

若閣下已透過除了 Symantec Mobility Suite 或 Symantec 企業託管服務 (Symantec Mobility Suite 除外) 授權以外的任何方式取得本「軟體」和「服務」(定義如下), 則下列「Norton 授權許可協議」條款適用於閣下及閣下對本「軟體」和「服務」的使用, 下文另外包含的「賽門鐵克軟體授權許可協議」條款則不適用。若閣下已透過 Symantec Mobility Suite 授權取得本「軟體」和「服務」, 則閣下對本「軟體」和「服務」的使用應受到下文另外包含的「賽門鐵克軟體授權許可協議」條款的約束, 下列「Norton 授權許可協議」條款則不適用。

若閣下已透過 Symantec 企業託管服務 (Symantec Mobility Suite 除外) 授權取得本「軟體」和「服務」, 則閣下對本「軟體」和「服務」的使用應受到適用「賽門鐵克服務描述」和適用「賽門鐵克商業產品軟體授權許可協議」的約束, 網址為: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> 以及 <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>。下列「Norton 授權許可協議」條款以及下文另外包含的「賽門鐵克軟體授權許可協議」條款則不適用。

Norton 授權許可協議 **Norton Mobile Security**

重要事項: 在閣下使用本軟體和服務 (定義如下) 之前, 請仔細閱讀本授權許可協議 (以下稱「授權許可協議」) 的條款和條件。Symantec Corporation (賽門鐵克公司), 如果閣下位於美洲; 或 Symantec Asia Pacific Pte Ltd, 如果閣下位於亞太地區或日本; 或 Symantec Limited, 如果閣下位於歐洲、中東或非洲 (以下皆稱「賽門鐵克」), 授權閣下以個人、公司或法律實體的身分 (以下皆稱「閣下」或「閣下的」) 使用所附軟體和服務之條件為閣下接受本授權許可協議之全部條款。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法且具有法律強制效力的合約。打開包裝盒、撕掉標籤、點選「我同意」或「是」按鈕、以其他電子方式表示同意、載入本軟體和服務或是以其他方式使用本軟體和服務, 皆表示閣下同意本授權許可協議之條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件, 請點選「取消」、「否」或「關閉視窗」按鈕, 或以其他方式表示拒絕, 不再進一步使用本軟體和服務, 並 (i) 在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內, 或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內, 隨時利用本授權許可協議第 10 條中的詳細聯絡資料, 聯絡閣下的廠商或賽門鐵克客戶服務, 以取得關於如何取回閣下為目前服務期間 (定義如下) 所付金額的退款資訊, 或 (ii) 如果閣下是從服務供應商 (定義如下) 處取得本軟體和服務, 請聯絡閣下的服務供應商, 以取得關於如何取得退款的資訊。

1. 授權:

本授權許可協議所附之軟體、服務及文件, 包括任何產品包裝 (以下稱「文件」) (以下統稱「軟體和服務」), 為賽門鐵克或其授權方之財產, 並受著作權法之保護。儘管賽門鐵克或其授權方將繼續擁有本軟體和服務, 但閣下在接受本授權許可協議後, 便在服務期間 (定義如下) 內擁有使用本軟體和服務的特定權利。任何未明確授予閣下的使用權利, 由賽門鐵克及 (或) 其授權方保留。「服務期間」應始於 (a) 閣下初次在電腦、虛擬環境、手機或行動運算裝置 (以下稱「裝置」) 中安裝或使用本軟體和服務之日, 或 (b) 閣下接受本授權許可協議之日, 或 (c) 如果閣下是隨多重產品套件收到本軟體和服務, 則始於閣下初次在裝置上安裝或使用本軟體和服務或此等套件隨附之任何其他軟體產品或行動應用程式之日, 或 (d) 如果閣下是從賽門鐵克授權服務供應商 (以下稱「服務供應商」) 取得本授權許可協議所載明之本軟體和服務的使用權利, 則始於此服務供應商所確定的日期。服務期間應為「文件」或閣下取得本軟體和服務的授權代理商、經銷商或服務供應商提供之適用交易文件中所載明的期間。服務期間屆滿時, 本軟體和服務可能會自動停用且無法運作, 而閣下將無權接收本軟體和服務的任何功能或內容更新, 但已續購服務期間者不在此限。續購服務期間的訂購授權 (i) 可根據在 http://www.symantec.com/zh/tw/norton/support/technical_support_policy.jsp 公佈的賽門鐵克支援政策取得, 或 (ii) 如果閣下是從服務供應商處取得本軟體和服務, 則由閣下的服務供應商根據此等服務供應商政策提供。

本授權許可協議適用於賽門鐵克可能向閣下提供之本軟體和服務的任何版本、修訂版次、更新版或增強版。除非經「文件」加以增刪，否則，以下為本授權許可協議就本軟體和服務之使用而規定閣下的權利與義務。

在服務期間內，閣下得：

- A. 在一部裝置上使用一份本軟體和服務。若「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權代理商、經銷商或服務供應商的適用交易文件內規定了更多複本及 (或) 裝置數，則閣下可根據該等規定使用本軟體和服務；
- B. 另外複製一份本軟體和服務作為備份或備用，或將本軟體和服務複製到閣下裝置上的硬碟後，保留原始軟體作為備份或備用；
- C. 在網路上使用本軟體和服務，但網路上的每一部裝置都必須擁有本軟體和服務之授權複本，才能經由網路使用本軟體和服務；
- D. 將本授權許可協議授予閣下對僅透過實體媒體取得之本軟體和服務的一切權利永久轉讓予其他個人或實體，但閣下必須轉讓取得本軟體和服務所在之實體媒體、不得保留本軟體和服務之任何複本，且受讓者亦須同意本授權許可協議之所有條款。為了免除疑義，如果要轉讓的本軟體和服務是多項產品套件的一部分，則閣下必須轉讓本軟體和服務中包括的所有產品套件之所有權利。不允許部分轉讓本授權許可協議授予閣下的權利，任何此等嘗試均視為無效。例如，如果「文件」或授權代理商、經銷商或服務供應商的適用交易文件授權閣下使用多份本軟體和服務，則閣下必須轉讓本軟體和服務所有複本的使用權利，此項轉讓才視為有效。為了免除疑義，如果閣下是從服務供應商處取得本軟體和服務，則上述轉讓權利並不適用。縱使上文有所規定，但閣下不得將實體媒體上所取得之本軟體和服務的產品金鑰轉讓給任何第三方，而與實體媒體分開或不附隨於實體媒體。若未在實體媒體上取得本軟體和服務，則閣下不得將本軟體和服務及 (或) 其產品授權碼轉讓給任何第三方；以及
- E. 按以下所載之附加授權用途使用本軟體和服務。

閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

- A. 轉授權、租借或租賃本軟體和服務的任何部分；
- B. 透過反向工程處理、解編、反向組譯、修改、轉譯以及以任何方式企圖尋找本軟體和服務的原始程式碼，或藉由本軟體和服務生產衍生性產品，但法律許可之範圍與情況者不在此限；
- C. 將本軟體和服務作為設施管理、分時作業、服務供應商或服務處安排之一部分提供、給予或使用；或者
- D. 以本授權許可協議未授權的任何方式使用本軟體和服務。

本軟體和服務可能包含第三方特性和功能，或可能存取第三方網站上的內容。此等特性、功能或內容可能受該第三方服務條款和隱私權政策之約束。

2. 軟體和服務及內容更新：

- A. 閣下有權在自己的服務期間內，接收賽門鐵克自行視情況決定提供的本軟體和服務之新功能和版本。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的易用性與效能。為了最佳化本軟體和服務，並為閣下提供最新版本的本軟體和服務，閣下同意在賽門鐵克自行視情況決定提供本軟體和服務之最新更新和版本時，本軟體和服務可以下載並進行安裝。閣下同意接收並允許賽門鐵克向閣下的裝置提供此類新的更新和版本。此外，賽門鐵克可能會修改適用於閣下使用本軟體和服務之條款和條件，以體現該等更新和版本，而閣下亦同意該等更新條款。
- B. 某些軟體和服務使用不定期更新的內容，包括但不限於下述軟體：防毒軟體和防犯罪軟體使用更新的病毒定義檔；防間諜軟體使用更新的防間諜軟體定義檔；防垃圾郵件軟體使用更新的防垃圾郵件規則；內容過濾和防網路釣魚軟體使用更新的 URL 清單；部分防火牆軟體使用更新的防火牆規則；漏洞評估產品使用更新的漏洞資料，網站驗證軟體則使用更新的已驗證網頁清單；此等更新統稱為「內容更新」。閣下有權在自己的服務期間內接收本軟體和服務的內容更新。

3. 產品安裝；所需啟用；Norton 帳戶：

- A. 在安裝過程中，若其他安全產品或其功能與本軟體和服務不相容，或為了改善本軟體和服務之整體功能，本軟體和服務可能會解除安裝或停用該等安全產品或其功能。

B. 本軟體和服務可能擁有專為防止未經授權使用或非法使用本軟體和服務而設計的技術措施。閣下同意，賽門鐵克可將此等措施用於防範本軟體和服務遭盜用。本軟體和服務可能含有某項執行技術，用於限定在一部裝置上安裝及移除本軟體和服務的次數，以及可安裝及解除安裝本軟體和服務的裝置數目。本授權許可協議以及含有執行技術之本軟體和服務可能需要按「文件」所載規定進行啟用。若是如此，在閣下啟用本軟體和服務之前，本軟體和服務將僅能運作一段有限時間。在啟用期間，閣下可能需要透過 **Internet** 提供隨附於本軟體和服務及裝置配置的專屬啟用碼（以英數字元代碼的形式），以核實本軟體和服務的真偽。若閣下未在「文件」所載之限定期間內或未根據本軟體和服務之提示完成啟用，則本軟體和服務會停止運作，直至完成啟用；屆時將恢復本軟體和服務之功能。若閣下無法透過 **Internet** 或經由啟用程序期間所指定之任何其他方法啟用本「軟體」和「服務」，可以 (i) 利用啟用期間賽門鐵克所提供或下文第 10 條所載之資訊聯絡賽門鐵克客戶支援，或者 (ii) 如果閣下是從服務供應商處取得本「軟體」和「服務」，則聯絡閣下的服務供應商或其提供予閣下之文件所指定的實體。

C. **Norton** 帳戶。存取和使用本軟體和服務可能會需要有效的 **Symantec Norton** 帳戶（以下稱「**Norton** 帳戶」）。在這種情況下，若閣下沒有 **Norton** 帳戶，則必須完成適當的註冊程序來建立 **Norton** 帳戶，方能使用本軟體和服務。如果閣下從要求閣下具有不同使用者帳戶（以下稱「**SP** 使用者帳戶」）來存取和使用本軟體和服務的服務供應商處取得其使用權利，則可能不需要使用 **Norton** 帳戶。請參閱服務供應商的適用交易文件，來確定是需要使用 **Norton** 帳戶還是 **SP** 使用者帳戶來存取和使用本軟體和服務。閣下 **Norton** 帳戶或 **SP** 使用者帳戶密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。

4. **Safe Search** 與線上備份功能：

A. **Safe Search**。本軟體和服務可能包含 **Safe Search** 功能，讓閣下能夠安全地搜尋 **Internet**。此功能可能透過（但不限於）賽門鐵克搜尋工具列提供。

B. 線上備份。

本軟體和服務可能包含線上備份功能，讓閣下能夠在服務期間內透過 **Internet** 儲存資料至賽門鐵克系統並從中擷取資料（以下稱「線上備份功能」），但必須遵守閣下之軟體和服務所提供及（或）閣下額外購買的線上備份空間大小限制。若閣下選擇使用線上備份功能，則閣下必須在本軟體和服務內完成此等功能的啟用程序。

a. 可用性。線上備份功能係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的外力所造成的線上備份功能停用所導致的任何損失或損害，賽門鐵克概不負責賠償。

b. 使用者的行為和責任；遵守適用法律。使用線上備份功能（包括傳輸閣下選擇透過線上備份功能儲存的任何資料（以下稱「資料」））時，應遵守所有適用之當地、省/州、國家或地區及國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守該等適用之法律與規章，以及「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權代理商、經銷商或服務供應商的適用交易文件中所載規定，並同意：(i) 不將線上備份功能用於非法目的；(ii) 不傳輸或儲存可能侵犯第三方之智慧財產權或其他權利的資料，亦不傳輸或儲存非法性、侵權性、毀謗性、損害名譽或侵犯他人隱私權的資料；(iii) 未事先依法獲得資料所有者准予將資料傳輸至賽門鐵克以儲存於美國境內的一切同意，不傳輸或儲存屬於第三方的資料；(iv) 不傳輸內含軟體病毒或其他有害之電腦程式碼、檔案或程式（例如：特洛伊木馬程式、病蟲或定時炸彈）的任何資料；(v) 不干擾或中斷連線至線上備份功能的伺服器或網路；且 (vi) 不嘗試以未經授權的方式存取線上備份功能、其他線上備份功能使用者的帳戶，或連線至線上備份功能的電腦系統或網路。

本條中有關閣下使用線上備份功能的義務，適用於與閣下之 **Norton** 帳戶相關的一切線上備份功能使用行為。與閣下 **Norton** 帳戶相關的線上備份功能之使用行為，以及透過線上備份功能傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

在適用法律允許的最高金額內，閣下同意：對於任何第三方因透過閣下的 Norton 帳戶使用線上備份功能所致或其相關之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用 (包括合理的律師費)，向賽門鐵克、其母公司、子公司、附屬公司、公司官員、主管、員工及代理商進行償付，最高可等同閣下本人違反本授權許可協議或閣下因疏忽或刻意違規所產生之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。該金額包括但不限於使用閣下的 Norton 帳戶透過線上備份功能傳輸或儲存的資料所致或其相關之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。

c. 終止；暫停。閣下使用線上備份功能的權利將在服務期間到期時終止。在服務期間內，賽門鐵克可以在出現下列情況時立即暫停或終止線上備份功能的使用：閣下未能遵守或賽門鐵克依據合理判斷認為閣下未能遵守上述條款和條件 (微乎其微或無關緊要的違反行為除外)，或任何其他濫用線上備份功能之行為。服務期間到期或終止後：

- 賽門鐵克可以永久刪除與閣下軟體和服務關聯之線上備份空間中所儲存之任何資料；
- 賽門鐵克將無義務維護該等資料、將資料轉遞予閣下或第三方，或者將該等資料移轉至另一個備份服務或帳戶；以及
- 除非續購服務期間，否則，續購之前，閣下無法將資料儲存至閣下另外購買的任何其他備份空間。

d. 其他規定。賽門鐵克無義務監視線上備份功能與 (或) 透過線上備份功能傳輸或儲存的資料之使用。在適用法律允許的最大範圍內，且縱使有下文第 12 條之規定，在符合適用法律、規章、法律程序或政府要求的必要情況下，賽門鐵克始終保留監視、檢閱、保留與/或披露任何資料或其他資訊之權利，亦始終保留調查任何使用或涉嫌違反本授權許可協議之行為的權利。

5. 技術支援：

本軟體和服務內部可能提供某些技術支援功能，其中可能包括與技術支援代理商即時對談及/或透過遠端電腦存取功能從技術支援代理商取得協助 (在本授權許可協議中，從本軟體和服務內提供的任何此等技術支援皆稱為「技術支援」)。若有提供該等功能，且閣下選擇存取該等技術支援，則適用下列條款。任何該等技術支援均由賽門鐵克自行酌情決定提供，除了根據閣下之司法管轄區的消費者保護法 (包括澳洲消費者適用的競爭法和消費者法) 提供的、不得以任何方式排除或限制的適用保證外，不含任何其他形式的保證或保固。接受任何技術支援之前，閣下應自行完成閣下之一切現有資料、軟體及程式的備份。提供技術支援時，賽門鐵克可自行決定相關技術問題是否超出技術支援的範圍。賽門鐵克得保留可自行決定拒絕、暫停或終止任何技術支援的權利。

6. 企業客戶之責任：

若閣下為消費者，則第 6 條之下列規定不適用於閣下，除非閣下之司法管轄區內的適用法律規定，某些消費者條款適用於閣下對本「軟體」和「服務」的使用，不論該等使用是用於經營、貿易或執業用途，亦同。請改為閱讀第 7 條。

若閣下為企業客戶 (亦即閣下於經營、貿易或執業期間使用本軟體和服務) (以下稱「企業客戶」)，則第 6 條之下列規定適用於閣下 (不論閣下是否接受本軟體和服務，亦同)。

A. 賽門鐵克保證由賽門鐵克所製造的用於散佈本軟體的任何媒體，於閣下初次安裝本軟體後的六十 (60) 日內不存任何瑕疵。如違反上述保證，閣下獲得的唯一補償方法是，由賽門鐵克自行選擇更換於保證期內退給賽門鐵克的瑕疵媒體，或退還閣下為當前服務期間所支付之金額。賽門鐵克並不保證本軟體和服務將符合閣下之需求、本軟體和服務之運作不會中斷，或本軟體和服務完全沒有錯誤。上句所稱「軟體和服務」，應包括但不限於線上備份功能和技術支援，特此釐清，免除疑義。

僅限於澳洲消費者。若閣下為澳洲消費者，則第 6 條之規定不適用於閣下，除非根據澳洲消費者法，某些條款適用於閣下將本「軟體」和「服務」用於經營、貿易或執業用途，在這種情況下此條將適用於閣下。

B. 在適用法律最大許可範圍內，(i) 上述保證為排它性並取代所有其他明示或暗示的保證，包括有關品質滿意及適用於特定用途之暗示保證，及 (ii) 賽門鐵克不就智慧財產權之無侵權行為提供任何保證。

C. 在適用法律允許的最大範圍內，賽門鐵克或其授權方在任何情況下均不就因使用或無法使用本軟體和服務 (包括但不限於使用線上備份功能和技術支援) 導致的利潤損失、收入損失、業務合約損失、預期節餘損失或資料遺失或損毀，或就任何特殊、衍生、間接或類似損害對閣下負責 (基於疏失、合約或其他事由)，即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害，亦同。

僅限於澳洲企業客戶。 在受第 6(C) 條前述條款約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。

D. 在適用法律最大許可範圍內，賽門鐵克或其授權方的責任將不超過閣下已支付之適用服務期間的購買價。某些法規可能隱含賽門鐵克必須提供之保證或履行之義務，且 (i) 不得排除、限制或修改，或 (ii) 除有限範圍外，不得排除、限制或修改。本協議應遵循這些法定規定。若這些法定規定適用，儘管本授權許可協議中的其他規定和規範允許賽門鐵克這麼做，但是賽門鐵克必須根據這些條款在索賠方面限制其責任。關於本軟體和服務方面，賽門鐵克可以選擇更換本軟體和服務或提供同等軟體和服務、修復本軟體和服務、支付更換本軟體和服務或取得同等軟體和服務的費用，或支付修復本軟體和服務的費用；關於任何服務，賽門鐵克可以選擇重新提供服務，或支付提供該等服務的費用。如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期間所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

E. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。

F. 本授權許可協議構成閣下與賽門鐵克之間就本軟體和服務所達成之全部協議，並：(i) 取代此前或與此同時就同一主題所達成之其他所有口頭或書面溝通、提案及陳述 (但基於欺瞞所為之不實陳述除外)；及 (ii) 優先於雙方之間任何與此相衝突或額外的任何報價、訂單、確認函或類似往來內容之條款。

7. 消費者之責任：

若閣下為「消費者」，則第 7 條適用於閣下。請仔細閱讀本條。若閣下為「企業客戶」，則第 7 條不適用於閣下。

A. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。除閣下因消費者之身分而享有的權利外，賽門鐵克不就本軟體和服務進一步提供任何保證。

B. 在受第 7 條前述條款約束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。閣下以消費者之身分使用本軟體和服務時，不得將其用於商業用途。承上所述，因閣下使用或無法使用本軟體和服務 (包括但不限於使用線上備份功能和技術支援) 導致的任何利潤損失、收入損失、預期節餘損失、合約損失或時間損失，賽門鐵克概不對閣下負責。

C. 僅限於澳洲消費者。為了遵守澳洲競爭與消費者法的第 102(1) 條「我們的商品附帶依照澳洲消費者法不得排除的保證。閣下有權針對嚴重錯誤進行更換或退款，並可以取得對任何其他合理預期的損失或損害的補償。如果商品的品質無法被接受且錯誤並不認定為嚴重錯誤，閣下亦有權要求修復或更換商品。」

D. 我方強力建議閣下經常備份閣下之資料。

E. 閣下有義務隨時採取合理措施以降低閣下之損失。

F. 如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期間所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

8. 出口管制：

閣下承認，本軟體和服務及相關技術資料和服務 (以下統稱「受管制技術」) 可能受美國進出口法律 (特別是美國出口管理條例 (EAR)) 及進口或再出口受管制技術之任何國家的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不會在違反美國法律規定的情況下出口任何受管制技術，亦不會在未取得必要的出口許可證或其他政府批准的情況下出口至任何禁止的國家、實體或個人。禁止所有賽門鐵克產品出口或再出口到古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹以及受相關貿易制裁管轄的任何國家 (包括阿富汗和伊拉克)。根據美國法律規定，嚴禁將賽門鐵克產品使用於 (或利用其助長) 和以下事項相關的活動中：包括 (但不限於) 設計、開發、組建訓練或測試化學、生物或核子材料、飛彈、無人飛機或可運輸大型毀滅性武器的太空發射載具。

9. 一般條款：

本授權許可協議受英國及威爾斯法律管轄。本授權許可協議之任何條款均不得縮減閣下依閣下管轄區之現有消費者保護法或其他適用法律規定所享有之不得立約放棄之任何權利。若閣下違反本授權許可協議所載之任何條款 (一般或無關緊要的違反行為除外)，賽門鐵克可以終止本授權許可協議，而當發生這類終止時，閣下必須停止使用並銷毀本軟體和服務及「文件」之一切複本。保證與損害免責聲明以及責任限制，包括第 6 條及第 7 條中載明之免責條款，應在授權許可協議終止後仍有效且繼續適用。

10. 賽門鐵克客戶服務部：

若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

11. 國貿條規：

若閣下係基於閣下之業務、貿易或職業之相關目的而訂立本授權許可協議，並依該協議取得企業客戶之資格，則本軟體和服務依賽門鐵克出貨處工廠交貨價 (EXW) (國際商會 2010 年國貿條規) 交付。

其他條款和條件。除上述條款外，閣下使用本軟體和服務時還須遵守以下條款與條件。

12. 隱私權；資料保護：

本軟體和服務可能會不時地從其安裝所在的裝置上收集某些資訊 (包括個人識別資訊)，其中可能包括：

- 潛在安全風險以及本軟體和服務認為具有潛在詐騙性所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址的相關資訊。URL 可能包含潛在詐騙網站未經閣下許可而試圖獲取的個人識別資訊。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供本軟體和服務的功能，以及評估和改善賽門鐵克產品偵測惡意行為、潛在詐騙網站及其他 Internet 安全風險的能力。
- 所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址，以及搜尋關鍵字和搜尋結果 (僅在啟用 Norton Safe Web 或 Norton Safe Search 功能時才會收集)。賽門鐵克收集該等資訊之目的是提供防護，以及在閣下造訪特定網站前，評估並告知可能與該網站關聯的潛在威脅與風險。

- 被識別為潛在惡意軟體的執行檔和包含可執行內容的檔案，包括該等檔案在安裝時所執行之動作的相關資訊。該等檔案透過本軟體和服務之自動傳送功能傳送至賽門鐵克。根據適用產品之「文件」內載明的指引進行安裝後，該項自動傳送功能可能停止啟用。所收集的檔案可能包含惡意軟體在未經閣下授權的情況下取得之個人識別資訊。賽門鐵克搜集該類檔案的唯一目的是改善賽門鐵克產品發現惡意行為的能力。
- 初次安裝該等裝置時提供給裝置的名稱。如果進行收集，該名稱將由賽門鐵克用做閣下選擇接收其他服務及 (或) 使用本軟體和服務的某些功能之裝置的帳戶名稱。安裝本軟體和服務後，閣下可隨時變更帳戶名稱，而且賽門鐵克建議閣下這麼做。
- 與本軟體和服務之安裝及運作相關的狀態資訊。此資訊會告知賽門鐵克本軟體和服務的安裝是否成功完成，以及本軟體和服務是否遇到錯誤。只有當本軟體和服務在安裝或發生錯誤時遇到的檔案或資料夾名稱中包含個人識別資訊時，狀態資訊才可能包含該等個人識別資訊。賽門鐵克會收集狀態資訊，以進行評估及改善賽門鐵克產品的效能和安裝成功率。賽門鐵克也可能使用該等資訊來使其網頁最佳化。
- 當閣下透過本軟體和服務傳送電子郵件給賽門鐵克，以將郵件提報為垃圾郵件或錯誤識別為垃圾郵件時，此等郵件中所包含的資訊。這些電子郵件可能包含個人識別資訊，並且只有經過閣下的同意，才會傳送至賽門鐵克，這些電子郵件並不會自動傳送。如果閣下將這類郵件傳送至賽門鐵克，賽門鐵克只會將其用於改善賽門鐵克防垃圾郵件技術的偵測能力目的。賽門鐵克不會將此等檔案與其他任何個人識別資訊進行交叉分析或比對。
- 當本軟體和服務發生問題時，閣下可以選擇將相關資訊記錄到報告中，並透過軟體和服務傳送至賽門鐵克。此報告包含有關在本軟體和服務發生問題時，本軟體和服務以及閣下裝置之狀態的資訊。閣下裝置的相關狀態資訊可能包括：閣下裝置的系統語言、國家地區設定和作業系統版本，以及執行中的程序、其狀態和效能資訊，還有在本軟體和服務發生問題時處於開啟狀態之檔案或資料夾中的資料。如果在本軟體和服務發生問題時，處於開啟狀態之檔案或資料夾中包含個人識別資訊，或其名稱中包含個人識別資訊，則上述資訊可能包含此等個人識別資訊。此等資訊在未經閣下允許的情況下不會傳送至賽門鐵克，並且不會自行傳送。賽門鐵克收集該等資訊之目的是為修正發生的問題及改善賽門鐵克產品的效能。該等資訊不會與任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 安裝了本軟體和服務之裝置的 **Internet 通訊協定 (IP)** 位址和/或媒體存取控制 (**MAC**) 位址，及其機器 **ID**，用於使本軟體和服務正常運作及達成授權管理之目的。
- 其他用於產品分析和改善產品功能的一般統計資訊。

上述資訊之收集為賽門鐵克產品正常運作所必需 (除非明文定義為選擇性資訊)。

資訊得傳送至美國或所立資料保護法比閣下所在國家或地區還寬鬆之其他國家 (包括歐盟) 之賽門鐵克團隊，且僅得由賽門鐵克之員工或承包商存取，以依據上述目的使用。針對相同目的時，該等資訊亦得與代表賽門鐵克處理資訊之合作夥伴及供應商共享。賽門鐵克已採取適當措施，確保收集的資訊在傳輸期間得到適當程度之保護。

受適用法律之約束，賽門鐵克有權配合涉及閣下使用本軟體和服務的任何法律程序，以及任何執法單位調查或其他政府調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為提高 **Internet** 安全風險的警覺、偵測和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資訊。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發佈相關報告。使用本軟體和服務即表示，閣下承認並同意賽門鐵克可以出於上述各項目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過線上備份功能傳輸或儲存的任何資料，均傳輸及儲存至位於所立資料保護法少於閣下的所在國家或地區之其他國家或地區 (包括但不限於美國) 境內的伺服器。此等伺服器為賽門鐵克依約要求其保護閣下資料之安全的第三方處理商所有，並由該處理商負責維護。若閣下對資料的處理方式有任何疑問，請利用第 10 條中的詳細聯絡資料聯絡賽門鐵克客戶服務。

CPS / SUBS_SOS 22.0 / IE NMB

13. Norton Mobile Security 的補充條款。

13.1 尊榮試用期。根據已授權的「軟體」和「服務」版本，以及若在閣下取得「軟體」之授權代理商或經銷商的「文件」或適用交易文件（以下稱「交易文件」）中有規定，「服務期間」可能由「尊榮試用期」（「文件」或是「交易文件」中所規定的期限長度）和「一般服務期間」（其定義為「服務期間」的剩餘期限）所組成。在「尊榮試用期」（若適用）內，賽門鐵克得自行酌情決定除了根據訂購讓閣下享有的功能之外，還可提供閣下「軟體」和「服務」的某些功能（以下稱「尊榮試用功能」）。賽門鐵克有權終止任何或全部的「尊榮試用功能」，恕不另行通知，而閣下將不再有權使用或收到任何與「尊榮試用功能」相關的功能或內容更新。

13.2 網頁型服務。賽門鐵克得提供網頁型防盜服務，將其做為本「軟體」和「服務」不可缺少的一部分，包括閣下裝置上安裝的用戶端軟體代理程式，該代理程式可將資訊從已安裝的用戶端軟體代理程式轉送到賽門鐵克伺服器，從而允許閣下 (i) 追蹤裝置的位置；(ii) 停用對裝置的存取（若適用）；(iii) 清除裝置中的資料；(iv) 傳送閣下使用裝置之相機所擷取的影像（若適用）；以及 (v) 變更裝置上的一些設定。

閣下使用「軟體」和「服務」的方式不得損害「軟體」和「服務」，或影響其他使用者使用這些服務。閣下不得以任何方式使用這些「軟體」和「服務」來獲得或嘗試獲得對任何服務、資料、帳戶或網路的未經授權之存取。

13.3 Norton 帳戶。根據已授權的「軟體」版本，閣下需備有最新版本之 Symantec Norton 帳戶（以下稱「Norton 帳戶」），才能存取與使用「軟體」和「服務」。如果閣下沒有 Norton 帳戶，可能會提示閣下完成適當的註冊程序來建立 Norton 帳戶，以使用本「軟體」和「服務」。閣下 Norton 帳戶密碼的機密性，完全由閣下自行負責維護。

13.4 聯絡人備份。本「軟體」和「服務」可能包含讓閣下能夠在「服務期間」或「尊榮試用期」（若適用）內透過 Internet 儲存和擷取特定資訊（包括閣下裝置或賽門鐵克系統中所儲存的聯絡人資訊）的功能（以下稱「聯絡人備份儲存功能」），但受制於閣下之「軟體」和「服務」所提供及/或閣下額外購買的線上備份空間大小。如果閣下已獲取「聯絡人備份儲存功能」的存取權，「線上備份功能」適用的所有條款與條件（如上面第 4 條所述）亦應適用於閣下使用「聯絡人備份儲存功能」的情況。如果閣下僅在「尊榮試用期」內擁有「聯絡人備份儲存功能」的存取權，在上述第 4 條中所有對於「服務期間」的參考都應視為是指「尊榮試用期」。

13.5 Norton for Small Business 訂購授權。若閣下已透過 Norton for Small Business 訂購授權取得本「軟體」和「服務」，將會停用「線上備份功能」，而閣下公司或組織的管理員（以下稱「管理員」）得從遠端管理本「軟體」和「服務」的某些功能。根據閣下所在當地的法規，閣下的管理員得存取與閣下裝置位置相關的資訊或是裝置的相機所擷取的影像，而無須另外通知閣下。

13.6 隱私權；資料保護。本「軟體」和「服務」也可能從其安裝所在的「裝置」收集下列資訊：

- 本「軟體」和「服務」會存取行動通訊國際識別碼 (IMEI)，以產生用於確保匿名性的雜湊值。該雜湊值用於分析和彙整設備資料以進行統計。賽門鐵克不會收集或儲存 IMEI。本「軟體」和「服務」還會監控國際行動用戶識別碼 (IMSI) 中發生的變更，以便在使用者變更了 SIM 卡的情況下也可以繼續提供服務。賽門鐵克不會收集或儲存 IMSI。上述資訊用於識別哪些電信裝置能夠接收本「軟體」和「服務」的「內容更新」。該等資訊不會與任何個人識別資訊相關聯，例如閣下的帳戶資訊。服務終止後，該等資料保留在統計表中，僅供內部研究之用。賽門鐵克可能視需要將此資料與第三方承包商及 (或) 資料處理者共用，以進行帳戶管理。
- 與閣下「裝置」位置相關的資訊 (如果啟用防盜功能)。
- 「裝置」的相機所擷取的影像 (若適用並啟用)。

- 安裝了本「軟體」和「服務」之裝置的 WiFi 媒體存取控制 (MAC) 位址，用於使本「軟體」和「服務」正常運作及達成授權管理之目的。

賽門鐵克會一如既往地進行創新，以為其使用者提供最佳體驗。為了使「軟體」和「服務」最佳化，賽門鐵克可在不發出通知的情況下，隨時酌情決定新增、修改或移除「軟體」和「服務」的功能。賽門鐵克可不經通知或無責任，隨時限制服務的使用或者限制其可用性，以便執行維護作業。

有關任何與隱私權及資料保護相關的問題，閣下可以聯絡 privacy@symantec.com。

CPS/NMS 3.12/GLBL

若閣下已透過 **Symantec Mobility Suite** 授權取得本「軟體」和「服務」(定義如下)，則下列「賽門鐵克軟體授權許可協議」條款適用於閣下及閣下對本「軟體」和「服務」的使用，上述「Norton 授權許可協議」條款則不適用。若閣下已透過除了 **Symantec Mobility Suite** 或 **Symantec 企業託管服務 (Symantec Mobility Suite 除外)** 授權以外的任何方式取得本「軟體」和「服務」，則閣下對本「軟體」和「服務」的使用應受上述「NORTON 授權許可協議」條款的約束，下列「賽門鐵克軟體授權許可協議」條款則不適用。

賽門鐵克軟體授權許可協議

賽門鐵克公司與 (或) 其附屬公司 (以下稱「賽門鐵克」) 授權閣下以個人、公司或法律實體的名義 (以下皆稱「閣下」) 使用本「軟體」和「服務」，條件是閣下接受本授權許可協議 (以下稱「授權許可協議」) 的全部條款。使用本「軟體」和「服務」之前，請先仔細閱讀本授權許可協議的條款和條件。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法且具有法律強制效力的合約。只要點選「我同意」或「是」按鈕，或以電子形式表示同意，或是載入或以其他方式使用本「軟體」和「服務」，皆表示閣下同意本授權許可協議的條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請點選「我不同意」或「否」按鈕，或以其他方式表示拒絕，並且不再使用本「軟體」和「服務」。

1. **授權權利**。在閣下遵守本授權許可協議之條款和條件的前提下，賽門鐵克授予閣下非專屬且無法轉移的授權，閣下必須僅根據透過 **Symantec Mobility Suite** 的威脅防護功能授予閣下管理員 (定義如下) 的本「軟體」和「服務」之權利，使用本「軟體」和「服務」。「軟體和服務」是指以目標碼形式，與本授權許可協議一起提供之賽門鐵克軟體程式；包括任何包含於該等軟體或提供以使用該等軟體之關聯程式文件。
2. **授權許可之限制**。未經賽門鐵克事先書面同意，閣下不得主導、促使或允許：(i) 使用、複製、修改、租借、租賃、轉租賃、轉授權或轉讓本「軟體」和「服務」，本授權許可協議另有明確規定者不在此限；(ii) 藉由本「軟體」和「服務」生產任何衍生產品，本授權許可協議另有明確規定者不在此限；(iii) 逆向工程、分組譯或反編譯本「軟體」和「服務」(但基於達成互通性之目的，且在嚴格遵守適用法律之規範內而反編譯本「軟體」和「服務」者不在此限)；(iv) 閣下基於促使第三方獲得利益，而在服務處、設施管理、臨時租借場地、服務供應商或類似活動中操作或使用本「軟體」和「服務」；或是 (v) 閣下以外之任何第三方使用本「軟體」和「服務」，本授權許可協議另有明確規定者不在此限。
3. **擁有權/所有權**。本「軟體」和「服務」為賽門鐵克或其授權方的專有財產，並受著作權法和專利法的保護。賽門鐵克與其授權方保有本「軟體」和「服務」之一切使用權利、所有權及利益，包括本「軟體」和「服務」之任何複本、改良、增強、修改和衍生產品。閣下使用本「軟體」和「服務」之權利，應受本授權許可協議中明確授予之權利所限制。任何未明確授予閣下的使用權利，由賽門鐵克及 (或) 其授權方保留。

4. **第三方程式。**本「軟體」和「服務」可能內含可依開放原始碼或自由軟體授權取得之第三方軟體程式(以下稱「第三方程式」)。本授權許可協議並不影響該等開放原始碼授權或免費軟體授權賦予閣下的任何權利或義務。即使與該等授權之條款有所衝突,本授權許可協議內之保證免責聲明與責任限制條款,仍適用於該等第三方程式。
5. **保證和責任限制。**
 - 5.1. **保證免責聲明。**依據本協議,賽門鐵克不提供任何保證,包括但不限於對適售性、品質滿意度、適用於特定用途、未涉侵權之默示保證或任何其他明示或默示保證。如果閣下管理員之授權授予閣下使用本「軟體」和「服務」的權利,依據閣下管理員之授權中的該等條款,得提供閣下管理員適用的有限保證。
 - 5.2. **責任限制。**在適用法律所允許的最大範圍內,不論在此所述的任何補償措施是否能達到其根本目的,根據本協議,賽門鐵克將不在任何情況下就任何直接、特殊、衍生性、間接或類似的損害對閣下負責,包括不對因使用或無法使用本「軟體」和「服務」而造成的利潤損失或資料遺失負責(即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害)。如果閣下管理員之授權中的有限保證和權利適用於本「軟體」和「服務」,則適用該等授權中適用的責任限制。有些地方及國家(包括歐洲經濟區成員國)的法律不允許限制或排除間接或衍生性損害的責任,因此上述限制或排除可能並不適用於閣下。
6. **支援/維護。**依本授權許可協議,賽門鐵克無義務為本「軟體」和「服務」提供維護/支援服務。任何針對涵蓋使用 Symantec Mobility Suite 威脅防護功能之閣下管理員授權所購買的維護/支援服務,將同時適用於對本「軟體」和「服務」的使用,並且讓閣下的管理員有權使用任何該等維護/支援服務。賽門鐵克對於任何該等維護/支援服務之提供,受賽門鐵克當時維護/支援政策與程序所規限。
7. **出口法規。**閣下確認,本軟體和服務及相關技術資料和服務(以下統稱「受管制技術」)可能受美國進出口法律(特別是美國出口管理條例(EAR))及進口或再出口受管制技術之任何國家的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律,且不會在違反美國法律規定的情況下出口任何受管制技術,亦不會在未取得必要的出口許可證或其他政府批准的情況下出口至任何禁止的國家、實體或個人。
8. **期限與終止。**本授權許可協議在閣下遵循其條款的情況下皆持續有效。若閣下違反本授權許可協議,本授權許可協議即自動終止。本協議一旦終止,閣下必須立即停止使用本「軟體」和「服務」,並銷毀閣下擁有或控制之本「軟體」和「服務」的所有複本。本授權許可協議的「擁有權/所有權」、「保證和責任限制」以及「一般條款」部分在本協議終止後仍然有效。
9. **隱私權與資料收集。**
 - 9.1 **收集及傳輸的資訊。**本「軟體」和「服務」會從其安裝裝置上收集資料,並自動將其傳輸至賽門鐵克,該等資料包括但不限於設備識別碼(例如,MAC 位址或 IMEI)、訂購者識別資訊、行動電話號碼、裝置名稱、裝置類型/製造商及其他裝置系統資訊和統計資料、作業系統類型與版本、無線通訊業者資訊、於本「軟體」和「服務」內所採取之行動的記錄、取得本「軟體」和「服務」的來源及其他使用資訊、網路類型和連線資訊、原產地和 Internet 通訊協定(IP)位址、應用程式的靜態資訊、應用程式執行時期資訊、掃描期間裝置上的檔案與應用程式、網頁瀏覽器記錄與書籤、電話設定、賽門鐵克用於威脅和信譽分析的未知應用程式(APK)、裝置聯絡人以及通話和簡訊日誌(以下統稱「收集的資訊」)。該等資訊得用於增進和最佳化本「軟體」和「服務」之效能、用於內部研發(包括改進賽門鐵克的產品與服務)以及用於產品開發之統計分析(包括分析趨勢和比較整體安裝情況)。
 - 9.2 **分享與傳輸。**為提高針對 Internet 安全風險的警覺、偵測和預防能力,賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享收集的資訊。賽門鐵克也可能使用透過本「軟體」和「服務」所收集或由閣下所提交之資訊而得出的統計資料,來追蹤安全風險趨勢並發布相關的報告。

收集的資訊可能會傳輸至賽門鐵克公司及其位於美國或其他國家或地區的附屬公司及承包商,該等國家或地區的資料防護法律可能不如閣下所在地區(包括歐盟),並且將會透過全球系統與工具進行人工及電子化儲存、處理,以達成上述目的。收集的資訊可以由賽門鐵克員工或承包商在需要瞭解的情況下存取,且專用於上述目的。如為相同目的,收集的資訊可與代表賽門鐵克處理資訊的合作夥伴和供應商共用。賽門鐵克已採取適當措施,確保收集的資訊在傳輸期間得到適當程度之保護。

- 9.3 **分享與傳輸給閣下的管理員。**「授權軟體」係與閣下、閣下公司或組織個別授權的 Symantec Mobile Device Management 伺服器 (以下稱「管理員伺服器」) 搭配使用, 允許閣下、閣下公司或組織的管理員 (以下稱「管理員」) 接收某些收集的資訊, 包括但不限於授權軟體識別為惡意軟體之任何套件的名稱與詳細資料、授權軟體偵測到任何惡意軟體並移除它的日期和時間, 以及閣下裝置上防毒定義的版本資訊。
- 9.4 **對執法單位披露資訊。**依據適用法律, 賽門鐵克有權配合涉及閣下使用本「軟體」和「服務」的任何法律程序, 以及任何執法單位調查或其他政府調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。
- 9.5 **針對閣下之隱私權聯絡賽門鐵克。**如對收集的資訊或賽門鐵克的隱私權政策有任何疑問, 請致函 privacy@symantec.com 聯絡我們。
10. **一般條款。**未經賽門鐵克事前書面同意, 閣下不得透過合約、法律或其他方式, 轉讓本授權許可協議授予閣下之全部或部分權利。賽門鐵克得稽核閣下對本「軟體」和「服務」的使用。若閣下位於北美或拉丁美洲, 則本授權許可協議受美國加州法律管轄。如果閣下是位於中國, 則本授權許可協議受中華人民共和國法律管轄。否則, 本授權許可協議受英格蘭法律管轄。該等準據法不受「聯合國貨物銷售合同公約」所有規定 (包括任何修正案) 的約束, 也不受衝突法律條文的管制。若發現本授權許可協議之任何條款有部分或全部內容違法或無法強制執行, 仍應在最大程度內執行該等條款, 且本授權許可協議之其餘條款仍具有完全效力。因違反或是未履行本授權許可協議, 而導致放棄權益時, 並不代表可以透過任何其他違反或未履行本協議來放棄權益。本授權許可協議為閣下與賽門鐵克之間有關本「軟體」和「服務」的完整和專屬協議, 並取代先前或同時間就同一主題而產生的其他口頭、書面通訊、建議及陳述。