviará la siguiente información desde Su dispositivo a Symantec a través de la conexión a Internet:

- La información que le brinde al representante del servicio de Symantec por teléfono o que escriba en la interfaz online de Symantec cuando solicite los Servicios.
- El tipo y la versión del sistema operativo y del navegador de Internet que utilice en Su Dispositivo.

Durante la sesión de Servicios, si se instala una Herramienta de Software de asistencia, es posible que esta herramienta recopile la siguiente información y la envíe a Symantec a través de una conexión segura:

- La cantidad de archivos analizados, amenazas detectadas y amenazas eliminadas por la Herramienta de software de asistencia.
- El tipo de amenazas encontradas.
- El número y el tipo de amenazas restantes que no se han podido eliminar con la Herramienta de software de asistencia.
- La existencia de un firewall activo.
- La existencia de un software antivirus instalado, en ejecución y actualizado.
- Información sobre el navegador, incluida la configuración de archivos temporales y seguridad.
- Información del sistema relacionada con el sistema operativo, la memoria y el espacio libre en el disco, la configuración del servidor proxy y listas del directorio para la Herramienta de software de asistencia.
- El estado de seguridad (bueno/regular/malo) del dispositivo según lo determine la Herramienta de software de asistencia.
- Información sobre programas instalados y procesos activos.
- Información sobre el archivo de registro de aplicaciones y los datos de registro.

Toda la información recopilada como se indicó anteriormente es necesaria para proporcionar los Servicios, lo que incluye analizar, diagnosticar y resolver el problema detectado, así como optimizar la funcionalidad de los productos y servicios de Symantec. La información puede ser transferida al grupo de Symantec en los Estados Unidos o en otros países que cuenten con legislación sobre la protección de datos menos estricta que la vigente en la región en la que Usted se encuentra (incluso la Unión Europea), pero Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección adecuado.

Symantec divulgará la información recopilada en caso de que lo solicite un funcionario a cargo de la aplicación de la ley, tal y como lo requiere o permite la ley, o en respuesta a una citación u otro proceso legal. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de

seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos.

En el siguiente sitio, se puede encontrar información completa sobre la política de privacidad de Symantec: <https://www.symantec.com/es/es/privacy>

#### **4. Otra información importante**

4.1. Renuncia de responsabilidad de la garantía. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, Y EXCEPTO POR LA GARANTÍA EN LA SECCIÓN 1.2 ANTERIOR, SYMANTEC RENUNCIA EXPRESAMENTE A TODAS LAS DEMÁS DECLARACIONES, CONDICIONES Y GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, A MODO DE EJEMPLO, CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR O NO VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, SYMANTEC NO GARANTIZA QUE: (I) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO CUBRIRÁN SUS NECESIDADES; (II) LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SERÁN PROPORCIONADOS DE FORMA ININTERRUMPIDA, CORRECTA Y SEGURA, Y SIN ERRORES; (III) LOS RESULTADOS DERIVADOS DEL USO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO SERÁN PRECISOS O CONFIABLES; (IV) LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS, DE LAS SUSCRIPCIONES, DE LOS PRODUCTOS O DE LA INFORMACIÓN QUE USTED COMPRE O ADQUIERA POR MEDIO DE LOS SERVICIOS Y/O DEL SITIO CUBRIRÁN SUS EXPECTATIVAS; (V) TODOS LOS ERRORES RELACIONADOS CON LOS SERVICIOS Y/O EL SITIO SE CORREGIRÁN; (VI) TODOS LOS VIRUS SE ELIMINARÁN MEDIANTE LOS SERVICIOS; O (VII) EN RELACIÓN CON EL PAGO DEL REEMBOLSO, LA PUNTUALIDAD DE DICHO PAGO CUBRIRÁ SUS EXPECTATIVAS. CUALQUIER DATO, MATERIAL O HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENCIA QUE USTED DESCARGUE U OBTenga DE CUALQUIER OTRA FORMA A TRAVÉS DEL USO DE LOS SERVICIOS QUEDARÁ A SU ENTERA DISCRECIÓN Y USTED ASUMIRÁ CUALQUIER TIPO DE RIESGO. LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENCIA SE SUMINISTRA "TAL CUAL", INDEPENDIENTEMENTE DE CUALQUIER GARANTÍA Y SEGÚN EL ACUERDO DE USO DE LA HERRAMIENTA DE SOFTWARE DE ASISTENCIA. SYMANTEC NO GARANTIZA PRODUCTOS DE OTROS FABRICANTES.

4.2. Limitación de responsabilidad. EN ALGUNOS ESTADOS Y JURISDICCIONES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ESTABLECIDA A CONTINUACIÓN NO SEA APLICABLE.

EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN ESTIPULADA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO SYMANTEC SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED DE (A) PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DATOS DEBIDO AL SUMINISTRO DE LOS SERVICIOS, (B) PÉRDIDAS DE USO O FALTA DE DISPONIBILIDAD DE DISPOSITIVOS INFORMÁTICOS, MENSAJES DE ERROR O ERRORES DE TRANSMISIÓN QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DE LOS SERVICIOS, O (C) PÉRDIDAS O DAÑOS ESPECIALES, DIRECTOS, INDIRECTOS O SIMILARES, AÚN EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y PÉRDIDAS. EN NINGÚN CASO LA OBLIGACIÓN DE SYMANTEC SUPERARÁ EL PRECIO MÁS ALTO QUE USTED HAYA PAGADO POR LOS SERVICIOS O BIEN CINCUENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES (50,00 USD), O EL MONTO EQUIVALENTE EN LA MONEDA APLICABLE.

4.3. Derechos de propiedad. Symantec retendrá todos los derechos de propiedad sobre los Servicios, el Sitio y la Herramienta de software de asistencia, así como todos los nombres comerciales, todas las marcas registradas y las marcas de servicio asociadas o mostradas con los Servicios. Usted no podrá retirar, alterar ni ocultar ninguna notificación de derecho de autor o marca registrada ni leyenda u otra notificación de propiedad de Symantec sobre los Servicios, incluida en los Servicios o asociada a estos. No podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni traducir de ninguna otra forma en un formato legible ninguna Herramienta de software de asistencia con los Servicios.

4.4. Fuerza mayor. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, Symantec no será responsable de ningún incumplimiento que pueda surgir como resultado de circunstancias o causas imprevistas que excedan



su control razonable, incluidos, entre otros, casos fortuitos; guerras (declaradas o no); disturbios; embargos; actos de autoridades civiles o militares; ataques terroristas o amenazas de ataques terroristas; incendios; inundaciones; accidentes; huelgas; cierres patronales; fallos en las redes y la infraestructura de telecomunicaciones públicas o privadas; o escasez de medios de transporte, instalaciones, combustible, energía, mano de obra o materiales. En caso de que ocurra alguna de dichas circunstancias, Symantec quedará exenta de su responsabilidad en la medida que se vea afectada por ellas.

4.5. Regulaciones para las exportaciones. Usted acepta que los Servicios, la Herramienta de software de asistencia y los datos técnicos y los servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") puedan estar sujetos a las leyes de importación y exportación de Estados Unidos, en especial, a las normativas de gestión de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de toda suscripción a Norton a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables. Usted acepta por medio del presente no exportar ni vender la tecnología controlada para un uso relacionado con armas químicas, biológicas o nucleares, ni con misiles, aviones teledirigidos, drones o vehículos espaciales capaces de distribuir dichas armas.

## **5. General.**

A. Ley aplicable. Los Términos se regirán por las leyes de Inglaterra y Gales. Ninguno de los Términos del presente Acuerdo restringirá ninguno de los derechos que Usted pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en Su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato.

B. Acuerdo completo. Los Términos son el acuerdo completo entre Usted y Symantec en relación con los Servicios

y: (i) sustituyen a cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto y (ii) prevalecen sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes. Los Términos quedarán sin efecto inmediatamente en caso de incumplimiento, lo cual incluye, sin carácter limitativo: el incumplimiento de sus responsabilidades básicas, que incluyen las obligaciones de pago y no transferencia en virtud de las Secciones 2.1 o 2.3, y/o el incumplimiento de los derechos de propiedad de Symantec o las leyes de importación y exportación aplicables en virtud de las Secciones 4.3 o 4.5, y Usted dejará de usar los Servicios inmediatamente. Las renunciaciones de responsabilidad por daños y las limitaciones de garantía y responsabilidad establecidas en los Términos seguirán estando vigentes con posterioridad a la resolución. Si desea realizar alguna pregunta con respecto a estos Términos o si, por cualquier razón, desea contactar con Symantec, escriba a (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o bien visite la página de soporte de Su país o región, disponible en <https://www.symantec.com/globalsites/>. Symantec no presentará una copia de los Términos.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2