

Jeżeli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi (zdefiniowane poniżej) w inny sposób niż wraz z licencją na pakiet Symantec Mobility Suite lub ofertę firmy Symantec obejmującą usługi na hoście dla przedsiębiorstw (poza pakietem Symantec Mobility Suite), Użytkownika oraz użytkowanie przez niego Oprogramowania i usług obowiązują poniższe warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NORTON”, natomiast zamieszczone w dalszej części warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC” nie mają zastosowania. Jeżeli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi wraz z licencją na pakiet Symantec Mobility Suite, użytkowanie przez niego Oprogramowania i usług podlega zamieszczonym w dalszej części warunkom „UMOWY LICENCYJNEJ NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC”, natomiast poniższe warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NORTON” nie mają zastosowania.

Jeżeli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi wraz z licencją na ofertę firmy Symantec obejmującą usługi na hoście dla przedsiębiorstw (poza pakietem Symantec Mobility Suite), użytkowanie przez niego Oprogramowania i usług podlega mającym zastosowanie warunkom dokumentu Opis usługi firmy Symantec oraz obowiązującej Umowy licencyjnej dotyczącej oprogramowania dla przedsiębiorstw, udostępnionym pod adresem: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> i tutaj: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Poniższe warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NORTON” oraz „UMOWY LICENCYJNEJ NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC” nie mają zastosowania.

## **UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON** **Norton Mobile Security**

**WAŻNE:** PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG (ZDEFINIOWANYCH PONIŻEJ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W AMERYCE PÓŁNOCNEJ LUB POŁUDNIOWEJ, LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ NA PACYFICZNYM WYBRZEŻU AZJI LUB W JAPONII, LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED, JEŚLI UŻYTKOWNIK ZNAJDUJE SIĘ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE („SYMANTEC”) UDZIELA LICENCJI NA ZAŁĄCZONE OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM LUB JEDNOSTKOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM ŻE WSZYSTKIE WARUNKI UMOWY LICENCYJNEJ ZOSTANĄ PRZYJĘTE. JEST TO PRAWNIE WIĄŻĄCA UMOWA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) LUB PÓBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB INNE UŻYCIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG ORAZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z (i) DOSTAWCĄ LUB DZIAŁEM OBSŁUGI KLIENTA FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH KONTAKTOWYCH ZAWARTYCH W SEKCJI 11 TEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU UZYSKANIA ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚĆDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU MIESIĘCZNEJ SUBSKRYPCJI ALBO (ii) Z USŁUGODAWCĄ (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ) W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ZWROTU PIENIĘDZY, JEŚLI UŻYTKOWNIK UZYSKAŁ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI OD USŁUGODAWCY.

### 1. Licencja:

Oprogramowanie i usługi oraz dokumentacja, w tym wszelkie opakowania produktu („Dokumentacja”), które towarzyszą tej Umowie licencyjnej (zbiorczo zwane „Oprogramowaniem i usługami”), stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec lub jej licencjodawcy w dalszym ciągu są właścicielami Oprogramowania i usług, po zaakceptowaniu tej Umowy licencyjnej Użytkownik uzyska określone prawa do korzystania z Oprogramowania i usług w Okresie obowiązywania usługi (zgodnie z poniższą definicją). Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi. „Okres obowiązywania usługi” rozpocznie się (a) z datą początkowej instalacji

Oprogramowania i usług przez Użytkownika na komputerze, w środowisku wirtualnym, na telefonie komórkowym lub przenośnym urządzeniu komputerowym (zwanym dalej „Urządzeniem”), albo (b) z datą zaakceptowania Umowy licencyjnej albo (c) jeśli Użytkownik otrzymał to Oprogramowanie i usługi w ramach oferty wielu produktów, z datą początkowej instalacji lub z datą użycia Oprogramowania i usług lub dowolnego oprogramowania, lub aplikacji dla urządzeń przenośnych, objętych taką ofertą na Urządzeniu albo (d) jeśli Użytkownik otrzymał prawo do użytkowania Oprogramowania i usług zgodnie z opisem w niniejszej Umowie licencyjnej od autoryzowanego przez firmę Symantec usługodawcy („Usługodawca”), z datą określoną przez owego Usługodawcę. Okres obowiązywania usługi trwać będzie przez czas określony w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy, od którego Użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi. Po zakończeniu Okresu obowiązywania usługi Oprogramowanie i usługi mogą zostać automatycznie dezaktywowane i przestać działać, a Użytkownik nie będzie uprawniony do otrzymywania aktualizacji funkcji ani składników Oprogramowania i usług, jeśli nie odnowi Okresu obowiązywania usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania usługi (i) są udostępniane zgodnie z zasadami pomocy technicznej firmy Symantec dostępnymi pod adresem [http://www.symantec.com/pl/pl/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/pl/pl/norton/support/technical_support_policy.jsp) lub (ii) są zapewniane przez Usługodawcę zgodnie z zasadami Usługodawcy, jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

Niniejsza licencja obejmuje każdą wersję, wydanie, aktualizację lub ulepszenie Oprogramowania i usług udostępnione Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile nie zostało to zmienione w Dokumentacji, wynikające z niniejszej Umowy licencyjnej prawa i obowiązki Użytkownika dotyczące użytkowania tego Oprogramowania i usług są następujące.

W Okresie obowiązywania usługi Użytkownikowi wolno:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania i usług na jednym Urządzeniu. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcę lub Usługodawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, określono większą liczbę kopii lub Urządzeń, Oprogramowania i usług można używać zgodnie z tymi warunkami;
- B. Utworzyć jedną kopię Oprogramowania i usług o celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania i usług bądź skopiować Oprogramowanie i usługi na dysk twardy Urządzenia Użytkownika i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową;
- C. Używać Oprogramowania i usług w sieci, pod warunkiem, że Użytkownik ma licencjonowaną kopię Oprogramowania i usług dla każdego Urządzenia, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania i usług przez tę sieć;
- D. Na stałe przekazać innej osobie fizycznej lub prawnej wszystkie prawa do Oprogramowania i usług uzyskanych jedynie na nośniku fizycznym, udzielone na mocy niniejszej Umowy licencyjnej, pod warunkiem że Użytkownik przekaże nośnik fizyczny z Oprogramowaniem i usługami oraz nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania i usług, a osoba przejmująca Oprogramowanie i usługi przyjmie wszystkie warunki niniejszej Umowy licencyjnej. W celu uniknięcia wątpliwości, jeśli przekazywane Oprogramowanie i usługi stanowią część pakietu wielu produktów, Użytkownik musi przekazać wszystkie prawa do całego pakietu produktów należącego do tego Oprogramowania i usług. Częściowe przekazanie praw Użytkownika wynikających z tej Umowy licencyjnej jest niedozwolone i wszelkie próby takiego przekazania zostaną unieważnione. Na przykład, jeśli odpowiednia dokumentacja lub stosowna dokumentacja transakcji od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub usługodawcy udziela Użytkownikowi prawa do korzystania z wielu kopii Oprogramowania i usług, ważne byłoby tylko przekazanie praw do korzystania z wszystkich takich kopii Oprogramowania i usług. W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do przekazania nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Niezależnie od powyższego Użytkownikowi nie wolno przekazać kluczy produktu Oprogramowania i usług uzyskanego na nośniku fizycznym żadnemu podmiotowi trzeciemu oddzielnie od nośnika fizycznego. Użytkownik nie może przekazać Oprogramowania i usług i/lub powiązanych kluczy produktu innym podmiotom, jeśli nie uzyskał Oprogramowania i usług w postaci nośnika fizycznego; oraz
- E. Używać Oprogramowania i usług zgodnie z wszelkimi dodatkowymi dozwolonymi sposobami użytkowania, które mogą być przedstawione poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

- A. Udzielać dalszych licencji, dzierżawić ani leasingować jakiegokolwiek części Oprogramowania i usług;

- B. Za wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania i usług ani tworzyć dzieł pochodnych na ich podstawie;
- C. Dostarczać, oferować lub udostępniać Oprogramowanie i usługi w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych; lub
- D. Używać Oprogramowania i usług w jakikolwiek sposób, który nie jest dozwolony na mocy niniejszej Umowy licencyjnej.

Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcje i składniki innych firm lub uzyskiwać dostęp do treści w witrynach internetowych innych firm. Takie funkcje, składniki lub treści mogą podlegać warunkom świadczenia usług innych firm oraz zasadom ochrony danych osobowych.

## 2. 2. Aktualizacje Oprogramowania, Usług oraz Składników Oprogramowania:

A. Użytkownik ma prawo do otrzymywania nowych funkcji i wersji Oprogramowania i usług, które firma Symantec według swojego wyłącznego uznania udostępni w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec stale pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. Aby umożliwić optymalizowanie Oprogramowania i Usług i zapewnianie Użytkownikowi najnowszej wersji Oprogramowania i Usług, Użytkownik zgadza się, że Oprogramowanie i Usługi mogą pobierać oraz instalować nowe aktualizacje oraz wersje Oprogramowania i Usług udostępniane przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie takich aktualizacji i wersji, a także pozwala firmie Symantec na dostarczanie ich na Urządzenie Użytkownika. Ponadto firma Symantec może modyfikować warunki i postanowienia dotyczące użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika w celu odzwierciedlenia takich aktualizacji oraz wersji, a Użytkownik wyraża zgodę na takie zaktualizowane warunki.

B. Niektóre rodzaje Oprogramowania i usług używają aktualizowanych od czasu do czasu składników. Są to, między innymi, następujące rodzaje oprogramowania: antywirusy i oprogramowanie kryminalne wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed programami typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i oprogramowanie chroniące przed wyłudzeniem danych wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, zapory wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny luk w zabezpieczeniach wykorzystujące aktualizowane dane o lukach w zabezpieczeniach oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci Web wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych stron internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania”. Użytkownik ma prawo do otrzymywania Aktualizacji składników Oprogramowania i usług w Okresie obowiązywania usługi.

## 3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja; konto Norton:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowanie i usługi mogą odinstalować lub wyłączyć inne produkty zabezpieczające albo ich funkcje, jeśli te produkty lub funkcje są niezgodne z Oprogramowaniem i usługami lub w celu ogólnej poprawy działania Oprogramowania i usług.

B. W niniejszym Oprogramowaniu i usługach mogą być zastosowane środki techniczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub niezgodnego z prawem użycia Oprogramowania i usług. Użytkownik zgadza się, aby firma Symantec używała tych środków w celu ochrony Oprogramowania i usług przed ich niezgodnym z prawem użytkowaniem. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać odpowiednią technologię ograniczającą możliwość instalowania i odinstalowywania Oprogramowania i usług na Urządzeniu do nie więcej niż określonej liczby na określonej liczbie Urządzeń. Niniejsza Umowa licencyjna oraz Oprogramowanie i usługi zawierające technologię egzekwowania mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku Oprogramowanie i usługi będą działać tylko przez określony czas poprzedzający aktywację Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Podczas aktywacji w celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania i usług może być wymagane podanie przez Internet unikatowego kodu aktywacji towarzyszącego Oprogramowaniu i usługom oraz konfiguracji Urządzenia w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w określonym czasie przedstawionym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez

Oprogramowanie i usługi działanie Oprogramowania i usług zostanie wstrzymane do chwili wykonania aktywacji, w momencie której działanie Oprogramowania i usług zostanie przywrócone. W przypadku, gdy Użytkownik nie może dokonać aktywacji Oprogramowania i usług przez Internet ani za pomocą żadnej innej metody wskazanej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może (i) skontaktować się z centrum obsługi klienta firmy Symantec, korzystając z informacji podanych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych w Sekcji 11 lub (ii) Usługodawcą lub jednostką wskazaną w dokumentacji dostarczonej Użytkownikowi przez Usługodawcę, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy.

C. Konto Norton. Do uzyskania dostępu do Oprogramowania i usług oraz korzystania z nich wymagane może być ważne konto Symantec Norton Account („Konto Norton”). W takim przypadku, jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna jest rejestracja umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Konto Norton może nie być wymagane, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy, który wymaga od użytkownika posiadania innego konta użytkownika („Konto użytkownika u Usługodawcy”) w celu uzyskiwania dostępu do Oprogramowania i usług oraz ich użytkowania. Należy zapoznać się z odnośną dokumentacją transakcyjną Usługodawcy Użytkownika w celu ustalenia, czy dostęp do Oprogramowania i Usług i korzystanie z nich wymaga Konta Norton, czy Konta użytkownika u Usługodawcy. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton lub Konta użytkownika u Usługodawcy.

#### 4. Funkcje bezpiecznego wyszukiwania i kopii zapasowej online:

A. Safe Search. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję bezpiecznego wyszukiwania umożliwiającą Użytkownikowi bezpieczne przeglądanie Internetu. Funkcja ta może być oferowana między innymi za pośrednictwem paska narzędzi wyszukiwania firmy Symantec.

#### B. Kopia zapasowa online.

Oprogramowanie może zawierać funkcję tworzenia kopii zapasowej online, która w Okresie obowiązywania usługi umożliwi Użytkownikowi zapisywanie danych w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Kopia zapasowa online”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik postanowi korzystać z funkcji Kopii zapasowej online, musi ukończyć proces aktywacji tej funkcji w Oprogramowaniu i usługach.

a. Dostępność. Funkcja Kopii zapasowej online jest zapewniana w stanie, „w jakim jest” i „w miarę dostępności”, a firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności finansowej za jakiegokolwiek straty lub szkody wynikłe z jakichkolwiek przerw w działaniu funkcji Kopia zapasowa online spowodowane uzasadnioną okresową konserwacją, obsługą krytycznych problemów lub zdarzeniami znajdującymi się poza normalną kontrolą firmy Symantec.

b. Działania i odpowiedzialność Użytkownika; zgodność z prawem właściwym. Używanie funkcji Kopii zapasowej online (w tym przesyłanie przez Użytkownika wszelkich danych wybranych do przechowywania przy użyciu funkcji Kopii zapasowej („Dane”)) podlega wszystkim właściwym prawom i przepisom miejscowym, stanowym, krajowym oraz międzynarodowym, w tym bez ograniczeń prawom eksportowym USA. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich właściwych praw i przepisów oraz specyfikacji wskazanych w Dokumentacji lub odpowiedniej dokumentacji transakcji otrzymanej od autoryzowanego dystrybutora, sprzedawcy lub Usługodawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi, a także (i) nie używać funkcji Kopii zapasowej online do celów nielegalnych, (ii) nie przysyłać ani przechowywać materiałów mogących naruszać prawa własności intelektualnej lub inne prawa podmiotów trzecich, ani materiałów nielegalnych, naruszających dobro innych podmiotów, zniesławiających, naruszających dobre imię lub naruszających prywatność innych podmiotów; (iii) nie przysyłać ani przechowywać danych należących do innych podmiotów bez uprzedniego uzyskania od właściciela danych wszystkich wymaganych przez prawo zezwoleń na przesyłanie danych do firmy Symantec w celu przechowywania w USA; (iv) nie przysyłać żadnych materiałów zawierających oprogramowanie wirusowe lub inny destrukcyjny kod komputerowy, plików lub programów, takich jak konie trojańskie, robaki lub bomby czasowe; (v) nie zakłócać ani przerywać działania serwerów lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online; (vi) nie podejmować prób uzyskania nieupoważnionego

dostępu do funkcji Kopii zapasowej online, kont innych użytkowników funkcji Kopii zapasowej online ani systemów komputerowych lub sieci połączonych z funkcją Kopii zapasowej online.

Zobowiązania Użytkownika w tej części dotyczące użytkowania funkcji Kopii zapasowej online dotyczą wszelkiego korzystania z funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za użytkowanie funkcji Kopii zapasowej online oraz Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online w związku z kontem Norton Użytkownika.

W największym stopniu dozwolonym przez obowiązujące prawo, Użytkownik zgadza się zapłacić firmie Symantec, jej podmiotom nadrzędnym, podmiotom zależnym, oddziałom, urzędnikom, dyrektorom, pracownikom i przedstawicielom równowartość wszelkich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków, włącznie z uzasadnionymi kosztami prawnymi podmiotów trzecich lub wynikających z użytkowania funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanymi, do wysokości wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikłych wskutek naruszenia przez Użytkownika niniejszej Umowy licencyjnej, zaniedbania Użytkownika lub świadomego przewinienia. Kwota taka może obejmować, bez ograniczeń, odpowiedzialność za spłacenie wszelkich takich roszczeń, żądań, kosztów, szkód, strat, odpowiedzialności prawnej i wydatków wynikających z przeniesienia lub przechowywania danych za pomocą funkcji Kopii zapasowej online przy użyciu konta Norton Użytkownika lub z nimi związanymi.

c. Rozwiązanie, zawieszenie. Prawo Użytkownika do korzystania z funkcji Kopii zapasowej online wygasa z końcem Okresu obowiązywania usługi. Firma Symantec może natychmiast zawiesić lub zakończyć użytkowanie funkcji Kopii zapasowej online w Okresie obowiązywania usługi w związku z nieprzestrzeganiem lub uzasadnionym podejrzeniem nieprzestrzegania niniejszych warunków umowy przez Użytkownika (innych niż nieistotne lub mało istotne) lub niewłaściwym korzystaniem z funkcji Kopii zapasowej przez użytkownika. Po upływie lub zakończeniu Okresu obowiązywania usługi:

- Firma Symantec może bezpowrotnie usunąć wszelkie dane przechowywane w magazynie kopii zapasowej online zapewnianym w ramach Oprogramowania i usług Użytkownika;
- Firma Symantec nie jest zobowiązana do zachowania takich Danych, przekazania Danych Użytkownikowi lub podmiotom trzecim ani migrowania Danych do innej usługi kopii zapasowej lub na inne konto; oraz
- Użytkownik nie będzie mógł przechowywać Danych w dodatkowym, zakupionym oddzielnie miejscu w magazynie kopii zapasowych, jeżeli nie odnowi Okresu obowiązywania usługi oraz do czasu takiego odnowienia.

d. Postanowienia różne. Firma Symantec nie jest w żaden sposób zobowiązana do nadzorowania użytkowania funkcji Kopii zapasowej online i/lub Danych przesyłanych lub przechowywanych przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online. W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i bez względu na postanowienia z poniższej sekcji 13, firma Symantec zastrzega sobie prawo do nadzorowania, sprawdzania, utrzymywania i/lub ujawniania wszelkich Danych lub innych informacji w dowolnym czasie w związku ze spełnieniem wymagania zgodnego ze stosownymi prawami, przepisami, w ramach przewodów prawnych lub na żądanie rządu, lub w celu analizowania dowolnego użytkowania lub podejrzanego naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej.

## 5. Pomoc techniczna:

Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych funkcji pomocy technicznej, które mogą być oferowane w Oprogramowaniu i usługach, takich jak rozmowa internetowa z przedstawicielem pomocy technicznej i/lub pomoc przedstawiciela pomocy technicznej przy użyciu dostępu z komputera zdalnego (wszelka pomoc techniczna oferowana w Oprogramowaniu i usługach zwana będzie w niniejszej Umowie licencyjnej „Pomocą techniczną”). Jeśli oferowane są takie funkcje i Użytkownik postanowi uzyskać dostęp do Pomocy technicznej, stosowane będą następujące warunki. Wszelka taka pomoc techniczna będzie świadczona przez firmę Symantec według jej wyłącznego uznania, bez jakiegokolwiek gwarancji ani rękojmi innego rodzaju niż wszelkie gwarancje obowiązujące na mocy praw konsumenckich w jurysdykcji Użytkownika, w przypadku konsumentów australijskich włącznie z prawami wynikającymi z ustawy Consumer and Competition Act, których nie można w żaden sposób wykluczyć ani ograniczyć. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie kopii zapasowych wszystkich swoich

danych, oprogramowania i programów przed skorzystaniem z Pomocy technicznej. W trakcie świadczenia Pomocy technicznej firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Pomocy technicznej. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Pomocy technicznej według własnego uznania.

#### 6. Gwarancja zwrotu pieniędzy:

Jeśli Użytkownik mający oryginalną licencję na Oprogramowanie i usługi nie jest z nich w pełni zadowolony z jakiegokolwiek powodu, prosimy o zaprzestanie korzystania z Oprogramowania i usług oraz skontaktowanie się z (i) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi Oprogramowanie i usługi, (ii) autoryzowanym sprzedawcą, który sprzedał Użytkownikowi urządzenie zawierające Oprogramowanie i usługi, jeśli użytkownik nabył Oprogramowanie i usługi w ofercie wiązanej lub (iii) centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych kontaktowych zawartych w sekcji 11 tej Umowy licencyjnej w celu uzyskania informacji na temat sposobu uzyskania zwrotu pieniędzy zapłaconych za bieżący Okres obowiązywania usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu subskrypcji rocznej albo w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej („Zwrot”). Jeśli Oprogramowanie i usługi nie są uszkodzone, Użytkownik ponosi koszty zwrotu Oprogramowania i usług do firmy Symantec, włącznie z wszelkimi stosownymi podatkami. Jeśli użytkownik jest klientem indywidualnym [to znaczy używa Oprogramowania i usług do niekomercyjnych celów osobistych i nie działa w ramach firmy własnej lub cudzej, w ramach działalności handlowej ani zawodowej ani nie jest konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa na terenie jurysdykcji Użytkownika („Konsument”)], nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w tej jurysdykcji.

W celu uniknięcia wątpliwości powyższe prawa do Zwrotu nie mają zastosowania, jeśli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi od Usługodawcy. Ponadto Zwrot nie będzie miał zastosowania do ponownych zakupów tego samego produktu Norton, który został wcześniej zakupiony i zwrócony.

W przypadku Konsumenta australijskiego nie narusza to żadnych praw Użytkownika jako konsumenta w świetle australijskiej ustawy Competition and Consumer Act z roku 2010.

#### 7. Odpowiedzialność wobec Klientów firmowych:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, następujące postanowienia sekcji 7 nie mają do niego zastosowania z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z prawem obowiązującym w jurysdykcji Użytkownika niektóre postanowienia konsumenckie dotyczą użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika bez względu na fakt użytkowania dla celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej. W takim przypadku należy zapoznać się z sekcją 8.

Jeśli Użytkownik jest klientem firmowym (to jest, używa Oprogramowania i usług w celach prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej („Klient firmowy”), dotyczą go następujące postanowienia zawarte w niniejszej sekcji 7 (bez względu na to, czy Użytkownik przyjmie Oprogramowanie i usługi).

A. Firma Symantec gwarantuje, że wszelkie wyprodukowane przez firmę Symantec nośniki, na których rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będą wolne od wad w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty pierwszego zainstalowania Oprogramowania przez Użytkownika. W przypadku naruszenia warunków tej rękojmi Użytkownik będzie miał prawo, według wyboru firmy Symantec, dokonać wymiany każdego z uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancji lub otrzymania zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres obowiązywania usługi. Firma Symantec nie udziela gwarancji, że Oprogramowanie i usługi spełnią wymagania Użytkownika, że działanie Oprogramowania i usług będzie przebiegać bez zakłóceń ani że Oprogramowanie i usługi będą wolne od błędów. Dla uniknięcia wątpliwości, odniesienia do „Oprogramowania i usług” w powyższym zdaniu dotyczą również, bez ograniczeń, funkcji Kopii zapasowej online i Pomocy technicznej.

**DOTYCZY TYLKO KONSUMENTÓW AUSTRALIJSKICH.** Jeśli Użytkownik jest Konsumentem australijskim, postanowienia sekcji 7 nie mają do niego zastosowania z wyjątkiem zakresu, w którym zgodnie z australijskimi prawami konsumenta niektóre postanowienia dotyczą użytkowania

Oprogramowania i usług przez Użytkownika dla celów działalności gospodarczej, handlowej lub zawodowej, w którym to przypadku ta sekcja ma zastosowanie do Użytkownika.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, (i) POWYŻSZA GWARANCJA JEST JEDYNĄ PRAWOMOCNĄ GWARANCJĄ ZASTĘPUJĄCĄ WSZELKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO JAWNE JAK I DOROZUMIANE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU ORAZ (ii) FIRMA SYMANTEC NIE DAJE ŻADNEJ GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W NAJWIĘKSZYM STOPNIU DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY W ŻADNYM PRZYPADKU NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI WZGLĘDEM UŻYTKOWNIKA (Z TYTUŁU ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ LUB Z INNEGO TYTUŁU) Z TYTUŁU UTRATY ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECEŃ, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ USZKODZENIA LUB UTRATY DANYCH, POWSTAŁYCH W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA I USŁUG (W TYM M.IN. KORZYSTANIA Z USŁUGI KOPII ZAPASOWEJ ONLINE I POMOCY TECHNICZNEJ), ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA POWIADOMIONA O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

**DOTYCZY TYLKO AUSTRALIJSKICH KLIENTÓW FIRMOWYCH.** Z ZASTRZEŻENIEM POSTANOWIEŃ POPRZEDNIEGO PKT 7(C), FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA WYPŁATĘ UŻYTKOWNIKOWI ODSZKODOWANIA Z TYTUŁU STRATY, KTÓRA NIE JEST ZASADNIE PRZEWIDYWALNĄ KONSEKWENCJĄ NARUSZENIA PRZEZ FIRMĘ SYMANTEC NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ.

D. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE PRZEKROCZY CENY ZAKUPU UISZCZONEJ ZA ODPOWIEDNI OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI. NIEKTÓRE USTAWY MOGĄ IMPLIKOWAĆ GWARANCJE LUB ZOBOWIĄZANIA FIRMY SYMANTEC, KTÓRYCH (i) NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ, LUB (ii) MOŻNA WYKLUCZYĆ, OGRANICZYĆ LUB ZMODYFIKOWAĆ JEDYNIEM W PEWNYM ZAKRESIE. NINIEJSZĄ UMOWĘ NALEŻY ODCZYTYWAĆ Z ZASTRZEŻENIEM WYMIENIONYCH WARUNKÓW USTAWOWYCH. JEŚLI ZASTOSOWANIE MAJĄ POSTANOWIENIA USTAWOWE, BEZ WZGLĘDU NA JAKIEKOLWIEK INNE POSTANOWIENIA TEJ UMOWY I W ZAKRESIE, W KTÓRYM FIRMA SYMANTEC MA PRAWO TO ZROBIĆ, FIRMA SYMANTEC OGRANICZA SWOJĄ ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRAWNĄ W ODNIESIENIU DO DOWOLNYCH ROSZCZEŃ ZGŁASZANYCH NA MOCY OWYCH POSTANOWIEŃ W ODNIESIENIU DO OPROGRAMOWANIA I USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, DO WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB DOSTARCZENIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG; ZAPŁATY KOSZTÓW WYMIANY OPROGRAMOWANIA I USŁUG LUB NABYCIA RÓWNOWAŻNEGO OPROGRAMOWANIA I USŁUG; LUB ZAPŁATY KOSZTU NAPRAWY OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB W ODNIESIENIU DO JAKICHKOLWIEK USŁUG, WEDŁUG UZNANIA FIRMY SYMANTEC, PONOWNEGO ŚWIADCZENIA USŁUG LUB ZAPŁATY KOSZTU ZAPEWNIENIA USŁUG. W SPRAWACH WYMIANY WADLIWEGO NOŚNIKA LUB ZWROTU KWOTY ZAPŁACONEJ ZA BIEŻĄCY OKRES OBOWIĄZYWANIA USŁUGI W DOWOLNEJ CHWILI W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU ROCZNEJ SUBSKRYPCJI LUB W CIĄGU TRZYDZIESTU (30) DNI OD DATY ZAKUPU SUBSKRYPCJI MIESIĘCZNEJ NALEŻY PISAĆ NA ADRES (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDIA LUB (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060,, AUSTRALIA LUB ODWIEDZIĆ STRONĘ POMOCY TECHNICZNEJ DLA DANEGO KRAJU LUB REGIONU, KTÓRĄ MOŻNA ZNALEZĆ NA STRONIE POD ADRESEM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec.



F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całość porozumienia pomiędzy Użytkownikiem i firmą Symantec dotyczącego Oprogramowania i Usług oraz: (i) zastępuje wszelkie wcześniejsze lub obowiązujące jednocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z ich treścią (za wyjątkiem nieprawdziwych oświadczeń); (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich warunków pozostających z nimi w sprzeczności lub postanowień dodatkowych jakiegokolwiek oferty, zamówienia, zaświadczenia lub podobnego środka komunikacji między stronami.

#### 8. Odpowiedzialność wobec Konsumentów:

Jeśli Użytkownik jest Konsumentem, dotyczą go postanowienia sekcji 8. Należy je uważnie przeczytać. Sekcja 8 nie dotyczy Użytkowników będących Klientami firmowymi.

A. Firma Symantec ponosi wobec Użytkownika nieograniczoną odpowiedzialność w przypadku (a) śmierci lub obrażeń fizycznych odniesionych przez Użytkownika wskutek zaniedbań firmy Symantec bądź (b) strat lub szkód poniesionych przez Użytkownika wskutek oszukańczego działania firmy Symantec. Firma Symantec nie zapewnia żadnych dodatkowych gwarancji dotyczących Oprogramowania i usług innych niż gwarancje zapewniane Użytkownikowi przez firmę Symantec zgodnie z sekcją 6 i prawami Użytkownika jako Konsumenta.

B. Z zastrzeżeniem powyższych postanowień niniejszego ustępu 8, firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności z tytułu strat poniesionych przez Użytkownika, które nie stanowią racjonalnie możliwych do przewidzenia konsekwencji naruszenia niniejszej Umowy licencyjnej przez firmę Symantec. Jako Konsument Użytkownik będzie wykorzystywał Oprogramowanie i usługi do celów niekomercyjnych. W związku z tym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty zysków, przychodów, przewidywanych oszczędności, kontraktów ani czasu wynikłe w związku z użytkowaniem lub niemożnością użytkowania Oprogramowania i usług przez Użytkownika (w tym, bez ograniczeń, użytkowania funkcji kopii zapasowej online i pomocy technicznej).

C. Dotyczy tylko konsumentów australijskich. W celu uzyskania zgodności z art. 102 ust. 1 australijskiej ustawy Consumer and Competition Act; „nasze produkty są objęte gwarancjami, których nie można wykluczyć w myśl australijskich praw konsumenta. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w razie poważnych defektów i do odszkodowania za wszelkie inne straty, które można w rozsądnym stopniu uznać za przewidywalne. Użytkownik jest również uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeśli jakość produktów nie jest dopuszczalna, a defektów nie można uznać za poważne”.

D. Użytkownikowi zalecane jest częste sporządzanie kopii zapasowych danych.

E. Użytkownik zawsze ponosi odpowiedzialność za podjęcie rozsądnych kroków w celu zapobiegania swoim stratom.

F. W sprawach wymiany wadliwego nośnika lub zwrotu kwoty zapłaconej za bieżący Okres obowiązywania usługi w dowolnej chwili w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty zakupu rocznej subskrypcji lub w ciągu trzydziestu (30) dni od daty zakupu subskrypcji miesięcznej należy pisać na adres (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060., Australia lub odwiedzić stronę pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu, którą można znaleźć na stronie pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> .

#### 9. Przepisy eksportowe:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usługi oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) mogą podlegać przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i



reeksport wszystkich produktów firmy Symantec do następujących krajów: Kuba, Korea Północna, Iran, Syria i Sudan oraz do krajów objętych stosownymi sankcjami handlowymi, w tym Afganistanu i Iraku. **ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH M.IN. Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ W ZAKRESIE LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH („DRONÓW”) LUB KOSMICZNYCH POJAZDÓW NOŚNYCH ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

#### 10. Postanowienia ogólne:

Niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne postanowienie niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejsza jakichkolwiek praw Użytkownika, które mogą wynikać z obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów lub innych stosownych przepisów obowiązujących w państwie Użytkownika, których nie można zrzec się w drodze umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Umowy licencyjnej (innego niż nieistotne lub mało istotne) firma Symantec może rozwiązać umowę. Użytkownik musi wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i usług oraz Dokumentacji oraz zniszczyć wszystkie ich kopie. Zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenie się odpowiedzialności za szkody lub ograniczenia odpowiedzialności, włącznie ze wskazanymi w sekcjach 7 i 8, nie tracą ważności w momencie rozwiązania umowy.

#### 11. Dział obsługi klienta firmy Symantec:

Korespondencję zawierającą pytania dotyczące niniejszej Umowy licencyjnej lub poruszającą jakiegokolwiek inne kwestie prosimy kierować na adres: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia. Można również kontaktować się za pośrednictwem strony pomocy technicznej dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Formuły IncoTerms:

Użytkownik zawierający niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z działalnością gospodarczą, handlową lub zawodową kwalifikuje się jako Klient firmowy, któremu Oprogramowanie i usługi są dostarczane na warunkach ExWorks (EXW) z punktu wysyłki firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**DODATKOWE WARUNKI I POSTANOWIENIA.** Oprócz powyższych warunków korzystanie z Oprogramowania przez Użytkownika podlega warunkom i postanowieniom przedstawionym poniżej.

#### 13. Prywatność i ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie i usługi mogą gromadzić pewne informacje, włącznie z informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika, z Urządzenia, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje o potencjalnych zagrożeniach bezpieczeństwa oraz adresy URL i adresy IP odwiedzonych witryn internetowych, które Oprogramowanie i usługi uważają za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Informacje te są gromadzone przez firmę Symantec w celu realizowania funkcji Oprogramowania i usług oraz w celu oceny i poprawy zdolności wykrywania destrukcyjnego zachowania, potencjalnie fałszywych witryn internetowych i innych internetowych zagrożeń bezpieczeństwa przez produkty firmy Symantec.
- Adresy URL i adresy IP odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, o ile włączono funkcję Norton Safe Web lub Norton Safe Search. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu zapewnienia ochrony i przeprowadzania oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich.

- Pliki wykonywalne i pliki zawierające wykonywalną zawartość, zidentyfikowane jako potencjalnie złośliwe oprogramowanie, w tym informacje o działaniach podjętych przez takie pliki w czasie instalacji. Pliki te są wysyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji automatycznego wysyłania zawartej w Oprogramowaniu i usługach. Taką funkcję automatycznego wysyłania można dezaktywować po zakończeniu instalacji, wykonując instrukcje zawarte w Dokumentacji odpowiednich produktów. Zebrane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, zebrane przez szkodliwe oprogramowanie bez zgody Użytkownika. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec tylko w celu poprawy zdolności wykrywania złośliwego zachowania przez produkty firmy Symantec.
- Nazwa przypisana Urządzeniu podczas konfiguracji początkowej Urządzenia. Po jej zebraniu nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego Urządzenia, pod którą można korzystać z dodatkowych usług i/lub określonych funkcji Oprogramowania i usług. Tę nazwę konta można zmienić w dowolnej chwili po zainstalowaniu Oprogramowania i usług. Zmiana nazwy konta jest zalecana.
- Informacje o stanie dotyczące instalacji oraz działania Oprogramowania i usług. Informacje te wskazują firmie Symantec, czy instalacja Oprogramowania i usług została prawidłowo ukończona, a także czy Oprogramowanie i usługi napotkały błąd. Informacje o statusie mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika tylko w przypadku, gdy informacje takie zawiera nazwa pliku lub folderu napotkanego przez Oprogramowanie i usługi w czasie instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o statusie są gromadzone przez firmę Symantec w celu analizy i poprawy działania produktu firmy Symantec oraz odsetka udanych instalacji. Firma Symantec może również używać tych informacji w celu optymalizowania swoich witryn internetowych.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłanych za pośrednictwem Oprogramowania i usług do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub nieprawidłowej identyfikacji jako spamu. Takie wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Jeśli Użytkownik wyśle takie wiadomości do firmy Symantec, firma Symantec będzie ich używać jedynie w celu udoskonalenia zdolności wykrywania technologii antyspamowej firmy Symantec. Firma Symantec nie będzie kojarzyć tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, wysyłanym za zgodą Użytkownika przez Oprogramowanie i usługi do firmy Symantec, gdy Oprogramowanie i usługi napotkają problem. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i usług oraz Urządzenia Użytkownika w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje o stanie Urządzenia Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne kraju i wersję systemu operacyjnego Urządzenia Użytkownika, a także uruchomione procesy, informacje o ich stanie i wydajności oraz dane z plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli informacje takie zawierają nazwy plików lub folderów otwartych w chwili, gdy Oprogramowanie i usługi napotkały problem. Informacje te będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za zgodą Użytkownika. Nie będą wysyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec w celu rozwiązania napotkanego problemu i poprawy działania produktu firmy Symantec. Informacje te nie będą skojarzone z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację użytkownika.
- Adres IP i/lub adres MAC komputera, na którym zainstalowane jest oprogramowanie oraz identyfikator urządzenia, na którym zainstalowane jest Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz do celów administrowania licencjami.
- Inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności.

Powyższe zbierane informacje, z wyjątkiem informacji jednoznacznie określonych jako opcjonalne, są niezbędne do działania produktów firmy Symantec.

Informacje mogą zostać przekazane grupie Symantec w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i dostęp do nich może być uzyskiwany przez pracowników lub podwykonawców firmy Symantec wyłącznie w celach opisanych powyżej. Informacje mogą być w tych samych celach

udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem tego Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z postępowaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. W celu propagowania świadomości, wykrywania i zapobiegania zagrożeniom bezpieczeństwa pochodzącym z Internetu firma Symantec może udostępniać określone informacje organizacjom badawczym i innym producentom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji w celu monitorowania tendencji w zagrożeniach bezpieczeństwa i publikowania na ten temat raportów. Używając Oprogramowania i usług, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

Ponadto, wszelkie Dane przesyłane lub przechowywane przy użyciu funkcji Kopii zapasowej online będą przesyłane na serwery znajdujące się w krajach, w których mogą obowiązywać mniej restrykcyjne prawa ochrony danych niż w kraju użytkownika (w tym, bez ograniczeń, w USA). Serwery te stanowią własność i są obsługiwane przez podmioty trzecie, które firma Symantec zobowiązała na mocy umowy do ochrony Danych Użytkownika. Pytania dotyczące obsługi Danych należy kierować do działu obsługi klienta firmy Symantec, którego dane kontaktowe podane są w sekcji 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE

#### 14. Uzupełnienie warunków Umowy oprogramowania Norton Mobile Security.

14.1 Okres próbny wersji Premium. W zależności od wersji Oprogramowania i usług, na którą udzielono Użytkownikowi licencji i o ile wskazano w Dokumentacji lub stosownej dokumentacji transakcji od autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie („Dokumentacja transakcji”), Okres obowiązywania usługi może składać się z okresu próbnego wersji Premium (którego długość zostanie wskazana w Dokumentacji lub Dokumentacji transakcji) oraz ogólnego Okresu obowiązywania usługi (zdefiniowanego jako pozostała część Okresu obowiązywania usługi). Podczas Okresu próbnego wersji Premium, o ile ma to zastosowanie, firma Symantec, według swojego wyłącznego uznania, może włączyć i udostępnić Użytkownikowi określone funkcje Oprogramowania i usług („Funkcje okresu próbnego wersji Premium”) dodatkowo do funkcji, do których Użytkownik jest uprawniony w ramach posiadanej subskrypcji. Firma Symantec będzie mieć prawo zakończenia udostępniania niektórych lub wszystkich Funkcji okresu próbnego wersji Premium bez dodatkowego powiadomienia Użytkownika, a Użytkownik nie będzie uprawniony do używania ani otrzymywania jakichkolwiek aktualizacji funkcji lub składników oprogramowania związanych z Funkcjami okresu próbnego wersji Premium.

14.2 Usługi oparte na sieci WWW. Firma Symantec może dołączyć jako integralną część Oprogramowania i usług usługi internetowe na wypadek kradzieży, składające się z zainstalowanego na Urządzeniu oprogramowania klienckiego, które przesyła informacje do serwerów firmy Symantec, umożliwiając Użytkownikowi (i) śledzenie położenia Urządzenia, (ii) blokowanie dostępu do niego (jeśli funkcja ta jest dostępna), (iii) usuwanie danych z Urządzenia, (iv) przesyłanie obrazów uchwyconych przez wbudowany aparat (jeśli funkcja ta jest dostępna) i (v) zmianę niektórych ustawień Urządzenia.

Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania lub usług w sposób powodujący ich uszkodzenie lub zakłócający używanie Oprogramowania i usług przez innych użytkowników. Użytkownik nie może korzystać z Oprogramowania i usług w celu uzyskiwania dostępu do jakichkolwiek innych usług, danych, kont lub sieci w jakikolwiek sposób.

14.3 Konto Norton. W zależności od wersji Oprogramowania, na którą udzielono Użytkownikowi licencji, w celu korzystania z Oprogramowania i usług może być wymagane posiadanie aktualnego konta Norton („Konto Norton”). Jeśli Użytkownik nie ma Konta Norton, konieczna może być rejestracja,

umożliwiająca utworzenie Konta Norton wymaganego do korzystania z Oprogramowania i usług. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufności swojego hasła dostępu do Konta Norton.

14.4 Kopia zapasowa kontaktów. Oprogramowanie i usługi mogą zawierać funkcję, która w Okresie obowiązywania usługi lub, o ile ma zastosowanie, Okresie próbnym wersji Premium umożliwia Użytkownikowi zapisywanie określonych informacji, takich jak kontakty przechowywane na Urządzeniu lub w systemie firmy Symantec i ich pobieranie przez Internet („Funkcja przechowywania kopii zapasowej kontaktów”), w zakresie zgodnym z ilością miejsca na kopie zapasowe online zapewnianą z Oprogramowaniem i usługami i/lub dodatkowo zakupioną przez Użytkownika. Jeśli Użytkownik otrzymał dostęp do Funkcji przechowywania kopii zapasowej kontaktów, do jej używania stosowane są wszystkie warunki i postanowienia dotyczące Funkcji przechowywania kopii zapasowej kontaktów, przedstawione w powyższej sekcji 4. Jeśli Użytkownik ma dostęp do Funkcji przechowywania kopii zapasowej kontaktów tylko podczas Okresu próbnego wersji Premium, wszystkie odwołania do Okresu obowiązywania usługi w powyższej sekcji 4 dotyczą Okresu próbnego wersji Premium.

14.5 Subskrypcja programu Norton for Small Business. Jeśli Użytkownik otrzymał Oprogramowanie i usługi w związku z subskrypcją programu Norton for Small Business, funkcja Kopia zapasowa online zostanie wyłączona, a administrator z organizacji Użytkownika („Administrator”) będzie mógł zdalnie zarządzać określonymi funkcjami Oprogramowania i usług. W zależności od miejscowych przepisów dotyczących użytkownika, Administrator może mieć dostęp do informacji związanych z lokalizacją Urządzenia lub zdjęć wykonanych aparatem Urządzenia, bez dodatkowego powiadomienia Użytkownika.

14.6 Prywatność i ochrona danych. Oprogramowanie i usługi mogą również zbierać następujące informacje z Urządzenia, na którym są zainstalowane:

- Oprogramowanie i usługi uzyskują dostęp do identyfikatora IMEI w celu wygenerowania skrótu zapewniającego anonimowość. Skrót ten jest używany do analizowania i gromadzenia danych na temat sprzętu w celach statystycznych. Indywidualne numery identyfikacyjne telefonów komórkowych nie są gromadzone przez firmę Symantec. Za pomocą Oprogramowania i usług są też śledzone zmiany międzynarodowego numeru identyfikacji abonenta (IMSI, International Mobile Subscriber Identity), aby zapewnić dalsze świadczenie usług nawet w przypadkach, kiedy użytkownicy zmieniają karty SIM. Międzynarodowe numery identyfikacji abonenta nie są gromadzone przez firmę Symantec. Powyższe informacje są używane w celu identyfikowania urządzenia telekomunikacyjnego uprawnionego do otrzymywania Aktualizacji składników oprogramowania dla Oprogramowania i usług. Informacje te nie są korelowane z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika, takimi jak informacje o jego koncie. Po zakończeniu świadczenia usług dane są przechowywane w formie statystyk używanych wyłącznie do celów badań wewnętrznych. Firma Symantec może udostępniać te dane niezależnym podwykonawcom lub podmiotom przetwarzającym dane, jeżeli będzie to potrzebne w celu zarządzania kontem.
- Informacje dotyczące położenia Urządzenia, jeśli funkcja zabezpieczenia przed kradzieżą jest włączona.
- Zdjęcia uchwycone przez wbudowany aparat, jeśli funkcja ta jest dostępna i włączona.
- Adres MAC (Media Access Control) Urządzenia, na którym zainstalowano Oprogramowanie i usługi, w celu umożliwienia działania Oprogramowania i usług oraz na potrzeby zarządzania licencjami.

Firma Symantec nieustannie wprowadza innowacyjne rozwiązania w celu zapewnienia użytkownikom optymalnego komfortu obsługi. W celu udoskonalenia Oprogramowania i usług firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania i usług. Firma Symantec może w dowolnym czasie, bez powiadomienia i bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności, ograniczyć korzystanie z Oprogramowania i usług lub zmniejszyć ich dostępność w celu wykonania prac konserwacyjnych.

Wszelkie pytania dotyczące ochrony poufności i danych można wysłać na adres [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

---

Jeżeli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi (zdefiniowane poniżej) wraz z licencją na pakiet Symantec Mobility Suite, Użytkownika oraz użytkowanie przez niego Oprogramowania i usług obowiązują poniższe warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC”, natomiast zamieszczone powyżej warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NORTON” nie mają zastosowania. Jeżeli Użytkownik uzyskał Oprogramowanie i usługi w inny sposób niż wraz z licencją na pakiet Symantec Mobility Suite lub ofertę firmy Symantec obejmującą usługi na hoście dla przedsiębiorstw (poza pakietem Symantec Mobility Suite), użytkowanie przez niego Oprogramowania i usług podlega powyższym warunkom „UMOWY LICENCYJNEJ NORTON”, natomiast poniższe warunki „UMOWY LICENCYJNEJ NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC” nie mają zastosowania.

## UMOWA LICENCYJNA NA OPROGRAMOWANIE FIRMY SYMANTEC

FIRMA SYMANTEC CORPORATION I/LUB JEJ FILIE („SYMANTEC”) UDZIELAJĄ LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE I USŁUGI UŻYTKOWNIKOM BĘDĄCYM OSOBAMI FIZYCZNYMI, SPÓŁKAMI LUB OSOBAMI PRAWNYMI (ZWANYMI DALEJ ŁĄCZNIE „UŻYTKOWNIKIEM”), KTÓRE BĘDĄ WYKORZYSTYWAĆ OPROGRAMOWANIE I USŁUGI, TYLKO POD WARUNKIEM PRZYJĘCIA WSZYSTKICH POSTANOWIEŃ UMOWY LICENCYJNEJ („UMOWA LICENCYJNA”). PROSIMY UWAŻNIE ZAPOZNAĆ SIĘ Z WARUNKAMI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ PRZED UŻYCIEM OPROGRAMOWANIA I USŁUG, KTÓRYCH ONA DOTYCZY. UMOWA JEST PRAWNIE WIĄŻĄCA MIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „AKCEPTUJĘ” LUB „TAK”, LUB WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB, LUB POBRANIE OPROGRAMOWANIA I USŁUG, LUB UŻYCIE ICH W INNY SPOSÓB OZNACZA ZGODĘ NA PRZYJĘCIE POSTANOWIEŃ I WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W RAZIE ODMOWY PRZYJĘCIA TYCH WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ NALEŻY KLIKNĄĆ PRZYCISK „NIE ZGADZAM SIĘ” LUB PRZYCISK „NIE” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ I ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG.

- Prawa licencyjne.** Pod warunkiem przestrzegania przez Użytkownika warunków i postanowień niniejszej Umowy licencyjnej, firma Symantec udziela Użytkownikowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na użytkowanie Oprogramowania i usług wyłącznie na podstawie upoważnienia Administratora (zgodnie z poniższą definicją) do użytkowania Oprogramowania i usług wraz z funkcjami ochrony przed zagrożeniami sieciowymi dostępnymi w pakiecie Symantec Mobility Suite. Pojęcie „**Oprogramowanie i usługi**” oznacza produkt programowy firmy Symantec w formie kodu obiektowego towarzyszący niniejszej Umowie licencyjnej, włącznie z wszelką dokumentacją zawartą w takim oprogramowaniu lub dostarczoną do wykorzystania z takim oprogramowaniem.
- Ograniczenia licencji.** Bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Symantec zabrania się Użytkownikowi wykonywania, powodowania wykonania lub zezwalania na wykonanie następujących czynności: (i) używanie, kopiowanie, modyfikowanie, wypożyczanie, wynajem, podnajem lub przekazywanie Oprogramowania i usług, poza przypadkami wyraźnie określonymi w tej Umowie licencyjnej; (ii) tworzenie jakichkolwiek dzieł pochodnych na podstawie Oprogramowania i usług, poza przypadkami wyraźnie określonymi w tej Umowie licencyjnej; (iii) wsteczna analiza (reverse engineering”), dezasemblacja (disassembly”) lub dekompilacja (decompiling”) Oprogramowania i usług (choć dekompilacja Oprogramowania i usług jest dozwolona w celu zapewnienia współdziałania tylko w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo i w ścisłej zgodności z tym prawem); (iv) używanie Oprogramowania i usług w ramach systemu obsługi biura, zarządzania budynkiem, umowy timesharingu, dostarczania usług lub podobnej działalności, w której Oprogramowanie i usługi są eksploatowane lub używane na korzyść strony trzeciej; (v) używanie Oprogramowania i usług przez jakąkolwiek inną stronę niż Użytkownik, poza przypadkami wyraźnie określonymi w tej Umowie licencyjnej.
- Prawo/tytuł własności.** Oprogramowanie i usługi stanowią patentowaną własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawami autorskimi i patentowymi. Firma Symantec i jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, tytuły i udziały dotyczące Oprogramowania i usług, w tym wszystkich kopii, udoskonaleń, ulepszeń, modyfikacji i dzieł pochodnych Oprogramowania i usług. Prawa Użytkownika do używania Oprogramowania i usług są ograniczone do praw wyraźnie udzielonych w niniejszej Umowie licencyjnej. Firma Symantec i/lub jej licencjodawcy zachowują wszelkie prawa, których nie udzielono wyraźnie Użytkownikowi.

4. **Programy innych firm.** Niniejsze Oprogramowanie i usługi mogą zawierać programy innych firm (Programy innych firm”) dostępne w ramach licencji na oprogramowanie typu „open source” lub licencji bezpłatnych. Niniejsza Umowa licencyjna nie powoduje zmiany jakichkolwiek praw lub zobowiązań wynikających z licencji na oprogramowanie typu open source lub licencji bezpłatnych. Bez względu na przeciwne postanowienia takich licencji postanowienia dotyczące zastrzeżenia gwarancji i zrzeczenia się odpowiedzialności za szkody w ramach niniejszej Umowy licencyjnej mają zastosowanie do Programów innych firm.
5. **Gwarancja i ograniczenie odpowiedzialności.**
  - 5.1. **Wyłączenie odpowiedzialności w ramach gwarancji.** ZGODNIE Z NINIEJSZĄ UMOWĄ FIRMA SYMANTEC NIE ZAPEWNIĄ ŻADNYCH GWARANCJI, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, JAKICHKOLWIEK DOROZUMIANYCH GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, GWARANCJI NIENARUSZANIA PRAW STRON TRZECICH ANI JAKICHKOLWIEK INNYCH GWARANCJI, ZARÓWNO JAWNYCH, JAK I DOROZUMIANYCH. JEŚLI LICENCJA ADMINISTRATORA UPRAWNIA UŻYTKOWNIKA DO UŻYWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG, DLA ADMINISTRATORA DOSTĘPNE MOGĄ BYĆ OGRANICZONE GWARANCJE STOSOWANE NA MOCY WARUNKÓW I POSTANOWIEŃ LICENCJI ADMINISTRATORA.
  - 5.2. **Ograniczenie odpowiedzialności.** W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY JAKIKOLWIEK PRZYTOCZONY DALEJ ŚRODEK POWODUJE SKUTKI INNE OD ZAMIERZONYCH, FIRMA SYMANTEC NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY BEZPOŚREDNIE, SPECJALNE, POŚREDNIE LUB INNE, W TYM RÓWNIEŻ ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB UTRATĘ DANYCH WYNIKAJĄCE Z NIEMOŻNOŚCI UŻYWANIA OPROGRAMOWANIA I USŁUG, NAWET JEŻELI FIRMA SYMANTEC ZOSTAŁA UPRZEDZONA O MOŻLIWOŚCI POWSTANIA TAKICH USZKODZEŃ. JEŚLI OPROGRAMOWANIA I USŁUG DOTYCZĄ OGRANICZONE GWARANCJE I PRAWA WYNIKAJĄCE Z LICENCJI ADMINISTRATORA, STOSOWANE SĄ OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCE Z TAKIEJ LICENCJI. W NIEKTÓRYCH STANACH ORAZ KRAJACH, RÓWNIEŻ W KRAJACH EWG, MOŻE NIE BYĆ DOZWOLONA MOŻLIWOŚĆ ZRZECZENIA SIĘ LUB OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY PRZYPADKOWE LUB WTÓRNE, ZATEM POWYŻSZE ZASTRZEŻENIE MOŻE NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA WE WSZYSTKICH KRAJACH.
6. **Pomoc techniczna/usługi konserwacyjne.** Na mocy niniejszej Umowy firma Symantec nie jest zobowiązana do świadczenia usług konserwacji/pomocy technicznej dotyczących Oprogramowania i usług. Wszelkie usługi konserwacyjne/pomocy technicznej nabyte w związku z licencją Administratora obejmującą korzystanie z funkcji ochrony przed zagrożeniami dostępnymi w pakiecie Symantec Mobility Suite dotyczą także użytkownika Oprogramowania i usług, uprawniając Administratora do korzystania z takich usług konserwacyjnych/pomocy technicznej. Świadczenie usług konserwacyjnych/pomocy technicznej przez firmę Symantec podlegać będzie aktualnym zasadom usług konserwacyjnych/pomocy technicznej firmy Symantec.
7. **Przepisy eksportowe.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie i usługi oraz związane z nim dane techniczne i usługi (zbiorczo zwane „Technologią podlegającą kontroli”) podlegają przepisom importowym i eksportowym USA, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR), oraz przepisom każdego kraju, w którym Technologia podlegająca kontroli jest przedmiotem importu lub reeksportu. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszystkich stosownych przepisów i nie eksportować żadnej Technologii podlegającej kontroli w sprzeczności z prawem USA ani do żadnych objętych zakazem krajów lub osób prawnych bądź fizycznych, w przypadku których wymagane jest pozwolenie eksportowe lub inna zgoda odpowiednich władz.
8. **Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy.** Niniejsza Umowa licencyjna obowiązuje dopóty, dopóki Użytkownik przestrzega jej warunków. Naruszenie warunków Umowy licencyjnej przez Użytkownika skutkuje jej automatycznym rozwiązaniem. Po rozwiązaniu umowy Użytkownik musi natychmiast przestać korzystać z Oprogramowania i usług oraz zniszczyć wszystkie jego posiadane lub kontrolowane kopie. Sekcje: Prawo/tytuł własności, Gwarancja i ograniczenie odpowiedzialności oraz Postanowienia ogólne niniejszej Umowy licencyjnej nie wygasają wskutek wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy.
9. **Prywatność, zbieranie danych.**
  - 9.1 **Zbierane i przesyłane informacje.** Oprogramowanie i usługi zbierają dane ze środowiska urządzenia, na którym są zainstalowane i mogą automatycznie przesyłać je do firmy Symantec. Mogą to być dane takie jak, bez ograniczeń: identyfikator sprzętu (na przykład adres MAC lub identyfikator IMEI), identyfikator abonenta, numer telefonu komórkowego, nazwa urządzenia, typ/producent urządzenia i inne informacje o systemie urządzenia oraz dotyczące go dane statystyczne, typ i wersja systemu operacyjnego,

informacje o operatorze sieci komórkowej, zapis działań podjętych w Oprogramowaniu i usługach, źródło pochodzenia Oprogramowania i usług oraz inne informacje o użytkowniku, informacje o typie sieci i połączeniu, kraj pochodzenia i adres IP, statyczne informacje o aplikacjach, informacje czasu działania aplikacji, pliki i aplikacje znajdujące się na urządzeniu podczas skanowania, historia przeglądarki internetowej i zakładki, ustawienia telefonu, aplikacje (APK) nieznanie firmie Symantec, do celów analizy zagrożeń i reputacji, kontakty z urządzenia oraz dzienniki połączeń i wiadomości SMS (zbiorczo zwane „Zbieranymi informacjami”). Dane takie mogą być używane do celów umożliwiania i optymalizowania działania Oprogramowania i usług, wewnętrznych badań i rozwoju, w tym doskonalenia produktów i usług firmy Symantec oraz analiz statystycznych dotyczących rozwoju produktów, w tym analiz trendów i porównań w zagregowanej bazie instalacji.

- 9.2 **Udostępnianie i przekazywanie.** Wspierając rozwój wykrywalności zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie, zapobieganie im oraz zwiększanie świadomości na ich temat, firma Symantec może udostępniać Zbierane informacje organizacjom badawczym oraz innym dostawcom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także korzystać ze statystyk pochodzących ze Zbieranych informacji zebranych przy użyciu Oprogramowania i usług lub podanych przez Użytkownika w celu śledzenia i publikowania raportów dotyczących trendów związanych z zagrożeniami bezpieczeństwa.

Zbierane informacje mogą zostać przekazane firmie Symantec Corporation, jej oddziałom i podwykonawcom w USA lub innych krajach, w których prawa ochrony danych osobowych zapewniają mniejszy zakres ochrony niż w regionie Użytkownika (włącznie z Unią Europejską) i będą przechowywane oraz przetwarzane ręcznie i elektronicznie za pomocą systemów globalnych i narzędzi w powyższych celach. Dostęp do Zbieranych informacji mogą uzyskiwać pracownicy lub podwykonawcy Symantec w razie potrzeby uzyskania informacji, wyłącznie w celu użycia zgodnie z celami opisanymi powyżej. Zbierane informacje mogą być w tych samych celach udostępniane partnerom i dostawcom przetwarzającym informacje w imieniu firmy Symantec. Firma Symantec podjęła kroki mające na celu zapewnienie odpowiedniego poziomu ochrony zebranych informacji podczas ich przekazywania.

- 9.3 **Udostępnianie i przekazywanie Administratorowi Użytkownika.** Licencjonowane oprogramowanie jest przeznaczone do użytku w związku z serwerem zarządzania urządzeniami przenośnymi firmy Symantec, oddzielnie licencjonowanym Użytkownikowi, firmie lub organizacji Użytkownika (Serwer administratora”), umożliwiającym administratorowi Użytkownika, firmy lub organizacji Użytkownika („Administratorowi”) otrzymywanie określonych Zbieranych informacji, w tym, bez ograniczeń, nazw i szczegółów pakietów zidentyfikowanych przez Licencjonowane oprogramowanie jako destrukcyjne oprogramowanie, dat i godzin wykrycia i usunięcia zidentyfikowanego destrukcyjnego oprogramowania przez Licencjonowane oprogramowanie oraz informacji o wersjach definicji antywirusowych na urządzeniu Użytkownika.
- 9.4 **Ujawnianie informacji organom ścigania.** Zgodnie z obowiązującym prawem, firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy w każdym przypadku procesu prawnego i każdym przypadku egzekwowania prawa lub innego dochodzenia rządowego związanego z użytkowaniem Oprogramowania i usług przez Użytkownika. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z postępowaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy.
- 9.5 **Kontakt z firmą Symantec w sprawach ochrony prywatności.** W razie jakichkolwiek pytań na temat Zbieranych informacji lub zasad ochrony danych osobowych firmy Symantec należy kontaktować się z nami pod adresem [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

10. **Postanowienia ogólne.** Użytkownik nie może dokonać cesji całości ani części praw przyznanych mu na mocy niniejszej Umowy licencyjnej w trybie umowy, przy wykorzystaniu środków prawnych ani w inny sposób bez uzyskania wyraźnej zgody na piśmie od firmy Symantec. Firma Symantec może skontrolować użytkowanie Oprogramowania i usług przez Użytkownika. W odniesieniu do Użytkowników, których miejsce pobytu znajduje się w Ameryce Północnej lub Ameryce Łacińskiej, niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa stanu Kalifornia w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli Użytkownik znajduje się w Chinach, niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Chińskiej Republiki Ludowej. W pozostałych przypadkach niniejsza Umowa licencyjna podlega przepisom prawa Anglii. Prawa właściwe nie uwzględniają przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, łącznie z wszelkimi poprawkami, oraz zasad prawa międzynarodowego prywatnego. Jeśli jakiegokolwiek postanowienie niniejszej Umowy licencyjnej zostanie uznane w części lub w całości za sprzeczne z prawem lub niewykonalne, postanowienie takie zostanie wprowadzone w życie w maksymalnym dozwolonym zakresie, a pozostałe postanowienia



Umowy licencyjnej będą nadal w całości obowiązywać. Odstąpienie od dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek naruszenia lub niewykonania postanowień niniejszej Umowy licencyjnej nie będzie stanowić odstąpienia od dochodzenia praw z tytułu jakiegokolwiek kolejnego naruszenia lub niewykonania postanowień niniejszej Umowy. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi całościową i wyłączną umowę między Użytkownikiem i firmą Symantec w odniesieniu do Oprogramowania i usług, i zastępuje wszelkie poprzednie lub istniejące jednocześnie ustne lub pisemne komunikaty, oferty oraz oświadczenia dotyczące przedmiotu umowy.

GLB TECHNOLOGY EULA TEMPLATE v.2.0\_Norton Mobile Security (Mobility Suite)\_4September2015