

Om Du har fått Programvaran och tjänsterna (enligt definitionen nedan) på något annat sätt än i samband med en licens för Symantec Mobility Suite, eller annan värdaserad företagstjänst från Symantec (utöver Symantec Mobility Suite) gäller följande villkor i "NORTON-LICENSAVTAL" för Dig och Din användning av Programvaran och tjänsterna, och villkoren i "LICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA FRÅN SYMANTEC" som inkluderas längre ner är inte tillämpliga. Om Du har fått Programvaran och tjänsterna i samband med en licens för Symantec Mobility Suite styrs Din användning av Programvaran och tjänsterna av villkoren i "LICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA FRÅN SYMANTEC" längre ner och villkoren nedan i "NORTON-LICENSAVTALET" är inte tillämpliga.

Om du har fått Programvaran och tjänsterna i samband med en licens för en annan värdaserad företagstjänst från Symantec (utöver Symantec Mobility Suite), styrs din användning av Programvaran och tjänsterna av villkoren i tillämplig beskrivning av Symantec-tjänsten samt tillämpligt programlicensavtal för Symantec-företagsprodukten som finns här: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> och här: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Villkoren i "LICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA FRÅN SYMANTEC" längre ner och villkoren nedan i "NORTON-LICENSAVTAL" är inte tillämpliga.

### **NORTON-LICENSAVTALET** **Norton Mobile Security**

**VIKTIGT:** LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (SOM DE BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET OCH TJÄNSTERNA (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT ÖPPNA PAKETET, BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN JAG ACCEPTERAR ELLER JA, ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LÄSA IN PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN AVBRYT, NEJ ELLER STÄNG FÖNSTER, ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN, OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA MER. KONTAKTA (i) DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP DU ERLAGT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION, ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN MÅNADSPRENUMERATION, ELLER (ii) DIN TJÄNSTELEVERANTÖR (ENLIGT DEFINITION NEDAN) FÖR INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING OM DU KÖPT PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA FRÅN TJÄNSTELEVERANTÖREN.

#### 1. Licens:

Programvaran och tjänsterna samt dokumentation, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (kallas gemensamt "Programvaran och tjänsterna") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec eller dess licensgivare fortsätter att äga Programvaran och tjänsterna efter att Du har accepterat detta Licensavtal, har Du vissa rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna under tjänsteperioden (enligt definition nedan). Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas förbehålls Symantec och/eller dess licensgivare. Tjänsteperioden börjar (a) på det datum då Du först installerar eller använder Programvaran och tjänsterna på en dator, i en virtuell miljö, på en mobiltelefon eller i mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) det datum då Du godkänner det här Licensavtalet, eller (c) om Du erhöill Programvaran och tjänsterna som del av ett erbjudande om flera produkter, på det datum då Du först installerar eller använder Programvaran eller tjänsterna eller någon annan programvaruprodukt eller något annat

mobilprogram som ingår i ett sådant erbjudande på en Enhet, eller (d), om Du har erhållit rätten att använda Programvaran eller tjänsterna enligt beskrivningen i detta Licensavtal från en tjänsteleverantör som är auktoriserad av Symantec ("Tjänsteleverantör"), på det datum som anges av Tjänsteleverantören. Tjänsteperioden gäller under den tidsperiod som anges i dokumentationen eller i den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från. Programvaran och tjänsterna kan automatiskt inaktiveras och sluta fungera när Tjänsteperioden löper ut. Du är då inte berättigad till uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran och tjänsterna om inte Tjänsteperioden förnyas. Prenumerationer på förnyelser av Tjänsteperioden kommer att (i) finnas tillgängliga i enlighet med Symantecs supportpolicy som publiceras på [http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical_support_policy.jsp) eller (ii) tillhandahållas av Din Tjänsteleverantör i enlighet med Tjänsteleverantörens policyer, om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör.

Denna licens omfattar alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran och tjänsterna som Symantec gör tillgängliga för Dig. Med avseende på användning av Programvaran och tjänsterna har Du följande rättigheter och skyldigheter enligt det här Licensavtalet, utöver vad som kan ändras av Dokumentationen.

Under Tjänsteperioden har Du rätt att:

- A. Använda en kopia av Programvaran och tjänsterna på en Enhet. Om ett större antal exemplar och/eller antal Enheter specificeras i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör från vilken Du erhöll Programvaran och tjänsterna, har Du tillåtelse att använda Programvaran och tjänsterna enligt dessa specifikationer.
- B. Göra en kopia av Programvaran och tjänsterna som säkerhetskopia eller för arkivering, eller kopiera Programvaran och tjänsterna till en hårddisk på Enheten och behålla originalet som säkerhetskopia eller för arkivering.
- C. Använda Programvaran och tjänsterna i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran och tjänsterna för varje Enhet som kan använda Programvaran och tjänsterna i nätverket;
- D. Permanent överlåta alla Dina rättigheter till Programvaran och tjänsterna, som Du endast har förvärvat på ett fysiskt medium, enligt Licensavtalet till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvat Programvaran och tjänsterna, att Du inte behåller några kopior av Programvaran och tjänsterna, samt att mottagaren av överlåtelsen godkänner alla villkor i Licensavtalet. Klargörande: Om Programvaran och tjänsterna som överlåts ingår i ett erbjudande för flera produkter, måste Du överlåta alla rättigheter till alla produkt erbjudanden som ingår i Programvaran och tjänsterna. Partiell överföring av Dina rättigheter enligt detta Licensavtal är inte tillåten och alla sådana försök är ogiltiga. Om Dokumentationen eller den tillämpliga transaktionsdokumentationen från den auktoriserade distributören, återförsäljaren eller Tjänsteleverantören exempelvis ger dig rätt att använda flera exemplar av Programvaran och tjänsterna innebär det att enbart en överlåtelse av de fullständiga rättigheterna att använda alla dessa exemplar av Programvaran och tjänsterna är giltig. Klargörande: Ovanstående rättigheter till överföring gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran och tjänsterna som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separerat från det fysiska mediet. Om Du inte har förvärvat Programvaran och tjänsterna på ett fysiskt medium har Du inte rätt att överlåta Programvaran och tjänsterna och/eller dess produktnycklar till någon tredje part.
- E. Använda Programvaran och tjänsterna i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och Du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran och tjänsterna.
- B. Annat i den utsträckning och vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran och tjänsterna eller skapa härledda produkter från Programvaran och tjänsterna;
- C. tillhandahålla, erbjuda eller tillgängliggöra Programvaran och tjänsterna som en del av arrangemanget för fastighetsförvaltning, timestharing, tjänsteleverantörer eller tjänstebyråer; eller
- D. Använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som inte är tillåtet enligt detta licensavtal.

Programvaran och tjänsterna kan inkludera funktioner och funktionalitet från tredje part eller ha åtkomst till innehåll på tredje parts webbplats. Sådana funktioner, funktionalitet eller innehåll kan omfattas av sådan tredje parts servicevillkor och sekretesspolicy.

## 2. Uppdateringar av Programvaran och tjänster och innehåll:

A. Du har rätt att erhålla nya funktioner för, och versioner av Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden när Symantec, efter eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar alltid efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera Programvaran och Tjänsterna, och ge Dig den senaste versionen av Programvaran och Tjänsterna, samtycker Du till att Programvaran och tjänsterna kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av Programvaran och Tjänsterna när Symantec enligt eget gottfinnande gör dem tillgängliga. Du samtycker till att ta emot och tillåta Symantec att leverera dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Symantec kan dessutom ändra de villkor som gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna på ett sätt som återspeglar dessa uppdateringar och versioner, och Du godkänner dessa uppdaterade villkor.

B. I en del program och tjänster används innehåll som uppdateras med jämna mellanrum, inklusive men inte begränsat till följande program: antivirus- och crimewareprogram använder uppdaterade virusdefinitioner; skydd mot spionprogram använder uppdaterade definitioner för spionprogram; antiskräppostprogram använder uppdaterade skräppostregler; program för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) använder uppdaterade webbadresslistor; vissa brandväggsprogram använder uppdaterade brandväggsregler; produkter för sårbarhetsbedömning använder uppdaterade sårbarhetsdata och program för webbplatsautentisering använder uppdaterade listor över autentiserade webbsidor; dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar". Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran och tjänsterna under Tjänsteperioden.

## 3. Produktinstallation; Obligatorisk aktivering; Norton-konto:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran och tjänsterna avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran och tjänsterna eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran och tjänsterna.

B. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran och tjänsterna. Du accepterar att Symantec får använda dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering av Programvaran och tjänsterna. Programvaran och tjänsterna kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran och tjänsterna på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran och tjänsterna som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran och tjänsterna endast en viss tid innan de aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och tjänsterna och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via internet för att verifiera att Programvaran och tjänsterna är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran och tjänsterna, upphör Programvaran och tjänsterna att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran och tjänsterna fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran och tjänsterna via internet eller via någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du antingen kontakta (i) Symantecs kundsupport enligt informationen från Symantec under aktiveringen, eller enligt vad som anges i Avsnitt 11 nedan, eller (ii) Din Tjänsteleverantör eller den enhet som anges i dokumentationen från Tjänsteleverantören, om Du har erhållit Programvaran och tjänsterna från Tjänsteleverantören.

C. Norton-konto. Ett aktuellt Norton-konto ("Norton-konto") från Symantec kan krävas för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsterna. Om Du behöver ett Norton-konto men inte har ett måste Du registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och Tjänsten. Eventuellt krävs inte ett Norton-konto om Du erhöll rätten att använda Programvaran och Tjänsten från en Tjänsteleverantör som kräver att Du har ett annat användarkonto ("Användarkonto hos Tjänsteleverantören") för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Läs tillämplig transaktionsdokumentation från Tjänsteleverantören och ta reda på om det krävs ett Norton-konto eller ett

Användarkonto hos Tjänsteleverantören för att få åtkomst till och använda Programvaran och Tjänsten. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto eller lösenordet till Ditt användarkonto hos Tjänsteleverantör.

#### 4. Funktioner i Safe Search och Online Backup:

A. Safe Search. Programvaran och tjänsterna kan inbegripa en Safe Search-funktion som gör att Du kan söka säkert på internet. Detta kan erbjudas via bland annat, men inte enbart, ett Symantec-sökverktygsfält.

#### B. Säkerhetskopiering på internet.

I Programvaran och tjänsterna kan en funktion för säkerhetskopiering på internet ingå, genom vilken Du kan lagra data i Symantecs system under Tjänsteperioden ("Online Backup-funktion") i den omfattning som medges för Programvaran och tjänsterna och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Online Backup-funktionen måste Du aktivera funktionen i Programvaran och tjänsterna.

a. Tillgänglighet. Online Backup-funktionen tillhandahålls "i befintligt skick" och "efter tillgänglighet" och Symantec kan inte hållas ansvarigt att ersätta dig för eventuell förlust eller skada i anslutning till avbrottsstid i Online Backup-funktionen som orsakas av skäligt schemalagt underhåll, underhåll av kritiska problem och händelser utom Symantecs rimliga kontroll.

b. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Online Backup-funktionen (inklusive överföring av data som Du väljer att lagra via Online Backup-funktionen ("Data")) är underställd alla tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du samtycker till att följa dessa tillämpliga lagar och bestämmelser samt de specifikationer som anges i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributör, återförsäljare eller Tjänsteleverantör som Du fick Programvaran och tjänsterna från och inte (i) använda Online Backup-funktionen i illegalt syfte; (ii) överföra eller lagra material som kan innebära intrång i tredje parts immateriella rättigheter eller andra rättigheter, eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, smädande eller utgör intrång i annans privatliv; (iii) överföra eller lagra data som tillhör annan part utan att först erhålla alla tillstånd av dataägaren i enlighet med gällande lagstiftning för överföring av data till Symantec för lagring i USA; (iv) överföra material som innehåller virus eller annan skadlig datorkod, filer och program som trojaner, maskar eller tidsbomber; (v) störa servrar eller nätverk som är anslutna till Online Backup-funktionen; eller (vi) försöka skaffa obehörig åtkomst till Online Backup-funktionen, andra användarkonton som använder Online Backup-funktionen eller datorsystem eller nätverk som är anslutna till Online Backup-funktionen.

Dina skyldigheter i detta Avsnitt gällande användning av Online Backup-funktionen avser all användning av Online Backup-funktionen med Ditt Norton-konto. Du är ensam ansvarig för Din användning av Online Backup-funktionen och för Data som överförs eller lagras med Online Backup-funktionen via Ditt Norton-konto.

Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående företag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användning av Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Online Backup-funktionen genom Ditt Norton-konto.

c. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Online Backup-funktionen upphör när Tjänsteperioden löper ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Online Backup-funktionen under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte en obetydlig överträdelse eller en överträdelse

som inte medför några konsekvenser) eller vid annan felaktig användning av Online Backup-funktionen. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent ta bort Data som är lagrade i det lagringsutrymme för säkerhetskopior på internet som tillhandahålls av Programvaran och tjänsterna;
- Symantec har ingen skyldighet att spara dessa Data, vidarebefordra dessa Data till Dig eller till tredje part, eller flytta dessa Data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto; och
- Du kommer inte att kunna lagra dessa Data i något annat utrymme för säkerhetskopior som Du har köpt separat förrän Du har förnyat Tjänsteperioden.

d. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av funktionen för säkerhetskopiering på internet och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot detta licensavtal.

#### 5. Teknisk support:

Vissa funktioner för teknisk support som kan ges inifrån Programvaran och tjänsterna och som kan omfatta livechatt med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst till datorn. All sådan teknisk support inifrån Programvaran och tjänsterna betecknas i Licensavtalet som "Teknisk support". Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar i Australien, och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

#### 6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för Programvaran och tjänsterna och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, måste Du sluta använda Programvaran och kontakta (i) den auktoriserade återförsäljare som sålde Programvaran och tjänsterna till Dig, eller (ii) den auktoriserade återförsäljare som sålde enheten med den förinlästa Programvaran och tjänsterna till Dig, om du erhöll Programvaran och tjänsterna som en del av ett paketerbudande, eller (iii) Symantecs kundtjänst, med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i Avsnitt 11 i Licensavtalet, för information om hur du kan erhålla en återbetalning av beloppet som Du har betalat för aktuell Tjänsteperiod vid valfri tidpunkt inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum av en årsprenumerering eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum av en månadsprenumerering ("Återbetalningen"). Såvida inte Programvaran och tjänsterna är defekta står Du för kostnaderna för att returnera Programvaran och tjänsterna till Symantec, inklusive tillämpliga skatter. Om Du är konsument (det vill säga, om Du använder Programvaran och tjänsterna för personligt, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför egen eller annans näringsverksamhet eller yrkesmässiga verksamhet, eller om Du på annat sätt betraktas som konsument enligt gällande lagar där Du bor ("Konsument")) så påverkar detta inte de juridiska rättigheter Du har som Konsument enligt tillämpliga lagar i Din jurisdiktion.

Klargörande: Återbetalningen gäller inte om Du erhöll Programvaran och tjänsterna från Din Tjänsteleverantör. Dessutom gäller Återbetalningen inte för återköp av samma Norton-produkt som tidigare har köpts och återbetalats.

Om Du är australiensisk kund påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

#### 7. Ansvar gentemot Företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 7 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran och tjänsterna enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (d v s om Du använder Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet ("Företagskund")) så omfattas Du av följande villkor i avsnitt 7 (oavsett om Du accepterar Programvaran och tjänsterna eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig, att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som Du betalade för den aktuella Tjänsteperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran och tjänsterna kommer att uppfylla Era krav, att användningen av Programvaran och tjänsterna kommer att vara avbrottsfri, eller att Programvaran och tjänsterna kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran och tjänsterna" i den föregående frasen avser, utan att begränsas till, Online Backup-funktionen och Teknisk Support.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER.** Om Du är australiensisk kund omfattas Du inte av bestämmelserna i punkt 7, såvida inte Australiens konsumentlagar gäller Din användning av Programvaran och tjänsterna i näringsverksamhet, handel eller yrkesmässig verksamhet, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAS SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING PÅ INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

**ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER.** UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DETTA AVSNITT 7 (C), HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER ENDAST UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER, BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, UTBYTE AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER, REPARATION AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA,

BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ELLER ANSKAFFA MOTSVARANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIEN ELLER BESÖK SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION SOM FINNS PÅ FÖLJANDE SIDA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN NÄR SOM HELST INOM SEXTIO (60) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN ÅRSPRENUMERATION ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUM FÖR EN MÅNADSPRENUMERATION.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande.

F. Detta licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och Tjänsterna och: (i) ersätter alla tidigare eller samtidiga muntliga eller skriftliga förbindelser, förslag och utfästelser härom (förutom vilseledande framställningar); och (ii) gäller före motsäggande eller tillagda villkor i offerter, order, bekräftelser eller liknande förbindelser mellan parterna.

#### 8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i Avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantecs ansvar gentemot Dig är obegränsat om Du (a) avlider eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat vilseledande. Förutom den garanti Du får från Symantec enligt Avsnitt 6 och de rättigheter Du åtnjuter som Konsument lämnar Symantec inga andra garantier med avseende på Programvaran och tjänsterna.

B. Undantaget föregående villkor i detta Avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är Din användning av Programvaran och tjänsterna icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran och tjänsterna (inklusive men inte begränsat till användning av Online Backup-funktionen och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act; "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt Australiens konsumentlagstiftning. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien eller besök supportsidan för Ditt land eller region som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> för information om utbyte av defekta media eller för att få en återbetalning av beloppet du betalade för aktuell Tjänsteperiod när som helst inom sextio (60) dagar efter inköpsdatum för en årlig prenumeration eller inom trettio (30) dagar efter inköpsdatum för en månadsprenumeration.

#### 9. Exportbestämmelser:

Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan, eller till annat land som omfattas av relevanta handelssanktioner, bland annat Afghanistan och Irak. **SYMANTEC-PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN, KÄRNVAPEN, MISSILER, MÅLROBOTAR OCH UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

#### 10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Din jurisdiktion som inte kan upphävas i kontrakt. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i det (med undantag för bagatellartade eller obetydliga överträdelser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och tjänsterna samt Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier och skadeståndsanspråk samt begränsningar av skadeståndsansvar, inklusive vad som anges i avsnitt 7 och 8, fortsätter gälla efter uppsägning.

#### 11. Symantecs kundtjänst:

Om du har några frågor angående det här licensavtalet, eller om du av någon annan anledning vill kontakta Symantec, skriver du till: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, eller går till supportsidan för ditt land eller din region som finns på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms:

Om Du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran och tjänsterna ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

**YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER.** Din användning av Programvaran och Tjänsterna omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

#### 13. Sekretess; Dataskydd:

Då och då samlas viss information, inklusive identifierbara personuppgifter, in via Programvaran och tjänsterna från den Enhet som de är installerade på, som t ex:

- Information om potentiella säkerhetsrisker samt webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran och tjänsterna bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla information som identifierar dig som person som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans och tjänsternas funktioner samt att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på internet.
- URL och IP-adresser (Internet Protocol) för webbplatser som besökts samt nyckelord för sökning och sökresultat enbart om funktionerna Norton Safe Web eller Norton Safe Search har aktiverats. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att



utvärdera och råda Dig vad gäller potentiella hot och risker som kan finnas med en viss webbplats innan Du öppnar den.

- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiell malware, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans och tjänsternas automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla information som identifierar dig som person, som malware har inhämtat utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran och tjänsterna, vilket vi rekommenderar att Du gör.
- Statusinformation om Programvarans och tjänsternas installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen av Programvaran och tjänsterna slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla information som identifierar dig som person enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran och tjänsterna använde vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran och tjänsterna till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som Du kan välja att skicka till Symantec via Programvaran och tjänsterna när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och tjänsterna och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då Programvaran eller tjänsterna påträffade felet. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med Din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar Dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran och tjänsterna är installerade, för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den insamlade informationen ska vara ordentligt skyddad om den överförs.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran och tjänsterna godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Online Backup-funktionen, överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

CPS/SUBS\_SOS 22.0/IE

#### 14. Tilläggsvillkor för Norton Mobile Security.

14.1 Premium-testperiod. Beroende på vilken version av Programvaran och tjänsterna du har licensierat, och om så anges i Dokumentationen eller den tillämpliga Överföringsdokumentationen från den auktoriserade distributör eller återförsäljare från vilken du erhöll Programvaran ("Transaktionsdokumentation"), kan Tjänsteperioden bestå av en Premium-testperiod (periodens längd anges i Dokumentationen eller Transaktionsdokumentation), och en allmän Tjänsteperiod (definieras som återstoden av Tjänsteperioden). Under Premium-testperioden, om tillämpligt, kan Symantec efter eget gottfinnande aktivera och tillgängliggöra för dig vissa funktioner som ingår i Programvaran och tjänsterna ("Testfunktioner i Premium"), utöver funktioner som du har rätt till enligt din prenumeration. Symantec förbehåller sig rätten att avsluta någon eller alla Testfunktioner för Premium utan föregående meddelande till dig, och du har inte rätt att använda eller erhålla några funktions- eller innehållsuppdateringar relaterade till Testfunktioner för Premium.

14.2 Webbaserade tjänster. Symantec kan inkludera webbaserade stöldskyddstjänster som en integrerad del av Programvaran och tjänsterna, inklusive en klientprogramvaruagent som installeras på Din Enhet och överför information från den installerade klientprogramvaruagenten till Symantecs servrar, vilket gör att Du (i) kan spåra Enheten, (ii) inaktivera åtkomst till den (om möjligt), (iii) radera data från Enheten, (iv) överföra bilder som Du har tagit med Enhetens kamera (om en sådan finns) samt (v) ändra vissa inställningar på Enheten.

Du får inte använda Programvaran och tjänsterna på något sätt som skulle kunna skada dem eller hindra andra från att använda tjänsterna. Du får inte använda Programvaran och tjänsterna för att på något sätt skaffa dig, eller försöka skaffa dig, obehörig tillgång till tjänster, data, konton eller nätverk.

14.3 Norton-konto. Beroende på vilken version av Programvaran som Du har licens för kan det hända att Du behöver ha ett aktuellt Symantec Norton-konto ("Norton-konto") för att få tillgång till och kunna använda Programvaran och tjänsterna. Om Du inte har ett Norton-konto blir Du kanske uppmanad att registrera och skapa ett Norton-konto för att kunna använda Programvaran och tjänsterna. Du ansvarar själv för att obehöriga inte kommer åt lösenordet till Ditt Norton-konto.

14.4 Säkerhetskopierade kontakter. Programvaran och tjänsterna kan innehålla en funktion som ger möjlighet att lagra och hämta viss information, bland annat de kontakter som du har lagrat i din enhet eller i Symantecs system via internet under Tjänsteperioden, eller Premium-testperioden, om tillämpligt (Funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter), beroende på hur mycket lagringsutrymme på internet som medföljer Programvaran och tjänsterna och/eller den programvara eller de tjänster som du köper till. Om du har åtkomst till Funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter så gäller alla tillämpliga villkor för funktionen för säkerhetskopiering på internet, enligt beskrivning i punkt 4 ovan, när du använder Funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter. Om du endast har åtkomst till

Funktionen för lagring av säkerhetskopierade kontakter under Premium-testperioden så hänvisar alla referenser i punkt 4 ovan gällande Tjänsteperioden till Premium-testperioden.

14.5 Norton for Small Business-prenumeration. Om du har fått Programvaran och tjänsterna i samband med en prenumeration på Norton för småföretag, inaktiveras funktionen för säkerhetskopiering på internet och administratören på Ditt företag eller i Din organisation ("Administratör") kan fjärrhantera vissa funktioner i Programvaran och tjänsterna. Beroende på lokala föreskrifter som gäller för Dig, kan Administratören ha möjlighet att komma åt information relaterad till platsen för din Enhet, eller bilder som tagits av enhetens kamera, utan att meddela Dig i förväg.

14.6 Sekretess och dataskydd. Det kan också hända att Programvaran och Tjänsterna samlar in följande information från den enhet som den är installerad på:

- Programvaran och tjänsterna använder IMEI (International Mobile Equipment Identity) för att skapa hashfunktioner som garanterar anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. IMEI-nummer samlas varken in eller lagras av Symantec. Programvaran och tjänsterna övervakar också förändringar i IMSI (International Mobile Subscriber Identity) för att tjänsten ska kunna erbjudas även när användaren byter SIM-kort. IMSI samlas inte in eller lagras av Symantec. Ovanstående information används i syfte att identifiera berättigade telekommunikationsenheter för Programvaran och tjänsternas innehållsuppdateringar. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som t.ex. Dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen statistiskt enbart för intern forskning. Symantec kan komma att dela med sig av denna information till externa underleverantörer och/eller databehandlare i syfte att hantera Dina kontouppgifter.
- Information som rör positionen för enheten om stöldskyddsfunktionen är aktiverad.
- Bilder som tas av enhetens kamera, om en sådan finns och är aktiverad.
- Wi-Fi-nätverkets MAC-adress (Media Access Control) för den enhet som Programvaran och tjänsterna är installerade på för att Programvaran och tjänsterna ska fungera och för licensadministrativa ändamål.

Symantec utvecklar ständigt sina produkter och tjänster för att se till att användarna har tillgång till bästa möjliga produkter och tjänster. För att optimera Programvaran och tjänsterna kan Symantec när som helst, efter eget gottfinnande och utan föregående meddelande, lägga till, ändra eller ta bort funktioner från Programvaran och tjänsterna. Symantec kan när som helst utan föregående meddelande eller utan att kunna hållas ersättningskyldiga begränsa användningen av tjänsterna eller begränsa tillgången till dem i syfte att utföra underhållsåtgärder.

Om du har frågor om sekretess och dataskydd är du välkommen att kontakt oss via e-post på [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS/NMS 3.12/GLBL

---

Om Du har fått Programvaran och tjänsterna (enligt definitionen nedan) i samband med en licens för Symantec Mobility Suite, gäller följande villkor i "LICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA FRÅN SYMANTEC" för Dig och Din användning av Programvaran och tjänsterna, och villkoren i "NORTON-LICENSAVTALET" som inkluderas ovan är inte tillämpliga. Om Du har fått Programvaran och tjänsterna på annat sätt än i samband med Symantec Mobility Suite eller annan värd-baserad företagstjänst från Symantec (utöver Symantec Mobility Suite), styrs Din användning av Programvaran och tjänsterna av villkoren i "NORTON-LICENSAVTAL" ovan, och villkoren nedan i "LICENSAVTAL FÖR PROGRAMVARA FRÅN SYMANTEC" är inte tillämpliga.

## **PROGRAMLICENSAVTAL FRÅN SYMANTEC**

SYMANTEC CORPORATION OCH/ELLER DESS DOTTERBOLAG ("SYMANTEC") LICENSERAR PROGRAMVARAN TILL DIG SOM DEN PRIVATPERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM SKALL ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA (BENÄMNS NEDAN "DU" ELLER "DIN") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET"). LÄS VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. DU ACCEPTERAR VILLKOREN I DET HÄR LICENSAVTALET GENOM ATT BRYTA FÖRSEGLINGEN, KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA", ELLER GENOM ATT PÅ ANNAT SÄTT VISA SAMTYCKE ELEKTRONISKT ELLER LADDA NER OCH ANVÄNDA PROGRAMMET OCH TJÄNSTERNA. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR SKA DU KLICKA PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR INTE" ELLER "NEJ" ELLER PÅ ANNAT SÄTT ANGE DIN VÄGRAN OCH SLUTA ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA.

1. **Licensrättigheter.** Under förutsättning att Du uppfyller villkoren och bestämmelserna i detta Licensavtal beviljar Symantec Dig en icke-exklusiv, ej överförbar licens för användning av Programvaran och tjänsterna endast i enlighet med Din administratörs (enligt definitionen nedan) rättigheter till Programvaran och tjänsterna i kombination med hotskyddsfunktionerna i Symantec Mobility Suite. "Programvaran och Tjänsterna" avser Symantecs programvara, i form av objektskod, som medföljer detta Licensavtal, inklusive all tillhörande programdokumentation som ingår i, eller levereras för användning med sådan programvara.
2. **Licensbegränsningar.** Du har inte rätt att, utan ett skriftlig meddelande i förväg från Symantec, utöva, orsaka eller tillåta: (i) använda, kopiera, ändra, hyra ut, leasa, hyra ut i andrahand, underlicensiera eller överföra Programvaran och Tjänsterna, förutom enligt vad som uttryckligen beskrivs i detta Licensavtal; (ii) skapa härledda produkter baserat på Programvaran och Tjänsterna, förutom vad som uttryckligen anges i detta Licensavtal; (iii) utföra bakåtkompilering, nedmontera eller dekompile Programvaran och Tjänsterna (förutom att Du får dekompile Programvaran och Tjänsterna för interoperabilitet upp till den maximala nivå som tillåts enligt strikt efterlevnad av tillämpliga lagar); (iv) använda Programvaran och Tjänsterna i anslutning till tjänstebyråer, anläggningshantering, timestharing, serviceleverantörer eller liknande aktiviteter där Du använder Programvaran och Tjänsterna till förmån för tredje part; eller (v) använda Programvaran och Tjänsterna för någon annan part än Dig själv, förutom vad som uttryckligen anges i detta Licensavtal.
3. **Ägande/titel.** Programvaran och tjänsterna är egendom som ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Symantec och dess licensgivare förbehåller sig alla rättigheter, titlar och intressen till och i Programvaran och tjänsterna, inklusive alla kopior, förbättringar, ändringar och härledda arbeten i Programvaran och tjänsterna. Dina rättigheter att använda Programvaran och tjänsterna skall begränsas till det som uttryckligen beviljas i detta Licensavtal. Alla rättigheter som Du inte uttryckligen beviljas förbehålls Symantec och/eller dess licensgivare.
4. **Program från tredje part.** Programvaran och Tjänsterna kan innehålla tredjepartsprogram ("Tredjepartsprogram") som tillhandahålls med öppen källkod eller gratis programvarulicenser. Detta Licensavtal ändrar inte några rättigheter eller skyldigheter som Du har under öppen källkod eller gratis programlicenser. Friskrivning från garantier och ansvarsbegränsning av villkoren i detta Licensavtal skall, oavsett om något annat skulle anges i sådana licenser, tillämpas för sådant program från tredje part.
5. **Garantier och ansvarsbegränsning.**
  - 5.1. **Garantifriskrivning.** SYMANTEC TILLHANDAHÅLLER INTE UNDER DETTA AVTAL NÅGRA GARANTIER, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER AVSEENDE SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR SÄRSKILDA ÄNDAMÅL OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG, ELLER NÅGRA ANDRA UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER. OM DIN ADMINISTRATÖRS LICENS BERÄTTIGAR DIG ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, KAN BEGRÄNSADE GARANTIER TILLÄMPADE UNDER DIN ADMINISTRATÖRS LICENS VARA TILLGÄNGLIGA FÖR DIN ADMINISTRATÖR UNDER SÅDANA VILLKOR.
  - 5.2. **Ansvarsbegränsning.** I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG MEDGER DET, OCH OAVSETT OM NÅGON UTFÄSTELSE SOM GES HÄR INTE UPPFYLLER SITT HUVUDSAKLIGA SYFTE, ANSVARAR SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER GENTEMOT DIG FÖR DIREKTA ELLER SÄRSKILDA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER ANDRA LIKNANDE SKADOR AV NÅGOT SLAG, INKLUSIVE UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV DATA TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM ATT SÅDANA SKADOR KAN UPPSTÅ. OM BEGRÄNSADE GARANTIER OCH RÄTTIGHETER UNDER DIN ADMINISTRATÖRS LICENS TILLÄMPAS FÖR PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA, SKA TILLÄMPBAR ANSVARSBEGRENSNING UNDER SÅDAN LICENS TILLÄMPAS. I VISSA

**LÄNDER, INKLUSIVE LÄNDER SOM ÄR MEDLEMMAR I EKONOMISKA SAMARBETSOMRÅDET (EES), ÄR BEGRÄNSNING ELLER UTESLUTNING AV ANSVAR FÖR TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR INTE TILLÅTEN, OCH DÄRFÖR KANSKE NEDANSTÅENDE BEGRÄNSNING ELLER EXKLUDERING INTE GÄLLER FÖR DIG.**

6. **Support/underhåll.** Symantec åtar sig inte enligt detta Licensavtal att tillhandahålla underhåll/support för Programvaran och tjänsterna. Allt underhåll/all support köpt för Din Administratörs licens som täcker användning av hotskyddsfunktionerna i Symantec Mobility Suite ska även gälla för användning av Programvaran och tjänsterna, och berättiga Din Administratör till allt sådant underhåll och support. Symantecs tillhandahållande av allt sådant underhåll/all sådan support underställs Symantecs då aktuella underhålls-/supportpolicyer och procedurer.
7. **Exportbestämmelser.** Du är införstådd med att Programvaran och tjänsterna och tillhörande teknisk information och tjänster (benämns gemensamt "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande.
8. **Giltighetstid och avslutning.** Detta Licensavtal fortsätter att gälla så länge som Du följer villkoren i det. I händelse av att Du bryter mot detta Licensavtal, avslutas det automatiskt. När avtalet upphör att gälla måste Du omedelbart sluta använda Programvaran och tjänsterna och förstöra alla kopior som du äger eller kontrollerar. Ägande/titel, Garanti och ansvarsbegränsning och allmänna avsnitt i det här Licensavtalet fortsätter att gälla efter avtalets upphörande.
9. **Sekretess och datainsamling.**
  - 9.1 **Insamlad och överförd information.** Programvaran och tjänsterna samlar in data från miljön i enheten som de har installerats på, och kan automatiskt överföra dessa till Symantec vilket kan inkludera, utan begränsning, identifikation av utrustning (t.ex. MAC-adress eller IMEI), identifikation av prenumerant, mobiltelefonnummer, enhetens namn, enhetens typ/tillverkare och annan systeminformation och statistik om enheten, typ och version av operativsystem, information om trådlös leverantör, en lista över alla åtgärder som har vidtagits inom Programvaran och tjänsterna, varifrån Programvaran och tjänsterna erhöles och annan information om användning, information om nätverkstyp och anslutning, ursprungsland och IP-adress (Internet Protocol), statisk information om program, körtidsinformation om program, filer och appar på enheten under en sökning, webbläsarhistorik och bokmärken, telefoninställningar, program/appar (apk-filer) okända för Symantec för analys av hot och säkerhetsomdöme, enhetens kontakter, samtals- och SMS-loggar (gemensamt benämnda "Insamlad information"). Sådana data kan användas i syfte att aktivera och optimera prestanda i Programvaran och tjänsterna, för intern forskning och utveckling, inklusive förbättring av Symantecs produkter och tjänster, och för statistik över produktutveckling, inklusive analys av trender och jämförelse i den aggregerade installationsbasen.
  - 9.2 **Delning och överföring.** För att främja medvetenheten om, identifiera och förebygga säkerhetsrisker på internet kan Symantec dela viss insamlad information med forskningsorganisationer och andra leverantörer av säkerhetsprogramvara. Symantec kan även använda statistik härledd från den Insamlade informationen via Programvaran och tjänsterna, eller som Du har skickat, för att spåra och publicera rapporter om trender inom säkerhetsrisker.

Den Insamlade informationen kan överföras till Symantec Corporation, dess dotterbolag och underleverantörer i USA och andra länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Din egen region (inklusive EU), och kommer att lagras och behandlas manuellt och elektroniskt via globala system och verktyg för ovan angivna syften. Den Insamlade informationen kan vara tillgänglig för Symantecs anställda eller underleverantörer efter behov, och endast för användning i enlighet med de ovan beskrivna syftena. I samma syften får den Insamlade informationen delas med partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec har vidtagit åtgärder för att den Insamlade informationen, om den överförs, skyddas på fullvärdigt sätt.
  - 9.3 **Dela och överföra till Din Administratör.** Den Licensierade programvaran är avsedd för användning i samband med en administrationsserver för mobil enhet från Symantec som licensierats separat av Dig, Ditt företag eller Din organisation ("Administratörsserver"), och tillåter Dig, Ditt företags eller Din organisations Administratör ("Administratör") att erhålla viss Insamlad information, inklusive utan

begränsning namnet och detaljer om alla paket som identifieras av den Licensierade programvaran som malware, datum och klockslag när identifierad malware upptäcktes och togs bort av den Licensierade programvaran, och versionsinformation om antivirusdefinitionen på Din enhet.

- 9.4 **Information till polismyndigheter.** Underställt tillämpliga lagar förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran och tjänsterna. Detta innebär att Symantec kan komma att tillhandahålla dokument och information som krävs i samband med en stämning, en polisutredning eller annan rättslig granskning.
- 9.5 **Kontakta Symantec om Din integritet.** Kontakta oss på [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com) för frågor om den Insamlade informationen eller om Symantecs sekretesspolicy.
10. **Allmänt.** Du har inte rätt att överlåta rättigheterna som beviljas häri, eller hela eller delar av detta Licensavtal, vare sig det sker enligt kontrakt, lag eller på annat sätt, utan skriftligt medgivande från Symantec. Symantec kan granska Din användning av Programvaran och tjänsterna. Om du befinner dig i Nordamerika eller Latinamerika lyder det här Licensavtalet under lagarna i Kalifornien, USA. Om du befinner dig i Kina, lyder det här Licensavtalet under lagarna i Folkrepubliken Kina. I övrigt omfattas detta Licensavtal av engelsk lagstiftning. Gällande lagar står utanför alla villkor i FN:s konvention om avtal för internationell försäljning av varor (Convention on Contracts for Sale of Goods), inklusive alla tillägg avseende detta, och utan hänsyn till principer för konflikter med tillämplig lagstiftning. Om något villkor i detta Licensavtal upptäcks vara delvis eller helt och hållet olagligt, eller ej verkställbart, skall det tillämpas i den maximala utsträckning tillämplig lag medger, och återstående villkor i Licensavtalet skall fortsätta att fungera i full kraft. Ett undantag från överträdelse eller standard under detta Licensavtal skall inte utgöra ett undantag för senare överträdelse eller standard. Detta Licensavtal är det fullständiga och exklusiva avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och tjänsterna, och dess innehåll ersätter alla föregående eller samtidigt muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och framställningar rörande dess ämne.