

Als U de Software en Services (zoals hieronder gedefinieerd) heeft ontvangen op enige andere manier dan samen met een licentie voor Symantec Mobility Suite of een door Symantec aangeboden servicepakket (anders dan Symantec Mobility Suite), zijn de volgende voorwaarden van de 'LICENTIEOVEREENKOMST VAN NORTON' van toepassing op U en Uw gebruik van de Software en Services, en zijn de voorwaarden van de 'SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST VAN SYMANTEC' hieronder niet van toepassing. Als U de Software en Services samen met een licentie voor Symantec Mobility Suite heeft ontvangen, is Uw gebruik van de Software en Services onderhevig aan de voorwaarden van de 'SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST VAN SYMANTEC' hieronder en zijn de voorwaarden van de 'LICENTIEOVEREENKOMST VAN NORTON' hieronder niet van toepassing.

Als U de Software en Services samen met een licentie voor een door Symantec aangeboden servicepakket (anders dan Symantec Mobility Suite) heeft ontvangen, is Uw gebruik van de Software en Services onderhevig aan de van toepassing zijnde Servicebeschrijving van Symantec en softwarelicentieovereenkomst van het Zakelijke product van Symantec die U hier vindt: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> en hier: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. De voorwaarden van de 'LICENTIEOVEREENKOMST VAN NORTON' hieronder en de voorwaarden van de 'SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST VAN SYMANTEC' hieronder zijn niet van toepassing.

### **NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST Norton Mobile Security**

**BELANGRIJK:** LEES DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST (“LICENTIEOVEREENKOMST”) ZORGVULDIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES IN GEBRUIK NEEMT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION, ALS U ZICH IN NOORD- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ALS U ZICH IN HET AZIATISCH PACIFISCH GEBIED OF JAPAN BEVINDT; OF SYMANTEC LIMITED, ALS U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT (“SYMANTEC”) IS BEREID DE SOFTWARE EN SERVICES TE LICENTIËREN AAN U ALS PERSOON, BEDRIJF OF JURIDISCHE ENTITEIT DIE DE SOFTWARE EN SERVICES ZAL GEBRUIKEN (HIERONDER AANGEDUID ALS “U” OF “UW”), MITS U ALLE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. WANNEER U DEZE VERPAKKING OPENT, DE VERZEGELING VERBREEKT, OP DE KNOP 'IK GA AKKOORD' OF 'JA' KLIKT OF OP EEN ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE INSTEMMING VERLEENT, OF WANNEER U DE SOFTWARE EN SERVICES LAADT, OF DE SOFTWARE EN SERVICES ANDERSZINS GEBRUIKT, STEM U IN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN, KLIK DAN OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEF OP EEN ANDERE WIJZE UW WEIGERING AAN, GEBRUIK DE SOFTWARE EN SERVICES NIET MEER EN NEEM CONTACT OP MET (i) UW VERKOPER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC AAN DE HAND VAN DE CONTACTGEGEVENS IN SECTIE 11 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR INFORMATIE OVER RESTITUTIE VAN HET BEDRAG DAT U HEEFT BETAALD VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE (HIERONDER VERMELD) BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT, OF NEEM CONTACT OP MET UW (ii) SERVICEPROVIDER (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD) VOOR INFORMATIE OVER HET VERKRIJGEN VAN RESTITUTIE ALS U DE SOFTWARE EN SERVICES VAN UW SERVICEPROVIDER HEEFT VERKREGEN.

#### **1. Licentie:**

De software en services en documentatie, (inclusief de verpakking van het product) (de “Documentatie”) die bij deze Licentieovereenkomst horen (samen de “Software en Services”) genoemd zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden beschermd door het auteursrecht. Hoewel Symantec of een van haar licentiegevers eigenaar van de Software en Services blijft nadat U met deze Licentieovereenkomst akkoord bent gegaan, heeft U bepaalde rechten om de Software en Services tijdens de Serviceperiode (zoals hieronder gedefinieerd) te gebruiken. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan U worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of haar licentiegevers. De 'Serviceperiode' vangt aan op (a) de datum van Uw eerste installatie of gebruik van de Software en

Services op een computer, in een virtuele omgeving, op een mobiele telefoon of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), of (b) de datum waarop U deze Licentieovereenkomst heeft geaccepteerd, of (c) als U deze Software en Services heeft ontvangen als onderdeel van een pakket met meerdere producten, de datum van Uw eerste installatie of gebruik van de Software en Services of enig ander softwareproduct of enige andere mobiele applicatie die is opgenomen in een dergelijk pakket op een Apparaat, of (d) als U de rechten voor het gebruik van de Software en Services zoals beschreven in deze Licentieovereenkomst heeft verkregen van een door Symantec geautoriseerde serviceaanbieder ('Serviceaanbieder'), de datum die door de Serviceaanbieder is bepaald. De Serviceperiode loopt gedurende de tijdsperiode die is vermeld in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder van wie U de Software en Services heeft gekocht. De Software en Services worden mogelijk aan het einde van de Serviceperiode automatisch gedeactiveerd zodat deze niet langer kunnen worden gebruikt. U heeft dan geen recht meer op functie- of contentupdates voor de Software en Services tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor verlenging van de Serviceperiode zal (i) verkrijgbaar zijn in overeenstemming met het ondersteuningsbeleid van Symantec zoals dat op [http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical_support_policy.jsp) is gepubliceerd of (ii) worden verstrekt door uw Provider in overeenstemming met het beleid van de Provider, als u de Software en Services van uw Provider heeft verkregen.

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software en Services die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Tenzij anders aangegeven in de Documentatie, zijn Uw rechten en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van de Software en Services volgens deze Licentieovereenkomst als volgt.

Tijdens de Serviceperiode bent U gerechtigd:

- A. één kopie van de Software en Services op één apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de relevante transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider bij wie U de Software en Services heeft aangeschaft, een groter aantal exemplaren en/of Apparaten wordt vermeld, mag U de Software en Services overeenkomstig dergelijke specificaties gebruiken;
- B. één kopie van de Software en Services te maken voor back-up- of archiveringsdoeleinden of de Software en Services naar de harde schijf van Uw apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;
- C. de Software en Services in een netwerk te gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software en Services via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software en Services heeft; en
- D. al Uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software en Services, die U uitsluitend op een fysiek medium heeft gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of entiteit, mits U het fysieke medium waarop U de Software en Services heeft gekocht, overdraagt, zelf geen kopieën van de Software en Services behoudt en degene aan wie U deze overdraagt akkoord gaat met alle voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen moet U, als de Software en Services die worden overgedragen deel uitmaken van een pakket met meerdere producten, al Uw rechten voor alle producten in dergelijke Software en Services overdragen. Gedeeltelijke overdracht van Uw rechten onder deze Licentieovereenkomst is niet toegestaan, en dergelijke pogingen zullen nietig zijn. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Serviceaanbieder recht heeft op het gebruik van meerdere kopieën van de Software en Services, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software en Services toegestaan. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen, de voorgaande rechten tot overdracht zijn niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Niettegenstaande het voorafgaande, mag U de productsleutels van de Software en Services die U op een fysiek medium heeft gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en Services en/of de productsleutels daarvan aan derden over te dragen als U de Software en Services niet op een fysiek medium heeft gekocht; en
- E. de Software en Services te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

- A. enig deel van de Software en Services in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software en Services te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software en Services te ontdekken, of de Software en Services als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software en Services te verstrekken, aan te bieden of beschikbaar te stellen als onderdeel van software voor faciliteitenbeheer, timesharing, providers of servicebureaus; of

D. de Software en Services te gebruiken op een manier die niet is toegestaan volgens deze Licentieovereenkomst.

De Software en Services kunnen functies en functionaliteit van derden omvatten of content op websites van derden openen. Dergelijke functies, functionaliteit of inhoud kunnen onderhevig zijn aan de servicevoorwaarden en het privacybeleid van de derde partij.

## 2. Software en Services en Inhoudsupdates:

A. U heeft het recht nieuwe functies voor en versies van de Software en Services te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies en versies beschikbaar stelt tijdens Uw Serviceperiode. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Om de Software en Services te optimaliseren en te zorgen dat U in het bezit bent van de recentste versie van de Software en Services, gaat U ermee akkoord dat de Software en Services nieuwe updates en versies van de Software en Services mogen downloaden als en wanneer Symantec deze naar eigen goeddunken beschikbaar stelt. U stemt ermee in om dergelijke nieuwe updates en versies te ontvangen op Uw Apparaat en staat toe dat Symantec deze aanlevert. Daarnaast kan Symantec de voorwaarden en bepalingen die op Uw gebruik van de Software en Services van toepassing zijn, aan dergelijke updates en versies aanpassen en gaat U akkoord met dergelijke bijgewerkte voorwaarden.

B. Inhoud van bepaalde Software en Services wordt af en toe bijgewerkt, met name maar niet beperkt tot de volgende software: antivirus- en crimewaresoftware gebruiken bijgewerkte virusdefinities; antispywaresoftware gebruikt bijgewerkte spywaredefinities; antispamsoftware gebruikt bijgewerkte antispamregels; software voor inhoudsfiltering en antiphishing gebruikt bijgewerkte URL-lijsten; sommige firewallsoftware gebruikt bijgewerkte firewallregels; producten voor kwetsbaarheidsevaluatie gebruiken bijgewerkte kwetsbaarheidgegevens en software voor websiteverificatie gebruikt bijgewerkte lijsten van geverifieerde webpagina's; naar deze updates wordt collectief verwezen als 'Contentupdates'. U heeft gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Contentupdates op de Software en Services.

## 3. Productinstallatie; Vereiste activering; Norton Account:

A. Tijdens het installatieproces kunnen de Software en Services andere beveiligingsproducten of functies hiervan verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software en Services, of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software en Services.

B. Deze Software en Services kunnen technologische maatregelen bevatten die zijn ontworpen om niet-gelicenseerd of illegaal gebruik van de Software en Services te verhinderen. U gaat ermee akkoord dat Symantec deze maatregelen mag gebruiken om Symantec tegen software- en servicepiraterij te beschermen. Deze Software en Services kunnen technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software en Services op een Apparaat te installeren en hiervan te verwijderen, wordt beperkt tot een maximaal aantal keren voor een maximaal aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software en Services met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie wordt uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software en Services niet onmiddellijk activeert, werken de Software en Services slechts gedurende een beperkte periode. Om de authenticiteit van de Software en Services te controleren wordt u tijdens de activering mogelijk gevraagd Uw unieke activeringscode op te geven die in de vorm van een alfanumerieke code via internet bij de Software-, Service- en Apparaatconfiguratie wordt geleverd. Als U de activering niet uitvoert binnen de periode die in de Documentatie wordt genoemd, of zoals door de Software en Services wordt aangegeven, werken de Software en Services niet meer totdat de activering wordt uitgevoerd; bij uitvoering van de activering worden de functionaliteit van de Software en Services hersteld. Mocht U de Software en Services niet via internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen

activeren, dan kunt U contact opnemen met (i) de Klantenondersteuning van Symantec aan de hand van de informatie die tijdens de activering door Symantec wordt verstrekt, of zoals hieronder beschreven in Sectie 11, of (ii) Uw Serviceaanbieder, of de entiteit die wordt aangeduid in de documentatie die door Uw Serviceaanbieder aan U is verstrekt, als U de Software en Services van Uw Serviceaanbieder heeft verkregen.

C. Norton-account. Voor de toegang tot en het gebruik van de Software en Services kan een actieve Symantec Norton-account ('Norton-account') zijn vereist. Als U geen Norton-account heeft, dient U het toepasselijke registratieproces te voltooien om een Norton-account aan te maken zodat U de Software en Services kunt gebruiken. Een Norton-account is mogelijk niet vereist als U de rechten voor het gebruik van de Software en Services heeft verkregen van een Serviceaanbieder die een andere gebruikersaccount (SP-gebruikersaccount) vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. Raadpleeg de relevante transactiedocumentatie van Uw Provider om te bepalen of een Norton-account of een SP-gebruikersaccount is vereist voor toegang tot en gebruik van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account of SP-gebruikersaccount.

#### 4. De functies Safe Search en Online back-up

A. Safe Search. De Software en Services kunnen de functie Safe Search bieden, waarmee U veilig op internet kunt zoeken. Deze functie kan worden aangeboden via, maar is niet beperkt tot, een Symantec-zoekbalk.

#### B. Online back-up.

De Software en Services kunnen een functie voor online back-ups omvatten, waarmee U tijdens de Serviceperiode Uw gegevens via internet kunt opslaan op en ophalen van het systeem van Symantec ('functie Online back-up'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services wordt verstrekt en/of die U heeft bijgekocht. Als U de functie Online back-up wilt gebruiken, moet U het activeringsproces voor die functie voltooien binnen de Software en Services.

a. Beschikbaarheid. De functie Online back-up wordt 'zoals deze is' en 'op basis van beschikbaarheid' aangeboden en Symantec is jegens U niet aansprakelijk voor de kosten van verlies of schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van de functie Online back-up vanwege in alle redelijkheid gepland onderhoud, onderhoud in verband met kritieke problemen of situaties waarover Symantec redelijkerwijs geen controle heeft.

b. Gedrag en Verantwoordelijkheid van de Gebruiker; Naleving van de Toepasselijke wetgeving. Op het gebruik van de functie Online back-up (inclusief de overdracht van gegevens die U met gebruikmaking van de functie Online back-up opslaat ('Gegevens')) zijn alle van toepassing zijnde lokale, nationale en internationale wetten en wettelijke voorschriften (evenals die op staatsniveau) van toepassing, inclusief maar niet beperkt tot de exportwetgeving van de Verenigde Staten. U dient zich te houden aan dergelijke geldende wetgeving en regelgeving en aan de specificaties die worden vermeld in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur, wederverkoper of Provider van wie U de Software en Services heeft verkregen, en U mag (i) de functie Online back-up niet voor illegale doeleinden gebruiken; (ii) geen materiaal dat inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, of materiaal dat illegaal, onrechtmatig, lasterlijk of schandaliserend is of inbreuk maakt op de privacy van anderen verzenden of opslaan; (iii) geen gegevens verzenden of opslaan die aan anderen toebehoren zonder eerst alle wettelijk vereiste toestemmingen te hebben verkregen van de eigenaar van de gegevens voor de transmissie van de gegevens naar Symantec voor opslag in de Verenigde Staten; (iv) geen materiaal dat softwarevirussen of andere schadelijke computercode bevat, of bestanden of programma's zoals Trojaanse paarden, wormen of tijdbommen verzenden; (v) de servers of netwerken die met de functie Online back-up zijn verbonden, niet verstoren of hinderen; of (vi) geen pogingen doen om onbevoegde toegang te verkrijgen tot de functie Online back-up, de accounts van andere gebruikers van de functie Online back-up, of computersystemen of netwerken die met de functie Online back-up zijn verbonden.

Uw verplichtingen ten aanzien van het gebruik van de functie Online back-up, zoals uiteengezet in deze Sectie, gelden voor elk gebruik van de functie Online back-up met Uw Norton-account. U bent als enige

verantwoordelijk voor het gebruik van de functie Online back-up en de gegevens die met de functie Online back-up voor Uw Norton-account worden overgebracht of opgeslagen.

U stemt ermee in Symantec, haar moederondernemingen, haar dochterondernemingen, bij Symantec aangesloten bedrijven, functionarissen, directeuren, werknemers en vertegenwoordigers het maximale bedrag dat wettelijk is toegestaan, te betalen voor eventuele claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven, waaronder redelijke advocaatkosten, van een derde partij voortvloeiende uit of in verband met het gebruik van de functie Online back-up via Uw Norton-account, voor zover dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verlies, aansprakelijkheden en uitgaven het gevolg zijn van een schending door U van deze Licentieovereenkomst, of nalatigheid of moedwillige misdraging door U. Een dergelijk bedrag omvat, maar is niet beperkt tot, de verantwoordelijkheid voor betalingen van dergelijke claims, vorderingen, kosten, schade, verliezen, aansprakelijkheden en uitgaven voortvloeiende uit of in verband met de Gegevens die via de functie Online back-up voor Uw Norton-account zijn verzonden of opgeslagen.

c. Beëindiging; Opschorting. Uw recht op het gebruik van de functie Online back-up eindigt op het moment dat de Serviceperiode verloopt. Symantec kan naar eigen goeddunken het gebruik van de functie Online back-up tijdens de Serviceperiode onmiddellijk beëindigen of opschorten wanneer deze voorwaarden en bepalingen niet worden nageleefd, of wanneer bij Symantec redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze niet worden nageleefd (en er geen sprake is van een onbeduidende of onbelangrijke schending), of bij ander misbruik van de functie Online back-up. Na het vervallen of beëindigen van de Serviceperiode:

- Kan Symantec Gegevens die zijn opgeslagen in de online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd, permanent verwijderen.
- Is Symantec niet verplicht dergelijke Gegevens te bewaren, dergelijke Gegevens naar U of een derde partij door te sturen, of dergelijke Gegevens naar een andere back-upservice of -account over te brengen; en
- Kunt U geen Gegevens opslaan in aanvullende back-upruimtes die U eventueel apart heeft aangeschaft, tenzij en tot de Serviceperiode wordt verlengd.

d. Diversen. Symantec is niet verplicht het gebruik van de functie Online back-up en/of Gegevens die met behulp van de functie Online back-up worden overgebracht of opgeslagen, te controleren. Voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wet en niettegenstaande de voorzieningen in sectie 13 hieronder, behoudt Symantec zich te allen tijde het recht voor om Gegevens of andere informatie te bewaken, herzien, bewaren en/of openbaar te maken, voor zover nodig is om aan toepasselijke wetten, voorschriften, juridische processen of overheidsverzoeken te voldoen, of om het gebruik van of vermoedelijke schending van deze Licentieovereenkomst, te onderzoeken.

## 5. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software en Services kunnen bepaalde functies worden aangeboden voor technische ondersteuning, zoals realtime chatten met een medewerker van de technische ondersteuning en/of hulp van een dergelijke medewerker via externe toegang tot de computer (dergelijke technische ondersteuning die vanuit de Software en Services wordt geboden, wordt in deze Licentieovereenkomst aangeduid als 'Technische ondersteuning'). Wanneer dergelijke functies worden aangeboden en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt geheel naar goeddunken van Symantec aangeboden, zonder enige vorm van garanties, behalve de garanties die volgens de wet op het consumentenrecht in Uw rechtsgebied van kracht zijn, inclusief volgens het concurrentie- en consumentenrecht voor Australische klanten, en die op geen enkele manier kunnen worden uitgesloten of beperkt. U bent zelf geheel verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem buiten het bestek van de Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

## 6. Geld-terug-garantie:

Als U de oorspronkelijke licentiehouders van de Software en Services bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software en Services, staakt U het gebruik van de Software en Services en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement contact op met (i) de geautoriseerde wederverkoper die U de Software en Services heeft verkocht, of (ii) de geautoriseerde wederverkoper die U het apparaat heeft verkocht waarop de Software en Services al vooraf waren geladen, als U de Software en Services in een bundel met het apparaat heeft verkregen, of (iii) de klantenservice van Symantec aan de hand van de contactgegevens in sectie 11 van deze Licentieovereenkomst, voor informatie over restitutie van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald (de 'Restitutie'). Tenzij de Software en Services defect zijn, moeten de kosten voor het retourneren van de Software en Services naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U worden betaald. Als U een consument bent (d.w.z. U gebruikt de Software en Services voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw bedrijf, handel of beroep, of bedrijf, handel of beroep van iemand anders, of U wordt volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied op andere gronden als consument beschouwd (een "Consument")), dan heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U volgens de geldende wetgeving in Uw rechtsgebied als Consument heeft.

Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: de Restitutie is niet van toepassing als U de Software en Services van Uw Provider heeft verkregen. Bovendien zal de Restitutie niet van toepassing zijn op herhaalde aankopen van hetzelfde Norton-product dat al eerder is aangeschaft en gerestitueerd.

Als U een Australische Consument bent, heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U als Consument onder de Australische concurrentie- en consumentenwet van 2010 heeft.

#### 7. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Als U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen van deze Sectie 7 niet op U van toepassing, behalve voor zover volgens de toepasselijke wetgeving in Uw rechtsgebied bepaalde consumentenvoorwaarden op Uw gebruik van de Software en Services gelden, ongeacht of dergelijk gebruik voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden is. Lees in dat geval Sectie 8.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software en Services in een bedrijf of voor Uw handel of beroep (een 'Zakelijke klant')), zijn de volgende voorwaarden in deze Sectie 7 op U van toepassing (ongeacht of U de Software en Services accepteert of niet).

A. Symantec garandeert dat alle media die door Symantec zijn vervaardigd en waarop de Software wordt verspreid, vrij van defecten zijn voor een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum waarop U de Software voor het eerst installeert. Uw enige remedie in geval van een schending van deze garantie is dat Symantec, naar keuze, de defecte media zal vervangen die binnen de garantieperiode aan Symantec is toegestuurd, of het geldbedrag terugbetaalt dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald. Symantec garandeert niet dat de Software en Services voldoen aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software en Services ononderbroken zal zijn of dat de Software en Services vrij zijn van fouten. Ter verduidelijking en om misverstanden te voorkomen: 'Software en Services' in de voorgaande zin omvat, maar is niet beperkt tot, de functie Online back-up en Technische ondersteuning.

**ALLEEN VOOR KLANTEN IN AUSTRALIË.** Als U een Australische consument bent, dan zijn de voorwaarden in deze Sectie 7 niet op U van toepassing, behalve voor zover bepaalde voorwaarden in het Australische consumentenrecht van toepassing zijn op Uw gebruik van de Software en Services voor zakelijke, professionele of handelsdoeleinden, in welk geval deze Sectie wel op U van toepassing is.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS (i) BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING EN (ii) BIEDT SYMANTEC GEEN GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF ZIJN LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID,

CONTRACTUEEL OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET AL DAN NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET GEBRUIK VAN DE FUNCTIE VOOR ONLINE BACK-UPS EN TECHNISCHE ONDERSTEUNING) OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

**ALLEEN VOOR AUSTRALISCHE ZAKELIJKE KLANTEN.** CONFORM DE VOORGAANDE VOORWAARDEN VAN DEZE SECTIE 7(C), IS SYMANTEC NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET VERGOEDEN VAN VERLIES DAT GEEN REDELIJKERWIJS VOORZIENBAAR GEVOLG IS VAN EEN OVERTREDING VAN SYMANTEC VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST.

D. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING GAAT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL DE AANSCHAFPRIJS TE BOVEN DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD. BEPAALDE WETGEVING KAN GARANTIES IMPLICEREN OF SYMANTEC VERPLICHTINGEN OPLEGGEN DIE (i) NIET KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST OF DIE (ii) SLECHTS IN BEPERKTE MATE KUNNEN WORDEN UITGESLOTEN, BEPERKT OF AANGEPAST. DEZE LICENTIEOVEREENKOMST MOET IN SAMENHANG MET DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN WORDEN GELEZEN. ALS DEZE STATUTAIRE BEPALINGEN VAN TOEPASSING ZIJN, KAN SYMANTEC, NIETTEGENSTAANDE ANDERE BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST EN VOOR ZOVER SYMANTEC HET RECHT HEEFT DIT TE DOEN, HAAR AANSPRAKELIJKHEID VOOR EEN CLAIM ONDER DIE BEPALINGEN BETREFFENDE DE SOFTWARE EN SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, BEPERKEN TOT DE VERVANGING VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF DE LEVERING VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; DE REPARATIE VAN DE SOFTWARE EN SERVICES; DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET VERVANGEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF HET VERKRIJGEN VAN SOORTGELIJKE SOFTWARE EN SERVICES; OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET REPAREREN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES OF VOOR ANDERE SERVICES, NAAR KEUZE VAN SYMANTEC, HET OPNIEUW LEVEREN VAN DE SERVICES OF DE BETALING VAN DE KOSTEN VOOR HET LEVEREN VAN DE SERVICES. SCHRIJF NAAR (I) SYMANTEC CUSTOMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN, IERLAND, OF (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIË, OF GA NAAR DE ONDERSTEUNINGSPAGINA VOOR UW LAND OF REGIO, DIE U KUNT VINDEN VIA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> VOOR INFORMATIE OVER HET VERVANGEN VAN DEFECTE MEDIA OF HET VERKRIJGEN VAN EEN TERUGBETALING VAN HET BEDRAG DAT U VOOR DE HUIDIGE SERVICEPERIODE HEEFT BETAALD, OP ELK MOMENT BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN JAARABONNEMENT OF BINNEN DERTIG (30) DAGEN NA AANKOOPDATUM VAN EEN MAANDABONNEMENT.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de gehele overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en: (i) vervangt alle voorafgaande of huidige mondelinge of schriftelijke communicatie, voorstellen en representaties met betrekking tot de inhoud van de overeenkomst (anders dan frauduleuze onjuiste voorstellingen); en (ii) heeft voorrang boven alle tegenstrijdige of aanvullende voorwaarden van offertes, orders, bevestigingen of vergelijkbare communicatie tussen de partijen.

#### 8. Aansprakelijkheid jegens consumenten:

Als U consument bent, is Sectie 8 op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 8 is niet op U van toepassing als U een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt volgens Sectie 6 en de rechten die U als Consument heeft, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software en Services.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 8 is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor het vergoeden van een verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec op deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software en Services van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software en Services (inclusief maar niet beperkt tot het gebruik van de functie Online back-up en Technische ondersteuning).

C. Alleen voor klanten in Australië. Om te voldoen aan sectie 102(1) van de Australische consumenten- en concurrentiewet worden onze producten geleverd met garanties die niet uitgesloten kunnen worden onder de Australische consumentenwet. U heeft recht op vervanging of vergoeding bij een groot defect en voor compensatie voor elk ander redelijk voorspelbaar verlies of schade. U heeft ook recht op reparatie of vervanging van de artikelen als de artikelen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en dit niet een groot defect vormt.

D. We raden ten zeerste aan dat U regelmatig een back-up maakt van Uw gegevens.

E. U zult te allen tijde verplicht zijn om redelijke stappen te ondernemen om Uw verlies tot het minimum te beperken.

F. Schrijf naar (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die U kunt vinden via <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> voor informatie over het vervangen van defecte media of het verkrijgen van een terugbetaling van het bedrag dat U voor de huidige Serviceperiode heeft betaald, op elk moment binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum van een jaarabonnement of binnen dertig (30) dagen na de aankoopdatum van een maandabonnement.

#### 9. Exportregulering:

U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de V.S. en U exporteert geen Gereguleerde technologie naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of naar een land waarvoor handelssancties gelden, waaronder Afghanistan en Irak. **HET GEBRUIK OF DE TERBESCHIKKINGSTELLING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS VOLGENS DE WETGEVING VAN DE VERENIGDE STATEN STRENG VERBODEN.**

#### 10. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal uw rechten aantasten die u mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in uw rechtsgebied heeft en die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Symantec kan deze Licentieovereenkomst beëindigen wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst schendt (anders dan een onbeduidende of onbelangrijke schending), in welk geval U onmiddellijk moet stoppen met het gebruik van alle kopieën van de Software en Services en de Documentatie, en deze vervolgens moet vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid, waaronder die uiteengezet in Sectie 7 en 8, blijven ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.



## 11. Klantenservice van Symantec:

Als U vragen heeft met betrekking tot deze Licentieovereenkomst, of als U om een andere reden contact wilt opnemen met Symantec, kunt u naar het volgende adres schrijven: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of ga naar de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die u kunt vinden op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 12. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat in verband met gebruik voor Uw bedrijf, handel of beroep en daarom als Zakelijke klant kunt worden beschouwd, worden de Software en Services af fabriek geleverd vanaf het verzendpunt van Symantec (ICC INCOTERMS 2010).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN.** Uw gebruik van de Software en Services is onderhevig aan onderstaande voorwaarden en bepalingen, in aanvulling op de voorwaarden en bepalingen die hierboven zijn vermeld.

## 13. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software en Services kunnen van tijd tot tijd bepaalde informatie, inclusief persoonlijke identificatiegegevens, verzamelen van het Apparaat waarop deze zijn geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële veiligheidsrisico's, evenals URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites die de Software en Services als potentieel frauduleus beschouwen. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder Uw toestemming probeert te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de Software en Services te kunnen leveren en voor het evalueren en verbeteren van het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's en de IP-adressen (Internet Protocol) van bezochte websites, evenals trefwoorden en zoekresultaten, mits de functies van Norton Safe Web of Norton Safe Search zijn ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software en Services bij Symantec ingediend. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden uitsluitend door Symantec verzameld om de bekwaamheid in het detecteren van kwaadaardig gedrag van Symantec-producten te verbeteren.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het apparaat aan het apparaat is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services ontvangt en/of bepaalde functies van de Software en Services gebruikt. U mag een dergelijke accountnaam op elk moment na installatie van de Software en Services wijzigen en U wordt aangeraden dit te doen.
- Statusinformatie over installatie en werking van de Software en Services. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software en Services is gelukt en of in de Software en Services een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand dat of de map die door de Software en Services is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De statusinformatie wordt door Symantec verzameld

met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.

- Informatie in e-mailberichten die U via de Software en Services naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, gebruikt Symantec deze uitsluitend om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht of vergeleken met andere persoonlijke identificatiegegevens.
- Informatie in een rapport die U via de Software en Services naar Symantec stuurt, wanneer in de Software en Services een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software en Services als Uw Apparaat op het moment dat in de Software en Services het probleem optrad. De statusinformatie over Uw Apparaat kan onder andere de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingsstelsel van Uw Apparaat zijn, evenals de actieve processen, informatie over hun status en prestaties en gegevens van bestanden en mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. De statusinformatie kan persoonlijke identificatiegegevens bevatten als zulke informatie voorkomt in de naam van de bestanden of mappen die open zijn op het moment dat het probleem in de Software en Services optreedt. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet in verband gebracht of vergeleken met persoonlijke identificatiegegevens.
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software en Services kunnen functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik dat in overeenstemming is met de hierboven beschreven doeleinden. De informatie kan voor dezelfde doeleinden worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende worden beschermd.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie kan overleggen die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek. Symantec kan bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven om de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Wanneer U deze Software en Services gebruikt, erkent en accepteert U dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

Bovendien worden alle gegevens die U met de functie Online back-up overbrengt of opslaat, overgebracht en opgeslagen naar servers in landen die minder beschermende wetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan het land waarin U zich bevindt (inclusief zonder enige beperking de Verenigde Staten). Deze servers zijn eigendom van en worden onderhouden door een uitvoerende derde partij, met wie Symantec contractueel heeft vastgelegd dat Uw Gegevens dienen te worden beschermd. Wanneer U vragen heeft over de manier waarop Uw gegevens worden behandeld,

verzoeken wij U contact op te nemen met de Klantenservice van Symantec via de contactgegevens in Sectie 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE

#### 14. Aanvullende bepalingen voor Norton Mobile Security.

14.1 Premium-proefperiode. Afhankelijk van de versie van de Software en Services die U in licentie heeft, en indien aangegeven in de Documentatie of de toepasselijke transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of wederverkoper van wie U de Software heeft verkregen ('Transactiedocumentatie'), kan de Serviceperiode bestaan uit een Premium-proefperiode (waarvan de lengte aangegeven staat in de Documentatie of Transactiedocumentatie) en een Algemene Serviceperiode (dat wil zeggen: de rest van de Serviceperiode). Gedurende de Premium-proefperiode kan Symantec, indien van toepassing en geheel naar eigen inzicht, bepaalde functies van de Software en Services ('Premium-proeffuncties') voor U inschakelen en beschikbaar maken, naast de functies waar U recht op heeft op basis van Uw abonnement. Symantec heeft het recht om een of meerdere Premium-proeffuncties zonder aanvullende kennisgeving aan U te beëindigen. U hebt dan geen recht op het gebruiken of ontvangen van functie- of contentupdates met betrekking tot de Premium-proeffuncties.

14.2 Webservices. Symantec kan Webservices voor antidiestaf opnemen als integraal onderdeel van de Software en Services, waaronder een clientsoftware-agent die op Uw Apparaat wordt geïnstalleerd en informatie van de geïnstalleerde clientsoftware-agent aan Symantec-servers doorgeeft zodat U mogelijk (i) de locatie van het Apparaat kunt achterhalen; (ii) toegang tot het Apparaat kunt uitschakelen (indien beschikbaar); (iii) gegevens van Uw Apparaat kunt wissen; (iv) afbeeldingen kunt overdragen die U hebt vastgelegd met de camera van het Apparaat (indien beschikbaar); en (v) bepaalde instellingen op Uw Apparaat kunt wijzigen.

U mag de Software of Services niet gebruiken op een manier die schade kan toebrengen aan de Software of Services of het gebruik van deze services door een andere gebruiker kan hinderen. U mag deze Software en Services niet gebruiken om op welke manier ook ongeoorloofd toegang te krijgen of proberen te krijgen tot services, gegevens, accounts of netwerken.

14.3 Norton-account. Afhankelijk van de versie van de Software waarvoor U een licentie heeft, heeft U mogelijk een geldige Symantec Norton-account ('Norton-account') nodig om toegang te krijgen tot de Software en Services en deze te gebruiken. Indien U geen Norton-account heeft, wordt U mogelijk gevraagd de toepasselijke registratieprocedure te doorlopen om een Norton-account aan te maken teneinde gebruik te kunnen maken van de Software en Services. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor de geheimhouding van Uw wachtwoord voor Uw Norton-account.

14.4 Back-up van Contactpersonen. De Software en Services kunnen een functie bieden waarmee U tijdens de Serviceperiode of Premium-proefperiode, indien van toepassing, bepaalde informatie, inclusief contactpersonen op Uw Apparaat, of op het systeem van Symantec via internet kunt opslaan op en ophalen ('Back-upfunctie voor contactpersonen'), afhankelijk van de hoeveelheid online back-upruimte die bij Uw Software en Services is geleverd en/of die U hebt bijgekocht. Als U toegang heeft gekregen tot de Back-upfunctie voor contactpersonen, zijn alle toepasselijke voorwaarden en bepalingen voor de Online back-upfunctie, zoals beschreven in Sectie 4 hierboven, van toepassing op Uw gebruik van de Back-upfunctie voor contactpersonen. Als U alleen tijdens de Premium-proefperiode toegang heeft tot de Back-upfunctie voor contactpersonen, gelden alle verwijzingen naar de Serviceperiode in Sectie 4 hierboven als verwijzing naar de Premium-proefperiode.

14.5 Norton for Small Business-abonnement. Als U de Software en Services samen met het Norton for Small Business-abonnement heeft ontvangen, wordt de Online back-upfunctie uitgeschakeld en kan de beheerder ('Beheerder') van Uw bedrijf of organisatie bepaalde functies van de Software en Services op afstand beheren. Afhankelijk van lokale voorschriften met betrekking tot U, kan Uw Beheerder toegang hebben tot informatie over de locatie van Uw Apparaat of afbeeldingen die door de camera van het Apparaat zijn genomen, zonder U hiervan op de hoogte te stellen.

14.6 Privacy; Gegevensbescherming. De Software en Services kunnen ook de volgende informatie ophalen van het Apparaat waarop ze zijn geïnstalleerd:

- De Software en Services maken gebruik van de 'International Mobile Equipment Identity' (IMEI) teneinde een hash te genereren die anonimiteit verzekert. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De IMEI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De Software en Services houden ook de wijzigingen bij in de 'International Mobile Subscriber Identity' (IMSI) met als doel de service te kunnen blijven leveren, zelfs wanneer gebruikers een andere SIM-kaart in gebruik nemen. De IMSI wordt niet door Symantec verzameld en opgeslagen. De bovenstaande informatie wordt gebruikt voor de identificatie van telecommunicatieapparaten die recht hebben op Inhoudelijke updates voor de Software en Services. Deze informatie wordt nooit in verband gebracht met persoonlijke identificatiegegevens zoals Uw accountinformatie. Wanneer de service is beëindigd worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt. Symantec kan deze gegevens delen met externe leveranciers en/of dataprocessors benodigd voor account management.
- Informatie met betrekking tot de locatie van Uw toestel indien de antidiestalfunctie is ingeschakeld.
- Afbeeldingen gemaakt door de camera van het Apparaat indien beschikbaar en geactiveerd.
- Het WiFi MAC-adres (Media Access Control) op het Apparaat waarop de Software en Services zijn geïnstalleerd om de Software en Services te laten draaien en met het oog op het licentiebeheer.

Symantec is continu haar producten en services aan het innoveren om gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden. Om de Software en Services te optimaliseren kan Symantec naar eigen oordeel en zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment functies toevoegen, wijzigen of verwijderen van de Software en Services. Symantec kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving of verplichtingen het gebruik of de beschikbaarheid van de diensten beperken met het oog op de uitvoering van onderhoudsactiviteiten.

Bij vragen over privacy en gegevensbescherming verzoeken wij U contact op te nemen met [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.12 / GLBL

---

Als U de Software en Services (zoals hieronder gedefinieerd) samen met een licentie voor Symantec Mobility Suite heeft ontvangen, zijn de volgende voorwaarden van de 'SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST VAN SYMANTEC' van toepassing op U en Uw gebruik van de Software en Services, en zijn de voorwaarden van de 'LICENTIEOVEREENKOMST VAN NORTON' hierboven niet van toepassing. Als U de Software en Services op enige andere manier dan samen met Symantec Mobility Suite of een door Symantec aangeboden servicepakket (anders dan Symantec Mobility Suite) heeft ontvangen, is Uw gebruik van de Software en Services onderhevig aan de voorwaarden van de 'NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST' hierboven en zijn de voorwaarden van de 'SOFTWARELICENTIEOVEREENKOMST VAN SYMANTEC' hieronder niet van toepassing.

### **SYMANTEC SOFTWARE-LICENTIEOVEREENKOMST**

SYMANTEC CORPORATION EN/OF HAAR AANGESLOTEN MAATSCHAPPIJEN ('SYMANTEC') IS/ZIJN ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE EN SERVICES TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE EN SERVICES (HIERNA TE NOEMEN 'U' OF 'UW') ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ('LICENTIEOVEREENKOMST') ACCEPTEERT. LEES DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST AANDACHTIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES GEBRUIKT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR OP DE KNOP 'AKKOORD' OF 'JA' TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE

UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE EN SERVICES TE LADEN OF ANDERSZINS TE GEBRUIKEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP 'NIET AKKOORD' OF 'NEE' OF GEEFT U OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT EN MAAKT U GEEN VERDER GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN SERVICES.

1. **Licentierechten.** Afhankelijk van Uw naleving van de voorwaarden en bepalingen van deze Licentieovereenkomst verleent Symantec U een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Software en Services uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met Uw Beheerdersrecht (zoals hieronder gedefinieerd) op de Software en Services in combinatie met functies voor beveiliging tegen bedreigingen van Symantec Mobility Suite. Met 'Software en Services' wordt het Symantec-softwareprogramma bedoeld, in objectcodevorm, bij deze Licentieovereenkomst, inclusief alle gerelateerde programmadocumentatie die is inbegrepen bij of wordt geleverd voor gebruik met dergelijk software.
2. **Licentiebeperkingen.** U heeft niet het recht om, zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Symantec, de volgende handelingen uit te voeren, te laten uitvoeren of toe te staan: (i) het gebruiken, kopiëren, wijzigen, verhuren, leasen, subleaseden, sublicentiëren of overdragen van de Software en Services, behalve zoals uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst vermeld; (ii) het maken van afgeleide werken op basis van op de Software en Services, behalve zoals uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst vermeld; (iii) het ontsleutelen, demonteren of decompileren van de Software en Services (behalve dat U de Software en Services voor interoperabiliteitsdoeleinden mag decompileren, enkel tot de mate toegestaan door, en afhankelijk van strikte naleving van toepasselijk recht); (iv) het gebruiken van de Software en Services in verband met servicebureau's, faciliteitenbeheer, deeltijdeigenaarschap, serviceproviders of soortgelijke activiteiten waarbij U de Software en Services bedient of gebruikt ten voordele van derden; (v) het gebruiken van de Software en Services door een andere partij dan U, behalve zoals uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst vermeld.
3. **Eigendom/Eigendomsrecht.** De Software en Services zijn het volledige eigendom van Symantec of zijn licentiegevers en worden beschermd door copyright- en patentwetten. Symantec en haar licentiegevers behouden alle rechten, eigendomsrechten en belangen in en op de Software en Services, inclusief alle kopieën, verbeteringen, uitbreidingen, aanpassingen en afgeleide werken van de Software en Services. Uw rechten op het gebruik van de Software en Services zijn beperkt tot de rechten die uitdrukkelijk in deze Licentieovereenkomst worden verleend. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan U worden verleend, blijven voorbehouden aan Symantec en/of zijn licentiegevers.
4. **Programma's van derde partijen.** Deze Software en Services kan programma's van derde partijen ('Programma's van derde partijen') bevatten die onder licenties voor open broncode of gratis software verkrijgbaar zijn. Met deze Licentieovereenkomst worden geen van de rechten of verplichtingen die U onder die licenties voor open broncode of gratis software heeft, gewijzigd. Niettegenstaande conflicterende bepalingen in dergelijke licenties, zullen de bepalingen met betrekking tot het afwijzen van garanties en garantiebeperkingen in deze Licentieovereenkomst op dergelijke Programma's van derde partijen van toepassing zijn.
5. **Garantie en aansprakelijkheidsbeperking.**
  - 5.1. **Garantiebeperking.** SYMANTEC BIEDT ONDER DEZE OVEREENKOMST GEEN ENKELE VORM VAN GARANTIE, INCLUSIEF, ZONDER BEPERKING, IMPLICIETE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, NIET-SCHENDING OF ENIGE ANDERE GARANTIE, HETZIJ IMPLICIET OF EXPLICIET. ALS UW BEHEERDERSLICENTIE U RECHT GEEFT OP GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN SERVICES, ZIJN BEPERKTE GARANTIES DIE ONDER UW BEHEERDERSLICENTIE VAN TOEPASSING ZIJN, MOGELIJK BESCHIKBAAR VOOR UW BEHEERDER ONDER DERGELIJKE VOORWAARDEN.
  - 5.2. **Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING EN ONGEACHT OF EEN HIERIN UITEENGEZETTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET AAN ZIJN WEZENLIJKE DOELSTELLING BEANTWOORDT, ZAL SYMANTEC HIERBIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS U VOOR ENIGE GEVOLGSCHADE OF DIRECTE, SPECIALE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, INCLUSIEF WINSTDERVING OF VERLIES VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE SERVICES, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. ALS BEPERKTE GARANTIES EN RECHTEN ONDER UW BEHEERDERSLICENTIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE SOFTWARE EN SERVICES, IS DE TOEPASSELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING ONDER EEN DERGELIJKE LICENTIE VAN TOEPASSING.

**IN SOMMIGE RECHTSGEBIEDEN, WAARONDER LIDSTATEN VAN DE EUROPESE ECONOMISCHE RUIMTE, IS BEPERKING OF UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE NIET TOEGESTAAN. DAAROM IS DE BOVENSTAANDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OP U VAN TOEPASSING.**

6. **Ondersteuning/Onderhoud.** Symantec heeft onder deze Licentieovereenkomst geen enkele verplichting om onderhoud/ondersteuning voor de Software en Services te leveren. Onderhoud dat of ondersteuning die voor Uw Beheerderslicentie is aangeschaft en het gebruik van functies voor beveiliging tegen bedreigingen van Symantec Mobility Suite dekt, zal ook van toepassing zijn op het gebruik van de Software en Services, waarmee Uw Beheerder recht heeft op dergelijk(e) onderhoud/ondersteuning. Verlening van dergelijk(e) onderhoud/ondersteuning door Symantec is onderhevig aan de op dat moment geldende beleidsregels en procedures van Symantec voor onderhoud/ondersteuning.
7. **Exportregulering.** U erkent dat de Software en Services en gerelateerde technische gegevens en services (samen 'Gereguleerde technologie') onderhevig zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de 'U.S. Export Administration Regulations' (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U houdt zich aan alle relevante wetten en exporteert geen Gereguleerde technologie in strijd met de wetgeving van de V.S. en U exporteert geen Gereguleerde technologie naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist.
8. **Termijn en Beëindiging.** Deze Licentieovereenkomst blijft geldig zolang U de voorwaarden naleeft. Als U de Licentieovereenkomst schendt, wordt deze automatisch beëindigd. Bij beëindiging dient U het gebruik van de Software en Services onmiddellijk te stoppen en alle exemplaren in Uw bezit of onder Uw beheer te vernietigen. De secties Eigendom/Eigendomsrecht, Garantie en Aansprakelijkheidsbeperking en Algemeen van deze Licentieovereenkomst blijft geldig na beëindiging van de Overeenkomst.
9. **Privacy; Gegevensbescherming.**
  - 9.1 **Verzamelde en Verzonden Informatie.** De Software en Services verzamelen informatie uit de omgeving van het apparaat waarop ze zijn geïnstalleerd en kunnen automatisch gegevens naar Symantec verzenden inclusief, maar niet beperkt tot, identificatie van het apparaat (bijv. MAC-adres of IMEI), identificatie van de abonnee, mobiel telefoonnummer, apparaatnaam, apparaattype/fabrikant en andere systeeminformatie en statistieken van het apparaat, type en versie van besturingssysteem, informatie over de draadloze provider, registratie van de acties die binnen de Software en Services zijn uitgevoerd, waarvandaan de Software en Services zijn verkregen en andere gebruiksinformatie, netwerktype en verbindingsinformatie, land van herkomst en IP-adres (Internet Protocol), statische informatie van toepassingen, runtime-informatie van toepassingen, bestanden en toepassingen op het apparaat tijdens een scan, webbrowsersgeschiedenis en -bladwijzers, telefooninstellingen, toepassingen die niet bekend zijn bij Symantec voor bedreigings- en reputatieanalyse, contactpersonen op het apparaat, en oproep- en sms-logboeken (samen 'Verzamelde Informatie'). Dergelijke gegevens kunnen worden gebruikt om de prestaties van de Software en Services beschikbaar te maken en te verbeteren, voor eigen onderzoek en ontwikkeling waaronder de verbetering van de producten en services van Symantec, en voor statistische analyse van productontwikkeling waaronder de analyse van trends en vergelijking in de geaggregeerde installatiebasis.
  - 9.2 **Delen en Overdragen.** Teneinde de bewustwording, detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec Verzamelde Informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook statistieken gebruiken die zijn afgeleid van de Verzamelde Informatie via de Software en Services of zijn ingediend door U, om beveiligingsrisicotrends bij te houden en hierover rapporten te publiceren.

De Verzamelde Informatie mag worden overgedragen naar Symantec Corporation, haar aangesloten ondernemingen en contractanten in de Verenigde Staten of andere landen waarin mogelijk minder strenge wetten voor gegevensbeveiliging van kracht zijn dan in de regio waarin U zich bevindt (waaronder de Europese Unie) en wordt handmatig en elektronisch opgeslagen en verwerkt via globale systemen en hulpmiddelen voor de bovenstaande doeleinden. De Verzamelde Informatie kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec die deze informatie nodig hebben, en mag uitsluitend worden gebruikt conform de doeleinden die hierboven zijn beschreven. Het is mogelijk dat deze Verzamelde Informatie voor ondersteuningsdoeleinden gedeeld wordt met partners en leveranciers die deze informatie verwerken uit naam van Symantec. Symantec heeft stappen

- ondernomen om ervoor te zorgen dat de Verzamelde Informatie bij overdracht voldoende beschermd wordt.
- 9.3 **Delen en Overdragen aan Uw Beheerder.** De Gelicentieerde Software is voor gebruik in combinatie met een Symantec-beheersserver voor mobiele apparaten die apart aan U, Uw bedrijf of organisatie ('Beheerdersserver') wordt gelicentieerd, waarmee U of de beheerder van Uw bedrijf of organisatie ('Beheerder') toestemming heeft tot het ontvangen van de Verzamelde Informatie inclusief, maar niet beperkt tot, de naam en details van elk pakket dat door de Gelicentieerde Software wordt geïdentificeerd als malware, de datum en tijd waarop geïdentificeerde malware is gedetecteerd en verwijderd door de Gelicentieerde Software en de versie-informatie van de antivirusdefinitie op Uw apparaat.
- 9.4 **Openbaarmakingen voor Wetsuitvoering.** Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van de Software en Services. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie kan overleggen die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of ander overheidsonderzoek.
- 9.5 **Contact opnemen met Symantec over Uw Privacy.** Voor vragen over de Verzamelde Informatie of over het privacybeleid van Symantec neemt u contact met ons op via [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).
10. **Algemeen.** U mag de rechten die hiermee of in deze Licentieovereenkomst worden toegekend, niet overdragen, hetzij als geheel, hetzij gedeeltelijk en ongeacht of dit contractueel, wettelijk of anderszins is vastgelegd, zonder de expliciete schriftelijke toestemming van Symantec. Symantec kan Uw gebruik van de Software en Services controleren. Als U bent gevestigd in Noord-Amerika of Latijns-Amerika, is op deze Licentieovereenkomst het recht van de Amerikaanse staat Californië van toepassing. Als U in China bent gevestigd, is op deze Licentieovereenkomst het recht van de Volksrepubliek China van toepassing. In alle andere gevallen is op deze Licentieovereenkomst het Engelse recht van toepassing. Een dergelijke toepasselijke wetgeving is exclusief de bepalingen van het Verdrag van de Verenigde Naties aangaande contracten voor de verkoop van goederen, inclusief eventuele amendementen hierop, en zonder inachtneming van de principes van conflicten in wetgeving. Als blijkt dat een voorwaarde van deze Licentieovereenkomst geheel of gedeeltelijk onrechtmatig of onuitvoerbaar wordt bevonden, zal een dergelijke voorwaarde voor zo ver als mogelijk is worden uitgevoerd, en blijven de overige voorwaarden van deze Licentieovereenkomst volledig van kracht. Wanneer van een schending of verzuim onder deze Licentieovereenkomst afstand wordt gedaan, betekent dit niet dat van alle toekomstige gevallen van schending of verzuim afstand wordt gedaan. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige en exclusieve overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en Services en vervangt alle eerdere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst.