

ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ NORTON

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ («ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ») ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ). Η SYMANTEC CORPORATION Ή/ΚΑΙ ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΑΥΤΗΣ ΠΟΥ ΘΕΩΡΟΥΝΤΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΑΔΕΙΩΝ ΧΡΗΣΗΣ (Η «SYMANTEC») ΣΥΜΦΩΝΟΥΝ ΝΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΟΥΝ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΣΕ ΕΣΑΣ, ΤΟ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (ΕΦΕΞΗΣ «ΕΣΕΙΣ» Ή «ΕΣΑΣ») ΜΟΝΟ ΥΠΟ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΤΗΣ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΣΑΣ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ («ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ»). ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ SYMANTEC. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ, ΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ ΤΗΣ ΣΦΡΑΓΙΣΗΣ, Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΥΜΠΙΟΥ «I AGREE» (ΣΥΜΦΩΝΩ) Ή «YES» (ΝΑΙ) Ή Η ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ Ή Η ΦΟΡΤΩΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΑΛΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ. ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΑΚΥΡΩΣΗ» Ή «ΟΧΙ» Ή «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΡΑΘΥΡΟΥ» Ή ΥΠΟΔΕΙΞΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΑΡΝΗΣΗ ΣΑΣ, ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ (i) ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΣΑΣ Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ SYMANTEC, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 7 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ) (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ ΟΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΦΟΡΩΝ) ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΕΝΤΟΣ ΕΞΗΝΤΑ (60) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ Ή ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ, Ή (ii) ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ) ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΝ ΑΠΟΚΤΗΣΑΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.

1. Άδεια χρήσης:

Το λογισμικό και η τεκμηρίωση, (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε συσκευασίας του προϊόντος) («Τεκμηρίωση») που συνοδεύουν την παρούσα Συμφωνία άδεια χρήσης (αναφέρονται συλλογικά ως το «Λογισμικό») αποτελούν ιδιοκτησία της Symantec ή των χορηγών άδειας χρήσης αυτής και προστατεύονται από τη νομοθεσία περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Αν και η Symantec ή οι χορηγοί άδειας χρήσης αυτής εξακολουθούν να διατηρούν την κυριότητα του Λογισμικού, εσείς αποκτάτε συγκεκριμένα δικαιώματα χρήσης του Λογισμικού κατά τη διάρκεια της Περιόδου άδειας χρήσης της υπηρεσίας μετά την αποδοχή της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης (όπως ορίζεται παρακάτω). Η Symantec ή/και οι χορηγοί άδειας χρήσης αυτής διατηρούν όλα τα δικαιώματα που δεν παραχωρούνται ρητά σε εσάς. Η «Περίοδος άδειας χρήσης» ξεκινά (α) κατά την ημερομηνία της αρχικής εγκατάστασης ή χρήσης του Λογισμικού σε υπολογιστή, εικονικό περιβάλλον, κινητή συσκευή ή φορητή υπολογιστική συσκευή (η «Συσκευή») ή (β) κατά την ημερομηνία της εκ μέρους σας αποδοχής της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης ή (γ) αν λάβατε το Λογισμικό από το Ηλεκτρονικό κατάστημα Norton, κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αγοράς (διαφορετικά, κατά τη λήψη της πληρωμής) ή (δ) αν λάβατε το Λογισμικό ως τμήμα μιας προσφοράς πολλαπλών προϊόντων, κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αγοράς της εν λόγω προσφοράς πολλαπλών προϊόντων ή (ε) αν αποκτήσατε τα δικαιώματα χρήσης του Λογισμικού όπως ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης από εξουσιοδοτημένο πάροχο της Symantec («Πάροχος»), κατά την ημερομηνία που προσδιορίζει ο εν λόγω Πάροχος. Η Περίοδος άδειας χρήσης διαρκεί για τη χρονική περίοδο που ορίζεται στην Τεκμηρίωση ή στην ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα, μεταπωλητή ή Πάροχο από τον οποίο λάβατε το Λογισμικό. Το Λογισμικό ενδέχεται να απενεργοποιηθεί αυτόματα και να καταστεί μη λειτουργικό στη λήξη της Περιόδου άδειας χρήσης και δεν θα δικαιούστε να λαμβάνετε τυχόν ενημερώσεις λειτουργιών ή περιεχομένου για το Λογισμικό αν δεν ανανεώσετε την Περίοδο άδειας χρήσης. Οι συνδρομές για ανανέωση της Περιόδου άδειας χρήσης (i) θα διατίθενται σύμφωνα με την πολιτική υποστήριξης της Symantec, η οποία έχει δημοσιευτεί στη διεύθυνση https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ή (ii) θα παρέχονται από τον Πάροχο σύμφωνα με τις πολιτικές του εν λόγω Παρόχου, αν αποκτήσατε το Λογισμικό από τον Πάροχο σας.

Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης διέπει τυχόν εκδόσεις, αναθεωρήσεις, ενημερώσεις ή βελτιώσεις του Λογισμικού που ενδέχεται να καταστήσει διαθέσιμες σε εσάς η Symantec. Με εξαίρεση τις τροποποιήσεις στην Τεκμηρίωση, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας με βάση την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης όσον αφορά τη χρήση αυτού του Λογισμικού έχουν ως εξής.

Κατά τη διάρκεια της Περιόδου άδειας χρήσης μπορείτε:

A. Να χρησιμοποιήσετε ένα αντίγραφο του Λογισμικού σε μία μόνο συσκευή. Αν καθορίζεται μεγαλύτερος αριθμός αντιγράφων ή/και αριθμός συσκευών στην Τεκμηρίωση ή στην ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα, μεταπωλητή ή Πάροχο από τον οποίο λάβατε το Λογισμικό, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό σύμφωνα με αυτές τις προδιαγραφές.

B. Να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο του λογισμικού για σκοπούς αρχειοθέτησης ή δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή να αντιγράψετε το Λογισμικό στο σκληρό δίσκο της συσκευής σας και να φυλάξετε το πρωτότυπο για σκοπούς δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή αρχειοθέτησης.

Γ. Να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό σε δίκτυο, με την προϋπόθεση ότι διαθέτετε ένα αντίγραφο του Λογισμικού συνοδευόμενο από την αντίστοιχη άδεια χρήσης για κάθε συσκευή με δυνατότητα πρόσβασης στο Λογισμικό μέσω του δικτύου.

Δ. Να μεταβιβάσετε οριστικά όλα τα δικαιώματά σας όσον αφορά το Λογισμικό σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης σε άλλο φυσικό ή νομικό πρόσωπο, με την προϋπόθεση ότι δεν διατηρείτε αντίγραφα του Λογισμικού και ότι ο αποδέκτης συμφωνεί με όλους τους όρους της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης. Προς αποφυγή αμφιβολιών, αν το Λογισμικό που μεταβιβάζεται αποτελεί τμήμα μιας προσφοράς πολλών προϊόντων, πρέπει να μεταβιβάσετε όλα τα δικαιώματά σας για όλες τις προσφορές προϊόντων που περιλαμβάνονται στο εν λόγω Λογισμικό. Η μερική μεταβίβαση των δικαιωμάτων σας με βάση την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν επιτρέπεται και τυχόν τέτοιες προσπάθειες θεωρούνται ως μη γενόμενες. Για παράδειγμα, αν η Τεκμηρίωση ή η ισχύουσα τεκμηρίωση της συναλλαγής από εξουσιοδοτημένο διανομέα, μεταπωλητή ή Πάροχο σας χορηγεί το δικαίωμα χρήσης πολλαπλών αντιγράφων του Λογισμικού ή το δικαίωμα εγκατάστασης του Λογισμικού σε πολλαπλές συσκευές, θα είναι έγκυρη μόνο η μεταβίβαση όλων των δικαιωμάτων χρήσης των εν λόγω αντιγράφων και εγκαταστάσεων συσκευής του Λογισμικού. Προς αποφυγή αμφιβολιών, η προαναφερθείσα μεταβίβαση δικαιωμάτων δεν ισχύει, αν αποκτήσατε το Λογισμικό από τον Πάροχό σας και

E. Να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό σύμφωνα με οποιοσδήποτε πρόσθετες επιτρεπόμενες χρήσεις που ενδέχεται να καθορίζονται παρακάτω.

Το Λογισμικό δεσμεύεται από άδεια χρήσης και προορίζεται για προσωπική χρήση και όχι για εμπορικούς σκοπούς. Η απόκτηση του Λογισμικού για εμπορικούς σκοπούς θεωρείται μη εξουσιοδοτημένη.

Απαγορεύεται να προβείτε εσείς ή να επιτρέψετε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

A. Να παράσχετε δευτερεύουσα άδεια χρήσης, να προβείτε σε ενοικίαση ή εκμίσθωση οποιουδήποτε τμήματος του Λογισμικού,

B. Να προβείτε σε αποσυμπύληση και ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα, να τροποποιήσετε, να μεταφράσετε και να επιχειρήσετε με οποιονδήποτε τρόπο να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα του Λογισμικού ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα από το Λογισμικό.

Γ. Να παρέχετε, να προσφέρετε ή να διαθέσετε το Λογισμικό ως μέρος μιας συμφωνίας διαχείρισης εγκατάστασης, χρονομερισμού, παροχέα υπηρεσιών ή γραφείου παροχής υπηρεσιών. Ή

Δ. Να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό με οποιονδήποτε τρόπο που δεν επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης.

Το Λογισμικό και οι υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν λειτουργίες και λειτουργικότητες τρίτων μερών ή ενδέχεται να αποκτούν πρόσβαση σε περιεχόμενο τοποθεσίας Web τρίτων μερών. Αυτές οι λειτουργίες, οι λειτουργικότητες ή το περιεχόμενο ενδέχεται να υπόκεινται σε ανάλογους όρους υπηρεσίας και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου του εν λόγω τρίτου μέρους.

2. Ενημερώσεις Λογισμικού και αυτόματες ενημερώσεις περιεχομένου:

A. Δεν διατίθενται όλες οι εκδόσεις, αναθεωρήσεις, ενημερώσεις, βελτιώσεις ή λειτουργίες σε όλες τις πλατφόρμες. Θα έχετε το δικαίωμα λήψης νέων λειτουργιών και εκδόσεων του Λογισμικού, καθώς η Symantec, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, θα καθιστά αυτές τις λειτουργίες και εκδόσεις διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της

Περίοδου άδειας χρήσης. Η Symantec καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες για τη βελτίωση της χρησικότητας και της απόδοσης των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Για τη βελτιστοποίηση του Λογισμικού και για να διαθέσετε την πιο πρόσφατη έκδοση του Λογισμικού, συμφωνείτε ότι το Λογισμικό μπορεί να εκτελεί λήψη και εγκατάσταση νέων ενημερώσεων και εκδόσεων του Λογισμικού, όπως αυτές καθίστανται διαθέσιμες από τη Symantec κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Συμφωνείτε να λαμβάνετε και να επιτρέπετε στη Symantec να παρέχει αυτές τις νέες ενημερώσεις και εκδόσεις στη Συσκευή σας. Επιπλέον, η Symantec δύναται να τροποποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν την εκ μέρους σας χρήση του Λογισμικού προκειμένου να απεικονίζουν τις εν λόγω ενημερώσεις και εκδόσεις και εσείς συμφωνείτε με τους εν λόγω ενημερωμένους όρους. Εκτός αν έχετε δηλώσει με άλλον τρόπο τη συγκατάθεσή σας στις εν λόγω αλλαγές, συνεχίζοντας τη χρήση του Λογισμικού και των υπηρεσιών μετά την έναρξη ισχύος των αλλαγών, συμφωνείτε να δεσμευτείτε από τους αναθεωρημένους όρους.

Β. Σε ορισμένες περιπτώσεις το Λογισμικό χρησιμοποιεί περιεχόμενο που ενημερώνεται κατά καιρούς, συμπεριλαμβανομένου, μεταξύ άλλων, των ακολούθων: το λογισμικό προστασίας από ιούς και το λογισμικό crimeware χρησιμοποιούν ενημερωμένους ορισμούς ιών, το λογισμικό προστασίας από προγράμματα spyware χρησιμοποιεί ενημερωμένους ορισμούς spyware, το λογισμικό antispram χρησιμοποιεί ενημερωμένους ορισμούς antispram, το λογισμικό φίλτραρίσματος περιεχομένου και το λογισμικό antiphishing χρησιμοποιούν ενημερωμένους καταλόγους URL, ορισμένα λογισμικά τείχους προστασίας χρησιμοποιούν ενημερωμένους κανόνες τείχους προστασίας, τα προϊόντα αξιολόγησης ευπαθειών χρησιμοποιούν ενημερωμένα δεδομένα ευπαθειών και το λογισμικό ελέγχου ταυτότητας τοποθεσιών Web χρησιμοποιεί ενημερωμένους καταλόγους γνήσιων ιστοσελίδων. Αυτές οι ενημερώσεις αναφέρονται συλλογικά ως «Ενημερώσεις περιεχομένου». Θα έχετε το δικαίωμα λήψης ενημερώσεων περιεχομένου για το Λογισμικό κατά τη διάρκεια της Περιόδου άδειας χρήσης.

3. Εγκατάσταση προϊόντος, Απαιτούμενη ενεργοποίηση, Λογαριασμός Norton:

Α. Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης, το Λογισμικό μπορεί να απεγκαταστήσει ή να απενεργοποιήσει άλλα προϊόντα ασφαλείας ή λειτουργίες τους σε περίπτωση που αυτά τα προϊόντα ή οι λειτουργίες δεν είναι συμβατά με το Λογισμικό ή για σκοπούς βελτίωσης της συνολικής λειτουργικότητας του Λογισμικού.

Β. Το Λογισμικό αυτό ενδέχεται να διαθέτει τεχνολογικά χαρακτηριστικά, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέψουν την παράνομη χρήση του ή τη χρήση του χωρίς άδεια χρήσης. Συμφωνείτε ότι η Symantec μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα χαρακτηριστικά για να προστατεύσει τη Symantec έναντι της πειρατείας λογισμικού. Αυτό το Λογισμικό ενδέχεται να ενσωματώνει τεχνολογία επιβολής που περιορίζει τη δυνατότητα εγκατάστασης και απεγκατάστασης του Λογισμικού σε συσκευή σε έναν συγκεκριμένο αριθμό επαναλήψεων για συγκεκριμένο αριθμό συσκευών. Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης και το Λογισμικό που ενσωματώνει την τεχνολογία επιβολής ενδέχεται να απαιτούν ενεργοποίηση, όπως αναφέρεται στην Τεκμηρίωση. Σε αυτήν την περίπτωση, το Λογισμικό θα λειτουργεί για μια περιορισμένη χρονική περίοδο πριν την εκ μέρους σας ενεργοποίηση του Λογισμικού. Κατά την ενεργοποίηση, ενδέχεται να σας ζητηθεί να καταχωρίσετε μέσω Internet τον αποκλειστικό κωδικό ενεργοποίησης που συνοδεύει το Λογισμικό, μαζί με στοιχεία διαμόρφωσης της συσκευής σε μορφή ενός αλφαριθμητικού κωδικού, για να αποδείξετε τη γνησιότητα του Λογισμικού. Αν δεν ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου που ορίζεται στην Τεκμηρίωση ή όπως σας υποδεικνύει το Λογισμικό, η λειτουργία του Λογισμικού θα διακοπεί έως ότου ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση. Κατόπιν αυτής, η λειτουργικότητα του λογισμικού θα αποκατασταθεί. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Λογισμικό μέσω Internet ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου που καθορίζεται κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε (i) με την Υποστήριξη πελατών της Symantec χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχει η Symantec κατά την ενεργοποίηση ή όπως ορίζεται στην Ενότητα 7 παρακάτω, ή (ii) με τον Πάροχό σας ή την οντότητα που ορίζεται στην τεκμηρίωση που λάβατε από τον Πάροχο, εφόσον αποκτήσατε το Λογισμικό από τον Πάροχο.

Γ. Λογαριασμός Norton. Ενδέχεται να απαιτείται τρέχων λογαριασμός Norton της Symantec («Λογαριασμός Norton») για την πρόσβαση και τη χρήση του Λογισμικού. Σε αυτήν την περίπτωση, αν δεν έχετε λογαριασμό Norton, πρέπει να ολοκληρώσετε την ισχύουσα διαδικασία δήλωσης για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Norton προκειμένου να χρησιμοποιήσετε το Λογισμικό. Ενδέχεται να μην απαιτείται λογαριασμός Norton αν αποκτήσατε τα δικαιώματα χρήσης του Λογισμικού από Πάροχο ο οποίος απαιτεί να έχετε διαφορετικό λογαριασμό χρήστη («Λογαριασμός παρόχου») για την πρόσβαση και τη χρήση του Λογισμικού. Ανατρέξτε στην ισχύουσα τεκμηρίωση της συναλλαγής του Παρόχου για να προσδιορίσετε αν απαιτείται λογαριασμός Norton ή λογαριασμός παρόχου για την πρόσβαση και τη χρήση του Λογισμικού. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διατηρείτε την εμπιστευτικότητα του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού Norton ή του λογαριασμού παρόχου. Επιπλέον, αν μεταφέρετε όλα τα δικαιώματα επί του Λογισμικού και των υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα

Συμφωνία, υποχρεούστε να παραδώσετε επίσης την πρόσβαση ή τη διαχείριση του κλειδιού άδειας χρήσης για το Λογισμικό που μεταφέρθηκε από τον λογαριασμό Norton. Επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών της Symantec ή επισκεφτείτε τη σελίδα της Υποστήριξης της Symantec που καθορίζεται παρακάτω.

4. Ευθύνη προς τους Επαγγελματίες πελάτες:

Αν είστε Καταναλωτής, οι ακόλουθες διατάξεις της παρούσας Ενότητας 4 δεν ισχύουν για εσάς, εκτός από το βαθμό στον οποίο, υπό την ισχύουσα νομοθεσία στην περιοχή δικαιοδοσίας σας, ορισμένες διατάξεις περί καταναλωτών ισχύουν για την εκ μέρους σας χρήση του Λογισμικού, ανεξάρτητα από το αν η εν λόγω χρήση πραγματοποιείται στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, επιτηδεύματος ή επαγγέλματος. Αντ' αυτού, διαβάστε την Ενότητα 5.

Εάν είστε επαγγελματίας πελάτης [δηλ., χρησιμοποιείτε το Λογισμικό στα πλαίσια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος («Επαγγελματίας πελάτης»)], οι παρακάτω διατάξεις της παρούσας Ενότητας 4 ισχύουν για εσάς (ανεξάρτητα αν αποδέχεστε το Λογισμικό ή όχι).

A. Γ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η SYMANTEC Ή ΟΙ ΧΟΡΗΓΟΙ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ (ΛΟΓΩ ΑΜΕΛΕΙΑΣ, ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ) ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΟΜΟΙΟΥ ΤΥΠΟΥ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η SYMANTEC ΕΙΧΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΖΗΜΙΩΝ.

B. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SYMANTEC Ή ΤΩΝ ΧΟΡΗΓΩΝ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ.

Γ. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημιές λόγω δόλιας ενέργειας της Symantec.

5. Ευθύνη προς τους Καταναλωτές:

Αν είστε καταναλωτής, η παρούσα Ενότητα 5 ισχύει για εσάς. Διαβάστε την προσεκτικά. Η Ενότητα 4 δεν ισχύει για Εσάς, αν είστε επαγγελματίας πελάτης. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημιές λόγω δόλιας ενέργειας της Symantec.

B. Σύμφωνα με τις προηγούμενες διατάξεις της παρούσας ενότητας 5, η Symantec δεν υποχρεούται να σας αποζημιώσει για τυχόν απώλειες που δεν αποτελούν ευλόγως προβλέψιμη συνέπεια της παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης από πλευράς της Symantec. Ως καταναλωτής, η χρήση του Λογισμικού από πλευράς σας δεν θα είναι εμπορική. Ως εκ τούτου, η Symantec δεν θα φέρει ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλεια κέρδους, εσόδων, αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους, συμβάσεων ή χρόνου που προκύπτει από την εκ μέρους σας χρήση ή αδυναμία χρήσης του Λογισμικού και οδηγεί σε σημαντική βλάβη.

E. Έχετε πάντοτε την υποχρέωση να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων απωλειών.

6. Κανονισμός περί εξαγωγών:

Αναγνωρίζετε ότι το Λογισμικό και τα συναφή τεχνικά δεδομένα και υπηρεσίες (συλλογικά αποκαλούμενα «Ελεγχόμενη Τεχνολογία») ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών και ειδικότερα στους κανονισμούς περί διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ (Export Administration Regulations/EAR) και στους νόμους οποιασδήποτε χώρας στην οποία γίνεται εισαγωγή ή επανεξαγωγή της Ελεγχόμενης Τεχνολογίας. Συμφωνείτε ότι θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και δεν θα εξάγετε τυχόν Ελεγχόμενη Τεχνολογία κατά παράβαση της νομοθεσίας των Η.Π.Α., ούτε σε οποιαδήποτε απαγορευμένη χώρα, νομικό ή φυσικό πρόσωπο για το οποίο απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κρατική έγκριση.

Απαγορεύεται η εξαγωγή ή η επανεξαγωγή των προϊόντων της Symantec στην Κούβα, τη Βόρεια Κορέα, το Ιράν, τη Συρία και το Σουδάν ή σε οποιαδήποτε χώρα υπόκειται σε σχετικές εμπορικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένων του Αφγανιστάν και του Ιράκ. **ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΩΝ Η.Π.Α., ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΙΟΝΤΟΣ ΤΗΣ SYMANTEC Ή Η ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΜΕΣΩ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ, ΜΕΤΑΞΥ ΑΛΛΩΝ, ΤΗ ΣΧΕΔΙΑΣΗ, ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ, ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ Ή ΤΗ ΔΟΚΙΜΗ ΧΗΜΙΚΩΝ, ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ Ή ΠΥΡΗΝΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ Ή ΠΥΡΑΥΛΩΝ, ΜΗ ΕΠΑΝΔΡΩΜΕΝΩΝ ΕΝΑΕΡΙΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ Ή ΔΙΑΣΤΗΜΙΚΩΝ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΟΞΕΥΣΗΣ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΚΤΟΞΕΥΣΟΥΝ ΟΠΛΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗΣ.**

7. Γενικά:

A. Διέπον δίκαιο.

Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης θα διέπεται από τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας. Κανένα στοιχείο της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης δεν θα περιορίσει τυχόν δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή ή άλλους ισχύοντες νόμους στη δικαιοδοσία σας από τους οποίους δεν μπορεί να υπάρξει παραίτηση διά σύμβασης.

B. Συνολική συμφωνία.

Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης αποτελεί την πλήρη συμφωνία ανάμεσα σε εσάς και τη Symantec σχετικά με το Λογισμικό και τις υπηρεσίες και: (i) αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές συνεννοήσεις, προτάσεις και δηλώσεις σχετικά με το θέμα και (ii) υπερισχύει έναντι οποιωνδήποτε όρων που δημιουργούν διένεξη ή έναντι πρόσθετων όρων οποιασδήποτε προσφοράς, παραγγελίας, αναγνώρισης ή παρόμοιων συνεννοήσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Ανεξαρτήτως των προαναφερθέντων, τίποτα στην παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν θα περιορίσει τυχόν δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή ή άλλους ισχύοντες νόμους στη δικαιοδοσία σας από τους οποίους δεν μπορεί να υπάρξει παραίτηση διά σύμβασης. Η Symantec έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης αν παραβιάσετε οποιοδήποτε όρο της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης (εκτός από την περίπτωση ασήμαντης παράβασης ή παράβασης χωρίς επιπτώσεις) και, στην περίπτωση αυτή, θα πρέπει να διακόψετε τη χρήση και να καταστρέψετε όλα τα αντίγραφα του Λογισμικού και της Τεκμηρίωσης. Οι αποποιήσεις των εγγυήσεων και των ζημιών και οι περιορισμοί της ευθύνης θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και μετά τη λύση της Συμφωνίας.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης ή αν θέλετε να επικοινωνήσετε με τη Symantec για οποιονδήποτε λόγο, επικοινωνήστε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ή επισκεφθείτε τη σελίδα της Υποστήριξης της Symantec στη διεύθυνση www.symantec.com.

ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ. Εκτός των όρων και των προϋποθέσεων που αναφέρονται παραπάνω, η χρήση του Λογισμικού από εσάς υπόκειται και στους όρους και τις προϋποθέσεις που αναφέρονται παρακάτω.

8. Ιδιωτικό απόρρητο,
Προστασία δεδομένων:

Αν το Λογισμικό ήταν προεγκατεστημένο στη Συσκευή σας, οι ακόλουθοι όροι που εμφανίζονται με έντονη γραφή θα ισχύουν για εσάς:

Κατά τη διάρκεια της αρχικής ρύθμισης της Συσκευής σας και μόλις το προϊόν Norton ξεκινήσει να λειτουργεί, η Symantec (δείτε τα στοιχεία επικοινωνίας παρακάτω) και το προϊόν Norton θα συλλέγουν από εσάς τα ακόλουθα δεδομένα:

- Πληροφορίες συνδρομητή που παρέχονται από εσάς.

- Δεδομένα υλικού, συστήματος, εφαρμογών και σύνδεσης δικτύου που συλλέγονται από τη Συσκευή σας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών κατάστασης σχετικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του λογισμικού Norton.
- Δεδομένα σχετικά με τη Συσκευή και τη χρήση Internet.
- Πληροφορίες και ρυθμίσεις γονικού ελέγχου που ενδέχεται να διαμορφώνετε, εφόσον οι εν λόγω λειτουργικότητες διατίθενται στο προϊόν Norton σας.

Η συλλογή αυτών των κατηγοριών δεδομένων είναι απαραίτητη και αναγκαία (α) για την προετοιμασία της σύναψης σύμβασης ανάμεσα σε εσάς και τη Symantec και (β) για τη σωστή λειτουργία του λογισμικού Norton που είναι προεγκατεστημένο στη Συσκευή σας. Τα δεδομένα σας θα μεταφέρονται στις οντότητες της Symantec και στους προμηθευτές της Symantec που εμπλέκονται στη διαδικασία έκδοσης του κλειδιού άδειας χρήσης τελικού χρήστη και της παράδοσης του Λογισμικού. Σύμφωνα με τις ισχύουσες απαιτήσεις και κατά περίπτωση με τα αιτήματα διόρθωσης και διαγραφής που υποβάλλονται από εσάς, τα δεδομένα που συλλέγονται θα διατηρούνται από τη Symantec για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για τη σύναψη και την εκπλήρωση της εν λόγω συμβατικής σχέσης. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τη Symantec ανά πάσα στιγμή για να ζητήσετε πρόσβαση, διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών δεδομένων σας, καθώς και (εφόσον ισχύει) να αποκτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας αυτών, να αντισταχθείτε στην περαιτέρω επεξεργασία τους ή να λάβετε τη φορητότητά τους. Όπως υποδεικνύεται στην παρούσα ενότητα «Ιδιωτικό απόρρητο, Προστασία δεδομένων» αυτής της Συμφωνίας, η Symantec διασφαλίζει μέσω νομικά απαιτούμενων και νόμιμα εξουσιοδοτημένων δεσμευτικών μέσων και δεσμευτικών εταιρικών δεσμεύσεων ότι τα δεδομένα σας προστατεύονται επαρκώς κατά τη μεταφορά τους σε χώρες ή επικράτειες με λιγότερο ισχυρούς νόμους προστασίας δεδομένων από τους νόμους της χώρας ή της επικράτειας στην οποία βρίσκεστε. Αν δεν είστε ευχαριστημένοι με τη διαχείριση των προσωπικών δεδομένων σας από τη Symantec, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στη Symantec ή, αν βρίσκεστε σε κράτος-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε μια αρμόδια εποπτική αρχή. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με αυτά τα δικαιώματα στις πρακτικές προστασίας δεδομένων της Symantec στην Πύλη ιδιωτικού απορρήτου (<https://www.symantec.com/privacy>), στην οποία μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση ανά πάσα στιγμή και από οποιαδήποτε Συσκευή που είναι συνδεδεμένη στο Internet.

Για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας, οι αναφορές στη Symantec πρέπει να νοούνται ως εξής:

- Για χρήστες στην Αμερική: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Mountain View, CA 94043 +1 650 527 8000, email: privacyteam@symantec.com;
- Για χρήστες στην περιοχή Ευρώπης, Μέσης Ανατολής και Αφρικής, συμπεριλαμβανομένων των κρατών-μελών της ΕΕ/ΕΟΧ: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ιρλανδία, τηλέφωνο: +353 1 803 5400, email: privacyteam@symantec.com (EU Data Protection Officer: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, DPO@symnatec.com);
- Για χρήστες στην περιοχή Ασίας, Ειρηνικού, Ιαπωνίας: Symantec Singapore PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, #21-01, Suntec Tower 4, τηλέφωνο: Singapore-038986, email: APJ_Privacy@symantec.com.

Οι ακόλουθοι όροι ισχύουν για όλους τους χρήστες:

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις παραμέτρων και προτιμήσεις, και ανάλογα με τα συμβάντα και τους κινδύνους ασφαλείας που εντοπίζονται, το Λογισμικό και οι διακομιστές μας ενδέχεται να συλλέξουν ορισμένες πληροφορίες από τη Συσκευή στην οποία εκτελούνται, στις οποίες ενδέχεται να περιλαμβάνονται προσωπικά δεδομένα όπως:

- Ως τμήμα του Norton Community Watch, οι πληροφορίες συσκευής και προϊόντος, η χρήση Internet που σχετίζεται με το malware και τις πιθανώς κακόβουλες τοποθεσίες και οι διεργασίες και οι εφαρμογές που εκτελούνται τη στιγμή που αντιμετωπίζεται ένας κίνδυνος ασφαλείας. Αυτή η συλλογή δεδομένων δεν έχει

σχεδιαστεί και δεν προορίζεται για τη συλλογή των προσωπικών σας δεδομένων. Η Symantec δεν επεξεργάζεται αυτά τα δεδομένα με τρόπο που αποσκοπεί στην προσωπική σας αναγνώριση και δεν περιλαμβάνει την σκόπιμη αναγνώρισή σας, την αξιολόγηση των προσωπικών χαρακτηριστικών σας, τη σκιαγράφηση ή την διεξαγωγή οποιασδήποτε εκτίμησης προσωπικής φύσης που σχετίζεται με εσάς. Η Symantec θα λαμβάνει εύλογα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ανωνυμοποίηση ή τη διαγραφή των προσωπικών πληροφοριών σας που ενδέχεται να συλλεχθούν μη σκόπιμα για τους σκοπούς του Norton Community Watch. Αυτά τα δεδομένα απαιτούνται για την αποτελεσματική αναγνώριση κινδύνων ασφαλείας στη Συσκευή σας και, μέσω της συγκέντρωσης δεδομένων του Norton Community, για την παροχή απαραίτητων πληροφοριών για τον περιορισμό των εν λόγω απειλών ασφαλείας και τη βελτίωση της ασφάλειας του χρήστη και της λειτουργικότητας του προϊόντος, καθώς και για την παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας εργασιών και ρυθμίσεων που αφορούν συγκεκριμένα το Norton στη Συσκευή σας. Κατανοείτε και αποδέχεστε ότι αν απενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων για τους σκοπούς του Norton Community Watch μέσω αλλαγής των προεπιλεγμένων ρυθμίσεων της Συσκευής σας, ενδέχεται να περιορίσετε την ικανότητα της Symantec να αναγνωρίζει και να περιορίζει αποτελεσματικά τους κινδύνους ασφαλείας και ότι η προστασία της Συσκευής σας από τους εν λόγω κινδύνους ενδέχεται να επηρεαστεί.

- Πληροφορίες τηλεμετρίας σχετικά με πιθανούς κινδύνους ασφαλείας, καθώς και τις διευθύνσεις URL και τις διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP) των τοποθεσιών Web Που επισκεφθήκατε, τις οποίες το Λογισμικό κρίνει ως δυνητικά δόλιες. Παρόλο που οι εν λόγω διευθύνσεις IP καθαυτές δεν αποτελούν προσωπικά δεδομένα, ορισμένες διευθύνσεις URL ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα που μια κακόβουλη τοποθεσία Web ενδέχεται να αποπειραθεί να αποκτήσει χωρίς την άδειά σας. Αυτές οι πληροφορίες τηλεμετρίας συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό την παροχή της λειτουργικότητας του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένης της προστασίας σας από την εν λόγω συλλογή των προσωπικών δεδομένων σας και για την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ικανότητας των προϊόντων της Symantec να εντοπίζουν κακόβουλη συμπεριφορά, δυνητικά κακόβουλες τοποθεσίες Web και άλλους κινδύνους ασφαλείας στο Internet.
- Αν οι λειτουργίες Norton Safe Web ή Norton Safe Search είναι ενεργοποιημένες, οι διευθύνσεις URL και οι διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP) των τοποθεσιών Web που επισκεφθήκατε, καθώς και οι λέξεις-κλειδιά και τα αποτελέσματα αναζήτησης. Αυτές οι πληροφορίες τηλεμετρίας συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό την παροχή της προστασίας που μπορείτε εύλογα να αναμένετε από τις εν λόγω λειτουργίες, καθώς και την αξιολόγηση και ενημέρωσή σας σχετικά με πιθανές απειλές και κινδύνους που ενδέχεται να σχετίζονται με μια συγκεκριμένη τοποθεσία Web πριν την προβάλετε.
- Εκτελέσιμα αρχεία και αρχεία που περιλαμβάνουν εκτελέσιμο περιεχόμενο (π.χ., έγγραφα που περιλαμβάνουν μακροεντολές), τα οποία αναγνωρίζονται ως πιθανό λογισμικό malware, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τις ενέργειες που εκτελούν αυτά τα αρχεία τη στιγμή της εγκατάστασης. Τα αρχεία αυτά υποβάλλονται στην Symantec με τη λειτουργία υποβολής του Λογισμικού. Αυτή η λειτουργία υποβολής μπορεί να απενεργοποιηθεί μετά την εγκατάσταση, ακολουθώντας τις οδηγίες της Τεκμηρίωσης για τα συγκεκριμένα προϊόντα. Τα αρχεία που συλλέγονται ενδέχεται να περιέχουν προσωπικά δεδομένα και συγκεκριμένα πληροφορίες που σας αφορούν, οι οποίες έχουν ληφθεί από το λογισμικό malware χωρίς την άδειά σας. Τα αρχεία αυτού του τύπου συλλέγονται από τη Symantec αποκλειστικά με σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας των προϊόντων της Symantec να εντοπίζουν τους τύπους κακόβουλης συμπεριφοράς που εκτελούν τα εν λόγω λογισμικά malware και για την παροχή υψηλής προστασίας από παρόμοιες απειλές στο μέλλον για εσάς και άλλους χρήστες.
- Το όνομα που δόθηκε στη συσκευή κατά την αρχική εγκατάσταση αυτής της συσκευής. Αν συλλεχθεί, το όνομα θα χρησιμοποιηθεί από τη Symantec ως όνομα λογαριασμού για τη Συσκευή στην οποία ενδέχεται να επιλέξετε να λαμβάνετε πρόσθετες υπηρεσίες ή/και στην οποία ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε συγκεκριμένες λειτουργίες του Λογισμικού. Μπορείτε να αλλάξετε το όνομα λογαριασμού οποιαδήποτε στιγμή μετά την εγκατάσταση του Λογισμικού, και συνιστάται να το κάνετε.
- Πληροφορίες κατάστασης σχετικά με την εγκατάσταση και λειτουργία του Λογισμικού. Αυτές οι

πληροφορίες υποδεικνύουν στη Symantec αν η εγκατάσταση του Λογισμικού ολοκληρώθηκε με επιτυχία, καθώς και αν το Λογισμικό αντιμετώπισε κάποιο σφάλμα. Οι πληροφορίες κατάστασης ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα μόνο αν αυτά έχουν συμπεριληφθεί στο όνομα του αρχείου ή του φακέλου που συνάντησε το Λογισμικό τη στιγμή της εγκατάστασης ή του σφάλματος. Οι πληροφορίες κατάστασης συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό την αξιολόγηση και τη βελτίωση της απόδοσης και του ποσοστού επιτυχημένης εγκατάστασης των προϊόντων της Symantec.

- Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε μηνύματα email που υποβάλλετε μέσω του Λογισμικού στη Symantec για να τα αναφέρετε ως αλληλογραφία spam ή ως εσφαλμένα αναγνωρισμένη αλληλογραφία spam. Τα μεταδεδομένα και το περιεχόμενο των εν λόγω μηνυμάτων email πιθανόν περιέχουν προσωπικά δεδομένα όπως η διεύθυνση email του παραλήπτη και θα αποστέλλονται στη Symantec μόνο κατόπιν έγκρισής σας και δεν θα αποστέλλονται ποτέ αυτόματα. Αν στείλετε μηνύματα αυτού του είδους στη Symantec, η Symantec θα τα χρησιμοποιήσει με μοναδικό σκοπό τη βελτίωση της ικανότητας εντοπισμού της τεχνολογίας antis spam της Symantec. Η Symantec δεν θα συσχετίσει τα αρχεία αυτά με οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα.
- Οι πληροφορίες τηλεμετρίας που περιέχονται σε μια αναφορά που ενδέχεται να επιλέξετε να υποβάλετε μέσω του Λογισμικού στη Symantec όταν το Λογισμικό αντιμετωπίσει πρόβλημα. Η αναφορά περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του Λογισμικού και της συσκευής σας τη στιγμή που το Λογισμικό αντιμετώπισε το πρόβλημα. Οι πληροφορίες για την κατάσταση της συσκευής σας μπορεί να περιλαμβάνουν τη γλώσσα του συστήματος, τη χώρα και την έκδοση του λειτουργικού συστήματος της συσκευής σας, καθώς και τις διαδικασίες που εκτελούνται, τις πληροφορίες για την κατάσταση και την απόδοσή τους και τα δεδομένα από αρχεία ή φακέλους που ήταν ανοιχτά κατά τη στιγμή που το Λογισμικό αντιμετώπισε το πρόβλημα. Οι πληροφορίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν προσωπικά δεδομένα αν αυτά έχουν συμπεριληφθεί ή είναι μέρος του ονόματος του αρχείου ή του φακέλου που ήταν ανοιχτά τη στιγμή που το Λογισμικό αντιμετώπισε το πρόβλημα. Αυτές οι πληροφορίες θα αποστέλλονται στη Symantec μόνο κατόπιν έγκρισής σας και δεν θα αποστέλλονται ποτέ αυτόματα. Οι πληροφορίες συλλέγονται από τη Symantec με σκοπό τη διόρθωση του προβλήματος που αντιμετωπίσατε και τη βελτίωση της απόδοσης των προϊόντων της Symantec. Αυτές οι πληροφορίες δεν θα συσχετίζονται με προσωπικά δεδομένα.
- Η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet (IP) και οι σχετικές με αυτήν γεωγραφικές πληροφορίες ή/και η διεύθυνση Ελέγχου Πρόσβασης Μέσων (MAC), καθώς και το αναγνωριστικό μηχανήματος της συσκευής στην οποία εκτελείται το Λογισμικό. Αυτές οι πληροφορίες συλλέγονται και τίθενται υπό επεξεργασία αποκλειστικά για το σκοπό της ενεργοποίησης του Λογισμικού ώστε να λειτουργεί σωστά και σύμφωνα με τις ισχύουσες τοπικές απαιτήσεις, καθώς και για τους νόμιμους σκοπούς διαχείρισης αδειών χρήσης της Symantec.
- Σε κινητή Συσκευή: πληροφορίες που αφορούν τη θέση της Συσκευής σας, αν έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργικότητα προστασίας από κλοπή. Εικόνες που λαμβάνονται με την κάμερα της Συσκευής, αν είναι διαθέσιμη και έχει ενεργοποιηθεί. Το γενικά μοναδικό χαρακτηριστικό (Universally Unique Identifier - UUID) που δημιουργείται ως αναγνωριστικό της συσκευής σας για να επιτρέπει τη λειτουργία του Λογισμικού και των υπηρεσιών, καθώς και για σκοπούς διαχείρισης αδειών.
- Σε κινητή Συσκευή: η διεθνής ταυτότητα εξοπλισμού κινητής τηλεφωνίας (International Mobile Equipment Identity — IMEI) τίθεται υπό επεξεργασία για σκοπούς δημιουργίας ενός κατακερματισμού (hash) που διασφαλίζει την ανωνυμία. Ο κατακερματισμός χρησιμοποιείται για την ανάλυση και την άθροιση δεδομένων εξοπλισμού για στατιστικούς σκοπούς. Η Διεθνής ταυτότητα κινητού εξοπλισμού (IMEI) δεν συλλέγεται ούτε αποθηκεύεται από τη Symantec. Το Λογισμικό παρακολουθεί επίσης τις αλλαγές στη Διεθνή ταυτότητα συνδρομητή κινητού (IMSI), ώστε να μπορεί να συνεχίσει την παροχή της υπηρεσίας ακόμη και όταν οι χρήστες αλλάξουν την κάρτα SIM. Η Διεθνής ταυτότητα συνδρομητή κινητού (IMSI) δεν συλλέγεται ούτε αποθηκεύεται από τη Symantec. Τα παραπάνω στοιχεία χρησιμοποιούνται για τον σκοπό της αναγνώρισης της Συσκευής τηλεπικοινωνιών που έχει το δικαίωμα να λάβει ενημερώσεις περιεχομένου για το Λογισμικό και τις Υπηρεσίες. Τα στοιχεία αυτά δεν θα συσχετίζονται με οποιαδήποτε άλλα αναγνωρίσιμα προσωπικά στοιχεία, όπως τα στοιχεία του λογαριασμού σας. Μετά τη λήξη της

υπηρεσίας, τα δεδομένα διατηρούνται σε στατιστική μορφή αποκλειστικά για εσωτερική έρευνα. Η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί τα δεδομένα αυτά με τρίτους εργολάβους ή/και επεξεργαστές δεδομένων όπως απαιτείται για το σκοπό της διαχείρισης λογαριασμών.

- Σε κινητή Συσκευή: η διεύθυνση ελέγχου πρόσβασης μέσω WiFi (Media Access Control — MAC) της Συσκευής στην οποία έχει εγκατασταθεί το Λογισμικό προκειμένου να είναι δυνατή η λειτουργία του Λογισμικού και για σκοπούς διαχείρισης των αδειών χρήσης.
- Άλλες γενικές, στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τη λειτουργία του Λογισμικού. Οι εν λόγω γενικές, στατιστικές πληροφορίες δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την προσωπική αναγνώρισή σας, η Symantec δεν τις χρησιμοποιεί για την προσωπική αναγνώρισή σας και τίθενται υπό επεξεργασία σε συγκεντρωτική μορφή για τον σκοπό της ανάλυσης προϊόντων και βελτίωσης της λειτουργικότητας των προϊόντων.

Σύμφωνα με τις ρυθμίσεις και τις προτιμήσεις διαμόρφωσης (όπου ισχύει), οι πληροφορίες που περιγράφονται παρακάτω συλλέγονται στον βαθμό που είναι απαραίτητος και αναλογικός προς τους σκοπούς της παροχής, διατήρησης, παρακολούθησης και συνεχούς βελτίωσης της λειτουργικότητας του Λογισμικού που καλύπτεται από την παρούσα Συμφωνία.

Τα στοιχεία ενδέχεται να μεταβιβάζονται στον όμιλο της Symantec στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες που ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι παρέχουν μικρότερη προστασία από ό,τι ισχύει στην περιοχή που βρίσκεστε (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και ενδέχεται να είναι προσβάσιμα από υπαλλήλους ή εργολάβους της Symantec, αποκλειστικά για χρήση σύμφωνα με τους σκοπούς που περιγράφονται ανωτέρω. Για τους ίδιους σκοπούς, οι πληροφορίες ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες και προμηθευτές που επεξεργάζονται πληροφορίες εκ μέρους της Symantec. Η Symantec έχει λάβει τα απαραίτητα νομικά, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που συλλέγονται λαμβάνουν επαρκές επίπεδο προστασίας διαρκώς, σε περίπτωση διεθνούς μεταφοράς ή/και μεταφοράς σε τρίτα μέρη.

Με την επιφύλαξη της ισχύουσας νομοθεσίας, η Symantec διατηρεί το δικαίωμα να συνεργαστεί με οποιαδήποτε νομική διαδικασία και οποιαδήποτε ενέργεια εφαρμογής του νόμου ή άλλη κρατική έρευνα που σχετίζεται με τη χρήση αυτού του Λογισμικού εκ μέρους σας. Αυτό σημαίνει ότι η Symantec ενδέχεται να παρέχει έγγραφα και πληροφορίες που απαιτούνται από μια νόμιμη αρχή, σύμφωνα με τη δέουσα νομική διαδικασία. Για να προάγει τον εντοπισμό και την αποτροπή των κινδύνων ασφαλείας του Internet, καθώς και την ενημέρωση σχετικά με αυτούς, η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί συγκεκριμένες πληροφορίες με οργανισμούς έρευνας και άλλους προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας. Η Symantec ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει τα στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τις πληροφορίες ώστε να παρακολουθεί και να δημοσιεύει αναφορές σχετικά με τις τάσεις των κινδύνων ασφαλείας.

Με την εκ μέρους σας χρήση του Λογισμικού, αναγνωρίζετε ότι η Symantec μπορεί να συλλέξει, να μεταδώσει, να αποθηκεύσει, να γνωστοποιήσει και να αναλύσει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα Συμφωνία για τους σκοπούς που περιγράφονται στην Καθολική δήλωση απορρήτου της Symantec και στη Δήλωση προϊόντων και υπηρεσιών Norton που διατίθενται στη διεύθυνση <https://www.symantec.com/privacy>.

9. Απαιτήσεις Apple. Αν εκτελείτε λήψη του Λογισμικού από το Apple iTunes App Store («App Store»), αναγνωρίζετε και αποδέχεστε τους ακόλουθους επιπρόσθετους όρους: (α) Η παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης συνάπτεται ανάμεσα σε εσάς και τη Symantec μόνο, και όχι με την Apple, Inc. («Apple») και η Apple δεν φέρει ευθύνη για την Εφαρμογή και το περιεχόμενό της (β) Η χρήση του Λογισμικού από μέρους σας περιορίζεται στη χρήση σε προϊόν με την επωνυμία της Apple που εκτελεί το λειτουργικό σύστημα iOS το οποίο κατέχετε ή ελέγχετε εσείς και σύμφωνα με τα όσα επιτρέπονται από τους Όρους χρήσης που ορίζονται στους Όρους υπηρεσιών του App Store (γ) Η Apple δεν υποχρεούται να παράσχει υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης όσον αφορά το Λογισμικό (δ) σε περίπτωση αδυναμίας συμμόρφωσης του Λογισμικού με οποιαδήποτε ισχύουσα εγγύηση για την οποία δεν έχει υπάρξει αποποίηση ευθυνών, (ι) μπορείτε να ενημερώσετε την Apple και η Apple

θα σας επιστρέψει το ποσό που πληρώσατε για το Λογισμικό και τις υπηρεσίες μέσω του App Store και (ii) στη μέγιστη έκταση που επιτρέπει το εφαρμοστέο δίκαιο, η Apple δεν θα έχει καμία άλλη υποχρέωση λόγω εγγύησης όσον αφορά το Λογισμικό (ε) Η Apple δεν φέρει ευθύνη για τυχόν αξιώσεις, απώλειες, παθητικό, ζημιές, κόστος ή δαπάνες σε σχέση με το Λογισμικό ή την κατοχή εκ μέρους σας ή/και τη χρήση του Λογισμικού, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, (i) ευθύνης εξαιτίας του προϊόντος ή αξιώσεων λόγω εγγύησης, (ii) τυχόν αξίωσης για τη μη συμμόρφωση του Λογισμικού με οποιαδήποτε ισχύουσα νομική απαίτηση και (iii) αξιώσεων για προστασία του καταναλωτή ή παρόμοιες αξιώσεις (στ) Η Apple δεν φέρει ευθύνη για την εξέταση, την υπεράσπιση, το διακανονισμό ή την απαλλαγή τυχόν αξιώσεων τρίτου μέρους ότι το Λογισμικό ή κατοχή και η χρήση του Λογισμικού παραβιάζει τα πνευματικά δικαιώματα του εν λόγω τρίτου μέρους (ζ) Εγγυάστε ότι (i) δεν διαμένετε σε χώρα που υπόκειται σε αποκλεισμό από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. ή που έχει χαρακτηριστεί ως χώρα «υποστηρικτικής τρομοκρατών» από την κυβέρνηση των Η.Π.Α. και ότι (ii) δεν συμπεριλαμβάνετε σε οποιονδήποτε κατάλογο απαγορευμένων ή περιορισμένων μερών της κυβέρνησης των Η.Π.Α. (η) Φέρετε την ευθύνη για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες όρους συμφωνίας τρίτου μέρους, όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή και (θ) η Apple και οι θυγατρικές της αποτελούν δικαιούχους τρίτου μέρους αυτής της Συμφωνίας άδειας χρήσης. Ως δικαιούχος τρίτου μέρους, η Apple θα έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει την παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης εναντίον σας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ
ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ
ΧΡΗΣΗΣ NORTON**

**ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ
ΓΙΑ ΤΙΣ
ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

**1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ
ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, ΤΕΧΝΙΚΗ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ, ΑΥΤΟΜΑΤΗ
ΑΝΑΝΕΩΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ
ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ («ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ») ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ). Η SYMANTEC CORPORATION Ή/ΚΑΙ ΟΙ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΤΗΣ («SYMANTEC») ΣΥΜΦΩΝΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΕΙ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΕΣΑΣ ΩΣ ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, ΕΤΑΙΡΕΙΑ Ή ΝΟΜΙΚΗ ΟΝΤΟΤΗΤΑ ΠΟΥ ΘΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΩΣ «ΕΣΕΙΣ» Ή «ΣΑΣ») ΜΟΝΟ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΟΤΙ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΝΟΜΙΚΗ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΝ SYMANTEC. ΤΟ ΑΝΟΙΓΜΑ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ, ΤΟ ΣΠΑΣΙΜΟ ΤΗΣ ΣΦΡΑΓΙΣΗΣ, Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΟΥ ΚΟΥΜΠΙΟΥ «I AGREE» (ΣΥΜΦΩΝΩ) Ή «YES» (ΝΑΙ) Ή Η ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΤΡΟΠΟ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ Ή Η ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΑΚΥΡΩΣΗ» Ή «ΟΧΙ» Ή «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΡΑΘΥΡΟΥ» Ή ΥΠΟΔΕΙΞΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΑΡΝΗΣΗ ΣΑΣ, ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ (i) ΤΟΝ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ ΣΑΣ Ή ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ SYMANTEC, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 12 ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΦΟΣΟΝ ΙΣΧΥΕΙ (ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ) (ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΦΟΡΩΝ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΧΩΡΕΣ ΟΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ Η ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΞΟΔΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ

ΦΟΡΩΝ) ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΕΝΤΟΣ ΕΞΗΝΤΑ (60) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ Ή ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ, Ή (ii) ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΟΠΩΣ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΚΑΤΩ) ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΝ ΑΠΟΚΤΗΣΑΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΟ.

Σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών, η Symantec συμφωνεί να σας παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες (οι «Υπηρεσίες») όπως περιγράφονται εκτενέστερα στην παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών:

1. Περιορισμοί Υπηρεσίας. Μπορείτε να αγοράσετε τις Υπηρεσίες μόνο για προσωπική χρήση και όχι για εμπορικούς σκοπούς. Η αγορά για σκοπούς εμπορικής μεταπώλησης θεωρείται μη εξουσιοδοτημένη. Απαγορεύεται να προβείτε εσείς ή να επιτρέψετε σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να προβεί στις παρακάτω ενέργειες:

A. Να παράσχετε δευτερεύουσα άδεια χρήσης, να προβείτε σε ενοικίαση ή εκμίσθωση οποιουδήποτε τμήματος των Υπηρεσιών.

B. Να προβείτε σε αποσυμπίληση και ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα, να τροποποιήσετε, να μεταφράσετε και να επιχειρήσετε με οποιονδήποτε τρόπο να ανακαλύψετε τον πηγαίο κώδικα των Υπηρεσιών ή να δημιουργήσετε παράγωγα έργα από τις Υπηρεσίες.

Γ. Να παρέχετε, να προσφέρετε ή να διαθέσετε τις Υπηρεσίες ως μέρος μιας συμφωνίας διαχείρισης εγκατάστασης, χρονομερισμού, παροχέα υπηρεσιών ή γραφείου παροχής υπηρεσιών. Ή

Δ. να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες με οποιονδήποτε τρόπο δεν επιτρέπεται από την παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών ή τη νομοθεσία.

Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν λειτουργίες και λειτουργικότητες τρίτου μέρους ή ενδέχεται να αποκτούν πρόσβαση σε περιεχόμενο τοποθεσίας Web τρίτου μέρους. Αυτές οι λειτουργίες, οι λειτουργικότητες ή το περιεχόμενο ενδέχεται να υπόκεινται σε ανάλογους όρους υπηρεσίας και πολιτικές προστασίας ιδιωτικού απορρήτου του εν λόγω τρίτου μέρους.

2. Περίοδος εξυπηρέτησης.

Η «Περίοδος εξυπηρέτησης» ξεκινά το νωρίτερο (α) κατά την ημερομηνία της αρχικής εγκατάστασης ή χρήσης του Λογισμικού σε υπολογιστή, εικονικό περιβάλλον, κινητή συσκευή ή φορητή υπολογιστική συσκευή (η «Συσκευή») ή (β) κατά την ημερομηνία της εκ μέρους σας αποδοχής της παρούσας Συμφωνίας υπηρεσιών ή (γ) αν λάβατε το Λογισμικό ή την Υπηρεσία από το Ηλεκτρονικό κατάστημα Norton, κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αγοράς ή (δ) αν λάβατε την Υπηρεσία ως τμήμα μιας προσφοράς πολλαπλών προϊόντων, κατά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της αγοράς της εν λόγω προσφοράς πολλαπλών προϊόντων ή (ε) αν αποκτήσατε τα δικαιώματα χρήσης της Υπηρεσίας όπως ορίζονται στην παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών από εξουσιοδοτημένο πάροχο της Symantec (ο «Πάροχος»), κατά την ημερομηνία που προσδιορίζει ο εν λόγω Πάροχος. Η Περίοδος εξυπηρέτησης διαρκεί για τη χρονική περίοδο που ορίζεται στην Τεκμηρίωση ή στην ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής από τον εξουσιοδοτημένο διανομέα, μεταπωλητή ή Πάροχο από τον οποίο λάβατε την Υπηρεσία. Η Υπηρεσία ενδέχεται να απενεργοποιηθεί αυτόματα και να καταστεί μη λειτουργική στη λήξη της Περιόδου εξυπηρέτησης και δεν θα δικαιούστε να λαμβάνετε την Υπηρεσία αν δεν ανανεώσετε την Περίοδο εξυπηρέτησης. Οι συνδρομές για ανανέωση της Περιόδου εξυπηρέτησης (i) θα διατίθενται σύμφωνα με την πολιτική υποστήριξης της Symantec, η οποία έχει δημοσιευτεί στη διεύθυνση https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us ή (ii) θα παρέχονται από τον Πάροχο σύμφωνα με τις πολιτικές του εν λόγω Παρόχου, αν αποκτήσατε την Υπηρεσία από τον Πάροχο σας.

3. Αυτόματες ενημερώσεις περιεχομένου:

A. Θα έχετε το δικαίωμα λήψης νέων δυνατοτήτων και εκδόσεων των Υπηρεσιών, καθώς η Symantec, κατά την αποκλειστική της κρίση, θα καθιστά αυτές τις δυνατότητες και τις εκδόσεις διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της περιόδου εξυπηρέτησης. Η Symantec καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες για τη βελτίωση της χρηστικότητας και της απόδοσης των προϊόντων και των υπηρεσιών της. Για τη βελτιστοποίηση των Υπηρεσιών και προκειμένου να διαθέτετε την πιο πρόσφατη έκδοση των Υπηρεσιών, συμφωνείτε ότι η Symantec μπορεί να τροποποιήσει τις

Υπηρεσίες κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Συμφωνείτε να λαμβάνετε και να επιτρέπεται στην Symantec να σας παρέχει αυτές τις νέες ενημερώσεις και εκδόσεις. Επιπλέον, η Symantec δύναται να τροποποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις που αφορούν την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών προκειμένου να απεικονίζουν τις εν λόγω ενημερώσεις και εκδόσεις και Εσείς συμφωνείτε με τους εν λόγω ενημερωμένους όρους. Εκτός αν έχετε δηλώσει με άλλον τρόπο τη συγκατάθεσή σας στις εν λόγω αλλαγές, συνεχίζοντας τη χρήση των Υπηρεσιών μετά την έναρξη ισχύος των αλλαγών, συμφωνείτε να δεσμευτείτε από τους αναθεωρημένους όρους.

4. Απαιτούμενη ενεργοποίηση, Λογαριασμός Norton:

A. Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να διαθέτουν τεχνολογικά χαρακτηριστικά, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να αποτρέψουν την παράνομη χρήση ή τη χρήση χωρίς άδεια των Υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι η Symantec μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτά τα χαρακτηριστικά για να προστατεύσει τη Symantec έναντι της πειρατείας των Υπηρεσιών. Η παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών και οι Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν τεχνολογία επιβολής ενδέχεται να απαιτούν ενεργοποίηση, όπως αναφέρεται στην Τεκμηρίωση. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Υπηρεσίες θα λειτουργούν για περιορισμένο χρονικό διάστημα πριν εκτελέσετε ενεργοποίηση των Υπηρεσιών. Αν δεν ολοκληρώσετε την ενεργοποίηση εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου που ορίζεται στην Τεκμηρίωση ή όπως σας υποδεικνύουν οι Υπηρεσίες, η λειτουργία των Υπηρεσιών ενδέχεται να διακοπεί έως ότου ολοκληρωθεί η ενεργοποίηση, η οποία θα αποκαταστήσει τη λειτουργικότητα των Υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις Υπηρεσίες μέσω Internet ή μέσω οποιασδήποτε άλλης μεθόδου που καθορίζεται κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης, μπορείτε να επικοινωνήσετε (i) με την Υποστήριξη πελατών της Symantec χρησιμοποιώντας τα στοιχεία που παρέχει η Symantec ή όπως ορίζεται στην Ενότητα 12 παρακάτω, ή (ii) με τον Πάροχο ή την οντότητα που ορίζεται στην τεκμηρίωση που λάβατε από τον Πάροχο, αν αποκτήσατε τις Υπηρεσίες από τον Πάροχο.

B. Λογαριασμός Norton. Ενδέχεται να απαιτείται τρέχων λογαριασμός Norton της Symantec («Λογαριασμός Norton») για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών. Σε αυτήν την περίπτωση, αν δεν έχετε λογαριασμό Norton, πρέπει να ολοκληρώσετε την ισχύουσα διαδικασία δήλωσης για να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Norton προκειμένου να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες. Ενδέχεται να μην απαιτείται λογαριασμός Norton αν αποκτήσατε τα δικαιώματα χρήσης των Υπηρεσιών από Πάροχο ο οποίος απαιτεί να έχετε διαφορετικό λογαριασμό χρήστη («Λογαριασμός παρόχου») για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών. Ανατρέξτε στην ισχύουσα τεκμηρίωση της συναλλαγής του Παρόχου για να προσδιορίσετε αν απαιτείται λογαριασμός Norton ή λογαριασμός παρόχου για την πρόσβαση και τη χρήση των Υπηρεσιών. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι να διατηρείτε την εμπιστευτικότητα του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού Norton ή του λογαριασμού παρόχου. Επιπλέον, αν μεταφέρετε όλα τα δικαιώματα επί των Υπηρεσιών σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, υποχρεούστε να παραδώσετε επίσης την πρόσβαση ή τη διαχείριση των Υπηρεσιών που μεταφέρθηκαν από το λογαριασμό Norton. Επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών της Symantec ή επισκεφτείτε τη σελίδα της Υποστήριξης της Symantec που καθορίζεται παρακάτω.

5. Λειτουργίες Safe Search και Ηλεκτρονική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας:

Safe Search. Οι Υπηρεσίες μπορεί να περιλαμβάνουν τη λειτουργία Safe Search, η οποία σας παρέχει τη δυνατότητα ασφαλούς αναζήτησης στο Internet. Αυτή η λειτουργία μπορεί να προσφέρεται, ενδεικτικά, μέσω μιας γραμμής εργαλείων αναζήτησης ή μιας επέκτασης προγράμματος περιήγησης της Symantec.

Ηλεκτρονική δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.

Το Λογισμικό ενδέχεται να περιλαμβάνει μια λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, μέσω της οποίας μπορείτε να αποθηκεύετε και να ανακτάτε τα δεδομένα σας στο σύστημα της Symantec μέσω Internet κατά τη διάρκεια της περιόδου εξυπηρέτησης («Λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας»), με την προϋπόθεση ότι ο χώρος ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας που παρέχεται μαζί με το Λογισμικό σας ή/και τον οποίο αγοράσατε επιπρόσθετα επαρκεί. Αν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, πρέπει να ολοκληρώσετε τη διαδικασία ενεργοποίησης εντός του Λογισμικού για αυτήν τη λειτουργία.

α. Διαθεσιμότητα. Η λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας παρέχεται «ως έχει» και «ως διατίθεται» και η Symantec δεν υποχρεούται να σας αποζημιώσει για τυχόν απώλειες ή βλάβες σε περίπτωση διακοπής της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας λόγω εύλογης προγραμματισμένης συντήρησης, συντήρησης για κρίσιμα θέματα ή δυνάμεων πέρα από τον εύλογο έλεγχο της Symantec.

β. Συμπεριφορά και ευθύνη χρήστη, Συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Η χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας [συμπεριλαμβανομένης της μετάδοσης οποιωνδήποτε δεδομένων που επιλέξετε να αποθηκεύσετε μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας («Δεδομένα»)] υπόκειται σε όλους τους ισχύοντες τοπικούς, πολιτειακούς, εθνικούς και διεθνείς νόμους και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των νόμων περί εξαγωγών των Η.Π.Α. Συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς και τις προδιαγραφές που ορίζονται στην Τεκμηρίωση ή στην ισχύουσα τεκμηρίωση συναλλαγής του εξουσιοδοτημένου διανομέα, μεταπωλητή ή Παρόχου από τον οποίο λάβατε τις Υπηρεσίες και να μην (i) χρησιμοποιείτε τη λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας για παράνομους σκοπούς, (ii) μεταδίδετε ή αποθηκεύετε υλικό που ενδέχεται να παραβιάζει τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας ή άλλα δικαιώματα τρίτων προσώπων ή που είναι παράνομο, παραπαιστικό, συκοφαντικό, δυσφημιστικό ή που παραβιάζει το ιδιωτικό απόρρητο άλλου ατόμου, (iii) μεταδίδετε ή αποθηκεύετε δεδομένα που ανήκουν σε τρίτο πρόσωπο χωρίς πρώτα να λάβετε από τον κάτοχο των δεδομένων όλες τις συγκαταθέσεις που προβλέπει ο νόμος για τη μεταβίβαση των δεδομένων στη Symantec για αποθήκευση εντός των Η.Π.Α., (iv) μεταδίδετε οποιοδήποτε υλικό περιέχει ιούς λογισμικού ή άλλο βλαβερό κώδικα υπολογιστή, αρχεία ή προγράμματα όπως δούρειους ίππους, ιούς τύπου worm ή time bomb, (v) παρεμποδίζετε ή διαταράσσετε διακομιστές ή δίκτυα που συνδέονται με τη λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή (vi) επιχειρείτε να αποκτήσετε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας, στους λογαριασμούς άλλων χρηστών της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή σε συστήματα υπολογιστών ή δίκτυα που είναι συνδεδεμένα στη λειτουργία ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

Οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Ενότητα σχετικά με τη χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ισχύουν για κάθε είδους χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε σχέση με το λογαριασμό Norton. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και τα Δεδομένα που μεταδίδονται ή αποθηκεύονται μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας σε σχέση με το λογαριασμό Norton.

Στο μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, συμφωνείτε να αποζημιώσετε την Symantec, τις γονικές, θυγατρικές και συγγενείς της εταιρείες, τα στελέχη, τους διευθύνοντες, τους υπαλλήλους και τους αντιπροσώπους της για οποιεσδήποτε αξιώσεις, απαιτήσεις, κόστη, ζημίες, απώλειες, ευθύνες και δαπάνες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων δικηγορικών αμοιβών, απέναντι σε τρίτους εξαιτίας ή σε σχέση με τη χρήση από πλευράς σας της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας μέσω του λογαριασμού Norton, στο βαθμό που οι εν λόγω αξιώσεις, απαιτήσεις, κόστη, ζημίες, απώλειες, ευθύνες και δαπάνες προκύπτουν ως αποτέλεσμα παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης, αμέλειας ή σκόπιμου παραπτώματος από πλευράς σας. Αυτά τα ποσά ενδέχεται να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την ευθύνη για αποζημίωση για αξιώσεις, απαιτήσεις, κόστη, ζημίες, απώλειες, ευθύνες και δαπάνες που προκύπτουν ή σχετίζονται με τα Δεδομένα που έχουν μεταδοθεί ή αποθηκευτεί μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας με το λογαριασμό Norton.

γ. Τερματισμός, Αναστολή. Το δικαίωμά χρήσης της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας θα τερματιστεί κατά τη λήξη της Περιόδου εξυπηρέτησης. Η Symantec μπορεί να αναστείλει άμεσα ή να τερματίσει τη χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας κατά τη διάρκεια της Περιόδου εξυπηρέτησης σε περίπτωση μη συμμόρφωσής σας ή εύλογης πεποίθησης της Symantec περί μη συμμόρφωσής σας με τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις (εκτός από την περίπτωση ασήμαντης παράβασης ή της παράβασης χωρίς επιπτώσεις) ή σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση κατάχρησης της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Μετά τη λήξη ή τον τερματισμό της περιόδου εξυπηρέτησης: Η Symantec μπορεί να διαγράψει μόνιμα τυχόν Δεδομένα που έχουν αποθηκευτεί στο χώρο δημιουργίας ηλεκτρονικών αντιγράφων ασφαλείας που σας παρασχέθηκε μαζί με το Λογισμικό και τους υπηρεσίες σας.

Η Symantec δεν είναι υποχρεωμένη να διατηρήσει αυτά τα Δεδομένα, να προωθήσει αυτά τα Δεδομένα σε εσάς ή σε τρίτο πρόσωπο ή να μετεγκαταστήσει αυτά τα Δεδομένα σε άλλη υπηρεσία ή λογαριασμό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και

Δεν θα είστε σε θέση να αποθηκεύσετε τα Δεδομένα σε οποιονδήποτε πρόσθετο χώρο δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας τον οποίο αγοράσατε ξεχωριστά, εκτός αν και έως ότου ανανεωθεί η Περίοδος εξυπηρέτησης.

δ. Διάφορα. Η Symantec δεν έχει καμία υποχρέωση να παρακολουθεί τη χρήση της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας ή/και των Δεδομένων που μεταδίδονται μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας. Στον μέγιστο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο και ανεξάρτητα από τις διατάξεις της Ενότητας 10 παρακάτω, η Symantec διατηρεί το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή, να παρακολουθεί, να εξετάζει, να διατηρεί ή/και να γνωστοποιεί οποιαδήποτε Δεδομένα ή άλλες πληροφορίες που απαιτούνται ώστε να ικανοποιείται οποιοσδήποτε εφαρμοστέος νόμος, κανονισμός, νομική διαδικασία ή κρατικό αίτημα ή για την έρευνα κάθε χρήσης ή υποπτευόμενης παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης.

6. Τεχνική υποστήριξη:

Ορισμένες λειτουργίες τεχνικής υποστήριξης ενδέχεται να προσφέρονται μέσω του Λογισμικού, στις οποίες μπορεί να περιλαμβάνονται η ζωντανή συνομιλία με αντιπρόσωπο της τεχνικής υποστήριξης ή/και η βοήθεια από αντιπρόσωπο της τεχνικής υποστήριξης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον υπολογιστή (οποιαδήποτε τέτοια τεχνική υποστήριξη προσφέρεται μέσω του Λογισμικού θα αναφέρεται στην παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών ως «Τεχνική Υποστήριξη»). Αν οι εν λόγω λειτουργίες προσφέρονται και επιλέξετε να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτήν την Τεχνική Υποστήριξη, θα ισχύουν οι παρακάτω όροι. Οποιαδήποτε Τεχνική υποστήριξη αυτού του είδους θα παρέχεται κατά την αποκλειστική κρίση της Symantec, χωρίς οποιουδήποτε είδους εγγύηση, εκτός από τις εγγυήσεις που προβλέπει η νομοθεσία περί καταναλωτών της περιοχής δικαιοδοσίας σας, οι οποίες δεν μπορούν να εξαιρεθούν ή να περιοριστούν καθ' οποιονδήποτε τρόπο. Είναι αποκλειστικά δική σας ευθύνη να ολοκληρώσετε τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας όλων των υπαρχόντων δεδομένων, λογισμικών και προγραμμάτων, πριν λάβετε οποιαδήποτε Τεχνική υποστήριξη. Κατά τη διάρκεια της παροχής Τεχνικής υποστήριξης, η Symantec μπορεί να αποφασίσει ότι το τεχνικό πρόβλημα δεν εμπίπτει στα πλαίσια της Τεχνικής υποστήριξης. Η Symantec διατηρεί το δικαίωμα, κατά την αποκλειστική της κρίση, να αρνηθεί, να αναστείλει ή να καταγγείλει οποιαδήποτε Τεχνική υποστήριξη.

7. Υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης Norton:

Η αγορά συνδρομής Norton περιλαμβάνει την Υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης. Κατά τη λήξη της Περιόδου εξυπηρέτησης, η Υπηρεσία θα ανανεωθεί και θα εκτελεστεί αυτόματη χρέωση της μεθόδου πληρωμής σας στην εκάστοτε τρέχουσα τιμή ανανέωσης (συν τους ισχύοντες φόρους), χωρίς να απαιτείται καμία επιπρόσθετη ενέργεια εκ μέρους σας. Μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις συνδρομής ανά πάσα στιγμή μετά την αγορά, καθώς και να ακυρώσετε την αυτόματη ανανέωση, μεταβαίνοντας στη διεύθυνση manage.norton.com. Διαθέτετε δικαίωμα επιστροφής χρημάτων των χρεώσεων για την ετήσια Υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της ανανέωσης. Ανατρέξτε στην ενότητα Πολιτική επιστροφών Norton για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις επιστροφές χρημάτων για προϊόντα Norton.

8. Υπηρεσία εικονικού ιδιωτικού δικτύου («VPN»)

Οι Υπηρεσίες ενδέχεται να περιλαμβάνουν μια λειτουργία VPN («Υπηρεσία VPN») Η Υπηρεσία VPN είναι ελεγχόμενη μέσω Internet και ενδέχεται να περιλαμβάνει λογισμικό πελάτη που είναι εγκατεστημένο στη Συσκευή σας και το οποίο αλληλεπιδρά με τους διακομιστές Symantec (ή με διακομιστές που ανήκουν σε τρίτους εργολάβους της Symantec) που σας επιτρέπουν να δημιουργείτε μια εικονική ιδιωτική σύνδεση. Ολόκληρη η Υπηρεσία, ή τμήματα αυτής, που παρέχεται με το παρόν ενδέχεται να παρέχεται από τρίτο πάροχο, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της υποδομής δικτύου. Το Λογισμικό πελάτη στη Συσκευή σας συνδέεται με μια υποδομή δικτύου διακομιστή η οποία αναπτύσσεται στο Internet και λειτουργεί ως διαχειριζόμενη υπηρεσία από τη Symantec και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Η εκ μέρους σας χρήση του λογισμικού πελάτη διέπεται από τους όρους της Συμφωνίας άδειας χρήσης.

A. Αποδεκτή χρήση.

(i) Φέρετε την ευθύνη για τη διατήρηση και την προστασία της εμπιστευτικότητας όλων των πληροφοριών του λογαριασμού Norton που παρέχονται από εσάς και θα φέρετε την πλήρη ευθύνη για όλες τις δραστηριότητες που προκύπτουν στο πλαίσιο των εν λόγω λογαριασμών Norton (εκτός από τις δραστηριότητες που εκτελούνται ή εγκρίνονται ρητά από τη Symantec).

(ii) Φέρετε την αποκλειστική ευθύνη για τη συμπεριφορά σας που σχετίζεται με την Υπηρεσία. Συγκεκριμένα, αποδέχεστε ότι θα συμμορφώνεστε και θα συνεργάζεστε με τη Symantec για την επιβολή ή/και την αποτροπή πιθανών παραβιάσεων του Digital Millennium Copyright Act (DMCA) και άλλης παρόμοιας νομοθεσίας με την οποία πρέπει να συμμορφώνεστε, όπως οι εθνικές εφαρμογές της Οδηγίας 2001/29/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 22ας Μαΐου σχετικά με την εναρμόνιση ορισμένων πτυχών των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και των σχετικών δικαιωμάτων στην κοινωνία της πληροφορίας. Στο Ηνωμένο Βασίλειο αυτές περιλαμβάνονται στον Νόμο του 1988 περί δικαιωμάτων του δημιουργού, σχεδίων και ευρεσιτεχνιών (Copyright, Designs and Patents Act 1988).

Συμφωνείτε επίσης ότι δεν θα χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία:

- a. κατά παραβίαση οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων ή κανονισμών ή για την προώθηση της παραβίασης οποιωνδήποτε ισχυόντων νόμων ή κανονισμών,
- b. για την ανάρτηση, αποστολή ή με άλλον τρόπο μετάδοση περιεχομένου που θεωρείται άσεμνο, ακατάλληλο ή πορνογραφικό ή που είναι με άλλον τρόπο ανάρμοστο,
- c. με δόλιο ή παραπλανητικό τρόπο,
- d. για την ανάρτηση, αποστολή ή με άλλον τρόπο μετάδοση περιεχομένου για το οποίο δεν έχετε δικαιώματα ή το οποίο παραβιάζει με άλλον τρόπο τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας οποιουδήποτε μέρους,
- e. με τρόπο που καταπατά ή παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου, πνευματικής ιδιοκτησίας, εμπιστευτικότητας, σύναψης σύμβασης ή άλλα δικαιώματα,
- f. με τρόπο που παραβιάζει ή αντιτίθεται στους όρους αποδεκτής χρήσης ή άλλους όρους πολιτικής ή όρους και προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν όσον αφορά την εκ μέρους σας χρήση οποιουδήποτε συστήματος υπολογιστών, δικτύου ή τοποθεσίας Web,
- g. για σκοπούς δυσφήμισης, κατάχρησης, παρενόχλησης, κατασκοπίας, απειλής ή παραβίασης των νόμιμων δικαιωμάτων άλλων ατόμων ή για την ανάληψη δράσης που θεωρείται παρεμβατική στα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου άλλων ατόμων,
- h. για την ανάρτηση, αποστολή ή με άλλον τρόπο μετάδοση περιεχομένου που περιέχει ιούς ή άλλον επιβλαβή κώδικα υπολογιστή ή αρχεία όπως ιούς τύπου «δούρειος ίππος», ιούς τύπου worm ή time bomb ή παρόμοιων στοιχείων,
- i. για την ανάρτηση, αποστολή ή με άλλον τρόπο μετάδοση αυτόκλητων ή μη εξουσιοδοτημένων μέσων διαφήμισης, προωθητικού υλικού, «ανεπιθύμητης αλληλογραφίας», «αλληλογραφίας spam», «αλυσιδωτής αλληλογραφίας», «πυραμιδωτών συστημάτων πωλήσεων» ή οποιουδήποτε άλλου είδους επίκλησης,
- j. για την απόπειρα απόκτησης μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην Υπηρεσία, σε λογαριασμούς άλλων χρηστών της Υπηρεσίας ή σε συστήματα υπολογιστών ή δίκτυα που είναι συνδεδεμένα στην Υπηρεσία

ή για την με άλλον τρόπο παρεμβολή ή διακοπή της Υπηρεσίας ή των διακομιστών ή των δικτύων που είναι συνδεδεμένα στην Υπηρεσία,

- k. για τη διαγραφή των πνευματικών δικαιωμάτων ή άλλων ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων επί του Λογισμικού ή της Υπηρεσίας,
- l. για χρήση της Υπηρεσίας ή του Λογισμικού για εμπορική χρήση, καθώς είναι κατανοητό ότι το Λογισμικό και η Υπηρεσία προορίζονται μόνο για προσωπική, μη εμπορική χρήση,
- m. για την κατάργηση, παράκαμψη, απενεργοποίηση, πρόκληση βλάβης ή με άλλον τρόπο επέμβαση σε λειτουργίες του Λογισμικού ή της Υπηρεσίας που σχετίζονται με την ασφάλεια, λειτουργίες που εμποδίζουν ή περιορίζουν τη χρήση ή την αντιγραφή του Λογισμικού ή λειτουργίες που επιβάλλουν περιορισμούς στη χρήση της Υπηρεσίας,
- n. για την αποσυμπίληση, την ανακατασκευή του πηγαίου ή αντικειμενικού κώδικα ή την με άλλο τρόπο απόπειρα ανακάλυψης του πηγαίου κώδικα της Υπηρεσίας ή του Λογισμικού ή τμήματος αυτού, εκτός της περίπτωσης και μόνο στον βαθμό που η εν λόγω δραστηριότητα επιτρέπεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία, ανεξάρτητα από τον παρόντα περιορισμό,
- o. για την τροποποίηση, προσαρμογή, μετάφραση ή δημιουργία παράγωγων έργων που βασίζονται στο Λογισμικό ή την Υπηρεσία ή οποιοδήποτε τμήμα αυτών, εκτός της περίπτωσης και μόνο στον βαθμό που ο προαναφερθείς περιορισμός απαγορεύεται ρητά από την ισχύουσα νομοθεσία ή

Κατανοείτε ότι ανεξάρτητα από τις προσπάθειες της Symantec και τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία υπηρεσιών, ενδέχεται να εκτεθείτε σε περιεχόμενο που μπορεί να θεωρείτε προσβλητικό, ανάρμοστο ή ακατάλληλο κατά την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας VPN και ως εκ τούτου ότι χρησιμοποιείτε την Υπηρεσία VPN με δική σας ευθύνη όσον αφορά τον κίνδυνο έκθεσης στο εν λόγω περιεχόμενο.

(iii). Αλλαγές στην Υπηρεσία VPN, Αλλαγές στους Όρους της Υπηρεσίας VPN. Θα έχετε το δικαίωμα λήψης νέων λειτουργιών της Υπηρεσίας VPN, καθώς η Symantec, κατά την διακριτική της ευχέρεια, θα καθιστά αυτές τις λειτουργίες διαθέσιμες κατά τη διάρκεια της Περιόδου εξυπηρέτησης. Η Symantec καταβάλλει συνεχώς προσπάθειες για τη βελτίωση της χρηστικότητας και της απόδοσης των υπηρεσιών της. Για τον σκοπό της βελτιστοποίησης της Υπηρεσίας VPN και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, η Symantec ενδέχεται να: (i) προσθέσει, τροποποιήσει ή καταργήσει λειτουργίες των Υπηρεσιών VPN ή να (ii) περιορίσει προσωρινά τη χρήση των Υπηρεσιών VPN ή να περιορίσει τη διαθεσιμότητά τους για λόγους διεξαγωγής εργασιών συντήρησης, ανά πάσα στιγμή και χωρίς πρότερη ειδοποίηση σε εσάς. Η Symantec ενδέχεται επίσης να ενημερώσει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας υπηρεσιών και συνιστά να ελέγχετε τακτικά τους όρους της παρούσας Συμφωνίας υπηρεσιών για να δείτε αν έχουν ενημερωθεί. Η συνέχιση της χρήσης της Υπηρεσίας VPN εκ μέρους σας θα θεωρείται αποδοχή των ενημερωμένων όρων της παρούσας Συμφωνίας Υπηρεσιών.

(iv). Τερματισμός και Αναστολή. Το δικαίωμά σας για χρήση της Υπηρεσίας VPN θα τερματιστεί κατά τη λήξη της Περιόδου εξυπηρέτησης. Επιπλέον και κατά τη διακριτική της ευχέρεια, η Symantec μπορεί να αναστείλει ή να τερματίσει άμεσα την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας VPN ανά πάσα στιγμή και χωρίς πρότερη ειδοποίηση αν παραβιάσετε ή αν η Symantec πιστεύει εύλογα ότι έχετε παραβιάσει τους όρους της παρούσας Συμφωνίας υπηρεσιών ή αν η εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας VPN ενδέχεται να αποτελέσει νομικό κίνδυνο για τη Symantec ή να διαταράξει τη χρήση της Υπηρεσίας VPN από άλλα άτομα (στην οποία περίπτωση δεν θα πραγματοποιηθεί επιστροφή χρημάτων).

9. Εγγύηση επιστροφής χρημάτων:

Αν είστε ο αρχικός κάτοχος της άδειας χρήσης του Λογισμικού και των Υπηρεσιών και δεν είστε πλήρως ικανοποιημένοι από αυτά για οποιονδήποτε λόγο, μην χρησιμοποιείτε πλέον το Λογισμικό και τις Υπηρεσίες και επικοινωνήστε με (i) τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή από τον οποίο αγοράσατε το Λογισμικό και τις Υπηρεσίες ή (ii) τον εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή από τον οποίο αγοράσατε τη Συσκευή που περιέχει το Λογισμικό και τις Υπηρεσίες προφορτωμένα σε αυτήν, αν αποκτήσατε το Λογισμικό και τις Υπηρεσίες ως μέρος μιας προσφοράς

πακέτου Συσκευής, ή (iii) την Εξυπηρέτηση πελατών της Symantec, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στην Ενότητα 12 της παρούσας Συμφωνίας υπηρεσιών, για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επιστροφής του ποσού που καταβάλατε για την τρέχουσα Περίοδο εξυπηρέτησης (εξαιρουμένων των εξόδων αποστολής, διαχείρισης και τυχόν φόρων, με εξαίρεση ορισμένες πολιτείες και χώρες όπου είναι δυνατή η επιστροφή των εξόδων αποστολής, διαχείρισης και των φόρων) ανά πάσα στιγμή εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία αγοράς μιας ετήσιας συνδρομής, εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία αγοράς της αυτόματης ανανέωσης μιας ετήσιας συνδρομής ή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς μιας μηνιαίας συνδρομής (η «Επιστροφή χρημάτων»).

Προς αποφυγή αμφιβολιών, η Επιστροφή χρημάτων δεν θα ισχύει αν αποκτήσατε το Λογισμικό και τις υπηρεσίες από τον Πάροχό σας. Επιπλέον, η Επιστροφή χρημάτων δεν θα ισχύει για εκ νέου αγορές του ίδιου προϊόντος Norton που έχει αγοραστεί ξανά και για το οποίο έχει ήδη γίνει επιστροφή χρημάτων.

10. Ιδιωτικό απόρρητο, Προστασία δεδομένων

(α) Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες, θα ισχύει η Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Symantec, η οποία είναι διαθέσιμη για έλεγχο μέσω του συνδέσμου «Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων».

(β) Συλλογή δεδομένων Υπηρεσίας VPN, Κανονισμοί προστασίας δεδομένων. Σε σχέση με την εκ μέρους σας χρήση της Υπηρεσίας VPN, η Symantec ενδέχεται να συλλέξει και να διατηρήσει, γνωστοποιήσει, μεταφέρει ή επεξεργαστεί με άλλον τρόπο ορισμένα δεδομένα από εσάς. Σε αυτά τα δεδομένα ενδέχεται να περιλαμβάνονται, μεταξύ άλλων, προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς, τις συσκευές ή τα συστήματά σας ή την εκ μέρους σας χρήση των Υπηρεσιών, όπως τα στοιχεία συνδρομητή και τα δεδομένα κινητής συσκευής, τα συγκεντρωτικά δεδομένα χρήσης εύρους ζώνης και τα δεδομένα προσωρινής χρήσης. Η συλλογή αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για (α) την ενεργοποίηση, βελτιστοποίηση και παροχή των Υπηρεσιών ή την παροχή εργασιών συντήρησης και υποστήριξης σε εσάς (και η Symantec ενδέχεται να χρησιμοποιήσει τρίτα μέρη για την εκτέλεση αυτών των εργασιών), (β) την κατανόηση της χρήσης του προϊόντος και τη βελτίωση της γενικής εμπειρίας χρήστη εντός των προϊόντων και των υπηρεσιών και (γ) για την παροχή χρέωσης, λειτουργιών δικτύου και υποστήριξης. Με την εγκατάσταση ή/και χρήση των Υπηρεσιών, συμφωνείτε να επιτρέψετε στη Symantec να συλλέγει προσωπικά δεδομένα με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα ενότητα.

(γ) Κατά την υποβολή αιτήματος για τις Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, οι παρακάτω πληροφορίες θα συλλεχθούν και θα αποσταλούν από τη Συσκευή σας στη Symantec μέσω σύνδεσης στο Internet:

- Οι πληροφορίες που παρέχετε στον αντιπρόσωπο υπηρεσιών της Symantec μέσω τηλεφώνου ή που καταχωρίζετε στο διαδικτυακό περιβάλλον εργασίας της Symantec όταν υποβάλετε αίτημα για τις Υπηρεσίες και
- Ο τύπος και η έκδοση του λειτουργικού συστήματος και του προγράμματος περιήγησης στο Internet που χρησιμοποιεί η Συσκευή σας.

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας παροχής υπηρεσιών, σε περίπτωση που υπάρχει εγκατεστημένο ένα εργαλείο λογισμικού υποστήριξης, ενδέχεται να συλλεχθούν από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης και να αποσταλούν στη Symantec μέσω ασφαλούς σύνδεσης οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Ο αριθμός των αρχείων που ελέγχθηκαν, οι απειλές που εντοπίστηκαν και οι απειλές που επιδιορθώθηκαν από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης,
- Ο τύπος των απειλών που εντοπίστηκαν,
- Ο αριθμός και ο τύπος των απειλών που παραμένουν και δεν έχουν επιδιορθωθεί από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης,
- Το αν το τείχος προστασίας είναι ενεργοποιημένο ή όχι,
- Το αν το λογισμικό προστασίας από ιούς είναι εγκατεστημένο, εκτελείται και είναι ενημερωμένο ή όχι,

- Οι πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων ασφαλείας και των προσωρινών αρχείων,
- Οι πληροφορίες του συστήματος που σχετίζονται με το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και το χώρο στο δίσκο, τη ρύθμιση παραμέτρων του διακομιστή μεσολάβησης και τις καταχωρίσεις καταλόγου για το εργαλείο υποστήριξης λογισμικού,
- Η κατάσταση ασφαλείας (καλή/μέτρια/κακή) της Συσκευής όπως καθορίζεται από το εργαλείο υποστήριξης λογισμικού,
- Τα προγράμματα που έχουν εγκατασταθεί και οι πληροφορίες των ενεργών διεργασιών και
- Οι πληροφορίες των αρχείων καταγραφής των εφαρμογών και τα δεδομένα μητρώου.

(δ) Επιπλέον, τα δεδομένα που επιλέγετε να μεταδώσετε ή να αποθηκεύσετε μέσω της λειτουργίας ηλεκτρονικής δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας (εφόσον διατίθεται) θα μεταφέρονται και θα αποθηκεύονται σε διακομιστές σε χώρες που ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι παρέχουν μικρότερη προστασία από ό,τι ισχύει στη χώρα στην οποία βρίσκεστε (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Η.Π.Α.). Αυτοί οι διακομιστές βρίσκονται υπό τη διαχείριση εταιρείας επεξεργασίας τρίτου μέρους, από την οποία η Symantec έχει ζητήσει διά συμβολαίου να διαφυλάσσει τα δεδομένα σας. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με το χειρισμό των δεδομένων σας, επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση πελατών της Symantec χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στην Ενότητα [12] «Γενικά».

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται όπως αναφέρεται παραπάνω, είναι απαραίτητες για το σκοπό της παροχής των Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης, της διάγνωσης, της επίλυσης του προβλήματος που αντιμετωπίσατε και για τη βελτίωση της λειτουργικότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec. Οι πληροφορίες ενδέχεται να μεταβιβάζονται στον όμιλο Symantec στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες που ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι παρέχουν μικρότερη προστασία από ό,τι ισχύει στην περιοχή που βρίσκεστε (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης). Ωστόσο, η Symantec έχει λάβει μέτρα ώστε οι πληροφορίες που συλλέγονται να λαμβάνουν επαρκές επίπεδο προστασίας σε περίπτωση μεταβίβασης.

Η Symantec ενδέχεται να γνωστοποιήσει τις πληροφορίες που συλλέγονται αν αυτό ζητηθεί από κάποιο αξιωματούχο οργανισμού εφαρμογής του νόμου όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή σε απόκριση σε κλήτευση ή άλλη νομική διαδικασία. Για να προάγει τον εντοπισμό και την αποτροπή των κινδύνων ασφαλείας του Internet, καθώς και την ενημέρωση σχετικά με αυτούς, η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί συγκεκριμένες πληροφορίες με οργανισμούς έρευνας και άλλους προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας. Η Symantec ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει τα στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τις πληροφορίες ώστε να παρακολουθεί και να δημοσιεύει αναφορές σχετικά με τις τάσεις των κινδύνων ασφαλείας.

Όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Symantec βρίσκονται εδώ:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Άλλες σημαντικές πληροφορίες

11.1. Αποποίηση εγγύησης.

Για επιχειρηματικούς πελάτες

ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, (i) Η ΑΝΩΤΕΡΩ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΑ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΜΜΕΣΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ (ii) Η SYMANTEC ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗ ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ.

ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΠΙΒΑΛΛΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΤΗ SYMANTEC, ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ (i) ΔΕΝ ΔΥΝΑΝΤΑΙ ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ Ή (ii)

ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΞΑΙΡΕΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΘΟΥΝ ΣΕ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΚΤΑΣΗ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΝΑΓΙΓΝΩΣΚΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ. ΕΑΝ ΟΙ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΥΓΧΑΝΟΥΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗΣ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ Η ΣΥΜΑΝΤΕC ΦΕΡΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΠΡΟΒΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ, Η ΣΥΜΑΝΤΕC ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΩΣΗ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΣΤΗΝ ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΑΝΤΕC ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΙΣΟΔΥΝΑΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΗΝ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΤΗΝ ΠΛΗΡΩΜΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΠΡΟΣΚΤΗΣΗΣ ΙΣΟΔΥΝΑΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΑ, ΚΑΤ' ΕΠΙΛΟΓΗ ΤΗΣ ΣΥΜΑΝΤΕC, ΣΤΗΝ ΕΚ ΝΕΟΥ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΤΗΝ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (I) ΣΥΜΑΝΤΕC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND Ή (II) ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΑΝΤΕC ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIA Ή ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙΤΕ ΤΗ ΣΕΛΙΔΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΩΡΑ Ή ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ, ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΣΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ <https://www.symantec.com/globalsites/> ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή ΓΙΑ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΑΝΑ ΠΑΣΑ ΣΤΙΓΜΗ ΕΝΤΟΣ 60 (ΕΞΗΝΤΑ) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΜΙΑΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ Ή ΕΝΤΟΣ ΤΡΙΑΝΤΑ (30) ΗΜΕΡΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΜΙΑΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ.

Για επιχειρηματικούς πελάτες

Εκτός από την εγγύηση που σάς παρέχει η Symantec σύμφωνα με την Ενότητα 7 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ NORTON - ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ και τα δικαιώματα που έχετε ως καταναλωτής, η Symantec δεν παρέχει καμία περαιτέρω εγγύηση σε σχέση με το Λογισμικό και τις υπηρεσίες.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα υποστήριξης πελατών στη διεύθυνση (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ή επισκεφθείτε τη σελίδα υποστήριξης για τη χώρα ή την περιοχή σας, την οποία μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://www.symantec.com/globalsites/> για πληροφορίες σχετικά με την αντικατάσταση του ελαττωματικού μέσου ή για να λάβετε επιστροφή των χρημάτων που καταβάλατε για την τρέχουσα περίοδο εξυπηρέτησης, οποιαδήποτε στιγμή εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία αγοράς μιας ετήσιας συνδρομής ή εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία αγοράς μιας μηνιαίας συνδρομής.

11.2. Περιορισμός ευθύνης.

11.2.1. Ευθύνη προς τους επαγγελματίες πελάτες:

Αν είστε Καταναλωτής, οι ακόλουθες διατάξεις της παρούσας Ενότητας 9.2.1 δεν ισχύουν για εσάς, εκτός από το βαθμό στον οποίο, υπό την ισχύουσα νομοθεσία στην περιοχή δικαιοδοσίας σας, ορισμένες διατάξεις περί καταναλωτών ισχύουν για τη χρήση των Υπηρεσιών από πλευράς σας, ανεξάρτητα εάν η χρήση αυτή γίνεται στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας, επιτηδεύματος ή επαγγέλματος. Αντ' αυτού, διαβάστε την Ενότητα 9.2.2.

Αν είστε επαγγελματίας πελάτης [δηλ., χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες στα πλαίσια επιχειρηματικής δραστηριότητας ή άσκησης ελεύθερου επαγγέλματος («Επαγγελματίας πελάτης»)], οι παρακάτω διατάξεις της παρούσας Ενότητας 9.2.1 ισχύουν για εσάς (ανεξάρτητα αν αποδέχεστε τις Υπηρεσίες ή όχι).

A. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΜΑΝΤΕC Ή ΟΙ ΔΙΚΑΙΟΠΑΡΟΧΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΑΣ (ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΜΕΛΕΙΑ, ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ) ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ, ΕΣΟΔΩΝ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΗΣ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗΣ ΚΟΣΤΟΥΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΚΑΤΑΣΤΡΟΦΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΗΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ) Ή ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΠΑΡΟΜΟΙΟΥ ΤΥΠΟΥ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η SYMANTEC ΕΙΧΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Β. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SYMANTEC Ή ΤΩΝ ΧΟΡΗΓΩΝ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΗΣ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ.

Γ. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημίες λόγω δόλιας ενέργειας της Symantec.

11.2.2. Ευθύνη προς τους Καταναλωτές:

Αν είστε καταναλωτής, η παρούσα Ενότητα 9.2.2 ισχύει για εσάς. Διαβάστε την προσεκτικά. Η Ενότητα 9.2.2 δεν ισχύει για Εσάς, αν είστε επαγγελματίας πελάτης. Η Symantec θα φέρει ευθύνη απέναντί σας χωρίς περιορισμό αν (α) αποβιώσετε ή υποστείτε σωματικές βλάβες ως αποτέλεσμα αμέλειας της Symantec ή (β) υποστείτε απώλειες ή ζημίες λόγω δόλιας ενέργειας της Symantec.

A. Σύμφωνα με τις προηγούμενες διατάξεις της παρούσας Ενότητας 9.2.2, η Symantec δεν υποχρεούται να σας αποζημιώσει για τυχόν απώλειες που δεν αποτελούν ευλόγως προβλέψιμη συνέπεια της παραβίασης της παρούσας Συμφωνίας άδειας χρήσης από πλευράς της Symantec. Ως καταναλωτής, η χρήση των Υπηρεσιών από πλευράς σας δεν θα είναι εμπορική. Ως εκ τούτου, η Symantec δεν θα φέρει ευθύνη απέναντί σας για τυχόν απώλεια κέρδους, εσόδων, αναμενόμενης εξοικονόμησης κόστους, συμβάσεων ή χρόνου που προκύπτει από την εκ μέρους σας χρήση ή αδυναμία χρήσης του Λογισμικού και οδηγεί σε σημαντική βλάβη.

B. Συνιστούμε ιδιαίτερα να δημιουργείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων σας.

Γ. Έχετε πάντοτε την υποχρέωση να λαμβάνετε εύλογα μέτρα για την ελαχιστοποίηση ενδεχόμενων απωλειών.

11.3. Ιδιοκτησιακά δικαιώματα. Η Symantec διατηρεί στην κατοχή της όλα τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα για τις Υπηρεσίες, καθώς και για όλες τις εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσίας που σχετίζονται ή εμφανίζονται με τις Υπηρεσίες. Απαγορεύεται η αφαίρεση, φθορά ή απόκρυψη οποιωνδήποτε γνωστοποιήσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων ή/και επεξηγήσεων ή άλλων γνωστοποιήσεων περί ιδιοκτησίας της Symantec, οι οποίες περιλαμβάνονται στο παρόν, υπάρχουν στις Υπηρεσίες ή σχετίζονται με αυτές. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση, ανακατασκευή ή η με οποιοδήποτε άλλο τρόπο μετατροπή σε αναγνώσιμη μορφή οποιωνδήποτε εκ των Υπηρεσιών.

11.4. Ανωτέρα βία. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Symantec δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης έργου εξαιτίας απρόβλεπτων καταστάσεων ή για λόγους που υπερβαίνουν τον εύλογο έλεγχο της Symantec, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των θεομηνιών, των πολέμων (κηρυγμένων ή μη), εξεγέρσεων, εμπορικών αποκλεισμών, πράξεων πολιτικών ή στρατιωτικών αρχών, τρομοκρατικής επίθεσης ή απειλής τρομοκρατικής επίθεσης, πυρκαγιάς, πλημμυρών, ατυχημάτων, απεργιών, ανταπεργιών, αποτυχιών δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υποδομών ή έλλειψης μεταφορών, υποδομών, καυσίμων, ενέργειας, εργατικού δυναμικού ή υλικών. Σε περίπτωση τέτοιας καθυστέρησης, η Symantec μπορεί να απαλλαγεί από αυτήν την υποχρέωση εκπλήρωσης έργου, στο βαθμό που αυτή καθυστερεί ή αποτρέπεται από μια τέτοια αιτία.

11.5. Κανονισμός περί Εξαγωγών. Αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες και τα συναφή τεχνικά στοιχεία και υπηρεσίες (συλλογικά «Ελεγχόμενη τεχνολογία») ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών και ειδικότερα στους κανονισμούς περί διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ (Export Administration Regulations/EAR) και στους νόμους οποιασδήποτε χώρας στην οποία γίνεται εισαγωγή ή επανεξαγωγή της Ελεγχόμενης τεχνολογίας. Συμφωνείτε ότι θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και δεν θα εξαγάγετε τυχόν Ελεγχόμενη Τεχνολογία κατά παράβαση της νομοθεσίας των Η.Π.Α., ούτε σε οποιαδήποτε απαγορευμένη χώρα, νομικό ή φυσικό πρόσωπο για το οποίο απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κρατική έγκριση. Απαγορεύεται η εξαγωγή ή η επανεξαγωγή συνδρομών Norton στην Κούβα, τη Βόρεια Κορέα,

το Ιράν, τη Συρία και το Σουδάν ή σε οποιαδήποτε χώρα που υπόκειται σε σχετικές εμπορικές κυρώσεις. Διά του παρόντος συμφωνείτε ότι δεν θα εξαγάγετε ούτε θα πωλήσετε τυχόν Ελεγχόμενη τεχνολογία για χρήση που σχετίζεται με χημικά, βιολογικά ή πυρηνικά όπλα ή βλήματα, ή αναγνωριστικά αεροπλάνα άνευ πιλότου (drones) ή διαστημικά οχήματα εκτόξευσης που μπορούν να οδηγήσουν στη δημιουργία τέτοιων όπλων.

12. Γενικά

A. Διέπτον δίκαιο. Οι Όροι θα διέπονται από τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν θα περιορίσει τυχόν δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή ή άλλους ισχύοντες νόμους στην δικαιοδοσία σας από τους οποίους δεν μπορεί να υπάρξει παραίτηση διά σύμβασης.

B. Συνολική συμφωνία. Οι Όροι συνιστούν το σύνολο της συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και τη Symantec σχετικά

με τις Υπηρεσίες υποστήριξης

και: (i) αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές συνεννοήσεις, προτάσεις και δηλώσεις σχετικά με το θέμα και (ii) υπερισχύουν έναντι οποιωνδήποτε όρων που δημιουργούν διένεξη ή έναντι πρόσθετων όρων οποιασδήποτε προσφοράς, παραγγελίας, αναγνώρισης ή παρόμοιων συνεννοήσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Οι Όροι καταγγέλλονται αμέσως μετά την παραβίασή τους, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς: της παραβίασης των Βασικών σας υποχρεώσεων, στις οποίες περιλαμβάνονται η πληρωμή και η μη μεταφορά των υπηρεσιών, όπως αναφέρονται στην ενότητα 1 ή 4 του παρόντος ή/και της παραβίασης των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της Symantec ή της ισχύουσας νομοθεσίας περί εισαγωγών και εξαγωγών όπως αναφέρονται στην ενότητα 11.3 ή 11.5 του παρόντος και θα πρέπει να διακόψετε τη χρήση των υπηρεσιών αμέσως. Οι δηλώσεις αποποίησης εγγυήσεων και ευθυνών για ζημιές, καθώς και οι περιορισμοί αστικής ευθύνης που ορίζονται στους Όρους ισχύουν και μετά την καταγγελία. Σε περίπτωση που έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους Όρους ή αν θέλετε να επικοινωνήσετε με τη Symantec για οποιονδήποτε λόγο, επικοινωνήστε ταχυδρομικά στη διεύθυνση Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ή επισκεφθείτε τη σελίδα υποστήριξης για τη χώρα ή την περιοχή σας, την οποία μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://www.symantec.com/globalsites/>. Η Symantec δεν διατηρεί αντίγραφο των Όρων.

CPS / SUBS_SOS 22.15 / IE

2. NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE

ΟΙ ΑΚΟΛΟΥΘΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ (ΟΙ «ΟΡΟΙ») ΘΑ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ Ή ΕΚΚΙΝΗΣΑΤΕ ΜΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΟΥ ΟΝΟΜΑΖΕΤΑΙ «NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE» (Η «ΥΠΗΡΕΣΙΑ(-ΕΣ)»). ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΝΟΜΙΜΟ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗ SYMANTEC CORPORATION ΚΑΙ ΤΙΣ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ ΑΥΤΗΣ («SYMANTEC») ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΕΙΚΟΣΙΤΕΣΣΕΡΙΣ ΩΡΕΣ ΤΟ ΕΙΚΟΣΙΤΕΤΡΑΩΡΟ ΚΑΙ ΕΠΤΑ ΗΜΕΡΕΣ ΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ (24/7) ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΤΟΥ NORTONLIVE ΤΗΣ SYMANTEC. ΟΙ ΛΕΞΕΙΣ «ΕΣΕΙΣ» Ή «ΕΣΑΣ» ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΑ ΥΛΙΚΑ ΣΤΑ ΟΠΟΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΕΙΔΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΔΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ. ΠΡΙΝ ΚΑΝΕΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «I ACCEPT» (ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ) Ή «AGREE» (ΣΥΜΦΩΝΩ) Ή ΥΠΟΔΕΙΞΕΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΤΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΕΤΕ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ.

ΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, ΤΟΤΕ Η SYMANTEC ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΕΙ ΝΑ ΠΑΡΕΧΕΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΕΣΑΣ. ΣΕ ΑΥΤΗΝ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ: (Α) ΚΑΝΤΕ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «ΑΚΥΡΟ» Ή ΣΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΟΜΟΙΟ ΚΟΥΜΠΙ Ή ΥΠΟΔΕΙΞΕΤΕ ΜΕ ΑΛΛΟΝ ΤΡΟΠΟ ΤΗΝ ΑΡΝΗΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ (Β) ΜΗΝ ΚΑΝΕΤΕ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ SYMANTEC ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΠΟΣΒΕΣΗΣ ΚΑΙ

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ:

- **ΑΝ ΑΠΟΚΤΗΣΑΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ NORTON.COM, ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΞΕΚΙΝΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ NORTON ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ NORTON ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗΚΕ.**
- **ΑΝ ΑΠΟΚΤΗΣΑΤΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ NORTON, ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΞΕΚΙΝΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΗΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΕΚΑΣΤΟΤΕ ΤΡΕΧΟΥΣΑΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΣ NORTON Ή ΕΩΣ ΟΤΟΥ ΑΚΥΡΩΣΕΤΕ ΤΗΝ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΑΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΥΤΟΜΑΤΗΣ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ NORTON, ΟΠΟΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΔΥΟ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΝΩΡΙΤΕΡΑ.**

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΟΠΩΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟ, ΕΠΟΜΕΝΩΣ ΑΥΤΗ Η ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, ΑΥΤΗ Η ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΑΛΛΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ. ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΚΛΙΚ ΣΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «I ACCEPT» (ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ) Ή «I AGREE» (ΣΥΜΦΩΝΩ) Ή ΚΑΝΟΝΤΑΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΟΤΙ ΕΧΕΤΕ ΑΠΟΔΕΧΤΕΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΙΝΕΣΑΤΕ ΝΑ ΔΕΣΜΕΥΘΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ.

Norton Virus Protection Promise

Το Virus Protection Promise περιλαμβάνει μια υπηρεσία κατάργησης ιών, η οποία παρέχεται από ειδικό Norton και προσφέρεται με τις ακόλουθες συνδρομές Norton που πληρούν τις προϋποθέσεις: Norton Security (Standard, Deluxe ή Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 και Norton 360 Multi-Device. Στην απίθανη περίπτωση που δεν καταφέρουμε να καταργήσουμε έναν ιό από τη συσκευή σας, ενδεχομένως να έχετε το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων για τη συνδρομή Norton ή το πακέτο Norton (όπως ισχύει). Προκειμένου να έχετε το δικαίωμα επιστροφής χρημάτων, ισχύουν οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις:

- Με εξαίρεση του χρήστη που διαθέτουν συνδρομή στο Norton Small Business, απαιτείται αγορά, ανανέωση ή αναβάθμιση της συνδρομής Norton που πληροί τις προϋποθέσεις απευθείας από τη διεύθυνση Norton.com ή εγγραφή στην Υπηρεσία αυτόματης ανανέωσης Norton με τη συνδρομή Norton που πληροί τις προϋποθέσεις,
- Η πλήρης επιστροφή χρημάτων θα υπολογίζεται επί του πραγματικού ποσού που καταβλήθηκε για την περίοδο της τρέχουσας συνδρομής Norton. Σε περίπτωση πακέτου Norton (ορίζεται ως οι συνδρομές Norton ή/και οι υπηρεσίες Norton), η επιστροφή χρημάτων θα υπολογίζεται επί του πραγματικού ποσού που καταβλήθηκε για την περίοδο του τρέχοντος πακέτου Norton. Διαφορετικά, αν η αγορά πακέτου περιλαμβάνει συνδρομή Norton μαζί με συνδρομή/προϊόν που δεν παρέχεται από το Norton, η επιστροφή χρημάτων θα περιορίζεται στην συνιστώμενη τιμή λιανικής του κατασκευαστή της συνδρομής Norton για την τρέχουσα περίοδο, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει το συνολικό ποσό της τιμής που καταβλήθηκε για το εν λόγω πακέτο. Στην επιστροφή χρημάτων δεν θα συγκαταλέγονται τυχόν εκπτώσεις ή επιστροφές χρημάτων, έξοδα αποστολής και διαχείρισης και σχετικοί φόροι, με εξαίρεση ορισμένες πολιτείες και χώρες όπου είναι δυνατή η επιστροφή εξόδων αποστολής, διαχείρισης και φόρων,
- Αν αγοράσατε τη συνδρομή Norton από κατάστημα λιανικής πώλησης, απαιτείται απόδειξη αγοράς,
- Η Symantec δεν φέρει ευθύνη και η επιστροφή χρημάτων ΔΕΝ ισχύει για τυχόν απώλεια ή ζημιές που προκύπτουν ως αποτέλεσμα ιών και
- Οι ισχύοντες νόμοι ή κανονισμοί της χώρας στην οποία θα εκτελεστεί η υπηρεσία κατάργησης ιών ενδέχεται να περιορίσουν ή να μεταβάλουν τη διαθεσιμότητα ή το πεδίο εφαρμογής του Virus Protection Promise.

1. Υπηρεσίες

1.1. Επισκόπηση υπηρεσίας

(1) Εισαγωγή. Η Symantec θα παρέχει τις Υπηρεσίες όπως ορίζονται στους Όρους και μόνο υπό την προϋπόθεση ότι η χρήση των υπηρεσιών από μέρος σας δεν θα είναι εμπορική. Ο αντιπρόσωπος υπηρεσιών της Symantec θα επιχειρήσει να σας παράσχει τις υπηρεσίες μέσω τηλεφώνου, μέσω ζωντανής συνομιλίας στη συσκευή σας ή μέσω email. Για τη βελτιστοποίηση των υπηρεσιών και μόνο στο βαθμό που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Symantec μπορεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιεί περιστασιακά τις λειτουργίες ή τις περιγραφές των υπηρεσιών. Ωστόσο, κάτι τέτοιο δεν θα επηρεάσει με άλλον τρόπο την ποιότητα οποιασδήποτε υπηρεσίας την οποία η Symantec έχει συμφωνήσει ρητά ότι θα σας παρέχει.

(2) Εργαλείο λογισμικού υποστήριξης και απομακρυσμένη πρόσβαση. Κατά τη διάρκεια μιας συνεδρίας παροχής υπηρεσιών, η Symantec ενδέχεται (i) να σας ζητήσει να εγκαταστήσετε στη συσκευή σας κάποιο συγκεκριμένο λογισμικό υποστήριξης πραγματοποιώντας λήψη του λογισμικού υποστήριξης από την Τοποθεσία ή/και (ii) να σας ζητήσει την άδεια να χρησιμοποιήσει το εργαλείο απομακρυσμένης βοήθειας μέσω του αντιπροσώπου υπηρεσιών Symantec προκειμένου η Symantec να αποκτήσει απομακρυσμένη πρόσβαση και να αναλάβει τον έλεγχο της συσκευής σας, ή/και (iii) να χρησιμοποιήσει στη συσκευή σας ορισμένο λογισμικό υποστήριξης τρίτου μέρους, το οποίο θα αφαιρεθεί όταν ολοκληρωθεί η συνεδρία παροχής υπηρεσιών. Το λογισμικό υποστήριξης (συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού υποστήριξης άλλου κατασκευαστή) και το εργαλείο απομακρυσμένης βοήθειας είναι ιδιοκτησία της Symantec ή των χορηγών άδειας χρήσης τρίτου μέρους και των προμηθευτών και μπορεί στους Όρους να αναφέρονται συλλογικά ως το «Εργαλείο λογισμικού υποστήριξης». Το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης θα χρησιμοποιηθεί για την ανάλυση, διάγνωση και επίλυση των πιο δύσκολων προβλημάτων, καθώς και για την παροχή λειτουργιών βελτιστοποίησης συστήματος. Δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης για κανέναν άλλο σκοπό, εκτός ως μέρος της υπηρεσίας ή για χρήση σε συνδυασμό με αυτή. Επιλέγοντας να λαμβάνετε υποστήριξη, συμφωνείτε να επιτρέψετε στη Symantec να χρησιμοποιεί οποιαδήποτε εργαλεία λογισμικού υποστήριξης, όπως κρίνεται αναγκαίο για την επιδιόρθωση της συσκευής σας, συμπεριλαμβανομένης της απομακρυσμένης πρόσβασης. Κατανοείτε ότι σε περίπτωση που χρησιμοποιηθεί απομακρυσμένη πρόσβαση στη συσκευή σας, δεν θα παραμείνει λογισμικό από τη συνεδρία υπηρεσιών. Ωστόσο, ενδέχεται να δημιουργηθεί μια αναφορά μέσω xml ή flash. Κατανοείτε επίσης ότι αν επιλέξετε να εγκαταστήσετε το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης στη συσκευή σας, μέσω λήψης του εργαλείου λογισμικού υποστήριξης, συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης σύμφωνα με τη Συμφωνία χρήσης εργαλείου λογισμικού υποστήριξης που βρίσκεται στη διεύθυνση ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf (η «Συμφωνία χρήσης εργαλείου λογισμικού υποστήριξης»). Σε αυτήν την περίπτωση, θα σταματήσετε να χρησιμοποιείτε το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης και θα το καταργήσετε από τη συσκευή σας μετά τη λήξη της συνεδρίας παροχής υπηρεσιών.

Η Symantec μπορεί, αλλά δεν έχει υποχρέωση, να παρακολουθεί και να καταγράφει τις συνεδρίες υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων των τηλεφωνικών κλήσεων και των online συνεδριών με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών, της εσωτερικής εκπαίδευσης και της εσωτερικής έρευνας αγοράς. Διά του παρόντος παρέχετε την άδεια στη Symantec να παρακολουθεί και να καταγράφει τις Υπηρεσίες και να χρησιμοποιεί ή να γνωστοποιεί τυχόν πληροφορίες, όπως αυτό καθίσταται απαραίτητο ή κατάλληλο για τη συμμόρφωση με οποιονδήποτε νόμο, κανονισμό ή άλλο κρατικό αίτημα και να παρέχει τις υπηρεσίες σε εσάς ή σε άλλους χρήστες και να βελτιώνει τον τύπο των Υπηρεσιών που μπορεί να σας παρέχει η Symantec στο μέλλον. Επίσης, παραχωρείτε στη Symantec την άδεια να συνδυάζει τις πληροφορίες σας με εκείνες άλλων με τρόπο που δεν θα αναγνωρίζετε εσείς ή κανένα άλλο άτομο προσωπικά για τη βελτίωση των υπηρεσιών, για την εκπαίδευση, για τους σκοπούς προωθητικών ενεργειών και προσφορών καθώς και για άλλους επιχειρηματικούς σκοπούς.

(3) Περιγραφή υπηρεσιών, Ελάχιστες απαιτήσεις. Σε ορισμένες συσκευές ενδέχεται να μην είναι δυνατή η λήψη των υπηρεσιών ακόμη και αν η αρχική δοκιμή κατέδειξε ότι η σύνδεσή σας πληρούσε τις προϋποθέσεις ή ότι το περιβάλλον της συσκευής σας ήταν κατάλληλο. Για τη λήψη των υπηρεσιών απαιτείται σύνδεση στο Internet υψηλής ταχύτητας. Η Symantec θα παρέχει σε εσάς την υπηρεσία εφόσον πληρούνται οι εξής ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος:

Windows XP 32-Bit (Service Pack 3 ή νεότερη έκδοση) Professional, Home Edition ή Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο
- (Super VGA (800 x 600) ή μεγαλύτερη ανάλυση (προσαρμογέας βίντεο)

- Θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής

Windows Vista 32-bit ή 64-bit (όλα τα Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business ή Ultimate

- 1 GHz CPU
- Απαιτούνται 512 MB RAM (συνιστάται 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ή 850 MB (64-bit) διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο
- (Super VGA (800 x 600) ή μεγαλύτερη ανάλυση (προσαρμογέας βίντεο)
- Θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής

Windows 7 32-bit ή 64-bit (όλα τα Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business ή Ultimate

- 1 GHz CPU
- Απαιτούνται 512 MB RAM (συνιστάται 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ή 850 MB (64-bit) διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο
- (Super VGA (800 x 600) ή μεγαλύτερη ανάλυση (προσαρμογέας βίντεο)
- Θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής

Windows 8 32-bit (όλα τα Service Pack) Home Basic, Home Premium, Business ή Ultimate

- 1 GHz CPU
- Απαιτούνται 512 MB RAM (συνιστάται 1 GB)
- 500 MB (32-bit) ή 850 MB (64-bit) διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο
- (Super VGA (800 x 600) ή μεγαλύτερη ανάλυση (προσαρμογέας βίντεο)
- Θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής

Windows 10 (όλα τα Service Pack) Home ή Pro

- CPU 1 GHz ή ταχύτερη
- 1 GB (32-bit) ή 2GB (64-bit)
- 16 GB (32-bit) ή 20 GB (64-bit) διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο
- Συσσκευή γραφικών Microsoft DirectX 9 με πρόγραμμα οδήγησης WDDM 1.0
- Συμβατή οθόνη ανάλυσης 800x600
- Θα πρέπει να συνδεθείτε ως διαχειριστής

Απαιτήσεις Mac®

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 και 10.9
- Τουλάχιστον 256 MB RAM
- Ο υπολογιστής-πελάτης πρέπει να διαθέτει πρόσβαση επιπέδου διαχειριστή στη συσκευή Mac
- Η συσκευή Mac πρέπει να συνδέεται στο Internet

Android™

- Έκδοση λειτουργικού συστήματος 2.3 ή νεότερη (η εφαρμογή Google™ Play πρέπει να είναι εγκατεστημένη)

iOS®

- Έκδοση λειτουργικού συστήματος 6 ή νεότερη

1.2. Εμπορικά εύλογες προσπάθειες.

(i) Παρόλο που η Symantec καταβάλλει κάθε εμπορικά εύλογη προσπάθεια να φέρει εις πέρας τις υπηρεσίες, τόσο εσείς όσο και η Symantec κατανοείτε και συμφωνείτε ότι δεν είναι δυνατή η κατάργηση όλων των ιών μέσω των υπηρεσιών, καθώς και ότι η Symantec δεν εγγυάται ότι θα καταργήσει όλους τους ιούς από τις συσκευές σας.

(ii) Κατά τη διάρκεια της παροχής των Υπηρεσιών, η Symantec μπορεί να αποφασίσει ότι το πρόβλημα δεν εμπίπτει στα πλαίσια των Υπηρεσιών. Η Symantec ενδέχεται να χρησιμοποιήσει εμπορικά εύλογες προσπάθειες για να σας παραπέμψει στον κατάλληλο εναλλακτικό πόρο. Ωστόσο, η Symantec δεν θα σας μεταφέρει απευθείας σε εναλλακτικό πόρο. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Symantec διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί, να αναστείλει ή να τερματίσει οποιαδήποτε Υπηρεσία κατά την αποκλειστική της κρίση.

2. Οι υποχρεώσεις σας

2.1. Βασικές υποχρεώσεις. Συμφωνείτε ότι είστε ο νόμιμος κάτοχος της άδειας χρήσης του λογισμικού στη συσκευή και ότι χρησιμοποιείτε το Internet αποκλειστικά με δική σας ευθύνη. Επιλέγοντας τη λήψη των Υπηρεσιών επιβεβαιώνετε ότι (α) έχετε πλήρη πρόσβαση στο δικό σας υλικό και λογισμικό τα οποία αποτελούν τη βάση του προβλήματος και (β) ότι έχετε ολοκληρώσει τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε ξεχωριστά μέσα για όλο το λογισμικό ή τα δεδομένα του υλικού τα οποία ενδέχεται να επηρεαστούν από τις Υπηρεσίες. Όλες οι πληροφορίες που παρέχετε στη Symantec πρέπει να είναι ακριβείς και πλήρεις, συμπεριλαμβανομένων του ονόματος και της διεύθυνσης και αν υπάρχουν, των αριθμών πιστωτικών ή χρεωστικών καρτών, των ημερομηνιών λήξης ή οποιασδήποτε άλλης επιπλέον πληροφορίας παρέχετε στη Symantec. Επίσης δηλώνετε ότι εξουσιοδοτείτε τη Symantec να χρεώνει την πιστωτική ή τη χρεωστική σας κάρτα (ανάλογα με την περίπτωση) που έχετε δηλώσει στη Symantec για οποιεσδήποτε χρεώσεις έχετε αποδεχτεί.

2.2. Απαλλαγή από ευθύνη. Στο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Symantec δεν θα έχει καμία ευθύνη για απώλεια ή ανάκτηση δεδομένων, προγραμμάτων, ή απώλεια χρήσης συστήματος (-άτων) ή δικτύων που προκύπτει από τις Υπηρεσίες ή οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας, από τη Symantec ή/και τους αντιπροσώπους της. Αν η Symantec συνεργαστεί μαζί σας για την επίλυση προβλημάτων που έχουν σχέση με κωδικούς πρόσβασης ή άλλα προβλήματα όσον αφορά τον έλεγχο πρόσβασης, η Symantec συνιστά θερμά να επαναρρυθμίσετε αυτούς τους κωδικούς πρόσβασης αμέσως μετά την ολοκλήρωση των υπηρεσιών.

2.3. Απαγορεύεται η μεταφορά. Οι Υπηρεσίες δεν είναι μεταβιβάσιμες. Απαγορεύεται η χρήση των υπηρεσιών σε σχέση με συμφωνία γραφείου παροχής υπηρεσιών ή οποιαδήποτε άλλη συμφωνία διανομής ή κοινής χρήσης, εκ μέρους οποιωνδήποτε τρίτων προσώπων ή σε σχέση με οποιοδήποτε υλικό ή λογισμικό που δεν ανήκει στην προσωπική κατοχή σας.

3. Ιδιωτικό απόρρητο, Προστασία δεδομένων

Όταν επισκέπτεστε την τοποθεσία, θα ισχύει η Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Symantec, η οποία είναι διαθέσιμη για έλεγχο μέσω του συνδέσμου «Πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων» που εμφανίζεται στην τοποθεσία.

Κατά την υποβολή αιτήματος για τις Υπηρεσίες, οι ακόλουθες πληροφορίες θα συλλεχθούν και θα αποσταλούν από τη συσκευή σας στη Symantec μέσω σύνδεσης στο Internet:

- Οι πληροφορίες που παρέχετε στον αντιπρόσωπο υπηρεσιών της Symantec μέσω τηλεφώνου ή που καταχωρίζετε στο διαδικτυακό περιβάλλον εργασίας της Symantec όταν υποβάλετε αίτημα για τις Υπηρεσίες και
- Ο τύπος και η έκδοση του λειτουργικού συστήματος και του προγράμματος περιήγησης στο Internet που χρησιμοποιεί η συσκευή σας.

Κατά τη διάρκεια της συνεδρίας παροχής υπηρεσιών, σε περίπτωση που υπάρχει εγκατεστημένο ένα εργαλείο λογισμικού υποστήριξης, ενδέχεται να συλλεχθούν από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης και να αποσταλούν στη Symantec μέσω ασφαλούς σύνδεσης οι ακόλουθες πληροφορίες:

- Ο αριθμός των αρχείων που ελέγχθηκαν, οι απειλές που εντοπίστηκαν και οι απειλές που επιδιορθώθηκαν από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης,
- Ο τύπος των απειλών που εντοπίστηκαν,

- Ο αριθμός και ο τύπος των απειλών που παραμένουν και δεν έχουν επιδιορθωθεί από το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης,
- Το αν το τείχος προστασίας είναι ενεργοποιημένο ή όχι,
- Το αν το λογισμικό προστασίας από ιούς είναι εγκατεστημένο, εκτελείται και είναι ενημερωμένο ή όχι,
- Οι πληροφορίες του προγράμματος περιήγησης συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων ασφαλείας και των προσωρινών αρχείων,
- Οι πληροφορίες του συστήματος που σχετίζονται με το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και το χώρο στο δίσκο, τη ρύθμιση παραμέτρων του διακομιστή μεσολάβησης και τις καταχωρίσεις καταλόγου για το εργαλείο υποστήριξης λογισμικού,
- Η κατάσταση ασφαλείας (καλή/μέτρια/κακή) της συσκευής όπως καθορίζεται από το εργαλείο υποστήριξης λογισμικού,
- Τα προγράμματα που έχουν εγκατασταθεί και οι πληροφορίες των ενεργών διεργασιών και
- Οι πληροφορίες των αρχείων καταγραφής των εφαρμογών και τα δεδομένα μητρώου.

Όλες οι πληροφορίες που συλλέγονται όπως αναφέρεται παραπάνω, είναι απαραίτητες για το σκοπό της παροχής των Υπηρεσιών συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης, της διάγνωσης, της επίλυσης του προβλήματος που αντιμετωπίσατε και για τη βελτίωση της λειτουργικότητας των προϊόντων και των υπηρεσιών της Symantec. Οι πληροφορίες ενδέχεται να μεταβιβάζονται στον όμιλο Symantec στις Ηνωμένες Πολιτείες ή σε άλλες χώρες που ενδέχεται να έχουν νόμους περί προστασίας δεδομένων οι οποίοι παρέχουν μικρότερη προστασία από ό,τι ισχύει στην περιοχή που βρίσκεστε (συμπεριλαμβανομένης της Ευρωπαϊκής Ένωσης). Ωστόσο, η Symantec έχει λάβει μέτρα ώστε οι πληροφορίες που συλλέγονται να λαμβάνουν επαρκές επίπεδο προστασίας σε περίπτωση μεταβίβασης.

Η Symantec ενδέχεται να γνωστοποιήσει τις πληροφορίες που συλλέγονται αν αυτό ζητηθεί από κάποιο αξιωματούχο οργανισμού εφαρμογής του νόμου όπως απαιτείται ή επιτρέπεται από το νόμο ή σε απόκριση σε κλήτευση ή άλλη νομική διαδικασία. Για να προάγει τον εντοπισμό και την αποτροπή των κινδύνων ασφαλείας του Internet, καθώς και την ενημέρωση σχετικά με αυτούς, η Symantec ενδέχεται να μοιραστεί συγκεκριμένες πληροφορίες με οργανισμούς έρευνας και άλλους προμηθευτές λογισμικού ασφαλείας. Η Symantec ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιήσει τα στατιστικά στοιχεία που προκύπτουν από τις πληροφορίες ώστε να παρακολουθεί και να δημοσιεύει αναφορές σχετικά με τις τάσεις των κινδύνων ασφαλείας.

Όλες οι λεπτομέρειες σχετικά με την πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων της Symantec βρίσκονται εδώ:

<https://www.symantec.com/privacy>

4. Άλλες σημαντικές πληροφορίες

4.1. Αποποίηση εγγύησης. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ 1.2 ΠΑΡΑΠΑΝΩ, Η SYMANTEC ΡΗΤΑ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ, ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΡΗΤΩΝ Ή ΣΙΩΠΗΡΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΤΡΙΤΩΝ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, Η SYMANTEC ΕΠΙΣΗΣ ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΤΙ: (I) ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή/ΚΑΙ Η ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΘΑ ΠΛΗΡΟΥΝ ΤΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ, (II) ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή/ΚΑΙ Η ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΔΙΑΚΟΠΕΣ, ΕΓΚΑΙΡΕΣ, ΑΣΦΑΛΕΙΣ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ, (III) ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή/ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΑΚΡΙΒΗ Ή ΑΞΙΟΠΙΣΤΑ, (IV) Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΣΥΝΔΡΟΜΩΝ, ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Ή ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΑΓΟΡΑΖΟΝΤΑΙ Ή ΑΠΟΚΤΩΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή/ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑΣ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΣΑΣ, (V) ΤΥΧΟΝ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή/ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΘΑ ΔΙΟΡΘΩΝΟΝΤΑΙ, (VI) ΟΛΟΙ ΟΙ ΙΟΙ ΘΑ ΚΑΤΑΡΓΟΥΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή (VII) ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ ΤΗΝ ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ, ΤΟ ΧΡΟΝΙΚΟ

ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΤΗΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΘΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΙΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΣΑΣ. Η ΛΗΨΗ Ή Η ΑΠΟΚΤΗΣΗ ΜΕ ΑΛΛΟ ΤΡΟΠΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΥΛΙΚΩΝ Ή/ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΑΦΙΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΡΙΣΗ ΣΑΣ ΚΑΙ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ «ΩΣ ΕΧΕΙ», ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ. Η ΣΥΜΑΝΤΕΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ.

4.2. Περιορισμός ευθύνης. ΣΕ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΕΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΚΡΑΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΧΩΡΟΥ, ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ Ή Η ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΕΥΘΥΝΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ΟΠΟΤΕ Ο ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ Ή Η ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΕΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΑΣ.

ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΚΑΠΟΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΤΥΓΧΑΝΕΙ ΣΤΟ ΒΑΣΙΚΟ ΤΗΣ ΣΚΟΠΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΣΥΜΑΝΤΕΣ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΑΠΕΝΑΝΤΙ ΣΕ ΕΣΑΣ ΓΙΑ (Α) ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, (Β) ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΜΗ ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ, ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ Ή ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Ή (Γ) ΓΙΑ ΠΑΡΟΜΟΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΕΣ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΣΥΜΑΝΤΕΣ ΕΙΧΕ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ Ή ΖΗΜΙΩΝ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΣΥΜΑΝΤΕΣ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΗΝ ΤΙΜΗ ΑΓΟΡΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΑΤΕ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Ή ΤΑ ΠΕΝΗΝΤΑ ΔΟΛΑΡΙΑ (50,00 ΔΟΛΑΡΙΑ ΗΠΑ) Ή ΤΟ ΙΣΟΔΥΝΑΜΟ ΠΟΣΟ ΣΤΟ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΟ ΝΟΜΙΣΜΑ.

4.3. Ιδιοκτησιακά δικαιώματα. Η Symantec διατηρεί στην κατοχή της όλα τα ιδιοκτησιακά δικαιώματα για τις υπηρεσίες, την τοποθεσία, το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης καθώς και για όλες τις εμπορικές επωνυμίες, εμπορικά σήματα και σήματα υπηρεσίας που σχετίζονται ή εμφανίζονται με τις υπηρεσίες. Απαγορεύεται η αφαίρεση, φθορά ή απόκρυψη οποιωνδήποτε γνωστοποιήσεων περί πνευματικών δικαιωμάτων ή εμπορικών σημάτων ή/και επεξηγήσεων ή άλλων γνωστοποιήσεων περί ιδιοκτησίας της Symantec, οι οποίες περιλαμβάνονται στο παρόν, υπάρχουν στις Υπηρεσίες ή σχετίζονται με αυτές. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση, ανακατασκευή ή η με οποιοδήποτε άλλο τρόπο μετατροπή σε αναγνώσιμη μορφή οποιουδήποτε εργαλείου λογισμικού υποστήριξης που χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις Υπηρεσίες.

4.4. Ανωτέρα βία. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, η Symantec δεν φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης έργου εξαιτίας απρόβλεπτων καταστάσεων ή για λόγους που υπερβαίνουν τον εύλογο έλεγχο της Symantec, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των θεομηνιών, των πολέμων (κηρυγμένων ή μη), εξεγέρσεων, εμπορικών αποκλεισμών, πράξεων πολιτικών ή στρατιωτικών αρχών, τρομοκρατικής επίθεσης ή απειλής τρομοκρατικής επίθεσης, πυρκαγιάς, πλημμυρών, ατυχημάτων, απεργιών, ανταπεργιών, αποτυχιών δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων και υποδομών ή έλλειψης μεταφορών, υποδομών, καυσίμων, ενέργειας, εργατικού δυναμικού ή υλικών. Σε περίπτωση τέτοιας καθυστέρησης, η Symantec μπορεί να απαλλαγεί από αυτήν την υποχρέωση εκπλήρωσης έργου, στο βαθμό που αυτή καθυστερεί ή αποτρέπει από μια τέτοια αιτία.

4.5. Κανονισμός περί Εξαγωγών. Αναγνωρίζετε ότι οι Υπηρεσίες, το εργαλείο λογισμικού υποστήριξης και τα συναφή τεχνικά στοιχεία και υπηρεσίες (συλλογικά "Ελεγχόμενη Τεχνολογία") ενδέχεται να υπόκεινται στους νόμους περί εισαγωγών και εξαγωγών των Ηνωμένων Πολιτειών, και ειδικότερα στους κανονισμούς περί διαχείρισης εξαγωγών των ΗΠΑ (Export Administration Regulations/EAR) και στους νόμους οποιασδήποτε χώρας στην οποία γίνεται εισαγωγή ή επανεξαγωγή της Ελεγχόμενης Τεχνολογίας. Συμφωνείτε ότι θα συμμορφώνεστε με όλους τους ισχύοντες νόμους και δεν θα εξαγάγετε τυχόν Ελεγχόμενη Τεχνολογία κατά παράβαση της νομοθεσίας των Η.Π.Α., ούτε σε οποιαδήποτε απαγορευμένη χώρα, νομικό ή φυσικό πρόσωπο για το οποίο απαιτείται άδεια εξαγωγής ή άλλη κρατική έγκριση. Απαγορεύεται η εξαγωγή ή η επανεξαγωγή συνδρομών Norton στην Κούβα, τη Βόρεια Κορέα, το Ιράν, τη Συρία και το Σουδάν ή σε οποιαδήποτε χώρα που υπόκειται σε σχετικές εμπορικές κυρώσεις. Διά του παρόντος συμφωνείτε ότι δεν θα εξαγάγετε ούτε θα πωλήσετε τυχόν Ελεγχόμενη τεχνολογία για χρήση που σχετίζεται με χημικά, βιολογικά ή πυρηνικά όπλα ή βλήματα, ή αναγνωριστικά αεροπλάνα άνευ πιλότου (drones) ή διαστημικά οχήματα εκτόξευσης που μπορούν να οδηγήσουν στη δημιουργία τέτοιων όπλων.

5. Γενικά

A. Διέπον δίκαιο. Οι Όροι θα διέπονται από τη νομοθεσία της Αγγλίας και της Ουαλίας. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία άδειας χρήσης δεν θα περιορίσει τυχόν δικαιώματα που μπορεί να έχετε σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία περί προστασίας του καταναλωτή ή άλλους ισχύοντες νόμους στην δικαιοδοσία σας από τους οποίους δεν μπορεί να υπάρξει παραίτηση διά σύμβασης.

B. Συνολική συμφωνία. Οι Όροι συνιστούν το σύνολο της συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και τη Symantec σχετικά με τις Υπηρεσίες υποστήριξης

και: (i) αντικαθιστούν όλες τις προηγούμενες ή ταυτόχρονες προφορικές ή γραπτές συνεννοήσεις, προτάσεις και δηλώσεις σχετικά με το θέμα και (ii) υπερισχύουν έναντι οποιωνδήποτε όρων που δημιουργούν διένεξη ή έναντι πρόσθετων όρων οποιασδήποτε προσφοράς, παραγγελίας, αναγνώρισης ή παρόμοιων συνεννοήσεων μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών. Οι Όροι καταγγέλλονται αμέσως μετά την παραβίασή τους, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμούς: της παραβίασης των Βασικών σας υποχρεώσεων, στις οποίες περιλαμβάνονται η πληρωμή και η μη μεταφορά των υπηρεσιών, όπως αναφέρονται στην ενότητα 2.1 ή 2.3 του παρόντος ή/και της παραβίασης των δικαιωμάτων ιδιοκτησίας της Symantec ή της ισχύουσας νομοθεσίας περί εισαγωγών και εξαγωγών όπως αναφέρονται στην ενότητα 4.3 ή 4.5 του παρόντος και θα πρέπει να διακόψετε τη χρήση των υπηρεσιών αμέσως. Οι δηλώσεις αποποίησης εγγυήσεων και ευθυνών για ζημίες, καθώς και οι περιορισμοί αστικής ευθύνης που ορίζονται στους Όρους ισχύουν και μετά την καταγγελία. Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τους Όρους ή αν θέλετε να επικοινωνήσετε με τη Symantec για οποιονδήποτε λόγο, επικοινωνήστε ταχυδρομικά στη διεύθυνση (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland. ή επισκεφθείτε τη σελίδα υποστήριξης για τη χώρα ή την περιοχή σας, την οποία μπορείτε να βρείτε στη διεύθυνση <https://www.symantec.com/globalsites/>. Η Symantec δεν διατηρεί αντίγραφο των Όρων.

IE VPP Terms/estore ACQ 6.0.2