

Symantec Mobility עם רישיון ל- Symantec Suite או עם רישיון להצעת שירות ארגוני מתארח של Symantec (מלבד Symantec Mobility Suite), התנאים המפורטים להלן ב"הסכם הרישיון של Norton" חלים עליך ועל אופן השימוש שלך בתוכנה ובשירותים והתנאים של "הסכם רישיון תוכנה של SYMANTEC" המפורטים בהמשך אינם רלוונטיים. אם קיבלת את התוכנה ואת השירותים בשילוב עם רישיון ל- Symantec Mobility Suite, עליך להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם לתנאים של "הסכם רישיון התוכנה של SYMANTEC" המפורטים בהמשך והתנאים של "הסכם הרישיון של Norton" המפורטים להלן אינם רלוונטיים.

אם קיבלת את התוכנה ואת השירותים בשילוב עם רישיון להצעת שירות ארגוני מתארח של Symantec (מלבד Symantec Mobility Suite), אופן השימוש שלך בתוכנה ובשירותים ייקבע בהתאם לתיאור השירות הרלוונטי של Symantec ובהתאם להסכם רישיון התוכנה של המוצר העסקי הרלוונטי מבית Symantec, שאותו תוכל למצוא כאן: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> וכאן: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas>. התנאים של "הסכם רישיון התוכנה של SYMANTEC" המפורטים להלן והתנאים של "הסכם רישיון התוכנה של NORTON" המפורטים בהמשך אינם רלוונטיים.

הסכם הרישיון של Norton Norton Mobile Security

חשוב: נא לקרוא בעיון את התנאים וההתניות של הסכם רישיון זה ("הסכם הרישיון") לפני השימוש בתוכנה ובשירותים (כפי שמוגדר בהמשך). SYMANTEC CORPORATION, אם אתה נמצא באסיה-פסיפיק או בפינ; או SYMANTEC LIMITED, אם אתה נמצא באירופה, במזרח התיכון או באפריקה ("SYMANTEC") מוכנה להעניק לך רישיון עבור התוכנה והשירותים, כיחיד, כחברה או כישות החוקית שתעשה שימוש בתוכנה ובשירותים (להלן "אתה" או "שלך" או "לך") אך ורק בתנאי שאתה מקבל את כל התנאים של הסכם הרישיון. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין SYMANTEC. על-ידי פתיחת האריזה, שבירת החותם, לחיצה על הלחצן "אני מסכים" או על הלחצן "כן" או כל פעולה אחרת המציינת באופן אלקטרוני את הסכמתך, או על-ידי טעינת התוכנה והשירותים, או כל שימוש אחר בתוכנה או בשירותים, אתה מסכים לתנאים ולהתניות הכלולים בהסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים והתניות אלה, לחץ על אחד הכפתורים: "בטל", "לא", או "סגור חלון", או ציין סירוב באופן אחר, אל תמשיך להשתמש בתוכנה ובשירותים וצור קשר (א) עם הספק שלך או עם שירות הלקוחות של Symantec, לפי פרטי הקשר שבסעיף 11 של הסכם רישיון זה, לקבלת מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית (המוגדרת להלן) בכל עת במהלך תקופת שישים (60) הימים לאחר מועד רכישת מנוי שנתי, או בתוך שלושים (30) יום ממועד רכישת מנוי חודשי, או (ב) עם ספק השירות שלך (כפי שמוגדר להלן), למידע על אופן קבלת החזר כספי אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

1. רישיון:

התוכנה (לרבות כל התכונות והשירותים הנלווים), והתיעוד (לרבות כל אריזת מוצר) ("התיעוד"), המתלווה להסכם רישיון זה (יחד "התוכנה ושירותים") הנם רכוש של סימנטק או של מעניקי רישיונות מטעמה, והיא מוגנת בחוק זכויות יוצרים. סימנטק או זכיינה ימשיכו להיות בעלי התוכנה והשירותים, אך לאחר קבלת הסכם רישיון זה תהיינה לך זכויות מסוימות לשימוש בתוכנה ובשירותים במהלך תקופת השירות (כפי שמוגדרת להלן). כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש שמורות לסימנטק ו/או לזכיינה. "תקופת השירות" תתחיל (א) בתאריך ההתקנה או השימוש הראשונים בתוכנה ובשירותים במחשב, בסביבה וירטואלית, בטלפון נייד או בהתקן מחשב נייד ("התקן"), או (ב) התאריך שבו קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילה מרובת מוצרים, או (ג) תאריך ההתקנה או השימוש הראשונים בתוכנה ובשירותים או בכל מוצר תוכנה או יישום נייד אחרים הכלולים בחבילה כאמור בהתקן, או (ד) אם רכשת את הזכויות לשימוש בתוכנה ובשירותים כמתואר בהסכם רישיון זה מספק שירות מורשה של סימנטק ("ספק שירות"), התאריך שנקבע על ידי ספק השירות כאמור. תקופת השירות תחול למשך פרק הזמן המוגדר בתיעוד הכללי או בתיעוד העסקה המתאים מאת המפיץ המורשה, הספק או ספק השירות שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים. ייתכן שהתוכנה והשירותים יושבתו באופן אוטומטי ויהיו לא פעילים בתום תקופת השירות, ולא תהיה זכאי לקבל עדכוני תכונות או תוכן לתוכנה ולשירותים, אלא אם תחדש את תקופת השירות. רישום להארכת תקופת השירות יהיו (i) זמינים בהתאם למדיניות התמיכה של סימנטק שמופיעה באתר http://www.symantec.com/he/il/norton/support/technical_support_policy.jsp או (ii) יסופקו על ידי ספק השירות שלך בהתאם למדיניות של אותו ספק, אם קיבלת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

רישיון זה חל על כל הגרסאות, השינויים, העדכונים או השיפורים בתוכנה ובשירותים, אשר סימנטק עשויה להעמיד לרשותך. מלבד שינויים שעשויים להופיע בתיעוד, להלן זכויותיך וחובותיך בכפוף להסכם רישיון זה, בנוגע לשימוש בתוכנה ובשירותים:

במהלך תקופת השירות, תהיה רשאי:

- א. להשתמש בעותק אחד של התוכנה והשירותים במכשיר אחד. אם בתיעוד או בתיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים מצוין מספר עותקים ו/או מספר מכשירים גדול יותר, באפשרותך להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם למפרטים אלה;
- ב. ליצור עותק אחד של התוכנה והשירותים לשם גיבוי או אחסון, או להעתיק את התוכנה והשירותים לכוון קשיח במכשיר שלך ולשמור את העותק המקורי לשם גיבוי או אחסון;

ג. להשתמש בתוכנה ובשירותים ברשת, בתנאי שברשותך עותק ברישיון של התוכנה והשירותים עבור כל מכשיר שיכול לגשת לתוכנה ולשירותים ברשת; ובנוסף

ד. להעביר לצמיתות את כל הזכויות שלך בתוכנה ובשירותים, שרכשת על-גבי מדיה פיזית בלבד, המוענקות במסגרת הסכם רישיון זה לאדם או ישות אחרים, וזאת בתנאי שתעביר את המדיה הפיזית שבה רכשת את התוכנה והשירותים, לא תשמור עותקים של התוכנה והשירותים והגורם שאליו יועברו העותקים יסכים לכל התנאים של הסכם רישיון זה. למען הסר ספק, אם התוכנה והשירותים מועברים במסגרת חבילת מוצרים, עליך להעביר את כל זכויותיך בכל המוצרים הנכללים בתוכנה ובשירותים. העברה חלקית של זכויותיך בכפוף להסכם רישיון זה אסורה, וכל ניסיון לעשות זאת יהא בטל ומבוטל. לדוגמה, אם תיעוד או תיעוד העסקה הרלוונטית מהמפיץ, המשווק או ספק השירות המורשה מעניק לך זכות שימוש בעותקים מרובים של התוכנה והשירותים, רק העברה של כל זכויות השימוש בכל העותקים של התוכנה והשירותים תהיה חוקית. למען הסר ספק, העברת הזכויות הנזכרות עיל לא תחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. למרות הנזכר לעיל, אינך רשאי להעביר את מפתחות המוצר של התוכנה והשירותים שרכשת על-גבי מדיה פיזית לגורמי צד שלישי בנפרד או כחלק מהמדיה הפיזית. אינך רשאי להעביר את התוכנה והשירותים ו/או את מפתחות המוצר שלהם לגורמי צד שלישי אם לא רכשת את התוכנה והשירותים על-גבי מדיה פיזית; ובנוסף

ה. להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם לשימושים מותרים נוספים שעשויים להיקבע מטה.

אינך רשאי, ולא תרשה לכל אדם אחר:

- א. לתת רישיון משנה, להשכיר או להחכיר חלק כלשהו של התוכנה והשירותים;
- ב. למעט במידה ובנסיבות המותרות על-פי חוק, לבצע הנדסה לאחור, לבצע הידור לאחור, לפרוק, לשנות, לתרגם, לבצע ניסיון לגלות את קוד המקור של התוכנה והשירותים או ליצור עבודות נגזרות מהתוכנה והשירותים;
- ג. לספק, להציע או לאפשר זמינות של התוכנה והשירותים כחלק מניהול מתקנים, השכרת שירותים משותפים, הסדר עם ספק שירות או משרד שירותים; או
- ד. להשתמש בתוכנה ובשירותים בכל אופן שאינו מורשה בכפוף להסכם רישיון זה.

התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונות ופונקציות של צד שלישי, או עשויים לגשת לתוכן באתר של צד שלישי. תכונות, פונקציות או תוכן של צד שלישי עשויים להיות כפופים לתנאי שירות של צד שלישי ולמדיניות הפרטיות.

2. עדכוני תוכנה ושירותים ותוכן:

א. אתה זכאי לקבל תכונות וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר Symantec, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי, מפיצה תכונות וגרסאות דגן במהלך תקופת השירות שלך. סימנטק שואפת תמיד לשפר את השימושיות והביצועים של המוצרים והשירותים שלה. על מנת לייעל את התוכנה והשירותים וכדי לספק לך את הגרסה העדכנית ביותר של התוכנה והשירותים, אתה מסכים שהתוכנה והשירותים יורידו ויתקינו עדכונים חדשים וגרסאות חדשות של התוכנה והשירותים כאשר Symantec תהפוך אותם לזמינים, בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי. אתה מסכים לקבל ומאשר לסימנטק לספק עדכונים חדשים וגרסאות חדשות דגן למכשיר שלך. בנוסף, Symantec רשאית לשנות את התנאים החלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כדי להביא לידי ביטוי עדכונים וגרסאות דגן, והך מסכים לתנאים מעודכנים דגן.

ב. תכונות ושירותים מסוימים עושים שימוש בתכנים המתעדכנים מעת לעת, כולל, מבלי להגביל התוכנות הבאות: לדוגמה, תוכנות אנטי-וירוס ותוכנות נגד crimeware משתמשות בהגדרות וירוסים מעודכנות; תוכנות נגד תוכנות ריגול (antispyware) משתמשות בעדכוני הגדרות של תוכנות ריגול; תוכנות נגד דואר זבל משתמשות בעדכוני כללים לסינון דואר זבל; תוכנות לסינון תוכן ונגד דיוג (antiphishing) משתמשות ברשימות מעודכנות של כתובות URL; תוכנות חומת אש (firewall) מסוימות משתמשות בעדכון כללי חומת אש; מוצרים לאיתור פרצות משתמשים בעדכוני נתונים על פרצות ותוכנות לאימות אתרי אינטרנט משתמשות ברשימות מעודכנות של דפי אינטרנט מאומתים, עדכונים אלה מכונים יחד "עדכוני תוכן". תוענק לך הזכות לקבל עדכוני תוכן עבור התוכנה והשירותים במהלך תקופת השירות שלך.

3. התקנת מוצר; דרושה הפעלה; Norton Account:

א. במהלך תהליך ההתקנה, התוכנה והשירותים עשויים להסיר את ההתקנה של מוצרי אבטחה אחרים ותכונותיהם או להשבית אותם, במקרה שהמוצרים או התכונות הללו אינם תואמים לתוכנה ולשירותים או למטרת שיפור התפקודיות הכוללת של התוכנה והשירותים.

ב. ייתכן שהתוכנה והשירותים יכללו אמצעים טכנולוגיים המיועדים למנוע שימוש לא מורשה או לא חוקי בתוכנה ובשירותים. הנך מסכים לכך ש-Symantec תהא רשאית להשתמש באמצעים אלה כדי להגן על Symantec מפני העתקה לא חוקית של התוכנה והשירותים. תוכנה ושירותים אלה עשויים לכלול טכנולוגיית אכיפה המגבילה את היכולת להתקין ולהסיר את ההתקנה של התוכנה והשירותים במכשיר למספר מוגבל של פעמים במספר מוגבל של מכשירים. הסכם רישיון זה והתוכנה והשירותים הכוללים את טכנולוגיית האכיפה עשויים לדרוש הפעלה כמפורט בהמשך התיעוד. במקרה כזה, התוכנה והשירותים יפעלו רק למשך תקופת זמן מוגבלת לפני שתבצע הפעלה של התוכנה. במהלך ההפעלה, ייתכן שתידרש לספק דרך האינטרנט קוד הפעלה ייחודי הנלווה לתוכנה ולשירותים ולתצורת ההתקן ואשר מורכב ממספרים וספרות כדי לוודא את אמיתות התוכנה והשירותים. אם לא תשלם את ההפעלה בתוך פרק הזמן המוגדר שנקבע בתיעוד, או כפי שתבקש על-ידי התוכנה והשירותים, התוכנה והשירותים יפסיקו לפעול עד שהפעלה תושלם; לאחר השלמתה,

התפקודיות של התוכנה והשירותים תשוחזר. אם לא תהיה לך אפשרות להפעיל את התוכנה והשירותים באינטרנט, או באמצעות כל שיטה אחרת שצוינה במסגרת תהליך ההפעלה, תוכל לפנות אל (א) שירות הלקוחות של סימנטק באמצעות המידע שסופק על-ידי סימנטק במהלך ההפעלה, או כפי שמתואר בסעיף 11 להלן, או אל (ב) ספק השירות שלך, או אל היישות המתוארת בתיעוד שסופק לך על-ידי ספק השירות שלך, אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך.

ג. חשבון Norton. ייתכן שיידרש חשבון Norton עדכני מטעם סימנטק ("חשבון Norton") כדי לגשת לתוכנה ולשירותים ולהשתמש בהם. במקרה כזה, אם אין ברשותך חשבון Norton, עליך להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton, כדי להשתמש בתוכנה ובשירותים. ייתכן שיידרש חשבון Norton אם רכשת את זכויות השימוש בתוכנה ובשירותים מספק שירות הדורש שיהיה ברשותך חשבון משתמש אחר ("חשבון משתמש אצל ספק שירות") כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. עיין בתיעוד העסקה הרלוונטית עם ספק השירות שלך כדי לברר אם נדרש חשבון Norton או חשבון משתמש אצל ספק שירות כדי לגשת אל התוכנה והשירותים ולהשתמש בהם. האחריות לשמירה על חשאיות הסיסמה בחשבון Norton שלך או בחשבון המשתמש של ספק השירות שלך מוטלת עליך בלבד.

4. תכונות 'חיפוש בטוח' ו'גיבוי מקוון':

A. חיפוש בטוח (Safe Search) התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונת 'חיפוש בטוח' המספקת לך את היכולת לבצע חיפוש בטוח באינטרנט. תכונה זו עשויה להיות מוצעת באמצעות סרגל החיפוש של Symantec, אך לא רק.

B. גיבוי מקוון.

התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונת גיבוי מקוון, המספקת את היכולת לשמור ולשחזר את הנתונים שלך במערכת של סימנטק דרך האינטרנט במשך תקופת השירות ("תכונת גיבוי מקוון"), בכפוף לכמות המקום לגיבוי מקוון שמסופקת לך עם התוכנה והשירותים ו/או אשר רכשת בנוסף. אם תבחר להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון, חובה להשלים את תהליך ההפעלה בתוך התוכנה והשירותים עבור תכונה מסוג זה.

א. זמינות. תכונת הגיבוי המקוון ניתנת "כפי שהיא" ו"בכפוף לזמינות", וסימנטק לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן או נזק הנובעים מזמני השבתה כלשהם של תכונת הגיבוי המקוון עקב תחזוקה מתוזמנת סבירה, תחזוקה בגין בעיות קריטיות או גורמים מעבר לשליטתה הסבירה של סימנטק.

ב. התנהגות ואחריות המשתמש; ציות לחוקים ישימים. השימוש בתכונת הגיבוי המקוון (לרבות העברה של נתונים כלשהם שאותם בחרת לאחסן באמצעות תכונת הגיבוי המקוון ("נתונים"), כפוף לכל החוקים והתקנות המקומיים, המדינתיים, הלאומיים, והבינלאומיים הרלוונטיים, לרבות אך ללא הגבלה, לחוקי הייצוא של ארצות הברית. אתה מסכים לציית לתקנות וחוקים רלוונטיים מסוג זה ולמפרטים שצוינו בתיעוד או בתיעוד העסקה המתאים מהמפיץ, הספק או ספק השירות המורשה שממנו קיבלת את התוכנה והשירותים, ולא (א) להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון למטרות לא חוקיות, (ב) להעביר או לאחסן חומר שעשוי להפר את זכויות הקניין הרוחני או זכויות אחרות של גורמי צד-שלישי, או חומר לא חוקי, מזיק, משמיץ, מוציא דיבה או כזה הפוגע בפרטיותו של אדם אחר; (ג) להעביר או לאחסן נתונים השייכים לגורם אחר מבלי לקבל את כל ההסכמות הדרושות על-פי חוק מבעל הנתונים כדי להעביר את הנתונים לסימנטק לצורך אחסונם בתוך ארצות הברית; (ד) להעביר חומר כלשהו המכיל וירוסים של תוכנה או קוד מחשב, קבצים או תוכניות זדוניים אחרים, כגון סוסים טרויאניים, תולעים או תוכניות המיועדות לגרום נזק בתאריך מסוים; (ה) לשבש או להפריע לשרתים או רשתות המחברים לתכונת הגיבוי המקוון; או (ו) לנסות להשיג גישה בלתי מורשית לתכונת הגיבוי המקוון, לחשבונות של משתמשים אחרים בתכונת הגיבוי המקוון, או למערכות מחשבים או לרשתות הקשורים לתכונת הגיבוי המקוון.

התחייבויותך בסעיף זה בנוגע לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון חלות על כל השימושים בתכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך. הנך האחראי הבלעדי לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון ולנתונים המועברים או מאוחסנים דרך תכונת הגיבוי המקוון הקשורים לחשבון Norton שלך.

עד לסכום המרבי המותר במסגרת החוק הישים, אתה מסכים לשלם ל-Symantec, לחברות האם שלה, לחברות הבת שלה, לחברות המסונפות אליה, לנושאי המשרות שלה, למנהלים, לעובדים ולסוכנים שלה סכום בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, אובדן, חבות והוצאה, לרבות הוצאות סבירות עבור עורכי דין, שיוגשו מטעם צד שלישי כלשהו בקשר לשימוש בתכונת הגיבוי המקוון דרך חשבון Norton או הנובעים משימוש זה, עד למידה שבה תביעות, דרישות, עלויות, נזקים, אובדן, חבויות והוצאות אלו נובעים כתוצאה מהפרה מצדך של הסכם רשיון זה או מרשלנות או התנהגות בלתי הולמת מכוונת מצדך. סכום זה עשוי לכלול, ללא הגבלה, אחריות לתשלומים בגין כל תביעה, דרישה, עלות, נזק, חבות והוצאה שכאלה הקשורים או נובעים מהנתונים שהועברו או אוחסנו באמצעות תכונת הגיבוי המקוון לחשבון Norton שלך.

ג. סיום; השעיה. הזכות שלך להשתמש בתכונת הגיבוי המקוון תסתיים בתום תקופת השירות. Symantec רשאית להשעות או לסיים מידית את השימוש בתכונת הגיבוי המקוון במהלך תקופת השירות במקרה של אי עמידה בתנאים, או ספק סביר של Symantec שלא עמדת בתנאים ובהתניות הללו (מלבד הפרות זעירות או חסרות חשיבות). או כל שימוש לא ראוי בתכונת הגיבוי המקוון. לאחר התפוגה או סיום תקופת השירות:

- סימנטק עשויה למחוק לצמיתות נתונים כלשהם שאוחסנו בשטח הגיבוי המקוון שסופק עם התוכנה והשירותים שברשותך;
- סימנטק לא תידרש לשמור נתונים מסוג זה, להעביר נתונים שכאלה אליך או לגורם של צד-שלישי, או להעביר נתונים מסוג זה לשירות גיבוי או חשבון אחר; ובנוסף
- לא תוכל לאחסן את הנתונים בשטח גיבוי נוסף שייתכן שרכשת בנפרד, אלא אם תחדש את תקופת השירות ועד למועד זה.

ד. שונות. סימנטק אינה מחויבת לפקח על השימוש בתכונת הגיבוי המקוון ו/או על הנתונים המועברים או מאוחסנים באמצעות תכונת הגיבוי המקוון. במידה הרבה ביותר האפשרית במסגרת החוקים הרלוונטיים ולמרות התנאים המפורטים בסעיף 13 שלהלן, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות בכל עת לנטר, לסקור, לשמור ו/או לגלות כל נתונים או מידע אחר לפי הצורך כדי לעמוד בדרישות של כל חוק, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית רלוונטיים, או לחקור כל שימוש או חשד להפרה של הסכם רשיון זה.

5. תמיכה טכנית:

ייתכן שאפשרויות מסוימות של תמיכה טכנית, יוצעו לך מתוך התוכנה והשירותים, ואלה עשויים לכלול צ'אט חי עם נציג תמיכה טכנית ו/או סיוע מנציג תמיכה טכנית באמצעות גישה מרחוק למחשב (כל תמיכה מעין זו המוצעת מתוך התוכנה והשירותים תכונה בהסכם רישיון זה "תמיכה טכנית"). אם תכונות דנן מוצעות, ותבחר לגשת לתמיכה טכנית מסוג זה, יחולו התנאים הבאים. כל תמיכה טכנית דנן תינתן על פי שיקול דעתה הבלעדי של סימנטק, ללא כל ערבות או אחריות מכל סוג שהוא, מלבד האחריות החלה במסגרת חוקי הגנת הצרכן בתחום השיפוט שלך, כולל במסגרת חוקי התחרות והגנת הצרכן האוסטרליים, שאינם ניתנים להחרגה או להגבלה בשום אופן שהוא. השלמת גיבוי הנתונים, התכונות והתוכניות הקיימים לפני קבלת תמיכה טכנית כלשהי היא באחריותך בלבד. במהלך מתן התמיכה הטכנית, Symantec עשויה לקבוע שהבעיה הטכנית חורגת מתחום התמיכה הטכנית. Symantec שומרת לעצמה את הזכות לסרב, להשעות או לסיים שירות כלשהו של התמיכה הטכנית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. הבטחת החזר כספי:

אם אתה הבעלים המקורי של רישיון התוכנה והשירותים ואינך מרוצה מהם לחלוטין מכל סיבה שהיא, אל תעשה שימוש נוסף בתוכנה ובשירותים ופנה (1) לספק המורשה שמכר לך את התוכנה והשירותים, או (2) לספק המורשה שמכר לך את המכשיר ביחד עם התוכנה והשירותים כשהם מותקנים מראש במכשיר, אם קיבלת את התוכנה והשירותים כחלק מחבילת מכשיר, או (3) לשירות הלקוחות של סימנטק, באמצעות פרטי הקשר המצוינים בסעיף 11 של הסכם רישיון זה, כדי לקבל מידע על אופן קבלת החזר כספי של הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מנוי שנתי או במשך שלושים (30) הימים שלאחר תאריך הרכישה של מנוי חודשי ("החזר"). אלא אם התוכנה והשירותים ימצאו פגומים, תהיה אחראי לעלות החזרת התוכנה והשירותים ל-Symantec, לרבות מיסים רלוונטיים כלשהם. אם אתה צרכן (כלומר אתה משתמש בתוכנה ובשירותים למטרות אישיות ולא מסחריות ואינך פועל במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית שלך או של כל אחד אחר או אתה צרכן כפי שמוגדר בחוקים ישימים בתחום השיפוט שלך ("צרכן")), דבר זה אינו משפיע על כל זכות משפטית שהיא שיש לך כצרכן במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך.

למען הסר ספק, ההחזר לא יחול אם רכשת את התוכנה והשירותים מספק השירות שלך. יתר על כן, ההחזר לא יחול על רכישות מחדש של אותו מוצר Norton שנרכש בעבר ושעבורו הופק החזר.

אם אתה צרכן אוסטרלי, האמור אינו פוגע בזכויותיך כצרכן במסגרת חוק התחרות והגנת הצרכן האוסטרלי משנת 2010.

7. חבות כלפי לקוחות עסקיים:

אם אתה צרכן, התנאים הבאים בסעיף 7 זה לא חלים עליך, למעט במידה שבה, במסגרת החוקים הישימים בתחום השיפוט שלך, התניות צרכן מסוימות חלות על השימוש שתעשה בתוכנה ובשירותים ללא קשר לעובדה אם שימוש זה נעשה למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. קרא את סעיף 8 במקום זאת.

אם אתה לקוח עסקי (כלומר, אם אתה משתמש בתוכנה ובשירותים במסגרת עסקית, מסחרית או מקצועית ("לקוח עסקי")), התנאים הבאים בסעיף 7 זה חלים עליך (בין אם תקבל את התוכנה והשירותים ובין אם לא).

א. סימנטק ערבה לכך שכל מדיה המיוצרת על ידי סימנטק ואשר עליה מופצת התוכנה תהיה נטולת פגמים לתקופה של שישים (60) יום ממועד ההתקנה הראשונית של התוכנה על ידך. הסעד היחיד העומד לרשותך במקרה של הפרת כתב אחריות זה יהיה שסימנטק, לבחירתה, תחליף כל מדיה פגומה שתוחזר לסימנטק במהלך תקופת האחריות, או תחזיר את הסכום ששילמת עבור תקופת השירות הנוכחית. סימנטק אינה מבטיחה שהתוכנה והשירותים יעמדו בדרישות שלך או שפעולתם של התוכנה והשירותים תהיה רציפה או שהתוכנה והשירותים יהיו נטולי שגיאות. למען הסר ספק, ההתייחסויות ל"תוכנה ולשירותים" במשפט האמור לעיל יכללו, ללא הגבלה, את תכונת הגיבוי המקוון והתמיכה הטכנית שלה.

לצרכנים אוסטרליים בלבד. אם אתה צרכן אוסטרלי, התנאים בסעיף 7 זה אינם חלים עליך, אלא במידה שבה במסגרת חוקי הגנת הצרכן של אוסטרליה, תנאים מסוימים חלים על השימוש שלך בתוכנה ובשירותים למטרות עסקיות, מסחריות או מקצועיות. במקרה כזה, סעיף זה הנו ישים לגביך.

ב.עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים, (1) האחריות שלעיל היא בלעדית ובמקום כל סוג של אחריות אחרת, אם מפורשת או משתמעת, לרבות האחריות המשתמעת של איכות משביעת רצון וכשירות למטרה מסוימת, ובנוסף (2) סימנטק אינה נותנת כל אחריות ביחס לאי-הפרה של זכויות קניין רוחני.

ג. במידה המרבית המותרת על פי דין, בשום מקרה Symantec או זכייניה לא בעלות אחריות כלפיך (תחת רשלנות, חוזה או בכל צורה אחרת) עבור אובדן הכנסות, רווח, חוזים עסקיים, חסכונות צפויים או אבדן חסכונות או נתונים פגומים שנובעים מהשימוש או חוסר יכולת להשתמש בתוכנה ובשירותים (כולל אך לא מוגבל לשימוש בתוכנת הגיבוי המקוון ותמיכה טכנית) או עבור נזקים מיוחדים, תוצאתיים, עקיפים או נזקים דומים, גם אם Symantec הייתה מודעת לאפשרות של נזקים כאלה.

ללקוחות עסקיים אוסטרליים בלבד. בכפוף לתנאים לעיל בסעיף 7(ג), Symantec לא תישא באחריות לתשלום על כל הפסד שאיננו צפי סביר של הפרת הסכם רשיון זה מצד Symantec.

ד. עד למידה המרבית המותרת בחוק הישים, חבותה של סימנטק או בעלי הזיכיון לא תעלה על המחיר ששילמת כדי לרכוש את תקופת השירות הישימה. חוקים מסוימים עשויים לרמוז על ערבויות או להטיל מחויבויות על סימנטק שאותן (1) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות, או (2) לא ניתן לשלול, להגביל או לשנות פרט למידה מסוימת. יש לקרוא הסכם זה בכפוף להתניות אלה המעוגנות בחוק. אם התניות אלה המעוגנות בחוק ישימות, למרות כל ההתניות האחרות בהסכם זה ועד למידה שבה סימנטק זכאית לעשות כן, סימנטק מגבילה את חבותה ביחס לכל תביעה במסגרת התניות אלה, בנוגע לתוכנה ולשירותים, לפי בחירה של סימנטק, לגבי החלפת התוכנה והשירותים או אספקה של תוכנה ושירותים שווי-ערך, תיקון התוכנה והשירותים, תשלום העלות של החלפת התוכנה והשירותים או של רכישת תוכנה ושירותים שווי-ערך, או תשלום בגין תיקון התוכנה והשירותים או ביחס לשירותים כלשהם, לפי בחירה של סימנטק, חידוש האספקה של השירותים או תשלום העלות עבור אספקת השירותים. נא לכתוב אל Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin, 15, (I) או NSW 2060, AUSTRALIA, או SYMANTEC CUSTOMER SERVICE AT LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, Ireland http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp למידע על החלפת מדיה פגומה או לקבלת החזר הכסף ששילמת עבור תקופת השירות בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר מועד הרכישה של מוני שנתי או בתוך שלושים (30) יום ממועד הרכישה של מוני חודשי.

ה. סימנטק תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד סימנטק או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן מכיוון שסימנטק פעלה במרמה.

ו. הסכם רישיון זה מהווה את ההסכם המלא בינך לבין Symantec בנוגע לתוכנה ולשירותים, ובנוסף: (i) מחליף כל התחייבות, הצעה וייצוג זמניים בכתב או בעל פה, ביחס לנושא (מלבד מעשי רמיה); (ii) גובר על כל תנאי נוסף או סותר של כל ציטוט, פקודה, אישור או אמצעי תקשורת דומה בין הצדדים.

8. חבות כלפי צרכנים:

אם אתה לקוח, סעיף 8 זה חל עליך. קרא אותו בעיון. סעיף 8 אינו חל עליך אם אתה לקוח עסקי.

א. Symantec תישא בחבות כלפיך, ללא הגבלה, אם (א) תמות או תיפצע כתוצאה מהזנחה מצד Symantec או (ב) ייגרם לך נזק או אובדן בגלל ביצועה פעולה של הונאה. למעט לגבי האחריות שסימנטק מספקת לך במסגרת סעיף 6 והזכויות הניתנות לך כצרכן, סימנטק לא מספקת אחריות נוספת הקשורה לתוכנה ולשירותים.

ב. בכפוף לתנאים הקודמים של סעיף 8 זה, סימנטק לא תישא באחריות לשלם לך בגין כל אובדן שאינו תוצאה סבירה וצפויה של הפרה של הסכם רישיון זה מצד סימנטק. בתור לקוח, השימוש שלך בתוכנה ובשירותים יהיה למטרות לא-מסחריות. לפיכך, סימנטק לא תישא בחבות כלפיך בגין אובדן של רווחים, הכנסות, חסכונות צפויים, חוזים או זמן הנובע מהשימוש או מחוסר היכולת להשתמש בתוכנה ובשירותים (לרבות, אך ללא הגבלה, השימוש בתוכנת הגיבוי המקוון ובתמיכה הטכנית).

ג. לצרכנים אוסטרליים בלבד. על מנת לעמוד בדרישות סעיף (1) 102 של חוק הגנת הצרכן והתחרות האוסטרלי, "הסחורה שלנו מגיעה עם אחריות שלא ניתן להחריגה במסגרת חוק הגנת הצרכן האוסטרלי. הנך זכאי להחלפה או להחזר כספי בשל כשל משמעותי ולפיצוי על כל הפסד או נזק אחרים, הצפויים באופן סביר. הנך זכאי גם לתיקון או להחלפת הסחורה אם הסחורה איננה באיכות מקובלת והבעיה איננה ברמת כשל משמעותי".

ד. אנו ממליצים לך לגבות את המידע שלך לעיתים קרובות.

ה. הנך מחויב בכל עת לנקוט בצעדים סבירים לצמצום הנזק שלך למינימום.

ו. אנא כתוב אל: Symantec Consumer Support 15, Ireland (I) בכתובת PO Box 5689, Dublin 15, Ireland או אל Symantec Customer Service (II) בכתובת Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australian, שתוכל למצוא בכתובת <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> כדי לקבל מידע לגבי החלפת מדיה פגומה או כדי לקבל החזר על הסכום ששילמת בעבור התוכנה בכל עת במשך שישים (60) הימים שלאחר מועד הרכישה של מנוי שנתי או במשך שלושים (30) הימים שלאחר הרכישה של מנוי חודשי.

9. תקנות יצוא:

אתה מכיר בכך שהתוכנה והשירותים, הנתונים והטכניים והשירותים הקשורים (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") עשויים להיות כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובמיוחד לתקנות מנהלת הייצוא האמריקניות (EAR), ולחוקים של כל מדינה שבה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, ישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו. אין לייצא או לייצא מחדש כל מוצר של סימנטק לקובה, צפון קוריאה, איראן, סוריה וסודן ולכל מדינה הנתונה תחת סנקציות מסחר רלוונטיות, כולל אפגניסטן ועיראק. השימוש במוצר SYMANTEC או מתן האפשרות לשימוש בו בקשר לפעילות כלשהי, לרבות אך ללא הגבלה, עיצוב, פיתוח, ייצור, הדרכה או בדיקה של חומרים כימיים, ביולוגיים או גרעיניים, או טילים, מזל"טים או כלי שיגור לחלל המסוגלים לבצע תקיפה באמצעות כלי נשק להשמדה המונית, אסור בהתאם לחוקי ארצות הברית.

10. כללי:

הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי אנגליה ולחוקי ווילס. אין דבר בהסכם רישיון זה שיגרע מזכויותיך תחת חוקים קיימים להגנת הצרכן או חוקים רלוונטיים אחרים בתחום השיפוט שלך שאינם ניתנים לויתור על-ידי חוזה. Symantec רשאית לסיים את הסכם הרישיון אם תפר תנאי שמופיע בהסכם רישיון זה (מלבד הפרות זעירות או חסרות חשיבות), ואם סיום כזה אכן מתרחש, עליך לחדול משימוש ולהשמיד את כל עותקי התוכנה והשירותים והתיעוד. כתבי הוויתור על האחריות והנזקים והגבלות החבות, לרבות אלה שצוינו בסעיפים 7 ו-8, ימשיכו להתקיים לאחר סיום ההסכם.

11. שירות הלקוחות של Symantec:

אם יש לך שאלות כלשהן בנוגע להסכם הרישיון, או אם אתה מעוניין ליצור קשר עם Symantec מסיבה כלשהי, כתוב אל: Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (1) או Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, או בקר בעמוד התמיכה עבור המדינה או האיזור שלך, שאותו ניתן למצוא ב-<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. תנאי מסחר בינלאומיים:

אם אתה נכנס להסכם רישיון זה למטרות הקשורות לעסק שלך, לעבודה שלך או למקצוע שלך, וכתוצאה מכך, אתה נחשב ללקוח עסקי, התוכנה והשירותים נשלחים דרך נקודת השליחה של Symantec (EXW) ExWorks.

תנאים והתניות נוספים. השימוש שלך בתוכנה ובשירותים כפוף לתנאים ולהתניות להלן בנוסף לאלו המצוינים לעיל.

13. פרטיות; הגנה על נתונים:

מעת לעת, התוכנה והשירותים עשויים לאסוף מידע מסוים, לרבות מידע המאפשר זיהוי אישי, מהמכשיר שבו הם מותקנים, העשוי לכלול:

- מידע על סיכוני אבטחה פוטנציאליים בנוסף לכתובות URL ו-IP של אתרים שהתוכנה והשירותים זיהו כמקורות הונאה פוטנציאליים. כתובות ה-URL עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שאתר אינטרנט אשר עשוי להיות מזויף מנסה להשיג ללא רשותך. מידע זה נאסף על-ידי Symantec במטרה לספק את הפונקציונליות של התוכנה והשירותים, ולצורך הערכה ושיפור של היכולת של מוצרי Symantec לזהות אופן פעולה זדוני, אתרי אינטרנט שעשויים להיות מזויפים ואיומי אבטחה אחרים באינטרנט.
- כתובות URL וכתובות IP של אתרים שביקרת בהם, כמו גם מילות חיפוש ותוצאות חיפוש, רק אם הפעלת את תכונת Norton Safe Web או Norton Safe Search (חיפוש בטוח). Symantec אוספת מידע זה כדי לספק הגנה וכדי להעריך איומים וסיכונים פוטנציאליים, שעשויים להיות משיכים לאתר אינטרנט מסוים לפני הצגתו, ולייעץ לך לגביהם.
- קובצי הפעלה וקבצים המכילים תוכן שניתן להפעלה ואשר מזהים כתוכנה זדונית, לרבות מידע בנוגע לפעולות שבוצעו על-ידי קבצים כאלה בזמן ההתקנה. קבצים אלה נשלחים ל-Symantec באמצעות תכונת השליחה

- האוטומטית שכלולה בתוכנה ובשירותים. ניתן להשביט פונקציית שליחה אוטומטית מסוג זה לאחר ההתקנה בעזרת ההוראות בתיעוד של המוצרים הרלוונטיים. הקבצים הנאספים עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי שהתוכנית הזדונית השיגה ללא רשותך. קבצים מסוג זה נאספים על-ידי סימנטק אך ורק לצורך שיפור היכולת של מוצרי סימנטק לזהות אופן פעולה זדונית.
- השם שניתן למכשיר במהלך ההתקנה הראשונית של מכשיר מסוג זה. אם נאסף, סימנטק תשתמש בשם בתור שם חשבון עבור המכשיר שבאמצעותו תוכל לבחור לקבל שירותים נוספים ו/או באמצעותו תוכל להשתמש בתכונות מסוימות של התוכנה והשירותים. תוכל לשנות שם חשבון מסוג זה בכל עת לאחר ההתקנה של התוכנה והשירותים, ומומלץ שתעשה זאת.
 - נתוני מצב בנוגע להתקנה ולפעולה של התוכנה והשירותים. נתונים אלה מציגים לסימנטק אם התקנת התוכנה והשירותים הסתיימה בהצלחה, וכן האם התוכנה והשירותים נתקלו בשגיאה. נתוני המצב עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי רק אם מידע שכזה נכלל בשם של הקובץ או התיקיה שהתוכנה והשירותים נתקלו בהם בזמן ההתקנה או כשאיננה השגיה. נתוני המצב נאספים על-ידי Symantec לצורך הערכה ושיפור של הביצועים ושיעור הצלחת ההתקנה של מוצרי Symantec. Symantec עשויה להשתמש במידע זה גם כדי לשפר את דפי האינטרנט שלה.
 - מידע הכלול בהודעות דואר אלקטרוני שאתה שולח באמצעות התוכנה והשירותים ל-Symantec במטרה לדווח עליהן כדואר זבל או בתור הודעות שזוהו בשוגג כדואר זבל. הודעות דואר אלקטרוני אלו עשויות להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי, והן תישלחנה אל Symantec רק בכפוף להסכמתך ולא באופן אוטומטי. אם תשלח הודעות מעין אלו אל Symantec, Symantec תשתמש בהן רק למטרות של שיפור יכולת הזיהוי של טכנולוגיית החסימה של דואר זבל של Symantec. Symantec לא תקשר או תתאים קבצים אלה למידע אחר המאפשר זיהוי אישי.
 - מידע הכלול בדוח שאתה עשוי לבחור לשלוח באמצעות התוכנה והשירותים ל-Symantec כאשר התוכנה והשירותים ייתקלו בבעיה. הדוח כולל מידע בנוגע למצב של התוכנה והשירותים ושל המכשיר שלך בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. המידע על מצב המכשיר עשוי לכלול את שפת המערכת, אזור המדינה וגרסת מערכת ההפעלה של המכשיר, כמו גם את התהליכים שפועלים, מידע על המצב והביצועים שלהם, ונתונים מקבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. הנתונים הללו עשויים להכיל מידע המאפשר זיהוי אישי אם מידע שכזה נכלל באותם קבצים או תיקיות, או אם הוא מהווה חלק משמות קבצים או תיקיות שהיו פתוחים בזמן שהתוכנה והשירותים נתקלו בבעיה. מידע זה יישלח ל-Symantec רק ברשותך והוא לא יישלח באופן אוטומטי. הנתונים נאספים על-ידי Symantec לצורך תיקון הבעיה שבה נתקלת ולשיפור ביצועי המוצרים של Symantec. מידע זה לא יקושר או יותאם למידע כלשהו המאפשר זיהוי אישי.
 - כתובת ה-IP ו/או כתובת ה-MAC (Media Access Control) ומזהה המחשב של המכשיר שבו מותקנים התוכנה והשירותים כדי לאפשר לתוכנה ולשירותים לפעול וכן למטרות ניהול רישיונות.
 - מידע כללי סטטיסטי אחר משמש לצורך ניתוח המוצר ולשיפור התפקודיות של המוצר.

אלא אם הוא הוגדר במפורש כאופציונלי, המידע שייאסף כפי שצויין לעיל חיוני לצורך התפקודיות של מוצרי סימנטק.

ייתכן שהמידע יועבר לקבוצת סימנטק בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים חמורים פחות מהאזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי) והעובדים או הקבלנים של Symantec עשויים לגשת אליו כדי להשתמש בו רק בהתאם למטרות שתוארו לעיל. עבור אותן מטרות ייתכן שהמידע ישותף עם שותפים וספקים המעבדים נתונים בשם סימנטק. סימנטק נקטה בצעדים כדי להבטיח שהמידע שנאסף, אם יועבר, יזכה לרמת הגנה נאותה.

בכפוף לחוקים הישימים, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לשתף פעולה בכל הליך משפטי ובכל חקירה של רשות אכיפת החוק או הממשלה הקשורה לשימוש שלך בתוכנה ובשירותים. פירוש הדבר הוא שסימנטק רשאית לספק מסמכים ומידע רלוונטיים לזימון לבית משפט או לחקירה מטעם רשות אכיפה או מטעם גורם ממשלתי. כדי לקדם מודעות, זיהוי ומניעה של סיכוני אבטחה באינטרנט, סימנטק עשויה לשתף מידע מסוים עם ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה. Symantec עשויה גם להשתמש בסטטיסטיקה הנובעת מהמידע כדי לעקוב אחר מגמות של סיכוני אבטחה ולפרסם דוחות בנושא. השימוש בתוכנה ובשירותים מהווה אישור והסכמה מצדך לכך שסימנטק רשאית לאסוף, להעביר, לאחסן, לחשוף ולנתח מידע דנן למטרות אלה.

בנוסף, כל הנתונים שתעביר או תאחסן באמצעות תכונת הגיבוי המקוון יועברו ויאוחסנו בשרתים הממוקמים במדינות שבהן חוקי ההגנה על הנתונים עשויים להיות חמורים פחות מהאזור בו אתה נמצא (לרבות, אך ללא הגבלה, ארצות הברית). שרתים אלה שייכים למעבד צד-שלישי המתחזק אותם, וסימנטק מחייבת אותו בחוזה לשמור על הנתונים שלך. אם יש לך שאלות כלשהן אודות האופן שבו מטפלים בנתונים שלך, נא לפנות למחלקת שירות הלקוחות של סימנטק באמצעות פרטי הקשר בסעיף 11.

CPS / SUBS_SOS 22.0 / IE

14.1 תקופת ניסיון לרישיון Premium. בהתאם לגרסת התוכנה ולשירותים שעבורם רכשת רישיון, ואם הדבר מצוין בתיעוד המוצר או במסמכי תיעוד העסקה הרלוונטיים שקיבלת מהמפיץ או מהספק המורשה שממנו רכשת את התוכנה (להלן "מסמכי תיעוד העסקה"), יתכן שתקופת השירות תורכב מתקופת ניסיון לרישיון Premium (שאורכה יצוין בתיעוד או במסמכי תיעוד העסקה) ומתקופת שירות כללית (המוגדרת כיתרת תקופת השירות). במהלך תקופת הניסיון לרישיון Premium, במקרים רלוונטיים, סימנטק עשויה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, להפעיל ולספק לך תכונות מסוימות של התוכנה והשירותים (להלן, "תכונות הניתנות בתקופת ניסיון לרישיון Premium") בנוסף לתכונות שאותן אתה זכאי לקבל במסגרת המנוי שרכשת. סימנטק שומרת לעצמה את הזכות להפסיק לספק כל אחת מהתכונות הניתנות בתקופת הניסיון לרישיון Premium ללא הודעה מראש, ואתה לא תהיה זכאי לקבלת תכונות או עדכוני תוכן הקשורים לתכונות הניתנות במסגרת תקופת הניסיון לרישיון Premium או להשתמש בהם.

14.2 שירותים מבוססי-אינטרנט. סימנטק עשויה לכלול שירותים מבוססי אינטרנט להגנה מפני גניבה שיסופקו כחלק אינטגרלי מהתוכנה והשירותים, לרבות סוכן תוכנת לקוח שיוקן במכשיר שלך שמטרתו העברה של מידע מסוכן תוכנת הלקוח המותקן לשרתים של סימנטק, סוכן זה עשוי לאפשר לך (i) לעקוב אחר המיקום של המכשיר; (ii) למנוע גישה למכשיר (אם אפשרות זו זמינה); (iii) למחוק נתונים מהמכשיר; (iv) לשדר תמונות שצילמת במצלמה של המכשיר (אם אפשרות זו זמינה); ו-(v) לשנות הגדרות מסוימות במכשיר.

אינך מורשה להשתמש בתוכנה ובשירותים בכל דרך שעלולה להזיק לתוכנה או לשירותים או לשבש את השימוש של כל משתמש אחר בשירותים אלה. אינך רשאי להשתמש בתוכנה ובשירותים אלה כדי להשיג או כדי לנסות להשיג גישה לא מורשית לשירות, לנתונים, לחשבון או לרשת בדרך כלשהי.

14.3 חשבון Norton. בהתאם לגרסה של התוכנה והשירותים שעבורם רכשת רישיון, ייתכן שתידרש להחזיק בחשבון Norton עדכני של סימנטק (להלן, "חשבון Norton") כדי לגשת לתוכנה ולשירותים ולהשתמש בהם. אם אין לך חשבון Norton, ייתכן שתבקש להשלים את תהליך הרישום הרלוונטי ליצירת חשבון Norton כדי להשתמש בתוכנה ובשירותים. האחריות לשמירה על החשאיית של סיסמת הכניסה לחשבון Norton שלך מוטלת עליך בלבד.

14.4 גיבוי אנשי קשר. התוכנה והשירותים עשויים לכלול תכונה המספקת יכולת לשמור ולאחזר פריטי מידע מסוימים, לרבות אנשי קשר השמורים במכשיר שלך או במערכת של Symantec באמצעות האינטרנט במהלך תקופת השירות או תקופת הניסיון לרישיון Premium, אם רלוונטי (להלן, "התכונה לשמירת גיבוי של אנשי קשר"), בכפוף לנפח הגיבוי המקוון שסופק לך עם התוכנה והשירותים/או לנפח הגיבוי המקוון שרכשת בנוסף. אם קיבלת גישה לתכונה לשמירת גיבוי של אנשי קשר, כל התנאים וההתניות החלים על התכונה לגיבוי מקוון, כפי שהם מפורטים בסעיף 4 שלעיל, יחולו על השימוש שלך בתכונה לשמירת גיבוי של אנשי קשר. אם קיבלת גישה לתכונה לשמירת גיבוי של אנשי קשר רק במסגרת תקופת הניסיון לרישיון Premium, כל ההתייחסויות הקיימות בסעיף 4 שלעיל לתקופת השירות ייחשבו כהתייחסויות לתקופת הניסיון לרישיון Premium.

14.5 מנוי Norton לעסקים קטנים. אם קיבלת את התוכנה והשירותים בשילוב עם מנוי Norton לעסקים קטנים, תכונת הגיבוי המקוון תושבת ומנהל המערכת בחברה או בארגון (להלן, "מנהל המערכת") עשוי לנהל מרחוק תכונות מסוימות של התוכנה והשירותים. בהתאם לתקנות המקומיות הנוגעות לך, ייתכן שמנהל המערכת יוכל לקבל גישה למידע הקשור למיקום של המכשיר שלך או לתמונות שצולמו במצלמה של המכשיר מבלי שתקבל הודעה נוספת על כך.

14.6 פרטיות; הגנה על נתונים. התוכנה והשירותים עשויים גם לאסוף את פריטי המידע הבאים מהמכשיר שבו הם מותקנים:

- התוכנה והשירותים ניגשים אל IMEI (זיהוי בינלאומי למכשיר נייד) כדי ליצור קובץ Hash המבטיח אנונימיות. ה-hash משמש לניתוח ולאיסוף נתוני ציוד למטרות סטטיסטיות. Symantec לא אוספת ולא מאחסנת מספרי IMEI (מזהה בינלאומי לציוד נייד). בנוסף, התוכנה והשירותים מנטרים שינויים המתבצעים ב-IMSI (זיהוי בינלאומי למנוי נייד) כדי שניתן יהיה להמשיך לספק את השירות גם במקרה שהמשתמש מחליף כרטיס SIM. Symantec אינה אוספת או שומרת את ערך IMSI (זיהוי בינלאומי למנוי נייד). המידע שהוזכר לעיל משמש לזיהוי מכשיר הטלוקומוניקציה הזכאי לקבלת עדכוני תוכן של התוכנה והשירותים. מידע זה לא יוצלב עם כל מידע אחר הניתן לזיהוי אישי, כגון מידע החשבון שלך. לאחר סיום השירות, המידע נשמר בצורה סטטיסטית בלבד למחקר פנימי. סימנטק רשאית לשתף מידע זה עם קבלני צד שלישי ו/או מעבדי מידע לפי הצורך, למטרת ניהול החשבון.
- מידע הנוגע למיקום של המכשיר שלך אם הפונקציונליות של מניעת הגניבה מופעלת.
- תמונות שלולדת המצלמה שבמכשיר, אם היא זמינה ומופעלת.
- כתובת Media Access Control (MAC) ברשת WiFi של המכשיר שבו מותקנים התוכנה והשירותים כדי לאפשר את פעולתם ולמטרות ניהול רישיון.

סימנטק מציעה חידושים כל הזמן במטרה לספק למשתמשים שלה את החוויה הטובה ביותר האפשרית. מתוך מטרה למטב את השימוש בתוכנה ובשירותים, סימנטק עשויה, בהתאם לשיקול דעתה וללא מתן הודעה מראש, להוסיף תכונות לתוכנה

ולשירותים, לשנות תכונות קיימות או להסיר מהם תכונות בכל עת. סימנטק רשאית להגביל את השימוש בתוכנה ובשירותים או להגביל את זמינותם במטרה לבצע פעולות תחזוקה בכל עת וללא הודעה מראש או חבות.

אם יש לך שאלות בנושא פרטיות והגנה על נתונים, תוכל לפנות אל privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3.12 / GLBL

אם קיבלת את התוכנה ואת השירותים (כפי שהוגדרו להלן) בשילוב עם רישיון ל-Symantec Mobility Suite התנאים המפורטים להלן ב"הסכם רישיון תוכנה של סימנטק" חלים עליך ועל אופן השימוש שלך בתוכנה ובשירותים והתנאים של "הסכם הרישיון של Norton" שפורטו לעיל אינם רלוונטיים. אם קיבלת את התוכנה ואת השירותים בכל דרך מלבד בשילוב עם רישיון עבור Symantec Mobility Suite או עם רישיון להצעת שירות ארגוני מתארח של Symantec (מלבד Symantec Mobility Suite), עליך להשתמש בתוכנה ובשירותים בהתאם לתנאים המפורטים על ידי "הסכם הרישיון של NORTON" לעיל והתנאים של "הסכם רישיון התוכנה של SYMANTEC" אינם חלים עליך.

הסכם רישיון תוכנה של סימנטק

SYMANTEC CORPORATION ו/או החברות המסונפות לה (להלן, "SYMANTEC") מוכנה לתת רישיון לשימוש בתוכנה ובשירותים לך כפרט, לחברה, לחברה או ליישות המשפטית שתשתמש בהם (שיכנון להלן "אתה" או "שלך") רק בתנאי שתקבל את כל התנאים המפורטים בהסכם רישיון זה (להלן, "הסכם הרישיון"). קרא את התנאים וההתניות של הסכם רישיון זה בקפידה לפני השימוש בתוכנה ובשירותים. זהו חוזה חוקי ובר-אכיפה בינך לבין SYMANTEC. לחיצה על הלחצן "אני מסכים" או על הלחצן "כן" או כל פעולה אלקטרונית אחרת המציינת את הסכמתך, טעינה של התוכנה והשירותים, או כל שימוש אחר בתוכנה ובשירותים מהווים את הסכמתך לתנאים ולהתניות הכלולים בהסכם רישיון זה. אם אינך מסכים לתנאים ולהתניות, לחץ על הלחצן "אני מסכים" או על הלחצן "לא" או ציין סירוב בכל דרך אחרת ואל תעשה שימוש נוסף בתוכנה ובשירותים.

1. זכויות במסגרת הרישיון. בכפוף לציות לתנאים ולהתניות המפורטים בהסכם רישיון זה, סימנטק נותנת לך רישיון לא בלעדי ולא ניתן להעברה לשימוש בתוכנה ובשירותים רק בהתאם לזכויות שקיבל מנהל המערכת (כפי שמוגדר להלן) לשימוש בתוכנה ובשירותים בשילוב עם התכונות להגנה מפני איומים הקיימות ב-Symantec Mobility Suite. "התוכנה והשירותים" משמעים התוכנה של סימנטק המצורפת להסכם רישיון זה בתצורת קוד מטרה, לרבות כל תיעוד תוכנה הקשור לתוכנה זו, כלול בה או מסופק לצורך השימוש בה.
2. מגבלות במסגרת הרישיון. אינך רשאי, ללא הסכמה מראש של Symantec בכתב, לנהל, לגרום או להתיר: (i) שימוש, העתקה, שינוי, השכרה, החכרה, השכרת משנה, רישוי משנה או העברה של התוכנה והשירותים, למעט בהתאם למצוין מפורשות בהסכם רישיון זה; (ii) יצירה של כל עבודה נגזרת המבוססת על התוכנה והשירותים, למעט בהתאם למצוין מפורשות בהסכם רישיון זה; (iii) הנדסה לאחור, פירוק או הידור לאחור של התוכנה והשירותים (למעט הידור לאחור של התוכנה והשירותים יכולת פעולה הדדית בהיקף המותר בחוקים הישימים ותוך ציות מחמיר לחוקים אלה בלבד); (iv) שימוש בתוכנה ובשירותים בהקשר של פעילות של סוכנות שירות, פעילות ניהול מתקנים, בעלות תקופתית, פעילות של ספק שירות או כל פעילות דומה שבמסגרת אתה מפעיל את התוכנה והשירותים או משתמש בהם לטובת צד שלישי; או (v) שימוש של כל גורם מלבדך בתוכנה ובשירותים, למעט בהתאם למצוין מפורשות בהסכם רישיון זה.
3. בעלות התוכנה והשירותים הם קניינה של סימנטק או זכיינה, והם מוגנים בזכויות יוצרים ובחוקי פטנטים. כל הזכויות, זכויות הבעלות והעניין העסקי בתוכנה ובשירותים ובקשר אליהם שמורות לסימנטק ולזכיינה, לרבות זכויות, בעלות ועניין עסקי לעותקים, שיפורים ושינויים שנערכו בתוכנה ובשירותים ולעבודות שנגזרו מהם. הזכויות שניתנו לך להשתמש בתוכנה ובשירותים מוגבלות לזכויות הניתנות לך במפורש בהסכם רישיון זה. כל הזכויות שלא הוענקו לך במפורש שמורות לסימנטק ו/או לזכיינה.
4. תוכניות של צד שלישי. התוכנה והשירותים עשויים לכלול תוכנות של צד שלישי (להלן, "תוכניות של צד שלישי") הזמינות במסגרת רישיונות קוד פתוח או רישיונות לשימוש בתוכנה ללא תשלום. הסכם רישיון זה אינו משפיע על זכויות או מחויבויות החלות עליך במסגרת רישיונות קוד פתוח או רישיונות לשימוש בתוכנה מסוג זה. תנאי הוויתור על אחריות והגבלת החבות הקיימים בהסכם רישיון זה יחולו על תוכניות צד שלישי מסוג זה, גם אם נכתב ברישיונות עצמם תוכן הסותר אותם.
5. אחריות והגבלת חבות.

5.1. כתב ויתור על אחריות. במסגרת הסכם זה, סימנטק אינה נושאת באחריות מכל סוג שהוא, לרבות אך ללא הגבלה לכל אחריות משתמעת לסחירות, איכות טובה, התאמה למטרה מסוימת, אי-הפרה של זכויות יוצרים, או כל אחריות אחרת, מפורשת או משתמעת. אם רישיון מנהל המערכת שברשותך מאפשר לך להשתמש בתוכנה ובשירותים, יתכן שכתבי האחריות המוגבלת הישימים במסגרת הרישיון למנהל מערכת יהיו זמינים למנהל המערכת שלך בתנאים אלה.

5.2. הגבלת חבות. במידה המירבית המותרת בחוק החל, ובין אם כל סעד המפורט בהסכם זה משיג את תכליתו או לא, במסגרת הסכם זה סימנטק לא תישא בחבות לכל נזק ישיר, מיוחד, תוצאתי או עקיף או לכל נזק דומה בשום מקרה, לרבות אובדן רווחים או אובדן נתונים, הנובעים מהשימוש בתוכנה ובשירותים או מחוסר יכולת להשתמש בהם, גם אם סימנטק ידעה מראש על האפשרות להתרחשות של נזקים אלה. אם האחריות המוגבלת והזכויות המוגבלות שניתנו לך במסגרת הרישיון למנהל מערכת חלות על התוכנה והשירותים, הגבלת החבות הרלוונטית במסגרת הסכם זה תחול כאן. מדינות ואזורים מסוימים, לרבות מדינות החברות באזור הכלכלי האירופי, אינם מתירים הגבלה או אי-הכללה של חבות בגין נזקים מקריים או תוצאתיים ולכן ייתכן שהגבלה או אי-הכללה המוזכרות לעיל אינן חלות עליך.

6. תמיכה/תחזוקה. במסגרת הסכם רישיון זה, סימנטק אינה מחויבת לספק שירותי תחזוקה/תמיכה לתוכנה ולשירותים. כל שירות תחזוקה/תמיכה שרכשת במסגרת הרישיון למנהל מערכת המכסה שימוש בתכונות להגנה מפני אימים הכלולות ב-Symantec Mobility Suite יחול גם על השימוש בתוכנה ובשירותים ויזכה את מנהל המערכת בכל שירות תחזוקה/תמיכה מסוג זה. סימנטק תספק כל שירות תחזוקה/תמיכה מסוג זה בכפוף לקווי המדיניות ולהליכי התחזוקה/התמיכה העדכניים בעת מתן השירות.

7. תקנות יצוא. אתה מכיר בכך שהתוכנה והשירותים, כמו גם הנתונים הטכניים והשירותים הקשורים אליהם (ביחד "טכנולוגיה מבוקרת") כפופים לחוקי הייבוא והייצוא של ארצות הברית, ובפרט לתקנות מנהלת הייצוא האמריקניות (EAR), ולחוקים של כל מדינה שאליה הטכנולוגיה המבוקרת מיובאת או מיוצאת מחדש. אתה מסכים לנהוג על פי כל החוקים הרלוונטיים ולא לייצא טכנולוגיה מבוקרת מכל סוג שהוא תוך הפרה של חוקי ארצות הברית או לכל מדינה, יישות או אדם שהייצוא אליהם נאסר ויש לקבל רישיון ייצוא או אישור ממשלתי אחר כדי לבצע אותו.

8. תקופת ההסכם וסיומו. הסכם רישיון זה יישאר בתוקף כל עוד אתה פועל בהתאם לתנאים המפורטים בו. אם תפר את הסכם הרישיון, הדבר יביא לסיום אוטומטי של ההסכם. עם סיום ההסכם, עליך להפסיק מייד את השימוש בכל העותקים של התוכנה והשירותים הנמצאים ברשותך או בשליטתך ולהשמיד אותם. הסעיפים 'בעלות', 'כתב אחריות', 'הגבלת חבות' ו'כללי הכלולים בהסכם רישיון זה יישארו בתוקף גם לאחר סיום ההסכם.

9. פרטיות; הגנה על נתונים.

9.1 מידע הנאסף ומשודר. התוכנה והשירותים אוספים נתונים מסביבת המכשיר שבו הם מותקנים והם עשויים לשדר לסימנטק באופן אוטומטי נתונים שונים, לרבות אך ללא הגבלה למזהה ציוד (לדוגמה, כתובת MAC או IMEI), מזהה מנוי, מספר טלפון נייד, שם המכשיר, סוג המכשיר/היצרן ופרטים ונתונים סטטיסטיים אחרים על המערכת של המכשיר, הסוג והגרסה של מערכת ההפעלה, פרטי ספק החיבור האלחוטי, תיעוד של פעולות שבוצעו בתוכנה ובשירותים, המקור שממנו נרכשו התוכנה והשירותים ופרטי שימוש נוספים, סוג הרשת ופרטי חיבור, מדינת המקור של כתובת פרוטוקול האינטרנט (IP), מידע סטטי על יישומים, מידע על זמן הפעולה של יישומים, קבצים ויישומים שנמצאו בהתקן במהלך סריקה, היסטוריה וסימניות, הגדרות טלפון, יישומים (APK) שאינם מוכרים לסימנטק לצורך ניתוח איומים ומוניטין, אנשי קשר השמורים במכשיר ויומני שיחות והודעות SMS (ביחד, "מידע שנאסף"). נתונים מסוג זה עשויים לשמש לצורך הפעלה ומיטוב הביצועים של התוכנה והיישומים, לצורך מחקר ופיתוח פנימיים, לרבות שיפור המוצרים והשירותים של סימנטק ולצורך ניתוח סטטיסטי של התפתחות מוצרים, לרבות לרבות ניתוח מגמות והשוואות לבסיס ההתקנה הציבור.

9.2 שיתוף והעברה. כדי לקדם מודעות לסיכוני אבטחה באינטרנט, זיהוי שלהם ומניעתם, סימנטק עשויה לשתף ארגוני מחקר וספקים אחרים של תוכנות אבטחה במידע שנאסף. סימנטק עשויה גם להשתמש בנתונים הסטטיסטיים שהופקו מהמידע שנאסף כדי לעקוב אחר מגמות בתחום סיכוני האבטחה ולפרסם דוחות בנושא.

ייתכן שהמידע שנאסף יועבר ל-Symantec Corporation, לחברות המסונפות לה ולקבלנים שלה בארצות הברית או במדינות אחרות, שבהן חוקי ההגנה על הנתונים חמורים פחות מאלה הקיימים באזור שבו אתה נמצא (לרבות האיחוד האירופי), יישמר ויעבור עיבוד ידני או אלקטרוני במערכות ובכלים בינלאומיים אך ורק למטרות שתוארו לעיל. ייתכן שעובדים או קבלנים של סימנטק יקבלו גישה למידע שנאסף, אם יהיה להם צורך בו לביצוע עבודתם, אך ורק למטרות שתוארו לעיל. לאותן מטרות, יתכן שהמידע שנאסף ישותף עם שותפים וספקים המבצעים עיבוד של המידע עבור סימנטק. סימנטק נקטה באמצעים כדי להבטיח שאם המידע שנאסף יועבר הוא יזכה לרמת הגנה נאותה.

9.3 שיתוף עם מנהל המערכת שלך והעברה אליו. התוכנה הניתנת ברישיון מיועדת לשימוש בשילוב עם השרת לניהול מכשירים ניידים של סימנטק שהרישיון שלו נרכש בנפרד על ידך או על-ידי החברה או הארגון (להלן, "שרת מנהל מערכת"), המאפשר לך או למנהל המערכת של החברה או הארגון (להלן, "מנהל מערכת") לקבל פריטי מידע מסוימים שנאספו, לרבות אך ללא הגבלה לשם ולפרטים של כל חבילה שהתוכנה ברישיון זיהתה כתוכנה זדונית, לתאריך ולשעה שבהם התוכנה ברישיון זיהתה והסירה כל תוכנה זדונית ופרטי גרסה של הגדרת האנטי-וירוס הקיימת במכשיר.

9.4 חשיפה לגורמי אכיפת חוק. בכפוף לחוקים הישימים, סימנטק שומרת לעצמה את הזכות לשתף פעולה עם כל הליך משפטי ועם כל חקירה של רשות אכיפה או של גורם ממשלתי הקשורה לשימוש שלך בתוכנה ובשירותים. פירוש הדבר הוא שסימנטק רשאית לספק מסמכים ומידע רלוונטיים לזימון לבית משפט או לחקירה מטעם רשות אכיפה או מטעם גורם ממשלתי.

9.5 פניה אל Symantec בנושא פרטיות. אם יש לך שאלות בנושא המידע הנאסף או בנושא מדיניות הפרטיות של Symantec, פנה אלינו בכתובת privacy@symantec.com.

10. כללי. אינך רשאי להעביר את הזכויות שניתנו לך במסגרת הסכם רישיון זה, במלואן או בחלקן, על-ידי הפעלת חוזה או חוק או בכל דרך אחרת, מבלי לקבל אישור מפורש בכתב מסימנטק. יתכן שסימנטק יערכו ביקורות על אופן שימושך בתוכנה ובשירותים. אם אתה נמצא באמריקה הצפונית או באמריקה הלטינית, הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי מדינת קליפורניה בארצות הברית. אם אתה נמצא בסין, הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי הרפובליקה העממית של סין. אחרת, הסכם רישיון זה יהיה כפוף לחוקי אנגליה. החוקים שההסכם כפוף להם אינם כוללים כל תנאי של אמנת האומות המאוחדות בדבר חוזים למכר טובין בינלאומי, לרבות כל תיקון שנוסף לאמנה ומבלי להתייחס לעקרונות או לסתירות המשפט. אם נמצא שתנאי כלשהו בהסכם רישיון זה אינו חוקי או אינו ניתן לאכיפה, אותו תנאי יאכף עד להיקף המרבי המותר והתנאים האחרים הכלולים בהסכם יישמרו על תוקפם. ויתור בנוגע לכל הפרה של ההסכם או השתמטות מתנאיו לא ייחשב לווייתור בנוגע לכל הפרה או השתמטות שיתרחשו אחריו. הסכם רישיון זה הוא ההסכם המלא והבלעדי בינך לבין סימנטק בנוגע לתוכנה ולשירותים והוא מחליף כל תקשורת, הצעה או מצג שהועברו בכתב או בעל-פה בעבר או בהווה בנוגע לתכנים הכלולים בו.

GLB TECHNOLOGY EULA TEMPLATE v.2.0_Norton Mobile Security (Mobility Suite)_4September2015