如果阁下通过 Symantec Mobility Suite 或 Symantec(赛门铁克)企业托管服务产品(Symantec Mobility Suite 以外的其他产品)的许可证以外的任何其他方式获得本软件和服务(见下文定义),则阁下以及阁下对本软件和服务的使用需遵守以下"Norton 授权许可协议"条款,而在这些条款下方所述的"Symantec(赛门铁克)软件授权许可协议"条款则不适用。如果阁下通过 Symantec Mobility Suite 的许可证获得本软件和服务,则阁下对本软件和服务的使用应受下述"Symantec(赛门铁克)软件授权许可协议"条款的约束,而"Norton 授权许可协议"下的条款则不适用。

如果阁下通过 Symantec(赛门铁克)企业托管服务产品(Symantec Mobility Suite 以外的其他产品)的许可 证 获 得 本 软 件 和 服 务 , 则 阁 下 对 本 软 件 和 服 务 的 使 用 应 受 http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp 和 http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/上适用的 Symantec(赛门铁克)服务说明和适用的 Symantec(赛门铁克)企业产品软件授权许可协议的约束,而"Norton 授权许可协议"下的条款以及"Symantec(赛门铁克)软件授权许可协议"下的条款则不适用。

# Norton 授权许可协议 Norton Mobile Security

重要:请阁下在使用本软件和服务(见下文定义)之前仔细阅读本授权许可协议(以下称"授权许可协议")的条款和条件。Symantec Corporation(如果阁下位于美洲)、Symantec Asia Pacific Pte Ltd(如果阁下位于亚太地区或日本)或者 Symantec Limited(如果阁下位于欧洲、中东或非洲)(以下称"Symantec(赛门铁克)")许可阁下以个人、公司或法律实体的身份(以下皆称为"阁下"或"阁下的")使用本软件和服务,条件是阁下必须接受本授权许可协议的全部条款。这是阁下和 Symantec(赛门铁克)双方签署的具有法律效力、可强制履行的合同。打开包装盒、撕掉标签、单击"同意"或"是"按钮或者通过其他电子方式表示同意、加载本软件和服务或者以其他方式使用本软件和服务,皆表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。如果阁下不同意这些条款和条件,请单击"取消"、"否"或"关闭窗口"按钮,或者通过其他方式表示拒绝,不再使用本软件和服务,并在进行年度订购后六十(60)天内或者进行月度订购后三十(30)天内的任何时间,使用本授权许可协议第9部分提供的联系信息,(i)联系阁下的供应商或 Symantec(赛门铁克)客户服务部门,以了解关于如何取回阁下为当前服务期(见下文定义)所支付款项(扣除邮费、包装以及任何适用的税费,但某些邮费、包装以及适用的税费可退还的州或国家/地区除外)的退款的信息,或者(ii)如果阁下是从服务提供商(见下文定义)获得本软件和服务,请联系阁下的服务提供商以了解有关如何退款的信息。

# 1.授权许可:

本授权许可协议所附的软件和服务以及文档(包括任何产品包装,以下称"文档")(以下统称"软件和服务")为 Symantec(赛门铁克)或其许可方的财产,受著作权法的保护。尽管 Symantec(赛门铁克)或其授权方将继续拥有本软件和服务的所有权,但阁下在接受本授权许可协议后,在服务期(见下文定义)内拥有使用本软件和服务的特定权利。所有未明确授予阁下的权利均由 Symantec(赛门铁克)和/或其许可方保留。"服务期"应自以下日期开始: (a) 阁下在计算机、虚拟环境、手机或移动计算设备(以下称"设备")上最初安装或使用本软件和服务的日期,或者 (b) 阁下接受本授权许可协议的日期,或者 (c) 如果阁下收到的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分,则自阁下最初在设备上安装或使用本软件和服务或者此套件所包含的任何其他软件产品或手机应用程序的日期开始,或者 (d) 如果阁下是从Symantec(赛门铁克)授权服务提供商(以下称"服务提供商")获得本授权许可协议中所述使用本软件和服务的权利,则自此类服务提供商确定的日期开始。服务期应于文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商提供的适用交易文档中规定的时间内持续有效。本软件和服务可能会在服务期结束时自动停用并停止运行,除非续订服务期,否则阁下将无权获取本软件和服务的任何功能或内容更新。服务期的续订(j) 可依据 http://www.symantec.com/zh/cn/norton/support/technical\_support\_policy.jsp中发布的 Symantec(赛门铁克)支持策略提供,或者 (ii) 如果是从服务提供商获得本软件和服务,可由服务提供商根据其策略提供。

本授权许可协议适用于 Symantec (赛门铁克)可能向阁下所提供软件和服务的任何版本、修订版、更新或增强版。除经本文档加以修改之外,阁下依据本授权许可协议使用本软件和服务的权利和义务如下。

在服务期内,阁下可以:

- A. 在一台设备上使用本软件和服务的一个副本。如果在本文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、 经销商或服务提供商提供的适用交易文档中指定了更多副本和/或设备,则阁下可以依据此类规定使用本软 件和服务:
- B. 制作本软件和服务的一个副本以供备份或存档,或将本软件和服务复制到阁下设备的硬盘上,并保留原始软件和服务用于备份或存档:
- C. 在网络上使用本软件和服务,但是每台可以通过网络访问本软件和服务的设备都必须拥有本软件和服务的已授权许可副本:
- D. 将本授权许可协议授予阁下对仅通过物理介质获取的本软件和服务的所有权利永久性转让给其他个人或实体,但阁下必须转让从中获取本软件和服务的物理介质,不得保留本软件和服务的任何副本,而且受让者亦同意本授权许可协议的全部条款。为避免疑义,如果所转让的本软件和服务属于含有多个产品的套件的一部分,必须转让对此类软件和服务中包含的所有产品的权利。不得部分转让本授权许可协议授予阁下的权利,任何此种行为均视为无效。例如,如果授权分销商、经销商或服务提供商提供的文档或适用交易文档授予阁下使用本软件和服务的多个副本的权利,则只有转让本软件和服务的全部副本的所有使用权利,转让才有效。为避免产生疑义,如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务,则上述转让权利不适用。尽管有上述规定,阁下亦不得将通过物理介质获取的本软件和服务的产品密钥独立于物理介质单独转让给任何第三方。若本软件和服务不是获取自物理介质,则阁下不得将本软件和服务和/或其产品密钥转让给任何第三方;

E. 按下述可能规定的其他许可使用条件使用本软件和服务。

阁下不得,亦不得允许其他任何人:

- A. 转授权、出租或出借本软件和服务的任何部分;
- B. 通过逆向工程、反编译、分解、修改、翻译以及任何方法企图发现本软件和服务的源代码,或根据本软件和服务创建衍生产品:
- C. 将本软件和服务作为设备管理、分时操作、服务提供商或服务部门安排的一部分提供;
- D. 以本授权许可协议不允许的方式使用本软件和服务。

本软件和服务可能包括第三方特性和功能,或可能会访问第三方网站上的内容。这些特性、功能或内容可能受此类第三方服务条款和隐私政策的制约。

#### 2.软件和服务以及内容更新:

- A. 在阁下的服务期内,当 Symantec(赛门铁克)根据自己的判断提供本软件和服务的新功能和版本时,阁下有权获取这些新功能和版本。Symantec(赛门铁克)会不断努力提高其产品和服务的可用性和性能。为了优化本软件和服务并为阁下提供最新版本的软件和服务,阁下同意当 Symantec(赛门铁克)根据自身的判断提供软件和服务的新更新和版本时,本软件和服务可以下载并安装这些新更新和版本。阁下同意获取并允许 Symantec(赛门铁克)向阁下的设备提供此类新更新和版本。此外,Symantec(赛门铁克)可修改适用于阁下对本软件和服务的使用的条款和条件以反映此类更新和版本,且阁下同意此类更新的条款。
- B. 某些软件和服务使用时时更新的内容,包括但不限于以下内容:防病毒和犯罪软件产品使用更新的病毒定义;反间谍软件产品使用更新的间谍软件定义;反垃圾邮件软件使用更新的反垃圾邮件规则;内容过滤和防网页仿冒软件使用更新的 URL 列表;某些防火墙软件使用更新的防火墙规则;漏洞评估产品使用更新的漏洞数据,以及网站验证软件使用更新的已验证网页列表等等;上述更新统称为"内容更新"。阁下在服务期内将有权获取本软件和服务的内容更新。

3.产品安装;必需的激活;Norton帐户:

A. 如果其他安全产品或其功能与本软件和服务不兼容,或者为了改善本软件和服务的整体功能,在安装过程中,本软件和服务可能会卸载或禁用此类产品或其功能。

- B. 本软件和服务中可能包含技术措施,用以防止未经授权许可或非法使用本软件和服务。阁下同意 Symantec(赛门铁克)可以使用这些措施防止 Symantec(赛门铁克)软件和服务遭盗版。本软件和服务可能会包含强制执行技术,用以将安装和卸载本软件和服务限定为每台设备一定的次数和在一定量的设备上执行。本授权许可协议和包含强制执行技术的本软件和服务可能需要进行激活,详见文档中的规定。如果需要激活,则本软件和服务在阁下激活之前将只能运行一定的天数。在激活过程中,阁下可能必须通过 Internet 提供字母数字代码格式的唯一激活代码,该密钥随软件和服务和设备配置一起提供,用以验证本软件和服务的真实性。如果阁下在文档规定或本软件和服务提示的一定天数内未完成激活,则本软件和服务将停止运行,直至完成激活,才可恢复软件和服务功能。如果阁下无法通过 Internet 或在激活过程中指定的任何其他方法激活本软件和服务,则(i)可以通过激活过程中 Symantec(赛门铁克)提供的信息或第 9 部分列出的信息联系 Symantec(赛门铁克)客户服务部门,或者(ii)如果阁下是从服务提供商获得本软件和服务,则可以联系阁下的服务提供商或服务提供商发给阁下的文档中所规定的实体。
- C. Norton 帐户。阁下可能需要具有当前有效 Symantec(赛门铁克)Norton 帐户(以下称"Norton 帐户")才能访问和使用本软件和服务。在这种情况下,如果阁下没有 Norton 帐户,则必须完成相应的注册过程来创建 Norton 帐户,以使用本软件和服务。如果阁下从要求具有其他用户帐户(以下称"SP 用户帐户")才能访问和使用本软件和服务的服务提供商获得使用本软件和服务的权利,则可能无需提供 Norton帐户。请参考有关服务提供商的适用交易文档,以确定是否需要 Norton 帐户或 SP 用户帐户以访问和使用本软件和服务。阁下应对确保 Norton 帐户或 SP 用户帐户密码的机密性负全部责任。
- 4.Safe Search 和联机备份功能:
- A. Safe Search。本软件和服务可能包括安全搜索功能,使阁下可以安全地搜索 Internet。此功能可能但不限于通过 Symantec(赛门铁克)搜索工具栏提供。
- B. 联机备份。

本软件和服务可能包含联机备份功能,该功能可在服务期内通过 Internet 在 Symantec (赛门铁克)的系统上存储和检索阁下的数据(以下称"联机备份功能"),但受随阁下的软件和服务一起提供和/或阁下额外购买的联机备份空间大小的影响。如果阁下选择使用联机备份功能,则必须在本软件和服务内完成该功能的激活过程。

a.可用性。联机备份功能按"原样"和"可用"原则提供,对于任何因合理的定期维护、严重问题的维护或超出 Symantec (赛门铁克) 合理控制范围之外的不可抗力造成的联机备份功能中断而导致的任何损失或损坏,Symantec (赛门铁克) 不承担任何责任。

b.用户行为和责任;遵守适用法律。联机备份功能的使用(包括传输阁下选择通过联机备份功能进行存储的任何数据(以下称"数据"))受所有适用的当地、州、国家/地区和国际法律和法规(包括但不限于美国出口法律)的限制。阁下同意遵守以上适用的法律和法规,以及在文档或向阁下出售本软件和服务的授权分销商、经销商或服务提供商所提供的适用交易文档中的规定,并不得: (i) 将联机备份功能用于非法目的; (ii) 传输或存储可能侵犯第三方知识产权或其他权利的资料,或者非法的、侵权性的、诽谤性的、诬蔑性的或者侵犯他人隐私的资料; (iii) 将数据传输给 Symantec (赛门铁克)以在美国存储之前未依法事先征得数据所有者的完全同意,传输或存储属于另一方的数据; (iv) 传输任何包含软件病毒或其他有害计算机代码、文件或程序(如特洛伊木马、蠕虫或定时炸弹)的资料; (v) 干扰或中断连接到联机备份功能的服务器或网络;或 (vi) 试图对联机备份功能、联机备份功能的其他用户的帐户或连接到联机备份功能的计算机系统或网络进行未经授权的访问。

本部分中有关使用联机备份功能的义务适用于与阁下的 Norton 帐户相关的联机备份功能的所有使用行为。阁下应对与 Norton 帐户相关的联机备份功能的使用和通过联机备份功能传输或存储的数据负全部责任。

在适用法律允许的最高金额范围内,对于任何第三方因通过阁下的 Norton 帐户使用联机备份功能而引起或与之相关的任何索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用(包括合理的律师费),阁下同意向Symantec(赛门铁克)及其母公司、子公司、关联公司、管理人员、董事、雇员和代理进行赔偿,最高金额为阁下违反本授权许可协议或阁下的疏忽或故意的不当行为而导致的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用。此类金额包括但不限于由与阁下的 Norton 帐户相关的、通过联机备份功能传输或存储的数据引起或与其相关的任何此类索赔、要求、成本、损害、损失、法律责任和费用的偿付责任。

c.终止;暂停。服务期结束时,阁下使用联机备份功能的权限将终止。Symantec(赛门铁克)可在服务期内出于以下原因立即暂停或终止联机备份功能的使用:阁下没有或 Symantec(赛门铁克)根据自己的合理判断认为阁下没有遵守这些条款和条件(无关紧要的违反行为除外),或者发生任何其他滥用联机备份功能的行为。服务期结束或终止后:

- Symantec (赛门铁克)可永久性地删除存储在随阁下的软件和服务提供的联机备份空间上的任何数据。
- Symantec (赛门铁克)没有义务维护这些数据、将这些数据转发给阁下或第三方,或将这些数据迁移到其他备份服务或帐户:
- 除非续订服务期,否则在此之前,阁下无法将数据存储到阁下单独购买的任何其他备份空间。

d.其他约定。Symantec(赛门铁克)没有义务监控联机备份功能的使用和/或通过联机备份功能传输或存储的数据。在适用法律允许的最大范围内,无论以下第 10 部分如何规定,Symantec(赛门铁克)始终保留以下权利:根据需要监控、检查、保留和/或披露任何数据或其他信息以遵守任何适用法律、法规、法律程序或政府要求,或者调查本授权许可协议的任何使用行为或可能的违反行为。

### 5. 技术支持:

本软件和服务可能提供某些技术支持功能,这些功能可能包含与技术支持代理实时聊天和/或通过远程计算机访问从技术支持代理获取帮助(所有这些由本软件和服务提供的技术支持在本授权许可协议中均称为"技术支持")。如果提供了此类功能,且阁下选择访问此类技术支持,则以下条款适用。Symantec(赛门铁克)根据自己的判断提供任何此类技术支持,而不做任何形式的保证或担保,但阁下所在司法辖区的消费者保护法下适用的任何保证(不能以任何方式排除或限制)除外。在接收任何技术支持之前,阁下应独自负责完成所有现有数据、软件和程序的备份。在提供技术支持的过程中,Symantec(赛门铁克)可确定相关技术问题是否超出了技术支持的范围。Symantec(赛门铁克)保留根据自己的判断拒绝、延迟或终止任何技术支持的权利。

#### 6.有限担保:

Symantec(赛门铁克)保证由 Symantec(赛门铁克)生产的用于分发本软件和服务的任何介质在向阁下交付后的六十 (60) 天内不存在瑕疵。在违反上述保证的情况下,阁下的补偿仅限于 Symantec(赛门铁克)将自行选择决定更换在保证期内退给 Symantec(赛门铁克)的瑕疵介质,或者将退还阁下为本软件和服务支付的款项。Symantec(赛门铁克)并不保证本软件和服务将符合阁下的需求、软件和服务的操作不会出现故障或软件和服务完全没有错误。为避免产生疑义,应包括以前陈述中对"软件和服务"的引用,但不限于联机备份功能和技术支持。

在适用法律允许的最大范围内,上述保证为排它性并取代所有其他明示或暗示的保证,包括有关适销性、 适合于特定用途及不侵犯知识产权的暗示保证。本保证授予阁下特定的法律权利。阁下亦可能拥有其他权 利,其内容将因所在国家或地区而异。

#### 7.免责条款:

有些国家和地区的法律不允许限制或排除对间接的或后果性损害的责任,因此下述限制或排除可能并不适用于阁下。

在适用法律允许的最大范围内,不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的,Symantec(赛门铁克)或其许可方在任何情况下都不对任何特殊、后果性、间接或类似的损害负责,包括不对因使用或无法使用本软件和服务(包括但不限于联机备份功能和技术支持)而造成的任何利润损失或数据遗失负责,即使 Symantec(赛门铁克)已被告知可能发生此类损害赔偿。

在任何情况下,Symantec(赛门铁克)或其许可方的责任都不会超过阁下为适当服务期支付的购买价格。 不论阁下是否接受或使用本软件和服务,上述免责条款和限制声明都将适用。

#### 8.出口规定:

阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务(以下统称"管制技术")可能受美国进出口法律(特别是《美国出口管理条例》(EAR))以及作为管制技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律,不会违背美国法律出口任何管制技术,也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口管制技术。禁止将所有 Symantec(赛门铁克)产品出口或再出口到古巴、北朝鲜、伊朗、叙利亚共和国和苏丹或任何受到相关贸易制裁的国家/地区,包括阿富汗和伊拉克。根据美国法律,禁止因任何活动而使用或利用 Symantec(赛门铁克)产品,其中包括但不限于设计、开发、制造、培训或测试化学武器、生物武器、核武器或者能够携带大规模杀伤性武器的导弹、无人驾驶飞机或航天运载器。

# 9.一般条款:

本授权许可协议将受中华人民共和国法律的约束。本授权许可协议是阁下和 Symantec(赛门铁克)之间就本软件和服务而签订的完整协议,并且: (i) 将取代所有以前或同期达成的有关本协议标的的口头或书面往来函件、提议和陈述;并且 (ii) 将取代双方之间的任何报价、订单、确认或类似往来函件中的任何冲突条款或附加条款。除上述条款之外,本授权许可协议中的条款都不会削弱阁下根据现有消费者保护法或阁下所在辖区的适用法律而应享有的任何权利。如果阁下违反本授权许可协议所含任何条款(无关紧要的违反行为除外),Symantec(赛门铁克)可以终止本授权许可协议。如果发生此类终止,阁下必须停止使用并销毁本软件和服务和文档的所有副本。有关保证和损害赔偿的免责条款及责任限制条款在协议终止后继续有效。如果阁下对本授权许可协议有任何疑问,或出于任何原因想要联络 Symantec(赛门铁克),请致函Symantec(赛门铁克)客户服务部门: (i) 北京市东城区东长安街 1 号东方广场东方经贸城东三办公楼 10层 1008 室,100738;或 (ii) Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia;或者访问适用于阁下所在国家或地区的 Symantec 支持页面:http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp。

**其他条款和条件。**除上述条款和条件外,阁下对本软件和服务的使用还受以下条款和条件的约束。

10.隐私;数据保护:

本软件和服务有时会从装有本软件和服务的设备中收集包括个人身份信息的某些信息,这些信息可能包括:

- 有关潜在安全风险以及本软件和服务视为有欺诈嫌疑的已访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址的信息。这些 URL 可能包含有欺诈之嫌的网站企图在未经阁下允许的情况下获取的个人身份信息。 Symantec (赛门铁克)收集此信息的目的在于提供本软件和服务的功能,以及评估和提高 Symantec (赛门铁克)产品检测恶意行为、有欺诈嫌疑的网站以及其他 Internet 安全风险的能力。
- 所访问网站的 URL 和 Internet 协议 (IP) 地址以及搜索关键字和搜索结果(仅当启用了 Norton Safe Web 或 Norton Safe Search 功能时)。Symantec(赛门铁克)收集此信息的目的是提供防护,以及在阁下访问某一特定网站之前,评估并告知与该特定网站相关联的潜在威胁和风险。

- 被识别为潜在恶意软件的可执行文件以及包含可执行内容的文件,包括与安装时此类文件所采取动作有关的信息。这些文件是通过本软件和服务的自动提交功能提交给 Symantec (赛门铁克)的。安装后,可以按照适用产品文档中的说明停用此类自动提交功能。收集的文件可能包含恶意软件在未经阁下许可的情况下获得的个人身份信息。Symantec (赛门铁克)收集此类文件的唯一目的在于提高 Symantec (赛门铁克)产品检测恶意行为的能力。
- 初始安装此设备时为该设备指定的名称。如果收集此名称,Symantec (赛门铁克)会将其用作该设备的帐户名,阁下可以通过此帐户名接收其他服务,以及/或者通过此帐户名使用本软件和服务的某些功能。阁下在安装本软件和服务后可以随时更改此帐户名,建议阁下执行此操作。
- 有关本软件和服务安装和运行的状态信息。此信息可告知 Symantec(赛门铁克)本软件和服务的安装是否已成功完成,以及本软件和服务是否遇到错误。仅当在安装或发生错误时本软件和服务遇到的文件或文件夹名称中包括个人身份信息时,状态信息才会包含个人身份信息。Symantec(赛门铁克)收集状态信息的目的是评估和提高 Symantec(赛门铁克)产品的性能和安装成功率。Symantec(赛门铁克)还可能使用此信息优化其网页。
- 当阁下报告垃圾邮件或报告某个邮件被错误识别为垃圾邮件时,通过本软件和服务发送给Symantec (赛门铁克)的电子邮件中所包含的信息。这些电子邮件中可能包含个人身份信息,在未经阁下允许的情况下不会发送给Symantec (赛门铁克),系统不会自动发送。如果阁下将此类邮件发送给Symantec (赛门铁克),Symantec (赛门铁克)仅会将该电子邮件用于提高Symantec (赛门铁克)反垃圾邮件技术的检测能力。Symantec (赛门铁克)不会将这些文件与任何其他个人身份信息进行关联或比对。
- 当本软件和服务遇到问题时,阁下可选择将相关信息记录在报告中并通过本软件和服务发送给Symantec(赛门铁克)。此报告含有在本软件和服务遇到问题时与本软件和服务及阁下的设备相关的状态信息。与阁下的设备相关的状态信息可能包括:系统语言、国家/地区设置、阁下的设备的操作系统版本以及正在运行的进程、这些进程的状态和性能以及在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中的数据。如果在本软件和服务遇到问题时处于打开状态的文件或文件夹中包含个人身份信息,或者这些文件或文件夹的名称中包含个人身份信息,则上述状态信息可能会包含个人身份信息。此信息只有经过阁下许可才会发送给Symantec(赛门铁克),系统不会自动发送。Symantec(赛门铁克)收集此信息的目的是,更正遇到的问题并改进相关产品的质量。此信息不会与任何个人身份信息相关联。
- 安装本软件和服务的设备的 Internet 协议 (IP) 地址和/或介质访问控制 (MAC) 地址及计算机 ID,用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。
- 用于产品分析以及用于改善产品功能的其他一般统计信息。

除非明确定义为可选信息,否则需要收集上述信息以实现Symantec(赛门铁克)产品的功能。

这些信息可能会被传输到美国或其他国家/地区的 Symantec (赛门铁克) 团队,这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区(包括欧盟)严格,且仅可供 Symantec (赛门铁克) 雇员或承包商为了上述目的进行访问。出于相同目的,可能会与代表 Symantec (赛门铁克) 处理信息的合作伙伴和供应商分享这些信息。Symantec (赛门铁克) 已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。

在遵守适用法律的前提下,Symantec(赛门铁克)保留配合任何法律程序和任何执法活动或者其他政府调查的权利,以提供与阁下对本软件和服务的使用相关的信息。这意味着,Symantec(赛门铁克)可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。为了提高对 Internet 安全风险的意识、检测和防范,Symantec(赛门铁克)可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享某些信息。Symantec(赛门铁克)也可能使用从这些信息中派生出的统计数据来跟踪安全风险趋势,并发布安全风险趋势报告。如果使用本软件和服务,即表示阁下承认并同意 Symantec(赛门铁克)可以出于上述目的收集、传输、存储、透露和分析此类信息。

此外,阁下通过联机备份功能传输或存储的任何数据将被转移并存储到位于其他国家/地区的服务器中,这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区(包括但不限于美国)严格。这些服务器由某个第三方处理商拥有并维护,Symantec(赛门铁克)已通过合同要求此处理商保护阁下的数据。如果阁下对数据处理方式有任何疑问,请使用本授权许可协议中第 9 部分中的详细联系信息,与 Symantec(赛门铁克)客户服务部门联系。

### CPS/SUBS SOS 22.0/CS

- 11. Norton Mobile Security 的补充条款。
- 11.1 超级版试用期。根据已授权的软件和服务版本,以及是否在文档或向阁下出售本软件的授权分销商或零售商提供的适用交易文档(以下称"交易文档")中指定,服务期可能包含超级版试用期(文档或交易文档中指定的期限)和通用服务期(服务期的剩余时间)。在超级版试用期内(如果有),除了订购中享有的功能以外,Symantec(赛门铁克)还将根据其单方的判断启用并为阁下提供软件和服务的某些功能(以下称"超级版试用功能")。Symantec(赛门铁克)有权终止任何或全部超级版试用功能,并不另行通知阁下,届时阁下将无权使用或接收与超级版试用功能相关的任何功能或内容更新。
- 11.2 基于 Web 的服务。Symantec(赛门铁克)可能会提供基于 Web 的防盗用服务,作为本软件和服务的一个基本组成部分,包括安装在阁下的设备上的客户端软件代理,该代理会将信息从所安装的客户端软件代理转发到 Symantec(赛门铁克)服务器,从而可能允许阁下 (i) 跟踪设备的位置: (ii) 禁用对设备的访问(若适用); (iii) 擦除设备中的数据; (iv) 传输通过设备的摄像头捕捉的图像(若适用); 以及 (v) 更改设备上的某些设置。

阁下对于本软件和服务的使用方式不得对本软件和服务造成危害,或者妨碍任何其他用户使用这些服务。阁下不得以任何手段使用这些软件和服务来获得或者企图获得对任何服务、数据、帐户或网络的未经授权访问。

- 11.3 Norton 帐户。根据已授权的软件的版本,阁下可能需要拥有最新的 Symantec Norton 帐户(以下简称"Norton 帐户")才可访问和使用本软件及服务。如果阁下没有 Norton 帐户,系统会提示阁下完成相应的注册过程来创建 Norton 帐户,以便使用本软件和服务。阁下应对确保 Norton 帐户密码的机密性负全部责任。
- 11.4 联系信息备份。本软件和服务可能包含这样一项功能:该功能可在服务期或超级版试用期(如有)内通过 Internet 存储和检索包括存储在阁下的设备或 Symantec(赛门铁克)的系统上的联系信息在内的某些信息(以下称"联系信息备份存储功能"),但这受随阁下的软件和服务一起提供和/或阁下额外购买的联机备份空间大小的影响。如果阁下已收到访问联系信息备份存储功能的权限,则按照上述第 4 部分所述,适用于联机备份功能的所有条款和条件都将适用于阁下对联系信息备份存储功能的使用。如果阁下仅在超级版试用期内具有访问联系信息备份存储功能的权限,则上面第 4 部分中对"服务期"的所有引用指的是超级版试用期。
- 11.5 Norton Small Business 订购。如果阁下通过 Norton Small Business 订购获得本软件和服务,联机备份功能将被禁用,阁下公司或组织的管理员(以下称"管理员")可以远程管理本软件和服务的特定功能。根据与阁下相关的地方法规,阁下的管理员可能可以访问与阁下的设备位置相关的信息,或该设备的摄像头捕捉的图像,而无需事先通知阁下。

11.6 隐私和数据保护。本软件和服务可能还会从安装本软件的设备上收集以下信息:

- 本软件和服务会访问国际移动设备识别码 (IMEI) 以生成一个可确保匿名性的哈希值。该哈希值用于分析和汇总设备数据以进行统计。Symantec(赛门铁克)不会收集或存储 IMEI。本软件和服务还会监控国际移动用户识别码 (IMSI) 中发生的更改,以便在用户更换了 SIM 卡的情况下也能够继续提供服务。Symantec(赛门铁克)不会收集或存储 IMSI。上述信息用于识别哪些电信设备符合接收本软件和服务内容更新的条件。这些信息不会与任何其他个人身份信息相关联,例如阁下的帐户信息。在服务终止后,这些数据将保留在统计表单中,仅供内部研究之用。Symantec(赛门铁克)可能会视需要与第三方承包商和/或数据处理商共享该数据,以进行帐户管理。
- 与设备的位置有关的信息(如果防盗用功能已启用)。
- 通过设备的摄像头捕捉的图像(如果摄像头可用且已启用)。
- 安装本软件和服务的设备的 WiFi 介质访问控制 (MAC) 地址,用于使本软件和服务正常运行以及实现许可证管理目的。

Symantec (赛门铁克)一直在不断创新,以便向其用户提供最佳使用体验。为了优化本软件和服务,Symantec (赛门铁克)可能会在未发出通知的情况下,根据自己的判断随时添加、修改或删除本软件和服务的功能。为了进行维护,Symantec (赛门铁克)可以在不发出通知的情况下,随时限制对服务的使用或限制其可用性,并且对此不承担责任。

对于任何与隐私和数据保护有关的问题,阁下可以联系 privacy@symantec.com。

CPS/NMS 3.12/GLBL

如果阁下通过 Symantec Mobility Suite 的许可证获得本软件和服务(如下所述),则阁下以及阁下对本软件和服务的使用需遵守以下"Symantec(赛门铁克)软件授权许可协议"条款,而上述"Norton 授权许可协议"条款则不适用。如果阁下通过 Symantec Mobility Suite 或 Symantec(赛门铁克)企业托管服务产品(Symantec Mobility Suite 以外的其他产品)的许可证以外的任何其他方式获得本软件和服务,则阁下对本软件和服务的使用应受上述"NORTON 授权许可协议"条款的约束,而下述"SYMANTEC(赛门铁克)软件授权许可协议"条款则不适用。

#### Symantec (赛门铁克) 软件授权许可协议

Symantec Corporation (赛门铁克公司)和(或)其关联公司(以下称"Symantec (赛门铁克)")许可阁下以个人、公司或法律实体的身份(以下皆称为"阁下")使用本软件和服务,条件是阁下必须接受本授权许可协议(以下称"授权许可协议")的全部条款。请阁下在使用本软件和服务之前详细阅读本授权许可协议的条款和条件。本文件为阁下与 Symantec (赛门铁克)之间合法及可执行的合同。如果阁下单击"我同意"或"是"按钮或通过其他电子方式表示同意,或装载本软件和服务,或以其他方式使用本软件和服务,则均表示阁下同意本授权许可协议的条款和条件。若阁下不同意上述条款和条件,请单击"我不同意"或"否"按钮或以其他方式表示拒绝,并不再使用本软件和服务。

1. **许可权利。**在阁下遵守本授权许可协议的条款和条件的情况下,Symantec(赛门铁克)授予阁下非独占、不可转让的许可,允许阁下仅在阁下的管理员对本软件和服务的授权(如下所述)之下使用本软件和服务以及 Symantec Mobility Suite 的威胁防护功能。"软件和服务"**是指**以目标代码形式随本授权许可协议一起提供的 Symantec(赛门铁克)软件程序,包括此类软件中包含的或者为了使用此类软件而提供的任何关联程序文档。

- 2. **授权许可限制。**除非在本授权许可协议中明确规定,否则未经 Symantec(赛门铁克)事先书面同意,阁下不得引导、促成或允许: (i) 使用、复制、修改、出租、租用、转租、再授权或转让本软件和服务; (ii) 基于本软件和服务创建任何衍生品; (iii) 对本软件和服务进行反向工程、分解或反编译(除非是为了实现互操作目的而反编译本软件和服务,前提是适用的法律允许阁下这么做,而且阁下严格遵守适用法律); (iv) 将本软件和服务与服务部门、设备管理、时分、服务提供商或类似活动结合使用,在这些活动中,阁下操作或使用本软件和服务会使第三方获益; (v) 由阁下之外的任何其他方使用本软件和服务。
- 3. **所有权/版权**。本软件和服务是 Symantec(赛门铁克)或其许可方的专有财产,受版权法和专利法的保护。Symantec(赛门铁克)和其许可方保留本软件和服务(包括本软件和服务的所有副本、改进、增强、修改和衍生品)的所有权利、版权和利益。阁下使用本软件和服务的权利仅限于本授权许可协议中明确授予的权利。所有未明确授予阁下的权利均由 Symantec(赛门铁克)和/或其许可方保留。
- **4. 第三方程序**。本软件和服务可能包含通过开放源代码或免费软件许可证提供的第三方软件程序(以下称"第三方程序")。本授权许可协议不会改变这些开放源代码或免费软件许可证赋予阁下的任何权利或义务。即使此类许可证中有与本授权许可协议相反的条款,本授权许可协议中的担保免责条款和责任限制条款仍将适用于此类第三方程序。

## 5. 担保和责任限制。

- 5.1. 免责声明。Symantec(赛门铁克)不在本协议下提供任何担保,包括但不限于有关适销性、质量可靠、针对特定用途的适用性、不侵权性或任何其他明示或暗示的担保。如果阁下管理员的许可证授予阁下使用本软件和服务的权利,则阁下的管理员可能会在此等许可证条款下提供适用的有限担保。
- 5.2. 责任限制。在适用法律允许的最大范围内,不论在此所述的任何补偿措施是否能达到其根本目的,在任何情况下 Symantec (赛门铁克) 均不对任何直接、特殊、后果性、间接、或类似的损害赔偿负责,包括不对因使用或无法使用本软件和服务而造成的利润损失或数据遗失负责,即使 Symantec (赛门铁克)已被告知可能发生此类损害赔偿。如果阁下管理员的许可证提供了有限担保和权利,且此等有限担保和权利适用于本软件和服务,则应遵守此等许可证中规定的适用责任限制。有些国家和地区(包括欧洲经济共同体的成员国家)的法律不允许限制或排除附带的或后果性损害赔偿的责任,因此上述限制或排除可能并不适用于阁下。
- 6. **支持/维护。**根据本授权许可协议,Symantec(赛门铁克)没有义务为本软件和服务提供维护/支持。 为阁下管理员的许可证(包括对 Symantec Mobility Suite 的威胁防护功能的使用)购买的维护/支持也 适用于对本软件和服务的使用,从而授予阁下的管理员实施任何此类维护/支持的权利。Symantec(赛 门铁克)根据当时有效的维护/支持策略和程序提供任何此类维护/支持。
- 7. 出口规定。阁下承认本软件和服务及相关技术数据和服务(以下统称"管制技术")受美国进出口法律(特别是《美国出口管理条例》(EAR))以及作为管制技术的进口或再出口目标的国家/地区的法律的制约。阁下同意遵守所有相关法律,不会违背美国法律出口任何管制技术,也不向任何需要出口许可证或其他政府批准的受禁国家/地区、实体或个人出口管制技术。
- 8. **期限和终止。**只要阁下遵守本授权许可协议的条款,本授权许可协议将继续有效。如果阁下违背了本授权许可协议,本授权许可协议将自动终止。一旦终止,阁下必须立即停止使用并销毁阁下所拥有或控制的本软件和服务的所有副本。本授权许可协议的"所有权/版权"、"担保和责任限制"及"一般条款"在本授权许可协议终止后继续有效。

## 9. 隐私和数据保护。

- 9.1 **收集和传输的信息**。本软件和服务会从安装设备所在环境中收集数据,并可能将这些数据自动传输到 Symantec,这些数据可能包括但不限于:设备标识符(如 MAC 地址或 IMEI)、订阅人标识符、手机号码、设备名称、设备类型/制造商以及其他设备系统信息和统计数据、操作系统类型和版本、无线运营商信息、在本软件和服务中执行的操作记录、本软件和服务的获取位置以及其他使用信息、网络类型和连接信息、来源国家/地区和 Internet 协议 (IP) 地址、应用程序静态信息、应用程序运行时信息、扫描期间设备上的文件和应用程序、Web 浏览器历史记录和书签、手机设置、Symantec(赛门铁克)尚不明了的应用程序(需要进行威胁和信誉分析)、设备联系人以及电话和短信日志(以下统称为"收集的信息")。此类数据可用于以下目的:提升和优化本软件和服务的性能、内部研究和开发(包括改进 Symantec(赛门铁克)的产品和服务)、对产品开发进行统计分析(包括对总装机量的趋势和比较进行分析)。
- 9.2 **共享和传输。**为了提高对 Internet 安全风险的意识并加强检测和防范,Symantec(赛门铁克)可能会与研究组织和其他安全软件供应商共享收集的信息。Symantec(赛门铁克)也可能会使用通过本软件和服务收集的信息或阁下提交的信息所派生的统计信息来跟踪安全风险趋势并发布相关报告。
  - 收集的信息可能会传输到 Symantec Corporation(赛门铁克公司)及其在美国或其他国家/地区的关联公司和承包商,这些国家/地区的数据保护法律可能没有阁下所在地区(包括欧盟)严格,这些信息将被手动以及通过全球系统和工具以电子方式存储和处理,以用于上述目的。 Symantec(赛门铁克)员工或承包商可以在必须知情的情况下访问收集的信息,专用于上述目的。出于相同目的,可能与代表 Symantec(赛门铁克)处理信息的合作伙伴和供应商分享收集的信息。 Symantec(赛门铁克)已采取措施来确保收集的信息在传输过程中能够得到充分的保护。
- 9.3 **共享和传输给阁下的管理员。**本授权许可软件可与阁下、阁下所在公司或组织的管理员单独授权许可的 Symantec (赛门铁克)移动设备管理服务器(以下称"管理员服务器")结合使用,从而使阁下、阁下所在公司或组织的管理员(以下称"管理员")可以获得某些收集的信息,这些信息包括但不限于:由本授权许可软件确定为恶意软件的任何软件包的名称及详细信息、本授权许可软件检测和删除任何已确定的恶意软件的日期和时间以及阁下的设备上防病毒定义的版本信息。
- 9.4 **执法披露**。在遵守适用法律的前提下,Symantec(赛门铁克)保留配合任何法律程序和任何执法 活动或者其他政府调查的权利,以处理阁下对本软件和服务的使用。这意味着,Symantec(赛门 铁克)可能会提供与法院传唤、执法活动或其他政府调查相关的文档和信息。
- 9.5 **就阁下的隐私事宜联系 Symantec(赛门铁克)。**有关收集的信息或 Symantec(赛门铁克)的 隐私策略的任何查询,请通过 privacy@symantec.com 与我们联系。
- 10. 一般条款。未经 Symantec(赛门铁克)事先明确的书面同意,阁下不得全部或部分转让下面或本授权许可协议中授予的权利,无论是通过合同、法律还是其他方式。Symantec(赛门铁克)可能会对阁下使用本软件和服务的情况进行审核。如果阁下位于北美洲或拉丁美洲,本授权许可协议将受美国加利福尼亚州法律的约束。如果阁下在中国,则本授权许可协议将受中华人民共和国法律的约束。否则,本授权许可协议将受英格兰法律的约束。此类适用法律不包括《联合国国际货物销售合同公约》,其中包括该公约的修正案;并且无需遵守法律冲突原则。如果发现本授权许可协议部分或全部不合法或无法执行,则应在最大允许范围内执行此类条款,本授权许可协议的其余条款具有完全的效力。豁免违反本授权许可协议或不履行本授权许可协议的任何行为并不等于豁免任何后续违反协议或不履行协议的行为。本授权许可协议是阁下与 Symantec(赛门铁克)就本软件和服务共同签署的完整和排他的协议,取代所有以前或同期达成的有关标的的口头或书面信息、建议和说明。

GLB TECHNOLOGY EULA TEMPLATE v.2.0 Norton Mobile Security (Mobility Suite) 4September2015