

## **NORTON- LIZENZVEREINBARUNG**

**WICHTIG:** LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIESE SOFTWARE VERWENDEN (WIE NACHFOLGEND DEFINIERT). SYMANTEC CORPORATION UND/ODER IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN, DIE ALS AUTORISIERTE LIZENZNEHMER ("SYMANTEC") AGIEREN, GEWÄHREN IHNEN ALS NATÜRLICHE PERSON, ALS UNTERNEHMEN ODER ALS JURISTISCHE PERSON, DIE DIESE SOFTWARE VERWENDET (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE SOFTWARE AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG AKZEPTIEREN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF "ABBRECHEN" BZW. "NEIN", SCHLIESSEN SIE DAS FENSTER ODER TEILEN IHRE MEINUNG AUF ANDERE ART UND WEISE MIT. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL DIE SOFTWARE NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (I) AN DEN HÄNDLER BZW. AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 7 DIESER VEREINBARUNG) ODER (II) AN IHREN PROVIDER (WIE NACHFOLGEND BESCHRIEBEN), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN LIZENZZEITRAUM (SIEHE UNTEN) (ABZÜGLICH VERSANDKOSTEN UND STEUERN, AUSSER IN BESTIMMTEN STAATEN UND LÄNDERN, IN DENEN VERSANDKOSTEN UND STEUERN ERSTATTET WERDEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

### 1. Lizenz:

Die dieser Lizenzvereinbarung beigelegte Software und Dokumentation (einschließlich etwaiger Produktverpackung (die "Dokumentation") (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec oder deren Lizenzgeber und ist durch nationale Gesetze und internationale Verträge urheberrechtlich geschützt. Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber der Software. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung der Software während des Lizenzzeitraums (siehe nachfolgende Beschreibung). Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Der "Lizenzzeitraum" beginnt (a) mit dem Datum der Erstinstallation bzw. Nutzung von Software auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät bzw. Computer oder in einer virtuellen Umgebung ("Gerät"); (b) mit dem Datum, an dem die Lizenzvereinbarung akzeptiert wurde; (c) bei Erwerb von Software im Norton Online-Shop mit dem Datum, an dem die Online-Zahlung abgeschlossen wird oder die Zahlung anderweitig eingeht; (d) bei Erwerb der Software als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten mit dem Datum, an dem der Erwerb der entsprechenden Produkte abgeschlossen wird, oder (e) bei Erwerb der Rechte zur Verwendung der Software im Sinne der Lizenzvereinbarung bei einem autorisierten Symantec-Provider ("Provider") mit dem Datum, das vom entsprechenden Provider festgelegt wurde. In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers, Vertriebspartners oder Provider, von dem Sie die Software erworben haben, ist der geltende Lizenzzeitraum angegeben. Am Ende der Lizenzlaufzeit wird die Software automatisch deaktiviert und funktionsunfähig, und Sie haben keinen Anspruch auf Bezug von Funktions- oder Content-Updates der Software, es sei denn, die Lizenzlaufzeit wird verlängert. Abonnements für Lizenzzeitraumverlängerungen sind (i) gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Provider gemäß seiner Bestimmungen bereitgestellt, falls Sie die Software von ihm bezogen haben.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Lizenzlaufzeit sind Sie berechtigt:

- A. eine Kopie dieser Software auf einem Einzelgerät zu installieren. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors, Händlers oder Providers, von dem Sie die Software erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.
- B. eine Kopie der Software zu Backup- oder Archivierungszwecken anzufertigen oder die Software auf die Festplatte Ihres Geräts zu kopieren und den/die Originaldatenträger zu Backup- oder Archivzwecken aufzubewahren.
- C. die Software in einem Netzwerk einzusetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann und
- D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software unwiderruflich einem Dritten zu überlassen, vorausgesetzt, Sie übergeben alle Kopien der Software und der Empfänger erklärt sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden. Um Zweifel auszusräumen, müssen Sie, falls die Software im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen wird, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in dieser Software enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien der Software oder das Recht gewähren, diese auf mehreren Geräten zu installieren, ist nur eine Übertragung aller Rechte an den Kopien und Installationen der Software auf Geräten zulässig. Um Zweifel auszuschließen: Die oben genannten Rechte gelten nicht, falls Sie Software von Ihrem Provider erworben haben; und
- E. die Software in Übereinstimmung mit den möglicherweise weiter unten dargelegten zusätzlichen Zwecken zu nutzen.

Die Software ist für Ihren persönlichen Gebrauch und nicht für kommerzielle Zwecke lizenziert. Der Erwerb der Software zu kommerziellen Zwecken ist nicht gestattet.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das

Recht, einer anderen Person zu gestatten:

- A. einen beliebigen Teil der Software zu verleihen, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben.
- B. die Software zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen oder zu versuchen, den Quellcode der Software zugänglich zu machen oder abgeleitete Produkte der Software zu erstellen.
- C. die Software als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder
- D. die Software auf irgendeine Art zu verwenden, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software kann Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

## 2. Software und automatische Content-Updates:

A. Nicht alle Versionen, Überarbeitungen, Updates, Verbesserungen oder Funktionen sind auf allen Plattformen verfügbar. Sie sind berechtigt, neue Funktionen und Versionen der Software zu beziehen, sofern Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während Ihres Lizenzzeitraums zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung ihrer Produkte und Services zu verbessern. Um die Software zu optimieren und Ihnen die aktuellste Version der Software zu bieten, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Software neue Aktualisierungen und Versionen der Software herunterladen und installieren kann, wenn sie von Symantec nach alleinigem Ermessen zur Verfügung gestellt werden. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neuen Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden. Sofern Sie diesen Änderungen nicht in anderer Form ausdrücklich zugestimmt haben, akzeptieren Sie durch die fortgesetzte Nutzung von Software nach ihrem Inkrafttreten die Einhaltung der geänderten Bedingungen.

B. Bestimmte Software verwendet Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für Folgendes: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software

verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Für die Dauer Ihrer Lizenzlaufzeit sind Sie zum Bezug von Content-Updates für Ihre Software berechtigt.

### 3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während des Installationsvorgangs kann es vorkommen, dass die Software andere Sicherheitsprodukte oder Funktionen solcher Produkte deinstalliert oder deaktiviert, wenn diese Produkte oder Funktionen mit der Software inkompatibel sind oder wenn dies zur Verbesserung der Funktionalität der Software erforderlich ist.

B. Die Software enthält möglicherweise technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung der Software zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Diese Software enthält möglicherweise einen Kopierschutz, der die Installation und Deinstallation der Software auf einem Gerät auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen auf einer begrenzten Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung und die Software mit der darin enthaltenen Erzwingungstechnologie ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall ist die Software nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihren mit der Software- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet einzugeben, um die Authentizität der Software zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in der Software angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, ist die Software so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit der Software wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software über das Internet oder mithilfe einer anderen, während der Aktivierung angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen bzw. den in Abschnitt 7 enthaltenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Provider wenden, falls Sie die Software von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie noch keinen Norton Account besitzen, müssen Sie einen erstellen, damit Sie die Software nutzen können. Sie benötigen eventuell keinen Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software von einem Provider erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("Provider-Konto") für den Zugriff auf die Software voraussetzt. In der Dokumentation Ihres Provider erfahren Sie, ob ein Norton Account oder ein Provider-Konto für den Zugriff auf die Software erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Accounts oder Provider-Kontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Wenn Sie sämtliche Rechte an Software gemäß dieser Vereinbarung übertragen, sind Sie verpflichtet, zusätzlich den Zugriff auf den bzw. die Verwaltung des Lizenzschlüssels der übertragenen Software aus Ihrem Norton Account abzutreten. Weitere Informationen erhalten Sie beim Symantec-Kundenservice oder auf der unten angegebenen Symantec-Support-Seite.

### 4. Haftung gegenüber Geschäftskunden:

Falls Sie ein Konsument sind, treffen die folgenden, in Abschnitt 4 aufgeführten Bestimmungen nicht auf Sie zu, es sei denn, die Gesetze Ihres Landes beinhalten Verbraucherbestimmungen, welche sich auf Ihre Verwendung von Software und beziehen, ungeachtet der Tatsache, dass Software für geschäftliche, gewerbliche oder berufliche Zwecke verwendet wird. Lesen Sie stattdessen Abschnitt 5.

Wenn Sie Geschäftskunde sind (d. h. Sie verwenden die Software zu geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Zwecken (also als "Geschäftskunde")), gelten die folgenden Bestimmungen des Abschnitts 4 für Sie (unabhängig davon, ob Sie die Software akzeptieren).

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadenersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software ab.

#### 5. Haftung gegenüber Verbrauchern:

Als Verbraucher verwenden Sie die Software nur zu nicht-kommerziellen Zwecken.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

#### 6.

Exportbeschränkungen:

n:

Sie erkennen an, dass die Software sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Alle Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IN ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN**

## **KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

### 7. Allgemein:

#### A. Anwendbares Recht:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können.

B. Gesamtheit der Vereinbarungen. Diese Lizenzvereinbarung stellt die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Symantec in Bezug auf Software dar und (i) ersetzt sämtliche zuvor oder zeitgleich in Bezug darauf getroffenen mündlichen und schriftlichen Abmachungen, Vorschläge und Zusicherungen; und (ii) hat Vorrang vor ihnen entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen in Angeboten, Aufträgen, Bestätigungen oder ähnlichen Kommunikationen zwischen den Vertragspartnern. Ungeachtet der vorherigen Ausführungen werden durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können

. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung kündigen, falls Sie gegen eine der in dieser Lizenzvereinbarung enthaltenen Bestimmungen verstoßen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder irrelevant). In diesem Fall haben Sie die Nutzung der Software und der Dokumentation einzustellen und alle Kopien davon zu zerstören. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Sollten Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder besuchen Sie die Symantec-Supportseite unter [www.symantec.com](http://www.symantec.com).

**ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN.** Zusätzlich zu den obigen Ausführungen unterliegt Ihre Nutzung der Software den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

### 8. Datenschutz

**Wenn die Software auf Ihrem Gerät vorinstalliert wurde, gelten die folgenden fett gedruckten Begriffe für Sie:**

**Während der Ersteinrichtung des Geräts und nach dem ersten Einsatz des Norton-Produkts werden von Symantec (siehe Kontaktdaten unten) und dem Norton-Produkt die folgenden Daten erfasst:**

- **von Ihnen angegebene Abonnenteninformationen;**
- **Hardware-, System-, Anwendungs- und Netzwerkverbindungsdaten, die vom Gerät erfasst wurden, einschließlich Statusinformationen bei der Installation und dem Einsatz der Norton-Software;**
- **Daten zur Nutzung des Geräts und des Internet;**
- **Informationen und Einstellungen zur Kindersicherung, sofern das Norton-Produkt solche Funktionen enthält.**

**Die Erfassung dieser Datenkategorien ist notwendig und unerlässlich, um (a) den Abschluss eines Vertrags zwischen Ihnen und Symantec vorzubereiten und (b) den ordnungsgemäßen Betrieb der auf**

dem Gerät vorinstallierten Norton-Software zu ermöglichen. Ihre Daten werden an Symantec und dessen Zulieferer übermittelt, die an der Ausstellung des Endbenutzer-Lizenzschlüssels und der Bereitstellung der Software beteiligt sind. Vorbehaltlich geltender Anforderungen und gegebenenfalls von Ihnen eingereichter Berichtigungs- und Löschungsanforderungen werden die erfassten Daten von Symantec so lange aufbewahrt, wie dies für den Abschluss und die Erfüllung des genannten Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Sie können sich jederzeit an Symantec wenden, um Zugriff auf, Berichtigung oder Löschung Ihrer persönlichen Daten sowie gegebenenfalls die Einschränkung der Verarbeitung, den Widerspruch zu ihrer weiteren Verarbeitung oder ihre Übertragbarkeit anzufordern. Wie im Abschnitt "Datenschutz" dieser Vereinbarung angegeben, gewährleistet Symantec durch gesetzlich vorgeschriebene und autorisierte vertragliche Mittel und verbindliche Unternehmensverpflichtungen, dass Ihre Daten angemessen geschützt sind, wenn sie in Länder oder Gebiete mit schwächeren Datenschutzgesetzen als denen des Landes oder des Gebiets übertragen werden, in dem Sie sich befinden. Sollten Sie mit dem Umgang von Symantec mit Ihren persönlichen Daten unzufrieden sein, können Sie eine Beschwerde bei Symantec oder, in Mitgliedstaaten der Europäischen Union, bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Weitere Informationen zu diesen Rechten und den Datenschutzbestimmungen von Symantec finden Sie auf unserem Datenschutzportal (<https://www.symantec.com/privacy>), auf das Sie jederzeit von jedem mit dem Internet verbundenen Gerät zugreifen können.

In diesem Abschnitt gelten folgende Verweise auf "Symantec":

- Für Benutzer in Nord- und Südamerika: Symantec Corporation, 350 Ellis Street, P.O. Box 7011 Mountain View, CA 94043 U.S.A., Telefon: +1 650 527 8000, E-Mail-Adresse: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com);
- Für Benutzer in der Region Europa-Nahost-Afrika, einschließlich EU/EWR: Symantec Limited, Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Irland, Telefon: +353 1 803 5400, E-Mail-Adresse: [privacyteam@symantec.com](mailto:privacyteam@symantec.com) (EU-Datenschutzbeauftragter: Heward Mills, Fitzwilliam Hall, Fitzwilliam Place, Dublin 2, [DPO@symantec.com](mailto:DPO@symantec.com));
- Für Benutzer in der Region Asien-Pazifik-Japan: Symantec Singapur PTE Limited, 6 Temasek Boulevard, # 21-01, Suntec Tower 4, Telefon: Singapore-038986, E-Mail-Adresse: [APJ\\_Privacy@symantec.com](mailto:APJ_Privacy@symantec.com).

Die folgenden Bedingungen gelten für alle Benutzer:

Abhängig von Konfigurations- und sonstigen Einstellungen und den erkannten Sicherheitsrisiken und -ereignissen erfasst die Software unter Umständen bestimmte Informationen auf dem Gerät, auf dem sie ausgeführt werden, einschließlich persönlicher Daten, z. B.:

- Als Teil von Norton Community Watch, Geräte- und Produktinformationen, Internetnutzung im Zusammenhang mit Malware und potenziell betrügerischen Websites sowie Prozessen und Anwendungen, die zu dem Zeitpunkt ausgeführt werden, zu dem ein Sicherheitsrisiko besteht. Diese Datenerfassung wurde weder dazu entwickelt noch ist sie dazu gedacht, Ihre persönlichen Daten zu erfassen. Symantec verarbeitet keine dieser Daten in einer Weise oder zu einem Zweck, der darauf abzielt, Sie zu identifizieren, persönliche Merkmale, die Sie betreffen, zu bewerten, Sie zu profilieren oder irgendwelche Feststellungen bezüglich Ihrer persönlichen Natur zu machen. Symantec ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten, die unter Umständen zufällig für die Zwecke von Norton Community Watch erhoben werden, zu anonymisieren oder zu beseitigen. Diese Daten sind notwendig, um Sicherheitsrisiken auf Ihrem bzw. für Ihr Gerät effektiv zu identifizieren, und liefern durch die Datenaggregation der Norton-Community wesentliche Informationen zur Minderung solcher Sicherheitsrisiken und zur Erhöhung der Benutzersicherheit und der Produktfunktionen sowie zur Überwachung der Wirksamkeit von Norton-spezifischen Aufgaben und Einstellungen auf Ihrem Gerät. Sie nehmen zustimmend zur Kenntnis, dass, wenn Sie die Datenerfassung für die Zwecke von Norton Community Watch deaktivieren, indem Sie die

Standardeinstellungen Ihres Geräts ändern, Sie die Fähigkeit von Symantec, Sicherheitsrisiken effektiv zu erkennen und zu minimieren, unter Umständen einschränken und den Schutz Ihres Geräts vor solchen Risiken beeinträchtigen.

- Telemetrieinformationen zu potenziellen Sicherheitsrisiken sowie URLs und die IP-Adressen von aufgerufenen Websites, die die Software für potenziell betrügerisch hält. Obwohl diese IP-Adressen keine persönlichen Daten an und für sich darstellen, können bestimmte URLs persönliche Daten enthalten, die eine möglicherweise betrügerische Website ohne Ihre Zustimmung abzurufen versucht. Diese Telemetriedaten werden von Symantec nur zu dem Zweck erfasst, um die Funktionen der Software, sowie den Schutz vor unbefugten Erfassen Ihrer persönlichen Daten bereitstellen zu können sowie die Fähigkeiten von Symantec-Produkten zum Erkennen bössartiger Aktivitäten sowie von Websites mit potenziell betrügerischem Charakter und anderer Internetsicherheitsrisiken zu analysieren und zu verbessern.
- Wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert sind, werden URLs und IP-Adressen aufgerufener Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse erfasst. Diese Telemetrieinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, den von Ihnen erwarteten Schutz bereitzustellen, sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt (z. B. Dokumente mit Makros), die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen zu den von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden mithilfe der Übermittlungsfunktion der Software an Symantec weitergeleitet. Die Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die erfassten Dateien enthalten möglicherweise persönliche Daten, insbesondere bezogen auf Ihre Person, die von Malware ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung jener Arten bössartiger Verhaltensweisen zu verbessern, die von dieser Malware verursacht werden, und Ihnen und anderen Benutzern in Zukunft besseren Schutz vor ähnlichen Bedrohungen zu bieten.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Falls dieser Name erfasst wurde, wird er von Symantec als Kontoname für das Gerät verwendet. Unter diesem Kontonamen können Sie weitere Services beziehen und/oder bestimmte Funktionen der Software nutzen. Den Kontonamen können Sie nach der Installation der Software jederzeit ändern (empfohlen).
- Statusinformationen bezüglich Installation und Betrieb der Software. Diese Informationen teilen Symantec mit, ob die Installation der Software erfolgreich abgeschlossen wurde und ob in der Software ein Fehler aufgetreten ist. Die Statusinformationen können nur dann persönliche Daten enthalten, wenn diese Art von Informationen im Namen der Datei oder des Ordners enthalten sind, die von der Software zum Zeitpunkt der Installation oder des Fehlers gefunden wurden. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern.
- Informationen in E-Mails, die Sie über die Software an Symantec senden, um Spam oder fälschlicherweise als Spam erkannte E-Mails zu melden. Die Metadaten und der Inhalt solcher E-Mails enthalten wahrscheinlich persönliche Daten wie die E-Mail-Adresse des Empfängers und werden nur mit Ihrer Zustimmung und nicht automatisch gesendet. Symantec nutzt solche E-Mails nur dazu, die Erkennungsleistung der Antispam-Funktionen von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen persönlichen Daten vor.
- Telemetrieinformationen in einem Bericht, den Sie über die Software an Symantec senden, wenn in der Software ein Problem auftritt. Der Bericht enthält Informationen über den Status der Software und Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, an dem das Problem in der Software auftrat. Die über Ihr Gerät erfassten Informationen können Folgendes umfassen: Systemsprache, Ländereinstellung und

Betriebssystemversion des Geräts, die darauf ausgeführten Prozesse zusammen mit ihrem Status und Leistungsinformationen sowie Daten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, als das Problem in der Software auftrat. Die Informationen können persönliche Daten enthalten, wenn diese Art von Informationen im Namen der Dateien oder der Ordner enthalten sind, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, als das Problem in der Software auftrat. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und niemals automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit persönlichen Daten abgeglichen.

- Die IP-Adresse und assoziierte geografische Informationen und/oder MAC-Adresse und die ID des Geräts, auf dem die Software ausgeführt wird. Diese Informationen werden erhoben und verarbeitet, um den ordnungsgemäßen Betrieb der Software in Übereinstimmung mit den lokal geltenden Anforderungen sowie die Lizenzverwaltung durch Symantec zu gewährleisten.
- Auf einem Mobilgerät: Informationen im Zusammenhang mit dem Standort Ihres Geräts, wenn die Diebstahlsicherungsfunktion Ihres Geräts aktiviert ist. Bilder, die von der Kamera des Geräts aufgenommen werden, wenn eine Kamera vorhanden und aktiviert ist. Die Universally Unique Identifier (UUID), die als Kennung für Ihr Gerät zu Verwaltungszwecken generiert wird und damit die Software und die Services auf Ihrem Gerät funktionieren.
- Auf einem Mobilgerät: Die Software greift auf die International Mobile Equipment Identity (IMEI) zu, um einen Hash-Wert zu generieren, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hash-Wertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software überwacht zudem Änderungen an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Service selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von Content-Updates für die Software und Services berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Forschungszwecke aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung erforderlich ist.
- Auf einem Mobilgerät: Die WiFi Media Access Control (MAC) Adresse des Geräts, auf dem die Software installiert ist, um die Funktionsfähigkeit der Software zu aktivieren und zu Lizenzverwaltungszwecken.
- Sonstige allgemeine, statistische Informationen zur Funktionsweise der Software. Solche allgemeinen, statistischen Informationen werden von Symantec weder identifiziert noch von Symantec zur Identifizierung verwendet und werden in aggregierter Form zur Produktanalyse und Produktfunktionsverbesserung verarbeitet.

Abhängig von den Konfigurations- und sonstigen Einstellungen werden die oben beschriebenen Informationen in dem Umfang erfasst, der für die Bereitstellung, Aufrechterhaltung, Überwachung und kontinuierliche Verbesserung der Funktionsweise der Software im Sinne dieser Vereinbarung erforderlich ist.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende erforderliche rechtliche, technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um sicherzustellen, dass die erfassten Informationen bei einer möglichen internationalen Weiterleitung auch/oder an Dritte ausreichend jederzeit geschützt sind.



Symantec behält sich das Recht vor, gerichtlichen Anforderungen sowie Anfragen von Seiten etwaiger Strafverfolgungsorgane oder Behörden in Bezug auf Ihre Nutzung der Software im Rahmen geltender Gesetze Folge zu leisten. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen zur Verfügung stellen kann, die von einer rechtmäßigen Behörde nach dem entsprechenden rechtlichen Verfahren angefordert wurden. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben, wie in der globalen Datenschutzerklärung von Symantec ausführlicher beschrieben wird. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden.

Durch die Nutzung der Software erkennen Sie an, dass Symantec die in dieser Vereinbarung genannten Informationen zu den in der globalen Datenschutzerklärung von Symantec und im unter <https://www.symantec.com/privacy> verfügbaren Norton-Produkt und -Service beschriebenen Zweck erheben, übertragen, speichern, offenlegen und analysieren darf.

9. Apple-Anforderungen. Wenn Sie die Software in Form eines Downloads vom Apple iTunes App Store ("App Store") erhalten haben, erklären Sie sich mit den folgenden Zusatzbedingungen einverstanden und stimmen diesen zu: (a) Diese Lizenzvereinbarung gilt nur zwischen Ihnen und Symantec und nicht zwischen Ihnen und Apple, Inc. ("Apple"); Apple kann für die Anwendung und deren Inhalt nicht haftbar gemacht werden. (b) Die Verwendung der Software durch Sie ist beschränkt auf die Verwendung eines Apple-Produkts mit dem iOS-Betriebssystem, das Sie besitzen und nutzen und deren Verwendung in den Nutzungsbedingungen des App Store festgelegt ist. (c) Apple ist nicht verpflichtet, Wartungs- und Support-Dienste für die Software bereitzustellen. (d) Falls die Software einer geltenden Gewährleistung, die nicht ausgeschlossen wurde, entsprechen, (i) können Sie Apple benachrichtigen und Apple erstattet den Kaufpreis zurück, der über den App Store für die Software entrichtet wurde und (ii) soweit dies die geltenden gesetzlichen und aufsichtsbehördlichen Bestimmungen zulassen; Apple ist zu keiner weiteren Gewährleistung für die Software verpflichtet. (e) Apple ist nicht verantwortlich für Ansprüche, Verluste, Haftungsansprüche, Schäden, Kosten oder Ausgaben hinsichtlich der Software oder Ihrem Besitz und/oder Ihrer Verwendung der Software, einschließlich (i) Produkthaftung oder Gewährleistungsansforderungen, (ii) Ansprüche, die durch Nichterfüllung der gesetzlichen Vorschriften durch die Software entstehen, sowie (iii) Verbraucherschutzgesetze oder ähnliche Ansprüche. (f) Apple ist nicht verantwortlich für die Untersuchung, Verteidigung, Befriedigung oder Erfüllung von Drittanbieteransprüchen, die bei Verletzung der Rechte am geistigen Eigentum durch die Software oder Ihren Besitz und Ihre Verwendung der Software entstehen. (g) Sie versichern, (i) dass Sie sich nicht in einem Land befinden, das dem Embargo der US-amerikanischen Behörden unterliegt oder das von den US-amerikanischen Behörden als ein Terrorismus unterstützendes Land bezeichnet wird, und (ii) dass Sie nicht auf einer von den US-amerikanischen Behörden geführten Liste für verbotene oder eingeschränkte Parteien aufgeführt sind. (h) Sie sind verantwortlich für die Einhaltung von Vertragsbestimmungen der Drittanbieter, wenn Sie die Software verwenden. (i) Apple und ihre Tochterunternehmen sind Drittbegünstigte dieser Lizenzvereinbarung. Als Drittbegünstigter kann Apple diese Lizenzvereinbarung gegen Sie geltend machen.

**NORTON-  
LIZENZVEREINBARUNG –  
ANHANG ZU SERVICES**

**ALLGEMEINE  
GESCHÄFTSBEDINGUNG  
EN FÜR  
ZUSÄTZLICHE SERVICES**

**1. ONLINE-BACKUP; TECHNISCHER  
SUPPORT; AUTOMATISCHE**

## VERLÄNGERUNG; GELD-ZURÜCK-GARANTIE

**WICHTIG:** LESEN SIE DIESE SERVICEVEREINBARUNG ("SERVICEVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN. SYMANTEC CORPORATION UND IHRE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN ("SYMANTEC") STELLT IHNEN ALS NATÜRLICHE PERSON, ALS UNTERNEHMEN ODER ALS JURISTISCHE PERSON, DIE/DAS DIESE SERVICES NUTZT, (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET) AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG BEREIT, DASS SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER SERVICEVEREINBARUNG AKZEPTIEREN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH ÖFFNEN DER VERPACKUNG ODER DER VERSIEGELUNG ODER ANDERWEITIGES VERWENDEN DER SERVICES, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH BIN EINVERSTANDEN" ODER "JA" ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER SERVICEVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF "ABBRECHEN" BZW. "NEIN" ODER AUF "FENSTER SCHLIESSEN" ODER TEILEN IHRE MEINUNG AUF ANDERE ART UND WEISE MIT. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL DIE SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (I) AN DEN HÄNDLER BZW. AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 12 DIESER SERVICEVEREINBARUNG) ODER (II) AN IHREN PROVIDER (WIE NACHFOLGEND BESCHRIEBEN), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN LIZENZZEITRAUM (SIEHE UNTEN) (ABZÜGLICH VERSANDKOSTEN UND STEUERN, AUSSER IN BESTIMMTEN STAATEN UND LÄNDERN, IN DENEN VERSANDKOSTEN UND STEUERN ERSTATTET WERDEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

Im Rahmen dieser Servicevereinbarung erklärt sich Symantec damit einverstanden, Ihnen die folgenden Services zur Verfügung zu stellen, die in dieser Servicevereinbarung näher beschrieben sind:

1. Beschränkungen für Services. Sie dürfen Services nur für Ihren persönlichen Gebrauch und nicht für kommerzielle Zwecke erwerben. Jedweder Erwerb zum Zwecke des kommerziellen Weiterverkaufs ist untersagt. Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:
  - A. einen beliebigen Teil der Services zu verleihen, zu vermieten oder Unterlizenzen zu vergeben.
  - B. Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von Services abgeleitete Produkte zu erstellen.
  - C. die Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen; oder
  - D. Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Servicevereinbarung oder dem Gesetz nicht berechtigt sind.

Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

### 2. Servicelaufzeit.

Der "Servicezeitraum" beginnt (a) mit dem früheren Datum der Erstinstallation bzw. Nutzung von Software auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät bzw. Computer oder in einer virtuellen Umgebung ("Gerät"); (b) mit dem Datum, an dem die Lizenzvereinbarung akzeptiert wurde; (c) bei Erwerb von Software im Norton Online-Shop mit dem Datum, an dem die Online-Zahlung abgeschlossen wird oder die Zahlung anderweitig eingeht; (d) bei Erwerb der Software als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten mit dem Datum, an dem der Erwerb der entsprechenden Produkte abgeschlossen wird, oder (e) bei Erwerb der Rechte zur Verwendung der Software im Sinne der Lizenzvereinbarung bei einem autorisierten Symantec-Provider ("Provider") mit dem Datum, das vom entsprechenden Provider festgelegt wurde. In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers, Vertriebspartners oder Provider, von dem Sie den Dienst erworben haben, ist der geltende

Servicezeitraum angegeben. Der Dienst wird unter Umständen am Ende des Servicezeitraums automatisch deaktiviert und Sie sind nur berechtigt, Updates zu Funktionen oder Inhalten von Diensten zu erhalten, wenn der Servicezeitraum verlängert wird. Abonnements für Lizenzzeitraumverlängerungen sind (i) gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter [https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230\\_EndUserProfile\\_en\\_us](https://support.norton.com/sp/en/us/home/current/solutions/v74023230_EndUserProfile_en_us) nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Provider gemäß seiner Bestimmungen bereitgestellt, falls Sie die Software von ihm bezogen haben.

### 3. Automatische Content-Updates:

A. Sie sind berechtigt, neue Funktionen und Versionen der Services zu beziehen, sofern Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während der Servicelaufzeit zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung ihrer Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec die Services optimieren und die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Services von Symantec nach eigenem Ermessen geändert werden können. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Updates und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Sie zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden. Sofern Sie diesen Änderungen nicht in anderer Form ausdrücklich zugestimmt haben, akzeptieren Sie durch die fortgesetzte Nutzung von Software nach ihrem Inkrafttreten die Einhaltung der geänderten Bedingungen.

### 4. Erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Die Services enthalten möglicherweise technische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Verwendung der Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Piraterie ergreifen kann. Für diese Servicevereinbarung und die Services mit den enthaltenen Erzwingungsfunktionen ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind die Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in den Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, werden die Services erst wieder funktionsfähig, wenn die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit der Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während der Aktivierung angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen bzw. den in Abschnitt 12 enthaltenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Provider wenden, falls Sie die Services von einem solchen bezogen haben.

B. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf Services zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie noch keinen Norton Account besitzen, müssen Sie einen erstellen, damit Sie die Services nutzen können. Sie benötigen eventuell keinen Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Services von einem Provider erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("Provider-Konto") für den Zugriff auf die Services voraussetzt. In der Dokumentation Ihres Provider erfahren Sie, ob ein Norton Account oder ein Provider-Konto für den Zugriff auf die Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Accounts oder Provider-Kontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung. Wenn Sie sämtliche Rechte an Services gemäß dieser Vereinbarung übertragen, sind Sie verpflichtet, zusätzlich den Zugriff auf die bzw. die Verwaltung der Services aus Ihrem Norton Account abzutreten. Weitere Informationen erhalten Sie beim Symantec-Kundenservice oder auf der unten angegebenen Symantec-Support-Seite.

### 5. Safe Search- und Online-Backup-Funktionen:

Safe Search. Die Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann unter anderem über eine Such-Symbolleiste oder Browsererweiterung von Symantec geschehen.

## Online-Backup.

Zu der Software gehört eventuell die Funktion "Online-Backup", mit der Sie Ihre Daten auf Symantecs System über das Internet während der Servicelaufzeit speichern und wiederherstellen können ("Online-Backup"), vorbehaltlich des Umfangs des mit der Software zur Verfügung gestellten und/oder von Ihnen zusätzlich erworbenen Online-Speicherplatzes. Wenn Sie Online-Backup nutzen möchten, müssen Sie die für diese Funktion in der Software enthaltene Aktivierung durchführen.

a. Verfügbarkeit. Die Funktion "Online-Backup" wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online-Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

b. Benutzerverhalten und -pflichten; Einhaltung geltender Gesetze. Der Einsatz von "Online-Backup" (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie damit speichern ("Daten")), unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten (Groß-) Händlers oder Provider, von dem Sie die Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) Online-Backup nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit Online-Backup verbundenen Server und Netzwerke zu stören oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf Online-Backup, die Konten anderer Benutzer von Online-Backup oder Computer oder Netzwerke mit Online-Backup zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus diesem Abschnitt in Bezug auf die Online-Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online-Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie allein sind für die im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account erfolgte Nutzung der Online-Backup-Funktion sowie die über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihren Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung von Online-Backup oder in Zusammenhang mit der Nutzung von Online-Backup über Ihren Norton Account entstehen, zu zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von Online-Backup im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

c. Beendigung; Aussetzung. Ihr Recht zur Nutzung der Online-Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder bleibt ohne Folgen) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs von Online-Backup während der

Serviceaufzeit die Nutzung der Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Serviceaufzeit:

kann Symantec die gespeicherten Daten auf dem mit Software und Services bereitgestellten Online-Backup-Speicher unwiderruflich löschen.

Ist Symantec nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren.

Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Serviceaufzeit wird verlängert.

d. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online-Backup-Funktion oder der über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. In dem nach geltendem Recht zulässigen Höchstmaß und ungeachtet der Bestimmungen des nachstehenden Abschnitts 10 behält Symantec sich das Recht vor, jederzeit alle Daten und Informationen, die notwendig sind, um allen geltenden Gesetzen, Bestimmungen, Gerichtsverfahren oder Regierungsanfragen zu genügen, zu überwachen, zu überprüfen, zurückzuhalten und/oder offenzulegen oder jegliche Nutzung oder den mutmaßlichen Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung zu untersuchen.

## 6. Technischer Support:

Bestimmte Funktionen des technischen Support können von Symantec in der Software angeboten werden. Dazu gehören u. a. Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports und/oder Hilfestellungen von einem Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Zugriff (sämtliche dieser in der Software angebotenen technischen Support-Leistungen werden in dieser Servicevereinbarung als "Technischer Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

## 7. Automatischer Verlängerungsservice von Norton:

Ihr Norton-Abonnement umfasst einen automatischen Verlängerungsservice. Am Ende des Servicezeitraums wird der Service verlängert und Ihre Zahlungsmethode mit dem zum entsprechenden Zeitpunkt geltenden Preis (sowie etwaiger Steuern) automatisch belastet, ohne dass ein Eingreifen Ihrerseits erforderlich ist. Sie können die Einstellungen für Ihr Abonnement unter [manage.norton.com](http://manage.norton.com) jederzeit nach dem Erwerb des Produkts ändern und die automatische Verlängerung beenden. Eine Erstattung der Jahresgebühren für den automatischen Verlängerungsservice kann innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Verlängerungsdatum erfolgen. In der Norton-Rückgaberrichtlinie finden Sie weitere Informationen zum Anfordern einer Rückerstattung für Norton-Produkte.

## 8. Virtuelle Netzwerk (VPN)

Die Services können ein VPN enthalten. Das VPN wird über das Internet gesteuert und kann auf dem Gerät installierte Clientsoftware beinhalten, die mit Symantec-Servern (oder Servern externer Vertragspartner von Symantec) interagiert und so die Herstellung einer virtuellen privaten Verbindung ermöglicht. Der im Rahmen dieser Vereinbarung bereitgestellte Service kann ganz oder teilweise von einem Drittanbieter geleistet werden, einschließlich der Netzwerkinfrastruktur. Die Clientsoftware auf dem Gerät stellt eine Verbindung zu einer im Internet vorhandenen Servernetzwerk-Infrastruktur her, die von Symantec und anderen Service Providern als verwalteter Service betrieben wird. Ihre Verwendung der Clientsoftware unterliegt der Lizenzvereinbarung.

## A. Nutzungsrichtlinie.

(i) Sie sind für die Aufrechterhaltung und den Schutz der Vertraulichkeit aller Norton-Konten verantwortlich und haften für sämtliche im Norton-Konto durchgeführten Aktivitäten (mit Ausnahme der von Symantec ausgeführten oder ausdrücklich autorisierten Aktivitäten).

(ii) Für Ihr Verhalten in Bezug auf den Service sind ausschließlich Sie selbst verantwortlich. Sie stimmen insbesondere zu, mit Symantec zu kooperieren, um den Digital Millennium Copyright Act sowie entsprechende für Sie geltende Gesetze umzusetzen und diesbezügliche Verstöße zu verhindern (für die Europäischen Union z. B. die nationale Implementierung der Richtlinie 2001/29/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 22. Mai 2001 zur Harmonisierung bestimmter Aspekte des Urheberrechts und der verwandten Schutzrechte in der Informationsgesellschaft).

Außerdem nutzen Sie den Service folgendermaßen nicht:

- a. in Form eines Verstoßes gegen geltende Gesetze oder Regelungen oder zur Förderung eines entsprechenden Verstoßes;
- b. zum Hochladen, Veröffentlichen oder anderweitigen Übermitteln obszöner, anstößiger, pornografischer oder anderweitig verwerflicher Inhalte;
- c. auf eine betrügerische oder irreführende Art und Weise;
- d. zum Hochladen oder anderweitigen Übermitteln von Inhalten, zu deren Übermittlung Sie nicht berechtigt sind oder durch die anderweitig die Rechte am geistigen Eigentum Dritter verletzt würden;
- e. auf eine Art und Weise, durch die der Datenschutz, das geistige Eigentum, die Vertraulichkeit oder vertragliche oder sonstige Rechte verletzt werden;
- f. auf eine Art und Weise, durch die eine Nutzungs- oder sonstige Richtlinie oder Bedingung verletzt wird, die für Ihre Nutzung von Computersystemen, Netzwerken und Websites gilt;
- g. zum Defamieren, Missbrauchen, Belästigen, Nachstellen oder Bedrohen oder zum Verletzen der gesetzlichen Rechte Anderer oder zum Durchführen von Handlungen, durch die in die Datenschutzrechte Anderer eingegriffen wird;
- h. zum Hochladen, Veröffentlichen oder anderweitigen Übertragen von Inhalten, die Viren oder andere schädigende Computercodes oder Dateien wie Trojaner, Würmer, Zeitbomben usw. enthalten;
- i. zum Hochladen, Veröffentlichen oder anderweitigen Übertragen unangeforderter oder nicht autorisierter Werbematerialien, Junk und Spam Mails, Kettenbriefe, Schneeballsysteme oder sonstiger Werbemaßnahmen;
- j. zum Versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf den Service, die Konten anderer Servicenutzer oder Computersysteme oder mit dem Service verbundene Netzwerke zu erhalten oder den Service oder die mit dem Service verbundenen Server oder Netzwerke anderweitig zu stören oder zu unterbrechen;
- k. zum Löschen des Urheberrechts oder anderer Eigentumsrechte an der Software oder am Service;
- l. für gewerbliche Zwecke, da die Software und der Service nur für persönlichen, nicht-gewerblichen Gebrauch bestimmt ist;
- m. zum Entfernen, Umgehen, Deaktivieren, Beschädigen oder anderweitigen Beeinträchtigen der

sicherheitsbezogenen Funktionen der Software oder des Service, der Funktionen, die das Verwenden oder Kopieren der Software verhindern oder einschränken oder der Funktionen, die zu Einschränkungen in der Verwendung des Service führen;

- n. zum Rückentwickeln (Reverse Engineering), Dekompilieren, Disassemblieren oder anderweitigen Versuchen, den Quellcode des Service oder der Software ganz oder teilweise zugänglich zu machen, soweit dies nicht ungeachtet dieser Einschränkung durch anzuwendendes Recht ausdrücklich zulässig ist;
- o. zum Ändern, Anpassen, Übersetzen oder Erstellen ganz oder teilweise auf der Software oder dem Service basierender abgeleiteter Produkte, soweit eine derartige Einschränkung nicht durch anzuwendendes Recht ausdrücklich untersagt ist.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Sie ungeachtet der Bemühungen von Symantec und der Bedingungen in dieser Servicevereinbarung bei der Verwendung des VPN möglicherweise Inhalten ausgesetzt sind, die Sie als beleidigend, anstößig oder verwerflich empfinden; Sie verwenden das VPN auf eigenes Risiko, derartigen Inhalten ausgesetzt zu sein.

(iii). Änderungen am VPN und an den entsprechenden Nutzungsbedingungen. Sie sind zum Bezug neuer VPN-Funktionen berechtigt, soweit diese Funktionen von Symantec nach eigenem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit verfügbar gemacht werden. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung der Services zu verbessern. Zur Optimierung des VPN kann Symantec nach eigenem Ermessen: (i) VPN-Funktionen hinzufügen, ändern oder entfernen, sofern diese nicht die bereits zwischen Symantec und Ihnen ausdrücklich vereinbarte Qualität oder den Preis beeinträchtigt oder (ii) die Nutzung des VPN vorübergehend einschränken oder die Verfügbarkeit zum Durchführen von Wartungsarbeiten jederzeit mit oder ohne Vorankündigung einschränken. Darüber hinaus kann Symantec die Bedingungen dieser Servicevereinbarung aktualisieren und empfiehlt daher, sie regelmäßig auf Aktualisierungen zu prüfen. Mit der weiteren Nutzung des VPN erklären Sie sich mit den aktualisierten Bedingungen der Servicevereinbarung einverstanden.

(iv). Beendigung und Aufhebung. Ihr Recht zur Nutzung des VPN endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Außerdem kann Symantec nach eigenem Ermessen Ihre Nutzung des VPN jederzeit sofort mit oder ohne Vorankündigung aufheben oder beenden, wenn Sie gegen die Bedingungen dieser Servicevereinbarung verstoßen oder Symantec berechtigten Grund zu dieser Annahme hat oder wenn Ihre Nutzung des VPN zu einer Haftung von Symantec führt oder die Verwendung des VPN durch Dritte einschränkt; in diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung.

## B. Urheberrechte

Symantec respektiert die Rechte am geistigen Eigentum Anderer und erwartet dies auch von Anderen. Gemäß der Symantec-Richtlinie wird auf angebliche Verstöße unter bestimmten Umständen und nach eigenem Ermessen unter anderem mit der Deaktivierung der Übertragungs- und Speichermöglichkeiten der betreffenden Materialien des Benutzers und mit der grundsätzlichen Beendigung der Möglichkeit zur Nutzung der Anwendung reagiert.

## 9. Geld-zurück-Garantie:

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und gleich aus welchem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements, innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf des automatischen Verlängerungsdatums des Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 12 dieser Servicevereinbarung angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist oder (iii) den Symantec-Kundenservice, um zu erfahren, wie Sie den Kaufpreis zurückerstattet bekommen, den Sie für den aktuellen Servicezeitraum bezahlt haben (geringere Versand- und

Bearbeitungskosten und anfallende Steuern, mit Ausnahme bestimmter Staaten und Länder, in denen Versand- und Bearbeitungskosten sowie Steuern zurückerstattet werden können) (die "Rückerstattung").

Um Zweifel auszuschließen: Die Rückerstattung gilt nicht, falls Sie Software und Services von unserem Provider erworben haben. Ferner gilt die Rückerstattung nicht für den erneuten Kauf desselben Norton-Produkts, welches zu einem früheren Zeitpunkt erworben und rückerstattet wurde.

## 10. Datenschutz

(a) Wenn Sie die Services nutzen, gelten die unter dem Link "Datenschutzrichtlinie" beschriebenen Bedingungen.

(b) Datenerfassung; Datenschutzbestimmungen für VPN. In Verbindung mit Ihrer Nutzung des VPN kann Symantec bestimmte Daten von Ihnen erheben und aufbewahren, offenlegen, übertragen und anderweitig verarbeiten. Diese Daten umfassen unter anderem Angaben zu Ihrer Person, Ihren Geräten bzw. Systemen oder zu Ihrer Serviceverwendung wie Abonnenteninformationen und Mobilgerätdaten, Informationen zur gesamten Bandbreitennutzung sowie zur temporären Nutzung. Das Erfassen dieser Daten ist erforderlich, um (a) die Services zu aktivieren, zu optimieren und bereitzustellen oder Wartung/Support für Sie bereitzustellen (dazu kann Symantec auch Dritte beauftragen); (b) Einblicke in die Produktnutzung zu erhalten und die Benutzererfahrung für Produkte und Services im Allgemeinen zu ermöglichen; und (c) Abrechnung, Netzwerkbetrieb und Support bereitzustellen. Mit der Installation und/oder Verwendung der Services erklären Sie sich mit der Erfassung von Daten durch Symantec im Sinne der Beschreibung in diesem Abschnitt einverstanden.

(c) Wenn Sie technischen Support anfordern, werden die folgenden Informationen auf dem Gerät erfasst und über eine Internetverbindung an Symantec gesendet:

- Die von Ihnen telefonisch an den Symantec-Servicemitarbeiter weitergegebenen oder auf Symantecs Website beim Anfordern der Services eingegebenen Informationen;
- Der Typ und die Version des auf dem Gerät installierten Betriebssystems und Webbrowsers.

Wenn während der Supportsitzung ein Supportsoftwaretool installiert wird, erfasst dieses Tool gegebenenfalls die folgenden Informationen und überträgt sie über eine sichere Verbindung an Symantec:

- Die Anzahl der vom Supportsoftwaretool überprüften Dateien, gefundenen Bedrohungen und beseitigten Bedrohungen;
- Den Typ der gefundenen Bedrohungen;
- Die Anzahl und den Typ der verbleibenden Bedrohungen, die vom Supportsoftwaretool nicht beseitigt wurden;
- Ob eine Firewall aktiviert ist;
- Ob eine Virenschutzsoftware installiert ist, ausgeführt wird und auf dem neuesten Stand ist;
- Browserinformationen, einschließlich Sicherheitseinstellungen und für temporäre Dateien geltende Einstellungen;
- Systeminformationen wie Betriebssystem sowie Arbeits- und Festplattenspeicher, Proxy-Konfiguration und Verzeichniseinträge für das Supportsoftwaretool;
- Der Sicherheitsstatus (gut/zufriedenstellend/unzureichend) des Geräts, wie vom Supportsoftwaretool festgestellt
- Installierte Programme und Informationen zu aktiven Prozessen; und
- Informationen zu Anwendungsprotokolldateien und Registrierungsdaten.



(d) Des Weiteren werden Daten, die Sie über Online-Backup (falls verfügbar) übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server werden von einem Drittanbieter betrieben. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt [12] "Allgemein" angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

Die wie oben beschrieben erfassten Informationen sind für die Bereitstellung der Services (Analysieren, Diagnostizieren und Beheben des Problems) und das Optimieren der Funktionsweise von Symantecs Produkten und Services erforderlich. Die Informationen können an die Symantec-Gruppe in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Symantec kann die erfassten Informationen offenlegen, falls das Unternehmen von einem Vollstreckungsbeamten im Rahmen und nach Zulässigkeit geltender Gesetze dazu aufgefordert wird oder falls diesbezüglich eine gerichtliche Anforderung vorliegt. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben, wie in der globalen Datenschutzerklärung von Symantec ausführlicher beschrieben wird. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden.

Symantecs vollständige Datenschutzrichtlinie finden Sie hier:

<https://www.symantec.com/privacy>

11. Weitere wichtige Informationen

11.1. Gewährleistungsausschluss.

## **Für Geschäftskunden**

SOWEIT NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIG, (i) IST DIE OBENSTEHENDE GARANTIE EXKLUSIV UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER GEEIGNETEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND (ii) NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN AM GEISTIGEN EIGENTUM.

GEWISSE RECHTSORDNUNGEN AUFERLEGEN SYMANTEC UNTER UMSTÄNDEN BESTIMMTE GARANTIE ODER PFLICHTEN, WELCHE (I) NICHT AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER VERÄNDERT ODER (II) NUR IN BEGRENZTEM UMFANG AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER VERÄNDERT WERDEN KÖNNEN. DIE VORLIEGENDE VEREINBARUNG IST GEMEINSAM MIT DIESEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN ZU LESEN. HABEN DIE VORLIEGENDEN GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN GÜLTIGKEIT (UNABHÄNGIG VON ANDEREN IN DIESER VEREINBARUNG ENTHALTENEN BESTIMMUNGEN SOWIE IM RAHMEN DER BEFUGNISSE VON SYMANTEC), BESCHRÄNKT SYMANTEC IHRE HAFTUNG IN VERBINDUNG MIT GEMÄSS DEN VORLIEGENDEN BESTIMMUNGEN GELTEND GEMACHTEN ANSPRÜCHEN SOWIE IN BEZUG AUF DIE SERVICES NACH EIGENEM ERMESSEN WIE FOLGT: DEN AUSTAUSCH DER SERVICES BZW. DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER SERVICES; DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DEN AUSTAUSCH DER SERVICES BZW. DIE LIEFERUNG GLEICHWERTIGER SERVICES; DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER SERVICES NACH ERMESSEN VON SYMANTEC; DIE ERNEUTE LIEFERUNG DER SERVICES BZW. DIE ÜBERNAHME DER KOSTEN FÜR DIE REPARATUR DER SERVICES. SOLLTEN SIE INFORMATIONEN ZUM AUSTAUSCH DEFEKTER DATENTRÄGER BENÖTIGEN ODER DAZU, WIE SIE EINE RÜCKERSTATTUNG DER ERSTATTETEN ABONNEMENTGEBÜHR INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH

KAUFDATUM FÜR JAHRESABONNEMENTS BZW. DREISSIG (30) TAGEN FÜR MONATSABONNEMENTS ANFORDERN, DANN WENDEN SIE SICH IN SCHRIFTLICHER FORM AN (I) SYMANTEC-KUNDENSERVICE, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ODER (II) SYMANTEC-KUNDENSERVICE AUF LEVEL 3, 437 ST KILDA RD, MELBOURNE, VIC 3004, AUSTRALIEN ODER BESUCHEN SIE DIE SUPPORT-WEBSITE FÜR IHR LAND ODER IHRE REGION UNTER [HTTPS://WWW.SYMANTEC.COM/GLOBALSITES/](https://www.symantec.com/globalsites/).

## **Für Privatkunden**

Außer den Garantien und Rechten, die Ihnen im Sinne von Abschnitt 7 des ANHANGS ZUR NORTON-LIZENZVEREINBARUNG ZU SERVICES - GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR ZUSÄTZLICHE SERVICES von Symantec gewährt werden, werden von Symantec mit Bezug auf Software und Services keine weiteren Garantien gewährt.

Wenden Sie sich in schriftlicher Form an (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder rufen Sie die Support-Seite für Ihr Land oder Ihre Region auf (siehe <https://www.symantec.com/globalsites/>), wenn Sie Informationen zum Austausch defekter Datenträger benötigen oder dazu, wie Sie eine Rückerstattung der erstatteten Abonnementgebühr innerhalb von sechzig (60) Tagen nach Kaufdatum für ein Jahresabonnement bzw. dreißig (30) Tagen für Monatsabonnements anfordern.

### 11.2. Haftungsbeschränkung.

#### 11.2.1. Haftung gegenüber Geschäftskunden:

Falls Sie ein Konsument sind, treffen die folgenden, in Abschnitt 11.2.1 aufgeführten Bestimmungen nicht auf Sie zu, es sei denn, die Gesetze Ihres Landes beinhalten Verbraucherbestimmungen, welche sich auf Ihre Verwendung von Services beziehen, ungeachtet der Tatsache, dass Services für geschäftliche, gewerbliche oder berufliche Zwecke verwendet werden. Lesen Sie stattdessen Abschnitt 11.2.2.

Wenn Sie Geschäftskunde sind (d. h. Sie verwenden die Services zu geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Zwecken (also als "Geschäftskunde")), gelten die folgenden Bestimmungen des Abschnitts 11.2.1 für Sie (unabhängig davon, ob Sie die Services akzeptieren).

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Services (einschließlich Nutzung von Online-Backup und des technischen Support) (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadenersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Services ab.

#### 11.2.2. Haftung gegenüber Verbrauchern:

Wenn Sie Verbraucher sind, gilt dieser Abschnitt 11.2.2 für Sie. Lesen Sie ihn sorgfältig.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes, böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Services (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

11.3. Urheberrechte. Symantec bleibt Eigentümer sämtlicher Urheberrechte an den Services und an allen Handelsnamen, Marken und Servicemarken, die den Services zugehören oder in Zusammenhang mit den Support Services angezeigt werden. Sie verpflichten sich, keine der Urheberrechts- oder Markenhinweise und/oder Vermerke von Symantec oder andere urheberrechtliche Hinweise, die im Zusammenhang mit den Services stehen, ein Bestandteil der Services sind oder diesen zugehören, zu entfernen, zu entstellen oder zu verdecken. Sie sind nicht berechtigt, bereitgestellte Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder anderweitig in eine von Menschen lesbare Form zu bringen.

11.4. Höhere Gewalt. Soweit nach geltendem Recht zulässig, kann Symantec nicht für die Nichterbringung von Services infolge unvorhergesehener Umstände oder Ursachen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen, haftbar gemacht werden. Hierzu gehören höhere Gewalt, Krieg (ob erklärt oder nicht), Aufstände, Embargos, Aktionen ziviler oder militärischer Behörden, Terroranschläge oder die Gefahr von Terroranschlägen, Brände, Überflutungen, Unfälle, Streiks, Aussperrung, Versagen von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen oder -infrastrukturen sowie Knappheit von Beförderungsmöglichkeiten, Einrichtungen, Treibstoff, Strom, Arbeitskräften oder Materialien. Im Fall einer solchen Verzögerung wird Symantec in dem Ausmaß vom Erbringen der Leistung freigestellt, das sich aus der Verzögerung oder Verhinderung durch eine solche Ursache ergibt.

11.5. Exportbeschränkungen. Sie erkennen an, dass die Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Es dürfen keine Norton-Abonnements in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. rückexportiert werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie für den Einsatz mit chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. mit Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger solcher Waffen dienen können, zu exportieren oder zu verkaufen.

## 12. Allgemein

### A. Anwendbares Recht.

Diese Vereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in

dieser Vereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können.

B. Gesamtheit der Vereinbarungen. Diese Bedingungen bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und

Symantec in Bezug auf die Services

und: (i) ersetzen sämtliche zuvor oder zeitgleich in Bezug darauf getroffenen mündlichen und schriftlichen Abmachungen, Vorschläge und Zusicherungen; (ii) haben Vorrang vor ihnen entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen in Angeboten, Aufträgen, Bestätigungen oder ähnlichen Kommunikationen zwischen den Vertragspartnern. Die Bedingungen enden mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen eine der folgenden Bedingungen verstoßen: Nichteinhaltung Ihrer grundlegenden Verpflichtungen einschließlich der Verpflichtungen zur Zahlung oder Überweisung gemäß Abschnitt 1 bzw. 4 und/oder Verletzung der Eigentumsrechte von Symantec sowie Verstoß gegen die geltenden Import- und Exportgesetze im Sinne von Abschnitt 11.3 bzw. 11.5. In diesen Fällen sind Sie dazu verpflichtet, die Nutzung der Services umgehend einzustellen. Der in den Bedingungen festgelegte Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung der Bedingungen hinaus bestehen. Sollten Sie Fragen zu diesen Bedingungen haben oder sich aus anderen Gründen mit Symantec in Verbindung setzen wollen, wenden Sie sich bitte an Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder besuchen Sie die Support-Website für Ihr Land oder Ihre Region, die Sie unter <https://www.symantec.com/globalsites/> finden. Symantec legt keine Kopie dieser Bedingungen zu den Akten.

CPS/ SUBS\_SOS 22.15/ GER

## 2. Norton Virenschutzversprechen

WENN SIE ÜBER DIE SYMANTEC-WEBSITE ("SITE") EINEN SERVICE MIT DEM TITEL "NORTON VIRUS PROTECTION PROMISE" ("SERVICE(S)") AUSGEWÄHLT ODER INITIIERT HABEN, GELTEN DIE FOLGENDEN BEDINGUNGEN ("BEDINGUNGEN"). DIESE BEDINGUNGEN STELLEN EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN DER SYMANTEC CORPORATION UND IHREN PARTNERN ("SYMANTEC") UND IHNEN FÜR DIE NUTZUNG DER DIENSTE DAR. MIT HILFE DIESER SERVICES KÖNNEN SIE RUND UM DIE UHR MIT DEN NORTONLIVE-EXPERTEN VON SYMANTEC IN VERBINDUNG TRETEN. "SIE", "IHR", "IHRE" ODER "IHREN" BEZIEHT SICH AUF DIE PERSON, DIE DIE SERVICES IN ANSPRUCH NIMMT. DIE RICHTLINIEN UND UNTERLAGEN, AUF DIE IN DIESEN BEDINGUNGEN AUSDRÜCKLICH BEZUG GENOMMEN WIRD, WERDEN DURCH EINE SOLCHE BEZUGNAHME BESTANDTEIL DIESER BEDINGUNGEN. BEVOR SIE AUF "ICH STIMME ZU" ODER "AKZEPTIEREN" KLICKEN ODER SICH AUF ANDERE WEISE MIT DER FORTSETZUNG DER NUTZUNG DER SERVICES EINVERSTANDEN ERKLÄREN, LESEN SIE DIE UNTENSTEHENDEN BEDINGUNGEN SORGFÄLTIG DURCH.

WENN SIE MIT DEN BEDINGUNGEN NICHT EINVERSTANDEN SIND, IST SYMANTEC NICHT BEREIT, IHNEN DIE SERVICES BEREITZUSTELLEN. GEHEN SIE IN DIESEM FALL FOLGENDERMASSEN VOR: (A) KLICKEN SIE AUF "ABBRECHEN" ODER EINE ÄHNLICHE SCHALTFLÄCHE BZW. GEBEN SIE ANDERWEITIG AN, DASS SIE NICHT EINVERSTANDEN SIND; (B) NUTZEN SIE DIE SERVICES NICHT UND WENDEN SIE SICH ANHAND DER KONTAKTDATEN IN DER GELTENDEN LIZENZVEREINBARUNG AN DEN SYMANTEC-KUNDENSERVICE.

### **WICHTIGER HINWEIS: BEGRENZTE EINLÖSUNGSFRISTEN UND RÜCKERSTATTUNGSRECHTE:**

- WENN SIE DIE SERVICES AUF NORTON.COM ERWORBEN HABEN, BEGINNT DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SERVICES AN DEM DATUM, AN DEM SIE DAS NORTON-ABONNEMENT ZUSAMMEN MIT DEN SERVICES ERWORBEN HABEN. ES LÄUFT NACH DEM IN DER DOKUMENTATION FESTGELEGTE ZEITRAUM AB.
- HABEN SIE DIE SERVICES DURCH ANMELDUNG BEIM AUTOMATISCHEN

**VERLÄNGERUNGSSERVICE VON NORTON ERWORBEN, BEGINNT DAS RECHT ZUR NUTZUNG DER SERVICES AM ANMELDEDATUM UND GILT FÜR DIE LAUFZEIT DES AKTUELLEN NORTON-ABONNEMENTS ODER BIS SIE DIE ANMELDUNG BEIM AUTOMATISCHEN VERLÄNGERUNGSSERVICE VON NORTON STORNIEREN.**

**HINWEIS: In bestimmten Ländern ist diese in dieser Klausel beschriebene Einschränkung unzulässig und gilt daher eventuell nicht für Sie. Außerdem beeinträchtigt dieser Abschnitt keine anderen geltenden Rückerstattungsrechte. Sobald Sie auf "Ich stimme zu" bzw. "Akzeptieren" klicken oder die Services nutzen, gilt dies als Einverständniserklärung Ihrerseits, die Bedingungen zu akzeptieren und einzuhalten.**

Norton Virenschutzversprechen

Das Virenschutzversprechen enthält das Entfernen von Viren durch einen Mitarbeiter von Norton sowie die folgenden in Frage kommenden Norton-Abonnements: Norton Security (Standard, Deluxe oder Premium), Norton Small Business, Norton Internet Security, Norton AntiVirus, Norton 360 und Norton 360 Multi-Device. Im unwahrscheinlichen Fall, dass der Virus nicht entfernt werden kann, sind Sie eventuell berechtigt, eine Rückerstattung des Kaufpreises des Norton-Abonnements bzw. -Bundle anzufordern. Folgende Bedingungen gelten für die Berechtigung auf Rückerstattung:

- (a) Um Anspruch auf das Virenschutzversprechen zu erheben, müssen Sie Ihr in Frage kommendes Norton-Abonnement direkt auf Norton.com erwerben, verlängern oder aktualisieren oder den automatischen Verlängerungsservice von Norton mit Ihrem in Frage kommenden Norton-Abonnement abonnieren. Dies gilt nicht für Abonnenten von Norton Small Business.
- (b) Die Rückerstattung ist vollständig basierend auf dem Kaufpreis des aktuellen Norton-Abonnementzeitraums. Wenn Sie ein Norton-Bundle (Norton-Abonnements und/oder Norton-Services) erworben haben, basiert die Rückerstattung auf dem tatsächlich für die Laufzeit des aktuellen Norton-Bundles entrichteten Preis. Enthält das Bundle ein Norton-Abonnement mit einem Abonnement bzw. Produkt eines anderen Herstellers, so ist die Rückerstattung auf die unverbindliche Preisempfehlung des Norton-Abonnements für die aktuelle Laufzeit beschränkt und übersteigt den für dieses Bundle entrichteten Gesamtpreis nicht. Die Rückerstattung versteht sich einschließlich sämtlicher Ermäßigungen und Rückerstattungen sowie abzüglich sämtlicher Versand- und Bearbeitungskosten sowie eventueller Steuern, mit Ausnahme von Ländern, in welchen Versand- und Bearbeitungskosten sowie Steuern rückerstattbar sind).
- (c) Falls Sie das Norton-Abonnement im Einzelhandel erworben haben, ist ein Kaufbeleg erforderlich.
- (d) Symantec haftet für KEINERLEI Verluste oder Schäden infolge von Viren und gewährt in diesen Fällen keine Rückerstattung.
- (e) Das geltende Recht in dem Land, in dem der Virenentfernungsservice ausgeführt wird, kann die Verfügbarkeit bzw. den Umfang des Virenschutzversprechens einschränken.

## **1. Services**

### 1.1. Serviceübersicht

(1) Einführung. Symantec erbringt die Services im Sinne der vorliegenden Bedingungen und auf der alleinigen Grundlage, dass die Inanspruchnahme der Services zu nichtkommerziellen Zwecken erfolgt. Der Symantec-Servicemitarbeiter wird versuchen, Ihnen die Services per Telefon, per Live-Chat-Sitzung auf dem Gerät oder per E-Mail bereitzustellen. Zur Optimierung der Services und nur soweit dies die geltenden Gesetze zulassen, kann Symantec von Zeit zu Zeit nach eigenem Ermessen die Funktionen oder Beschreibungen der Services ändern; die Qualität der Services, die Ihnen von Symantec bereits ausdrücklich zugesagt wurden, wird hierdurch jedoch nicht nachteilig beeinflusst.

(2) Supportsoftwaretool und Remote-Zugriff. Während einer Supportsitzung kann der Symantec-Mitarbeiter: (i) Sie bitten, eine Supportsoftware von der Website herunterzuladen und auf dem Gerät zu installieren; (ii) Sie um Erlaubnis bitten, ein Remote Assist-Tool zum Zugriff auf das und Steuern des Geräts zu nutzen; (iii) Supportsoftware eines anderen Herstellers auf dem Gerät nutzen, das nach Abschluss der Sitzung wieder entfernt wird. Sowohl die Supportsoftware (einschließlich der von Drittanbietern) als auch das Remote Assist-Tool sind Eigentum von Symantec bzw. der entsprechenden Lizenzgeber und werden in den Bedingungen eventuell zusammenfassend als "Supportsoftwaretool" bezeichnet. Mithilfe des Supportsoftwaretools kann

Symantec schwerwiegendere Probleme analysieren, diagnostizieren und beheben und/oder Systemoptimierungsfunktionen bereitstellen. Sie dürfen das Supportsoftwaretool ausschließlich als Teil des Service bzw. zur Nutzung mit dem Service einsetzen. Durch Aufrufen des Support erklären Sie sich damit einverstanden, dass Symantec beliebige Supportsoftwaretools, auch Remote-Zugriff, nutzt, die zum Reparieren des Geräts erforderlich sind. Sie erkennen an, dass bei Nutzung eines Remote-Zugriffs nach der Sitzung keine Services zurückbleiben. Es kann jedoch ein Bericht im Format XML oder Flash vorhanden sein. Wenn Sie das Supportsoftwaretool auf dem Gerät herunterladen und Installieren, erklären Sie sich bereit, es im Rahmen der Nutzungsbedingungen unter [ftp://ftp.symantec.com/public/english\\_us\\_canada/premium\\_services/Support\\_Tool\\_EULA.pdf](ftp://ftp.symantec.com/public/english_us_canada/premium_services/Support_Tool_EULA.pdf) (die "Nutzungsvereinbarung zum Supportsoftwaretool") zu nutzen. In diesem Fall stellen Sie die Nutzung des Supportsoftwaretools ein und entfernen es nach Abschluss der Services-Sitzung vom Gerät.

Symantec kann, muss aber nicht, Services-Sitzungen wie Telefonanrufe und Online-Sitzungen überwachen und aufzeichnen, zum Verbessern des Kundenservice, der internen Schulung und der internen Marktforschung. Sie erteilen Symantec hiermit die Erlaubnis, die Services zu überwachen und aufzuzeichnen und alle Informationen zu verwenden oder offenzulegen, die zur Erfüllung von Gesetzen, Vorschriften oder anderen behördlichen Anforderungen erforderlich oder geeignet sind; um die Services für Sie oder andere Benutzer bereitzustellen und um die Arten von Services zu erweitern, die Ihnen Symantec in Zukunft zur Verfügung stellen kann. Sie erteilen Symantec außerdem die Erlaubnis, Ihre Informationen mit den Informationen anderer auf eine Weise zu kombinieren, die eine persönliche Identifizierung unmöglich macht, um die Services zu verbessern sowie zu Schulungs-, Marketing-, Werbe- und anderen Geschäftszwecken zu nutzen.

(3) Beschreibung der Services, Mindestanforderungen. Auf manchen Geräten ist unter Umständen die Bereitstellung von Services nicht möglich, selbst wenn anfängliche Tests ergeben haben, dass die Qualität Ihrer Internetverbindung ausreicht und die Geräteumgebung die erforderlichen Voraussetzungen erfüllt. Zum Abrufen der Services ist eine Hochgeschwindigkeitsinternetverbindung erforderlich. Symantec erbringt die Services unter der Bedingung, dass die folgenden minimalen Systemanforderungen erfüllt sind:

Windows XP 32 Bit (Service Pack 3 oder höher) Professional, Home Edition oder Media Center 2005

- 500 MHz CPU
- 512 MB RAM
- 500 MB freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows Vista (32 oder 64 Bit) (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows 7 (32 oder 64 Bit) (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)
- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

Windows 8 32 Bit (alle Service Packs) Home Basic, Home Premium, Business oder Ultimate

- CPU mit 1 GHz
- 512 MB RAM (1 GB empfohlen)

- 500 MB (32 Bit) oder 850 MB (64 Bit) freier Festplattenspeicher
- Grafikkarte mit Super VGA (800 x 600) oder höherer Auflösung
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

#### Windows 10 (alle Service Packs) Home oder Pro

- CPU mit 1 GHz oder schneller
- 1 GB (32 Bit) oder 2 GB (64 Bit)
- 16 GB (32 Bit) oder 20 GB (64 Bit) freier Speicherplatz
- Grafikkarte oder -chip mit Microsoft DirectX 9 und WDDM 1.0-Treiber
- Anzeige mit einer Auflösung von 800 x 600
- Sie müssen sich als Administrator einloggen.

#### Mac®-Anforderungen

- Mac OS X 10.5, 10.7, 10.8 und 10.9
- Mindestens 256 MB RAM
- Der Kunde muss über Administratorrechte auf dem Mac verfügen
- Der Mac muss eine Verbindung über das Internet herstellen können

#### Android™

- Version 2.3 oder höher (Google™ Play-App muss installiert sein)

#### iOS®

- Version 6 oder höher

#### 1.2 Wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen.

(i) Symantec unternimmt sämtliche wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen zur Leistung der Services; Sie und Symantec nehmen jedoch zustimmend zur Kenntnis, dass nicht alle Viren mithilfe der Services entfernt werden können, und Symantec übernimmt keinerlei Gewähr dafür, dass sämtliche Viren auf den Geräten entfernt werden.

(ii) Während der Bereitstellung der Services kann Symantec entscheiden, dass das Problem über den Umfang der Services-Leistungen hinausgeht. Symantec kann wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um Sie an eine geeignete alternative Ressource zu verweisen, wird Sie jedoch nicht direkt an eine alternative Ressource weiterleiten. Soweit gesetzlich zulässig, behält sich Symantec das Recht vor, beliebige Services zu verweigern, zu unterbrechen oder zu beenden.

## 2. Ihre Verpflichtungen

2.1. Grundlegende Verpflichtungen. Sie erklären, dass Sie rechtmäßiger Inhaber einer Lizenz für die Software auf dem Gerät sind und dass Ihre Nutzung des Internets ausschließlich auf eigenes Risiko erfolgt. Durch die Inanspruchnahme der Services bestätigen Sie, dass Sie (a) uneingeschränkten Zugriff auf die Hardware und Software haben, die dem Problem zugrunde liegen, und (b) auf separaten Medien eine Backup-Kopie sämtlicher Software oder Daten angefertigt haben, auf die sich die Services auswirken könnten. Alle von Ihnen an Symantec übermittelten Informationen müssen korrekt und vollständig sein. Hierzu gehören Ihr Name und Ihre Anschrift sowie, falls vorhanden, Ihre Kredit- oder Debitkartennummern, Verfallsdaten oder sonstige durch Sie an Symantec übermittelte Zahlungsinformationen. Sie bestätigen ferner, dass Sie Symantec die Befugnis erteilen, Ihre Kredit- oder Debitkarte (je nach Fall) zur Begleichung von durch Sie akzeptierten Gebühren zu belasten.

2.2. Haftungsfreistellung. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, kann Symantec nicht haftbar gemacht werden für den Verlust bzw. die Wiederherstellung von Daten bzw. Programmen oder dem Verlust von Geräten oder Netzwerken, der aus der Nutzung der Services oder einer Handlung, Unterlassung, einschließlich Fahrlässigkeit durch Symantec bzw. seine Vertreter entsteht. Falls Symantec mit Ihnen an einem Kennwort- oder anderem Zugriffskontrollproblem zusammenarbeiten sollte, empfiehlt Symantec dringend, dass Sie Ihr Kennwort bzw. Ihre Kennwörter nach Abschluss der Services-Leistung unverzüglich ändern.

2.3 Keine Übertragung. Die Services sind nicht übertragbar. Sie dürfen die Services weder in Verbindung mit einem Servicebüro oder einer anderen Einrichtung zur Verteilung oder gemeinschaftlichen Nutzung von Services für Dritte noch für irgendwelche Hardware oder Software nutzen, die nicht Ihr persönliches Eigentum ist.

### **3. Vertraulichkeit; Datenschutz**

Wenn Sie die Website aufrufen, gelten die unter dem Link "Datenschutzrichtlinie" beschriebenen Bedingungen.

Im Falle der Anforderung der Services werden die folgenden Informationen mithilfe einer Internetverbindung an Symantec übermittelt:

- Die von Ihnen telefonisch an den Symantec-Servicemitarbeiter weitergegebenen oder auf Symantecs Website beim Anfordern der Services eingegebenen Informationen, und
- Der Typ und die Version des auf dem Gerät installierten Betriebssystems und Webbrowsers.

Wenn während der Supportsitzung ein Supportsoftwaretool installiert wird, erfasst dieses Tool gegebenenfalls die folgenden Informationen und überträgt sie über eine sichere Verbindung an Symantec:

- Die Anzahl der vom Supportsoftwaretool überprüften Dateien, gefundenen Bedrohungen und beseitigten Bedrohungen;
- Den Typ der gefundenen Bedrohungen;
- Die Anzahl und den Typ der verbleibenden Bedrohungen, die vom Supportsoftwaretool nicht beseitigt wurden;
- Ob eine Firewall aktiviert ist;
- Ob eine Virenschutzsoftware installiert ist, ausgeführt wird und auf dem neuesten Stand ist;
- Browserinformationen, einschließlich Sicherheitseinstellungen und für temporäre Dateien geltende Einstellungen;
- Systeminformationen wie Betriebssystem sowie Arbeits- und Festplattenspeicher, Proxy-Konfiguration und Verzeichniseinträge für das Supportsoftwaretool;
- Der Sicherheitsstatus (gut/zufriedenstellend/unzureichend) des Geräts, wie vom Supportsoftwaretool festgestellt
- Installierte Programme und Informationen zu aktiven Prozessen; und
- Informationen zu Anwendungsprotokolldateien und Registrierungsdaten.

Die wie oben beschrieben erfassten Daten sind für die Bereitstellung der Services (Analysieren, Diagnostizieren und Beheben des Problems) und das Optimieren der Funktionsweise von Symantecs Produkten und Services erforderlich. Die Informationen können an die Symantec-Gruppe in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Symantec kann die erfassten Informationen offenlegen, falls das Unternehmen von einem Vollstreckungsbeamten im Rahmen und nach Zulässigkeit geltender Gesetze dazu aufgefordert wird oder falls diesbezüglich eine gerichtliche Anforderung vorliegt. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben, wie in der globalen Datenschutzerklärung von Symantec ausführlicher beschrieben wird. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die



aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden.

Symantecs vollständige Datenschutzrichtlinie finden Sie hier:

<https://www.symantec.com/privacy>

#### **4. Weitere wichtige Informationen**

4.1. Gewährleistungsausschluss. Im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und vorbehaltlich der in Abschnitt 12 aufgeführten Garantie schließt Symantec ausdrücklich sämtliche anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Darstellungen, Bedingungen und Gewährleistungen jeglicher Art einschließlich jedweder Gewährleistung der Vermarktbarkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck oder Nichtverletzung der Urheberrechte aus. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, übernimmt Symantec darüber hinaus keine Garantie, dass: (i) die Services bzw. die Website Ihren Anforderungen genügen, (ii) die Services bzw. die Website ununterbrochen, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei arbeiten, (iii) die durch die Nutzung der Services bzw. der Website erzielten Ergebnisse korrekt und zuverlässig sind, (iv) die Qualität der Services, Abonnements, Produkte und Informationen, die Sie über die Services bzw. die Website erworben oder bezogen haben, Ihren Erwartungen entspricht, (v) etwaige Fehler an den Services bzw. auf der Website korrigiert werden, (vi) alle Viren aus den Services entfernt werden oder (vii) die Rückerstattung zu einem Zeitpunkt erfolgt, der Ihren Erwartungen entspricht. Das Supportsoftwaretool bzw. sämtliche Unterlagen bzw. Daten, die Sie im Rahmen der Nutzung der Services herunterladen oder anderweitig beziehen, erhalten Sie auf eigenes Risiko. Das Supportsoftwaretool wird "wie geliefert" und ohne Gewährleistung gemäß der Nutzungsvereinbarung zum Supportsoftwaretool bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Garantie für Produkte anderer Hersteller.

4.2. Haftungsbeschränkung. Einige Länder, einschließlich der Mitgliedsstaaten der Europäischen Union, gestatten weder die Einschränkung noch den Ausschluss der Haftung für Neben- oder Folgeschäden; daher findet unten genannte Klausel auf Sie möglicherweise keine Anwendung.

Unter vollständiger Berücksichtigung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und unbeschadet der Möglichkeit, dass die hierin erwähnten Lösungen ihren grundlegenden Zweck nicht erfüllen, haftet Symantec unter keinerlei Umständen für (a) entgangene Gewinne oder Datenverluste infolge der Bereitstellung von Services, (b) Verwendungsunfähigkeit von Geräten, Fehler beim Versand von E-Mails oder Übermittlungsfehler infolge der Verwendung bzw. Nichtverwendung der Services oder (c) andere besondere Folge-, indirekte oder ähnliche Verluste oder Schäden, auch wenn Symantec auf die Möglichkeit von derartigen Verlusten bzw. Schäden hingewiesen wurde. In keinem Fall übersteigt der Haftungsumfang von Symantec den Preis, den Sie für die Services bezahlt haben, oder fünfzig Dollar (US\$ 50,00) bzw. den entsprechenden Betrag in der Landeswährung.

4.3. Urheberrechte. Symantec bleibt Eigentümer sämtlicher Urheberrechte an den Services, der Website, dem Supportsoftwaretool und an allen Handelsnamen, Marken und Servicemarken, die den Services zugehören oder in Zusammenhang mit den Services angezeigt werden. Sie verpflichten sich, keine der Urheberrechts- oder Markenhinweise und/oder Vermerke von Symantec oder andere urheberrechtliche Hinweise, die im Zusammenhang mit den Services stehen, ein Bestandteil der Services sind oder diesen zugehören, zu entfernen, zu entstellen oder zu verdecken. Sie sind nicht berechtigt, das von den Services bereitgestellte Supportsoftwaretool zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder anderweitig in eine von Menschen lesbare Form zu bringen.

4.4. Höhere Gewalt. Soweit nach geltendem Recht zulässig, kann Symantec nicht für die Nichterbringung von Services infolge unvorhergesehener Umstände oder Ursachen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen, haftbar gemacht werden. Hierzu gehören göttliche Gewalt, Krieg (ob erklärt oder nicht), Aufstände, Embargos, Aktionen ziviler oder militärischer Behörden, Terroranschläge oder die Gefahr von Terroranschlägen, Brände, Überflutungen, Unfälle, Streiks, Aussperrung, Versagen von öffentlichen oder privaten Telekommunikationsnetzen oder -infrastrukturen sowie Knappheit von Beförderungsmöglichkeiten, Einrichtungen, Treibstoff, Strom, Arbeitskräften oder Materialien. Im Fall einer solchen Verzögerung wird Symantec in dem Ausmaß vom Erbringen der Leistung freigestellt, das sich aus der Verzögerung oder Verhinderung durch eine solche Ursache ergibt.

4.5 Exportbeschränkungen. Sie erkennen an, dass die Services, das Supportsoftwaretool sowie die zugehörigen

technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in das Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder aus dem sie wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Es dürfen keine Norton-Abonnements in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, exportiert bzw. rückexportiert werden. Sie erklären sich damit einverstanden, keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie für den Einsatz mit chemischen, biologischen oder nuklearen Waffen bzw. mit Raketen, Drohnen oder Weltraumträgerraketen, die als Träger solcher Waffen dienen können, zu exportieren oder zu verkaufen.

## 5.

### Allgemein

#### A. Anwendbares Recht:

Diese Vereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können.

#### B. Gesamtheit der Vereinbarungen. Diese Bedingungen bilden die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Symantec in Bezug auf die Services

und: (i) ersetzen sämtliche zuvor oder zeitgleich in Bezug darauf getroffenen mündlichen und schriftlichen Abmachungen, Vorschläge und Zusicherungen; (ii) haben Vorrang vor ihnen entgegenstehenden oder zusätzlichen Bedingungen in Angeboten, Aufträgen, Bestätigungen oder ähnlichen Kommunikationen zwischen den Vertragspartnern. Die Bedingungen enden mit sofortiger Wirkung, wenn Sie gegen eine der folgenden Bedingungen verstoßen: Nichteinhaltung Ihrer grundlegenden Verpflichtungen einschließlich der Verpflichtungen zur Zahlung oder Überweisung gemäß Abschnitt 2.1 bzw. 2.3 und/oder Verletzung der Eigentumsrechte von Symantec sowie Verstoß gegen die geltenden Import- und Exportgesetze im Sinne von Abschnitt 4.3 bzw. 4.5. In diesen Fällen sind Sie dazu verpflichtet, die Nutzung der Services umgehend einzustellen. Der in den Bedingungen festgelegte Haftungsausschluss von Garantien und Schäden und die Einschränkungen der Haftung bleiben über die Beendigung der Bedingungen hinaus bestehen. Haben Sie Fragen zu den Bedingungen oder möchten Sie aus einem anderen Grund mit Symantec Kontakt aufnehmen, wenden Sie sich an: (i) Symantec Customer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland. Rufen Sie die Support-Seite für Ihr Land oder Ihre Region auf (siehe <https://www.symantec.com/globalsites/>). Symantec legt keine Kopie dieser Bedingungen zu den Akten.

GER VPP Terms/estore ACQ 6.0.2