

Dacă ați primit Software-ul și serviciile (așa cum este definit în continuare) prin orice mijloace, altele decât cele împreună cu o licență Symantec Mobility Suite sau cu o ofertă de servicii găzduite pentru companii (diferită de Symantec Mobility Suite), termenii următorului „ACORD DE LICENȚĂ NORTON” se aplică Dvs. și utilizării de către Dvs. a Software-ului și serviciilor, iar termenii „ACORDULUI DE LICENȚĂ PENTRU SOFTWARE-UL SYMANTEC” incluși în continuare nu sunt aplicabili. Dacă ați primit Software-ul și serviciile împreună cu o licență Symantec Mobility Suite, utilizarea Dvs. a Software-ului și serviciilor se va supune termenilor „ACORDULUI DE LICENȚĂ PENTRU SOFTWARE-UL SYMANTEC” de mai jos, iar cei ai „ACORDULUI DE LICENȚĂ NORTON” de mai jos nu sunt aplicabili.

Dacă ați primit Software-ul și serviciile împreună cu o licență la o ofertă de servicii găzduite Symantec pentru companii (diferită de Symantec Mobility Suite), utilizarea Dvs. a Software-ului și serviciilor se va supune Descrierii serviciilor Symantec și Acordului de licențe software pentru produse corporative, regăsite aici: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> și aici: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Termenii „ACORDULUI DE LICENȚĂ NORTON” și termenii „ACORDULUI DE LICENȚĂ PENTRU PROGRAMELE SOFTWARE SYMANTEC” de mai jos nu sunt aplicabili.

ACORDUL DE LICENȚĂ NORTON **Norton Mobile Security**

IMPORTANT: CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN PREZENTUL ACORD DE LICENȚĂ („ACORD DE LICENȚĂ”) ÎNAINTE DE UTILIZAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR (CONFORM DEFINIȚIEI DE MAI JOS). SYMANTEC CORPORATION, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN AMERICA DE NORD SAU ÎN AMERICA DE SUD; SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN ZONA COASTEI ASIATICE A PACIFICULUI SAU ÎN JAPONIA; SYMANTEC LIMITED, DACĂ VĂ AFLAȚI ÎN EUROPA, ORIENTUL MIJLOCIU SAU AFRICA („SYMANTEC”) SE ANGAJEAZĂ SĂ VĂ OFERE SUB LICENȚĂ ACEST SOFTWARE ȘI SERVICIILE ÎN CALITATE DE PERSOANĂ FIZICĂ, DE COMPANIE SAU ENTITATE LEGALĂ (DENUMITĂ ÎN CONTINUARE „DVS.”) CARE VA FOLOSI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE CU CONDIȚIA SĂ ACCEPTAȚI TOȚI TERMENII DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ. ACESTA ESTE UN ACORD LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE DVS. ȘI SYMANTEC. PRIN DESCHIDEREA ACESTUI PACHET, RUPEREA SIGILIULUI, APĂSAREA BŪTOANELOR „SUNT DE ACORD” SAU „DA”, PRIN ALTE ACTIVITĂȚI ELECTRONICE CARE INDICĂ ACORDUL SAU PRIN ÎNCĂRCAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR ORI PRIN UTILIZAREA ÎN ALT MOD A SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR, ACCEPTAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, FACEȚI CLIC PE BŪTOANELE „REVOCARĂ”, „NU” ORI PE „ÎNCHIDERE FEREASTRĂ” SAU INDICAȚI REFUZUL PRIN ALTE METODE, NU MAI UTILIZAȚI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE ȘI CONTACTAȚI (i) FURNIZORUL SAU SERVICIUL CLIENȚI SYMANTEC, FOLOSIND DATELE DE CONTACT DIN SECȚIUNEA 11 A ACESTUI ACORD DE LICENȚĂ, PENTRU A OBTINE INFORMAȚII DESPRE RAMBURSAREA SUMEI PLĂTITE PENTRU PERIOADA DE SERVICIU CURENTĂ (DEFINITĂ MAI JOS) ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR SAU (ii) FURNIZORUL DE SERVICII (AȘA CUM ESTE DEFINIT ÎN CONTINUARE) PENTRU INFORMAȚII DESPRE CUM SĂ OBTINEȚI RAMBURSAREA DACĂ AȚI PRIMIT SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE DE LA FURNIZORUL DE SERVICII.

1. Licența:

Software-ul, serviciile și documentația, inclusiv ambalajul produsului, („Documentația”) livrate împreună cu acest Acord de licență (colectiv „Software-ul și Serviciile”) sunt proprietatea Symantec sau a furnizorilor săi de licențe și sunt protejate de legea drepturilor de autor. Deși Symantec sau furnizorii săi de licențe dețin în continuare Software-ul și Serviciile, după ce acceptați acest Acord de licență, Dvs. veți avea anumite drepturi de utilizare a Software-ului și Serviciilor în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor (așa cum sunt definite în continuare). Toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod expres aparțin companiei Symantec și/sau furnizorilor săi de licențe. Perioada de furnizare a serviciilor va începe (a) la data la care instalați sau utilizați pentru prima dată Software-ul și Serviciile pe un computer, într-un mediu virtual, pe un dispozitiv mobil sau pe un dispozitiv de calcul mobil (un „Dispozitiv”), sau (b) la data la care ați acceptat acest acord de licență, sau (c) dacă ați primit Software-ul și Serviciile în cadrul unei oferte de mai multe produse, la data instalării sau utilizării pentru prima dată a Software-ului și Serviciilor ori a altui

produs software sau aplicație mobilă de pe Dispozitiv, inclusă în ofertă, sau (d) dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul și Serviciile din Acordul de licență de la un furnizor de servicii autorizat („Furnizorul de servicii”), la data stabilită de Furnizorul de servicii. Perioada de furnizare a serviciilor va fi perioada de timp stipulată în Documentație sau în documentația aplicabilă a tranzacției emisă de distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat, de la care ați obținut Software-ul și Serviciile. Este posibil ca programul Software și Serviciile să se dezactiveze automat și să devină nefuncționale la sfârșitul Perioadei de furnizare a serviciilor și nu veți avea dreptul să beneficiați de alte caracteristici sau actualizări de conținut pentru programul Software și Servicii dacă nu reînnoiți Perioada de furnizare a serviciilor. Abonamentele de reînnoire a Perioadei de furnizare a serviciilor (i) vor fi disponibile în conformitate cu politica Symantec de furnizare a asistenței, publicată la adresa http://www.symantec.com/ro/ro/norton/support/technical_support_policy.jsp sau (ii) vor fi puse la dispoziția Dvs. de Furnizorul de servicii conform politicii sale, în cazul în care ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul de servicii.

Această licență guvernează toate edițiile, edițiile revizuite sau edițiile îmbunătățite ale Software-ului și Serviciilor pe care Symantec vi le poate pune la dispoziție. Cu excepția modificărilor care pot fi aduse de Documentație, în conformitate cu acest Acord de licență, aveți următoarele drepturi și obligații referitoare la utilizarea Software-ului și Serviciilor.

În timpul Perioadei de furnizare a serviciilor, aveți dreptul de:

- A. a utiliza o copie a Software-ului și Serviciilor pe un singur Dispozitiv. Dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat de la care ați obținut Software-ul și Serviciile indică un număr mai mare de copii și/sau un număr mai mare de Dispozitive, puteți utiliza Software-ul și Serviciile în conformitate cu aceste specificații;
- B. a face o copie a Software-ului și Serviciilor din motive de protecție sau arhivare sau de a copia Software-ul și Serviciile pe unitatea hard disk a Dispozitivului Dvs. și de a păstra originalul din motive de protecție sau arhivare;
- C. a utiliza Software-ul și Serviciile într-o rețea, cu condiția să aveți o copie cu licență a Software-ului și Serviciilor pentru fiecare Dispozitiv care poate accesa Software-ul și Serviciile din rețeaua respectivă;
- D. a transfera definitiv toate drepturile, acordate prin acest Acord de licență, asupra Software-ului și Serviciilor achiziționate numai pe un suport fizic, către o altă persoană sau entitate, cu condiția să transferați suportul fizic pe care ați achiziționat Software-ul și Serviciile, să nu păstrați nicio copie a Software-ului și Serviciilor și beneficiarul transferului să accepte termenii din acest Acord de licență. Pentru evitarea confuziilor, dacă Software-ul și Serviciile transferate fac parte dintr-o ofertă de mai multe produse, trebuie să transferați toate drepturile Dvs. către toate ofertele de produse incluse în Software și Servicii. Nu se permite transferul parțial al drepturilor Dvs. în baza acestui Acord de licență și orice tentativă în acest sens va fi nulă și neavenită. De exemplu, dacă Documentația sau documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat vă acordă dreptul de a folosi mai multe copii ale Software-ului și Serviciilor, va fi valabil numai un transfer al tuturor drepturilor de a utiliza toate aceste copii ale Software-ului și Serviciilor. Pentru evitarea confuziilor, drepturile referitoare la transfer menționate mai sus nu se aplică dacă ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul de servicii. Fără a aduce modificări celor de mai sus, nu puteți transfera cheile de produs ale Software-ului și Serviciilor pe care le-ați achiziționat pe un suport fizic niciunui terț, în mod separat sau extras din pachetul care conține suportul fizic. Nu puteți transfera Software-ul și Serviciile și/sau cheile de produs niciunor terți dacă nu ați achiziționat Software-ul și Serviciile pe un suport fizic; și
- E. a utiliza Software-ul și Serviciile în conformitate cu orice alte utilizări suplimentare permise care ar putea fi stabilite în continuare.

Nu aveți dreptul și nici nu puteți permite altei persoane acțiunile de:

- A. a sublicenția, a închiria sau a concesiunea orice parte a Software-ului și Serviciilor;
- B. a aplica tehnici de inginerie inversă, a decompila, a dezambla, a modifica, a traduce, a încerca descoperirea codului sursă al Software-ului și Serviciilor sau a crea lucrări derivate ale Software-ului și Serviciilor, decât în limitele și condițiile permise de lege;
- C. a furniza, a oferi sau a pune la dispoziție Software-ul și Serviciile pentru gestionarea spațiului de lucru, partajarea timpului, furnizarea de servicii sau aranjarea biroului de serviciu; sau
- D. a utiliza Software-ul și Serviciile într-o manieră care nu este permisă prin acest Acord de licență.

Software-ul și Serviciile pot include caracteristici și funcții terță parte sau pot accesa conținut pe un site web terță parte. Astfel de caracteristici, funcții sau conținut pot fi supuse unor asemenea termeni ai serviciului și politici de confidențialitate terță parte.

2. Software-ul și Serviciile și Actualizările de conținut:

A. Aveți dreptul de a beneficia de noi caracteristici și versiuni ale Software-ului și Serviciilor pe măsură ce Symantec, la alegerea sa, lansează astfel de caracteristici și versiuni în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor. Symantec încearcă permanent să îmbunătățească performanța și capacitatea de utilizare a produselor și serviciilor sale. Pentru a optimiza Software-ul și Serviciile și pentru a vă oferi cea mai curentă versiune a acestora, sunteți de acord ca Software-ul și Serviciile să descarce și să instaleze actualizări și versiuni noi, pe măsură ce acestea sunt puse la dispoziție de către Symantec, la alegerea sa. Sunteți de acord să primiți și să permiteți companiei Symantec să livreze actualizările și versiunile respective către Dispozitivul Dvs. În plus, Symantec poate modifica termenii și condițiile care se aplică în cazul utilizării de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor, astfel încât să reflecte actualizările și versiunile respective, iar Dvs. veți fi de acord cu termenii actualizați.

B. Anumite Software-uri și Servicii utilizează conținut care este actualizat la anumite intervale de timp, inclusiv, dar fără a se limita la, următoarele Software-uri: software-urile antivirus și anticrimeware utilizează definiții de viruși actualizate, software-urile antispyware utilizează definiții spyware actualizate, software-urile antisпам utilizează reguli antisпам actualizate, software-urile de filtrare a conținutului și antiînșelătorie utilizează liste cu URL-uri actualizate, unele software-uri de tip firewall utilizează reguli de protecție actualizate, produsele de evaluare a vulnerabilității utilizează date actualizate privind vulnerabilitatea, iar software-urile de autentificare a site-urilor Web utilizează liste actualizate ale paginilor Web autentificate; aceste actualizări sunt numite colectiv „Actualizări de conținut”. Aveți dreptul de a beneficia de Actualizări de conținut pentru Software și Servicii în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor.

3. Instalarea Produsului; activarea obligatorie; Contul Norton:

A. În timpul procesului de instalare, este posibil ca Software-ul și Serviciile să dezinstaleze sau să dezactiveze alte produse de securitate sau caracteristici ale acestora, dacă astfel de produse sau caracteristici nu sunt compatibile cu Software-ul și Serviciile sau în vederea îmbunătățirii funcționalității generale a Software-ului și Serviciilor.

B. Este posibil ca Software-ul și Serviciile să includă măsuri tehnologice pentru prevenirea utilizării ilegale sau fără licență a acestora. Acceptați ca Symantec să utilizeze astfel de măsuri pentru a proteja Symantec împotriva piratării Software-ului și Serviciilor. Este posibil ca Software-ul și Serviciile să conțină tehnologii de aplicare care limitează posibilitatea de instalare și dezinstalare a Software-ului și Serviciilor pe un Dispozitiv la un număr determinat de astfel de proceduri și pentru un număr determinat de Dispozitive. Este posibil ca acest Acord de licență și Software-ul și Serviciile care conțin tehnologii de aplicare să necesite activare, după cum se stabilește în continuare în Documentație. În acest caz, Software-ul și Serviciile vor funcționa pentru o perioadă determinată de timp înainte ca Dvs. să le activați. În timpul activării, vi se poate cere să furnizați prin internet codul unic de activare care însoțește Software-ul și Serviciile și configurația Dispozitivului sub forma unui cod alfanumeric pentru a verifica autenticitatea Software-ului și Serviciilor. Dacă nu încheiați activarea în perioada limitată de timp stabilită în Documentație sau după cum solicită Software-ul și Serviciile, acestea nu vor mai funcționa până la finalizarea activării, iar în acel moment funcționarea Software-ului și Serviciilor va fi restabilită. În cazul în care nu puteți să activați Software-ul și Serviciile prin internet sau prin orice altă metodă specificată în timpul procesului de activare, puteți contacta (i) Serviciul de relații cu clienții Symantec folosind informațiile oferite de Symantec în timpul activării sau după cum se stabilește în Secțiunea 11 de mai jos ori (ii) Furnizorul de servicii sau entitatea desemnată în documentația care v-a fost dată de Furnizorul de servicii, în cazul în care ați obținut Software-ul și Serviciile de la acesta.

C. Contul Norton. Vi se poate solicita să dețineți un cont curent Norton Symantec („Contul Norton”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. În acest caz, dacă nu aveți un Cont Norton, trebuie să parcurgeți procesul de înregistrare aplicabil pentru crearea unui Cont Norton în vederea utilizării Software-ului și Serviciilor. Este posibil să nu vi se solicite un Cont Norton dacă ați obținut drepturile de a utiliza Software-ul și Serviciile de la un Furnizor de servicii care vă cere să aveți un cont de utilizator

diferit („Cont utilizator SP”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. Consultați documentația aplicabilă a tranzacției cu Furnizorul de servicii pentru a stabili dacă este necesar un Cont Norton sau un Cont de utilizator SP pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. Responsabilitatea pentru menținerea confidențialității parolei pentru contul Norton sau pentru Contul de utilizator SP vă aparține în totalitate.

4. Funcțiile Safe Search și Backup online:

A. Safe Search. Programul Software și Serviciile pot include o funcție Safe Search care vă oferă posibilitatea de a efectua căutări sigure pe internet. Aceasta poate fi oferită prin, dar fără a se limita la, o bară de instrumente de căutare Symantec.

B. Backup online.

Software-ul și Serviciile pot include o funcție de backup online, care vă oferă posibilitatea de a stoca și a recupera datele proprii de pe sistemul Symantec, prin internet, în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor („Funcția Backup online”), în funcție de spațiul total pentru backup online oferit pentru Software și Servicii și/sau spațiul pe care l-ați achiziționat în plus. Dacă alegeți să folosiți Funcția Backup online, trebuie să încheiați procesul de activare a acestei funcții din cadrul Software-ului și Serviciilor.

a. Disponibilitatea. Funcția Backup online este oferită „ca atare” și „în funcție de disponibilitate”, iar compania Symantec nu va fi responsabilă să vă despăgubească pentru pagubele sau daunele create de întreruperea Funcției Backup online, provocată de operații de întreținere planificate în mod rezonabil, operații de întreținere pentru probleme critice sau forțe dincolo de puterea de control a companiei Symantec.

b. Comportamentul și responsabilitățile utilizatorului; Respectarea legilor aplicabile. Utilizarea Funcției Backup online (inclusiv transmiterea datelor pe care Dvs. doriți să le stocați prin Funcția Backup („Datele”)) este supusă tuturor legilor și reglementărilor locale, statale, naționale și internaționale, inclusiv, dar fără a se limita la, legile privind exportul din Statele Unite ale Americii. Sunteți de acord să respectați astfel de legi și reglementări aplicabile, precum și specificațiile descrise în Documentație sau în documentația aplicabilă a tranzacției de la distribuitorul, resellerul sau Furnizorul de servicii autorizat de la care ați obținut Software-ul și Serviciile și (i) să nu utilizați Funcția Backup online în scopuri ilegale, (ii) să nu transmiteți și să nu stocați materiale care pot încălca drepturile de proprietate intelectuală sau alte drepturi ale terților sau care sunt ilegale, prejudicioase, defăimătoare, calomniatoare sau agresive față de intimitatea altor persoane; (iii) să nu transmiteți și să nu stocați date care aparțin altei părți fără a fi obținut în prealabil de la proprietarul datelor toate aprobările cerute de lege pentru transmiterea datelor către Symantec în vederea stocării pe teritoriul Statelor Unite ale Americii; (iv) să nu transmiteți materiale care conțin viruși pentru programe software sau orice alte coduri fișiere sau programe dăunătoare, cum ar fi troieni, viermi sau viruși cu declanșare programată; (v) să nu interveniți asupra și să nu împiedicați utilizarea serverelor sau a rețelelor conectate la Funcția Backup online și (vi) să nu încercați să obțineți acces neautorizat la Funcția Backup online, la conturile altor utilizatori ai Funcției Backup online sau la sistemele de calculatoare sau rețelele conectate la Funcția Backup online.

Obligațiile din Secțiunea privind utilizarea Funcției Backup online sunt valabile pentru toate modurile de utilizare a Funcției Backup online împreună cu contul Norton. Responsabilitatea pentru utilizarea Funcției Backup online și pentru Datele transmise sau stocate prin intermediul Funcției backup online, legate de contul Norton, vă aparține Dvs.

În limitele maxime permise de lege, sunteți de acord să plătiți companiei Symantec, companiei mamă, filialelor, afiliațiilor, funcționarilor, directorilor, angajaților și agenților suma generată de orice reclamație, solicitare, costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli, inclusiv onorariile avocaților oricărei părți terțe, care decurg din sau sunt asociate cu utilizarea Funcției Backup online sau cu Contul dvs. Norton, cu condiția ca orice astfel de reclamație, solicitare, costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli să fie rezultatul încălcării acestui Acord de Licență, al neglijenței sau utilizării necorespunzătoare intenționate de către Dvs. Suma poate include, dar fără a se limita la, plata unor astfel de reclamații, solicitări, costuri, daune, pierderi, obligații și cheltuieli care decurg din sau sunt asociate cu Datele transmise sau stocate prin Funcția Backup online în asociere cu Contul Dvs. Norton.

c. Încetarea; suspendarea. Dreptul Dvs. de a utiliza Funcția Backup online va înceta după expirarea Perioadei de furnizare a serviciilor. Compania Symantec poate suspenda sau anula imediat dreptul de utilizare a Funcției Backup online în timpul Perioadei de furnizare a serviciilor pentru nerespectarea sau suspiciunea rezonabilă a companiei Symantec de nerespectare a acestor termeni și condiții (alte încălcări în afară de cele banale sau fără urmări importante), sau altă utilizare incorectă a Funcției Backup online. După expirarea sau încetarea Perioadei de furnizare a serviciilor:

- compania Symantec poate șterge definitiv Datele stocate în spațiul de backup online aferent Software-ului și Serviciilor Dvs.;
- compania Symantec nu are obligația de a păstra aceste Date, de a redirecționa Datele către Dvs. sau către o parte terță sau de a migra Datele către un alt serviciu sau cont de backup și
- nu veți putea să stocați Datele într-un alt spațiu de backup pe care l-ați achiziționat separat decât dacă și atunci când Perioada de furnizare a serviciilor va fi reînnoită.

d. Diverse. Symantec nu are obligația de a monitoriza utilizarea Funcției Backup online și/sau Datele transmise sau stocate prin intermediul Funcției Backup online. În limitele permise de legea aplicabilă și indiferent de prevederile din secțiunea 13 de mai jos, Symantec își rezervă dreptul de a monitoriza, a revedea, a păstra și/sau a divulga în orice moment toate Datele sau alte informații pentru a respecta toate legile și reglementările aplicabile și pentru a răspunde proceselor legale sau solicitărilor guvernamentale sau pentru a investiga utilizarea sau suspiciunea de încălcare a acestui Acord de licență.

5. Asistență tehnică:

Anumite caracteristici ale serviciului de asistență tehnică care pot fi oferite în cadrul Software-ului și Serviciilor, inclusiv discuțiile în direct prin chat cu un agent pentru asistență tehnică și/sau asistența oferită de un agent pentru asistență tehnică prin accesarea de la distanță a computerului (în acest Acord de licență, toate metodele de asistență tehnică oferite în cadrul Software-ului și Serviciilor vor fi numite „Asistență tehnică”). Dacă vă sunt oferite astfel de caracteristici și dacă alegeți să accesați astfel de servicii de Asistență tehnică, se aplică termenii de mai jos. Orice servicii de Asistență tehnică vor fi furnizate la libera alegere a companiei Symantec, fără niciun fel de garanție în afară de cele aplicabile în baza legislației de protecție a consumatorului din jurisdicția Dvs., inclusiv în baza Legilor privind competiția și consumatorii pentru consumatorii australieni, care nu pot fi excluse sau limitate în niciun fel. Realizarea unor backupuri pentru datele, software-urile și programele existente înainte de executarea serviciilor de Asistență tehnică este exclusiv responsabilitatea Dvs. În timpul asigurării unei activități de Asistență tehnică, Symantec poate stabili că problema tehnică nu se înscrie în sfera de activitate a serviciului de Asistență tehnică. Symantec își rezervă dreptul de a refuza, a suspenda sau a înceta orice activitate de Asistență tehnică, la alegerea sa.

6. Garanția de returnare a banilor:

Dacă sunteți titularul original al licenței Software-ului și Serviciilor și nu sunteți total mulțumit de acesta din orice motiv, nu le mai utilizați și contactați (i) resellerul autorizat care v-a vândut Software-ul și Serviciile sau (ii) resellerul autorizat care v-a vândut dispozitivul care include Software-ul și Serviciile preîncărcate în dispozitiv, dacă ați obținut Software-ul ca parte a unei oferte de dispozitiv la pachet sau (iii) Serviciul de relații cu clienții Symantec, utilizând datele de contact din Secțiunea 11 a acestui Acord de licență pentru a obține informații referitoare la restituirea sumei plătite pentru Perioada de furnizare a serviciilor în orice moment din perioada de șaiszeci (60) de zile după data achiziționării unui abonament anual sau în decurs de treizeci (30) de zile după data achiziționării unui abonament lunar („Restituire”). Cu excepția cazului în care Software-ul și Serviciile nu funcționează corespunzător, Dvs. veți plăti taxele de returnare a Software-ului și Serviciilor către Symantec, inclusiv eventualele taxe aplicabile. Dacă sunteți consumator (folosiți Software-ul și Serviciile în scopuri personale, necomerciale și activați în afara întreprinderii, meseriei sau profesiei Dvs. sau a altcuiva ori dacă puteți fi considerat, din alte motive, consumator conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs. (un „Consumator”)), acest lucru nu afectează drepturile legale pe care le aveți în calitate de Consumator conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs.

Pentru evitarea confuziilor, Restituirea nu se aplică dacă ați obținut Software-ul și Serviciile de la Furnizorul Dvs. de servicii. În plus, Restituirea nu se aplică la răscumpărări ale aceluiași produs Norton care a fost achiziționat și restituit anterior.

Dacă sunteți client australian, acest lucru nu afectează niciun drept legal pe care îl dețineți în calitate de Client în baza Legii australiene privind concurența și clienții finali din 2010.

7. Răspunderea față de Clienții profesionali:

Dacă sunteți Consumator, următoarele prevederi din Secțiunea 7 nu sunt valabile pentru Dvs. decât în măsura în care, conform legislației aplicabile în jurisdicția Dvs., anumite clauze pentru consumatori se aplică utilizării Software-ului și Serviciilor de către Dvs., indiferent dacă utilizarea se face în folosul întreprinderii dvs., în scop comercial sau profesional. Vă rugăm să citiți Secțiunea 8.

Dacă sunteți client profesional (adică folosiți Software-ul și Serviciile în cadrul unei întreprinderi, meserii sau profesii (un „Client profesional")), următoarele prevederi din Secțiunea 7 sunt valabile pentru Dvs. (indiferent dacă acceptați sau nu Software-ul și Serviciile).

A. Symantec garantează că toate suporturile fizice produse de Symantec pe care este distribuit Software-ul nu vor prezenta defecte pentru o perioadă de șaiszeci (60) de zile de la data instalării inițiale a Software-ului de către Dvs. Singura despăgubire de care veți beneficia în cazul încălcării acestei garanții va fi următoarea: la alegerea sa, Symantec va înlocui orice suport fizic defect returnat către Symantec în perioada de garanție sau va rambursa suma plătită de Dvs. pentru Perioada curentă de furnizare a serviciilor. Symantec nu garantează că Software-ul și Serviciile vor răspunde cerințelor Dvs. sau că funcționarea Software-ului și Serviciilor nu va fi întreruptă sau că Software-ul și Serviciile nu vor prezenta erori. Pentru evitarea confuziilor, referințele la „Software și Servicii” din propoziția anterioară includ, dar nu se limitează la, Funcția Backup online și Asistența tehnică.

EXCLUSIV PENTRU CONSUMATORII AUSTRALIENI. Dacă sunteți consumator australian, nu vi se aplică prevederile Secțiunii 7, cu excepția cazului în care anumite prevederi în baza Legii australiene privind protecția consumatorilor se aplică utilizării de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor pentru afaceri, în scop comercial sau profesional, caz în care această Secțiune va fi valabilă pentru Dvs.

B. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, (i) GARANȚIA DE MAI SUS ESTE EXCLUSIVĂ ȘI ÎNLOCUIEȘTE TOATE CELELALTE GARANȚII, EXPLICITE SAU IMPLICITE, INCLUSIV GARANȚIILE IMPLICITE PRIVIND CALITATEA SATISFĂCĂTOARE ȘI UTILIZAREA ÎNTR-UN ANUMIT SCOP ȘI (ii) SYMANTEC NU OFERĂ NICIO GARANȚIE CU PRIVIRE LA NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ.

C. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, NICI SYMANTEC, NICI FURNIZORII SĂI DE LICENȚE NU VOR FI RESPONSABILI FAȚĂ DE DVS. (SUB INCIDENȚA REGLEMENTĂRILOR PRIVIND NEGLIJENȚA, A OBLIGAȚIILOR CONTRACTUALE SAU A ORICĂRUI ALT CADRU DE REGLEMENTARE) PENTRU PIERDERI DE PROFIT, DE VENITURI, DE VÂNZĂRI, DE ECONOMII ANTICIPATE SAU PENTRU DATELE PIERDUTE SAU DETERIORATE CA URMARE A UTILIZĂRII SAU A IMPOSIBILITĂȚII DE A UTILIZA SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE (INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, UTILIZAREA FUNCȚIEI DE COPIERE DE REZERVĂ ONLINE ȘI A ASISTENȚEI TEHNICE) SAU PENTRU ORICE DAUNE SPECIALE, DIRECTE, INDIRECTE SAU SIMILARE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST PREVENITĂ CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE DAUNE.

EXCLUSIV PENTRU CLIENȚII PROFESIONALI DIN AUSTRALIA. ÎN CONFORMITATE CU PREVEDERILE ANTERIOARE DIN SECȚIUNEA 7(C), SYMANTEC NU ARE NICIO RESPONSABILITATE FAȚĂ DE DVS. PENTRU PIERDERILE CARE NU REPREZINTĂ O CONSECINȚĂ PREVIZIBILĂ ÎN MOD REZONABIL A ÎNCĂLCĂRII ACORDULUI DE LICENȚĂ DE CĂTRE SYMANTEC.

D. ÎN LIMITA MAXIMĂ PERMISĂ DE LEGEA ÎN VIGOARE, RĂSPUNDEREA SYMANTEC SAU A FURNIZORILOR SĂI DE LICENȚE NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ SUMA PE CARE AȚI PLĂTIT-O PENTRU PERIOADA DE FURNIZARE A SERVICIILOR APLICABILĂ. ESTE POSIBIL CA ANUMITE LEGISLAȚII SĂ IMPLICE GARANȚII SAU SĂ IMPUNĂ COMPANIEI SYMANTEC OBLIGAȚII CARE (i) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE ORI (ii) NU POT FI EXCLUSE, RESTRICȚIONATE SAU MODIFICATE DECÂT ÎNTR-O MĂSURĂ LIMITATĂ. PREZENTUL ACORD TREBUIE INTERPRETAT ȚINÂND SEAMA DE ACESTE PREVEDERI LEGALE. DACĂ SE APLICĂ

ACESTE PREVEDERI LEGALE, ÎN POZITA ALTOR PREVEDERI DIN PREZENTUL ACORD ȘI ÎN MĂSURA ÎN CARE ARE ACEST DREPT, SYMANTEC ÎȘI LIMITEAZĂ RĂSPUNDEREA PRIVIND ORICE RECLAMAȚIE BAZATĂ PE ACESTE PREVEDERI LA UNA DINTRE MĂSURILE ENUMERATE MAI JOS, LA ALEGEREA SA. MĂSURILE POSIBILE ÎN CAZUL SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SUNT: ÎNLOCUIREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SAU FURNIZAREA UNUI SOFTWARE ȘI A UNOR SERVICII ECHIVALENTE, REPARAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR, ACHITAREA PREȚULUI PENTRU ÎNLOCUIREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR SAU ACHIZIȚIONAREA UNUI SOFTWARE ȘI A UNOR SERVICII ECHIVALENTE SAU ACHITAREA COSTULUI PENTRU REPARAREA SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR DE CĂTRE O PARTE TERȚĂ. MĂSURILE POSIBILE ÎN CAZUL SERVICIILOR SUNT: REPETAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR SAU ACHITAREA PREȚULUI PENTRU FURNIZAREA SERVICIILOR DE CĂTRE O PARTE TERȚĂ. PENTRU INFORMAȚII DESPRE ÎNLOCUIREA SUPTURILOR FIZICE DEFECTE SAU PENTRU A OBTINE O RAMBURSARE A SUMEI ACHITATE PENTRU PERIOADA DE FURNIZARE A SERVICIILOR CURENTE ÎN ORICE MOMENT DIN PERIOADA DE ȘAIZECI (60) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT ANUAL SAU ÎN TERMEN DE TREIZECI (30) DE ZILE DE LA DATA ACHIZIȚIONĂRII UNUI ABONAMENT LUNAR, VĂ RUGĂM SĂ NE SCRIEȚI LA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA SAU (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE LA LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA SAU VIZITAȚI PAGINA DE ASISTENȚĂ PENTRU ȚARA SAU REGIUNEA DVS., LA ADRESA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec.

F. Acest Acord de licență reprezintă singura înțelegere dintre Dvs. și Symantec cu privire la Software și Servicii și: (i) înlocuiește toate comunicările, propunerile și declarațiile orale sau scrise precedente sau prezente cu privire la acest subiect (cu excepția oricăror denaturări frauduloase) și (ii) prevalează față de termenii contradictorii sau suplimentari din orice ofertă, comandă, înștiințare sau comunicări similare între părți.

8. Răspunderea față de Consumatori:

Dacă sunteți Consumator, Secțiunea 8 este valabilă pentru Dvs. Vă rugăm să o citiți cu atenție. Secțiunea 8 nu este valabilă pentru Clienții profesionali.

A. Compania Symantec este în totalitate răspunzătoare față de Dvs. dacă (a) decedați sau suferiți vătămări din cauza neglijenței companiei Symantec sau dacă (b) suferiți pagube sau daune din cauza acțiunilor frauduloase ale Symantec. În afară de garanțiile pe care Symantec vi le oferă conform Secțiunii 6 și de drepturile pe care le aveți în calitate de Consumator, Symantec nu oferă alte garanții cu privire la Software și Servicii.

B. În conformitate cu prevederile anterioare din Secțiunea 8, Symantec nu are nicio responsabilitate față de Dvs. pentru pierderile care nu reprezintă o consecință previzibilă în mod rezonabil a încălcării Acordului de licență de către Symantec. În calitate de Consumator, veți utiliza Software-ul și Serviciile în scopuri necomerciale. Prin urmare, compania Symantec nu va fi răspunzătoare față de Dvs. pentru pierderile de profit, de venituri, de economii anticipate, de contracte sau de timp rezultate din utilizarea sau imposibilitatea de a utiliza Software-ul și Serviciile (inclusiv, dar fără a se limita la, Funcția Backup online și Asistența tehnică).

C. Exclusiv pentru consumatorii australieni. În scopul respectării Secțiunii 102(1) a Legii australiene privind competiția și consumatorii, „Produsele noastre includ garanții ce nu pot fi excluse în baza Legii australiene privind protecția consumatorilor. Aveți dreptul la înlocuirea produsului sau rambursarea sumei plătite în cazul unei defecțiuni majore și dreptul la compensare pentru orice altă pierdere sau deteriorare previzibilă în mod rezonabil. De asemenea, aveți dreptul la reparații și la înlocuirea produselor dacă acestea nu au o calitate acceptabilă și defecțiunea nu poate fi considerată ca fiind o defecțiune majoră.”

D. Vă recomandăm să faceți periodic backup datelor Dvs.

E. Aveți în permanență obligația de a lua măsuri rezonabile pentru a vă minimiza pierderile.

F. Pentru informații despre înlocuirea suporturilor fizice defecte sau pentru a obține o rambursare a sumei achitate pentru Perioada de furnizare a serviciilor curente în orice moment din perioada de șazeci (60) de zile de la data achiziționării unui abonament anual sau în termen de treizeci (30) de zile de la data achiziționării unui abonament lunar, vă rugăm să ne scrieți la (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda sau (ii) Symantec Customer Service la Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia sau vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea Dvs., la adresa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

9. Reglementările privind exportul:

Acceptați ca Software-ul, Serviciile, datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) să fie supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală. Niciun produs Symantec nu poate fi exportat sau reexportat în Cuba, Coreea de Nord, Iran, Siria și Sudan și în orice țară supusă unor sancțiuni comerciale relevante, inclusiv Afghanistan și Irak. **ÎN CONFORMITATE CU LEGILE DIN S.U.A., SE INTERZICE UTILIZAREA SAU FACILITAREA PRODUSELOR SYMANTEC ÎN RELAȚIE CU ORICE ACTIVITATE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, PROIECTARE, DEZVOLTARE, PRODUCERE, FORMARE SAU TESTARE A MATERIALELOR CHIMICE, BIOLOGICE SAU NUCLEARE, SAU A RACHETELOR, AERONAVELOR SAU A VEHICULELOR AEROSPAȚIALE CARE POT LIVRA ARME DE DISTRUGERE ÎN MASĂ.**

10. Generalități:

Acest Acord de licență este guvernat de legile din Anglia și Țara Galilor. Nicio parte din acest Acord de licență nu va reduce drepturile pe care le aveți conform legislației privind protecția consumatorilor în vigoare sau altor legi aplicabile în jurisdicția Dvs. la care nu se poate renunța prin contract. Symantec poate rezilia prezentul Acord de licență dacă Dvs. încălcați orice termen din Acordul de licență (alte încălcări în afară de cele triviale sau fără urmări importante) și, în cazul rezilierii, trebuie să încetați să utilizați Software-ul, Serviciile și Documentația și să distrugeți toate copiile acestora. Declinările de garanții, daunele și limitarea răspunderii, inclusiv cele stabilite în Secțiunile 7 și 8, vor rămâne valabile și se vor aplica și după reziliere.

11. Serviciul de relații cu clienții Symantec:

Pentru orice întrebări privind acest Acord de licență sau dacă doriți să contactați Symantec din orice motiv, vă rugăm să ne scrieți la adresa: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda sau (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, ori vizitați pagina de asistență pentru țara sau regiunea în care vă aflați, la adresa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Dacă acceptați acest Acord de licență din motive legate de afacerea, meseria sau profesia Dvs. și, prin urmare, sunteți considerat Client profesional, Software-ul și Serviciile vor fi livrate de la punctul de expediere Symantec în regim ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

TERMENI ȘI CONDIȚII SUPLIMENTARE. Utilizarea de către Dvs. a Software-ului și Serviciilor se află sub incidența termenilor și condițiilor care urmează, adăugate la cele enunțate mai sus.

13. Confidențialitatea; Protecția datelor:

Este posibil ca, periodic, Software-ul și Serviciile să colecteze anumite informații de pe Dispozitivul pe care sunt instalate, inclusiv informații de identificare personală, printre care:

- Informații despre eventualele riscuri de securitate, precum și URL-urile și adresele IP (Internet Protocol) ale site-urilor web vizitate, pe care Software-ul și Serviciile le consideră potențial frauduloase. URL-urile pot conține informații de identificare personală, pe care un site web potențial fraudulos încearcă să le obțină fără permisiunea Dvs. Aceste informații sunt colectate de Symantec în scopul furnizării funcțiilor Software-ului și Serviciilor, dar și pentru evaluarea și îmbunătățirea capacității produselor Symantec de a detecta comportamentul rău intenționat, site-urile web potențial frauduloase și alte riscuri de securitate pe internet.
- URL-urile și adresele Internet Protocol (IP) ale site-urilor web vizitate, precum și cuvintele cheie de căutare și rezultatele căutării, numai dacă funcțiile Norton Safe Web sau Norton Safe Search sunt activate. Aceste informații sunt colectate de Symantec pentru evaluarea și oferirea unor sfaturi privind amenințările și riscurile potențiale care pot fi asociate cu un anumit site web înainte ca Dvs. să îl vizitați.
- Fișiere executabile și fișiere care includ conținut executabil, considerate malware, inclusiv informații despre acțiunile întreprinse de aceste fișiere în momentul instalării. Aceste fișiere sunt trimise către Symantec cu ajutorul funcției de trimitere automată a datelor din cadrul Software-ului și Serviciilor. Funcția automată de trimitere poate fi dezactivată după instalare dacă urmați instrucțiunile din Documentația pentru produsele pentru care se aplică această funcție. Fișierele adunate pot conține informații de identificare personală, care au fost obținute de malware fără permisiunea Dvs. Fișierele de acest tip sunt colectate de Symantec numai pentru îmbunătățirea capacității produselor Symantec de a detecta comportamentul rău intenționat.
- Numele atribuit Dispozitivului în timpul instalării inițiale a respectivului Dispozitiv. Dacă este preluat, numele va fi folosit de Symantec ca nume de cont pentru Dispozitiv, nume prin care puteți alege să primiți servicii suplimentare și/sau prin care puteți folosi anumite caracteristici ale Software-ului și Serviciilor. Puteți schimba numele contului în orice moment după instalarea Software-ului și Serviciilor și este recomandat să faceți acest lucru.
- Informații de stare privind instalarea și funcționarea Software-ului și Serviciilor. Aceste informații indică firmei Symantec dacă instalarea Software-ului și Serviciilor a reușit și dacă Software-ul și Serviciile au întâmpinat o eroare. Informațiile de stare pot conține informații de identificare personală numai dacă astfel de informații sunt incluse în numele fișierului sau al folderului întâlnit de Software și Servicii în momentul instalării sau al producerii erorii. Informațiile de stare sunt colectate de Symantec pentru evaluarea și îmbunătățirea performanței produsului Symantec și pentru creșterea procentului de instalări reușite. Symantec poate utiliza aceste informații și pentru optimizarea paginilor sale web.
- Informațiile din e-mailurile trimise prin Software și Servicii către Symantec pentru raportare ca spam sau ca mesaj incorect identificat ca spam. Aceste e-mailuri pot conține informații de identificare personală și vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea dvs.; astfel de e-mailuri nu vor fi trimise automat. Dacă trimiteți astfel de mesaje către Symantec, Symantec le va utiliza numai pentru îmbunătățirea capacității de detectare a tehnologiei antispam oferite de Symantec. Symantec nu va corela și nu va pune în legătură aceste fișiere și alte informații de identificare personală.
- Informațiile conținute într-un raport pe care Dvs. optați să îl trimiteți prin Software și Servicii către Symantec, atunci când Software-ul și Serviciile întâmpină o problemă. Raportul include informații referitoare atât la starea Software-ului și Serviciilor, cât și la cea a Dispozitivului Dvs. În momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Informațiile de stare referitoare la Dispozitivul Dvs. pot include limba sistemului, țara în care vă aflați și versiunea sistemului de operare a Dispozitivului, precum și procesele în curs de execuție, informații despre starea și performanțele acestora și date din fișierele sau folderele care erau deschise în momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Informațiile pot conține informații de identificare personală dacă aceste informații sunt incluse în sau fac parte din numele fișierelor sau folderelor deschise în momentul în care Software-ul și Serviciile au întâmpinat problema. Aceste informații vor fi trimise către Symantec numai cu permisiunea Dvs. și nu vor fi trimise automat. Informațiile sunt colectate de Symantec în scopul de a corecta problema întâmpinată și de a îmbunătăți performanța produsului Symantec. Aceste informații nu vor fi corelate sau puse în legătură cu alte informații de identificare personală.

- Adresa IP (Protocol Internet) și/sau adresa MAC (Media Access Control – Controlul accesului la suportul fizic) și ID-ul de echipament ale computerului pe care sunt instalate Software-ul și Serviciile pentru a permite funcționarea acestora și pentru administrarea licenței.
- Alte informații statistice generale utilizate pentru administrarea și analiza produsului și pentru îmbunătățirea funcționării produsului.

Exceptând cazul în care sunt definite în mod special ca opționale, informațiile colectate specificate mai sus sunt necesare pentru funcționarea produselor Symantec.

Informațiile pot fi transferate grupului Symantec în Statele Unite sau în alte țări care pot avea legi privind protecția datelor mai puțin riguroase decât cele din regiunea în care vă aflați (inclusiv în Uniunea Europeană) și pot fi accesibile personalului sau antreprenorilor Symantec exclusiv în scopul utilizării în conformitate cu obiectivele descrise mai sus. În aceleași scopuri, informațiile pot fi partajate cu parteneri și furnizori care procesează informații în interesul Symantec. Symantec a luat măsuri, astfel încât, dacă sunt transferate, informațiile colectate să beneficieze de un nivel adecvat de protecție.

În conformitate cu legile aplicabile, compania Symantec își rezervă dreptul de a coopera în orice proces legal și în orice anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală legată de utilizarea Software-ului și Serviciilor de către Dvs. Aceasta înseamnă că Symantec poate oferi documente și informații relevante ca răspuns la o citație sau pentru o anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală. Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe internet, Symantec poate partaja anumite informații cu organizațiile de cercetare și cu alți distribuitori de software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statistici obținute din informații pentru a identifica și a publica rapoarte despre tendințele riscurilor de securitate. Prin utilizarea Software-ului și Serviciilor, acceptați și sunteți de acord ca Symantec să colecteze, să transmită, să stocheze, să dezvăluie și să analizeze astfel de informații pentru aceste scopuri.

În plus, Datele pe care le transmiteți sau le stocați prin intermediul Funcției Backup online vor fi transferate către și stocate pe servere din țări care pot avea legi cu nivel mai redus de protecție a datelor decât țara în care locuiți (inclusiv, dar fără a se limita la, Statele Unite ale Americii). Aceste servere sunt deținute și întreținute de un intermediar terț, cu care compania Symantec a încheiat un contract pentru protejarea Datelor Dvs. Pentru întrebări privind modul de utilizare a Datelor Dvs., contactați Serviciul de relații cu clienții Symantec, folosind datele de contact de la Secțiunea 11.

CPS/SUBS_SOS 22.0/IE

14. Termeni suplimentari pentru Norton Mobile Security.

14.1 Perioada versiunii de încercare Premium. În funcție de versiunea Software-ului și Serviciilor pentru care dvs. ați obținut licență, dacă este specificat în Documentație sau documentația tranzacției aplicabile de la un distribuitor autorizat sau revânzător de la care dvs. ați obținut acest Software („Documentația tranzacției”), Perioada de furnizare a serviciului poate fi compusă dintr-o Perioadă a versiunii de încercare Premium (durata perioadei va fi indicată în Documentație sau Documentația tranzacției) și o Perioadă pentru serviciul general (definită ca partea rămasă din Perioada de furnizare a serviciului). Dacă este cazul, în timpul versiunii de încercare Premium, este la latitudinea Symantec să permită și să vă pună la dispoziție anumite caracteristici ale Software-ului și serviciilor („Caracteristici versiune de încercare Premium”), suplimentar față de caracteristicile la care aveți dreptul în abonamentul dvs. Symantec are dreptul de a rezilia toate sau oricare din Caracteristicile versiunii de încercare Premium fără notificări suplimentare, iar dvs. nu veți avea dreptul de a utiliza sau de a primi actualizări ale caracteristicilor sau ale conținutului legate de Caracteristicile versiunii de încercare Premium.

14.2 Servicii prin internet. Symantec poate include servicii antifurt bazate pe web care fac parte integrantă din Software și servicii, printre care se numără un agent software client instalat pe Dispozitivul Dvs. care transmite informații de la agentul software client instalat către serverele Symantec; în acest fel vă poate permite (i) să monitorizați locația Dispozitivului, (ii) să dezactivați accesul la Dispozitiv (dacă există), (iii) să ștergeți datele de pe Dispozitiv, (iv) să transmiteți imaginile înregistrate cu camera Dispozitivului (dacă există) și (v) să modificați anumite setări pe Dispozitiv.

Nu aveți dreptul să utilizați Software-ul și Serviciile în orice mod care poate deteriora Software-ul și Serviciile sau care poate dăuna utilizării acestor servicii de către oricare alt utilizator. Nu aveți dreptul să utilizați Software-ul și Serviciile pentru a dobândi sau pentru a încerca să dobândiți în orice mod acces neautorizat la servicii, date, conturi sau rețele.

14.3 Contul Norton. În funcție de versiunea Software-ului pentru care ați obținut licență, este posibil să vi se solicite să aveți un cont Norton Symantec curent („Contul Norton”) pentru a accesa și a utiliza Software-ul și Serviciile. Dacă nu aveți un Cont Norton, vi se poate solicita să parcurgeți procesul de înregistrare aplicabil pentru crearea unui Cont Norton, astfel încât să puteți utiliza Software-ul și Serviciile. Responsabilitatea pentru păstrarea confidențialității privind parola Contului Norton vă aparține în totalitate.

14.4 Backupul persoanelor de contact. Software-ul și Serviciile pot include o caracteristică care vă oferă posibilitatea de a stoca și a recupera anumite informații, inclusiv persoanele de contact stocate pe Dispozitivul dvs. sau pe sistemul Symantec, prin internet, în timpul Perioadei de furnizare a serviciului sau, dacă este aplicabil, a Perioadei de încercare Premium („Caracteristica de stocare a backupului persoanelor de contact”), în funcție de spațiul total pentru backupul online oferit odată cu Software-ul și Serviciile și/sau spațiul pe care l-ați achiziționat suplimentar. Dacă ați primit acces la Caracteristica de backup a persoanelor de contact, toți termenii și condițiile care se aplică pentru Caracteristica de backup online, descriși la Secțiunea 4 de mai sus, se vor aplica utilizării de către dvs. a Caracteristicii de stocare a backupului persoanelor de contact. Dacă dvs. aveți acces la Caracteristica de stocare a backupului persoanelor de contact numai în timpul Perioadei versiunii de încercare Premium, toate referirile din Secțiunea 4 de mai sus pentru Perioada de furnizare a Serviciului se consideră că se referă și la Perioada de versiunii de încercare Premium.

14.5 Abonamentul Norton for Small Business. Dacă ați primit Software-ul și serviciile împreună cu abonamentul Norton for Small Business, Caracteristica de stocare online va fi dezactivată, iar administratorul companiei sau organizației („Administratorul”) va putea gestiona de la distanță anumite funcții ale Software-ului și serviciilor. În funcție de reglementările locale referitoare la Dvs., Administratorul Dvs. poate accesa informații referitoare la locația Dispozitivului sau imagini făcute de camera Dispozitivului, fără o notificare prealabilă.

14.6 Confidențialitatea; Protecția datelor. Software-ul și Serviciile pot colecta, de asemenea, următoarele informații de la Dispozitivul pe care sunt instalate:

- Software-ul și Serviciile accesează codul International Mobile Equipment Identity (IMEI) pentru a genera un cod hash care vă asigură anonimatul. Codul hash se utilizează pentru a analiza și a agrega datele echipamentelor în scopuri statistice. Codul IMEI nu este colectat sau stocat de Symantec. De asemenea, Software-ul și Serviciile monitorizează schimbările codului International Mobile Subscriber Identity (IMSI), pentru a putea continua furnizarea serviciului, chiar și atunci când utilizatorii schimbă cartela SIM. Codul IMSI nu este colectat sau stocat de Symantec. Informațiile de mai sus sunt utilizate pentru identificarea dispozitivului de telecomunicații eligibil pentru a primi Actualizările de conținut pentru Software și Servicii. Aceste informații nu vor fi corelate cu alte informații de identificare personală, cum ar fi informațiile despre contul dvs. După încheierea perioadei de furnizare a serviciului, datele sunt păstrate numai în format statistic pentru cercetare internă. Symantec poate partaja aceste date cu antreprenorii terțe părți și/sau procesatorii de date după cum este necesar în scopul gestionării contului.
- Informații asociate cu locația Dispozitivului dvs. dacă funcționalitatea antifurt este activată.
- Imagini surprinse cu camera Dispozitivului, dacă este disponibilă și activată.
- Adresa Media Access Control (MAC) a rețelei Wi-Fi a Dispozitivului pe care sunt instalate Software-ul și Serviciile pentru a le permite să funcționeze și în scopuri de administrare a licențelor.

Symantec inovează constant pentru a furniza cea mai bună experiență utilizatorilor săi. Pentru îmbunătățirea Software-ului și Serviciilor, Symantec, la alegerea sa și fără notificare, poate adăuga, modifica sau elimina caracteristici ale Software-ului și Serviciilor în orice moment. Compania Symantec poate să restricționeze utilizarea serviciilor sau să limiteze disponibilitatea acestora în orice moment, fără notificare prealabilă și fără nicio răspundere, pentru efectuarea unor activități de întreținere.

Pentru întrebări referitoare la confidențialitate și protecția datelor, contactați privacy@symantec.com.

CPS/NMS 3.12/GLBL

Dacă ați primit Software-ul și serviciile (așa cum este definit în continuare) împreună cu o licență Symantec Mobility Suite, termenii următorului „ACORD DE LICENȚĂ PENTRU SOFTWARE-UL SYMANTEC” se aplică Dvs. și utilizării de către Dvs. a Software-ului și serviciilor, iar termenii „ACORDULUI DE LICENȚĂ NORTON” incluși mai sus nu sunt aplicabili. Dacă ați primit Software-ul și serviciile prin orice mijloace, altele decât cele împreună cu Symantec Mobility Suite sau cu o ofertă de servicii găzduite pentru companii (diferită de Symantec Mobility Suite), utilizarea de către dvs. a Software-ului și Serviciilor se va supune termenilor „ACORDULUI DE LICENȚĂ NORTON” de mai sus, iar termenii „ACORDULUI DE LICENȚĂ PENTRU SOFTWARE-UL SYMANTEC” nu sunt aplicabili.

ACORD DE LICENȚĂ PENTRU PROGRAMELE SOFTWARE SYMANTEC

SYMANTEC CORPORATION ȘI/SAU FILIALELE SALE („SYMANTEC”) SUNT DISPUSE SĂ VĂ ACORDE LICENȚA LA SOFTWARE ȘI SERVICII CA PERSOANĂ INDIVIDUALĂ, COMPANIE SAU ENTITATE LEGALĂ CARE VA UTILIZA SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE (DEFINITE ÎN CONTINUARE CA „DVS.”) NUMAI ÎN CONDIȚIILE ÎN CARE ACCEPTAȚI TOȚI TERMENII ACESTUI ACORD DE LICENȚĂ („ACORD DE LICENȚĂ”). CITIȚI CU ATENȚIE TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ ÎNAINTE DE A UTILIZA SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE. ACESTA ESTE UN ACORD LEGAL ȘI EXECUTORIU ÎNTRE DVS. ȘI SYMANTEC. PRIN APĂSAREA BUTOANELOR „SUNT DE ACORD” SAU „DA”, PRIN ALTE ACTIVITĂȚI ELECTRONICE CARE INDICĂ ACORDUL SAU PRIN ÎNCĂRCAREA ORI ALTĂ UTILIZARE A SOFTWARE-ULUI ȘI SERVICIILOR, ACCEPTAȚI TERMENII ȘI CONDIȚIILE DIN ACEST ACORD DE LICENȚĂ. DACĂ NU ACCEPTAȚI ACEȘTI TERMENI ȘI ACESTE CONDIȚII, FACEȚI CLIC PE BUTONUL „NU SUNT DE ACORD” ORI PE „NU” SAU INDICAȚI RESPINGEREA PRIN ALTE METODE ȘI NU MAI UTILIZAȚI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE.

- Drepturi de licență.** Pe baza respectării de către Dvs. a termenilor și condițiilor acestui Acord de licență, Symantec vă acordă o licență neexclusivă și netransferabilă pentru a utiliza Software-ul și serviciile numai în conformitate cu dreptul Administratorului Dvs. (așa cum este definit în continuare) la Software-ul și serviciile împreună cu funcții de Protecție împotriva amenințărilor din Symantec Mobility Suite. „Software-ul și serviciile” reprezintă programul software Symantec, în formatul de cod obiect, împreună cu acest acord de licență, inclusiv orice documentație a programului asociat inclusă sau furnizată pentru a fi utilizată cu acest software.
- Restricții ale licenței.** Nu puteți, fără acordul prealabil scris al Symantec, să conduceți, să provocați sau să permiteți: (i) să utilizați, să copiați, să modificați, să închiriați, să subînchiriați sau să acordați în leasing, să sublicențiați ori să transferați Software-ul și serviciile, cu excepția situațiilor menționate expres în acest Acord de licență; (ii) să creați orice variantă derivată bazată pe Software și servicii, cu excepția situațiilor menționate expres în acest Acord de licență; (iii) să faceți operațiuni de inginerie inversă, să dezasamblați sau să decompilați Software-ul și serviciile (cu excepția situațiilor în care Dvs. puteți decompila Software-ul și serviciile în scopuri de interoperabilitate, numai în limitele permise și în strictă conformitate cu legea aplicabilă); (iv) să utilizați Software-ul și serviciile pentru activitățile de birou, administrare clădiri, activități cu partajare a timpului, furnizare de servicii sau altele de acest gen unde Dvs. operați sau utilizați Software-ul și serviciile pentru o terță parte; ori (v) să permiteți utilizarea de către alte persoane a Software-ului și serviciilor, cu excepția cazurilor menționate expres în acest Acord de licență.
- Proprietate/titlu.** Software-ul și serviciile sunt proprietatea Symantec sau a furnizorilor săi de licențe și sunt protejate prin legislația drepturilor de autor și a brevetelor. Symantec și furnizorii săi de licențe păstrează orice și toate drepturile, titlul și interesul în și pentru Software-ul și serviciile, inclusiv a tuturor copiilor, îmbunătățirilor, modificărilor și a variantelor derivate ale Software-ului și serviciilor. Drepturile Dvs. de utilizare a Software-ului și serviciilor sunt limitate la cele acordate expres în acest Acord de licență. Toate drepturile care nu vă sunt acordate în mod expres aparțin companiei Symantec și/sau furnizorilor săi de licențe.
- Programe terță parte.** Software-ul și serviciile ar putea conține programe software terță parte („Programe terță parte”) disponibile sub formă de licențe gratuite sau open source. Acest Acord de licență nu alterează

niciun drept sau obligație pe care Dvs. le aveți pentru aceste licențe gratuite sau open source. Fără a ține seamă de orice mențiune contrară conținută în aceste licențe, declinarea și limitarea răspunderii în acest Acord de licență se va aplica la acele Programe terță parte.

5. Garanție și limitarea răspunderii.

5.1. Declinarea garanției. SYMANTEC NU OFERĂ SUB ACEST ACORD NICIO GARANȚIE, INCLUSIV, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA, VREO GARANȚIE IMPLICITĂ DE COMERCIALIZARE, CALITATE SATISFĂCĂTOARE, ADECVAREA PENTRU UN ANUMIT SCOP, NEÎNCĂLCAREA DREPTURILOR SAU VREO ALTĂ GARANȚIE, FIE EXPRESĂ SAU SUBÎNȚELEASĂ. DACĂ LICENȚA ADMINISTRATORULUI VĂ DĂ DREPTUL SĂ UTILIZAȚI SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE, GARANȚIILE LIMITATE APLICABILE LICENȚEI ADMINISTRATORULUI POT FI VALABILE PENTRU ADMINISTRATOR ÎN ACEIAȘI TERMENI.

5.2. Limitarea răspunderii. ÎN LIMITA PERMISĂ DE LEGEA APLICABILĂ ȘI INDIFERENT DACĂ ORICE REMEDIU STIPULAT AICI NU ÎȘI ATINGE SCOPUL PRINCIPAL, COMPANIA SYMANTEC NU VA FI ÎN NICIUN CAZ RĂSPUNZĂTOARE, ÎN ACEASTĂ SITUAȚIE, DE ORICE PREJUDICIU DIRECT, SPECIAL, REZULTAT, INDIRECT SAU SIMILAR, INCLUSIV ORICE PIERDERE DE PROFIT SAU DE DATE, GENERATĂ DE UTILIZAREA SAU IMPOSIBILITATEA DE A UTILIZA SOFTWARE-UL ȘI SERVICIILE, CHIAR DACĂ SYMANTEC A FOST AVERTIZATĂ DE POSIBILITATEA APARIȚIEI UNUI ASEMENEA PREJUDICIU. DACĂ DREPTURILE ȘI GARANȚIILE LIMITATE ALE LICENȚEI ADMINISTRATORULUI SE APLICĂ LA SOFTWARE ȘI SERVICII, SE VA APLICA ȘI LIMITAREA RĂSPUNDERII APLICABILE ÎN ACEASTĂ LICENȚĂ. UNELE STATE ȘI ȚĂRI, INCLUSIV STATE MEMBRE ALE SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN, NU ACCEPTĂ LIMITAREA SAU EXCLUDEREA RĂSPUNDERII PENTRU DAUNELE ACCIDENTALE SAU REZULTATE, ASTFEL ÎNCÂT ESTE POSIBIL CA LIMITĂRILE SAU EXCLUDERILE DE MAI SUS SĂ NU SE APLICE ÎN CAZUL DVS.

6. Asistență/întreținere. Conform acestui Acord de licență, Symantec nu are nicio obligație să furnizeze întreținere/asistență pentru Software și servicii. Orice activitate de întreținere/asistență achiziționată pentru licența administratorului care include utilizarea funcțiilor de Protecție împotriva amenințărilor din Symantec Mobility Suite se va aplica, de asemenea, la utilizarea Software-ului și serviciilor, dând dreptul administratorului la întreținere/asistență. Prevederile Symantec în legătură cu activitatea de întreținere/asistență sunt supuse politicilor și procedurilor Symantec de întreținere/asistență valabile la momentul respectiv.

7. Reglementările privind exportul. Confirmați că Software-ul și serviciile, datele tehnice și serviciile conexe (numite colectiv „Tehnologie controlată”) sunt supuse legilor privind importul și exportul din Statele Unite ale Americii, și anume, U.S. Export Administration Regulations (Reglementările Administrației Exporturilor S.U.A. – EAR), și legilor din orice țară în care Tehnologia controlată este importată sau reexportată. Sunteți de acord să respectați toate legile relevante și să nu exportați Tehnologii controlate prin încălcarea legilor din S.U.A. sau către orice țară, entitate sau persoană interzisă, pentru care aveți nevoie de licență de export sau de alt tip de aprobare guvernamentală.

8. Durata acordului și rezilierea. Acest Acord de licență va continua atât timp cât îi respectați termenii. În cazul în care încălcați Acordul de licență, acesta se va rezilia automat. La reziliere, trebuie să întrerupeți utilizarea și să distrugeți toate copiile Software-ului și serviciilor din posesia sau controlul Dvs. Secțiunile Proprietatea/titlul, Garanția și limitarea răspunderii și Generalități ale acestui Acord de licență vor rămâne în vigoare și după rezilierea Acordului.

9. Confidențialitate; colectarea datelor.

9.1 Informațiile colectate și transmise. Software-ul și serviciile colectează de la mediul dispozitivului pe care este instalat și poate transmite automat la Symantec date care pot include, dar fără a se limita la, identificatorul de echipament (de ex., adresa MAC sau codul IMEI), identificatorul de abonat, numărul de telefon mobil, numele dispozitivului, tipul/producătorul dispozitivului, alte informații de sistem și statistici ale dispozitivului, tipul și versiunea sistemului de operare, informații despre operatorul mobil wireless, o înregistrare de acțiuni efectuate în cadrul Software-ului și serviciilor de la momentul obținerii lui, alte informații despre utilizare, tipul de rețea și informații de conectare, țara de origine și adresa de Internet Protocol (IP), informații statice ale aplicațiilor, informații din timpul execuției aplicațiilor, fișierele și aplicațiile de pe dispozitiv în timpul unei scanări, istoricul și marcajele browserului web, setările telefonului, aplicații (APK) necunoscute pentru Symantec pentru analiza amenințărilor și a reputației, persoanele de contact de pe dispozitiv și jurnalele de apeluri și SMS-uri (colectiv „Informații colectate”). Aceste date pot fi utilizate cu scopul de a îmbunătăți și optimiza performanța Software-ului și serviciilor, pentru cercetare și dezvoltare internă, inclusiv îmbunătățirea produselor și serviciilor

Symantec și pentru analiza statistică a dezvoltării produsului, inclusiv analiza tendințelor și comparare în formă agregată.

- 9.2 **Partajarea și transferul.** Pentru a promova conștientizarea, identificarea și prevenirea riscurilor de securitate pe internet, Symantec poate partaja informațiile colectate cu organizații de cercetare și cu alți distribuitori de programe software de securitate. De asemenea, Symantec poate utiliza statisticile derivate din informațiile colectate prin Software și servicii sau trimise de Dvs. pentru a urmări și publica rapoarte despre tendințele în domeniul riscurilor de securitate.

Informațiile colectate pot fi transferate către Symantec Corporation, filialele și contractorii săi din Statele Unite ale Americii sau din alte țări care pot avea legi mai puțin protective pentru date decât regiunea în care vă aflați (inclusiv Uniunea Europeană) și vor fi stocate și procesate manual și electronic, prin sisteme și instrumente globale în scopurile de mai sus. Informațiile colectate pot fi accesibile angajaților sau contractorilor Symantec când este necesar să fie cunoscute, exclusiv pentru a fi utilizate în concordanță cu scopurile descrise mai sus. În aceleași scopuri, Informațiile colectate pot fi partajate cu parteneri și furnizori care procesează informații în interesul Symantec. Symantec a luat măsuri, astfel încât, dacă sunt transferate, informațiile colectate să beneficieze de un nivel adecvat de protecție.

- 9.3 **Partajarea și transferul către Administratorul Dvs.** Software-ul licențiat este destinat pentru a fi utilizat împreună cu un server de gestionare a dispozitivelor mobile Symantec, licențiat separat de Dvs, Compania sau organizația Dvs., („Server administrator”), permițând Dvs., Administratorului companiei sau organizației Dvs. („Administrator”) să primească anumite Informații colectate, inclusiv, dar fără a se limita la, numele și detaliile oricărui pachet identificat de Software-ul licențiat ca malware, data și ora când orice program malware identificat a fost detectat și eliminat de Software-ul licențiat și versiunea bazei de definiții antivirus de pe dispozitivul Dvs..

- 9.4 **Divulgări la aplicarea legii.** În conformitate cu legile aplicabile, compania Symantec își rezervă dreptul de a coopera în orice proces legal și în orice anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală legată de utilizarea Software-ului și Serviciilor de către Dvs. Aceasta înseamnă că Symantec poate oferi documente și informații relevante ca răspuns la o citație sau pentru o anchetă de aplicare a legii sau alt tip de anchetă guvernamentală.

- 9.5 **Contactarea Symantec privind Confidențialitatea dvs.** Pentru orice solicitare privind Informațiile colectate sau politicile de confidențialitate, contactați-ne la privacy@symantec.com.

10. **Generalități.** Nu aveți permisiunea de a transmite drepturile acordate mai jos sau în acest Acord de licență, complet sau parțial, prin clauze contractuale, legi sau prin alte metode fără consimțământul prealabil, explicit, în scris al Symantec. Symantec poate verifica utilizarea de către Dvs. a Software-ului și serviciilor. Dacă locuiți în America de Nord sau America Latină, acest Acord de licență va fi guvernat de legile din Statul California, Statele Unite ale Americii. Dacă locuiți în China, acest Acord de licență va fi guvernat de legile din Republica Populară Chineză. În caz contrar, acest Acord de licență va fi guvernat de legile din Anglia. Aceste legi aplicabile nu se supun reglementărilor din Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzări de bunuri, inclusiv orice amendament al acestor reglementări, și nu țin cont de principiile conflictelor legislative. Dacă vreo prevedere a acestui Acord de licență este parțial sau complet ilegală ori imposibil de aplicat, acea prevedere se va aplica în limita maximă permisă, iar restul prevederilor acestui Acord de licență vor rămâne complet aplicabile și valabile. O excepție de la orice încălcare sau anumite circumstanțe implicite în privința acestui Acord de licență nu constituie un motiv pentru o excepție de la orice altă încălcare sau circumstanță ulterioară. Acest Acord de licență reprezintă acordul complet și exclusiv între Dvs. și Symantec referitor la Software și servicii și înlocuiește orice comunicare, propunere sau declarație anterioară sau actuală, verbală sau scrisă, referitoare la acest subiect.