

Falls Sie die Software und Services (wie nachfolgend beschrieben) auf eine andere Weise als über die Lizenz für Symantec Mobility Suite oder ein von Symantec gehosteter Enterprise-Dienst (nicht Symantec Mobility Suite) erhalten haben, gelten die Bedingungen der "Norton-Lizenzvereinbarung" für Sie und Ihre Nutzung der Software und Services. Die später erwähnten Bedingungen der "Symantec Software-Lizenzvereinbarung" treffen nicht zu. Falls Sie die Software und Services gemeinsam mit einer Lizenz für Symantec Mobility Suite erhalten haben, gelten die Bedingungen der "Symantec Software-Lizenzvereinbarung" (siehe unten) für Ihre Nutzung der Software und Services. Die später erwähnten Bedingungen der "Norton-Lizenzvereinbarung" treffen nicht zu.

Falls Sie die Software und Services gemeinsam mit einer Lizenz für einen von Symantec gehosteter Enterprise-Dienst (nicht Symantec Mobility Suite) gelten die entsprechenden Symantec Device Description und Symantec Business Product Software-Lizenzvereinbarung für Ihre Nutzung der Software und Services: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> und hier: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas/>. Die später erwähnten Bedingungen der "Norton-Lizenzvereinbarung" und "Symantec-Softwarelizenzvereinbarung" treffen nicht zu.

Norton-Lizenzvereinbarung Norton Mobile Security

WICHTIG:LESEN SIE DIESE LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE SOFTWARE UND SERVICES (WIE UNTEN ANGEGEBEN) NUTZEN.SYMANTEC CORPORATION, WENN SIE SICH IN AMERIKA BEFINDEN, ODER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, WENN SIE SICH IM ASIATISCH-PAZIFISCHEN RAUM ODER JAPAN BEFINDEN, ODER SYMANTEC LIMITED, WENN SIE SICH IN EUROPA, DEM MITTLEREN OSTEN ODER AFRIKA BEFINDEN ("SYMANTEC"), GEWÄHRT IHNEN ALS DER NATÜRLICHEN ODER JURISTISCHEN PERSON ODER DEM UNTERNEHMEN, DIE/DAS DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES NUTZT ("SIE" BZW. "IHNEN", "IHR"), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTERTE SOFTWARE UND DIE LIZENZIERTEN SERVICES AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE SÄMTLICHE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ANNEHMEN.DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR.DURCH ÖFFNEN DES PAKETS ODER DER VERSIEGELUNG, KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER VERWENDEN DER SOFTWARE UND DER SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN.WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ABBRECHEN" ODER "NEIN", SCHLIESSEN DAS FENSTER ODER ERKLÄREN AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. NUTZEN SIE IN DIESEM FALL SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR UND WENDEN SIE SICH INNERHALB VON SECHZIG (60) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES JAHRESABONNEMENTS BZW. VON DREISSIG (30) TAGEN NACH ABSCHLUSS EINES MONATSABONNEMENTS (i) AN IHREN HÄNDLER ODER AN DEN KUNDENSERVICE VON SYMANTEC (SIEHE ABSCHNITT 11 DIESER VEREINBARUNG) ODER (ii) AN IHREN SERVICE PROVIDER (WIE NACHFOLGEND BESCHRIEBEN), UM ZU ERFAHREN, WIE SIE DEN FÜR DEN AKTUELLEN SERVICEZEITRAUM (WIE UNTEN ANGEGEBEN) GEZAHLTEN BETRAG ZURÜCKERSTATTET BEKOMMEN.

1. Lizenz:

Das Urheberrecht an Software und Services sowie der Softwaredokumentation (einschließlich der gesamten Produktverpackung) ("Dokumentation"), die dieser Lizenzvereinbarung beigelegt sind (zusammenfassend als "Software" bezeichnet) ist Eigentum der Firma Symantec bzw. deren Lizenzgeber und ist gesetzlich geschützt.Symantec bzw. ihre Lizenzgeber bleiben Inhaber des Urheberrechts an Software und Services. Wenn Sie sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklären, erhalten Sie jedoch bestimmte Rechte zur Nutzung von Software und Services während des Servicezeitraums (siehe nachfolgende Beschreibung).Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern. Die "Servicelaufzeit" beginnt (a) mit dem Datum der Erstinstallation bzw. Verwendung der Software und Services auf einem Computer, in einer virtuellen Umgebung oder auf einem Mobilgerät oder mobilen

Computergerät ("Gerät"); (b) mit dem Datum, an dem die Lizenzvereinbarung akzeptiert wurde; (c) wenn Sie die Software und Services als Bestandteil eines Angebots bestehend aus mehreren Produkten erhalten haben, mit dem Datum der Erstinstallation oder der Verwendung der Software und Services oder eines anderen Softwareprodukts oder einer Mobilanwendung, die Bestandteil eines solchen Angebots ist, auf einem Gerät oder (d) wenn Sie die Rechte zur Verwendung der Software und Services im Sinne der Lizenzvereinbarung von einem von Symantec autorisierten Service Provider ("Service Provider") erworben haben, mit dem Datum, das vom entsprechenden Service Provider festgelegt wurde. In der zugehörigen Dokumentation bzw. in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers, Vertriebspartners oder Service Provider, von dem Sie die Software und Services erworben haben, ist der geltende Servicezeitraum angegeben. Software und Services werden eventuell am Ende des Servicezeitraums automatisch deaktiviert und Sie sind nur berechtigt, Updates zu Funktionen oder Content von Software und Services zu erhalten, wenn der Servicezeitraum verlängert wird. Abonnements für Servicezeitraumverlängerungen sind (i) gemäß den Supportrichtlinien von Symantec, die Sie unter http://www.symantec.com/de/de/norton/support/technical_support_policy.jsp nachlesen können, verfügbar oder werden (ii) vom Service Provider gemäß dessen Richtlinien bereitgestellt, falls Sie die Software und Services von ihm bezogen haben.

Diese Lizenzvereinbarung schließt alle Ihnen von Symantec zur Verfügung gestellten Versionen der Software und Services sowie alle Überarbeitungen, Aktualisierungen und an der Software vorgenommenen Verbesserungen ein. Mit Ausnahme etwaiger in der Dokumentation genannter Abweichungen haben Sie im Zusammenhang mit dieser Software und Services gemäß der Lizenzvereinbarung folgende Rechte und Pflichten:

In der Servicelaufzeit sind Sie berechtigt:

A. eine Kopie von Software und Services auf einem Gerät zu nutzen. Sollte in der zugehörigen Dokumentation oder in den zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Distributors, Händlers oder Service Provider, von dem Sie Software und Services erworben haben, eine größere Anzahl von Kopien und/oder Geräten angegeben sein, sind Sie berechtigt, die Software in Übereinstimmung mit diesen Angaben zu nutzen.

B. eine Kopie von Software und Services zu Archivierungszwecken anfertigen oder Software und Services auf die Festplatte des Geräts kopieren und den/die Originaldatenträger zu Archivzwecken aufbewahren;

C. Software und Services in einem Netzwerk einsetzen, vorausgesetzt, dass Sie über eine lizenzierte Kopie der Software und der Services für jedes Gerät verfügen, das über das Netzwerk auf die Software zugreifen kann;

D. alle in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte an der Software und den Services, die Sie nur auf einem physischen Medium erworben haben, unwiderruflich einem Dritten überlassen, vorausgesetzt, dass Sie das betreffende physische Medium sowie alle Kopien von Software und Services übergeben und der Empfänger sich mit den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden erklärt. Um Zweifel auszuschließen: Sie müssen, falls Software und Services im Rahmen eines multiplen Produktangebots übertragen werden, alle Ihre Rechte an sämtlichen Produktangeboten, die in Software und Services enthalten sind, übertragen. Eine teilweise Übertragung der Ihnen unter dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte ist nicht statthaft und derlei Versuche sind daher nichtig. Wenn die Dokumentation oder die zugehörigen Übertragungsunterlagen des autorisierten Händlers bzw. Service Provider Ihnen beispielsweise die Nutzung mehrerer Kopien von Software und Services erlauben, ist nur eine Übertragung der Rechte an den Kopien von Software und Services zulässig. Um Zweifel auszuschließen: Die oben genannten Rechte gelten nicht, falls Sie Software und Services von Ihrem Service Provider erworben haben. Ungeachtet des Vorstehenden sind Sie nicht berechtigt, die Produktschlüssel für Software und Services, die Sie auf einem physischen Medium erworben haben, unabhängig von diesem physischen Medium einem Dritten zu überlassen. Sie dürfen Software und Services und/oder die Produktschlüssel nicht einem Dritten überlassen, wenn Sie Software und Services nicht auf einem physischen Medium erworben haben.

E. Software und Services in Übereinstimmung mit den eventuell unten dargelegten zusätzlichen Zwecken zu nutzen.

Sie sind nicht berechtigt und haben auch nicht das Recht, einer anderen Person zu gestatten:

A. Teile von Software und Services in Unterlizenz, Vermietung oder im Leasing weiterzugeben.

B. über den nach den Umständen erforderlichen und gesetzlich erlaubten Umfang hinaus Software und Services zurückzuentwickeln, zu dekompileieren, zu disassemblieren, zu ändern, zu übersetzen, zu versuchen, den Quellcode zugänglich zu machen, oder von Software und Services abgeleitete Produkte zu erstellen.

C. Software und Services als Teil eines Gebäudeverwaltungs-, Timesharing-, Service Provider- oder Servicebürosystems anzubieten, zu verwenden oder bereitzustellen.

D. Software und Services auf irgendeine Art zu nutzen, zu der Sie gemäß vorliegender Lizenzvereinbarung nicht berechtigt sind.

Software und Services können Funktionen von Dritten umfassen oder auf Inhalte auf Websites Dritter zugreifen. Solche Funktionen oder Inhalte können unter die Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien dieser Dritten fallen.

2. Updates für Software, Services und Content:

A. Sie haben das Recht, neue Funktionen und Versionen von Software und Services zu beziehen, wenn Symantec solche Funktionen und Versionen nach alleinigem Ermessen während Ihrer Servicelaufzeit zur Verfügung stellt. Symantec ist ständig darum bemüht, die Benutzerfreundlichkeit und Leistung ihrer Produkte und Services zu verbessern. Damit Symantec Software und Services optimieren und Ihnen die jeweils aktuelle Version zur Verfügung stellen kann, erklären Sie sich damit einverstanden, dass durch Software und Services neue Updates und Versionen heruntergeladen und installiert werden, wenn Symantec solche nach eigenem Ermessen zur Verfügung stellt. Sie erklären sich damit einverstanden, solche neue Aktualisierungen und Versionen entgegenzunehmen, und gestatten es Symantec, diese an Ihr Gerät zu liefern. Außerdem kann Symantec die Bedingungen ändern, die sich auf Ihre Nutzung der Software und Services beziehen, sodass sie solche Updates und Versionen widerspiegeln, und Sie erklären sich mit solchen aktualisierten Bedingungen einverstanden.

B. Bestimmte Software und bestimmte Services verwenden Inhalte, die von Zeit zu Zeit aktualisiert werden. Dies gilt unter anderem für folgende: Antivirus- und Crimeware-Software verwenden aktualisierte Virendefinitionen; Antispyware-Software verwendet aktualisierte Spyware-Definitionen; Antispam-Software verwendet aktualisierte Antispam-Regeln; Content-Filter- und Antiphishing-Software verwenden aktualisierte URL-Listen; einige Firewall-Software verwenden aktualisierte Firewall-Regeln; Produkte zur Schwachstellenbewertung verwenden aktualisierte Schwachstelleninformationen und Website-Authentifizierungssoftware verwendet aktualisierte Liste authentifizierter Webseiten; diese Updates werden zusammenfassend als "Content-Updates" bezeichnet. Sie haben das Recht, während des Servicezeitraums Content-Updates für Software und Services zu erhalten.

3. Produktinstallation; erforderliche Aktivierung; Norton Account:

A. Während der Installation deinstallieren oder deaktivieren Software und Services eventuell andere Sicherheitsprodukte oder ihre Funktionen, wenn diese Produkte oder Funktionen nicht mit Software und Services kompatibel sind oder um die Gesamtfunktion von Software und Services zu verbessern.

B. Software und Services enthalten eventuell technologische Maßnahmen, die entwickelt wurden, um die nicht lizenzierte oder illegale Nutzung von Software und Services zu verhindern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Symantec diese Maßnahmen zum Schutz von Symantec vor Softwarepiraterie ergreifen kann. Software und Services enthalten möglicherweise einen Kopierschutz, der Installation und Deinstallation von Software und Services auf eine begrenzte Anzahl von Installationen bzw. Deinstallationen auf einem Gerät und auf eine begrenzte Anzahl von Geräten beschränkt. Für diese Lizenzvereinbarung sowie für Software und Services mit dem darin enthaltenen Kopierschutz ist, wie in der Dokumentation weiter beschrieben, ggf. eine Aktivierung erforderlich. In diesem Fall sind Software und Services nur für einen begrenzten Zeitraum vor der von Ihnen durchzuführenden Aktivierung funktionsfähig. Während der Aktivierung geben Sie Ihren mit der Software-, Service- und Gerätekonfiguration erhaltenen eindeutigen Aktivierungscode in Form eines alphanumerischen Codes über das Internet ein, um die Authentizität von Software und Services zu verifizieren. Für den Fall, dass Sie die Aktivierung nicht wie in der Dokumentation angegeben oder wie in Software und Services angezeigt innerhalb des begrenzten Zeitraums durchführen, sind Software und Services so lange nicht mehr funktionsfähig, bis die Aktivierung abgeschlossen ist. Nach Abschluss der Aktivierung wird die Funktionsfähigkeit von Software und Services wiederhergestellt. Sollten Sie nicht in der Lage sein, die Software und Services über das Internet oder mithilfe einer anderen, während der Aktivierung angegebenen Methode zu aktivieren, können (i) Sie sich unter den während der Aktivierung von Symantec bereitgestellten oder möglicherweise in der Dokumentation angegebenen bzw. den in Abschnitt 11 enthaltenen Informationen an den Symantec-Support oder (ii) an Ihren Service Provider wenden, falls Sie die Software und Services von einem solchen bezogen haben.

C. Norton Account. Unter Umständen ist ein aktueller Symantec Norton Account ("Norton Account") notwendig, um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie keinen Norton Account besitzen, müssen Sie die entsprechende Registrierung durchführen, um einen Norton Account für die Nutzung von Software und Services zu erstellen. Sie benötigen eventuell keinen Norton Account, falls Sie die Rechte zur Nutzung der Software und Services von einem Service Provider erworben haben, der ein unterschiedliches Benutzerkonto ("SP-Benutzerkonto") für den Zugriff auf die Software und Services voraussetzt. Ziehen Sie die Übertragungsunterlagen Ihres Service Provider zu Rate, um festzustellen, ob ein Norton Account oder ein SA-Benutzerkonto für den Zugriff auf die Software und Services erforderlich ist. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Accounts oder SA-Benutzerkontos unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

4. Safe Search- und Online-Backup-Funktionen:

A. Safe Search. Software und Services können die Funktion "Safe Search" enthalten, die Ihnen eine sichere Suche im Internet ermöglicht. Dies kann unter anderem über eine Such-Symbolleiste von Symantec geschehen.

B. Online-Backup.

Software und Services enthalten möglicherweise eine Online-Backup-Funktion, mit der Sie Ihre Daten während der Servicelaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern können ("Online-Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Wenn Sie die Online-Backup-Funktion nutzen möchten, müssen Sie die Aktivierung innerhalb von Software und Services ausführen.

a. Verfügbarkeit. Die Online-Backup-Funktion wird "wie geliefert" und "wie verfügbar" bereitgestellt. Symantec übernimmt keine Haftung und zahlt Ihnen keine Entschädigung für Verluste oder Schäden im Zusammenhang mit Ausfallzeiten der Online-Backup-Funktion aufgrund von zumutbaren geplanten Wartungsarbeiten, Wartungsarbeiten aufgrund kritischer Probleme oder Umständen, die sich der Kontrolle von Symantec entziehen.

b. Benutzerverhalten und -pflichten; Einhaltung geltender Gesetze. Die Verwendung der Online-Backup-Funktion (einschließlich der Übertragung von Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion speichern ("Daten")) unterliegt sämtlichen geltenden örtlichen, staatlichen, nationalen und internationalen Gesetzen und Regelungen, einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der Exportgesetze der USA. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Gesetze und Bestimmungen und die in der Dokumentation oder der relevanten Transaktionsdokumentation des autorisierten Distributors, Händlers oder Service Provider, von dem Sie Software und Services erhalten haben, beschriebenen Spezifikationen einzuhalten und (i) die Online-Backup-Funktion nicht für illegale Zwecke zu nutzen; (ii) keine Materialien zu übertragen und zu speichern, die Rechte an geistigem Eigentum oder andere Rechte Dritter verletzen oder die illegal, unerlaubt, verleumderisch oder beleidigend sind oder die Privatsphäre anderer verletzen; (iii) keine Daten zu übertragen oder zu speichern, die Eigentum eines Dritten sind, ohne zuvor alle erforderlichen Genehmigungen zur Übertragung der Daten an Symantec und zur Speicherung in den USA vom Eigentümer der Daten einzuholen; (iv) keine Materialien zu übertragen, die Softwareviren oder anderen schädlichen Programmcode, Dateien oder Programme wie Trojaner, Würmer oder Zeitbomben enthalten; (v) nicht die mit der Online-Backup-Funktion verbundenen Server und Netzwerke zu stören oder (vi) nicht zu versuchen, nicht autorisierten Zugriff auf die Online-Backup-Funktion, die Accounts anderer Benutzer der Online-Backup-Funktion oder Computersysteme oder Netzwerke der Online-Backup-Funktion zu erhalten.

Die Verpflichtungen aus diesem Abschnitt in Bezug auf die Online-Backup-Funktion gelten für jedwede Nutzung der Online-Backup-Funktion in Verbindung mit Ihrem Norton Account. Sie allein sind für die im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account erfolgte Nutzung der Online-Backup-Funktion sowie die über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten verantwortlich.

Bis zum maximal möglichen Umfang, der von den geltenden Gesetzen zugelassen wird, erklären Sie sich damit einverstanden, Symantec, ihre Muttergesellschaften, Tochterunternehmen, verbundenen Unternehmen, Geschäftsführern, leitenden Angestellten, Mitarbeitern und Vertretern die Beträge für alle Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltskosten) seitens Dritter, die aus der Nutzung der Online-Backup-Funktion oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Online-Backup-Funktion über Ihren Norton Account entstehen, zu

zahlen. Dies gilt für den Fall, dass diese Ansprüche, Kosten, Schäden, Haftungsansprüche und Ausgaben aus Ihrem Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung oder grober Fahrlässigkeit bzw. Vorsatz Ihrerseits entstehen. In diesem Betrag eingeschlossen, aber nicht darauf beschränkt, ist die Haftung für Zahlungen solcher Ansprüche, Kosten, Schäden, Verluste, Haftungsansprüche und Ausgaben, die aus den Daten oder in Zusammenhang mit den Daten entstehen, die von der Online-Backup-Funktion im Zusammenhang mit Ihrem Norton Account übertragen oder gespeichert werden.

c. Beendigung; Aussetzung. Ihr Recht zur Nutzung der Online-Backup-Funktion endet mit dem Ablauf der Servicelaufzeit. Symantec kann bei Nichteinhaltung oder bei bestehendem Verdacht der Nichteinhaltung dieser Bestimmungen und Bedingungen (es sei denn, der Verstoß ist unbedeutend oder bleibt ohne Folgen) oder irgendeinem anderen Missbrauch bzw. Verdacht des Missbrauchs der Online-Backup-Funktion während der Servicelaufzeit die Nutzung der Online-Backup-Funktion aussetzen oder kündigen. Nach Ablauf oder Kündigung der Servicelaufzeit:

- kann Symantec die gespeicherten Daten auf dem mit Software und Services bereitgestellten Online-Backup-Speicher unwiderruflich löschen.
- ist Symantec nicht verpflichtet, diese Daten weiterhin aufzubewahren, diese Daten an Sie oder einen Dritten weiterzuleiten oder diese Daten auf einen anderen Backup-Service bzw. auf ein anderes Backup-Konto zu migrieren.
- Sie können Daten nicht auf zusätzlicher Speicherkapazität speichern, die Sie möglicherweise separat erworben haben, es sei denn, die Servicelaufzeit wird verlängert.

d. Sonstiges. Symantec ist nicht verpflichtet, die Verwendung der Online-Backup-Funktion oder der über die Online-Backup-Funktion übertragenen oder gespeicherten Daten zu überwachen. Soweit dies die geltenden Gesetze zulassen und ungeachtet der Bestimmungen von Abschnitt 13 unten, behält sich Symantec jederzeit das Recht vor, Daten zu überwachen, zu prüfen, einzubehalten und/oder Daten und andere Informationen wie durch anwendbare Gesetze oder Bestimmungen, gerichtliche Prozesse oder Regierungsanfragen sowie zur Ermittlung von Verstößen gegen diese Lizenzvereinbarung erfordert, offenzulegen.

5. Technischer Support:

In Software und Services können eventuell bestimmte technische Supportfunktionen enthalten sein. Dabei kann es sich gegebenenfalls um Live-Chat mit einem Mitarbeiter des technischen Supports handeln und/oder um Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports über Remote-Computerzugriff (der gesamte über Software und Services angebotene technische Support wird in dieser Lizenzvereinbarung als der "technische Support" bezeichnet). Wenn solche Funktionen angeboten werden und Sie auf den technischen Support zugreifen, dann gelten die nachfolgenden Bestimmungen. Jede technische Supportleistung wird nach alleinigem Ermessen von Symantec und ohne jedwede Garantie oder Gewährleistung bereitgestellt, ausgenommen der Garantien nach geltenden Verbraucherschutzgesetzen in Ihrer Gerichtsbarkeit, die nicht in irgendeiner Weise ausgeschlossen oder eingeschränkt werden können. Es unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung, ein vollständiges Backup aller Ihrer vorhandenen Daten, Software und Programme anzufertigen, bevor Sie technische Supportleistungen beziehen. Während der Bereitstellung des technischen Supports kann Symantec entscheiden, dass das technische Problem über den Umfang der technischen Supportleistungen hinausgeht. Symantec behält sich das Recht vor, nach alleinigem Ermessen jede der technischen Supportleistungen zu verweigern, auszusetzen oder zu kündigen.

6. Geld-zurück-Garantie:

Falls Sie der ursprüngliche Lizenznehmer dieser Software und Services und aus irgendeinem Grund damit nicht zufrieden sind, verwenden Sie die Software und Services nicht mehr und wenden Sie sich innerhalb von sechzig (60) Tagen nach dem Kauf eines Jahresabonnements bzw. innerhalb von dreißig (30) Tagen nach dem Kauf eines Monatsabonnements über die in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an (i) den autorisierten Händler, bei dem Sie die Software erworben haben, (ii) den autorisierten Händler, bei dem Sie das Gerät erworben haben, auf dem die Software im Rahmen eines Bundle-Angebots vorinstalliert ist oder (iii) den Symantec-Kundenservice. Sie übernehmen die Kosten für die Rücksendung der Software und Services an Symantec, einschließlich etwaiger Steuern.

Um Zweifel auszuschließen: Die Rückerstattung gilt nicht, falls Sie Software und Services von Ihrem Service Provider erworben haben. Ferner gilt die Rückerstattung nicht für den erneuten Kauf desselben Norton-Produkts, welches zu einem früheren Zeitpunkt erworben und rückerstattet wurde.

7. Garantie:

Symantec gewährleistet, dass die Software und Services während der Servicelaufzeit frei von Mängeln sind, die ihre Nutzung, wie in der mit der Software und Services oder mit Versionen, Überarbeitungen sowie Aktualisierungen der Software und Services und an der Software und den Services vorgenommenen Verbesserungen (die Symantec Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen kann) gelieferten Dokumentation beschrieben, wesentlich beeinträchtigt. Symantec wird diese Mängel (nach eigenem Ermessen) beseitigen, indem es Ihnen eine korrigierte Version der Software und Services bereitstellt, die frei von Mängeln ist, oder Ihnen ein angemessenes Mittel zur Verfügung stellt, um die Auswirkungen des Mangels zu vermeiden.

Falls die von Symantec bereitgestellte Lösung den Mangel nicht beseitigt und unter der Voraussetzung, dass Sie Ihren Verpflichtungen hinsichtlich der Benachrichtigung, wie in diesem Abschnitt beschrieben, nachgekommen sind, dann sind Sie berechtigt, die Höhe der Vergütung zu mindern, die Sie Symantec gemäß dieser Lizenzvereinbarung schulden, bzw. kann diese Lizenzvereinbarung auch gekündigt werden.

Es liegt in Ihrer Verantwortung, auf vertretbare Art nachzuweisen, dass Beeinträchtigungen der Nutzung oder Mängel ganz oder teilweise durch normale Nutzung oder Einrichtung der Software und der Services oder durch die Systemumgebung verursacht wurden oder verursacht werden könnten und dass sie nicht Folge von Veränderungen, Verbesserungen oder Zusätzen sind, die von Ihnen vorgenommen und nicht von Symantec zur Verwendung mit der Software und den Services geliefert wurden.

Sie sind verpflichtet, Symantec über in der Software festgestellte Mängel unmittelbar zum Zeitpunkt ihrer Feststellung ohne unangemessene Verzögerung zu unterrichten und nach Aufforderung Symantec angemessene Dokumentation und Informationen zu liefern, die es Symantec ermöglichen, diese Mängel zu prüfen und zu beseitigen (bzw. zu beheben). Sie sind verpflichtet, Symantec angemessen bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.

8. Haftung.

Wenn Sie ein Privatanwender sind, gelten für Sie die nachfolgenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes (*Product Liability Act*), böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Symantec haftet Ihnen gegenüber nur für Schadenersatzansprüche oder die Rückerstattung vergeblicher Aufwendungen, ungeachtet ihrer Rechtsgrundlage, aufgrund der nachstehenden Bestimmungen:

Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, Ansprüchen auf der Grundlage des Produkthaftungsgesetzes (*Product Liability Act*), böswilliger Nichtoffenlegung eines Mangels oder einer Gewährleistung im Hinblick auf Eigenschaften der Software und der Services (*Beschaffenheitsgarantie*) sowie Ansprüchen auf der Grundlage von Personenschäden wird die Haftung von Symantec ausschließlich gemäß den betreffenden Gesetzen bestimmt.

Im Fall leichter Fahrlässigkeit haftet Symantec nur für die Verletzung einer wesentlichen vertraglichen Verpflichtung. In diesem Fall haftet Symantec nur für den Betrag der Schäden, der zu dem Zeitpunkt typischerweise vorhersehbar ist, an dem die Parteien die Lizenzvereinbarung abschließen. Die Haftung von Symantec ist in allen anderen Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Sie sind verpflichtet, alle angemessenen Maßnahmen zur Minderung von Schäden vorzunehmen, insbesondere das regelmäßige Erstellen von Backup-Kopien. Ein Mitverschulden Ihrerseits ist anzurechnen.

Ansprüche auf Schadensersatz oder Rückerstattung von aus Mängeln resultierenden Kosten laufen ein (1) Jahr nach Lieferung der Software und der Services ab.

9. Exportbeschränkungen:

Sie erkennen an, dass die Software und Services sowie die zugehörigen technischen Daten und Services (zusammenfassend als "Kontrollgesetzen unterliegende Technologie" bezeichnet) den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika, insbesondere den Export Administration Regulations (US-Bestimmungen zur Verwaltung des Exports, EAR), sowie jedes Landes unterliegen können, in dem Kontrollgesetzen unterliegende Technologie importiert oder wiederausgeführt ("re-exportiert") wird. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist. Symantec-Produkte dürfen nicht in die Länder Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien und Sudan oder in ein anderes Land, das Handelssanktionen unterliegt, einschließlich Afghanistan und Irak, exportiert bzw. wiedereingeführt ("re-exportiert") werden. **DIE VERWENDUNG ODER BEREITSTELLUNG VON SYMANTEC-PRODUKTEN IN ZUSAMMENHANG MIT AKTIVITÄTEN WIE KONSTRUKTION, ENTWICKLUNG, HERSTELLUNG, SCHULUNG ODER ERPROBUNG VON CHEMISCHEN, BIOLOGISCHEN ODER NUKLEAREN WAFFEN BZW. RAKETEN, DROHNEN ODER WELTRAUMTRÄGERRAKETEN, DIE ALS TRÄGER VON MASSENVERNICHTUNGSWAFFEN DIENEN KÖNNEN, IST GEMÄSS US-GESETZGEBUNG UNTERSAGT.**

10. Allgemein:

Diese Lizenzvereinbarung unterliegt dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland, ohne Berücksichtigung der Grundsätze des Internationalen Privatrechts und ohne Berücksichtigung der Konvention der Vereinten Nationen über den Internationalen Warenkauf (CISG). Durch nichts in dieser Lizenzvereinbarung werden etwaige Rechte eingeschränkt, die Ihnen aufgrund von bestehenden Verbraucherschutzgesetzen oder anderen maßgebenden Gesetzen Ihrer Gerichtsbarkeit zustehen und nicht vertraglich abbedungen werden können. Symantec kann diese Lizenzvereinbarung beenden, sollten Sie gegen eine Bedingung in dieser Lizenzvereinbarung verstoßen (sofern es sich nicht um einen geringfügigen oder belanglosen Verstoß handelt). Im Falle einer solchen Kündigung dürfen Sie sämtliche Kopien von Software, Services und Dokumentation nicht weiterverwenden und müssen sie vernichten. Der Haftungsausschluss von Garantien und Schäden sowie die Einschränkungen der Haftung, einschließlich der in Abschnitt 8 festgelegten Bestimmungen, bleiben über die Beendigung der Lizenzvereinbarung hinaus bestehen.

Falls Sie ein Geschäftskunde sind, ist der Gerichtsstand für alle Rechte und Ansprüche in Verbindung mit dieser Lizenzvereinbarung München (Deutschland).

11. Symantec-Kundenservice:

Haben Sie Fragen zu dieser Lizenzvereinbarung oder möchten Sie aus einem anderen Grund mit Symantec Kontakt aufnehmen, dann wenden Sie sich an: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland oder (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060,

Australien, oder rufen Sie die Support-Seite auf:
http://www.symantec.com/de/de/home_homeoffice/support/index.jsp.

12. Wenn Sie ein Geschäftskunde sind, gelten für Sie die nachstehenden Bestimmungen:

Die Software und Services werden ab Werk der Symantec-Versandstelle (ICC INCOTERMS 2010) geliefert.

Sollte eine Bestimmung dieser Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise ungültig, unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, wird die Gültigkeit, Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen dadurch nicht beeinträchtigt. Eine solche ungültige, unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gilt in dem gesetzlich zulässigen Umfang als durch eine solche gültige, wirksame oder durchsetzbare Bestimmung ersetzt, die der wirtschaftlichen Absicht dieser ungültigen, unwirksamen oder undurchsetzbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Vorstehende gilt auch für eine Lücke in dieser Lizenzvereinbarung.

ZUSÄTZLICHE BESTIMMUNGEN. Zusätzlich zu den obigen Ausführungen unterliegt Ihre Nutzung von Software und Services den nachstehenden Bestimmungen und Bedingungen.

13. Vertraulichkeit; Datenschutz:

Von Zeit zu Zeit erfassen Software und Services bestimmte Informationen des Geräts, auf dem sie installiert sind, einschließlich personenbezogener Daten. Dazu gehören:

- Informationen zu möglichen Sicherheitsrisiken sowie URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites, die die Software und die Services als möglicherweise betrügerisch eingestuft haben. Die URLs enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die eine potenziell betrügerische Website ohne Ihr Einverständnis zu erfassen versuchen. Diese Informationen werden von Symantec mit dem Ziel der Bereitstellung der Funktionen von Software und Services und auch der Auswertung und der Verbesserung der Erkennung von böartigem Verhalten, möglicherweise betrügerischen Websites und anderen Internetsicherheitsrisiken durch das Symantec-Produkt gesammelt.
- URLs und IP-Adressen (Internet Protocol) besuchter Websites sowie Suchwörter und Suchergebnisse nur dann, wenn Norton Safe Web oder Norton Safe Search aktiviert ist. Diese Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erfasst, Schutz bereitzustellen sowie potenzielle Bedrohungen und Risiken, die möglicherweise mit einer bestimmten Website verknüpft sind, zu analysieren und Sie darüber zu informieren, bevor Sie diese Website öffnen.
- Ausführbare Dateien und Dateien mit ausführbarem Inhalt, die als potenzielle Malware identifiziert werden, einschließlich Informationen über die von diesen Dateien zum Zeitpunkt der Installation ausgeführten Aktionen. Diese Dateien werden von Software und Services über die automatische Übermittlungsfunktion an Symantec gesendet. Die automatische Übermittlungsfunktion kann im Anschluss an die Installation deaktiviert werden. Folgen Sie hierzu den in der Dokumentation des jeweiligen Produkts enthaltenen Anweisungen. Die gesammelten Dateien enthalten möglicherweise personenbezogene Daten, die von den Schadprogrammen ohne Ihr Einverständnis erfasst wurden. Dateien dieses Typs werden von Symantec ausschließlich zu dem Zweck gesammelt, die Fähigkeit der Symantec-Produkte zur Erkennung böartiger Aktivitäten zu verbessern.
- Der Name, den das Gerät bei der Ersteinrichtung dieses Geräts erhielt. Dieser Name (sofern erfasst) wird von Symantec als Kontoname für das Gerät verwendet, unter dem Sie möglicherweise zusätzliche Dienstleistungen abrufen und/oder bestimmte Funktionen von Software und Services nutzen möchten. Sie können den Kontonamen nach Installation von Software und Services jederzeit ändern; dies wird auch empfohlen.
- Statusinformationen über die Installation und den Betrieb der Software und der Services. Diese Informationen zeigen Symantec an, ob die Installation von Software und Services erfolgreich abgeschlossen wurde und ob Software und Services einen Fehler entdeckt haben. Die Statusinformationen können Informationen zur Feststellung Ihrer Identität nur dann enthalten, wenn solche Informationen in dem Datei- oder Ordnernamen enthalten sind, der von Software und Services bei der Installation oder bei der Identifizierung eines Fehlers entdeckt wurde. Die Statusinformationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, die Erfolgsrate der Leistung

und Installation von Symantec-Produkten zu bewerten und zu verbessern. Symantec kann diese Informationen auch zur Optimierung der eigenen Webseiten verwenden.

- Die von Ihnen mithilfe von Software und Services per E-Mail an Symantec gesendeten Informationen, die Angaben zu Spam oder falschen Spam-Meldungen enthalten. Die E-Mail-Nachrichten können personenbezogene Daten enthalten und werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet. Diese Nachrichten werden nicht automatisch gesendet. Symantec verwendet diese Art von Nachrichten nur zu dem Zweck, die Erkennungsfunktionen der Antispam-Technologie von Symantec zu verbessern. Symantec nimmt keinen Abgleich dieser Dateien mit anderen personenbezogenen Daten vor.
- Informationen in einem Bericht, den Sie über Software und Services an Symantec senden können, wenn Software und Services ein Problem erkennen. Der Bericht umfasst Informationen bezüglich Software und Services sowie Ihres Geräts zu dem Zeitpunkt, zu dem das Problem festgestellt wurde. Die Statusinformationen über Ihr Gerät umfassen die Systemsprache, die Gebietsschemaeinstellungen und die Betriebssystemversion Ihres Geräts sowie die laufenden Prozesse, deren Status und Leistungsdaten aus Dateien und Ordnern, die zu dem Zeitpunkt geöffnet waren, zu dem das Problem erkannt wurde. Die Informationen können identifizierbare Personendaten umfassen, wenn derartige Daten in den Dateien oder Ordnern bzw. deren Namen enthalten sind, die zum Zeitpunkt der Problemerkennung durch Software und Services geöffnet waren. Diese Informationen werden nur mit Ihrer Zustimmung an Symantec weitergeleitet und nicht automatisch gesendet. Die Informationen werden von Symantec zu dem Zweck erhoben, das aufgetretene Problem zu beheben und die Leistung des Symantec-Produkts zu verbessern. Diese Informationen werden nicht mit personenbezogenen Daten abgeglichen.
- Die IP-Adresse (Internet Protocol) und/oder MAC-Adresse (Media Access Control) und die ID des Geräts, auf dem die Software und die Services installiert sind, um die Funktionsfähigkeit der Software und der Services zu ermöglichen sowie aus Gründen der Lizenzverwaltung.
- Weitere generelle statistische Daten, die für die Produktanalyse sowie für die Verbesserung der Produktfunktionalität verwendet werden.

Alle oben beschriebenen gesammelten Informationen, die nicht ausdrücklich als optional definiert werden, werden zu dem Zweck erfasst, die Funktionalität von Symantec-Produkten zu verbessern.

Die Informationen können an die Symantec Group in den USA oder in anderen Ländern weitergeleitet werden, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in der Region, in der Sie sich befinden (einschließlich der Europäischen Union). Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind. Für dieselben Zwecke können diese Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, behält sich Symantec das Recht vor, im Rahmen gerichtlicher Prozesse und der Strafverfolgung oder anderer Regierungsanfragen, die mit Ihrer Verwendung von Software und Services in Zusammenhang stehen, zu kooperieren. Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind. Zur Förderung von Bekanntheitsgrad, Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, bestimmte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec ist des Weiteren berechtigt, die aus den Informationen gewonnenen statistischen Daten für die Aufzeichnung und Veröffentlichung von Berichten zu Trends bei Sicherheitsrisiken zu verwenden. Durch die Verwendung von Software und Services bestätigen Sie und stimmen zu, dass Symantec solche Informationen für diese Zwecke sammeln, übertragen, speichern, freigeben und analysieren darf.

Des Weiteren werden Daten, die Sie über die Online-Backup-Funktion übertragen und speichern, auf Server übertragen und auf Servern in Ländern gespeichert, in denen möglicherweise weniger strikte Datenschutzgesetze gelten als in dem Land, in dem Sie sich befinden (einschließlich, aber nicht darauf beschränkt, der USA). Diese Server befinden sich im Besitz eines Drittanbieters und werden auch von diesem verwaltet. Dieser Drittanbieter wurde von Symantec vertraglich zum Schutz Ihrer Daten verpflichtet. Wenn Sie Fragen zur Handhabung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich unter den in Abschnitt 11 angegebenen Kontaktinformationen an den Symantec-Kundenservice.

14. Ergänzende Bedingungen für Norton Mobile Security.

14.1 Premium-Softwaretest Abhängig davon, welche Version der Software und Services Sie lizenziert haben, sowie von der Angabe in der Dokumentation der jeweiligen Transaktionsdokumentation des autorisierten Händlers, von dem Sie die Software ("Transaktionsdokumentation") erhalten haben, kann die Servicelaufzeit einen Premium-Softwaretest (dessen Dauer in der Dokumentation oder der Transaktionsdokumentation angegeben ist) sowie eine Allgemeine Servicelaufzeit (verbleibende Dauer der Servicelaufzeit) enthalten. Es liegt im alleinigen Ermessen von Symantec, Ihnen während des Premium-Softwaretests, neben den in Ihrem Abonnement enthaltenen Funktionen, Zugang zu bestimmten Funktionen der Software und des Services ("Premium-Testfunktionen") zu gewähren. Symantec ist berechtigt, ohne vorgängige Ankündigung den Zugang zu sämtlichen Premium-Testfunktionen aufzuheben, wonach Sie nicht länger zur Verwendung oder zum Empfang von Funktions- oder Content-Updates in Verbindung mit den Premium-Testfunktionen berechtigt sind.

14.2 Webbasierte Dienste. Symantec umfasst unter Umständen eine webbasierte Diebstahlsicherungsfunktion als wesentlichen Bestandteil der Software und Dienste und besteht aus einem Client-Software-Agenten, der auf ihrem Gerät installiert wird und Informationen von dem installierten Client-Software-Agenten an Symantec-Server übermittelt, wodurch Sie (i) den Standort des Geräts verfolgen, (ii) den Zugang zu dem Gerät deaktivieren (falls vorhanden), (iii) Daten von Ihrem Gerät löschen, (iv) Bilder, die von der Kamera Ihres Geräts aufgenommen werden (wenn verfügbar), übertragen und (v) gewisse Einstellungen auf Ihrem Gerät ändern können.

Sie dürfen die Software und die Dienste nicht so verwenden, dass die Software und die Dienste dadurch beschädigt werden könnten oder die Nutzung dieser Dienste durch andere Benutzer dadurch behindert werden könnte. Sie dürfen diese Software und Services nicht benutzen, um unbefugten Zugang zu irgendwelchen Diensten, Daten, Konten oder Netzwerken auf irgendeine Weise zu gewinnen oder dies zu versuchen.

14.3 Norton Account. Je nachdem, welche Version der Software Sie lizenziert haben, benötigen Sie eventuell ein aktuelles Symantec Norton Account ("Norton Account"), um auf die Software und die Dienste zugreifen und sie nutzen zu können. Wenn Sie kein Norton Account haben, werden Sie eventuell aufgefordert, den entsprechenden Anmeldeprozess auszuführen, um ein Norton Account zu erstellen, damit Sie die Software und Services nutzen können. Die Wahrung der Vertraulichkeit des Kennworts Ihres Norton Account unterliegt Ihrer alleinigen Verantwortung.

14.4 Sichern von Kontakten. Die Software und die Services enthalten möglicherweise eine Funktion, mit der Sie bestimmte Informationen wie auf Ihrem Gerät gespeicherte Kontakte während der Servicelaufzeit oder gegebenenfalls während der Premium-Testlaufzeit über das Internet auf dem Symantec-System speichern und abrufen können ("Kontakt-Backup-Funktion"). Die Größe des Datenspeichers hängt von dem Speicherplatz ab, den Sie mit Software und Services erhalten und/oder zusätzlich erwerben. Falls Sie Zugang zur Kontakt-Backup-Funktion erhalten haben, gelten hierfür sämtliche Bedingungen für die Online-Backup-Funktion, wie diese vorgängig in Abschnitt 4 aufgeführt sind. Falls Sie nur während der Premium-Testlaufzeit Zugriff auf die Kontakt-Backup-Funktion haben, gelten sämtliche in Abschnitt 4 für die Servicelaufzeit gemachten Angaben für die Premium-Testlaufzeit.

14.5 Abonnement für Norton for Small Business. Falls Sie die Software und Dienste in Verbindung mit dem Abonnement für Norton for Small Business erhalten haben, wird die Online-Backup-Funktion deaktiviert, sodass bestimmte Software- und Service-Funktionen unter Umständen vom Administrator Ihres Unternehmens ("Administrator") verwaltet werden müssen. Je nach den für Sie geltenden lokalen gesetzlichen Bestimmungen kann der Administrator möglicherweise ohne vorgängige Benachrichtigung auf Informationen zum Standort Ihrer Geräts bzw. auf die darauf gespeicherten Bilder zugreifen.

14.6 Vertraulichkeit; Datenschutz. Die Software und Services können auch die folgenden Informationen von dem Gerät erfassen, auf dem sie installiert sind:

- Die Software und Services greifen auf die International Mobile Equipment Identity (IMEI) zu, um einen Hash-Wert zu generieren, der Anonymität gewährleistet. Mithilfe des Hash-Wertes werden Gerätedaten zu statistischen Zwecken gesammelt und analysiert. Die IMEI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die Software und die Dienste überwachen zudem Änderungen

an der International Mobile Subscriber Identity (IMSI), damit der Service selbst dann weiter bereitgestellt werden kann, wenn Benutzer die SIM-Karte austauschen. Die IMSI wird von Symantec weder erfasst noch gespeichert. Die oben genannten Informationen werden zur Identifizierung der Telekommunikationsgeräte verwendet, die zum Bezug von Content-Updates für die Software und die Dienste berechtigt sind. Diese Informationen werden nicht mit anderen personenbezogenen Daten, beispielsweise Ihren Kontoinformationen, abgeglichen. Nach Kündigung des Service werden die Daten in statistischer Form nur für interne Forschungszwecke aufbewahrt. Symantec kann diese Daten an externe Vertragspartner und/oder Datenverarbeiter weitergeben, falls dies zum Zweck der Kontoverwaltung erforderlich ist.

- Informationen im Zusammenhang mit dem Standort Ihres Geräts, wenn die Diebstahlsicherungsfunktion Ihres Geräts aktiviert ist.
- Bilder, die von der Kamera des Geräts aufgenommen werden, wenn eine Kamera vorhanden und aktiviert ist.
- Die WiFi Media Access Control (MAC) Adresse des Geräts, auf dem die Software installiert ist, um die Funktionsfähigkeit der Software zu aktivieren und zu Lizenzverwaltungszwecken.

Symantec innoviert ständig, um den Benutzern die bestmöglichen Erfahrungen zu bieten. Um die Software und Dienste zu optimieren, kann Symantec nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung Funktionen der Software und der Dienste jederzeit ändern oder entfernen. Symantec kann jederzeit nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung oder Haftung die Nutzung der Dienste beschränken oder ihre Verfügbarkeit einschränken, um Wartungshandlungen auszuführen.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3.12 / GLBL

Falls Sie die Software und Services (wie nachfolgend beschrieben) auf eine andere Weise als über die Lizenz für Symantec Mobility Suite erhalten haben, gelten die Bedingungen der "Symantec Software-Lizenzvereinbarung" für Sie und Ihre Verwendung der Software und Services. Die später erwähnten Bedingungen der "Norton-Lizenzvereinbarung" treffen nicht zu. Falls Sie die Software und Services (wie nachfolgend beschrieben) auf eine andere Weise als über die Lizenz für Symantec Mobility Suite oder ein von Symantec gehosteter Enterprise-Dienst (nicht Symantec Mobility Suite) erhalten haben, gelten die Bedingungen der "NORTON-LIZENZVEREINBARUNG" für Ihre Nutzung der Software und Services. Die später erwähnten Bedingungen der "SYMANTEC SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG" treffen nicht zu.

SYMANTEC SOFTWARE-LIZENZVEREINBARUNG

SYMANTEC CORPORATION UND/ODER DEREN VERBUNDENE UNTERNEHMEN ("SYMANTEC") GEWÄHREN IHNEN ALS NATÜRLICHE PERSON, ALS UNTERNEHMEN ODER ALS JURISTISCHE PERSON, DIE DIESE SOFTWARE UND SERVICES VERWENDET (IM WEITEREN ALS "SIE" ODER "IHRE" BEZEICHNET), DIE LIZENZ FÜR DIE LIZENZIERTER SOFTWARE AUSSCHLIESSLICH UNTER DER VORAUSSETZUNG, DASS SIE DIE BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG ("LIZENZVEREINBARUNG") AKZEPTIEREN. LESEN SIE DIE BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE UND SERVICES NUTZEN. DIESES DOKUMENT STELLT EINEN RECHTSWIRKSAMEN UND DURCHSETZBAREN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND SYMANTEC DAR. DURCH KLICKEN AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG" ODER "JA", LADEN ODER ANDERWEITIGE NUTZUNG DER SOFTWARE UND SERVICES ODER INDEM SIE AUF IRGEND EINE ANDERE ELEKTRONISCHE ART IHR EINVERSTÄNDNIS AUSDRÜCKEN, ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN DIESER LIZENZVEREINBARUNG EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, KLICKEN SIE AUF DIE SCHALTFLÄCHE "ICH AKZEPTIERE DIE LIZENZVEREINBARUNG NICHT" ODER "NEIN" ODER ERKLÄREN SIE AUF ANDERE ART UND WEISE, DASS SIE NICHT MIT DEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND. VERWENDEN SIE IN DIESEM FALL DIE SOFTWARE UND SERVICES NICHT MEHR.

1. **Lizenzrechte.** Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung der Bestimmungen und Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung gewährt Ihnen Symantec eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung der Software und

Services ausschließlich in Verbindung mit Ihrer Administratorlizenz zur Nutzung der Funktion "Threat Protection" von Symantec Mobility Suite (siehe unten)."Software und Services" bezeichnet das Symantec-Softwareprogramm in Form von Objektcode, das diese Lizenzvereinbarung begleitet, einschließlich jeglicher zugehöriger Programmdokumentation, die in der Software enthalten ist bzw. zur Nutzung der Software bereitgestellt wird.

2. **Lizenzbeschränkungen.**Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Symantec ist Ihnen das Durchführen, Veranlassen oder Zulassen von Folgendem untersagt: (i) Nutzen, Kopieren, Ändern, Vermieten, Untervermieten, Vergeben von Unterlizenzen oder Übertragen der Software und Services, soweit nicht ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung festgelegt; (ii) Erstellen abgeleiteter Werke, die auf dieser Software und den Services basieren, soweit nicht ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung festgelegt; (iii) Zurückentwicklung (Reverse Engineering), Disassemblierung oder Dekompilierung der Software und Services (mit der Ausnahme, dass Sie die lizenzierte Software ausschließlich zu Interoperabilitätszwecken in dem gesetzlich zulässigen Ausmaß und unter strikter Einhaltung diesbezüglicher gesetzlicher Bestimmungen dekompileieren dürfen); (iv) Nutzung der Software und Services in Verbindung mit Servicebüro-, Gebäudeverwaltungs-, Timeshare-, Service Provider- oder ähnlichen Aktivitäten, in deren Rahmen Sie die lizenzierte Software zum Vorteil Dritter nutzen; (v) Nutzung der Software und Services durch Dritte, soweit nicht ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung festgelegt.
3. **Schutzrechte.**Die Software und Services sind Eigentum der Firma Symantec oder von deren Lizenzgebern und durch geltende Urheberrechts- und Patentgesetze geschützt.Symantec und deren Lizenzgeber bleiben Eigentümer aller Rechte, Titel und Interessensansprüche an der Software und den Services einschließlich sämtlicher Kopien, Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen und abgeleiteten Werke der lizenzierten Software.Ihre Rechte zur Nutzung der Software und Services sind auf die ausdrücklich in dieser Lizenzvereinbarung gewährten Rechte beschränkt.Alle Ihnen nicht ausdrücklich gewährten Rechte verbleiben bei Symantec und/oder deren Lizenzgebern.
4. **Programme von Drittanbietern.**Diese Software und Services enthalten möglicherweise Softwareprogramme von Drittanbietern ("Programme von Drittanbietern"), die unter Open-Source-Lizenzen oder Lizenzen kostenloser Software verfügbar sind.Diese Lizenzvereinbarung ändert keine der Rechte oder Verpflichtungen, die sich für Sie eventuell aus Open-Source-Lizenzen oder Lizenzen für kostenlose Software ergeben.Ungeachtet gegenteiliger Bestimmungen in solchen Lizenzen, gelten die Ausführungen zum Garantiausschluss und zur Haftungsbeschränkung in dieser Lizenzvereinbarung auch für Programme von Drittanbietern.
5. **Gewährleistung und Haftungsbeschränkung.**
 - 5.1. **Haftungsausschluss.** DIE SOFTWARE UND SERVICES WERDEN "WIE GELIEFERT" BEREITGESTELLT UND SCHLIESSEN JEGLICHE GARANTIE AUS, EINSCHLIESSLICH DER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE DER VERKÄUFLICHKEIT, DER ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DER NICHTÜBERTRETUNG VON RECHTEN AN GEISTIGEM EIGENTUM ODER ALLER ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN UND STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE. FALLS SIE IHRE ADMINISTRATORLIZENZ ZUR VERWENDUNG DER SOFTWARE UND SERVICES BERECHTIGT, BESTEHEN IM RAHMEN IHRER ADMINISTRATORLIZENZ UNTER DIESEN BEDINGUNGEN MÖGLICHERWEISE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE.
 - 5.2. **Haftungsbeschränkung.** SOWEIT DIES DIE GELTENDEN GESETZE ZULASSEN UND UNABHÄNGIG DAVON, OB EINER DER HIERIN DARGELEGTEN RECHTSBEHELFE SEINEN WESENTLICHEN ZWECK NICHT ERFÜLLT, IST SYMANTEC IN KEINEM FALL ERSATZPFLICHTIG FÜR IRGENDWELCHE INDIREKTEN, FOLGE- ODER ÄHNLICHEN SCHÄDEN (EINGESCHLOSSEN SIND SCHÄDEN AUS ENTGANGENEM GEWINN ODER VERLUST VON DATEN), DIE DURCH DIE BENUTZUNG DER LIZENZIERTEN SOFTWARE ODER DIE UNFÄHIGKEIT, DIE SOFTWARE UND SERVICES ZU VERWENDEN, ENTSTEHEN, SELBST WENN SYMANTEC VON DER MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WORDEN IST. FALLS FÜR DIE SOFTWARE UND SERVICES IM RAHMEN DER ADMINISTRATORLIZENZ EINGESCHRÄNKTE GARANTIE BESTEHEN, GILT FÜR DIESE LIZENZ EINE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG. EINIGE LÄNDER, EINSCHLIESSLICH MITGLIEDSSTAATEN DER EUROPÄISCHEN UNION, GESTATTEN WEDER DIE EINSCHRÄNKUNG NOCH DEN AUSSCHLUSS DER HAFTUNG FÜR NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN. DAHER FINDET OBEN GENANNT KLAUSEL FÜR SIE MÖGLICHERWEISE KEINE ANWENDUNG.
6. **Support/Wartung.**Symantec ist unter dieser Lizenzvereinbarung nicht zur Bereitstellung von Wartung/Support für die Software und Services verpflichtet.Sämtliche Wartungs-/Support-Leistungen, welche in Verbindung mit Ihrer Administratorlizenz für die Funktion "Threat Protection" von Symantec Mobility Suite erworben wurden,

sind auch für die Software und Services gültig und berechtigen Ihren Administrator zu derartigen Wartungs- und Support-Leistungen. Die Bereitstellung von Wartungs-/Support-Leistungen durch Symantec unterliegt den geltenden Wartungs-/Support-Richtlinien und -Verfahren.

7. **Exportbeschränkungen.** Sie akzeptieren, dass Software und Services sowie die entsprechenden technischen Daten und Dienstleistungen ("Controlled Technology") möglicherweise den Import- und Exportgesetzen der Vereinigten Staaten, insbesondere U.S. Export Administration Regulations (EAR), sowie den Gesetzen des Landes, in das die Controlled Technology importiert bzw. aus dem sie wieder exportiert wird, unterliegen. Sie erklären sich des Weiteren damit einverstanden, alle relevanten Gesetze einzuhalten und keine Kontrollgesetzen unterliegende Technologie im Verstoß gegen US-Gesetze an Länder, Organisationen oder Personen zu exportieren, für die eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung erforderlich ist.
8. **Laufzeit und Kündigung.** Solange Sie die Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung einhalten, behält sie ihre Gültigkeit. Sollten Sie gegen die Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung verstoßen, wird die Vereinbarung automatisch gekündigt. Im Fall der Kündigung sind Sie verpflichtet, die Nutzung der Software und Services mit sofortiger Wirkung einzustellen und sämtliche davon bestehenden Kopien, die in Ihrem Besitz sind oder unter Ihrer Kontrolle stehen, zu zerstören. Die Abschnitte "Schutzrechte", "Gewährleistung und Haftungsbeschränkung" und "Allgemein" dieser Lizenzvereinbarung haben über die Kündigung dieser Vereinbarung hinaus Bestand.
9. **Vertraulichkeit; Datenerfassung.**

9.1 **Gesammelte und übermittelte Daten.** Die lizenzierte Software und Services sammeln Daten der Umgebung des Geräts, auf welchem diese gespeichert sind, und übermittelt diese automatisch an Symantec-Daten. Darunter fallen sämtliche Daten zu den folgenden Elementen: Geräteerkennung (MAC-Adresse oder IMEI), Systemtyp und Version, Informationen zum Mobilfunkanbieter, Informationen zu Aktionen der Software und Services, Bezugsort der Software und Services und andere Benutzerinformationen, Netzwerktyp und Verbindungsinformationen, Anwendungs-Laufzeitinformationen, Daten und Anwendungen auf dem Gerät während eines Scans, Webbrowser-Verlauf und Lesezeichen, Telefoneinstellungen, bei Symantec nicht bekannte, für die Reputationsanalyse bestimmte Anwendungen (APKs), Gerätekontakte sowie Anruf- und SMS-Protokolle (gemeinsam "Übermittelte Informationen"). Diese Daten können für die Optimierung der Leistung der Software und Services, interne Forschung und Entwicklung, darunter die Verbesserung der Produkte und Dienste von Symantec; und statistische Analysen der Produktbereitstellung, darunter die Trendanalyse und Vergleiche der aggregierten Installationsbasis verwendet werden.

9.2 **Freigabe und Übertragung.** Zur Förderung des Bekanntheitsgrads sowie der Erkennung und Abwehr von Internetsicherheitsrisiken ist Symantec berechtigt, Übermittelte Informationen an Forschungseinrichtungen oder andere Sicherheitssoftwareanbieter weiterzugeben. Symantec kann außerdem Statistiken verwenden, die aus in der Software und Services erfassten oder von Ihnen eingereichten Informationen abgeleitet wurden, um Berichte über Trends bei Sicherheitsrisiken zu überwachen und zu veröffentlichen.

Die erfassten Informationen können an Symantec Corporation, seine Partner und Auftragnehmer in den USA oder anderen Ländern, in denen schwächere Datenschutzgesetze gelten könnten als in der Region, in der Sie sich befinden (darunter die Europäische Union), übermittelt werden und werden manuell und elektronisch über globale Systeme und Tools für oben erwähnte Zwecke gespeichert und verarbeitet. Auf die erfassten Informationen können Symantec-Mitarbeiter oder Auftragnehmer auf "Need-to-Know"-Basis zugreifen, wobei sie nur zu den oben beschriebenen Zwecken verwendet werden dürfen. Für dieselben Zwecke können die erfassten Informationen an Partner weitergegeben werden, die Daten im Auftrag von Symantec bearbeiten. Symantec hat jedoch entsprechende Maßnahmen ergriffen, damit die erfassten Informationen bei einer möglichen Übertragung ausreichend geschützt sind.

9.3 **Freigabe und Übertragung an Ihren Administrator.** Die lizenzierte Software ist für die Verwendung in Verbindung mit einem Symantec-Verwaltungsserver für Mobilgeräte, für den eine getrennte Lizenz erforderlich ist, oder Ihr Unternehmen oder Ihre Organisation ("Administrator-Server"), mit dem Sie bzw. der Administrator Ihres Unternehmens oder Ihrer Organisation ("Administrator" bestimmte Übermittelte Informationen erhalten bestimmt. Hierzu gehören, Name und Einzelheiten von Paketen, die von der lizenzierten Software als Malware erkannt wurden, das Datum und die Zeit der Erkennung und Entfernung der Malware durch die lizenzierte Software sowie Versionsinformationen zu den Virendefinitionen auf Ihrem Gerät.

- 9.4 **Offenlegung zum Rechtsvollzug.**Symantec behält sich das Recht vor, gerichtlichen Anforderungen sowie Anfragen von Seiten etwaiger Strafverfolgungsorgane oder Behörden in Bezug auf Ihre Nutzung der Software und Services im Rahmen geltender Gesetze Folge zu leisten.Dies bedeutet, dass Symantec Dokumente und Informationen bereitstellen kann, die für eine gerichtliche Anforderung, ein Strafverfahren oder eine andere behördliche Untersuchung von Belang sind.
- 9.5 **Kontaktaufnahme mit Symantec zum Datenschutz.**Wenden Sie sich bei allen Anfragen zu den erfassten Informationen oder zu Datenschutzrichtlinien von Symantec an uns unter privacy@symantec.com.
10. **Allgemein.**Sie sind nicht berechtigt, die hierin gewährten Rechte oder diese Lizenzvereinbarung ganz oder teilweise auf vertraglicher, gesetzlicher oder anderweitiger Grundlage ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Symantec abzutreten.Symantec ist berechtigt, Ihre Nutzung der Software und Services zu überprüfen.Wenn Sie sich in Nord- oder Südamerika befinden, unterliegt diese Lizenzvereinbarung der Gesetzgebung des US-Bundesstaats Kalifornien in den Vereinigten Staaten von Amerika.Wenn Sie sich in China befinden, unterliegt diese Lizenzvereinbarung der Gesetzgebung der Volksrepublik China.Andernfalls unterliegt diese Lizenzvereinbarung den Gesetzen von England.Diese Gesetze gelten ungeachtet etwaiger Vorschriften seitens des Übereinkommens der Vereinten Nationen für Verträge über den internationalen Warenkauf und ohne Berücksichtigung von Regeln zu Gesetzeskonflikten.Sofern eine Klausel dieser Lizenzvereinbarung für ganz oder teilweise unrechtmäßig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird diese Klausel bis zum maximal möglichen Umfang durchgesetzt. Die anderen Klauseln dieser Lizenzvereinbarung bleiben im vollen Umfang gültig und in Kraft.Ein Verzicht auf die Wahrnehmung der Rechte bei einem Vertragsbruch oder einer Nichterfüllung unter dieser Lizenzvereinbarung stellt keinen Verzicht auf die Wahrnehmung der Rechte bei einem künftigen Vertragsbruch oder einer künftigen Nichterfüllung dar. Diese Lizenzvereinbarung stellt die vollständige und ausschließliche Vereinbarung zwischen Ihnen und Symantec hinsichtlich der Software und Services dar und tritt an die Stelle aller vorherigen oder gleichzeitigen mündlichen oder schriftlichen Vereinbarungen, Vorschläge und Zusagen bezüglich des Gegenstands dieser Vereinbarung.