

Se o Utilizador tiver recebido o Software e Serviços (como definido abaixo) por qualquer meio exceto em conjunto com uma licença para o Symantec Mobility Suite ou uma oferta de serviço empresarial com alojamento Symantec (salvo o Symantec Mobility Suite), os seguintes termos do "CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON" são aplicáveis ao Utilizador e à utilização, por parte do Utilizador, do Software e Serviços, e os termos do "CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC" incluídos abaixo não são aplicáveis. Se o Utilizador tiver recebido o Software e Serviços em conjunto com uma licença para o Symantec Mobility Suite, a utilização da parte do Utilizador do Software e Serviços será regulada pelos termos do "CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC" abaixo indicados e os termos abaixo do "CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON" não são aplicáveis.

Se o Utilizador tiver recebido o Software e os Serviços em conjunto com uma licença de oferta serviço empresarial com alojamento Symantec (salvo o Symantec Mobility Suite), a utilização por parte do Utilizador do Software e Serviços será regulada pela Descrição do serviço Symantec e o Acordo de licença de software dos produtos empresariais Symantec, que podem ser encontrados aqui: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> e aqui: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Os termos do "CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON" e o "CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC" incluídos abaixo não são aplicáveis.

### **CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON Norton Mobile Security**

**IMPORTANTE:** O UTILIZADOR DEVE LER CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDO ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE SE ENCONTRAR NO CONTINENTE AMERICANO; OU A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SE SE ENCONTRAR NA REGIÃO ÁSIA-PACÍFICO OU NO JAPÃO; OU A SYMANTEC LIMITED, SE SE ENCONTRAR NA EUROPA, MÉDIO ORIENTE OU ÁFRICA ("SYMANTEC") ESTÁ DISPOSTA A LICENCIAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS AO UTILIZADOR NA QUALIDADE DE INDIVÍDUO, EMPRESA OU ENTIDADE LEGAL QUE IRÁ UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS (MENCIONADO ABAIXO COMO O "UTILIZADOR" OU "SEU/SEUS/SUA/SUAS") APENAS MEDIANTE A ACEITAÇÃO DE TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA POR PARTE DO UTILIZADOR. O PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUI UM CONTRATO LEGAL E VINCULATIVO ENTRE O UTILIZADOR E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O SELO, CLICAR NO BOTÃO "ACEITO" OU "SIM", OU SE, DE QUALQUER OUTRO MODO, TRANSMITIR O SEU CONSENTIMENTO ELETRONICAMENTE, OU CARREGAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS OU, DE QUALQUER OUTRO MODO, UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS, O UTILIZADOR CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA. SE O UTILIZADOR NÃO ACEITAR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, DEVE CLICAR NO BOTÃO "CANCELAR", "NÃO", OU "FECHAR JANELA" OU DE OUTRO MODO, INDICAR RECUSA, DEVE DEIXAR DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS E CONTACTAR (i) O SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE DA SYMANTEC OU O FORNECEDOR, UTILIZANDO OS DETALHES DE CONTACTO DA CLÁUSULA 11 DESTE CONTRATO DE LICENÇA, PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO OBTER UM REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA PELO PERÍODO DE SERVIÇO ATUAL (DEFINIDO ABAIXO) EM QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE SESENTA (60) DIAS DEPOIS DA DATA DE AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO ANUAL OU NO ESPAÇO DE TRINTA (30) DIAS DEPOIS DA DATA DE AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO MENSAL, OU (ii) O PRESTADOR DE SERVIÇOS DO UTILIZADOR PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO OBTER UM REEMBOLSO SE TIVER ADQUIRIDO O SOFTWARE E OS SERVIÇOS ATRAVÉS DO FORNECEDOR DE SERVIÇOS.

#### 1. Licença:

O software e os serviços e a documentação (incluindo qualquer embalagem do produto) ("Documentação"), que acompanha este Contrato de Licença (coletivamente "Software e Serviços") são propriedade da Symantec e dos seus licenciados e encontram-se protegidos por direitos de autor. Apesar de a Symantec, ou os seus licenciados, continuar a ser proprietária do Software e dos Serviços, após aceitação deste Contrato de Licença por parte do Utilizador, este possuirá determinados direitos de utilização do Software e dos Serviços durante o Período de Serviço (conforme definido abaixo). Todos os direitos não concedidos expressamente ao Utilizador são detidos pela Symantec e/ou pelos seus

licenciantes. O "Período de Serviço" começará (a) na data da instalação inicial por parte do Utilizador de uma cópia do Software e dos Serviços num computador, ambiente virtual, telemóvel ou dispositivo móvel de computador (um "Dispositivo") ou (b) a data de aceitação deste Contrato de Licença ou (c) se o Utilizador tiver recebido este Software e Serviços como parte de uma oferta de produtos múltipla, estando a data da sua instalação ou utilização inicial do Software e dos Serviços ou qualquer produto do software ou aplicação móvel incluído em tal oferta num Dispositivo, ou (d) se o Utilizador tiver obtido os direitos de utilização do Software e dos Serviços conforme descrito neste Contrato de Licença de um fornecedor de serviços autorizado da Symantec ("Fornecedor de Serviços") na data determinada por esse Fornecedor de Serviços. O Período de Serviço irá durar pelo período de tempo estabelecido na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado através do qual o Utilizador obteve o Software e os Serviços. O Software e os Serviços poderão ser desativados automaticamente e tornar-se inoperacionais no final do Período de Serviço e o Utilizador não terá direito a receber quaisquer atualizações de funcionalidades ou de conteúdo para os mesmos, a não ser que o Período de Serviço seja renovado. As subscrições para renovações do Período de Serviço estarão (i) disponíveis de acordo com a política de suporte da Symantec publicada em [http://www.symantec.com/pt/pt/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/pt/pt/norton/support/technical_support_policy.jsp) ou (ii) serão fornecidas pelo Fornecedor de Serviços do Utilizador de acordo com as políticas desse Fornecedor de Serviços, se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços a partir do seu Fornecedor de Serviços.

A presente licença rege quaisquer versões, revisões, atualizações ou otimizações relativas ao Software e aos Serviços que a Symantec possa disponibilizar ao Utilizador. Exceto conforme possam ser modificados pela Documentação, os direitos e obrigações do Utilizador ao abrigo deste Contrato de Licença relativos à utilização deste Software e Serviços são os seguintes.

Durante o Período de Serviço, o Utilizador pode:

- A. utilizar uma cópia do Software e dos Serviços num único Dispositivo. Se for especificado um número maior de cópias e/ou de Dispositivos na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado a quem o Utilizador adquiriu o Software e os Serviços, o Utilizador poderá utilizar o Software e os Serviços em conformidade com essas especificações;
- B. efetuar uma cópia do Software e dos Serviços para fins de backup ou arquivo ou uma cópia do Software e dos Serviços no disco rígido do seu Dispositivo e manter o original para fins de backup ou arquivo;
- C. utilizar o Software e os Serviços numa rede, desde que o Utilizador tenha uma cópia licenciada do Software e dos Serviços para cada Dispositivo que tenha acesso ao Software e aos Serviços através dessa rede;
- D. transferir a título permanente todos os seus direitos relativamente ao Software e aos Serviços, apenas se o tiver adquirido em suporte físico, concedidos ao abrigo do presente Contrato de Licença, a outra pessoa ou entidade, desde que transfira o suporte físico no qual adquiriu o Software e os Serviços, não guarde cópias do Software e dos Serviços e o beneficiário concorde com os termos do presente Contrato de Licença. Para evitar dúvidas, se o Software e os Serviços a transferir fizerem parte de uma oferta com vários produtos, terá de transferir todos os seus direitos relativos a todas as ofertas de produtos incluídas nesse Software e Serviços. A transferência parcial dos direitos do Utilizador ao abrigo deste Contrato de Licença não será permitida e quaisquer tentativas serão consideradas nulas e sem efeito. Por exemplo, se a Documentação ou a documentação da transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado conceder ao Utilizador o direito de usar várias cópias do Software e dos Serviços, apenas uma transferência de todos os direitos de utilização de todas essas cópias do Software e dos Serviços serão válidas. Para evitar dúvidas, os direitos anteriores de transferência não se aplicam se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços através do seu Fornecedor de Serviços. Não obstante o acima referido, o Utilizador não pode transferir as chaves do produto do Software e dos Serviços que adquiriu em suporte físico a quaisquer terceiros, separadas ou desagrupadas do suporte físico. O Utilizador não poderá transferir o Software e os Serviços e/ou as suas chaves do produto a terceiros, caso não tenha adquirido o Software e os Serviços em suporte físico; e
- E. utilizar o Software e os Serviços de acordo com as utilizações adicionais permitidas que poderão ser descritas abaixo.

O Utilizador não pode, nem pode permitir a qualquer outra pessoa:

- A. efetuar o sublicenciamento, aluguer ou leasing de qualquer parte do Software e dos Serviços;

- B. além da amplitude e das circunstâncias permitidas por lei, efetuar engenharia inversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, efetuar qualquer tentativa de descobrir o código fonte do Software e dos Serviços ou criar trabalhos derivados do Software e dos Serviços;
- C. fornecer, oferecer ou disponibilizar o Software e os Serviços como parte da gestão de uma instalação, em regime de partilha de tempo, ou na qualidade de fornecedor de serviços ou balcão de serviços; ou
- D. utilizar o Software e os Serviços de qualquer forma que não seja permitida nos termos deste Contrato de Licença.

O Software e os Serviços poderão incluir características e funcionalidades de terceiros ou poderão aceder a conteúdos de Web sites de terceiros. Esse conteúdo, essas funcionalidades ou essas características poderão estar sujeitas a termos de serviço e políticas de privacidade de terceiros.

## 2. Software e Serviços e Atualizações de conteúdo:

A. O Utilizador terá direito a receber novas funcionalidades e versões do Software e dos Serviços quando a Symantec, a seu exclusivo critério, tornar essas funcionalidades e versões disponíveis durante o Período de Serviço do Utilizador. A Symantec está constantemente empenhada em melhorar as funcionalidades e o desempenho dos seus produtos e serviços. De modo a otimizar o Software e os Serviços, e para que o Utilizador tenha acesso à versão mais recente do Software e dos Serviços, o Utilizador deverá aceitar que o Software e os Serviços transfiram e instalem novas atualizações e versões à medida que estas são disponibilizadas pela Symantec, a seu exclusivo critério. O Utilizador aceita receber e permitir que a Symantec forneça tais atualizações e versões ao seu Dispositivo. Adicionalmente, a Symantec poderá modificar os termos e condições que se aplicam à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador para refletir tais atualizações e versões e o Utilizador aceita esses termos atualizados.

B. Determinados Software e Serviços utilizam conteúdo que é atualizado periodicamente, incluindo, mas não se limitando, ao seguinte software: o software de crimeware e antivírus utiliza definições de vírus atualizadas; o software anti-spyware utiliza definições de spyware atualizadas; o software antisspam utiliza regras antisspam atualizadas; o software de filtragem de conteúdo e antiphishing utiliza listas de URL atualizadas; algum software de firewall utiliza regras de firewall atualizadas; os produtos de avaliação de vulnerabilidade utilizam dados de vulnerabilidade atualizados e o software de autenticação de Web sites utiliza listas atualizadas de páginas Web autenticadas; estas atualizações são coletivamente referidas como "Atualizações de Conteúdo". O Utilizador terá direito a receber Atualizações de Conteúdo do Software e dos Serviços durante o seu Período de Serviço.

## 3. Instalação do Produto; Ativação Necessária; Conta Norton:

A. Durante o processo de instalação, o Software e os Serviços podem desinstalar ou desativar outros produtos de segurança ou funcionalidades dos mesmos, se tais produtos ou funcionalidades forem incompatíveis com o Software e os Serviços ou com a finalidade de melhorar a funcionalidade global do Software e dos Serviços.

B. Podem existir medidas tecnológicas neste Software e Serviços que foram concebidas para evitar a utilização ilegal ou não licenciada do Software e dos Serviços. O Utilizador aceita que a Symantec pode utilizar estas medidas para se proteger contra a pirataria de Software e de Serviços. O Software e os Serviços podem conter tecnologia de melhoramento que limita a capacidade para instalar e desinstalar o Software e os Serviços num Dispositivo não mais do que um número finito de vezes num número finito de Dispositivos. Este Contrato de Licença e o Software e os Serviços, que incluem a tecnologia de melhoramento, poderão requerer ativação, conforme descrito posteriormente na Documentação. Nesse caso, o Software e os Serviços só irão funcionar durante um período finito de tempo antes de o Utilizador efetuar a ativação do Software e dos Serviços. Durante a ativação, poderá ser solicitado ao Utilizador que forneça o código único de ativação do produto que acompanha o Software e os Serviços e a configuração do Dispositivo no formato de um código alfanumérico pela Internet para verificar a autenticidade do Software e dos Serviços. Se o Utilizador não concluir a ativação dentro do período finito de tempo estabelecido na Documentação, ou quando solicitado pelo Software e pelos Serviços, o Software e os Serviços deixarão de funcionar até a ativação estar concluída; a partir daí, as funcionalidades do Software e dos Serviços serão restauradas. Se o Utilizador não conseguir ativar o Software e os Serviços na Internet, ou através de qualquer outro método especificado durante o

processo de ativação, o Utilizador pode contactar (i) o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec usando a informação fornecida pela Symantec durante a ativação, ou conforme estabelecido na Cláusula 11, ou (ii) o seu Fornecedor de Serviços, ou a entidade definida na documentação emitida para o Utilizador pelo seu Fornecedor de Serviços, se tiver adquirido o Software e os Serviços no seu Fornecedor de Serviços.

C. Conta Norton. Pode ser necessária uma conta Norton da Symantec ("Conta Norton") atual para aceder e utilizar o Software e os Serviços. Nesse caso, se o Utilizador não possuir uma conta Norton, deve concluir o processo de registo aplicável para criar uma conta Norton de modo a utilizar o Software e os Serviços. Pode não ser necessária uma conta Norton se o Utilizador tiver obtido os direitos de utilização do Software e dos Serviços através de um Fornecedor de Serviços que exija que o Utilizador tenha uma conta de utilizador diferente ("Conta de Utilizador de FS") para aceder e utilizar o Software e os Serviços. Consulte a documentação da transação aplicável com o seu Fornecedor de Serviços para determinar se é necessária uma conta Norton ou uma Conta de Utilizador de FS para aceder e utilizar o Software e os Serviços. O Utilizador é inteiramente responsável por manter a confidencialidade da palavra-passe da sua Conta Norton ou Conta de Utilizador de FS.

#### 4. Funcionalidades Safe Search e Backup Online:

A. Safe Search. O Software e os Serviços poderão incluir uma funcionalidade de Safe Search, que lhe permite pesquisar na Internet com segurança. Isso poderá ser oferecido através de, mas não se limitando a, uma barra de ferramentas de pesquisa da Symantec.

#### B. Backup Online

O Software e os Serviços poderão incluir uma funcionalidade de backup online, que permite armazenar e recuperar os dados do Utilizador no sistema da Symantec através da Internet durante o Período de Serviço ("Funcionalidade de Backup Online"), sujeita à quantidade de espaço de backup online fornecida com o Software e os Serviços e/ou adquirida adicionalmente. Se o Utilizador escolher utilizar a Funcionalidade de Backup Online, tem de concluir o processo de ativação no Software e nos Serviços para beneficiar dessa funcionalidade.

a. Disponibilidade. A Funcionalidade de Backup Online é fornecida "tal como está" e "como disponível" e a Symantec não será responsável pelo pagamento ao Utilizador de qualquer perda ou dano resultante de qualquer tempo de inatividade da Funcionalidade de Backup Online devido a manutenção programada razoável, manutenção de problemas críticos ou fatores fora do controlo razoável da Symantec.

b. Conduta e Responsabilidade do Utilizador; Conformidade com as Leis Aplicáveis. A utilização da Funcionalidade de Backup Online (incluindo a transmissão de quaisquer dados que o Utilizador escolha armazenar através da Funcionalidade de Backup Online ("Dados")) está sujeita a todas as leis e regulamentações locais, nacionais e internacionais, incluindo, mas não se limitando, às leis de exportação dos Estados Unidos. O Utilizador aceita cumprir essas leis e regulamentações aplicáveis e as especificações estabelecidas na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor, revendedor ou Fornecedor de Serviços autorizado do qual obteve o Software e os Serviços e não (i) utilizar a Funcionalidade de Backup Online para fins ilegais, (ii) transmitir ou armazenar material que possa infringir os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros, ou que seja ilegal, danoso, difamatório, injurioso ou invasivo da privacidade de terceiros; (iii) transmitir ou armazenar dados pertencentes a terceiros sem primeiro obter todos os consentimentos exigidos por lei junto do proprietário dos dados para transmissão dos dados à Symantec para armazenamento nos Estados Unidos; (iv) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou outro código informático, ficheiros ou programas prejudiciais, como cavalos de Troia, worms ou time bombs; (v) interromper ou interferir com servidores ou redes ligadas à Funcionalidade de Backup Online; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado à Funcionalidade de Backup Online, às contas de outros utilizadores da Funcionalidade de Backup Online ou redes ou sistemas informáticos ligados à Funcionalidade de Backup Online.

As obrigações do Utilizador na Secção relativa à utilização da Funcionalidade de Backup Online aplicam-se a todas as utilizações da mesma associadas à Conta Norton do Utilizador. O Utilizador é o único responsável pela utilização da Funcionalidade de Backup Online e pelos Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Backup Online associada à Conta Norton do Utilizador.

Até ao máximo permitido pela lei aplicável, o Utilizador concorda em pagar à Symantec, aos respetivos fundadores, filiais, sucursais, administradores, diretores, funcionários e representantes o montante de quaisquer reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas de terceiros, incluindo honorários razoáveis de advogados, efetuados por terceiros e resultantes ou relacionados com a utilização da Funcionalidade de Backup Online através da Conta Norton do Utilizador na medida em que tais reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas sejam resultantes da violação do presente Contrato de Licença por parte do Utilizador, ou de negligência ou dolo por parte do Utilizador. Tal montante poderá incluir, mas não estar limitado, à responsabilidade dos pagamentos de tais reclamações, exigências, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas resultantes ou relacionadas com os Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Backup Online ligada à Conta Norton do Utilizador.

c. Cessação; Suspensão. O Utilizador tem o direito de utilizar a Funcionalidade de Backup Online até à data de expiração do Período de Serviço. A Symantec poderá suspender ou cessar de imediato a utilização da funcionalidade de Backup Online durante o Período de Serviço devido a falha do Utilizador ou suspeita razoável de falha por parte da Symantec em relação ao cumprimento dos presentes termos e condições (com exceção de violações triviais ou inconsequentes) ou qualquer utilização indevida da Funcionalidade de Backup Online. Após a data de expiração ou da cessação do Período de Serviço:

- A Symantec pode eliminar permanentemente quaisquer Dados armazenados no espaço de backup online fornecido com o Software e os Serviços;
- A Symantec não será obrigada a manter tais Dados, reenviar tais Dados para o Utilizador ou terceiros ou migrar tais Dados para outro serviço ou conta de backup, e
- O Utilizador não poderá armazenar Dados noutra espaço de backup adquirido separadamente, exceto se o Período de Serviço for renovado.

d. Diversos. A Symantec não tem qualquer obrigação de monitorizar a utilização da Funcionalidade de Backup Online e/ou dos Dados transmitidos ou armazenados através da Funcionalidade de Backup Online. Até ao máximo permitido pela lei aplicável e não obstante as disposições do quarto parágrafo da Cláusula 13 abaixo, a Symantec reserva-se sempre o direito de monitorizar, rever, reter e/ou revelar quaisquer Dados ou outras informações, conforme necessário, para satisfazer qualquer lei aplicável, regulação, processo legal ou pedido governamental ou investigar qualquer utilização ou falha suspeita deste Contrato de Licença.

## 5. Suporte Técnico:

Determinadas funcionalidades de suporte técnico que possam ser oferecidas a partir do Software e dos Serviços, que poderão incluir chat ao vivo com um agente de suporte técnico e/ou a assistência de um agente de suporte técnico através de acesso remoto ao computador (qualquer suporte técnico oferecido a partir do Software e dos Serviços deverá ser referido neste Contrato de Licença como "Suporte Técnico"). Se tais funcionalidades forem disponibilizadas e o Utilizador escolher aceder ao Suporte Técnico, deverão aplicar-se os seguintes termos. Qualquer Suporte Técnico referido será fornecido ao critério da Symantec sem qualquer tipo de garantia, para além das garantias aplicáveis ao abrigo das leis dos consumidores na jurisdição do Utilizador, incluindo a Legislação da Concorrência e do Consumidor para os Consumidores Australianos, que não poderão ser excluídas ou limitadas de qualquer forma. É da responsabilidade exclusiva do Utilizador efetuar um backup de todos os dados, software e programas existentes antes de receber qualquer Suporte Técnico. No decorrer da oferta de Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico se encontra fora do âmbito do Suporte Técnico. A Symantec reserva-se o direito de recusar, suspender ou cessar qualquer Suporte Técnico, a seu exclusivo critério.

## 6. Garantia de Reembolso:

Se o Utilizador for o licenciado original do Software e dos Serviços e se não estiver completamente satisfeito por qualquer razão, deixe de utilizar o Software e os Serviços e contacte (i) o revendedor autorizado que lhe vendeu o Software e os Serviços, ou (ii) o revendedor autorizado que lhe vendeu o dispositivo que inclui o Software e os Serviços pré-carregados no dispositivo, se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços como parte de uma oferta global de produtos, ou (iii) o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec, usando os detalhes de contacto estabelecidos na Secção 11 deste Contrato de

Licença, para obter informação sobre como obter um reembolso da quantia que o Utilizador pagou pelo Período de Serviço atual em qualquer momento durante o período de sessenta (60) dias a seguir à data de compra de uma subscrição anual, ou durante o período de 30 (trinta) dias a seguir à data de compra de uma subscrição mensal (o "Reembolso"). A menos que o Software e os Serviços tenham algum defeito, o Utilizador será responsável pelos custos de devolução do Software e dos Serviços à Symantec, incluindo quaisquer taxas aplicáveis. Se o Utilizador for um consumidor (ou seja, se está a utilizar o Software e os Serviços por motivos pessoais, não comerciais, e está a atuar fora do âmbito do seu ou de qualquer outro negócio ou atividade profissional (um "Consumidor")), esta disposição não afeta nenhum direito legal que possui enquanto Consumidor ao abrigo das leis aplicáveis na sua jurisdição.

Para evitar dúvidas, o Reembolso não se aplica se o Utilizador tiver obtido o Software e os Serviços através do seu Fornecedor de Serviços. Adicionalmente, o Reembolso não será aplicável a novas aquisições do mesmo produto Norton que já foi previamente adquirido e reembolsado.

Se o Utilizador for um Consumidor australiano, isso não afeta quaisquer direitos legais que possui enquanto Consumidor ao abrigo da Lei da Concorrência e do Consumidor Australiano de 2010.

#### 7. Responsabilidade para com Clientes Empresariais:

As disposições seguintes da Cláusula 7 não se aplicam ao Utilizador se o mesmo for um Consumidor, exceto na medida em que, ao abrigo das leis aplicáveis na jurisdição do Utilizador, determinadas disposições de consumidores se aplicam à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador, independentemente de tal utilização ser para fins comerciais ou profissionais. O Utilizador deve ler, em vez disso, a Cláusula 8.

Se o Utilizador é um cliente profissional (ou seja, se está a utilizar o Software e os Serviços no âmbito de um negócio ou atividade (um "Cliente Profissional")), as seguintes disposições na presente Cláusula 7 aplicam-se ao Utilizador (quer aceite ou não o Software e os Serviços).

A. A Symantec garante que o suporte fabricado pela Symantec no qual é distribuído o Software estará isento de defeitos durante um período de sessenta (60) dias após a data de instalação inicial do Software pelo Utilizador. Em caso de violação da garantia, a Symantec só se responsabiliza, por opção própria, pela substituição de qualquer suporte com defeito que lhe tenha sido devolvido no período da garantia ou pelo reembolso da quantia paga pelo Período de Serviço. A Symantec não garante que o Software e os Serviços irão satisfazer as necessidades do utilizador, que o funcionamento do Software e dos Serviços não terá interrupções ou que o Software e os Serviços não terão erros. Para evitar dúvidas, as referências ao "Software e Serviços" na frase anterior deverão incluir, mas não se limitando, a Funcionalidade de Backup Online e Suporte Técnico.

**APENAS PARA CONSUMIDORES AUSTRALIANOS.** Se o Utilizador for um Consumidor Australiano, as disposições da presente Cláusula 7 não se aplicam ao Utilizador, exceto na medida em que, ao abrigo da Legislação do Consumidor na Austrália, determinadas disposições se apliquem à utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador, para fins empresariais, comerciais ou profissionais, sendo esse o caso, esta Cláusula aplicar-se-á ao Utilizador.

B. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE PARTICULAR E (ii) A SYMANTEC NÃO FORNECE QUALQUER GARANTIA RELACIONADA COM A NÃO INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A SYMANTEC OU OS SEUS LICENCIANTES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS PERANTE O UTILIZADOR (POR NEGLIGÊNCIA, CONTRATO OU DE OUTRA MANEIRA) POR LUCROS, RECEITAS, CONTRATOS COMERCIAIS E POUPANÇAS ANTECIPADAS PERDIDOS OU POR PERDA OU DESTRUIÇÃO DE DADOS QUE RESULTEM DA UTILIZAÇÃO CORRETA OU INCORRETA DO SOFTWARE (INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, À UTILIZAÇÃO DA FUNCIONALIDADE DE BACKUP ONLINE E DO SUPORTE TÉCNICO) OU POR QUAISQUER OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, CONSEQUENTES,

INDIRETOS OU SEMELHANTES, AINDA QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

**APENAS PARA OS CLIENTES EMPRESARIAIS AUSTRALIANOS.** AO ABRIGO DAS DISPOSIÇÕES ANTERIORES DA PRESENTE SECÇÃO 7(C), A SYMANTEC NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO AO UTILIZADOR DE QUALQUER INDEMNIZAÇÃO POR QUALQUER PERDA QUE NÃO SEJA CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISÍVEL DE VIOLAÇÃO POR PARTE DA SYMANTEC DO PRESENTE CONTRATO DE LICENÇA.

D. ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DOS RESPECTIVOS LICENCIANTES NÃO SERÁ SUPERIOR AO VALOR DE AQUISIÇÃO QUE O UTILIZADOR PAGOU PELO PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL. DETERMINADAS LEGISLAÇÕES PODERÃO IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES À SYMANTEC (i) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS OU (ii) QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS SALVO DE FORMA LIMITADA. O PRESENTE CONTRATO DEVE SER INTERPRETADO AO ABRIGO DESTAS DISPOSIÇÕES LEGAIS. SE ESTAS DISPOSIÇÕES LEGAIS SE APLICAREM, INDEPENDENTEMENTE DE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES NESTE ACORDO DE LICENÇA E ATÉ AO LIMITE PERMITIDO À SYMANTEC, A SYMANTEC LIMITA A SUA RESPONSABILIDADE RELATIVA A QUALQUER PEDIDO DE RECLAMAÇÃO AO ABRIGO DESTAS DISPOSIÇÕES, NO QUE DIZ RESPEITO AO SOFTWARE E AOS SERVIÇOS, AO CRITÉRIO DA SYMANTEC, À SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE OU AO FORNECIMENTO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; A REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS; O PAGAMENTO DO CUSTO DA SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E DE SERVIÇOS EQUIVALENTES; OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE REPARAÇÃO DO SOFTWARE E DOS SERVIÇOS OU RELATIVO A QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS, AO CRITÉRIO DA SYMANTEC, O NOVO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU O PAGAMENTO DO CUSTO DE FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA OU (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRÁLIA, OU ACEDA À PÁGINA DE SUPORTE DO SEU PAÍS OU REGIÃO, DISPONÍVEL EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DE SUPORTES DE DADOS COM DEFEITO OU PARA OBTER UM REEMBOLSO DO DINHEIRO QUE PAGOU PELO ATUAL PERÍODO DE SERVIÇO DURANTE O PERÍODO DE SESENTA (60) DIAS SEGUINTE À DATA DA AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO ANUAL OU DE TRINTA (30) DIAS SEGUINTE À DATA DA AQUISIÇÃO DE UMA SUBSCRIÇÃO MENSAL.

E. A Symantec será responsável perante o Utilizador sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec.

F. Este Contrato de Licença constitui o contrato integral entre o Utilizador e a Symantec no que diz respeito ao Software e aos Serviços e: (i) substitui quaisquer comunicações, propostas e representações orais e escritas relativas ao assunto em questão (exceto representações fraudulentas); e (ii) prevalece sobre quaisquer termos divergentes ou adicionais relativos a orçamentos, encomendas, recibos ou comunicações semelhantes entre as partes.

#### 8. Responsabilidade para com Consumidores:

Se o Utilizador for um Consumidor, aplica-se a presente Cláusula 8. O Utilizador deve lê-la com atenção. A Cláusula 8 não se aplica caso o Utilizador seja um Cliente Comercial.

A. A Symantec será responsável sem limitações se (a) o Utilizador falecer ou for ferido devido à negligência da Symantec ou (b) se sofrer perdas ou danos devido a ações fraudulentas por parte da Symantec. Exceto a garantia fornecida pela Symantec ao Utilizador ao abrigo da Cláusula 6 e os direitos de que o Utilizador desfruta enquanto Consumidor, a Symantec não fornece quaisquer outras garantias relacionadas com o Software e os Serviços.

B. Sujeito às disposições anteriores da presente Cláusula 8, a Symantec não será responsável pelo pagamento ao Utilizador de qualquer indemnização por perda que não seja consequência

razoavelmente previsível de violação por parte da Symantec do presente Contrato de Licença. Enquanto Consumidor, a utilização do Software e dos Serviços por parte do Utilizador será de natureza não comercial. A Symantec não será, conseqüentemente, responsável perante o Utilizador por qualquer perda de lucros, de receitas, de poupanças antecipadas, de contratos ou de tempo decorrente da utilização ou da incapacidade de utilizar o Software e os Serviços (incluindo mas não se limitando, à utilização da Funcionalidade de Backup Online e de Suporte Técnico).

C. Apenas para Consumidores Australianos. Para efeitos do cumprimento da Secção 102(1) da Lei da Concorrência e do Consumidor Australiano; "Os nossos bens incluem garantias que não podem ser excluídas ao abrigo da Lei do Consumidor Australiano. O Utilizador tem direito à substituição ou reembolso decorrentes de uma falha grave e à compensação por quaisquer outras perdas ou danos razoavelmente previsíveis. Tem também direito à reparação ou substituição dos bens, se estes não tiverem uma qualidade aceitável e se a falha não constituir uma falha grave."

D. Recomendamos vivamente que efetue frequentemente um backup dos seus dados.

E. O Utilizador está sempre sob a obrigação de tomar as medidas razoáveis para minimizar as suas perdas.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Austrália ou aceda à página de suporte do seu país ou região, disponível em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição de suportes de dados com defeito ou para obter um reembolso do dinheiro que pagou pelo atual período de serviço durante o período de sessenta (60) dias seguintes à data da aquisição de uma subscrição anual ou de trinta (30) dias seguintes à data da aquisição de uma subscrição mensal.

#### 9. Regulamentação de Exportação:

O Utilizador reconhece que o Software e os Serviços e os dados técnicos e serviços relacionados (coletivamente "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos a leis de importação e exportação dos EUA, especificamente às U.S. Export Administration Regulations (EAR - Regulamentações de Administração de Exportação dos EUA) e a leis de qualquer país, em que a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. O Utilizador aceita cumprir todas as leis relevantes e não exportar qualquer Tecnologia Controlada em infração da lei norte-americana, nem para qualquer país proibido ou para uma entidade ou pessoa para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental. É proibido exportar ou reexportar qualquer produto Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irão, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes, incluindo Afeganistão e Iraque. **É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO OU DISPONIBILIZAÇÃO DO PRODUTO SYMANTEC RELATIVAMENTE A QUAISQUER ATIVIDADES INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, CONCEÇÃO, DESENVOLVIMENTO, FABRICO, FORMAÇÃO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES OU MÍSSEIS, DRONES OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE TRANSPORTAR ARMAS DE DESTRUIÇÃO MACIÇA, EM CONFORMIDADE COM A LEI NORTE-AMERICANA.**

#### 10. Aspectos Gerais:

O presente Contrato de Licença reger-se-á pela legislação da Inglaterra e do País de Gales. Nenhuma disposição do no presente Contrato de Licença diminuirá quaisquer direitos que o Utilizador possa ter ao abrigo da legislação de proteção do consumidor existente ou de outras leis aplicáveis na sua jurisdição que não possam ser renunciadas por contrato. A Symantec poderá cessar o presente Contrato de Licença se o Utilizador violar qualquer termo do presente Contrato de Licença (salvo uma violação trivial ou inconsequente) e, em caso de cessação, o Utilizador não pode continuar a utilizar e deve destruir todas as cópias do Software e dos Serviços e a Documentação. As limitações de responsabilidade das garantias e danos e exonerações de responsabilidade, incluindo aquelas estipuladas nas Secções 7 e 8, deverão manter-se após a cessação.

#### 11. Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec:



Em caso de dúvidas relativamente ao presente Contrato de Licença ou se, por qualquer motivo, o Utilizador pretender contactar a Symantec, deverá enviar uma carta para: (i) Suporte da Symantec, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda ou (ii) Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec, Level 7, 181 St Kilda Rd, Melbourne, VIC, 2060, Austrália ou visitar a página de suporte do seu país ou região, que pode ser encontrada em ou região em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

Caso o Utilizador aceite este Contrato de Licença para fins relacionados com a sua empresa ou atividade profissional, qualificando-se, portanto, como Cliente Empresarial, o Software e os Serviços ser-lhe-ão entregues na modalidade ExWorks (na origem) do local de envio da Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS.** A utilização por parte do Utilizador do Software e dos Serviços está sujeita aos termos e condições apresentados abaixo, para além dos que já foram estabelecidos anteriormente.

## 13. Privacidade; Proteção de Dados:

Periodicamente, o Software poderá recolher algumas informações do Dispositivo em que se encontra instalado, incluindo informações identificativas, podendo incluir:

- Informações sobre potenciais riscos de segurança, assim como os URL e os endereços do Internet Protocol (IP) dos Web sites visitados que o Software e os Serviços considerarem potencialmente fraudulentos. Os URL podem conter informações identificativas que um Web site potencialmente fraudulento esteja a tentar obter sem a permissão do Utilizador. Estas informações são recolhidas pela Symantec com o objetivo de fornecer as funcionalidades do Software e dos Serviços e também para avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec em detetar comportamento malicioso, Web sites potencialmente fraudulentos e outros riscos de segurança da Internet.
- Os URL e os endereços do Internet Protocol (IP) dos Web sites visitados, bem como as palavras-chave e resultados de pesquisa, apenas se as funcionalidades Norton Safe Web ou Norton Safe Search estiverem ativadas. Estas informações são recolhidas pela Symantec com o objetivo de proporcionar proteção, de avaliar e de aconselhar o Utilizador em relação a potenciais ameaças e riscos que podem estar associados a um determinado Web site antes que o Utilizador aceda ao mesmo.
- Ficheiros executáveis e ficheiros com conteúdos executáveis e que sejam identificados como possível malware, incluindo informações sobre ações efetuadas por tais ficheiros no momento da instalação. Estes ficheiros são enviados à Symantec utilizando a função de envio automático do Software e dos Serviços. Esta função de envio automático pode ser desativada após a instalação, seguindo as instruções na Documentação de produtos aplicáveis. Os ficheiros recolhidos podem conter informações identificativas obtidas pelo malware sem a permissão do Utilizador. Os ficheiros deste tipo são recolhidos pela Symantec apenas com o objetivo de melhorar a capacidade de deteção de comportamento malicioso por parte dos seus produtos.
- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se recolhido, o nome será utilizado pela Symantec como um nome de conta para o Dispositivo, sob o qual o Utilizador poderá optar por receber serviços adicionais e/ou sob o qual poderá utilizar determinadas funcionalidades do Software e dos Serviços. O Utilizador pode mudar o nome da conta a qualquer momento depois da instalação do Software e dos Serviços e recomendamos que o faça.
- Informações de estado relacionadas com a instalação e funcionamento do Software e dos Serviços. Estas informações indicam à Symantec se a instalação do Software e dos Serviços foi concluída com êxito, bem como se o Software e os Serviços encontraram um erro. As informações de estado apenas podem conter informações identificativas se essas informações estiverem incluídas no nome do ficheiro ou na pasta encontrados pelo Software e pelos Serviços na altura da instalação ou erro. As informações de estado são recolhidas pela Symantec com a finalidade de avaliar e melhorar o desempenho e a taxa de sucesso de

instalação de produtos da empresa. A Symantec poderá também utilizar estas informações para otimizar as suas páginas Web.

- Informações contidas nas mensagens de e-mail que o Utilizador envia através do Software e dos Serviços à Symantec para classificar como spam ou identificadas incorretamente como spam. Estas mensagens de e-mail podem conter informações identificativas, pelo que o seu envio à Symantec será efetuado apenas com a permissão do Utilizador e não de forma automática. Se o Utilizador enviar este tipo de mensagens à Symantec, a Symantec irá utilizá-las apenas com o objetivo de melhorar a capacidade de deteção da sua tecnologia antispam. A Symantec não correlacionará nem fará corresponder estes ficheiros com quaisquer informações identificativas.
- As informações contidas num relatório que o Utilizador pode escolher enviar através do Software e dos Serviços para a Symantec quando o Software e os Serviços encontram um problema. O relatório inclui informações relacionadas com o estado do Software e dos Serviços e do Dispositivo do Utilizador no momento em que o Software e os Serviços detetaram o problema. As informações do estado do Dispositivo do Utilizador podem incluir o idioma do sistema, o país e a versão do sistema operativo do Dispositivo, assim como os processos em execução, as informações do respetivo estado e desempenho e os dados dos ficheiros ou pastas abertas no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. As informações podem conter informações identificativas, caso tais informações estejam incluídas em partes do nome de ficheiros ou pastas abertas no momento em que o Software e os Serviços encontraram o problema. Estas informações serão enviadas para a Symantec apenas com a permissão do Utilizador e não serão enviadas automaticamente. As informações são recolhidas pela Symantec com a finalidade de corrigir o problema detetado e melhorar o desempenho do produto da Symantec. Estas informações não serão correlacionadas nem correspondidas com quaisquer informações identificativas.
- O endereço IP (Internet Protocol) e/ou o endereço MAC (Media Access Control - Controlo de Acesso a Suportes de Dados) e a ID da Máquina do Dispositivo onde o Software e os Serviços estão instalados para que o Software e os Serviços funcionem e para administração da licença.
- Outras informações estatísticas gerais utilizadas para fins de análise do produto e para melhorar a funcionalidade do produto.

A menos que sejam expressamente definidas como opcionais, as informações recolhidas supracitadas são necessárias para o funcionamento dos produtos da Symantec.

Podem ser transferidas informações para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou outros países que possam ter uma legislação de proteção de dados com uma proteção inferior comparativamente ao país no qual o Utilizador se encontra (incluindo a União Europeia) e poderão estar acessíveis aos funcionários e contratantes da Symantec de modo a serem utilizadas exclusivamente em conformidade com as finalidades supracitadas. Para estes mesmos fins, as informações poderão ser partilhadas com parceiros ou com fornecedores que processam informações para a Symantec. A Symantec tomou medidas de forma a que as informações recolhidas, caso sejam transferidas, sejam objeto de um nível adequado de proteção.

Ao abrigo das leis aplicáveis, a Symantec reserva-se o direito a cooperar com quaisquer processos legais e qualquer autoridade legal ou outra investigação governamental relacionada com a utilização deste Software e Serviços por parte do Utilizador. Isto significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes para uma intimação do tribunal ou para uma investigação governamental ou de aplicação da lei. Para promover o conhecimento, a deteção e a prevenção de riscos de segurança na Internet, a Symantec pode partilhar determinadas informações com organizações de investigação e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec pode também utilizar estatísticas resultantes das informações para procurar e publicar relatórios sobre tendências de riscos de segurança. Ao utilizar o Software e os Serviços, o Utilizador reconhece e concorda que a Symantec pode recolher, transmitir, armazenar, revelar e analisar tais informações para estes objetivos.

Além disso, quaisquer Dados que o Utilizador transmita ou armazene através da Funcionalidade de Backup Online serão transferidos e armazenados em servidores localizados em países que podem dispor de leis de proteção de dados menos rigorosas do que as do país no qual o Utilizador se encontra (incluindo, mas não se limitando, aos Estados Unidos). Estes servidores são detidos e mantidos por

um subcontratante da Symantec que se encontra vinculado à salvaguarda dos Dados do Utilizador. Se tiver alguma questão sobre como os Dados são tratados, pode contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Symantec através dos dados de contacto existentes na Cláusula 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE

#### 14. Termos Suplementares para o Norton Mobile Security.

14.1 Período de Avaliação da Versão Premium Dependendo da versão do Software e dos Serviços que o Utilizador tiver licenciados, e se indicado na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado ao qual o Utilizador adquiriu o Software ("Documentação de Transação"), o Período de Serviço pode incluir um Período de Avaliação da Versão Premium (a duração desse período será indicada na Documentação ou na Documentação de Transação) e um Período de Serviço Geral (definido como restante do Período de Serviço). Durante o Período de Avaliação da Versão Premium, se aplicável, a Symantec, à sua exclusiva discrição, pode ativar ou disponibilizar ao Utilizador certas funcionalidades do Software ou dos Serviços ("Funcionalidades da Versão de Avaliação Premium") para além das funcionalidades às quais o Utilizador tem direito ao abrigo da sua subscrição. A Symantec reserva-se o direito de terminar algumas ou todas as Funcionalidades do Período de Versão de Avaliação Premium sem aviso prévio e o Utilizador não terá direito a utilizar ou receber quaisquer atualizações de funcionalidades ou conteúdos relacionados com as Funcionalidades do Período de Avaliação da Versão Premium.

14.2 Serviços baseados na Web. A Symantec pode incluir serviços antifurto baseados na Web como parte integrante do Software e Serviços, incluindo um agente de software de cliente instalado no Dispositivo do Utilizador que envia informações a partir do agente de software de cliente instalado para os servidores Symantec que pode permitir ao Utilizador (i) rastrear a localização do Dispositivo; (ii) desativar o acesso ao Dispositivo (se disponível); (iii) apagar dados do Dispositivo do Utilizador; (iv) transmitir imagens que o Utilizador tenha captado com a câmara do Dispositivo (se disponível); e (v) alterar determinadas definições do Dispositivo do Utilizador.

O Utilizador não está autorizado a utilizar o Software e Serviços de qualquer forma que possa prejudicar o Software e Serviços ou limitar a utilização destes serviços por outros utilizadores. O Utilizador não pode utilizar este Software e Serviços para obter ou tentar obter o acesso não autorizado a quaisquer serviços, dados, contas ou redes, independentemente dos meios utilizados.

14.3 Conta Norton. Dependendo da versão do Software que tiver, talvez seja necessário que tenha uma conta do Norton Symantec ("Conta Norton" para aceder e utilizar o Software e os Serviços. Se o Utilizador não possuir uma conta Norton, poderá ser necessário que o Utilizador complete o processo de registo aplicável para criar uma conta Norton de modo a utilizar o Software e Serviços. O Utilizador é inteiramente responsável por manter a confidencialidade da palavra-passe da sua Conta Norton.

14.4 Cópia de Segurança de Contactos. O Software e os Serviços poderão incluir uma funcionalidade que proporciona a capacidade de armazenar e recuperar determinadas informações, nomeadamente contactos guardados no Dispositivo do Utilizador, ou no sistema da Symantec através da Internet durante o Período de Serviço ou o Período de Avaliação da Versão Premium, se aplicável, ("Funcionalidade de Armazenamento de Cópia de Segurança de Contactos"), sujeito à quantidade de espaço de cópia de segurança online disponibilizada pelo Software e Serviços do Utilizador e/ou que o Utilizador compra adicionalmente. Se o Utilizador tiver recebido acesso à Funcionalidade de Armazenamento de Cópia de Segurança de Contactos, todos os termos e condições aplicáveis à Funcionalidade de Cópia de Segurança Online, como descrito na Secção 4 acima, serão aplicados à Funcionalidade de Armazenamento de Cópia de Segurança de Contactos. Se o Utilizador tiver acesso à Funcionalidade de Armazenamento de Cópia de Segurança de Contactos apenas durante o Período de Versão de Avaliação Premium, todas as referências ao Período de Serviço na secção 4 acima serão consideradas referências ao Período de Avaliação da Versão Premium.

14.5 Subscrição do Norton Small for Business. Se o Utilizador tiver recebido o Software e Serviços juntamente com a subscrição do Norton for Small Business, a Funcionalidade de Armazenamento de Cópia de Segurança Online será desativada e o administrador ("Administrador") da empresa ou

organização do Utilizador poderá gerir certas funcionalidades do Software e Serviços remotamente. Dependendo das regulamentações locais aplicáveis ao Utilizador, o Administrador do Utilizador pode conseguir aceder a informações relacionadas com a localização do Dispositivo do Utilizador, imagens capturadas pela câmara do Dispositivo do Utilizador, sem que o Utilizador seja avisado.

14.6 Privacidade; Proteção de dados. O Software e Serviços também podem recolher as informações que se seguem do Dispositivo onde se encontram instalados:

- O Software e Serviços acedem à Identidade Internacional de Equipamento Móvel (IMEI) para gerar um símbolo cardinal que garante o anonimato. O hash é utilizado para analisar e agregar dados do equipamento para fins estatísticos. O IMEI não é recolhido ou armazenado pela Symantec. O Software e Serviços monitorizam também alterações na Identidade Internacional do Assinante Móvel (IMSI), para poderem continuar a prestar o serviço mesmo quando os utilizadores mudarem de cartão SIM. O IMSI não é recolhido nem armazenado pela Symantec. As informações anteriores são utilizadas para identificar o dispositivo de telecomunicações elegível para receber Atualizações de Conteúdo para o Software e Serviços. Estas informações não serão correlacionadas com outras informações identificativas, como informações da conta do Utilizador. Após a cessação do serviço, os dados são guardados em formulários de estatística exclusivamente para pesquisa interna. A Symantec poderá partilhar estes dados com terceiros contratantes e/ou agentes de processamento de dados, conforme necessário, para fins de gestão de contas.
- Informações relativas à localização do Dispositivo, se a funcionalidade antifurto se encontrar ativada.
- Imagens captadas pela câmara do Dispositivo, se disponível e ativada.
- O endereço de Controlo de Acesso a Suportes de Dados (MAC) WiFi do Dispositivo onde o Software e Serviços se encontram instalados para permitir que o Software e Serviços funcionem e para efeitos de administração de licenças.

A Symantec está permanentemente a inovar de forma a proporcionar aos seus utilizadores a melhor experiência possível. Com o intuito de otimizar o Software e os Serviços, a Symantec pode, à sua discricção e sem aviso prévio, adicionar, modificar ou remover funcionalidades do Software ou dos Serviços a qualquer momento. A Symantec pode, a qualquer altura, sem aviso ou responsabilidade, restringir a utilização dos serviços ou limitar a sua disponibilidade para executar atividades de manutenção.

Para qualquer questão relativa à proteção de privacidade e de dados, o Utilizador pode contactar [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.12 / GLBL

---

Se o Utilizador tiver recebido o Software e Serviços (como definido abaixo) em conjunto com uma licença para o Symantec Mobility Suite, os seguintes termos do "CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DO NORTON" são aplicáveis ao Utilizador e à utilização da parte do Utilizador do Software e Serviços e os termos do "CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON" incluídos abaixo não são aplicáveis. Se o Utilizador tiver recebido o Software e Serviços por qualquer meio exceto em conjunto com uma licença para o Symantec Mobility Suite ou uma oferta de serviço empresarial com alojamento Symantec (salvo o Symantec Mobility Suite), a utilização da parte do Utilizador do Software e Serviços será regulada pelos termos do "CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON" acima e os termos do "CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC" abaixo não são aplicáveis.

### **CONTRATO DE LICENÇA DE SOFTWARE DA SYMANTEC**

A SYMANTEC CORPORATION E/OU AS SUAS FILIAIS ("SYMANTEC") CONCORDAM EM LICENCIAR O SOFTWARE E SERVIÇOS AO UTILIZADOR ENQUANTO PESSOA SINGULAR, COLETIVA OU ENTIDADE LEGAL QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE E SERVIÇOS (DORAVANTE DENOMINADO "UTILIZADOR") UNICAMENTE SOB A CONDIÇÃO DE ACEITAR

TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA"). LEIA COM ATENÇÃO OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ANTES DE UTILIZAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS. O PRESENTE DOCUMENTO CONSTITUI UM CONTRATO LEGAL E VINCULATIVO ENTRE O UTILIZADOR E A SYMANTEC. AO CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" OU "SIM" OU DE ALGUMA OUTRA FORMA INDICAR CONSENTIMENTO ELETRONICAMENTE, AO CARREGAR OU USAR O SOFTWARE E SERVIÇOS, CONCORDA COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. SE NÃO CONCORDAR COM OS TERMOS E CONDIÇÕES, O UTILIZADOR DEVERÁ CLICAR NO BOTÃO "NÃO CONCORDO" OU "NÃO" OU INDICAR A SUA RECUSA DE OUTRA FORMA E NÃO FAZER QUALQUER OUTRO USO DO SOFTWARE E SERVIÇOS.

1. **Direitos da licença.** Sujeito à conformidade do Utilizador para com os termos e condições deste Contrato de Licença, a Symantec concede ao Utilizador uma licença não exclusiva e não transferível de utilização do Software e Serviços exclusivamente de acordo com o direito do Administrador do Utilizador (como definido abaixo) ao Software e Serviços em conjunto com as funcionalidades de Proteção da Ameaça do Symantec Mobility Suite. "Software e Serviços" significa o programa de software da Symantec, em forma de código de objeto, que acompanha este Contrato de Licença, incluindo toda a documentação de programas associados incluída em, ou fornecida para, utilização com tal software.
2. **Restrições da Licença.** Não poderá, sem o consentimento prévio e por escrito da Symantec, conduzir, causar ou permitir: (i) a utilização, a cópia, modificação, aluguer, arrendamento, subarrendamento, sublicenciamento ou transferência do Software e Serviços, exceto de acordo com o expressamente indicado neste Contrato de Licença; (ii) a criação de qualquer trabalho derivado com base no Software e Serviços, exceto de acordo com o expressamente indicado neste Contrato de Licença; (iii) a engenharia reversa, descompilação ou desmontagem do Software e Serviços (com a exceção de que o Utilizador pode descompilar o Software e Serviços para fins de interoperabilidade, apenas de acordo com a extensão permitida pelas leis aplicáveis e sujeita a uma conformidade estrita com as leis aplicáveis); (iv) usar o Software e Serviços em ligação com o departamento de serviços, gestão de instalações, tempo repartido, fornecedor de serviços ou atividades semelhantes, em que o Utilizador opera ou usa o Software e Serviços para o benefício de terceiros; ou (v) a utilização do Software e Serviços por outra parte que não o Utilizador, exceto de acordo com o expressamente indicado neste Contrato de Licença.
3. **Propriedade/Título.** O Software e os Serviços são propriedade da Symantec ou dos seus licenciadores e estão protegidos pela legislação relativa aos direitos de autor e de patente. A Symantec e os seus licenciadores detêm todos e quaisquer direitos, título e interesse relacionado ao Software e aos Serviços, incluindo todas as cópias, melhorias, aprimoramentos, modificações e trabalhos derivados do Software e Serviços. Os seus direitos de utilização do Software e Serviços devem limitar-se aos concedidos expressamente neste Contrato de Licença. Todos os direitos não concedidos expressamente ao Utilizador são detidos pela Symantec e/ou pelos seus licenciantes.
4. **Programas de Terceiros.** Este Software e Serviços poderão conter programas de software de terceiros ("Programas de Terceiros") que estão disponíveis sob licenças de software gratuito ou de código-fonte aberto. Este Contrato de Licença não altera quaisquer direitos ou obrigações que o Utilizador possa ter nos termos destas licenças de software de código aberto ou gratuito. Não obstante qualquer informação em contrário contida nestas licenças, a isenção de responsabilidade e as disposições de limitação de responsabilidade contidas no presente Contrato de Licença aplicam-se a estes Programas de Terceiros.
5. **Garantia e limitação de responsabilidade.**
  - 5.1. **Isonção de responsabilidade da garantia.** A SYMANTEC NÃO FORNECE GARANTIAS SOB ESTE CONTRATO, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO, NÃO INFRAÇÃO OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, SEJA EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. SE A LICENÇA DO ADMINISTRADOR DO UTILIZADOR LHE CONCEDER O DIREITO DE USAR O SOFTWARE E OS SERVIÇOS, GARANTIAS LIMITADAS APLICÁVEIS SOB A LICENÇA DO ADMINISTRADOR DO UTILIZADOR PODERÃO SER DISPONIBILIZADAS AO ADMINISTRADOR DO UTILIZADOR SOB TAIS TERMOS.
  - 5.2. **Limitação de responsabilidade.** ATÉ AO MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER DAS MEDIDAS CORRETIVAS ESTIPULADAS PELA PRESENTE NÃO ATINGIR OS OBJETIVOS ESSENCIAIS, EM CASO ALGUM A SYMANTEC SERÁ RESPONSÁVEL PARA COM O UTILIZADOR POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES, INDIRETOS OU OUTROS DANOS SIMILARES, INCLUINDO QUAISQUER PERDAS DE LUCROS OU DE DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU DA INCAPACIDADE DE UTILIZAR O SOFTWARE E SERVIÇOS, MESMO QUE A SYMANTEC

**TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DA EXISTÊNCIA DESSES DANOS. SE AS GARANTIAS LIMITADAS E OS DIREITOS SOB A LICENÇA DO ADMINISTRADOR DO UTILIZADOR SE APLICAREM AO SOFTWARE E SERVIÇOS, A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE APLICÁVEL SOB TAL LICENÇA SERÁ APLICADA. ALGUNS ESTADOS E PAÍSES, INCLUINDO PAÍSES MEMBROS DO ESPAÇO ECONÓMICO EUROPEU, NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO OU ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS ACIDENTAIS OU CONSEQUENTES, PELO QUE A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE ACIMA PODERÁ NÃO SE APLICAR AO UTILIZADOR.**

6. **Suporte/Manutenção.** Este Contrato de Licença não obriga a Symantec a fornecer manutenção/suporte ao Software e Serviços. Qualquer serviço de manutenção/suporte adquirido para a licença do Administrador do Utilizador que abrange a utilização das funcionalidades de Proteção da Ameaça do Symantec Mobility Suite também é aplicado à utilização do Software e Serviços, concedendo ao Administrador do Utilizador o direito a tal serviço de manutenção/suporte. As disposições da Symantec para qualquer manutenção/suporte estão sujeitas às políticas e aos procedimentos de manutenção/suporte vigentes.
7. **Regulamentação de Exportação.** O Utilizador reconhece que o Software e os Serviços e os dados técnicos e serviços relacionados (coletivamente "Tecnologia Controlada") estão sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente U.S. Export Administration Regulations (EAR - Regulamentações de Administração de Exportação dos EUA) e às leis de qualquer país, em que a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. O Utilizador aceita cumprir todas as leis relevantes e não exportar qualquer Tecnologia Controlada em infração da lei norte-americana, nem para qualquer país proibido ou para uma entidade ou pessoa para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação governamental.
8. **Prazo e encerramento.** O Contrato de Licença continuará vigente desde que o Utilizador se mantenha em conformidade com os termos. Caso o Utilizador viole este Contrato de Licença, ele será encerrado automaticamente. Após o encerramento, o Utilizador deverá interromper imediatamente a utilização e destruir todas as cópias do Software e Serviços que estiverem na posse ou controlo do Utilizador. As seções Propriedade/Título, Garantia e Limitação de Responsabilidade e Geral deste Contrato de Licença sobreviverão ao encerramento do Contrato.
9. **Privacidade; Recolha de dados.**
  - 9.1 **Informações recolhidas e transmitidas.** O Software e Serviços recolhem dados do ambiente do dispositivo no qual ele está instalado e pode transmiti-los automaticamente para a Symantec, o que pode incluir, sem limitação, o identificador de equipamentos (por exemplo, IMEI ou endereço MAC), identificador de assinante, número do telemóvel, nome do dispositivo, tipo/fabricante do dispositivo e outras informações e estatísticas do sistema do dispositivo, tipo e versão do sistema operativo, informações acerca da operadora de tecnologia sem fios, um registo das ações tomadas com o Software e Serviços, de onde o Software e Serviços foram obtidos e outras informações de utilização, tipo de rede e informações de ligação, país de origem e endereço do protocolo da internet (IP), informações estáticas de aplicações, informações acerca do tempo de execução das aplicações, ficheiros e aplicações no dispositivo durante uma análise, histórico e favoritos do browser da Web, definições do telefone, aplicações (APK) desconhecidas para a Symantec para análise da reputação e ameaças, contatos do dispositivo e registos de chamadas e SMS (coletivamente, Informações Recolhidas). Tais dados podem ser usados para fins de ativação e otimização do desempenho do Software e Serviços, pesquisa e desenvolvimento interno, incluindo a melhoria dos produtos e serviços da Symantec, análise estatística do desenvolvimento de produtos, incluindo análise de tendências e comparação na base de instalação agregada.
  - 9.2 **Partilha e Transferência.** Para promover o conhecimento, deteção e prevenção de riscos de segurança na Internet, a Symantec pode partilhar determinadas Informações Recolhidas com organizações de investigação e outros fornecedores de softwares de segurança. A Symantec pode também utilizar estatísticas derivadas das Informações Recolhidas através do Software e Serviços ou enviadas pelo Utilizador, para acompanhar e publicar relatórios sobre tendências de riscos de segurança.

As Informações Recolhidas poderão ser transferidas para a Symantec Corporation, para as respetivas afiliadas e prestadores de serviços nos Estados Unidos ou noutros países que possam ter leis de proteção de dados menos abrangentes do que a região em que o Utilizador está localizado (incluindo a União Europeia) e serão armazenadas e processadas manual e eletronicamente através de sistemas e ferramentas globais utilizados para as finalidades supracitadas. As Informações Recolhidas poderão ser

facultadas a funcionários ou contratantes da Symantec, apenas quando estritamente necessário e exclusivamente para utilização em conformidade com as finalidades supracitadas. Para os mesmos objetivos, as Informações Recolhidas podem ser partilhadas com parceiros e fornecedores que processam informações em nome da Symantec. A Symantec tomou medidas para que as Informações Recolhidas, caso sejam transferidas, sejam objeto de um nível adequado de proteção.

- 9.3 Partilha e Transferência para o Administrador do Utilizador.** O Software Licenciado é para utilização em conjunto com um servidor de gestão de dispositivos móveis da Symantec licenciado separadamente pelo Utilizador, A sua empresa ou organização ("Servidor de Administração"), permitindo que o Utilizador, o administrador da empresa ou organização do Utilizador ("Administrador") receba certas Informações Recolhidas, incluindo, sem limitação, o nome e os detalhes de qualquer pacote identificado pelo Software Licenciado como malware, a data e a hora em que qualquer malware identificado foi detetado e removido pelo Software Licenciado, e as informações acerca da versão da definição de antivírus no dispositivo do Utilizador.
- 9.4 Divulgações a Autoridades Legais.** Sujeita às leis aplicáveis, a Symantec reserva-se o direito a cooperar com quaisquer processos legais e qualquer aplicação da lei ou outra investigação governamental relacionada com a utilização do Software e Serviços por parte do Utilizador. Isto significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes para uma intimação do tribunal ou para uma investigação governamental ou de aplicação da lei.
- 9.5 Para entrar em contato com a Symantec acerca da privacidade do Utilizador.** Para quaisquer dúvidas relacionadas com as Informações Recolhidas ou as políticas de privacidade da Symantec, contacte-nos através do e-mail [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).
- 10. Aspetos Gerais.** O Utilizador não pode ceder os direitos concedidos ao abrigo deste documento ou este Contrato de Licença, total ou parcialmente, por execução do contrato, por lei ou de outra forma, sem o prévio e expresso consentimento por escrito da Symantec. A Symantec poderá efetuar uma auditoria à utilização do Software e Serviços pelo Utilizador. Se o Utilizador residir na América do Norte ou na América Latina, o presente Contrato de Licença reger-se-á pela legislação do Estado da Califórnia, nos Estados Unidos da América. Se estiver localizado na China, este contrato de licença será regulado pelas leis da República Popular da China. Caso contrário, este contrato de licença será regulado pelas leis de Inglaterra. As leis em vigor são independentes de quaisquer disposições da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Venda de Mercadorias, incluindo quaisquer alterações à mesma e sem considerar princípios de conflitos entre leis. Se uma cláusula deste Contrato de Licença for considerada parcial ou totalmente ilegal ou inaplicável, tal cláusula deve ser aplicada na extensão máxima permitida, e as demais cláusulas deste contrato de licença devem permanecer plenamente em vigor. Uma renúncia relativa a qualquer violação ou incumprimento ao abrigo do presente Contrato de Licença não constituirá uma renúncia relativa a qualquer outra violação ou incumprimento. Este Contrato de Licença constitui o contrato completo e exclusivo entre o Utilizador e a Symantec com relação ao Software e Serviços e substitui qualquer comunicação oral ou escrita, proposta e representação anteriores ou contemporâneas com relação ao objeto deste contrato.