

Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut (määritelty alla) mitään muuta kautta kuin Symantec Mobility Suite -käyttöoikeuden tai isännöityihin Symantec-yrityspalveluihin liittyvän tarjouksen (muun kuin Symantec Mobility Suiten) yhteydessä, seuraavan NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot koskevat asiakasta ja asiakkaan ohjelmiston ja palveluiden käyttöä. Sitä seuraavan SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot eivät koske asiakasta. Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut Symantec Mobility Suite -käyttöoikeuden yhteydessä, asiakkaan ohjelmiston ja palveluiden käyttöä koskevat jäljempänä olevan SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot. Alla olevan NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot eivät koske asiakasta.

Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut Symantecin yrityspalvelutarjouksen (muun kuin Symantec Mobility Suiten) yhteydessä, asiakkaan ohjelmiston ja palveluiden käyttöä koskevat soveltuva Symantec-palvelun kuvaus ja soveltuva Symantecin yritystuotteen ohjelmiston käyttöoikeussopimus, jotka ovat tarkasteltavissa täällä: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> ja täällä: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Alla olevan NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN tai alempana olevan SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot eivät koske asiakasta.

## **NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS**

### **Norton Mobile Security**

**TÄRKEÄÄ:** LUE TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ("KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS") EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN OHJELMISTON JA PALVELUJEN (KUTEN NE ON MÄÄRITETTY ALLA) KÄYTTÖÄ. AMERIKAN MANTEREELLA ASUVILLE SYMANTEC CORPORATION, AASIAN TYNNENMEREN ALUEELLA TAI JAPANISSA ASUVILLE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD TAI EUROOPASSA, LÄHI-IDÄSSÄ TAI AFRIKASSA ASUVILLE SYMANTEC LIMITED ("SYMANTEC") MYÖNTÄÄ TÄMÄN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTTÖOIKEUDEN YKSITYISHENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI JURIDISELLE HENKILÖLLE (JÄLJEMPÄNÄ "KÄYTTÄJÄ" TAI "ASIAKAS") SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ ASIAKAS SITOUTUU NOUDATTAMAAN TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHTOJA. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA KÄYTTÄJÄN VÄLILLÄ. AVAAMALLA TÄMÄN PAKKAUKSEN, RIKKOMALLA SINETIN, NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI MUUTOIN ILMAISEMALLA SUOSTUMUKSEN SÄHKÖISESTI TAI LATAAMALLA OHJELMISTON JA PALVELUITA TAIKKA MUUTOIN NIITÄ KÄYTTÄMÄLLÄ KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT. JOS KÄYTTÄJÄ EI HYVÄKSY TÄMÄN SOPIMUKSEN EHTOJA, TULEE HÄNEN NAPSAUTTAA PERUUTA-, EI- TAI SULJE IKKUNA -PAINIKETTA TAI MUUTEN ILMAISTA, ETTÄ HÄN EI HYVÄKSY SOPIMUKSEN EHTOJA. TÄMÄN JÄLKEEN KÄYTTÄJÄ EI SAA ENÄÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA, JA HÄNEN TULEE OTTAA YHTEYTTÄ (i) MYYJÄÄN TAI SYMANTECIN ASIAKASPALVELUUN KÄYTTÄEN TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN KOHDASSA 11 ANNETTUJA YHTEYSTIETOJA JA PYYTÄÄ LISÄTIETOJA NYKYISEN PALVELUJAKSON (MÄÄRITETTY ALLA) MAKSUN PALAUTTAMISESTA KUUDENKYMMENTEN (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTEN (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITILAUKSEN OSTAMISESTA, TAI (ii) PALVELUNTARJOAJAAN (MÄÄRITETTY JÄLJEMPÄNÄ) OHJELMISTON JA PALVELUJEN OSTOHINNAN TAKAISIN SAAMISEKSI, JOS OHJELMISTO JA PALVELUT ON HANKITTU PALVELUNTARJOAJALTA.

#### 1. Käyttöoikeus:

Ohjelmisto ja palvelut sekä käyttöohjeet (mukaan lukien tuotteen pakkaus) ("Ohjeet"), jotka toimitetaan tämän Käyttöoikeussopimuksen mukana (yhteisesti "Ohjelmisto ja Palvelut") ovat Symantecin tai sen käyttöoikeuden myöntäjien omaisuutta, ja ne ovat tekijänoikeuslainsäädännön suojaamia. Symantec tai sen käyttöoikeuden myöntäjät omistavat yhä Ohjelmiston ja Palvelut, mutta Käyttäjän hyväksytyä tämän Käyttöoikeussopimuksen hän saa tietyt Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöoikeudet Palvelujakson (kuten se on jäljempänä määritetty) ajaksi. Symantec ja/tai sen käyttöoikeuden myöntäjät pidättävät kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Käyttäjälle. "Palvelukausi" alkaa (a) siitä päivästä, jona käyttäjä asentaa Ohjelmiston ja Palvelut tietokoneelle, virtuaaliympäristöön, matkapuhelimeen tai muuhun mobiililaitteeseen ("laite") ensimmäistä kertaa tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, tai (b) siitä päivästä, jona käyttäjä hyväksyi tämän käyttöoikeussopimuksen, tai (c) jos käyttäjä sai tämän ohjelmiston tai palvelut osana usean tuotteen pakettia, siitä päivästä, jona käyttäjä asentaa ohjelmiston tai palvelut tai

minkä tahansa pakettiin kuuluneen ohjelmistotuotteen tai mobiilisovelluksen laitteeseen tai käyttää niitä ensimmäisen kerran, taikka (d) jos käyttäjä hankki oikeuden käyttää ohjelmistoa ja palveluja tässä käyttöoikeussopimuksessa kuvatulla tavalla Symantecin valtuuttamalta palveluntarjoajalta ("palveluntarjoaja"), kyseisen palveluntarjoajan määrittämänä päivänä. Palvelujakso kestää ajan, joka on määritetty Ohjeissa tai soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa, jotka Käyttäjä on saanut sellaiselta valtuutetulta jakelijalta, jälleenmyyjältä tai Palveluntarjoajalta, jolta hän hankki Ohjelmiston ja Palvelut. Ohjelmisto ja Palvelut voivat lopettaa toimintansa automaattisesti Palvelujakson päätyttyä. Käyttäjä ei ole oikeutettu saamaan päivityksiä Ohjelmiston ja Palvelujen ominaisuuksiin tai sisältöön, mikäli palvelujaksoa ei uusita. Palvelujaksoa voidaan pidentää (i) Symantecin tukikäytännön ([http://www.symantec.com/fi/fi/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/fi/fi/norton/support/technical_support_policy.jsp)) mukaisesti tai jos (ii) Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut Palveluntarjoajalta, Palveluntarjoaja voi pidentää Palvelujaksoa omien käytäntöjensä mukaisesti.

Käyttöoikeussopimus kattaa kaikki Ohjelmistoon ja Palveluihin liittyvät julkaisut, korjaukset, päivitykset ja parannukset, joita Symantec tarjoaa Asiakkaalle. Mikäli käyttöohjeessa ei toisin määrätä, Asiakkaalla on Ohjelmiston ja Palveluiden suhteen seuraavassa luetellut oikeudet ja velvollisuudet:

Palvelujakson aikana Asiakas voi

A. käyttää Ohjelmiston ja Palvelujen kopiota yksittäisessä Laitteessa. Jos Ohjeissa tai Palveluntarjoajan, jolta Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut, valtuutetun jälleenmyyjän tai Palveluntarjoajan luovuttamissa soveltuviissa kauppa-asiakirjoissa on määritetty suurempi määrä kopioita ja/tai Laitteita, Käyttäjä voi käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja näiden määritysten mukaisesti.

B. tehdä yhden kopion Ohjelmistosta ja Palveluista varmuuskopioksi tai arkistointia varten tai kopioida Ohjelmiston ja Palvelut Laitteen kiintolevyille ja säilyttää alkuperäisen varmuuskopiona tai arkistointia varten

C. käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja verkossa sillä ehdolla, että jokaisessa Laitteessa, joka voi käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja verkon kautta, on käyttöoikeudella varustettu kopio Ohjelmistosta ja Palveluista

D. siirtää pysyvästi kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaiset oikeudet Ohjelmistoon ja Palveluihin, jotka on hankittu vain fyysisellä tallennusvälineellä, toiselle henkilölle tai yhteisölle sillä edellytyksellä, että Käyttäjä siirtää mainitun fyysisen tallennusvälineen edelleen, että Käyttäjä ei säilytä kopioita Ohjelmistosta ja Palveluista ja että siirronsaaja hyväksyy kaikki tämän Käyttöoikeussopimuksen ehdot. Näin ollen jos siirrettävät Ohjelmisto ja Palvelut sisältyvät usean tuotteen pakettiin, Käyttäjän tulee siirtää kaikki oikeutensa kaikkiin tuotepaketin tuotteisiin, jotka sisältyvät Ohjelmistoon ja Palveluihin. Tämän Käyttöoikeussopimuksen mukaisten Käyttäjän oikeuksien osittainen siirto ei ole sallittua, ja kaikki tällaiset yritykset ovat mitättömiä. Jos Ohjeissa tai valtuutetulta jälleenmyyjältä tai palveluntarjoajalta saadussa soveltuvaan kauppa-asiakirjassa esimerkiksi annetaan Käyttäjälle oikeus käyttää useita Ohjelmiston ja Palveluiden kopioita, käyttäjän on tällöin siirrettävä kaikkien Ohjelmiston ja Palveluiden kopioiden käyttöoikeudet. Näin ollen edellä mainitut siirto-oikeudet eivät päde, jos Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut Palveluntarjoajalta. Edellä mainitusta huolimatta Käyttäjä ei saa siirtää Ohjelmiston ja Palvelujen, jotka Käyttäjä hankki fyysisessä tallennusvälineessä, tuotetunnuksia kolmansille osapuolille erillään fyysisestä tallennusvälineestä. Käyttäjä ei saa siirtää Ohjelmistoa ja Palveluja ja/tai niiden tuotetunnuksia kolmansille osapuolille, jos Käyttäjä ei ole hankkinut Ohjelmistoa ja Palveluja fyysisessä tallennusvälineessä.

E. käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja alla mahdollisesti mainittujen muiden sallittujen käyttötapojen mukaisesti.

Asiakas ei saa itse eikä saa antaa kenenkään muun

A. myöntää osittaistakaan alikäyttöoikeutta Ohjelmistoon ja Palveluihin tai vuokrata niitä

B. muissa kuin niissä tapauksissa jotka ovat lain sallimia, käännteistarkastella, kääntää takaisin, purkaa, muuttaa, tulkita tai yrittää muuten saada selville Ohjelmiston ja Palvelujen lähdekoodia tai luoda Ohjelmistosta ja Palveluista versioita

C. antaa tai tarjota Ohjelmistoa ja Palveluja käytettäväksi tai mahdollistaa niiden käyttöä toimitilahallinnassa, osituskäytössä, palvelun tarjoamisessa tai palvelukeskusjärjestelyssä

D. käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja millään muulla kuin tässä Käyttöoikeussopimuksessa sallitulla tavalla.

Ohjelmistoon ja Palveluihin voi sisältyä muiden tahojen ylläpitämiä ominaisuuksia ja toimintoja tai pääsy muiden tahojen verkkosivuston sisältöön. Näihin ominaisuuksiin, toimintoihin tai sisältöön saatetaan soveltaa kyseisen tahon käyttöehtoja ja tietosuojakäytäntöjä.

## 2. Ohjelmisto-, Palvelu- ja Sisältöpäivitykset:

A. Käyttäjällä on oikeus saada Ohjelmiston ja Palvelujen uusia toimintoja ja versioita, kun Symantec oman harkintavaltansa mukaan tuo tällaisia toimintoja ja versioita saataville Käyttäjän Palvelujakson aikana. Symantec pyrkii jatkuvasti parantamaan tuotteidensa ja palveluidensa käytettävyyttä ja toimivuutta. Ohjelmiston ja Palvelujen optimointia ja uusimman Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöä varten Käyttäjä hyväksyy, että Ohjelmisto ja Palvelut lataavat ja asentavat uudet Ohjelmiston ja Palvelujen päivitykset ja versiot, jotka Symantec oman harkintansa mukaan tuo saataville. Käyttäjä hyväksyy sen, että Symantec toimittaa tällaiset päivitykset ja versiot Laitteeseen. Tämän lisäksi Symantec saattaa muokata Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöehtoja päivitysten mukaan ja Käyttäjä hyväksyy päivitetty ehdot.

B. Joidenkin Ohjelmistojen ja Palvelujen sisältöä päivitetään ajoittain. Näihin kuuluvat muun muassa seuraavat ohjelmistot: virus- ja crimeware-torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä virusmääriä, vakoiluohjelmien torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä vakoiluohjelmämääriä, roskapostin esto-ohjelmistot käyttävät päivitettyjä roskapostisääntöjä, sisällönsuodatusohjelmistot ja tietokalastelun torjuntaohjelmistot käyttävät päivitettyjä URL-luetteloita, tietyt palomuuriohjelmistot käyttävät päivitettyjä palomuurisääntöjä, haavoittuvuuksien analysointiohjelmistot käyttävät päivitettyjä haavoittuvuustietoja ja verkkosivustojen todennusohjelmistot käyttävät päivitettyjä todennettujen verkkosivustojen luetteloita. Näihin päivityksiin viitataan yhteisesti nimellä "Sisältöpäivitykset". Käyttäjällä on oikeus saada Sisältöpäivityksiä Ohjelmistoon ja Palveluihin Palvelujakson aikana.

## 3. Tuotteen asentaminen, vaadittava aktivointi ja Norton-tili:

A. Asennuksen aikana Ohjelmisto ja Palvelut voi poistaa muiden tietoturvatuotteiden tai niiden ominaisuuksien asennuksen tai estää niiden käytön, mikäli kyseiset tuotteet tai ominaisuudet eivät ole yhteensopivia Ohjelmiston ja Palvelujen kanssa, tai Ohjelmiston ja Palvelujen yleisen toimivuuden parantamiseksi.

B. Ohjelmistossa ja Palveluissa saatetaan käyttää tekniikoita, jotka on tarkoitettu estämään Ohjelmiston ja Palvelujen luvaton tai laitton käyttö. Käyttäjä hyväksyy, että Symantec saattaa käyttää näitä tekniikoita suojautuakseen Ohjelmistoon ja Palveluihin kohdistuvalta piratismilta. Ohjelmisto ja Palvelut saattavat sisältää varmistustekniikkaa, joka rajoittaa Ohjelmiston ja Palvelujen asentamista ja poistamista useammin kuin rajallisen määrän kertoja rajallisessa määrässä Laitteita. Tämä Käyttöoikeussopimus ja varmistustekniikka sisältävät Ohjelmisto ja Palvelut vaativat Ohjeessa kuvatun aktivoinnin. Tässä tapauksessa Ohjelmisto ja Palvelut toimivat vain rajoitetun ajan, ennen kuin Käyttäjä aktivoi Ohjelmiston ja Palvelut. Aktivoinnin aikana Ohjelmiston ja Palvelujen aitous varmistetaan syöttämällä Ohjelmiston ja Palvelujen ja Laitteen kokoonpanon mukana tuleva yksilöllinen aktivointitunnus aakosnumeerisessa muodossa internetin välityksellä. Jos Käyttäjä ei suorita aktivointia Ohjeessa määritetyn rajoitetun ajan kuluessa tai Ohjelmiston ja Palvelujen tähän kehottaessa, Ohjelmisto ja Palvelut lakkaavat toimimasta. Ohjelmisto ja Palvelut toimivat jälleen, kun aktivointi on suoritettu. Jos käyttäjä ei voi aktivoida ohjelmistoa ja palveluja internetin välityksellä tai muilla aktivoinnissa määritetyillä tavoilla, käyttäjä voi ottaa yhteyden joko (i) Symantecin asiakaspalveluun käyttämällä Symantecin aktivointiprosessin aikana antamia tai jäljempänä kohdassa 11 tarkoitettuja tietoja, tai (ii) palveluntarjoajaansa tai palveluntarjoajan antamissa ohjeissa ilmoitettuun tahoon, jos Ohjelmisto ja Palvelut on hankittu palveluntarjoajalta.

C. Norton-tili. Ohjelmiston ja Palvelujen käyttö saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Jos Asiakkaalla ei tällöin ole Norton-tiliä, hänen on rekisteröidyttävä asianmukaisesti ja luotava Norton-tili Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöä varten. Norton-tili ei välttämättä ole tarpeen, jos Asiakas on hankkinut Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöoikeuden Palveluntarjoajalta, joka edellyttää, että Asiakkaalla on erillinen käyttäjätili ("Palveluntarjoajan käyttäjätili") Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöä varten. Asiakkaan tulee tarkistaa Palveluntarjoajan kanssa soveltuvasta kauppa-asiakirjasta, tarvitaanko Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöön Norton-tili vai Palveluntarjoajan käyttäjätili. Käyttäjä on täysin vastuussa Norton-tilinsä tai Palveluntarjoajan käyttäjätilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä.

## 4. Safe Search -toiminto ja verkkovarmuuskopiointi:

A. Safe Search. Ohjelmisto ja Palvelut saattavat sisältää Safe Search -toiminnon, jonka avulla Käyttäjä voi suorittaa turvallisesti hakuja internetissä. Toiminto saatetaan tarjota esimerkiksi Symantecin hakutyökalurivin kautta.

B. Verkkovarmuuskopiointi.

Ohjelmistoon ja Palveluihin saattaa sisältyä verkkovarmuuskopiointitoiminto, joka tarjoaa Käyttäjälle mahdollisuuden tietojen varmuuskopiointiin ja noutamiseen Symantecin järjestelmässä internetin välityksellä Palvelujakson ajan ("Verkkovarmuuskopiointitoiminto") sen mukaan, kuinka paljon Käyttäjä on saanut verkkovarmuuskopiointitilaa Ohjelmiston ja Palvelujen mukana ja/tai kuinka paljon lisätilaa Käyttäjä on ostanut. Jos Käyttäjä valitsee Verkkovarmuuskopiointitoiminnon, hänen on suoritettava Ohjelmiston ja Palvelujen sisäinen aktivointitoiminto tälle ominaisuudelle.

a. Saatavuus. Verkkovarmuuskopiointitoiminto toimitetaan "sellaisenaan" ja "käytettävänä". Symantec ei ole vahingonkorvausvelvollinen verkkovarmuuskopiointitoiminnon seisokkijasta, joka johtuu kohtuullisista, aikataulun mukaisista huoltotoimenpiteistä, kriittisistä ongelmista johtuvista huoltotoimenpiteistä tai tekijöistä, jotka eivät ole kohtuuden nimissä Symantecin hallittavissa.

b. Käyttäjän toiminta ja vastuu; Soveltuvien lakien noudattaminen. Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöön (mukaan lukien niiden tietojen ("Tiedot") lähetys, jotka asiakas on tallentanut Verkkovarmuuskopiointitoiminnon avulla) sovelletaan kaikkia paikallisia, osavaltion, valtakunnallisia ja kansainvälisiä lakeja ja määräyksiä, mukaan lukien Yhdysvaltain vientilakeja, muttei niihin rajoittuen. Käyttäjä suostuu noudattamaan näitä soveltuvia lakeja ja määräyksiä sekä palvelun asiakirjojen tai Ohjelmiston ja Palvelujen myyneen valtuutetun maahantuojan, jälleenmyyjän tai Palveluntarjoajan toimittamien asiakirjojen ohjeita ja olemaan (i) käyttämättä Verkkovarmuuskopiointitoimintoa laittomiin tarkoituksiin; (ii) välittämättä tai tallentamatta aineistoa, joka voi rikkoa muiden tahojen immateriaalioikeuksia tai muita oikeuksia, tai aineistoa, joka on laitonta, rikkomuksellista, loukkaavaa, herjaavaa tai jonkun muun yksityisyyteen tunkeutuvaa; (iii) välittämättä tai tallentamatta tietoja, jotka kuuluvat jollekin toiselle taholle, hankkimatta ensin kaikkia lain vaatimia suostumuksia tietojen omistajalta niiden lähettämiseksi Symantecille tallennettaviksi Yhdysvaltoihin; (iv) välittämättä mitään aineistoa, joka sisältää ohjelmistoviruksia tai muuta haitallista tietokonekoodia, tiedostoja tai ohjelmia, kuten troijalaisia, matoja tai aikapommeja; (v) häiritsemättä verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyjä palvelimia tai verkkoa; tai (vi) yrittämättä päästä luvattomasti verkkovarmuuskopiointitoimintoon, muiden verkkovarmuuskopiointitoiminnon Käyttäjien tileille tai verkkovarmuuskopiointitoimintoon kytkettyihin tietokonejärjestelmiin tai verkkoihin.

Kohdan verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä koskevat velvoitteet koskevat kaikkea verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä. Asiakas on yksin vastuussa verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä ja verkkovarmuuskopiointitoiminnon kautta lähetetystä tai tallennetusta tiedosta Asiakkaan Norton-tilin yhteydessä.

Sovellettavan lain sallimissa rajoissa Asiakas lupaa maksaa Symantecille, sen omistajayhtiöille, tytäryhtiöille, kumppaneille, toimihenkilöille, johtajille, työntekijöille ja edustajille kolmansien osapuolten vaateiden, vaatimusten, kulujen, vahingonkorvausten, menetysten, vastuiden ja menojen kustannukset, mukaan lukien kohtuulliset asianajokulut, joita jokin kolmas osapuoli on tehnyt johtuen verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytöstä Asiakkaan Norton-tilin kautta siinä määrin kuin tällaiset vaatteet, vaatimukset, kulut, vahingonkorvaukset, menetykset, vastuut ja menot syntyvät Asiakkaan Käyttöoikeussopimuksen rikkomisesta tai Asiakkaan laiminlyönnistä tai tahallisesta väärinkäytöksestä. Summaan voi sisältyä rajoittamatta maksamisvastuu sellaisista vaateista, vaatimuksista, kuluista, vahingonkorvauksista, menetyksistä, vastuista ja menoista, jotka johtuvat verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja Asiakkaan Norton-tilin kautta siirretyistä tai tallennetuista tiedoista.

c. Päätäminen; Keskeyttäminen. Käyttäjän oikeus käyttää verkkovarmuuskopiointitoimintoa päättyy Palvelujakson päättyessä. Symantec voi keskeyttää tai päättää välittömästi verkkovarmuuskopiointitoiminnon käytön Palvelujakson aikana, mikäli se havaitsee tai epäilee Käyttäjän rikkoneen tämän sopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia) tai muuten käyttäneen verkkovarmuuskopiointitoimintoa väärin. Palvelujakson päättymisen tai lopettamisen jälkeen:

- Symantec voi poistaa pysyvästi Ohjelmistoon ja Palveluihin kuuluvaan Verkkovarmuuskopiointitilaan tallennetut Tiedot.
- Symantecin velvollisuutena ei ole säilyttää Tietoja, välittää Tietoja Asiakkaalle tai kolmannelle osapuolelle taikka siirtää Tietoja toiseen varmuuskopiointipalveluun tai -tiliin.
- Käyttäjä ei voi tallentaa Tietoja lisätallennustilaan, jonka hän on ostanut erikseen, ennen kuin Palvelujakso uudistetaan.

d. Muut. Symantecilla ei ole mitään velvoitetta tarkkailla Verkkovarmuuskopiointitoiminnon käyttöä ja/tai sen kautta välitettyjä tai tallennettuja Tietoja. Sovelletavan lainsäädännön sallimissa rajoissa ja kohdan 13 määräyksistä huolimatta Symantec pidättää oikeuden aina valvoa, tarkastella, pitää hallussaan ja/tai paljastaa Tietoja tai muuta informaatiota soveltuvan lain, määräyksen, oikeudenkäyntimenettelyn tai hallintoelimen näin vaatiessa sekä tutkia Käyttöoikeussopimuksen käyttöä tai epäilyä väärinkäyttöä.

#### 5. Tekninen tuki:

Ohjelmiston ja Palvelujen kautta voidaan tarjota tiettyjä teknisen tuen ominaisuuksia, esimerkiksi suora verkkoyhteys teknisen tuen edustajan kanssa ja/tai teknisen tuen edustajalta etäyhteyden kautta saatu apu (tällaista Ohjelmiston tai Palvelujen kautta tarjottua teknistä tukea kutsutaan tässä Käyttöoikeussopimuksessa nimellä "Tekninen tuki"). Jos tällaisia ominaisuuksia tarjotaan ja Asiakas käyttää tällaista teknistä tukea, sovelletaan seuraavia ehtoja. Symantec tarjoaa tällaista teknistä tukea harkintansa mukaan ilman takeita tai vakuuksia lukuun ottamatta Asiakkaan lainkäyttöalueen kuluttajasuojalakiin mukaisia takuita (mukaan lukien australialaisia kuluttajia koskevat kilpailu- ja kuluttajalait), joita ei voi millään tavoin sulkea pois tai rajoittaa. On täysin Asiakkaan vastuulla suorittaa olemassa olevien tietojensa, ohjelmistojensa ja ohjelmien varmistus ennen teknisen tuen saantia. Teknisen tuen toimituksessa Symantec voi päättää, että tekninen kysymys ei kuulu teknisen tuen piiriin. Symantec pidättää oikeuden estää, keskeyttää tai päättää minkä tahansa Teknisen tuen oman harkintansa mukaan.

#### 6. Rahat takaisin -lupaus:

Jos Käyttäjä on Ohjelmiston ja Palvelujen alkuperäinen käyttöoikeuden haltija ja jos Käyttäjä ei jostakin syystä ole tyytyväinen Ohjelmistoon ja Palveluihin, Käyttäjän tulee lopettaa Ohjelmiston ja Palvelujen käyttö ja ottaa yhteyttä (i) valtuutettuun jälleenmyyjään, jolta Käyttäjä hankki Ohjelmiston ja Palvelut, tai (ii) sen laitteen valtuutettuun jälleenmyyjään, jolle Ohjelmisto ja Palvelut oli ladattu valmiiksi, jos Ohjelmisto ja Palvelut toimitettiin laitepaketin osana, tai (iii) Symantecin asiakaspalveluun käyttäen tämän Käyttöoikeussopimuksen kohdassa 11 annettuja yhteystietoja ja pyytää lisätietoja Ohjelmiston ja Palvelujen palauttamisesta ja nykyisen palvelujakson maksun palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta ("Hyvitys"). Elleivät Ohjelmisto ja Palvelut ole viallisia, Käyttäjä on vastuussa Ohjelmiston ja Palvelujen Symantecille palauttamisesta aiheutuvista kuluista kaikki verot mukaan lukien. Jos Käyttäjä on kuluttaja-asiakas eli Ohjelmistoa ja Palveluita käytetään henkilökohtaisiin ei-kaupallisiin tarkoituksiin ja Käyttäjä ei osallistu liiketoimintaan, kaupankäyntiin eikä ammatinharjoittamiseen tai Käyttäjä on muutoin kuluttaja-asiakas oman lainkäyttöalueensa lakien mukaan ("Kuluttaja"), tämä ei vaikuta Käyttäjän kuluttajasuojalainsäädännön perusteella saamiin oikeuksiin.

Näin ollen Hyvitys ei päde, jos Asiakas hankki Ohjelmiston ja Palvelut Palveluntarjoajalta. Lisäksi hyvitys ei koske sellaisen Norton-tuotteen uudelleenostamista, joka on aiemmin ostettu ja hyvitetty.

Jos Käyttäjä on australialainen kuluttaja, tämä ei vaikuta mihinkään laillisiin oikeuksiin, joita hänellä on kuluttajana Australian vuoden 2010 kilpailu- ja kulutusasetuksen mukaan.

#### 7. Vastuu Yritysasiakkaita kohtaan:

Mikäli Käyttäjä on Kuluttaja, seuraavia kohdan 7 määräyksiä ei sovelleta paitsi siinä määrin kuin Käyttäjän lainkäyttöalueella voimassa oleva lainsäädäntö koskee Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöä siitä huolimatta, että Ohjelmistoa ja Palveluita käytetään liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Lue sen sijasta kohta 8.

Jos käyttäjä on yritysasiakas eli ohjelmistoa ja palveluja käytetään osana liiketoimintaa tai ammatinharjoittamista, tämän sopimuksen kohdan 7 ehtoja sovelletaan riippumatta siitä, hyväksyykö käyttäjä Ohjelmiston ja Palvelut vai ei.

A. Symantec takaa, että jokainen Symantecin valmistama tietoväline on virheetön kuudenkymmenen (60) päivän ajan alkaen siitä päivästä, kun Käyttäjä asentaa Ohjelmiston. Tämän takuun puitteissa Asiakkaan on mahdollista saada korvausta siten, että Symantec vaihtaa takuuajana palautetun viallisen tietovälineen tai palauttaa Asiakkaan nykyisestä Palvelujaksosta maksaman hinnan. Symantec ei takaa, että Ohjelmisto ja Palvelut vastaavat Käyttäjän vaatimuksia, että Ohjelmisto ja Palvelut toimivat keskeytyksittä tai että Ohjelmisto ja Palvelut ovat virheettömiä. Selvennykseksi: edellisen virkkeen viittaukset Ohjelmistoon ja Palveluihin käsittävät Verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja Teknisen tuen, mutteivät rajoitu niihin.

**VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT KULUTTAJAT.** Mikäli Käyttäjä on Australiassa asuva kuluttaja, kohdan 7 ehtoja ei sovelleta paitsi siinä määrin kuin Australian kuluttajalainsäädäntö koskee ohjelmiston ja palvelujen käyttöä liiketoiminnassa, kaupankäynnissä tai ammattitarkoituksissa. Tässä tapauksessa sovelletaan kohtaa 5.

B. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA (i) YLLÄ MAINITUT TAKUUEHDOT OVAT AINOAT, EIKÄ MUITA ILMAISTUJA TAI OLETETTUJA TAKUITA OLE, MUKAAN LUKIEN TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOPIVUUTTA KOSKEVIA TAKUITA, (ii) EIKÄ SYMANTEC MYÖNNÄ AINEETTOMAN OMAISUUDEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUTTA KOSKEVIA TAKUITA.

C. SIKÄLI KUN SOPIMUKSEEN SOVELLETTAVAT LAIT SALLIVAT, SYMANTEC TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJÄT EIVÄT OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MISTÄÄN (LAIMINLYÖNNISTÄ, SOPIMUSPOHJAISESTA TAI MUUSTA SYYSTÄ JOHTUVISTA) VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI SAMANKALTAISISTA VAHINGOISTA TAI SAAMATTA JÄÄNEESTÄ VOITOSTA TAI TIETOJEN KATOAMISESTA, JOKA JOHTUU OHJELMISTON JA PALVELUJEN KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUJA (MUKAAN LUETTUNA MUTTA NIIHIN RAJOITTUMATTA VERKKOVARMUUSKOPIOINTITOIMINNON JA TEKNISEN TUEN KÄYTTÖ), VAIKKA SYMANTECILLE ON ILMOITETTU KYSEISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

**VAIN AUSTRALIASSA ASUVAT YRITYSASIAKKAAT.** TÄMÄN KOHDAN 7(C) AIEMPIEN EHTOJEN MUKAAN SYMANTEC EI OLE VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MENETYKSISTÄ, JOIDEN EI KOHTUUDELLA VOIDA ENNUSTAA AIHEUTUVAN SIITÄ, ETTÄ SYMANTEC EI NOUDATA TÄTÄ KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUSTA.

D. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA SYMANTECIN TAI SEN KÄYTTÖOIKEUDEN MYÖNTÄJIEN KORVAUSVELVOLLISUUS EI YLITÄ ASIAKKAAN PALVELUJAKSOSTA MAKSAMAA HANKINTAHINTAA. JOKIN LAINSÄÄDÄNTÖ VOI SISÄLTÄÄ TAKUITA TAI ASETTAA SYMANTEC-YHTIÖLLE VELVOLLISUUKSIA, JOITA (i) EI VOI POIS SULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA TAI (ii) EI VOI POIS SULKEA, RAJOITTA TAI MUOKATA KUIN RAJATUSSA MÄÄRIN. TÄTÄ SOPIMUSTA TULKITAAN NÄIDEN LAINMÄÄRÄYSTEN MUKAISESTI. MIKÄLI NÄMÄ LAINMÄÄRÄYKSET PÄTEVÄT, TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN MUISTA EHDOSTA HUOLIMATTA JA SIINÄ MÄÄRIN KUIN SYMANTEC ON OIKEUTETTU, SYMANTEC RAJOITTA KORVAUSVELVOLLISUUDEKSEEN, JOKA KOSKEE NÄIDEN MÄÄRÄYSTEN MUKAISIA KORVAUSVAATIMUKSIA, OHJELMISTON JA PALVELUJEN OSALTA JA OMAN HARKINTANSA MUKAAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN TOIMITTAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISEN, OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORVAAMISEN TAI VASTAAVAN OHJELMISTON JA PALVELUJEN HANKINTAKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAI OHJELMISTON JA PALVELUJEN KORJAAMISKUSTANNUSTEN MAKSAMISEN TAIKKA PALVELUJEN OSALTA JA SYMANTECIN HARKINNAN MUKAAN PALVELUJEN UUELLEEN TOIMITTAMISEN TAI PALVELUJEN TOIMITTAMISEN KUSTANNUSTEN MAKSAMISEN. JOS HALUAT LISÄTIETOJA VIALLISEN TIETOVÄLINEEN KORVAAMISESTA TAI NYKYISEN PALVELUJAKSON HINNAN HYVITYKSESTÄ KUUDENKYMMENTÄ (60) PÄIVÄN KULUESSA VUOSITILAUKSEN TAI KOLMENKYMMENTÄ (30) PÄIVÄN KULUESSA KUUKAUSITTAISEN TILAUKSEN OSTAMISESTA, OTA KIRJALLISESTI YHTEYTTÄ OSOITTEESEEN (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX

5689, DUBLIN 15, IRELAND TAI (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA, TAI KÄY OMAN MAASI TAI ALUEESI TUKISIVUSTOLLA OSOITTEESSA <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. Symantec on rajoituksettomassa korvausvastuussa Asiakkaalle, jos (a) Asiakas kuolee tai loukkaantuu Symantecin laiminlyönnin vuoksi tai (b) Asiakas kärsii menetyksen tai vaurioita Symantecin vilpillisen toiminnan vuoksi.

F. Tämä Käyttöoikeussopimus muodostaa yksinomaisen Ohjelmistoa ja Palveluita koskevan sopimuksen Asiakkaan ja Symantec-yhtiön välillä ja (i) korvaa kaikki aiemmat tai samanaikaiset suulliset tai kirjalliset aiheeseen liittyvät sopimukset, ehdotukset tai esitykset (lukuun ottamatta vilpillisiä vääristelyjä) ja (ii) kumoo kaikki ristiriitaiset tai laajentavat ehdot osapuolten välisissä sopimuksissa, tilauksissa tai muussa vastaavassa viestinnässä.

#### 8. Vastuu Kuluttajia kohtaan:

Tämän Sopimuksen kohdan 8 ehdot koskevat Kuluttaja-asiakkaita. Lue ne huolellisesti. Tämän Sopimuksen 8. kohdan ehdot eivät koske Yritysasiakkaita.

A. Symantec on vastuussa Asiakkaalle (a) Symantecin laiminlyönnistä johtuvasta kuolemasta tai loukkaantumisesta tai (b) Symantecin petollisen toiminnan aiheuttamista menetyksistä tai vahingoista. Kohdassa 6 mainitun takuun ja Asiakkaan Kuluttajana omaavien oikeuksien lisäksi Symantec ei myönnä Ohjelmistolle ja Palveluille muita takuita.

B. Tämän sopimuksen kohdan 8 rajoitusten mukaisesti Symantec ei ole vastuussa käyttäjälle menetyksestä, jonka ei voida kohtuudella ennustaa aiheutuvan siitä, että Symantec ei noudata tätä käyttöoikeussopimusta. Kuluttajan tulee käyttää Ohjelmistoa ja Palveluja ei-kaupallisesti. Symantec ei siksi vastaa Asiakkaalle voiton tai myynnin menettamisestä, säästöjen saamatta jäämisestä, sopimusperusteisista seurauksista tai ajanhukasta, joka aiheutuu Ohjelmiston ja Palvelujen käyttämisestä tai kyvyttömyydestä käyttää Ohjelmistoa ja Palveluita (mukaan luettuna Verkkovarmuuskopiointitoiminnon ja Teknisen tuen käyttö muttei niihin rajoittuen).

C. Vain Australiassa asuvat kuluttajat. Vastaten Australian kuluttaja- ja kilpailulain osaa 102(1); "Tuotteemme sisältävät takuun, jota ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain perusteella. Käyttäjällä on oikeus virheettömään tuotteeseen tai korvaukseen merkittävästä tuotevirheestä sekä korvaukseen muusta kohtuullisesti ennakoitavasta menetyksestä tai vahingosta. Lisäksi Käyttäjällä on oikeus vaatia tuotteen korjaamista tai vaihtamista, jos tuotteen laatu ei ole hyväksyttävä, eikä virhettä voida pitää merkittävänä."

D. On erittäin suositeltavaa varmuuskopioida tiedot säännöllisesti.

E. Käyttäjän on aina ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin menetysten minimoimiseksi.

F. Jos haluat lisätietoja viallisen tietovälineen korvaamisesta tai nykyisestä palvelujaksosta maksamasi summan palauttamisesta kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa vuositilauksen tai kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa kuukausitilauksen ostamisesta, ota kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service at Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, tai käy oman maasi tai alueesi tukisivustolla osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 9. Vientiä koskevat säädökset:

Käyttäjä hyväksyy, että Ohjelmistoon ja Palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "Valvottu tekniikka") voidaan soveltaa Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa maan lainsäädäntöä, johon Valvottua tekniikkaa tuodaan tai jälleenviedään. Käyttäjä suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään Valvottua tekniikkaa Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään yhteisölle tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa. Kaikkien Symantec-tuotteiden vienti tai

jälleenvienti on kielletty Kuubaan, Pohjois-Koreaan, Iraniin, Syyriaan ja Sudaniin sekä kaikkiin maihin, joita koskevat asianmukaiset kauppapakotteet, mukaan lukien Afganistaniin ja Irakiin. **YHDYSVALTAISEN LAKIEN MUKAAN ON KIELLETTYÄ KÄYTTÄÄ TAI HYÖDYNTÄÄ SYMANTECIN TUOTTEITA MUUN MUASSA, MUTTA EI YKSINOMAAN, KAIKISSA SELLAISISSA TOIMISSA, JOTKA LIITTYVÄT KEMIAALLISTEN TAI BIOLOGISTEN MATERIAALIEN TAI YDINMATERIAALIEN TAI JOUKKOTUHOASEITA KULJETTAMAAN PYSTYVIEN OHJUSTEN, MIEHITTÄMÄTTÖMIEN ALUSTEN TAI AVARUUSLAUKAISUALUSTOJEN SUUNNITTELUUN, KEHITTÄMISEEN, VALMISTAMISEEN, KOULUTTAMISEEN TAI TESTAAMISEEN.**

#### 10. Yleistä:

Tähän Käyttöoikeussopimukseen sovelletaan Englannin ja Walesin lakeja. Tämä Käyttöoikeussopimus ei rajoita Asiakkaan kuluttajansuojalain tai muiden sellaisten lainkäyttöalueella sovellettavien lakien mukaisia oikeuksia, joita ei voi sopimuksella kumota. Symantec voi irtisanoa tämän Käyttöoikeussopimuksen, jos Käyttäjä rikkoo Käyttöoikeussopimuksen ehtoja (lukuun ottamatta mitättömiä tai vähäpätöisiä rikkomuksia). Tällöin Käyttäjän on lopetettava tuotteen käyttö ja tuhoettava kaikki Ohjelmiston ja Palvelujen sekä Ohjeen kopiot. Päättymisen ei kumoa takuiden ja vikojen vastuuvapauslausekkeita ja vastuurajoituksia, mukaan luettuna kohdat 7 ja 8.

#### 11. Symantecin asiakaspalvelu:

Jos Käyttäjällä on tätä Käyttöoikeussopimusta koskevia kysymyksiä tai jos hän haluaa ottaa jostakin muusta syystä yhteyttä Symanteciin, tulee hänen ottaa kirjallisesti yhteyttä osoitteeseen (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland tai (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia tai käyttää Symantecin maa- tai aluekohtaista verkkosivustoa osoitteessa <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. IncoTerms-ehdot:

Jos Asiakas hyväksyy tämän Käyttöoikeussopimuksen liiketoimintaan, kaupankäyntiin tai ammatinharjoittamiseen liittyvistä syistä, hän on Yritysassiakas, joten Ohjelmisto ja Palvelut toimitetaan ExWorks (EXW) -ehdoin Symantecin toimituspisteestä (ICC INCOTERMS 2010).

**LISÄEHDOT.** Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöön sovelletaan jäljempänä olevia ehtoja edellä mainittujen ehtojen lisäksi.

#### 13. Yksityisyys; Tietosuoja:

Ohjelmisto ja Palvelut saattavat toisinaan kerätä määrättyjä, esimerkiksi henkilökohtaisesti tunnistettavia tietoja siitä Laitteesta, johon se on asennettu. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi seuraavat:

- Tiedot mahdollisista tietoturvariskeistä sekä sellaisten käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, jotka Ohjelmisto ja Palvelut ovat havainneet mahdollisesti vilpillisiksi. URL-osoitteet saattavat sisältää henkilöllisyyden paljastavia tietoja, joita mahdollisesti vilpillinen sivusto yrittää kerätä ilman Käyttäjän lupaa. Symantec kerää kyseisiä tietoja Ohjelmiston ja Palvelujen toimintojen toimittamiseen sekä Symantecin tuotteiden arvioimiseen ja parantamiseen haittaohjelmien toiminnan, mahdollisten petollisten sivustojen ja muiden internetin tietoturvariskien tunnistamiseksi.
- Käytettyjen verkkosivustojen URL- ja IP-osoitteet, hakusanat ja hakutulokset vain, jos Norton Safe Web- tai Norton Safe Search -toiminto on käytössä. Symantec kerää näitä tietoja Asiakkaan suojaus- ja arviointitarkoituksessa sekä varoittaakseen Asiakasta määrättyihin sivustoihin liittyvistä mahdollisista uhista ja riskeistä ennen sivustojen avaamista.
- Suoritettavat tiedostot ja suoritettavaa sisältöä sisältävät tiedostot, jotka tunnistetaan mahdollisiksi haittaohjelmistoiksi, mukaan luettuna tiedot kyseisten tiedostojen suorittamista toimenpiteistä asennuksen aikana. Ohjelmiston ja Palvelujen automaattinen lähetystoiminto lähettää nämä tiedostot Symantecille. Ohjelmiston automaattisen lähetystoiminnon voi poistaa käytöstä ohjelmiston asennuksen jälkeen kyseisen tuotteen käyttöohjeen mukaisesti. Kerätyt tiedostot saattavat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, jotka



haittaohjelma on kerännyt ilman Käyttäjän lupaa. Symantec kerää tämäntyyppisiä tiedostoja vain Symantecin tuotteiden haittaohjelmien tunnistamiskyvyn parantamiseksi.

- Laitteelle sen alkuasennuksen aikana annettu nimi. Jos Laitteen nimi kerätään, Symantec käyttää nimeä kyseisen Laitteen tilinimenä. Asiakas voi halutessaan saada kyseiseen Laitteeseen lisäpalveluita ja/tai käyttää määrättyjä Ohjelmiston ja Palvelujen ominaisuuksia. Asiakas voi muuttaa tilinimeä milloin tahansa Ohjelmiston ja Palvelujen asennuksen jälkeen ja se on myös suositeltavaa.
- Ohjelmiston ja Palvelujen asennusta ja käyttöä koskevat tilatiedot. Nämä tiedot ilmoittavat Symantecille Ohjelmiston ja Palvelujen asennuksen onnistumisesta ja mahdollisista Ohjelmiston ja Palvelujen käytön yhteydessä tapahtuvista virheistä. Tilatiedot voivat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja vain, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto ja Palvelut käsittelevät asennuksen tai virheen yhteydessä. Symantec kerää tilatietoja vain tuotteidensa suorituskyvyn ja asennuksen onnistumisen arvioimiseksi ja parantamiseksi. Symantec voi käyttää näitä tietoja myös sivustojensa optimointiin.
- Asiakkaan Ohjelmiston ja Palvelujen kautta Symantecille lähettämien sähköpostiviestien sisältämät tiedot, jotka ilmoittavat roskapostista tai roskapostiksi väärin tunnistetusta sähköpostista. Nämä sähköpostiviestit saattavat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, ja ne lähetetään Symantecille vain Käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Jos Asiakas lähettää tällaisia viestejä Symantecille, Symantec käyttää niitä vain Symantecin roskapostin torjuntatekniikan tunnistuskyvyn parantamiseen. Symantec ei käytä tiedostoja Ohjelmiston Käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseen.
- Käyttäjän Ohjelmiston ja Palvelujen kautta Symantecille lähettämän, Ohjelmistossa ja Palveluissa esiintyneestä virheestä ilmoittavan raportin sisältämät tiedot. Raportti sisältää tietoja Ohjelmiston ja Palvelujen sekä Käyttäjän Laitteen tilasta hetkellä, kun Ohjelmistossa ja Palveluissa esiintyi virhe. Käyttäjän Laitteen tilatiedot voivat sisältää järjestelmän kielen, maan, käyttöjärjestelmän version, käynnissä olevat prosessit, niiden tilan ja toiminnan sekä tietoja tiedostoista tai kansioista, jotka olivat avoinna, kun Ohjelmistossa ja Palveluissa tapahtui virhe. Tiedot voivat sisältää Käyttäjän henkilöllisyyden paljastavia tietoja, mikäli kyseiset tiedot sisältyvät tiedoston tai kansion nimeen, jota Ohjelmisto ja Palvelut käsittelevät virheen yhteydessä. Nämä tiedot lähetetään Symantecille vain Käyttäjän luvalla. Tietoja ei lähetetä automaattisesti. Symantec kerää tietoja vain havaittujen virheiden korjaamiseksi ja tuotteidensa suorituskyvyn parantamiseksi. Tietoja ei yhdistellä mihinkään muihin tietoihin Ohjelmiston Käyttäjän henkilöllisyyden selvittämiseksi.
- Sen tietokoneen IP-osoitetta ja/tai MAC-osoitetta ja Laitteen tunnusta, johon Ohjelmisto ja Palvelut on asennettu, käytetään Ohjelmiston ja Palvelujen toiminnan varmistamiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan.
- Muita yleisluonteisia tilastotietoja käytetään tuotteen analysointiin sekä tuotteen toiminnan parantamiseksi.

Mikäli erikseen ei ole määritetty valinnaiseksi, edellä määriteltyjä kerättyjä tietoja tarvitaan Symantecin tuotteiden toiminnan optimointiin.

Edellä kuvatut tiedot voidaan siirtää Symantec-konsernille Yhdysvaltoihin tai muihin maihin, joiden tietosuojalainsäädäntö ei ole välttämättä yhtä tiukka kuin Käyttäjän asuinalueella (mukaan luettuna Euroopan unioni). Tiedot voivat olla Symantecin työntekijöiden tai alihankkijoiden käytettävissä yksinomaan edellä kuvattuihin tarkoituksiin. Samoihin tarkoituksiin tietoja voidaan jakaa sellaisten kumppanien ja toimittajien kanssa, jotka käsittelevät tietoja Symantecin puolesta. Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.

Sovellattavia lakeja noudattaen Symantec pidättää itsellään oikeuden tehdä yhteistyötä Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöön liittyvissä kyselyissä valtion tai viranomaisten kanssa. Se tarkoittaa, että Symantec voi toimittaa tuomioistuimelle tai viranomaisille asiakirjoja ja tietoja, jotka liittyvät haasteeseen, lain noudattamiseen tai valtion tutkintaan. Internetin tietoturvariskien tietoisuuden, tunnistamisen ja estämisen edistämiseksi Symantec voi luovuttaa jotkin tiedot tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen toimittajien käyttöön. Symantec voi myös käyttää tietojen perusteella laadittuja tilastoja tietoturvariskien suuntauksia käsittelevien raporttien seuraamiseen ja julkaisemiseen. Käyttäessään Ohjelmistoa ja Palveluja Asiakas hyväksyy ja antaa Symantecille luvan kerätä, lähettää, tallentaa, paljastaa ja analysoida kyseisiä tietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin.

Lisäksi tiedot, jotka Asiakas välittää tai tallentaa verkkovarmuuskopiointitoiminnon kautta, siirretään ja tallennetaan palvelimille, jotka sijaitsevat maissa, joissa voi olla vähemmän suojaavat tietosuojalait kuin maassa, jossa Asiakas on (mukaan lukien ja rajoituksetta Yhdysvallat). Nämä palvelimet omistaa ja niitä ylläpitää ulkopuolinen käsittelijä, jonka Symantec on velvoittanut sopimuksella turvaamaan Asiakkaan tiedot. Jos sinulla on kysyttävää siitä, kuinka Tietojasi käsitellään, ota yhteyttä Symantecin asiakaspalveluun. Yhteystiedot ovat kohdassa 11.

CPS / SUBS\_SOS 22.0 / IE

#### 14. Norton Mobile Securityn lisäehdot.

14.1 Premium-kokeilujakso. Sen mukaan, minkä ohjelmisto- ja palveluversioiden käyttöoikeus asiakkaalla on ja mitä käyttöohjeessa tai ohjelmiston toimittaneelta valtuutetulta toimittajalta tai jälleenmyyjältä saadussa kauppa-asiakirjassa ("kauppa-asiakirja") todetaan, palvelukauteen saattaa sisältyä sekä Premium-kokeilujakso (kyseisen kokeilujakson pituus ilmoitetaan käyttöohjeessa tai kauppa-asiakirjassa) että yleinen palvelukausi (määritelty tarkoittamaan palvelukauden loppuosaa). Premium-kokeilujakson aikana Symantec saattaa harkintansa mukaan sallia ja tarjota asiakkaalle joitakin Ohjelmiston ja Palveluiden ominaisuuksia ("Premium-kokeilujakson ominaisuudet") niiden ominaisuuksien lisäksi, joihin asiakas on oikeutettu tilauksensa myötä. Symantecilla on oikeus lopettaa jokin Premium-kokeilujakson ominaisuus tai kaikki kokeilujakson ominaisuudet ilman asiakkaalle lähetettävää erillistä ilmoitusta, ja asiakkaalla ei ole tällöin oikeutta käyttää tai vastaanottaa ominaisuuden tai sisällön päivityksiä, jotka liittyvät Premium-kokeilujakson ominaisuuksiin.

14.2 Verkkopohjaiset palvelut. Symantecin verkkopohjaiset varkaudenestopalvelut saattavat olla olennainen osa Ohjelmistoa ja Palveluita. Näihin kuuluva asiakkaan laitteeseen asennettu asiakasohjelmisto lähettää Symantecin palvelimille tietoja, joiden avulla asiakas saattaa voida (i) paikantaa laitteensa, (ii) estää sen käytön (jos toiminto on käytettävissä), (iii) tyhjentää laitteensa tiedot, (iv) lähettää laitteensa kameralla (jos käytettävissä) ottamiaan valokuvia ja (v) muuttaa joitakin laitteensa asetuksia.

Asiakas ei saa käyttää Ohjelmistoa ja Palveluita tavalla, joka voi vahingoittaa Ohjelmistoa ja Palveluita tai haitata jonkin toisen käyttäjän palveluiden käyttöä. Asiakas ei saa käyttää Ohjelmistoa ja Palveluita päästäkseen tai yrittääkseen päästä käyttämään luvattomasti mitä tahansa palveluita, tietoja, tilejä tai verkkoja.

14.3 Norton-tili. Asiakkaan käyttöoikeuden kattaman ohjelmistoversion mukaan Ohjelmiston ja Palveluiden käyttäminen saattaa edellyttää voimassa olevaa Symantecin Norton-tiliä ("Norton-tili"). Ellei asiakkaalla ole Norton-tiliä, hänen on suoritettava rekisteröintiprosessi ja luotava Norton-tili Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöä varten. Asiakas on täysin vastuussa Norton-tilinsä salasanan luottamuksellisuuden säilyttämisestä.

14.4 Yhteystietojen varmuuskopiointi. Ohjelmistoon ja Palveluihin saattaa sisältyä toiminto, joka tarjoaa asiakkaalle mahdollisuuden tiettyjen tietojen, kuten laitteeseen tai Symantecin järjestelmään tallennettujen yhteystietojen, tallentamiseen ja käyttämiseen internetin välityksellä palvelukauden tai Premium-kokeilujakson (jos sovellettavissa) ajan ("Yhteystietojen varmuuskopiointitoiminto"). Käytettävissä oleva tallennustila määräytyy sen mukaan, kuinka paljon asiakas on saanut verkkovarmuuskopiointitilaa ohjelmiston ja palveluiden mukana ja/tai kuinka paljon lisätilaa asiakas on ostanut. Jos Yhteystietojen varmuuskopiointitoiminto on asiakkaan käytettävissä, toiminnon käyttöä koskevat kaikki osiossa 4 kuvatut, toimintoon sovellettavissa olevat ehdot. Jos asiakkaalla on Yhteystietojen varmuuskopiointitoiminnon käyttöoikeus vain Premium-kokeilujakson ajan, kaikki yllä olevan kohdan 4 viittaukset palvelujaksoon viittaavat myös Premium-kokeilujaksoon.

14.5 Norton for Small Business -tilaus. Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut Norton for Small Business -tilauksen yhteydessä, Verkkovarmuuskopiointitoiminto poistetaan käytöstä ja asiakkaan yrityksen tai organisaation järjestelmänvalvoja ("järjestelmänvalvoja") voi hallita joitakin ohjelmiston ja palveluiden toimintoja etäyhteyden välityksellä. Asiakasta koskevan paikallisen lainsäädännön

mukaisesti asiakkaan järjestelmänvalvojalla saattaa olla oikeus päästä käsiksi asiakkaan laitteen sijaintitietoihin tai laitteen kameralla otettuihin kuviin ilman erillistä ilmoitusta asiakkaalle.

14.6 Yksityisyys; Tietosuoja. Ohjelmisto ja Palvelut saattavat kerätä myös seuraavia tietoja laitteelta, johon ohjelmisto on asennettu:

- Ohjelmisto ja Palvelut käyttävät matkapuhelimen kansainvälistä International Mobile Equipment Identity -laitetunnusta (IMEI) luodakseen tiiviste- eli hash-algoritmin, joka suojaa Käyttäjän henkilöllisyyttä. Tiivistettä käytetään Laitteen tietojen keräämiseen ja analysointiin tilastointia varten. Symantec ei kerää eikä säilytä IMEI-laitetunnuksia. Ohjelmisto ja Palvelut seuraavat myös matkapuhelimen kansainvälistä International Mobile Subscriber Identity -numerosarjaa (IMSI) voidakseen jatkaa palvelun tarjontaa, vaikka puhelimen SIM-kortti vaihdettaisiin. Symantec ei kerää eikä säilytä IMSI-numerosarjoja. Edellä mainittuja tietoja käytetään sellaisen matkapuhelinlaitteen tunnistamiseen, jolla on oikeus vastaanottaa Ohjelmiston ja Palveluiden sisältöpäivityksiä. Tietoja ei yhdistetä Käyttäjän muihin henkilöllisyyteen liittyviin tietoihin, kuten tilitietoihin. Palvelun loputtua tiedot säilytetään ja tilastoidaan ainoastaan sisäistä tutkimusta varten. Symantec voi siirtää näitä tietoja ulkopuolisille alihankkijoille ja/tai tietojenkäsittelylaitteisiin asiakashallinnan tarkoituksissa.
- Laitteen sijaintiin liittyvät toiminnot, jos varkaudenestotoiminto on käytössä.
- Laitteen kameran ottamat valokuvat (jos laitteessa on käyttöön otettu kamera).
- Wi-Fi-yhteyden MAC-osoite laitteesta, jolle ohjelmisto ja palvelut on asennettu, jotta ohjelmistoa ja palveluita voidaan käyttää ja jotta käyttöoikeuden hallinta on mahdollista.

Symantec kehittää jatkuvasti uusia innovaatioita voidakseen tarjota parhaan mahdollisen käyttökokemuksen. Ohjelmiston ja Palveluiden optimoimiseksi Symantec voi oman harkintansa mukaan ja ilman ennakoilmoitusta tehdä Ohjelmistoon ja Palveluihin lisäyksiä tai muutoksia tai poistaa niistä toimintoja milloin tahansa. Symantec voi milloin tahansa ilman erillistä ilmoitusta tai korvausvelvollisuutta rajoittaa palveluiden käyttöä tai saatavuutta ylläpitotoimien suorittamiseksi.

Yksityisyyteen ja tietosuojaan liittyvät kysymykset voi lähettää osoitteeseen [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).

CPS / NMS 3.12 / GLBL

---

Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut (määritelty alla) Symantec Mobility Suite -käyttöoikeuden yhteydessä, seuraavan SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot koskevat asiakasta ja asiakkaan ohjelmiston ja palveluiden käyttöä. Yllä olevan NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot eivät koske asiakasta. Jos asiakas on saanut Ohjelmiston ja Palvelut mitään muuta kautta kuin Symantec Mobility Suiten tai Symantecin yrityspalvelutarjouksen (muun kuin Symantec Mobility Suiten) yhteydessä, asiakkaan Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöä koskevat yllä olevan NORTON-KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot. Alla olevan SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN ehdot eivät koske asiakasta.

### **SYMANTEC-OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS**

SYMANTEC CORPORATION JA/TAI SEN TYTÄRYHTIÖT ("SYMANTEC") MYÖNTÄÄ OIKEUDEN OHJELMISTON JA PALVELUIDEN KÄYTTÖÖN HENKILÖLLE, YRITYKSELLE TAI JURIDISELLE YKSILÖLLE (MYÖHEMMIN "ASIAKAS" TAI "KÄYTTÄJÄ"), JOKA TULEE KÄYTTÄMÄÄN OHJELMISTOA JA PALVELUITA, VAIN SILLÄ EHDOLLA, ETTÄ ASIAKAS HYVÄKSYY KAIKKI TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT ("KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUS"). LUE TÄMÄN KÄYTTÖOIKEUSSOPIMUKSEN EHDOT HUOLELLISESTI ENNEN OHJELMISTON JA PALVELUIDEN KÄYTTÄMISTÄ. TÄMÄ ON LAILLINEN JA PÄTEVÄ SOPIMUS SYMANTEC-YHTIÖN JA ASIAKKAAN VÄLILLÄ. KÄYTTÄJÄ HYVÄKSYY SOPIMUSEHDOT NAPSAUTTAMALLA HYVÄKSYN- TAI KYLLÄ-PAINIKETTA TAI ILMAISEMALLA HYVÄKSYNTÄNSÄ SÄHKÖISESTI MUULLA TAVOIN TAI LATAAMALLA OHJELMISTON JA PALVELUT TAI MUUTEN KÄYTTÄMÄLLÄ NIITÄ. MIKÄLI ASIAKAS EI HYVÄKSY TÄSSÄ ESITELTÄVIÄ EHTOJA, HÄNEN TULEE ILMAISTA SE NAPSAUTTAMALLA EN HYVÄKSY- TAI EI-PAINIKETTA TAI MUULLA TAVOIN. TÄLLÖIN ASIAKAS EI SAA KÄYTTÄÄ OHJELMAA JA PALVELUITA.

1. **Lisenssioikeudet.** Edellyttäen, että asiakas hyväksyy tämän käyttöoikeussopimuksen ehdot, Symantec myöntää asiakkaalle ei-yksinoikeudellisen ja ei-siirrettävän ohjelmiston ja palveluiden käyttöoikeuden ainoastaan asiakkaan järjestelmänvalvojan (määritelty alla) Symantec Mobility Suiten uhkien torjuntaominaisuuksien käyttöoikeuden mukaisten ohjelmiston ja palveluiden käyttöoikeuksien mukaisesti. "Ohjelmisto ja Palvelut" tarkoittaa Symantec-ohjelmistoa objektikoodimuodossa, joka toimitetaan tämän Käyttöoikeussopimuksen mukana, mukaan lukien kaikki ohjelmaan liittyvä dokumentaatio, joka sisältyy ohjelmistoon tai jonka käyttömahdollisuus sen mukana toimitetaan.
2. **Käyttöoikeusrajoitukset.** Asiakas ei saa ilman Symantecin etukäteen myöntämää kirjallista lupaa toimillaan aiheuttaa tai sallia seuraavia:(i) Ohjelmiston ja Palveluiden käyttö, kopiointi, muokkaus, vuokraus, liisuus, jälleenvuokraus, alilisenssin myöntäminen tai siirtäminen, ellei sitä ole tässä Käyttöoikeussopimuksessa erikseen sallittu; (ii) Ohjelmistoon ja Palveluihin perustuvien versioiden luominen, ellei sitä ole tässä Käyttöoikeussopimuksessa erikseen sallittu; (iii) Ohjelmiston ja Palveluiden käänteismallinnus, purkaminen tai kääntäminen takaisin (poikkeuksena se, että Asiakas voi kääntää takaisin Ohjelmiston ja Palvelut yhteensopivuutta ja -toimintaa koskevissa tarkoituksissa mutta vain sovellettavien lakien sallimissa tarkoissa rajoissa); (iv) Ohjelmiston ja Palveluiden käyttö liittyen huoltotoimistoihin, kiinteistöhuoltoon, lomaosaketoimintaan, palveluntarjontaan tai vastaavaan toimintaan, jossa Asiakas hyödyntää tai käyttää Ohjelmistoa ja Palveluita kolmannen osapuolen hyväksi; tai (v) Ohjelmiston ja Palveluiden käyttö minkään muun tahon kuin Asiakkaan toimesta, ellei sitä ole tässä Käyttöoikeussopimuksessa erikseen sallittu.
3. **Omistajuus / Omistusoikeus.** Ohjelmisto ja Palvelut ovat Symantecin tai sen lisenssinantajien yksityisomaisuutta, ja ne ovat tekijänoikeus- ja patenttilainsäädännön suojaamia. Symantec ja sen lisenssinantajat pidättävät kaikki Ohjelmistoon ja Palveluihin liittyvät oikeudet, omistusoikeudet ja omistajuudet, mukaan lukien kaikki Ohjelmiston ja Palveluiden kopiot, parannukset, kehitykset, muokkaukset ja versiot. Asiakkaan Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöoikeudet rajoittuvat tässä käyttöoikeussopimuksessa erikseen myönnettyihin. Symantec ja/tai sen käyttöoikeuden myöntäjät pidättävät kaikki oikeudet, joita ei ole nimenomaisesti myönnetty Käyttäjälle.
4. **Kolmansien osapuolten ohjelmat.** Tämä Ohjelmisto ja Palvelut saattavat sisältää kolmansien osapuolten ohjelmistoja ("Kolmansien osapuolten ohjelmat"), jotka ovat saatavilla avoimen lähdekoodin tai ilmaisten ohjelmistolisenssien kautta. Tämä käyttöoikeussopimus ei vaikuta mihinkään oikeuksiin tai velvollisuuksiin, joita asiakkaalla saattaa olla näitä avoimia lähdekoodeja tai ilmaisia ohjelmistolisenssejä kohtaan. Jolleivät tällaiset lisenssit sisällä mitään päinvastaista, tämän käyttöoikeussopimuksen takuiden vastuuvapauslausekkeet ja vastuunrajoitukset koskevat tällaisia kolmansien osapuolten ohjelmia.
5. **Takuu ja vastuunrajoitus**
  - 5.1. **Takuun vastuuvapauslauseke.** SYMANTEC EI TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAISESTI TOIMITA MINKÄÄNLAISIA TAKUITA, MUKAAN LUKIEN RAJOITUKSETTA EPÄSUORAT TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, LAADUSTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI KOLMANSIEN OSAPUOLIEN OIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA TAI ILMAN MITÄÄN MUITA SUORIA TAI EPÄSUORIA TAKUITA. MIKÄLI ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄNVALVOJAN KÄYTTÖOIKEUS OIKEUTTAA ASIAKKAAN KÄYTTÄMÄÄN OHJELMISTOA JA PALVELUITA, JÄRJESTELMÄNVALVOJAN KÄYTTÖOIKEUDEN MUKAISET RAJOITETUT TAKUUT VOIVAT OLLA SAATAVILLA ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄNVALVOJALLE EHTOJEN MUKAISESTI.
  - 5.2. **Vastuunrajoitus.** SIINÄ MÄÄRIN KUIN SOVELTUVAT LAIT JA SÄÄDÖKSET SALLIVAT JA RIIPPUMATTA SIITÄ, JÄÄKÖ JONKIN TÄSSÄ MÄÄRITETYN OIKEUSSUOJAKEINON OLENNAINEN TARKOITUS TOTEUTUMATTA, SYMANTEC EI OLE TÄMÄN SOPIMUKSEN MUKAISESTI MISSÄÄN OLOSUHTEISSA VASTUUSSA KÄYTTÄJÄLLE MISTÄÄN SUORISTA, ERITYISISTÄ, VÄLILLISISTÄ, EPÄSUORISTA TAI VASTAAVISTA VAHINGOISTA, MUKAAN LUKIEN TUOTON TAI TIETOJEN MENETYKSET, JOTKA OVAT SEURAUSTA OHJELMISTON JA PALVELUIDEN KÄYTÖSTÄ TAI KYVYTTÖMYYDESTÄ KÄYTTÄÄ OHJELMISTOA JA PALVELUITA, VAIKKA SYMANTECILLE OLISI KERROTTU TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA. JOS ASIAKKAAN JÄRJESTELMÄNVALVOJAN KÄYTTÖOIKEUDEN MUKAISET RAJOITETUT TAKUUT KOSKEVAT OHJELMISTOA JA PALVELUITA, KÄYTTÖOIKEUDEN MUKAISESTI SOVELLETTAVA VASTUUNRAJOITUS ON VOIMASSA. JOTKIN VALTIOT JA OSAVALTIOT, MUKAAN LUKIEN EUROOPAN TALOUSALUEEN VALTIOT, EIVÄT HYVÄKSY VÄLILLISTEN TAI SATUNNAISTEN VAHINKOJEN VASTUUN ALARAJAA TAI POISSULKEMISTA. YLLÄ MAINITTU ALARAJA TAI POISSULKEMINEN EI VÄLTTÄMÄTTÄ KOSKE ASIAKASTA.

6. **Tuki/Ylläpito** Symantec ei ole tämän käyttöoikeussopimuksen mukaisesti velvollinen tarjoamaan ylläpitoa tai tukea Ohjelmistolle ja Palveluille. Asiakkaan järjestelmänvalvojan käyttöoikeudelle ostettu ylläpito/tuki, joka kattaa Symantec Mobility Suiten uhkien torjuntaominaisuuksien käytön, koskee myös Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöä, jolloin asiakkaan järjestelmänvalvoja on oikeutettu kyseiseen ylläpitoon/tukeen. Symantecin tällaisen ylläpidon/tuen tarjoaminen on Symantecin sillä hetkellä voimassa olevien ylläpitoa/tukea koskevien käytäntöjen ja toimenpiteiden alainen.
7. **Vientiä koskevat säädökset.** Asiakas hyväksyy, että Ohjelmistoon ja Palveluihin sekä niihin liittyviin teknisiin tietoihin ja palveluihin (yhteisesti "Rajoitettu tekniikka") sovelletaan Yhdysvaltojen vienti- ja tuontilainsäädäntöä, varsinkin Yhdysvaltain vientivalvontasäännöksiä (U.S. Export Administration Regulations, EAR) ja minkä tahansa maan lainsäädäntöä, johon Rajoitettua tekniikkaa tuodaan tai jälleenviedään. Käyttäjää suostuu noudattamaan kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja säädöksiä eikä vie mitään rajoitettuja tekniikoita Yhdysvaltain lain vastaisesti tai mihinkään maahan, millekään entiteetille tai millekään henkilölle, joka edellyttää vientilupaa tai jotakin muuta valtiolta saatavaa lupaa.
8. **Voimassaoloaika ja sopimuksen raukeaminen.** Tämä käyttöoikeussopimus on voimassa niin kauan kuin asiakas toimii sen ehtojen mukaisesti. Mikäli asiakas rikkoo tätä käyttöoikeussopimusta, se raukeaa automaattisesti. Sopimuksen rauettua asiakkaan on välittömästi lopetettava Ohjelmiston ja Palveluiden käyttö sekä tuhottava kaikki asiakkaan hallussa tai hallinnassa olevat kopiot. Tämän käyttöoikeussopimuksen sisältämät kohdat Omistajuus / Omistusoikeus, Takuu ja vastuunrajoitus sekä Yleiset osat eivät raukea sopimuksen rautessa.
9. **Yksityisyys; Tietojen keräys.**
  - 9.1 **Kerätyt ja lähetetyt tiedot.** Ohjelmisto ja Palvelut keräävät laitteen asennusympäristöstä tietoja ja voivat lähettää ne automaattisesti Symantecille. Tietoihin saattaa ilman rajoituksia sisältyä laitteen tunnistustietoja (esim. MAC-osoite tai IMEI), tilaajan tunnistustiedot, matkapuhelinnumero, laitteen nimi, laitteen tyyppi/valmistaja ja muut laitejärjestelmän tiedot ja tilastot, käyttöjärjestelmän tyyppi ja versio, langattoman palveluntarjoajan tiedot, tallenne ohjelmistolla ja palveluilla suoritetuista toiminnoista, tieto ohjelmiston ja palveluiden hankintapaikasta sekä muut käyttötiedot, verkon tyyppi ja yhteystiedot, lähde- ja IP (Internet Protocol) -osoite, staattiset tiedot sovelluksista, sovellusten käyttöaikatiedot, skannauksen aikana laitteessa olevat tiedostot ja sovellukset, verkkoselaimen historia ja kirjanmerkit, puhelinasetukset, Symantecille tuntemattomat sovellukset (APK:t) uhka- ja maineanalyysia varten, laitteen yhteystiedot sekä puhelu- ja tekstiviestilokit (yhteisnimekkeellä "kerätyt tiedot"). Näitä tietoja voidaan käyttää Ohjelmiston ja Palveluiden parantamiseen ja suorituskyvyn optimointiin, sisäiseen tutkimus- ja kehitystyöhön, mukaan lukien Symantecin tuotteiden ja palveluiden parantaminen, sekä tuotekehityksen tilastolliseen analysointiin, mukaan lukien trendien analysointi ja vertailu kerättyihin asennuspaikkojen tietoihin.
  - 9.2 **Jakaminen ja siirto.** Parantaakseen tietoisuutta internetin tietoturvariskeistä ja kehittääkseen niiden havaitsemista ja estämistä, Symantec voi jakaa kerättyjä tietoja tutkimusorganisaatioiden ja muiden tietoturvaohjelmistojen tarjoajien kanssa. Symantec voi myös käyttää Ohjelmistosta ja Palveluista kerättyistä tiedoista tai asiakkaan lähettämistä tiedoista johdettuja tilastoja selvittääkseen tietoturvariskitrendejä ja julkaistakseen niistä raportteja.

Kerätyt tiedot voidaan välittää Symantec Corporationille, sen tytäryhtiöille ja alihankkijoille Yhdysvalloissa tai muissa maissa, joiden tietosuojalait saattavat olla vähemmän kattavat kuin asiakkaan alueella (mukaan lukien Euroopan unioni). Tällöin tietoja tallennetaan ja käsitellään manuaalisesti sekä sähköisesti globaalien järjestelmien ja työkalujen avulla yllä mainittuja tarkoituksia varten. Symantecin työntekijät tai alihankkijat saattavat päästä käyttämään kerättyjä tietoja ainoastaan tilanteen niin vaatiessa, jolloin tietoja käytetään ainoastaan yllä kuvattujen tarkoitusten mukaisesti. Kerättyjä tietoja voidaan jakaa samoihin tarkoituksiin Symantecin puolesta tietoja käsittelevien yhteistyökumppaneiden ja jälleenmyyjien kanssa. Symantec pyrkii kuitenkin varmistamaan, että kerättyjen tietojen tietoturva on riittävä myös tietoja siirrettäessä.
  - 9.3 **Jakaminen ja siirto asiakkaan järjestelmänvalvojalle.** Lisensoitua ohjelmistoa käytetään yhdessä Symantecin mobiililaitteiden hallintapalvelimen käyttöoikeuden kanssa, joka on lisensoitu erikseen asiakkaalle, asiakkaan yritykselle tai organisaatiolle ("Järjestelmänvalvojan palvelin"), ja joka sallii asiakkaan, asiakkaan yrityksen tai organisaation järjestelmänvalvojan ("Järjestelmänvalvoja") vastaanottaa tiettyjä kerättyjä tietoja. Nämä tiedot sisältävät ilman rajoituksia lisensoidun ohjelmiston haittaohjelmaksi tunnistaman paketin nimen ja tiedot, lisensoidun ohjelmiston tunnistaman

haittaohjelman havaitsemisen ja poistamisen päivämäärän ja kellonajan sekä asiakkaan laitteen virustorjuntamäärityksen versiotiedot.

- 9.4 **Ilmoitukset viranomaisille.** Sovellettavia lakeja noudattaen Symantec pidättää itsellään oikeuden tehdä yhteistyötä asiakkaan Ohjelmiston ja Palvelujen käyttöön liittyvissä kyselyissä valtion tai viranomaisten kanssa. Se tarkoittaa, että Symantec voi toimittaa tuomioistuimelle tai viranomaisille asiakirjoja ja tietoja, jotka liittyvät haasteeseen, lain noudattamiseen tai valtion tutkintaan.
- 9.5 **Yhteydenotto Symanteciin Asiakkaan yksityisyyttä koskevista asioista.** Jos sinulla on kysyttävää Kerätyistä tiedoista tai Symantecin tietosuojakäytännöistä, voit lähettää tiedustelut sähköpostitse osoitteeseen [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com).
10. **Yleistä.** Asiakas ei voi siirtää tässä sopimuksessa tai käyttöoikeussopimuksessa myönnettyjä oikeuksia kokonaan tai osittain, sopimuksen, lain tai muun toiminnan osalta ilman Symantecilta etukäteen saatua kirjallista lupaa. Symantec voi seurata asiakkaan Ohjelmiston ja Palveluiden käyttöä. Jos asiakkaan asuinpaikka on Pohjois-Amerikka tai Latalainen Amerikka, tätä käyttöoikeussopimusta koskee Yhdysvaltain Kalifornian osavaltion lainsäädäntö. Jos asiakkaan asuinpaikka on Kiina, tätä käyttöoikeussopimusta koskee Kiinan kansantasavallan lainsäädäntö. Muussa tapauksessa tätä käyttöoikeussopimusta koskee Englannin lainsäädäntö. Sovellettavat lait ovat rajattuja YK:n yleissopimukseen kansainvälistä tavaran kauppaa koskevista sopimuksista, mukaan lukien siihen liittyvät muutokset, lainvalintasääntöjen sitä koskematta. Jos mikään osa tästä käyttöoikeussopimuksesta havaitaan osittain tai kokonaan lainvastaiseksi tai mahdottomaksi panna käytäntöön, tätä osaa käytetään sallittuihin rajoihin asti, ja muut tämän käyttöoikeussopimuksen osat pysyvät täysivoimaisina. Tähän käyttöoikeussopimukseen perustuva vapautus rikkomuksesta tai laiminlyönnistä ei merkitse vapautusta myöhemmistä rikkomuksista tai laiminlyönneistä. Tämä käyttöoikeussopimus muodostaa täyden ja yksinomaisen ohjelmistoa ja palveluita koskevan sopimuksen asiakkaan ja Symantecin välillä, minkä lisäksi se korvaa kaikki aiemmat tai samanaikaiset suulliset tai kirjalliset aiheeseen liittyvät sopimukset, ehdotukset ja esitykset.