

Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги (как определено ниже) не вместе с лицензией на Symantec Mobility Suite или на арендуемые решения Symantec для предприятий (отличные от Symantec Mobility Suite), а иным образом, в отношении Вас и использования Вами Программного обеспечения и Услуг действуют следующие условия ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ NORTON вместо нижеприведенных условий ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ SYMANTEC. Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги вместе с лицензией на Symantec Mobility Suite, использование Вами Программного обеспечения и Услуг регулируется нижеприведенными условиями ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ SYMANTEC, а условия ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ NORTON не применяются.

Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги вместе с лицензией на арендуемые решения Symantec для предприятий (отличные от Symantec Mobility Suite), использование Вами Программного обеспечения и Услуг регулируется применимым Описанием услуг Symantec и применимым Лицензионным соглашением об использовании программных продуктов Symantec для предприятий, опубликованными по ссылке: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> и: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Нижеприведенные условия ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ NORTON и ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ SYMANTEC не применяются.

### **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON Norton Mobile Security**

**ВАЖНО!** ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ("ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ") ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ИЛИ SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, АФРИКЕ ИЛИ НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ, ("SYMANTEC") ЖЕЛАЕТ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ИНОМУ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ — "ВЫ" ИЛИ "ВАШ"), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ УСЛОВИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ ДАННУЮ УПАКОВКУ, СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, НАЖИМАЯ КНОПКУ "ПРИНИМАЮ" ИЛИ "ДА", ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ "ОТМЕНА", "НЕТ" ИЛИ "ЗАКРЫТЬ ОКНО" ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЗИТЕ НЕСОГЛАСИЕ, ВОЗДЕРЖИТЕСЬ ОТ ДАЛЬНЕЙШЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ И СВЯЖИТЕСЬ (i) СО СВОИМ ПРОДАВЦОМ ИЛИ С ЦЕНТРОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC, ИСПОЛЬЗУЯ КОНТАКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В РАЗДЕЛЕ 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ВАМИ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК ОПРЕДЕЛЕНО НИЖЕ), В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ ЛИБО (ii) СО СВОИМ ПОСТАВЩИКОМ УСЛУГ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ВОЗВРАТЕ УПЛАЧЕННОЙ СУММЫ, ЕСЛИ ВЫ ПРИОБРЕЛИ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ У СВОЕГО ПОСТАВЩИКА УСЛУГ.

#### 1. Лицензия.

Программное обеспечение, услуги и документация (включая любую упаковку продукта) ("Документация"), к которым прилагается настоящее Лицензионное соглашение (вместе — "Программное обеспечение и Услуги"), являются собственностью Symantec или ее лицензиаров и охраняются законодательством об авторском праве. Хотя Программное обеспечение и Услуги

остаются в собственности компании Symantec или ее лицензиаров, после принятия настоящего Лицензионного соглашения Вам предоставляются определенные права на использование Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания (как определено ниже). Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами. Началом "Периода обслуживания" является: (a) дата первой установки или использования Вами Программного обеспечения и Услуг на компьютере, мобильном телефоне, мобильном вычислительном устройстве или в виртуальной среде ("Устройство"), (b) дата принятия Вами настоящего Лицензионного соглашения, (c) дата первой установки или использования Вами на Устройстве Программного обеспечения и Услуг или любого другого программного обеспечения или мобильного приложения, включенного в предложение, состоящее из нескольких продуктов, если Программное обеспечение и Услуги приобретены в составе такого предложения, или (d) дата, установленная авторизованным поставщиком услуг Symantec ("Поставщик услуг"), если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг, описанные в настоящем Лицензионном соглашении, у такого Поставщика услуг. Длительность Периода обслуживания указана в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги. Программное обеспечение и Услуги могут быть автоматически деактивированы и отключены по истечении Периода обслуживания, и Вы будете иметь право на получение обновлений компонентов или содержимого Программного обеспечения и Услуг только после продления Периода обслуживания. Подписка на продление Периода обслуживания (i) доступна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной по адресу [http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical_support_policy.jsp), или (ii) предоставляется Поставщиком услуг в соответствии с его политикой, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

Настоящая лицензия применяется в отношении всех выпусков, версий, обновлений и расширений Программного обеспечения и Услуг, которые Symantec может Вам предоставить. За исключением особых ситуаций, которые могут быть оговорены в Документации, в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением вы обладаете следующими правами и обязанностями в отношении использования Программного обеспечения и Услуг.

В течение Периода обслуживания Вы можете:

- A. использовать один экземпляр Программного обеспечения и Услуг на одном Устройстве. Если в Документации или применимых документах по сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, указано большее количество копий и (или) Устройств, Вы имеете право использовать Программное обеспечение и Услуги в соответствии с такими указаниями;
- B. сделать одну копию Программного обеспечения и Услуг в целях резервного копирования или архивирования либо скопировать Программное обеспечение и Услуги на жесткий диск Вашего Устройства и сохранить оригинал в целях резервного копирования или архивирования;
- C. использовать Программное обеспечение и Услуги в сети при условии наличия лицензионного экземпляра Программного обеспечения и Услуг для каждого Устройства, которое может осуществлять доступ к Программному обеспечению и Услугам по этой сети;
- D. передать на постоянной основе все предоставленные Вам в соответствии с настоящим Лицензионным соглашением права на Программное обеспечение и Услуги, полученные только на физическом носителе, другому физическому или юридическому лицу, при условии, что Вы передадите физический носитель, на котором было приобретено Программное обеспечение и Услуги, не сохраните у себя ни одной копии Программного обеспечения и Услуг и принимающее лицо согласится с условиями настоящего Лицензионного соглашения. Во избежание неопределенности, если передаваемое Программное обеспечение и Услуги являются частью предложения, состоящего из нескольких продуктов, Вы должны передать все права на все продукты, входящие в Программное обеспечение и Услуги. Частичная передача Ваших прав по настоящему Лицензионному соглашению запрещена и будет считаться недействительной. Например, если Документация или применимые документы по сделке, полученные от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, предоставляют Вам право использовать несколько копий Программного обеспечения и Услуг, действительной будет считаться только передача всех прав пользования всеми этими копиями Программного обеспечения и Услуг. Во избежание неопределенности, вышеуказанное право передачи не распространяется на Программное обеспечение и Услуги, приобретенные Вами у Поставщика

услуг. Независимо от вышесказанного, Вы не имеете права передавать каким-либо третьим лицам ключи Программного обеспечения и Услуг, приобретенных на физическом носителе, отдельно от физического носителя. Вы не имеете права передавать Программное обеспечение и Услуги и (или) ключи продуктов каким-либо третьим лицам, если Вы не приобрели Программное обеспечение и Услуги на физическом носителе;

Е. использовать Программное обеспечение и Услуги любым другим разрешенным способом, как описано ниже.

Вы не имеете права выполнять и разрешать любым другим лицам выполнять следующие действия:

А. передавать по лицензии, арендовать или сдавать в аренду какую-либо часть Программного обеспечения и Услуг;

В. за исключением случаев, когда это разрешено законом, реконструировать, декомпилировать, дизассемблировать, модифицировать, переводить, пытаться каким-либо образом извлечь исходный код Программного обеспечения и Услуг или создавать производные работы на основании Программного обеспечения и Услуг;

С. предоставлять, предлагать или иным образом делать доступными Программное обеспечение и Услуги в рамках технического и административного обслуживания зданий на условиях разделения времени, в качестве поставщика услуг или сервисного бюро;

Д. использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компоненты и функции сторонних разработчиков или осуществлять доступ к содержимому сторонних веб-сайтов. Такие компоненты, функции или содержимое могут регулироваться условиями обслуживания и политиками конфиденциальности, установленными третьими лицами.

## 2. Обновление Программного обеспечения, Услуг и Содержимого:

А. Вы имеете право получать новые компоненты и версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по своему усмотрению в течение Периода обслуживания. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и производительности своих продуктов и услуг. Вы соглашаетесь, что Программное обеспечение и Услуги могут загружать и устанавливать обновления и новые версии Программного обеспечения и Услуг, выпускаемые компанией Symantec по ее усмотрению для оптимизации работы Программного обеспечения и Услуг и для обеспечения Вас их последней версией. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Кроме того, Symantec имеет право изменять условия, регулирующие использование Вами Программного обеспечения и Услуг, чтобы отразить в них эти версии и обновления, и Вы принимаете такие условия в новой редакции.

В. Определенное Программное обеспечение и Услуги используют содержимое, которое время от времени обновляется. Сюда относится среди прочего следующее: программное обеспечение для защиты от вирусов и мошеннических программ использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение для защиты от шпионских программ — обновляемые описания шпионских программ; программное обеспечение для защиты от спама — обновляемые правила защиты от спама; программное обеспечение для фильтрации содержимого и защиты от фишинга — обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры — обновляемые правила брандмауэра; средства для оценки уязвимостей — обновляемые данные об уязвимостях, а программное обеспечение для аутентификации сайтов — обновляемые списки проверенных веб-страниц; такие обновления совместно именуются "Обновлениями содержимого". Вы имеете право получать Обновления содержимого для Программного обеспечения и Услуг в течение Периода обслуживания.

## 3. Установка продукта; обязательная активация; учетная запись Norton.

А. В ходе установки Программное обеспечение и Услуги могут удалять или отключать другие средства обеспечения безопасности или компоненты таких средств в случае их несовместимости с

Программным обеспечением и Услугами или в целях повышения качества работы Программного обеспечения и Услуг.

В. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технические средства, препятствующие несанкционированному или безлицензионному использованию Программного обеспечения и Услуг. Вы соглашаетесь, что Symantec имеет право применять эти средства для защиты от пиратства в отношении Программного обеспечения и Услуг. Данное Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, ограничивающие количество установок и удалений Программного обеспечения и Услуг на Устройстве и количество Устройств, на которые можно их установить, определенным конечным числом. Настоящее Лицензионное соглашение, а также Программное обеспечение и Услуги, содержащие технологии обеспечения соблюдения Лицензионного соглашения, могут требовать активации, как описано в Документации. В этом случае Программное обеспечение и Услуги будут работать в течение конечного периода времени до выполнения активации. В ходе активации Вам, возможно, потребуется указать уникальный буквенно-цифровой код активации, предоставляемый через Интернет для определенного Программного обеспечения и Услуг, а также для определенной конфигурации Устройства, чтобы подтвердить подлинность Программного обеспечения и Услуг. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного периода времени, указанного в Документации или напоминании, выводимом Программным обеспечением и Услугами, Программное обеспечение и Услуги будут отключены. Работа Программного обеспечения и Услуг возобновится с момента активации. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение и Услуги через Интернет или любым другим способом, предложенным в процессе активации, обратитесь (i) в службу поддержки клиентов Symantec, следуя инструкциям, предоставленным во время активации или приведенным в разделе 11 ниже, или (ii) к Поставщику услуг либо к лицу, указанному в предоставленной Поставщиком услуг документации, если Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги у Поставщика услуг.

С. Учетная запись Norton. Для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования Вам может потребоваться действующая Учетная запись Norton в системе Symantec ("Учетная запись Norton"). Если у Вас нет Учетной записи Norton, перед использованием Программного обеспечения и Услуг пройдите необходимую процедуру регистрации для создания Учетной записи Norton. Учетная запись Norton может не требоваться, если Вы приобрели права на использование Программного обеспечения и Услуг у Поставщика услуг, поставившего условие использования другой учетной записи ("Учетная запись в системе Поставщика услуг") для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования. Чтобы определить, требуется ли Вам Учетная запись Norton или Учетная запись в системе Поставщика услуг для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам и их использования, обратитесь к соответствующей документации по сделке с Поставщиком услуг. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton или Учетной записи в системе Поставщика услуг.

#### 4. Компоненты Safe Search и сетевого резервного копирования.

А. Safe Search. Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент Safe Search для безопасного поиска в Интернете. Этот компонент может быть реализован в числе прочего в виде панели поиска Symantec.

В. Компонент сетевого резервного копирования.

Программное обеспечение и Услуги могут включать в себя компонент сетевого резервного копирования, который позволяет хранить Ваши данные в системе Symantec и извлекать их из нее через Интернет в течение Периода обслуживания ("Компонент сетевого резервного копирования") в рамках выделенного объема памяти для резервного копирования, предоставляемого вместе с Программным обеспечением и Услугами и (или) дополнительно приобретенного Вами. Если Вы хотите использовать Компонент сетевого резервного копирования, Вам нужно выполнить процедуру активации этого компонента в Программном обеспечении и Услугах.

а. Доступность. Компонент сетевого резервного копирования предоставляется на условиях "как есть" и "если доступно". Symantec не несет ответственности за возмещение убытков вследствие

простоев в работе Компонента сетевого резервного копирования, вызванных плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или силами, неподконтрольными компании Symantec.

b. Обязанности и ответственность пользователя; соответствие действующему законодательству. Применение Компонента сетевого резервного копирования (включая передачу данных, которые Вы хотите сохранить с помощью Компонента сетевого резервного копирования (далее "Данные")) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, государственные и международные законы и нормативные акты, включая в числе прочего законы США об экспорте. Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и нормативные акты, а также требования, указанные в Документации или соответствующих документах о сделке, полученных от авторизованного дистрибутора, реселлера или Поставщика услуг, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, и (i) не использовать Компонент сетевого резервного копирования в незаконных целях; (ii) не передавать и не хранить материалы, нарушающие права на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц либо являющиеся незаконными, оскорбительными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (iii) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на их передачу в Symantec для хранения в пределах США; (iv) не передавать материалы, содержащие программные вирусы или иной вредоносный код, вредоносные файлы или программы, такие как "троянские кони", "черви" или "бомбы замедленного действия"; (v) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к Компоненту сетевого резервного копирования, и не выводить их из строя; а также (vi) не пытаться получить несанкционированный доступ к Компоненту сетевого резервного копирования, учетным записям других пользователей Компонента сетевого резервного копирования или компьютерным системам и сетям, подключенным к Компоненту сетевого резервного копирования.

Перечисленные в данном Разделе обязательства по использованию Компонента сетевого резервного копирования относятся ко всем случаям использования этого компонента Вашей Учетной записью Norton. Вы несете полную ответственность за использование Компонента сетевого резервного копирования и Данных, переданных и хранящихся с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы соглашаетесь оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, аффилированным лицам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость любых исков и требований, затрат, убытков, ущерба, обязательств и издержек, в том числе разумные расходы на оплату услуг юристов, со стороны третьих лиц, вызванных или связанных с использованием Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton, в той мере, в которой такие иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом нарушения Вами настоящего Лицензионного соглашения, Вашей небрежности или умышленных неправомерных действий. Такая сумма может, помимо прочего, включать ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или хранящимися с помощью Компонента сетевого резервного копирования под Вашей Учетной записью Norton.

c. Прекращение и приостановка использования. Право на использование Компонента сетевого резервного копирования прекращается по окончании Периода обслуживания. Компания Symantec может немедленно приостановить или прекратить использование Вами Компонента сетевого резервного копирования до истечения Периода обслуживания, если Вы нарушите настоящие условия или Symantec на разумных основаниях сочтет, что имело место такое нарушение с Вашей стороны (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений). Это может также произойти в случае любого другого неправомерного использования Компонента сетевого резервного копирования. После истечения или прекращения Периода обслуживания:

- компания Symantec может безвозвратно удалить любые Данные, хранящиеся в области, предоставленной Вам для резервного копирования вместе с Программным обеспечением и Услугами;
- компания Symantec не обязана хранить такие Данные, передавать их Вам или каким-либо третьим лицам либо переносить их в другую учетную запись или службу резервного копирования; и

- Вы не сможете сохранять Данные в дополнительном пространстве резервного копирования, приобретенном Вами отдельно, до тех пор, пока не будет продлен Период обслуживания.

d. Прочие положения. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования Компонента сетевого резервного копирования и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этого компонента. В той мере, в какой это разрешено применимым законодательством, и невзирая на положения раздела 13 ниже, Symantec оставляет за собой право в любое время осуществлять мониторинг, просматривать, сохранять и (или) раскрывать любые Данные и другую информацию, если это будет необходимо для обеспечения соблюдения действующего законодательства, нормативных актов, судопроизводства, удовлетворения запросов государственных органов, а также для расследования какого-либо использования или предполагаемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

## 5. Техническая поддержка.

Определенные виды технической поддержки предоставляются через Программное обеспечение и Услуги: это может быть чат в реальном времени со специалистом технической поддержки и (или) помощь с использованием удаленного доступа к компьютеру (любая такая техническая поддержка, предоставляемая через Программное обеспечение и Услуги, в настоящем Лицензионном соглашении именуется "Технической поддержкой"). Если подобные функции Технической поддержки имеются и Вы решили ими воспользоваться, то применяются перечисленные ниже условия. Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме гарантий, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей Вашей юрисдикции, включая закон Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей", которые не могут быть исключены или ограничены каким-либо образом. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать в Технической поддержке, приостановить или прервать ее оказание по своему усмотрению.

## 6. Гарантия возврата средств.

Если Вы владеете оригинальной лицензией на Программное обеспечение и Услуги и по какой-либо причине не удовлетворены ими, прекратите использование Программного обеспечения и Услуг и обратитесь (i) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели Программное обеспечение и Услуги, (ii) к авторизованному реселлеру, у которого Вы приобрели устройство с предустановленными Программным обеспечением и Услугами, если они поставлялись вместе с устройством, или (iii) в центр обслуживания клиентов Symantec, используя контактные данные, указанные в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы узнать о том, как получить возврат средств, уплаченных Вами за текущий Период обслуживания, в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения месячной подписки ("Возврат средств"). Если Программное обеспечение и Услуги не являются дефектными, Вы несете все расходы по возврату Программного обеспечения и Услуг компании Symantec, включая все необходимые сборы. Если Вы являетесь потребителем (то есть используете Программное обеспечение и Услуги в личных, некоммерческих целях, не связанных с Вашей или чьей-либо еще деловой, торговой или профессиональной деятельностью, или на иных основаниях рассматриваетесь как потребитель в соответствии с законодательством Вашей страны (далее "Потребитель")), это не влияет на любые законные права, которые Вы можете иметь как Потребитель согласно действующему законодательству Вашей страны.

Во избежание неопределенности Возврат средств не применяется, если Программное обеспечение и Услуги приобретены Вами у Поставщика услуг. Кроме того, Возврат средств не распространяется на повторные покупки того же продукта Norton, который был приобретен ранее и за который были возвращены уплаченные средства.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей" от 2010 года.

#### 7. Ответственность перед бизнес-клиентами.

Если Вы являетесь Потребителем, следующие положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда по законам, действующим в Вашей юрисдикции, определенные положения о защите прав потребителей применяются к использованию Вами Программного обеспечения и Услуг, даже если такое использование связано с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь корпоративным клиентом (т. е. если Вы используете Программное обеспечение и Услуги при ведении бизнеса, торговли или профессиональной деятельности ("Корпоративный клиент")), к Вам применяются следующие положения раздела 7 (независимо от того, принимаете ли Вы Программное обеспечение и Услуги).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные Вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Symantec не дает гарантий соответствия Программного обеспечения и Услуг Вашим требованиям, а также бесперебойной и безошибочной работы Программного обеспечения и Услуг. Во избежание сомнений уточняется, что при упоминании "Программного обеспечения и Услуг" в предыдущем предложении имеются в виду среди прочего Компонент сетевого резервного копирования и Техническая поддержка.

**ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, положения настоящего раздела 7 распространяются на Вас только в тех случаях, когда определенные положения закона Австралии "О защите прав потребителей" действуют в отношении использования Вами Программного обеспечения и Услуг для бизнеса, торговли или профессиональной деятельности.

B. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) ПРИВЕДЕННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (В СВЯЗИ С НЕБРЕЖНОСТЬЮ, ДОГОВОРОМ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПОТЕРЮ ДОХОДОВ, ОЖИДАЕМОЙ ЭКОНОМИИ, КОНТРАКТОВ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ (ВКЛЮЧАЯ, СРЕДИ ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОМПОНЕНТА СЕТЕВОГО РЕЗЕРВНОГО КОПИРОВАНИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ), А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО СПЕЦИАЛЬНЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ИНЫЕ ПОДОБНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ SYMANTEC БЫЛА ИЗВЕЩЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ.

**ТОЛЬКО ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** С УЧЕТОМ ПРЕДЫДУЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА 7 (C) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ РАЗУМНО ПРЕДСКАЗУЕМЫМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ЦЕНУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА СООТВЕТСТВУЮЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ИЛИ (ii) МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ТОЛЬКО В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ПРЕДЕЛАХ. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ТАКИХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ДЕЙСТВУЮТ ТАКИЕ НОРМЫ ЗАКОНА, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ, И В ТОЙ МЕРЕ, В КАКОЙ SYMANTEC ИМЕЕТ НА ЭТО ПРАВО, ОНА ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ ПО ТАКИМ НОРМАМ В СВЯЗИ С ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ И УСЛУГАМИ ЗАМЕНОЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ПОСТАВКОЙ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, УСТРАНЕНИЕМ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ИЛИ КОМПЕНСАЦИЕЙ РАСХОДОВ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC, А В ОТНОШЕНИИ УСЛУГ — ПОВТОРНЫМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЕМ РАСХОДОВ НА ПОЛУЧЕНИЕ УСЛУГ ПО УСМОТРЕНИЮ SYMANTEC. ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ О ЗАМЕНЕ БРАКОВАННОГО НОСИТЕЛЯ ИЛИ ВОЗВРАТЕ СУММЫ, УПЛАЧЕННОЙ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОБРАТИТЕСЬ (I) В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND ИЛИ (II) В ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA ЛИБО ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ МЕСЯЧНОЙ ПОДПИСКИ.

E. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полный текст соглашения между Вами и компанией Symantec о предоставлении Программного обеспечения и оказании Услуг, а также: (i) заменяет собой все прежние и ныне действующие устные и письменные договоренности, предложения и заявления по тому же вопросу (за исключением недостоверных сведений, предоставленных в мошеннических целях) и (ii) имеет преимущественную силу по сравнению с любыми спорными или дополнительными условиями, изложенными в любом ценовом предложении, заказе, уведомлении или при ином способе взаимодействия между сторонами.

## 8. Ответственность перед Потребителями.

Если Вы являетесь Потребителем, то в отношении Вас действуют положения данного Раздела 8. Внимательно ознакомьтесь с ними. Положения Раздела 8 не распространяются на Корпоративных клиентов.

A. Компания Symantec берет на себя неограниченную ответственность перед Вами в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате небрежности Symantec или (b) причинения Вам убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не дает никаких дополнительных гарантий в отношении Программного обеспечения и Услуг, кроме гарантий, предоставленных в разделе 6, и прав, которыми Вы наделены как Потребитель.

B. В отношении предыдущего положения настоящего раздела 8 компания Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за любые убытки, которые не являются разумно предсказуемым следствием нарушения со стороны компании Symantec настоящего Лицензионного соглашения. Будучи Потребителем, Вы не имеете права использовать Программное обеспечение и Услуги в коммерческих целях. Symantec не несет никакой ответственности перед Вами за какую-либо упущенную прибыль, договор или время, недополучение дохода или потерю ожидаемой экономии в результате использования или невозможности использования Программного



обеспечения и Услуг (включая среди прочего использование Компонента сетевого резервного копирования и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. В целях соблюдения условий раздела 102(1) закона Австралии "О конкуренции и защите прав потребителей": "На товары компании предоставляются гарантии, которые не могут быть исключены по закону Австралии о защите прав потребителей. В случае серьезной неисправности Вы имеете право на замену товара или возмещение средств, а также на компенсацию разумно предсказуемых убытков или ущерба. Если неисправность не относится к категории серьезных, Вы имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества".

D. Мы настоятельно рекомендуем Вам как можно чаще выполнять резервное копирование своих данных.

E. При любых обстоятельствах Вы обязаны принимать разумные меры для уменьшения своих убытков.

F. Чтобы получить информацию о замене бракованного носителя или возврате суммы, уплаченной за текущий Период обслуживания, обратитесь (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в любое время в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или 30 (тридцати) дней со дня приобретения месячной подписки.

## 9. Экспортные правила.

Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — "Регулируемые технологии") могут регулироваться законодательством Соединенных Штатов об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR) и законодательством любой страны, в которую импортируются или реэкспортируются Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Кубу, Северную Корею, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, в отношении которых применяются соответствующие торговые санкции, включая Афганистан и Ирак. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПРОДУКТА SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, А ТАКЖЕ РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.**

## 10. Общие положения.

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется правом Англии и Уэльса. Настоящее Лицензионное соглашение не уменьшает Ваши права, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей и другим действующим законодательством Вашей юрисдикции, которые не могут быть отменены договором. Symantec может расторгнуть настоящее Лицензионное соглашение, если Вы нарушите какие-либо положения, содержащиеся в нем (за исключением незначительных и не имеющих последствий нарушений), и в случае такого расторжения Вы обязаны прекратить использование и уничтожить все копии Программного обеспечения, Услуг и Документации. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в разделах 7 и 8, остаются в силе.

#### 11. Центр обслуживания клиентов Symantec.

Все вопросы, касающиеся настоящего Лицензионного соглашения, а также любые другие вопросы можно направлять в компанию Symantec: (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу PO Box 5689, Dublin 15, Ireland или (ii) в центр обслуживания клиентов Symantec по адресу: Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, либо зайдите на страницу поддержки Вашей страны или региона по адресу: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные коммерческие условия.

Если Вы заключаете настоящее Лицензионное соглашение в целях, связанных с ведением бизнеса, торговли или профессиональной деятельности, и в связи с этим относитесь к Корпоративным клиентам, Программное обеспечение и Услуги поставляются Вам на условиях франко-завод (EXW) из пункта отгрузки Symantec (ИНКОТЕРМС 2010 МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВОЙ ПАЛАТЫ).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ** Изложенные ниже условия регулируют использование Вами Программного обеспечения и Услуг и дополняют условия, изложенные выше.

#### 13. Конфиденциальность и защита данных.

Программное обеспечение и Услуги могут время от времени собирать определенную информацию, включая личные данные, на Устройстве, на котором они установлены. К такой информации относятся следующие сведения.

- Информация о возможных угрозах безопасности, а также URL- и IP-адреса посещаемых Вами сайтов, которые Программное обеспечение и Услуги относят к потенциально мошенническим. URL-адреса могут содержать личные данные, которые мошеннические веб-сайты пытаются получить без Вашего разрешения. Эта информация собирается Symantec в целях обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также для оценки и улучшения способности продуктов Symantec выявлять подозрительную активность, мошеннические веб-сайты и другие угрозы сетевой безопасности.
- URL- и IP-адреса посещаемых сайтов, а также ключевые слова и результаты поиска — только если включены компоненты Norton Safe Web или Norton Safe Search. Эта информация собирается компанией Symantec для того, чтобы обеспечить Вашу безопасность, а также оценить угрозы и риски, связанные с доступом к определенному веб-сайту, и предоставить Вам соответствующие рекомендации до того, как Вы зайдете на такой сайт.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются Symantec с помощью функции автоматической передачи данных Программного обеспечения и Услуг. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec исключительно с целью повысить способность продуктов Symantec выявлять подозрительную активность.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. В случае получения такой информации имя Устройства будет использоваться Symantec в качестве учетного имени, под которым Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг. Вы можете изменить это учетное имя в любое время после установки Программного обеспечения и Услуг, и мы рекомендуем Вам сделать это.
- Информация о состоянии установки и работе Программного обеспечения и Услуг. Эта информация указывает Symantec на успешное выполнение установки или на сбой при установке и работе Программного обеспечения и Услуг. Информация о состоянии

может содержать личные данные только в том случае, если эти данные указаны в имени файла или папки, с которыми Программное обеспечение и Услуги работали на момент установки или возникновения ошибки. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продуктов Symantec и частоты их успешной установки. Компания Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.

- Информация, содержащаяся в электронных письмах, которые Вы отправляете компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг, сообщая, что они являются спамом или по ошибке были помечены как спам. Эти электронные письма могут содержать личные данные и могут быть отправлены компании Symantec только с Вашего разрешения, автоматическая отправка таких писем исключена. Если Вы отправите эти письма компании Symantec, компания будет использовать их только в целях усовершенствования технологий Symantec по выявлению спама. Компания Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо иной личной информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который Вы можете отправить компании Symantec с помощью Программного обеспечения и Услуг в случае возникновения ошибки в их работе. Такой отчет включает в себя информацию о состоянии Программного обеспечения, Услуг и Вашего Устройства на момент возникновения ошибки. Информация о состоянии Вашего Устройства может включать в себя данные о языке операционной системы, языковых и региональных настройках, версии операционной системы, установленной на Вашем Устройстве, запущенных процессах, их состоянии и характеристиках, а также данные, содержащиеся в файлах и папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах. Информация может содержать личные данные, если они присутствуют в файлах или папках, открытых на момент возникновения ошибки в Программном обеспечении и Услугах, или в именах таких файлов или папок. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя, автоматическая отправка исключена. Такие сведения собираются компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной информацией.
- IP- и (или) MAC-адрес и идентификационный номер Устройства, на котором установлено Программное обеспечение и Услуги, для обеспечения работы Программного обеспечения и Услуг, а также в целях управления лицензиями.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Описанная выше информация необходима для обеспечения работы продуктов Symantec, если прямо не указано, что она не является обязательной.

Информация может быть передана в компании группы Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором Вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно в оговоренных выше целях. С этими же целями к этой информации могут получать доступ партнеры и поставщики, обрабатывающие информацию по поручению Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты собранных данных в случае их передачи.

С учетом применимого законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохранительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами данного Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями, запросами правоохранительных органов и прочими государственными расследованиями. В целях обеспечения осведомленности пользователей, выявления и предотвращения угроз сетевой безопасности Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программ обеспечения безопасности. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, для отслеживания

тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов о них. Используя Программное обеспечение и Услуги, Вы признаете и соглашаетесь, что Symantec имеет право собирать, передавать, хранить, раскрывать и анализировать такую информацию для этих целей.

Кроме того, любые Данные, переданные и хранящиеся с помощью Компонента сетевого резервного копирования, могут передаваться или сохраняться на серверах, расположенных в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране Вашего пребывания (включая среди прочего США). Такие серверы принадлежат независимым организациям по обработке информации, которые по контракту с компанией Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных, и обслуживаются только такими организациями. Если у Вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в центр обслуживания клиентов компании Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE

#### 14. Дополнительные условия для услуги Norton Mobile Security.

14.1. Период действия пробной версии Premium. В зависимости от версии Программного обеспечения и Услуг, на которые Вы приобрели лицензию, и если это указано в Документации или соответствующей документации на сделку с авторизованным дистрибутором или реселлером, от которого вы получили Программное обеспечение («Документация на сделку»), Период обслуживания может включать в себя Период действия пробной версии Premium (длительность которого указывается в Документации или в Документации на сделку) и Общий период обслуживания (который в данном контексте означает остаток Периода обслуживания). Во время Периода действия пробной версии Premium, если это применимо, компания Symantec по своему усмотрению может включить и сделать доступными для Вас определенные компоненты Программного обеспечения и Услуг («Компоненты пробной версии Premium») в дополнение к компонентам, на которые Вы имеете право в рамках Вашей подписки. Компания Symantec имеет право прекратить действие любого или всех Компонентов пробной версии премиум-продукта без предварительного уведомления, при этом Вы не сможете использовать или получать любые обновления компонентов или содержимого, связанные с Компонентами пробной версии премиум-продукта.

14.2. Веб-услуги. Составной частью Программного обеспечения и Услуг могут являться веб-услуги компании Symantec по защите от кражи, включающие в себя клиентский агент, установленный на Ваше Устройство, которое передает информацию от установленного клиентского агента на серверы Symantec, благодаря чему Вы можете (i) отслеживать местонахождение Устройства, (ii) предотвращать доступ к Устройству (если эта функция доступна), (iii) уничтожать данные на Вашем Устройстве, (iv) передавать изображения, которые Вы создали при помощи фотокамеры Вашего Устройства (если эта функция доступна), и (v) изменять некоторые настройки на Вашем Устройстве.

Запрещено использовать Программное обеспечение и Услуги каким-либо способом, который может причинить ущерб Программному обеспечению или Услугам либо помешать другим пользователям использовать данные Услуги. Запрещено использовать данное Программное обеспечение и Услуги для того, чтобы при помощи каких-либо средств получить или попытаться получить несанкционированный доступ к какой-либо услуге, информации, учетной записи или сети.

14.3. Учетная запись Norton. В зависимости от того, на какую версию Программного обеспечения Вы приобрели лицензию, может потребоваться наличие действующей учетной записи Symantec Norton («Учетная запись Norton») для получения доступа к Программному обеспечению и Услугам. Если у Вас нет Учетной записи Norton, Вам может быть предложено пройти соответствующую регистрацию для создания Учетной записи Norton, чтобы Вы могли пользоваться Программным обеспечением и Услугами. Вы несете полную ответственность за сохранение в тайне пароля Учетной записи Norton.

14.4. Резервное копирование контактов. В Программное обеспечение и Услуги может быть включен компонент, обеспечивающий возможность хранения и извлечения определенной

информации, в том числе контактов на Вашем устройстве или в системе Symantec, через Интернет во время Периода обслуживания или Периода действия пробной версии премиум-продукта, если это применимо (см. раздел «Компонент резервного копирования и хранения контактов»), в зависимости от объема пространства для сетевого резервного копирования, предоставляемого вместе с имеющимся у Вас Программным обеспечением и Услугами и/или дополнительно приобретаемого вами. Если Вы получили доступ к Компоненту резервного копирования и хранения контактов, все условия и положения в отношении Компонента сетевого резервного копирования, описанные выше в разделе 4, действуют и в отношении использования Вами данного Компонента резервного копирования и хранения контактов. Если Вы получили доступ к Компоненту резервного копирования и хранения контактов только во время Периода действия пробной версии премиум-продукта, при всех упоминаниях Периода обслуживания в разделе 4 выше следует иметь в виду Период действия пробной версии премиум-продукта.

14.5. Подписка Norton for Small Business. Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги вместе с подпиской Norton for Small Business, Компонент резервного копирования будет отключен, а администратор Вашей компании или организации («Администратор») сможет осуществлять удаленное управление определенными компонентами Программного обеспечения и Услуг. В зависимости от местного законодательства, под действие которого Вы подпадаете, Администратор может получить доступ к информации о расположении Вашего Устройства или изображениям, созданным при помощи фотокамеры Вашего Устройства, не уведомляя Вас об этом дополнительно.

14.6. Обеспечение конфиденциальности. Защита данных. Программное обеспечение и Услуги могут также собирать указанную ниже информацию с Устройства, на котором они установлены.

- Программное обеспечение и Услуги получают доступ к международному идентификатору оборудования мобильной связи (IMEI) для того, чтобы создать хэш-код для поддержания анонимности. Хэш-код используется при анализе и объединении данных об оборудовании для получения статистики. Значения IMEI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Кроме того, Программное обеспечение и Услуги отслеживают изменения международного идентификатора абонента мобильной связи (IMSI), чтобы предоставление услуги продолжалось и в случае смены SIM-карты пользователем. Значения IMSI не собираются и не хранятся компанией Symantec. Вышеуказанная информация используется для идентификации устройства мобильной связи, имеющего право получать Обновления данных для Программного обеспечения и Услуг. Данная информация не сопоставляется с какими-либо другими сведениями, позволяющими установить личность, такими как информация о Вашей учетной записи. После прекращения предоставления услуги данные сохраняются в статистической форме исключительно в целях проведения внутренних исследований. Компания Symantec может предоставить эту информацию сторонним подрядчикам и (или) обработчикам данных, если это необходимо в целях обслуживания клиента.
- Информация касательно местонахождения Вашего Устройства, если функция защиты от кражи подключена.
- Изображения, сделанные на фотокамеру Вашего Устройства, если эта функция доступна и подключена.
- Адрес Media Access Control (MAC) в сети Wi-Fi Устройства, на котором установлены Программное обеспечение и Услуги, в целях поддержания функционирования Программного обеспечения и Услуг и управления лицензиями.

Компания Symantec постоянно внедряет инновации для повышения удобства работы пользователей. Для того чтобы оптимизировать Программное обеспечение и Услуги, компания Symantec может в любое время по своему усмотрению и без предварительного уведомления добавлять, изменять или удалять компоненты Программного обеспечения или Услуг. Компания Symantec может в любое время, не неся при этом материальной ответственности, без уведомления ограничить пользование услугами или доступ к ним для того, чтобы провести работы по техническому обслуживанию.

Все вопросы относительно конфиденциальности и защиты данных можно задавать по адресу: [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги (как определено ниже) вместе с лицензией на Symantec Mobility Suite, в отношении Вас и использования Вами Программного обеспечения и Услуг действуют следующие условия ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ SYMANTEC вместо вышеприведенных условий ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ NORTON. Если Вы получили Программное обеспечение и Услуги не вместе с лицензией на Symantec Mobility Suite или на арендуемые решения Symantec для предприятий (отличные от Symantec Mobility Suite), а иным образом, использование Вами Программного обеспечения и Услуг регулируется вышеприведенными условиями ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ NORTON, а условия приведенного ниже ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ О ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ SYMANTEC не применяются.

### **ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ SYMANTEC**

КОРПОРАЦИЯ SYMANTEC И (ИЛИ) ЕЕ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ (ДАЛЕЕ «SYMANTEC») ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ВАМ КАК ЧАСТНОМУ ЛИЦУ ИЛИ ПРЕДПРИЯТИЮ, ПЛАНИРУЮЩЕМУ ПРИМЕНЯТЬ ДАННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ (ДАЛЕЕ «ВЫ»), ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ ТОЛЬКО ПРИ УСЛОВИИ ПРИНЯТИЯ ВАМИ ВСЕХ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ (ДАЛЕЕ «ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ СО ВСЕМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЛАДАЮЩИЙ ЮРИДИЧЕСКОЙ И ИСКОВОЙ СИЛОЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. НАЖИМАЯ КНОПКУ «СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ИНЫМ ОБРАЗОМ ВЫРАЖАЯ СОГЛАСИЕ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ, ЗАГРУЖАЯ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ ИСПОЛЬЗУЯ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ВЫ ПРИНИМАЕТЕ УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С НАСТОЯЩИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ, НАЖМИТЕ КНОПКУ «НЕ СОГЛАСЕН» ИЛИ «НЕТ» ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕСОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ И ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ.

- Лицензионные права.** При условии Вашего согласия с положениями и условиями настоящего Лицензионного соглашения компания Symantec предоставляет Вам неисключительную, непередаваемую лицензию на использование Программного обеспечения и Услуг исключительно в соответствии с правами Вашего Администратора (как определено ниже) на использование Программного обеспечения и Услуг вместе с функциями защиты от угроз, входящими в состав продукта Symantec Mobility Suite. Под Программным обеспечением и Услугами подразумевается программное обеспечение Symantec в форме объектного кода, к которому относится данное Лицензионное соглашение, включая любую документацию на связанные программные продукты, которая предоставляется для использования вместе с данными программными продуктами или является их частью.
- Ограничения лицензии.** Без письменного разрешения Symantec запрещено выполнять и разрешать следующее: (i) использование, копирование, изменение, аренду, сдачу в наем, субаренду или передачу Программного обеспечения и Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Лицензионном соглашении; (ii) создание любых производных работ на основе Программного обеспечения и Услуг, за исключением случаев, прямо предусмотренных в настоящем Лицензионном соглашении; (iii) инженерный анализ, дизассемблирование или декомпиляцию Программного обеспечения и Услуг (кроме декомпиляции Программного обеспечения и Услуг для целей операционной совместимости только в той степени, в которой это разрешено законом, и в строгом соответствии с ним); (iv) использование Программного обеспечения и Услуг для обслуживания, организации производства, работы с разделением времени, предоставления услуг или аналогичной деятельности, при которой Вы используете Программное обеспечение и Услуги в интересах третьего лица; или (v) использование Программного обеспечения и Услуг другими лицами, за исключением случаев, прямо предусмотренных в данном Лицензионном соглашении.

3. **Право собственности.** Программное обеспечение и Услуги являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах и патентным правом. Компания Symantec и ее лицензиары сохраняют за собой все права владения, распоряжения и использования в отношении Программного обеспечения и Услуг, включая все копии, расширения, усовершенствования, изменения и производные продукты. Ваши права на использование Программного обеспечения и Услуг ограничиваются правами, явным образом предоставленными данным Лицензионным соглашением. Все права, которые не предоставлены Вам явным образом, сохраняются за компанией Symantec и (или) ее лицензиарами.
4. **Программы сторонних производителей.** В состав данного Программного обеспечения и Услуг могут входить программные продукты сторонних производителей (далее «Программы сторонних производителей»), предоставленные в рамках лицензий на программное обеспечение с открытым кодом или бесплатное программное обеспечение. Данное лицензионное соглашение не изменяет Ваши права и обязанности по отношению к таким лицензиям на программное обеспечение с открытым кодом или бесплатное программное обеспечение. Невзирая на какие-либо положения таких лицензий об обратном, в отношении Программ других фирм действуют положения настоящего Лицензионного соглашения об отказе от гарантий и ограничении ответственности.
5. **Гарантия и ограничение ответственности.**
  - 5.1. **Отказ от гарантии.** В РАМКАХ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ SYMANTEC НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ И НЕНАРУШЕНИЯ КАКИХ-ЛИБО ПРАВ. ЕСЛИ ЛИЦЕНЗИЯ ВАШЕГО АДМИНИСТРАТОРА РАЗРЕШАЕТ ВАМ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И УСЛУГИ, ТО ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ТАКОЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ, МОГУТ БЫТЬ ДОСТУПНЫ ВАШЕМУ АДМИНИСТРАТОРУ В СООТВЕТСТВИИ С ЕЕ УСЛОВИЯМИ.
  - 5.2. **Ограничение ответственности.** В ПРЕДЕЛАХ НОРМ, УСТАНОВЛЕННЫХ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, И ВНЕ ЗАВИСИМОСТИ ОТ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЮБОГО ИЗ СРЕДСТВ ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, ПРЕДУСМОТРЕННОГО НАСТОЯЩИМ ЛИЦЕНЗИОННЫМ СОГЛАШЕНИЕМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ БУДЕТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И ДРУГИЕ АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ, ВОЗНИКШИЕ ИЗ-ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ SYMANTEC БЫЛА ПРЕДУПРЕЖДЕНА О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ. ЕСЛИ ЛИЦЕНЗИЯ ВАШЕГО АДМИНИСТРАТОРА ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ОГРАНИЧЕННЫЕ ГАРАНТИИ И ПРАВА В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И УСЛУГ, ТО В СООТВЕТСТВИИ С ДАННОЙ ЛИЦЕНЗИЕЙ ДЕЙСТВУЮТ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО НЕКОТОРЫХ СТРАН, ВКЛЮЧАЯ ЧЛЕНОВ ЕВРОПЕЙСКОЙ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЗОНЫ, ЗАПРЕЩАЕТ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ПОЭТОМУ ПРИВЕДЕННЫЕ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ДЕЙСТВОВАТЬ В ВАШЕМ СЛУЧАЕ.
6. **Поддержка. Обслуживание.** В рамках настоящего Лицензионного соглашения компания Symantec не принимает на себя обязательства по обслуживанию и поддержке Программного обеспечения и Услуг. Все услуги поддержки и обслуживания, которые приобретены для лицензии Вашего Администратора на использование функций защиты от угроз, входящих в состав Symantec Mobility Suite, также распространяются на использование Программного обеспечения и Услуг, что предоставляет Вашему Администратору право на такое обслуживание и поддержку. Предоставление компанией Symantec такого обслуживания и поддержки регулируется политиками и процедурами обслуживания и поддержки Symantec, действующими на соответствующий момент.
7. **Экспортные правила.** Вы признаете, что Программное обеспечение и Услуги, а также связанные с ними технические данные и службы (совместно — "Регулируемые технологии") регулируются законодательством США об экспорте и импорте, в частности Правилами экспортного контроля США (EAR), а также законодательством любой страны, в которой осуществляется импорт или реэкспорт Регулируемых технологий. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не

экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их запрещенным организациям или частным лицам, для которых Вам требуется получить лицензию на экспорт или другое разрешение правительства.

8. **Срок действия и расторжение соглашения.** Данное Лицензионное соглашение действует до тех пор, пока Вы соблюдаете все его условия. Лицензионное соглашение автоматически прекращает действовать в случае нарушения любых его условий. После этого Вы должны прекратить работу с Программным обеспечением и Услугами и уничтожить все их копии, которые принадлежат Вам или находятся под вашим контролем. После прекращения действия данного Лицензионного соглашения разделы «Право собственности», «Гарантия и ограничение ответственности» и «Общие положения» остаются в силе.

9. **Конфиденциальность. Сбор данных.**

9.1. **Собираемая и передаваемая информация.** Программное обеспечение и Услуги собирают в среде устройства, на котором они установлены, и автоматически передают в Symantec данные, которые в числе прочего могут включать: идентификатор оборудования (например, MAC-адрес или IMEI), идентификатор абонента, номер мобильного телефона, название устройства, тип или производитель устройства и другие системные и статистические данные об устройстве, тип и версию операционной системы, информацию о беспроводном носителе, журнал действий, осуществляемых в отношении Программного обеспечения и Услуг, источник, из которого получено Программное обеспечение и Услуги, и другую информацию об использовании, тип сети и соединения, страну происхождения и адрес интернет-протокола (IP), статические данные приложений, данные о времени выполнения приложений, файлы и приложения, найденные в устройстве во время сканирования, историю и закладки браузера, настройки телефона, незнакомые Symantec приложения (APK), требующие проверки на предмет угрозы и репутации, списки контактов, журналы звонков и сообщений (далее «Собираемая информация»). Такие данные могут использоваться для поддержания и оптимизации производительности Программного обеспечения и Услуг, внутренних исследований и разработок, включая усовершенствование продуктов и услуг Symantec, а также статистического анализа развертывания продуктов, включая анализ тенденций и сравнение по совокупной базе установленных продуктов.

9.2. **Обмен данными и передача данных.** С целью распространения информации об угрозах в Интернете, а также их выявления и предотвращения Symantec может передавать Собираемую информацию исследовательским организациям и другим поставщикам программного обеспечения средств организации защиты. Компания Symantec также имеет право использовать статистические данные, основанные на Собираемой информации (полученной с помощью Программного обеспечения или предоставленной Вами), для отслеживания тенденций в области угроз безопасности и публикации отчетов по их анализу.

Собираемая информация может передаваться корпорации Symantec, ее дочерним компаниям и подрядчикам в США или других странах, в которых может действовать менее жесткое законодательство о защите данных по сравнению с регионом, в котором Вы находитесь (включая Европейский союз), и будет храниться и обрабатываться вручную и в электронном виде посредством глобальных систем и инструментов для вышеуказанных целей. К Собираемой информации могут в соответствии с принципом служебной необходимости получить доступ сотрудники или подрядчики компании Symantec исключительно для ее использования в вышеперечисленных целях. Для этих же целей Собираемая информация может передаваться партнерам и поставщикам, которые обрабатывают данные по поручению компании Symantec. Компания Symantec предприняла меры, обеспечивающие надлежащий уровень защиты Собираемой информации в случае ее передачи.

9.3. **Обмен данными и передача данных Вашему Администратору.** Лицензионное программное обеспечение предназначено для использования вместе с сервером управления мобильным устройством Symantec, для которого Вы, Ваша компания или организация получили лицензию («Сервер администратора»), и позволяет Вам или администратору Вашей компании или организации («Администратор») получать определенную Собираемую информацию, включая, помимо прочего, название и данные любого пакета, который Лицензионное программное обеспечение расценивает как вредоносную программу, день и время обнаружения и удаления



вредоносной программы Лицензионным программным обеспечением, а также данные о версии антивирусного приложения, установленного на Вашем устройстве.

- 9.4. **Предоставление информации правоохрнительным органам.** С учетом действующего законодательства Symantec оставляет за собой право сотрудничать с любыми правоохрнительными органами и органами судопроизводства, а также отвечать на любые запросы государственных органов, касающиеся использования Вами Программного обеспечения и Услуг. Это означает, что компания Symantec вправе предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями, запросами правоохрнительных органов и прочими государственными расследованиями.
- 9.5. **Обращение в компанию Symantec по вопросам конфиденциальности.** При возникновении вопросов относительно Собранной информации или политики конфиденциальности компании Symantec обращайтесь по адресу электронной почты [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).
10. **Общие положения.** Вы не имеете права уступать какие-либо права (частично или полностью), предоставленные по настоящему Лицензионному соглашению, или само настоящее Соглашение, в силу договора, закона или иным образом, без письменного разрешения компании Symantec. Компания Symantec вправе проводить аудит относительно использования Вами Программного обеспечения и Услуг. Если Вы проживаете в Северной или Латинской Америке, то действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законами штата Калифорния, США. Если Вы проживаете в Китае, то действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Китайской Народной Республики. В иных случаях действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии. Регулирующее право применяется без учета положений Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров (включая все внесенные поправки) и коллизионных норм. Если какое-либо положение настоящего Лицензионного соглашения будет признано незаконным или не имеющим исковой силы полностью или частично, оно подлежит приведению в исполнение в той степени, в которой это допустимо; остальные положения настоящего Лицензионного соглашения остаются в силе без изменений. Отказ от предъявления претензий в случае нарушения или невыполнения условий Лицензионного соглашения не считается отказом от права предъявлять претензии при нарушении или невыполнении его условий в будущем. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное и исключительное соглашение между Вами и компанией Symantec в отношении Программного обеспечения и Услуг и заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и заявления, относящиеся к предмету соглашения.