

إذا كنت قد تلقيت "البرامج والخدمات" (على النحو الموضح أدناه) من خلال أية وسيلة أخرى ليست مقترنة بترخيص لحزمة Symantec Mobility Suite أو عرض خدمة مستضاف لشركة Symantec (بخلاف حزمة Symantec Mobility Suite)، يرجى العلم بأن شروط "اتفاقية ترخيص NORTON" التالية تسري عليك وعلى استخدامك لكل من البرامج والخدمات، ولا تسري شروط "اتفاقية ترخيص البرامج من SYMANTEC" الواردة بمزيد من التفصيل أدناه. إذا كنت قد تلقيت البرامج والخدمات مقترنة بترخيص لحزمة Symantec Mobility Suite، يرجى العلم بأن استخدامك لكل من البرامج والخدمات يخضع لشروط "اتفاقية ترخيص البرامج من SYMANTEC" الواردة بمزيد من التفصيل أدناه ولا تسري "شروط اتفاقية ترخيص NORTON" الواردة أدناه.

إذا كنت قد تلقيت "البرامج والخدمات" مقترنة بترخيص لعرض خدمة مستضاف لشركة Symantec (بخلاف حزمة Symantec Mobility Suite)، يرجى العلم بأن استخدامك لكل من البرامج والخدمات يخضع لوصف خدمة Symantec المطبق واتفاقية ترخيص برامج منتجات العمل المطبقة من Symantec، التي تجدها على الرابط: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> وهنا: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/eulas>. شروط "اتفاقية ترخيص NORTON" أدناه وشروط "اتفاقية ترخيص SYMANTEC" المذكورة أدناه غير قابلة للتطبيق.

اتفاقية ترخيص NORTON Norton Mobile Security

ملاحظة مهمة: يُرجى قراءة الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص هذه (المشار إليها باسم "اتفاقية الترخيص") بعناية قبل استخدام البرنامج والخدمات (كما هو محدد أدناه). إن شركة SYMANTEC CORPORATION - إذا كنت متواجداً داخل منطقة آسيا والمحيط الهادي أو اليابان - أو شركة SYMANTEC LIMITED - إذا كنت متواجداً داخل أوروبا أو الشرق الأوسط أو أفريقيا (المشار إليها بـ "SYMANTEC") على استعداد لترخيص هذا البرنامج والخدمات لك كفراد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام البرنامج والخدمات (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع البنود الواردة في اتفاقية الترخيص هذه. وهذا عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ يبينك وبين شركة SYMANTEC. يفتح هذه الحزمة، أو نزع العلامة الموجودة عليها، أو النقر فوق زر "وافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً، أو تحميل "البرنامج والخدمات" أو استخدامهما بأية طريقة أخرى، تكون قد وافقت على الشروط الأحكام في "اتفاقية الترخيص" هذه. وإذا كنت لا توافق على هذه البنود والشروط، فانقر فوق الزر "إلغاء" أو "لا" أو "إغلاق النافذة" أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الرفض، ولا تقم باستخدام "البرنامج والخدمات" بعد ذلك، واتصل بالوكيل أو بخدمة عملاء شركة Symantec، باستخدام بيانات الاتصال الواردة في القسم 11 من "اتفاقية الترخيص" هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته مقابل فترة الخدمة الحالية (المحددة أدناه) في أي وقت خلال فترة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري، أو (2) بموفر الخدمة للحصول على معلومات حول كيفية استرداد الأموال إذا كنت قد حصلت على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة.

1. الترخيص:

إن البرنامج والخدمات والوثائق (بما في ذلك أية مواد لتعبئة المنتج) (المشار إليها "بالوثائق")، والتي تصاحب "اتفاقية الترخيص" (المشار إليها إجمالاً "بالبرنامج والخدمات") مملوكة لشركة Symantec أو المرخصين التابعين لها، وهي محمية بقانون حقوق الطبع والنشر. رغم أن شركة Symantec أو المرخصين التابعين لها يحوزون ملكية "البرنامج والخدمات"، إلا أنه بعد قبولك لاتفاقية الترخيص ستكون لديك حقوق بعينها في استخدام "البرنامج والخدمات" خلال فترة الخدمة (المحددة أدناه). تحتفظ شركة Symantec و/أو المرخصون التابعون لها بجميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحة في هذه الاتفاقية. تبدأ "فترة الخدمة" اعتباراً من (أ) تاريخ التنصيب أو الاستخدام الأول "للبرنامج والخدمات" على جهاز كمبيوتر، أو في بيئة ظاهرية أو هاتف محمول أو جهاز كمبيوتر محمول (يشار إليها جميعاً فيما بعد بكلمة "جهاز")، أو (ب) في حالة تلقي "البرنامج والخدمات" كجزء من عرض منتجات متعددة، فيكون من تاريخ التنصيب أو الاستخدام الأول "للبرنامج والخدمات" أو أي برنامج أو تطبيق محمول آخر مضمن في هذا العرض على جهاز، أو (ج) في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" كما هو مبين في اتفاقية الترخيص هذه من موفر خدمة معتمد لدى شركة Symantec (يشار إليه بعبارة "موفر الخدمة")، فإن التاريخ يحدده موفر الخدمة هذا. وتستمر "فترة الخدمة" طوال الفترة الزمنية المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات". وقد يتم إلغاء تنشيط "البرنامج والخدمات" تلقائياً، ويصبح غير قابل للتشغيل عند انتهاء "فترة الخدمة"، ولن تكون حينئذٍ مؤهلاً لتلقي أية تحديثات للميزات أو للمحتوى فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات" ما لم يتم تجديد "فترة الخدمة". الاشتراكات لعمليات تجديد فترة الخدمة ستتم (1) إتاحتها طبقاً لسياسة الدعم في شركة Symantec المنشورة في http://www.symantec.com/ar/ar/norton/support/technical_support_policy.jsp أو (2) تقديمها من خلال موفر الخدمة طبقاً للسياسات المتبعة لدى موفر الخدمة هذا، وذلك في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من موفر الخدمة.

وستخضع أية إصدارات لهذا الترخيص، أو مراجعات، أو تحديثات، أو تحسينات "للبرنامج والخدمات" التي يمكن أن توفرها شركة Symantec لك. باستثناء ما قد يتم تعديله منها في الوثائق، فإن جميع الحقوق والالتزامات المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه فيما يتعلق باستخدام "البرنامج والخدمات" هي كما يلي.

يحق لك خلال "فترة الخدمة":

- أ. استخدام نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" على "جهاز" واحد. إذا تم تحديد عدد أكبر من النسخ و/أو "الأجهزة" في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات"، فيمكنك استخدام "البرنامج والخدمات" وفقاً لتلك المواصفات؛
- ب. عمل نسخة واحدة من "البرنامج والخدمات" كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ، أو نسخ "البرنامج والخدمات" على القرص الصلب في "الجهاز" الخاص بك والاحتفاظ بالنسخة الأصلية كنسخة احتياطية أو لأغراض الحفظ؛ و

ج. استخدام "البرنامج و الخدمات" على إحدى الشبكات، شريطة أن تكون لديك نسخة مرخصة من "البرنامج و الخدمات" لكل "جهاز" يمكنه الوصول إلى "البرنامج و الخدمات" عبر الشبكة؛ و
د. النقل النهائي لجميع حقوقك في "البرنامج و الخدمات"، والتي حصلت عليها من خلال وسيط مادي فقط، و الممنوحة بموجب اتفاقية الترخيص هذه إلى شخص أو هيئة أخرى، شريطة نقل ملكية الوسيط المادي الذي حصلت على "البرنامج و الخدمات" من خلاله، مع عدم الاحتفاظ بأية نسخة من "البرنامج و الخدمات"، وأن يقبل المنقول إليه بنود "اتفاقية الترخيص" هذه. لنفي أية شكوك، إن كانت "البرنامج و الخدمات" الجاري نقلها جزءاً من عرض منتجات متعددة فلا بد من نقل جميع الحقوق المتعلقة بجميع عروض المنتجات المضمنة في هذا "البرنامج و الخدمات". على أنه لن يُسمح بالنقل الجزئي للحقوق المنصوص عليها في اتفاقية الترخيص هذه وأية محاولة من هذا النوع ستكون باطلة. فمثلاً، إذا كانت الوثائق أو وثائق المعاملات المعمول بها من موزع أو بائع أو موفر خدمة معتمد تمنحك الحق في استخدام نسخ متعددة من "البرنامج و الخدمات"، فسيصلح فقط نقل كل الحقوق لاستخدام كل هذه النسخ من "البرنامج و الخدمات". ولنفي أية شكوك، لا تسري حقوق النقل السابقة في حالة الحصول على "البرنامج و الخدمات" من خلال موفر الخدمة. وعلى الرغم مما سبق، لا يجوز لك نقل مفاتيح المنتج الخاصة "بالبرنامج و الخدمات" والتي حصلت عليها على وسائط مادية إلى أية أطراف أخرى سواء كانوا منفصلين أو غير موجودين في مكان الوسائط المادية. لا يجوز لك نقل "البرنامج و الخدمات" و/أو مفاتيح المنتج الخاصة به إلى أية أطراف أخرى إذا لم تحصل على "البرنامج و الخدمات" على وسائط مادية؛ و
هـ. استخدام "البرنامج و الخدمات" وفقاً لأية استخدامات إضافية مسموح بها والتي يمكن توضيحها أدناه.

لا يجوز لك - كما لا يحق لك السماح لأي شخص آخر - القيام بما يلي:

- أ. منح ترخيص فرعي خاص لأي جزء من "البرنامج و الخدمات" أو تأجيره أو استجاره؛ أو
- ب. إجراء أعمال الهندسة العكسية لكود المصدر الخاص "بالبرنامج و الخدمات"، أو فكها، أو تجميعه، أو تعديله، أو ترجمته، أو القيام بأي محاولة لاكتشافه، أو إنشاء أعمال اشتقاقية من "البرنامج و الخدمات"، بخلاف الحدود و الحالات التي يسمح بها القانون؛ أو
- ج. تقديم أو توفير أو إتاحة "البرنامج" كجزء من ترتيبات إدارة منشأة، أو مشاركة زمنية، أو مزود خدمة، أو مكتب خدمات؛ أو
- د. استخدام "البرنامج و الخدمات" بأية طريقة غير مسموح بها وفقاً لاتفاقية الترخيص هذه.

يجوز أن يتضمن "البرنامج و الخدمات" ميزات و وظائف خاصة بجهة خارجية أو قد يقومون بالوصول إلى موقع الجهة الخارجية على الويب. وقد تكون هذه الميزات أو الوظائف أو المحتوى خاضعة لشروط الخدمة و سياسات الخصوصية الخاصة بهذا الطرف الثالث.

2. تحديثات "البرنامج و الخدمات" و المحتوى:

أ. سيكون لك الحق في تلقي ميزات و إصدارات جديدة من "البرنامج و الخدمات" عندما تقوم شركة Symantec بتوفير هذه الميزات و الإصدارات خلال "فترة الخدمة" الخاصة بك حسب تقديرها الخاص. تسعى شركة Symantec بشكل مستمر لتحسين إمكانية استخدام و أداء منتجاتها و خدماتها. ومن أجل تحسين "البرنامج و الخدمات"، و توفير أحدث إصدار من "البرنامج و الخدمات" لك، عليك أن توافق على أنه يمكن لـ "البرنامج و الخدمات" تنزيل و تثبيت التحديثات و الإصدارات الجديدة من "البرنامج" حينما توفرها شركة Symantec حسب تقديرها الخاص. و عليك الموافقة على تلقي هذه التحديثات و الإصدارات الجديدة على جهازك و السماح لشركة Symantec بإرسالها. بالإضافة إلى ذلك، يجوز لشركة Symantec تعديل الشروط و الأحكام التي تسري على استخدامك "للبرنامج و الخدمات" بما يعكس تلك التحديثات و الإصدارات و عليك الموافقة على تلك الشروط المُحدثة.

ب. تستخدم بعض "البرامج و الخدمات" محتوى يتم تحديثه من وقتٍ إلى آخر - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - البرامج التالية: "برامج الحماية ضد الفيروسات و البرامج الإجرامية" تستخدم ملفات تعريف فيروسات مُحدثة؛ و "برامج الحماية ضد التجسس" تستخدم ملفات تعريف تجسس مُحدثة؛ و "برامج مكافحة البريد المزعج" تستخدم قواعد مُحدثة لمكافحة البريد المزعج؛ و "برامج ترشيح المحتوى" و "البرامج المضادة للخداع" التي تستخدم قوائم مُحدثة لعناوين الويب (URL)؛ و بعض "برامج جدار الحماية" تستخدم قواعد مُحدثة لجدار الحماية؛ و "منتجات تقييم نقاط الضعف" تستخدم بيانات مُحدثة حول نقاط الضعف و "برامج مصادقة مواقع الويب" تستخدم قوائم مُحدثة من صفحات مواقع الويب الموثقة؛ و يتم الإشارة إلى هذه التحديثات إجمالاً بـ "تحديثات المحتوى". سيكون لك الحق في تلقي تحديثات محتوى "البرنامج و الخدمات" خلال فترة الخدمة.

3. تثبيت المنتج؛ التنشيط المطلوب؛ حساب Norton:

أ. أثناء عملية التثبيت، قد يقوم "البرنامج و الخدمات" بإلغاء تثبيت أو تعطيل منتجات الحماية الأخرى أو ميزات تلك المنتجات إذا كانت هذه المنتجات أو الميزات غير متوافقة مع "البرنامج و الخدمات"، أو بغرض تحسين وظائف "البرنامج" بشكل عام.

ب. قد توجد إجراءات تقنية في "البرنامج و الخدمات" مخصصة لمنع الاستخدام غير المرخص أو غير القانوني "للبرنامج و الخدمات". توافق على أنه يحق لشركة Symantec استخدام هذه الإجراءات لحماية شركة Symantec من قرصنة "البرنامج و الخدمات". و يجوز أن يحتوي "البرنامج و الخدمات" على تقنية واجبة التنفيذ تحد من قابلية تثبيت "البرنامج و الخدمات" و إلغاء تثبيته على أحد "الأجهزة" أكثر من عدد المرات المحدد للعدد المحدد من "الأجهزة". يستلزم إجراء عملية تنشيط لـ "اتفاقية الترخيص" هذه و "البرنامج و الخدمات"، حيث إنهما يحتويان على تقنية واجبة التنفيذ كما هو منصوص عليه في "الوثائق". و في هذه الحالة، سيتم تشغيل "البرنامج و الخدمات" لفترة زمنية محدودة قبل أن تقوم بتنشيطها. أثناء عملية التنشيط، سيتطلب منك تقديم رمز التنشيط الفريد المرفق مع "البرنامج و الخدمات" و تهيئة "الجهاز" في صورة رمز مكون من حروف و أرقام عبر الإنترنت للتحقق من صحة موثوقية "البرنامج و الخدمات". إن لم تقم بإنهاء التنشيط خلال الفترة المحددة المنصوص عليها في "الوثائق"، أو كما يحدد "البرنامج و الخدمات"، فسيتوقف "البرنامج و الخدمات" عن العمل حتى يتم الانتهاء من التنشيط، و عندئذٍ ستتم استعادة وظائف "البرنامج و الخدمات". في حالة عدم التمكن من تنشيط "البرنامج و الخدمات" عبر الإنترنت، أو من خلال أية وسيلة أخرى تم تحديدها أثناء عملية التنشيط، فيمكنك الاتصال (1) بدعم عملاء شركة Symantec باستخدام المعلومات التي تقدمها Symantec أثناء التنشيط، أو كما هو مبين في القسم 11 أدناه، أو (2) بموفر الخدمة أو الجهة المبيّنة في الوثائق الصادرة لك من قبل موفر الخدمة، في حالة حصولك على "البرنامج و الخدمات" من خلال موفر خدمة.

ج. حساب Norton. قد يلزم توفر حساب Symantec Norton سار ("حساب Norton") للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. وفي تلك الحالة، إذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فيجب عليك الانتهاء من عملية التسجيل المعمول بها لإنشاء "حساب Norton" للتمكن من استخدام "البرنامج والخدمات". وقد لا يلزم الحصول على حساب Norton في حالة الحصول على حقوق استخدام "البرنامج والخدمات" من خلال موفر خدمة يتطلب منك الحصول على حساب مستخدم مختلف ("حساب مستخدم موفر الخدمة") للتمكن من الوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. الرجاء مراجعة وثائق المعاملات المعمول بها مع شركة تقديم الخدمة لتحديد ما إذا كان يلزم الحصول على حساب Norton أو حساب مستخدم شركة تقديم الخدمة للوصول إلى "البرنامج والخدمات" واستخدامها. ستكون مسؤولاً مسؤولاً كاملة عن الحفاظ على سرية كلمة مرور "حساب Norton" أو "حساب مستخدم موفر الخدمة".

4. ميزتنا البحث الآمن والنسخ الاحتياطي عبر الإنترنت:

A. البحث الآمن. قد يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزة "البحث الآمن" والتي تعطيك إمكانية البحث الآمن عبر الإنترنت. وقد يتم تقديم ذلك عبر شريط أدوات البحث الخاص بشركة Symantec، على سبيل المثال لا الحصر.

B. النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت.

قد يتضمن "البرنامج والخدمات" ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت، والتي توفر إمكانية تخزين ملفاتك على النظام الخاص بشركة Symantec واستعادتها عبر الإنترنت وذلك خلال "فترة الخدمة" (ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت)، ويخضع ذلك لمساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت المتوفرة عند استخدام "البرنامج والخدمات" و/أو التي تقوم بشرائها بشكل إضافي. إذا قمت باختيار استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، فيجب عليك إنهاء عملية التنشيط من خلال "البرنامج والخدمات" لمثل هذه الميزة.

أ. الإتاحة. يتم توفير ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت "كما هي" و"حسب توفرها" ولن تتحمل شركة Symantec أية مسؤولية عن دفع تعويضات في حالة حدوث أية خسائر أو أضرار ناتجة عن مدة تعطل "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" بسبب إجراء صيانة ضرورية محددة الموعد أو صيانة لأعطال خطيرة أو لأسباب تقع خارج سيطرة شركة Symantec.

ب. سلوك المستخدم ومسؤوليته؛ التوافق مع القوانين المعمول بها. يخضع استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بما في ذلك نقل أية بيانات تقرر تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" (بشار إليها بـ "البيانات")) إلى جميع القوانين واللوائح المحلية، والبلدية، والوطنية، والولاية المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، لوائح إدارة التصدير الخاصة بالولايات المتحدة. توافق على الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها وبالشروط المحددة في "الوثائق" أو وثائق المعاملات المعمول بها من خلال الموزع أو البائع أو موفر الخدمة المعتمد الذي حصلت منه على "البرنامج والخدمات" مع عدم (1) استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" لأغراض غير مشروعة، أو (2) القيام بنقل أو تخزين يمثل انتهاكاً لحقوق الملكية الفكرية أو غيرها من الحقوق الخاصة بأطراف أخرى أو مخالفة للقانون أو إيذاء أو سباً أو قذفاً أو تعديلاً على خصوصية الآخرين، أو (3) نقل البيانات الخاصة بأطراف أخرى أو تخزينها بدون الحصول مسبقاً على جميع الموافقات المطلوبة قانوناً من مالك هذه البيانات لنقل البيانات إلى شركة Symantec لتخزينها في الولايات المتحدة، أو (4) نقل أية مواد تحتوي على فيروسات برامج أو تعليمات برمجية ضارة أو ملفات أو برامج مثل أحصنة طروادة أو الفيروسات المتنقلة (الديدان) أو قنابل موقوتة، أو (5) التشويش على الخوادم أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تعطيلها، أو (و) محاولة الوصول بشكل غير معتمد "لميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لحسابات مستخدم "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو لأنظمة الكمبيوتر أو الشبكات المتصلة "بميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت".

تسري التزاماتك في القسم ج. هذا، والتي تتعلق باستخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" على جميع استخدامات "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المرتبطة "بحساب Norton". تتحمل وحدك مسؤولية استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"البيانات" التي تم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" المتعلقة "بحساب Norton" الخاص بك.

إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به، فأنت توافق على الدفع لشركة Symantec ولشركائها، والشركات التابعة لها، والشركات الفرعية، والموظفين، والمديرين، والعاملين، والوكلاء مقابل أية ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات، بما في ذلك أتعاب المحامين المعقولة، يقوم بها أطراف أخرى ناشئة عن استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أو تتعلق بها من خلال "حساب Norton" الخاص بك إلى الحد الذي ينتج عنه مثل هذه الادعاءات، والطلبات، والتكاليف، والأضرار، والخسائر، والمسؤوليات، والنفقات نتيجة لانتهاكك "لاتفاقية الترخيص" هذه أو نتيجة الإهمال أو السلوك الخاطي المتعمد. قد يتضمن مثل هذا المقابل، على سبيل المثال لا الحصر، مسؤولية المدفوعات الخاصة بأي ادعاءات، وطلبات، وتكاليف، وأضرار، وخسائر، ومسؤوليات، ونفقات تنشأ عن "البيانات" التي يتم نقلها، أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت"، أو تتعلق بها، وذلك من خلال "حساب Norton" الخاص بك.

ج. الإنهاء؛ التوقف. سيتم إنهاء الحق الخاص بك في استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" عند انتهاء "فترة الخدمة". يجوز لشركة Symantec أن تقوم على الفور بتعليق أو إنهاء استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" أثناء "فترة الخدمة" في حالة إخفاقك أو اعتقاد شركة Symantec المبرر بأنك أخفقت في الالتزام بهذه الشروط والأحكام (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير المهم) أو في حالة أي إساءة استخدام أخرى من جانبك لميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". بعد انتهاء "فترة الخدمة" أو إنهاؤها:

- ستقوم شركة Symantec بحذف أية "بيانات" مخزنة على مساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت ومتوفرة مع "البرنامج والخدمات" بشكل دائم؛
- لن تلتزم شركة Symantec بالاحتفاظ بمثل هذه "البيانات" أو تحويلها إليك أو إلى أي طرف آخر أو ترحيلها إلى خدمة احتياطية أخرى أو حساب آخر؛
- لن تتمكن من تخزين "البيانات" على أي مساحة احتياطية إضافية قمت بشرائها بشكل مستقل حتى يتم تجديد "فترة الخدمة".

د.متنوع. شركة Symantec ليست ملزمة بمراقبة استخدام "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و/أو "البيانات" التي يتم نقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت". إلى الحد الأقصى المسموح به وفقاً للقانون المعمول به وعلى الرغم من الأحكام الواردة في القسم 13 أدناه، تحتفظ شركة Symantec في أي وقت بالحق في مراقبة أية "بيانات" أو معلومات أخرى، و/أو مراجعتها، و/أو الاحتفاظ بها، و/أو إفشائها حسب الضرورة للوفاء بأية قوانين، أو لوائح، أو عملية قانونية، أو طلب حكومي معمول به، أو للتحقيق في أي استخدام أو انتهاك مشكوك به "لاتفاقية الترخيص" هذه.

5. الدعم الفني:

تتوفر ميزات دعم فني محددة من خلال "البرنامج والخدمات"، والتي تشمل الدردشة المباشرة مع وكيل الدعم الفني و/أو الحصول على مساعدة من وكيل الدعم الفني من خلال الدخول إلى جهاز الكمبيوتر عن بُعد (أي دعم فني مماثل مقدم من "البرنامج والخدمات" سيشار إليه في "اتفاقية الترخيص" هذه بـ "الدعم الفني"). إذا توفرت هذه الميزات واخترت الوصول إلى "الدعم الفني" هذا، فسيتم تطبيق البنود التالية. يجب تقديم مثل هذا "الدعم الفني" بحسب تقدير شركة Symantec فقط ودون أية ضمانات أو تعهدات من أي نوع باستثناء الضمانات المعمول بها وفقاً لقوانين المستهلك والتي تتولاها السلطة القضائية التابع لها، بما في ذلك قوانين المنافسة والمستهلك الخاصة بالمستهلكين الأستراليين، والتي لا يمكن استنأؤها أو تقييدها بأي شكل من الأشكال. وتتحمل وحدك المسؤولية المتعلقة بإنهاء النسخ الاحتياطي لجميع البيانات والبرامج الخاصة بك قبل الحصول على أي "دعم فني". أثناء تقديم "الدعم الفني"، يحق لشركة Symantec تحديد أن المشكلة تقع خارج نطاق "الدعم الفني". وتحتفظ شركة Symantec بالحق في رفض تقديم أي من خدمات "الدعم الفني"، أو تعليقها، أو إنهائها حسب تقديرها الخاص.

6. ضمان إعادة الأموال:

إذا كنت المستخدم الأصلي الذي تم ترخيص "البرنامج والخدمات" له وليسب ما لست راضياً عنه، فالرجاء الامتناع عن استخدام "البرنامج والخدمات" والاتصال (1) بالبايع المعتمد الذي باعك "البرنامج والخدمات" أو (2) البائع المعتمد الذي باعك الجهاز المشتمل على "البرنامج والخدمات" محملة مسبقاً في الجهاز، في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" كجزء من جهاز في حزمة عرض واحدة أو (3) بخدمة عملاء Symantec باستخدام بيانات الاتصال المبينة في القسم 11 من اتفاقية الترخيص هذه، للحصول على معلومات حول كيفية استرداد المبلغ الذي دفعته نظير فترة الخدمة الحالية في أي وقت خلال مدة ستين (60) يوماً بعد تاريخ شراء اشتراك سنوي أو خلال ثلاثين (30) يوماً بعد تاريخ شراء الاشتراك الشهري (يشار إليه بعبارة "استرداد المبلغ"). ما لم يكن "البرنامج" به عيب، ستتحمل تكاليف إعادة "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec، بما تتضمنه من أية ضرائب معمول بها. إذا كنت أحد المستهلكين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" لأغراض شخصية غير تجارية وتعمل خارج عمل تجاري، أو تجارة، أو مهنة خاصة بك أو بأي شخص آخر، أو أنك أحد المستهلكين وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها (يشار إليك كـ "مستهلك")، فلا يؤثر ذلك على أية حقوق قانونية تمتلكها كمستهلك وفقاً للقوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبع لها.

ولنفي أية شكوك، لن يسري "استرداد المبلغ" في حالة الحصول على "البرنامج والخدمات" من خلال موفر الخدمة. إضافة إلى ذلك، لن يسري "استرداد المبلغ" في إعادة شراء منتج Norton نفسه تم شراؤه من قبل واسترداد ثمنه.

وإذا كنت واحداً من المستهلكين الأستراليين، فإن هذا لا يؤثر على أي حقوق قانونية لك بوصفك مستهلكاً بموجب قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي لعام 2010.

7. المسؤولية القانونية المتعلقة بالعملاء التجاريين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فالشروط التالية الواردة في القسم 7 لا تنطبق عليك إلا بالحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها، كما تنطبق بعض شروط المستهلك على استخدامك "للبرنامج والخدمات" بصرف النظر عن حقيقة أن هذا الاستخدام هو لأغراض عمل تجاري أو لأغراض تجارية أو مهنية. يرجى قراءة القسم 8 بدلاً من هذا القسم.

إذا كنت أحد العملاء التجاريين (أي أنك تستخدم "البرنامج والخدمات" في مجال الأعمال أو التجارة أو المجال المهني (يشار إليه بـ "عمل تجاري")، فإنه تنطبق عليك الأحكام التالية الموجودة في القسم 7 هذا (بغض النظر عن موافقتك على "البرنامج والخدمات" أم عدم موافقتك).

أ. تضمن شركة Symantec أن تكون أية وسائط مصنعة من قبل شركة Symantec ويتم توزيع "البرنامج" عليها خالية من العيوب لمدة ستين (60) يوماً من تاريخ التثبيت الأولي لـ "البرنامج" من جانبك. يكون التعويض الوحيد لك في حالة الإخلال بهذا الضمان هو أن شركة Symantec ستقوم باستبدال أي وسائط معيبة تتم إعادتها إلى شركة Symantec خلال فترة الضمان أو رد المبلغ الذي قمت بدفعه مقابل "فترة الخدمة" الحالية، وذلك حسب اختيارها. لا تضمن شركة Symantec أن يفي "البرنامج والخدمات" بمتطلباتك، أو أن عملية تشغيل "البرنامج والخدمات" لن تنقطع، أو أن "البرنامج" سيكون خالياً من الأخطاء. ولتجنب الشك، يجب أن تشمل الإشارة إلى "البرنامج والخدمات" في الجملة السابقة - على سبيل المثال لا الحصر - "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني".

بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. إذا كنت أحد المستهلكين الأستراليين، فإن أحكام القسم 7 هذا لا تنطبق عليك، باستثناء أحكام معينة بموجب قوانين المستهلك الأسترالية والتي تنطبق على استخدامك لـ "البرنامج والخدمات" في أغراض الأعمال، أو الأغراض التجارية، أو الأغراض المهنية، وفي هذه الحالة يتم تطبيق هذا القسم عليك.

ب. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، (1) يكون الضمان الوارد أعلاه حصرياً ويحل محل جميع الضمانات الأخرى، سواء كانت صريحة أم ضمنية، بما في ذلك الضمانات الضمنية للجودة الكافية والملائمة لأغراض خاصة، و(2) لن تقدم شركة Symantec أية ضمانات فيما يتعلق بعدم انتهاك حقوق الملكية الفكرية.

ج. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تكون شركة SYMANTEC أو المرخصون التابعون لها - في أي حال من الأحوال - مسؤولين أمامك (في حالات الإهمال، أو بموجب عقد، أو غير ذلك) عن أي خسارة للأرباح، أو العائدات، أو العقود التجارية، أو المدخرات المتوقعة، أو فقد البيانات، أو تلفها الناشئ عن استخدام "البرنامج" والخدمات أو عدم القدرة على استخدامها (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني") أو عن أية أضرار خاصة، أو تبعية، أو غير مباشرة، أو أية أضرار مشابهة، حتى إذا تم إخطار شركة SYMANTEC بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

بالنسبة لعملاء الأعمال الأستراليين فقط. بموجب الأحكام السابقة من القسم 7 هذا (ج)، لا تتحمل SYMANTEC المسؤولية عن تعويضك عن أي خسارة، والتي لا تكون مترتبة بشكل معقول على خرق شركة SYMANTEC لاتفاقية الترخيص هذه.

د. إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لن تتجاوز مسؤولية شركة SYMANTEC أو المرخصين التابعين لها سعر الشراء الذي قمت بدفعه مقابل الحصول على "فترة الخدمة" المعمول بها. قد تفرض بعض القوانين ضمانات أو التزامات على شركة SYMANTEC، والتي (1) لا يجوز استثنائها، أو تغييرها، أو تعديلها، أو (2) لا يجوز استثنائها، أو تغييرها، أو تعديلها إلا في نطاق محدود. يجب قراءة هذه الاتفاقية وفقاً لهذه الأحكام القانونية. في حالة تطبيق هذه الأحكام القانونية، بغض النظر عن أية أحكام أخرى واردة في هذه الاتفاقية وإلى الحد الذي يحق لشركة SYMANTEC القيام به، تحد شركة SYMANTEC من مسؤوليتها - فيما يتعلق بأي ادعاء ضمن هذه الشروط، وفيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات"، وحسب اختيار شركة SYMANTEC - في نطاق استبدال "البرنامج" أو التزويد "ببرنامج وخدمات" مماثلة؛ أو إصلاح "البرنامج والخدمات"؛ أو دفع تكاليف استبدال "البرنامج والخدمات" أو الحصول على "برنامج وخدمات" مماثلة؛ أو دفع تكاليف تصليح "البرنامج والخدمات" أو فيما يتعلق بأية خدمات، حسب اختيار شركة SYMANTEC، إعادة التزويد بالخدمات أو دفع تكاليف الحصول على الخدمات المزودة. يُرجى مراسلة (1) دعم العملاء في SYMANTEC على العنوان PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND أو (2) خدمة عملاء شركة SYMANTEC على العنوان SYMANTEC AUSTRALIA, NSW 2060, NORTH SYDNEY, AUSTRALIA أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال فترة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال فترة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

هـ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) الوفاة أو الإصابة نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة.

و. تشكل اتفاقية الترخيص هذه الاتفاق الكامل بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بالبرنامج والخدمات و: (1) تحل محل جميع الاتصالات، والاقتراحات، والإقرارات الشفهية أو التحريرية السابقة أو المعاصرة فيما يتعلق بالموضوع محل هذه الاتفاقية (بخلاف الإقرارات الكاذبة الخادعة)؛ و(2) تسود على أية بنود متعارضة أو إضافية خاصة بأي عرض أسعار أو طلب أو إقرار أو أية اتصالات أخرى مماثلة بين الأطراف.

8. المسؤولية تجاه المستهلكين:

إذا كنت أحد المستهلكين، فإن القسم 8 هذا ينطبق عليك. يُرجى قراءته بعناية. لا ينطبق عليك القسم 8 إذا كنت أحد العملاء التجاريين.

أ. ستكون مسؤولية شركة Symantec تجاهك بلا حدود في حال (أ) وفاتك أو إصابتك نتيجة إهمال من جانب شركة Symantec أو (ب) تعرضك لأي حالة فقدان أو إلحاق أضرار بك نتيجة تصرف شركة Symantec بطريقة مخادعة. بخلاف الضمان الذي توفره لك شركة Symantec في القسم 6 والحقوق المستحقة لك كمستهلك، فإن شركة Symantec لا توفر المزيد من الضمانات فيما يتعلق "بالبرنامج والخدمات".

ب. طبقاً للشروط السابقة الواردة في القسم 8 هذا، لن تكون شركة Symantec مسؤولة عن الدفع لك مقابل أية خسائر لا تعتبر ناتجة عن خرق متعمد من قبل شركة Symantec في "اتفاقية الترخيص" هذه. وباعتبارك أحد المستهلكين، لن يكون استخدامك "للبرنامج والخدمات" استخداماً بصورة تجارية. وبناءً على ذلك، لن تكون شركة Symantec مسؤولة أمامك عن أي فقد للأرباح، أو العائدات، أو المدخرات المتوقعة، أو العقود، أو الوقت الناشئ عن استخدامك "للبرنامج والخدمات" أو عدم القدرة على استخدامه (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - استخدام ميزة "النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" و"الدعم الفني").

ج. بالنسبة للمستهلكين الأستراليين فقط. بغرض التوافق مع أحكام القسم 102(1) من قانون المنافسة والمستهلك الأسترالي؛ "تكون بضاعتنا مزودة بضمانات لا يمكن استثنائها بموجب قانون المستهلك الأسترالي. يحق لك الاستبدال أو استرداد الأموال في حالة حدوث تعطل بالغ للمنتج أو الحصول على تعويض عن أي خسارة أو تلف آخر متوقع على نحو معقول. يحق لك أيضاً الحصول على خدمة الإصلاح أو الاستبدال إذا كانت البضائع بجودة غير مقبولة أو كان تعطلها لا يرقى إلى درجة التعطل البالغ."

د. نحن نوصيك بأهمية إجراء نسخ احتياطي لبياناتك بشكل منظم.

هـ. يجب أن تكون ملتزماً دائماً باتخاذ خطوات رشيدة لتقليل خسارتك.

و. يُرجى مراسلة (1) دعم عملاء Symantec على العنوان PO Box 5689, Dublin 15, Ireland أو (2) خدمة عملاء شركة Symantec على العنوان SYMANTEC AUSTRALIA, NSW 2060, NORTH SYDNEY, AUSTRALIA أو زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> للحصول على معلومات حول استبدال الوسائط المعيبة أو لاسترداد الأموال التي قمت بدفعها مقابل "فترة الخدمة" الحالية في أي وقت خلال مدة الستين (60) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك السنوي أو خلال مدة الثلاثين (30) يوماً التالية لتاريخ شراء الاشتراك الشهري.

9. لائحة التصدير:

تقر بأن "البرنامج والخدمات" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات (المشار إليها إجمالاً بـ "التكنولوجيا المُوجهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد "التكنولوجيا المُوجهة" أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة. ويُحظر تصدير جميع منتجات شركة Symantec إلى كوبا، وكوريا الشمالية، وإيران، وسوريا، والسودان، وأية دولة تخضع لعقوبات اقتصادية ذات صلة أو إعادة تصديرها إلى هذه الدول. يحظر استخدام منتجات شركة SYMANTEC أو تسهيل استخدامها فيما يتعلق بأي نشاط يتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - تصميم المواد الكيميائية، أو البيولوجية، أو النووية، أو الصواريخ، أو الطائرات الآلية (الدرون)، أو مركبات الإطلاق الفضائية القادرة على حمل أسلحة الدمار الشامل، أو تطويرها، أو تصنيعها، أو تدريب عليها، أو اختبارها وفقاً للقانون الأمريكي.

10. أحكام عامة:

تخضع "اتفاقية الترخيص" هذه لقوانين إنجلترا وويلز. لا تحتوي "اتفاقية الترخيص" هذه على أي شيء ينتقص من أية حقوق تتمتع بها طبقاً للقوانين الحالية لحماية المستهلك أو أية قوانين أخرى معمول بها في السلطة القضائية التي تتبعها وهي حقوق لم يتم التنازل عنها في العقد. يحق لشركة Symantec إنهاء "اتفاقية الترخيص" هذه في حالة انتهاكك لأي من البنود الواردة في "اتفاقية الترخيص" هذه (باستثناء الانتهاك العرضي أو غير الهام)، وفي حالة حدوث هذا الإنهاء، يجب عليك التوقف عن استخدام جميع النسخ الموجودة من "البرنامج والخدمات" و"الوثائق" والتخلص منها. وسيستمر العمل ببنود إخلاء المسؤولية من الضمانات، والأضرار، وتحديد المسؤوليات، بما في ذلك البنود الواردة في القسمين 7 و8، ومتابعة تطبيقها بعد إنهاء الاتفاقية.

11. خدمة عملاء Symantec:

إذا كانت لديك أية أسئلة تتعلق باتفاقية الترخيص هذه، أو إذا كنت ترغب في الاتصال بشركة Symantec لأي سبب، يُرجى مراسلة: (1) دعم عملاء شركة Symantec، PO Box 5689, Dublin 15, Ireland أو (2) خدمة عملاء Symantec على العنوان: Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia، أو يرجى زيارة صفحة الدعم الخاصة ببلدك أو منطقتك، والموجودة على الموقع <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. شروط التجارة الدولية:

إذا قمت بعقد "اتفاقية الترخيص" هذه لأغراض العمل أو التجارة أو الأغراض المهنية، فأنت بذلك تكون أحد العملاء التجاريين، وسيتم تسليم "البرنامج والخدمات" في نقطة شحن شركة Symantec تسليم المصنع (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

بنود وشروط إضافية. يخضع استخدامك "البرنامج والخدمات" للبنود والشروط التالية بالإضافة إلى البنود والشروط الواردة أعلاه.

13. الخصوصية، حماية البيانات:

قد يقوم "البرنامج والخدمات" - من وقتٍ إلى آخر - بجمع معلومات محددة، بما في ذلك معلومات التعريف الشخصية، من "الجهاز" الذي تم تثبيته عليه، والتي قد تتضمن:

- معلومات حول مخاطر الأمان المحتملة بالإضافة إلى عناوين مواقع الويب وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) للمواقع التي قمت بزيارتها والتي يعتقد "البرامج والخدمات" بأنها قد تكون خداعية. قد تحتوي عناوين مواقع الويب على معلومات شخصية تحاول مواقع الويب الخداعية الحصول عليها بدون إذنك. يتم جمع هذه المعلومات بواسطة شركة Symantec لغرض توفير وظائف "البرنامج والخدمات"، وأيضاً من أجل تحسين إمكانيات منتجات شركة Symantec في الكشف عن السلوك الضار، ومواقع الويب التي قد تكون خداعية وتهديدات أمان الإنترنت الأخرى وتقييمها.
- عناوين URL وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP) التي تتم زيارتها بالإضافة إلى كلمات البحث الأساسية ونتائج البحث في حالة تمكين الميزات "Norton Safe Web" أو "Norton Safe Search" فقط. يتم جمع هذه المعلومات من قِبل شركة Symantec بغرض توفير الحماية، والتقييم، وإخطارك بالتهديدات والمخاطر المحتملة المصاحبة لموقع ويب معين قبل عرضه.
- الملفات القابلة للتنفيذ والملفات التي تحتوي على محتويات قابلة للتنفيذ والتي يتم التعرف عليها كبرامج ضارة محتملة، بما في ذلك معلومات حول الإجراءات التي قامت بها مثل هذه الملفات وقت التثبيت. يتم إرسال هذه الملفات إلى شركة Symantec باستخدام وظيفة الإرسال التلقائي الموجودة في "البرنامج والخدمات". قد يتم إلغاء تنشيط وظيفة الإرسال التلقائي هذه بعد التثبيت باتباع الإرشادات الواردة في "الوثائق" الخاصة بالمنتجات سارية المفعول. قد تحتوي الملفات المجمعة على معلومات شخصية والتي قد تم الحصول عليها من خلال البرامج الضارة بدون إذنك. يتم جمع هذا النوع من الملفات من قِبل شركة Symantec بغرض تحسين قدرة منتجات Symantec على الكشف عن السلوك الضار فقط.
- الاسم الذي تم تعيينه "للجهاز" أثناء الإعداد الأولي لهذا "الجهاز". وفي مثل هذه الحالة، ستستخدم شركة Symantec هذا الاسم كاسم حساب "للجهاز" يمكن من خلاله اختيار تلقي خدمات إضافية و/أو من خلاله يمكنك استخدام ميزات محددة "للبرنامج والخدمات". ويحق لك تغيير اسم الحساب هذا في أي وقت بعد تثبيت "البرنامج والخدمات" ويوصى بالقيام بذلك.
- معلومات الحالة الخاصة بتثبيت "البرنامج والخدمات" وتشغيلها. توضح هذه المعلومات لشركة Symantec هل تم الانتهاء من تثبيت "البرنامج والخدمات" بنجاح أم لا، وهل واجه "البرنامج والخدمات" أية أخطاء أم لا. من الممكن أن تحتوي معلومات الحالة

- على معلومات شخصية فقط في حالة تضمينها في اسم الملف أو المجلد الذي واجهه "البرنامج والخدمات" وقت التثبيت أو وقت حدوث الخطأ. يتم جمع معلومات الحالة بواسطة شركة Symantec لغرض تحسين أداء ونسبة نجاح تثبيت منتج شركة Symantec وتقييمه. ويحق أيضاً لشركة Symantec استخدام هذه المعلومات من أجل تحسين صفحات الويب الخاصة بها.
- المعلومات الموجودة في رسائل البريد الإلكتروني التي قمت بإرسالها من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec للإبلاغ عنها كبريد مزعج أو للإبلاغ عن تصنيفها عن طريق الخطأ على أنها بريد مزعج. يمكن أن تحتوي رسائل البريد الإلكتروني هذه على معلومات التعريف الشخصية ولن يتم إرسالها إلى شركة Symantec إلا بعد إذنك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائياً. إذا قمت بإرسال مثل هذه الرسائل إلى شركة Symantec، فستقوم شركة Symantec باستخدامها فقط لغرض تحسين قدرة الاكتشاف الخاصة بتقنية شركة Symantec المضادة للبريد المزعج. ولن تقوم شركة Symantec بالربط بين هذه الملفات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.
- والمعلومات التي تم احتواؤها في التقرير الذي يمكن أن تختار أن ترسله من خلال "البرنامج والخدمات" إلى شركة Symantec عند مواجهة "البرنامج والخدمات" لمشكلة ما. يحتوي التقرير على معلومات خاصة بحالة كل من "البرنامج والخدمات" و"الجهاز" الخاص بك وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". قد تحتوي معلومات الحالة الخاصة "بالجهاز" على لغة النظام، وموقع البلد، وإصدار نظام التشغيل الخاص بجهازك، بالإضافة إلى العمليات الجارية تشغيلها، ومعلومات الحالة والأداء الخاصة بها، وبيانات من الملفات أو المجلدات المفتوحة وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". وقد تحتوي المعلومات على معلومات شخصية - في حالة تضمين مثل هذه المعلومات، أو إذا كانت جزءاً من اسم الملفات أو المجلدات وقت حدوث المشكلة في "البرنامج والخدمات". سيتم إرسال هذه المعلومات إلى شركة Symantec بعد موافقتك فقط، ولن يتم إرسالها تلقائياً. يتم جمع هذه المعلومات من قبل شركة Symantec بغرض تصحيح المشكلة الموجودة وتحسين أداء منتج شركة Symantec. ولن يتم الربط بين هذه المعلومات وأية معلومات شخصية أخرى أو المقارنة بينها.
- عنوان بروتوكول الإنترنت (IP) و/أو عنوان التحكم في وصول الوسائط (MAC) ورقم تعريف الجهاز الخاص "بالجهاز" الذي تم تثبيت "البرنامج والخدمات" عليه وذلك من أجل تمكين "البرنامج والخدمات" للقيام بوظائفهما ولأغراض إدارة الترخيص.
- المعلومات العامة والإحصائية الأخرى المستخدمة في تحليل المنتج ولغرض تحسين وظائفه.

وما لم يتم تحديده صراحة كاختياري، تكون المعلومات المجمعة الواردة أعلاه ضرورية بغرض تشغيل وظائف منتجات شركة Symantec.

قد يتم نقل هذه المعلومات إلى مجموعة Symantec الموجودة في الولايات المتحدة أو بلدان أخرى قد تتمتع بقوانين وقائية أقل لحماية البيانات من المنطقة التي تتواجد أنت بها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي)، وقد يتم إتاحة الوصول إليها للعاملين بشركة Symantec أو المتعاقدين معها بشكل حصري لاستخدامها في الأغراض الموضحة أعلاه. ولنفس الأغراض، قد تتم مشاركة المعلومات مع الشركاء والوكلاء الذين يقومون بمعالجة المعلومات نيابة عن شركة Symantec. وقد اتخذت شركة Symantec إجراءات كي تتلقى المعلومات التي تم جمعها مستوى ملائماً من الحماية في حالة نقلها.

وطبقاً للقوانين المعمول بها، تحتفظ شركة Symantec بالحق في التعاون في أية عملية قانونية وأي قانون واجب التنفيذ وأية تحقيقات حكومية متعلقة باستخدامك لـ "البرنامج والخدمات" هذه. وذلك يعني أن شركة Symantec ستقوم بتقديم وثائق ومعلومات تتعلق بمذكرة مثل أمام المحكمة أو تتعلق بأية إجراءات قانونية واجبة التنفيذ أو أية تحقيقات حكومية أخرى. ويهدف تعزيز الوعي بمخاطر أمان الإنترنت، واكتشافها، ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة معلومات محددة مع منظمات البحث ووكلاء برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضاً استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها. باستخدام "البرنامج والخدمات" هذه، فأنت تقر وتوافق على أحقية شركة Symantec في جمع مثل هذه البيانات، ونقلها، وتخزينها، والكشف عنها وتحليلها لهذه الأغراض.

وبالإضافة إلى ذلك، سيتم نقل أية "بيانات" تقوم بنقلها أو تخزينها من خلال "ميزة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت" وتخزينها على الخوادم الواقعة في البلدان التي قد يكون لديها قوانين أقل وقائية لحماية البيانات من البلد التي توجد بها (بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - الولايات المتحدة). ويمتلك هذه الخوادم ويحافظ عليها معالج معلومات من الأطراف الأخرى حسب طلب شركة Symantec من خلال التعاقد لحماية "البيانات" الخاصة بك. إذا كانت لديك أية استفسارات حول كيفية التعامل مع "البيانات" الخاصة بك، فيرجى الاتصال بخدمة عملاء شركة Symantec باستخدام تفاصيل الاتصال الواردة في القسم 11.

CPS / SUBS_SOS 22.0 / IE

14. مصطلحات إضافية لـ Norton Mobile Security.

14.1 الفترة التجريبية للإصدار Premium. طبقاً لإصدار "البرامج والخدمات" الذي قمت بترخيصه، وفي حالة الإشارة إلى ذلك في الوثائق أو وثائق المعاملات السارية التي يتم الحصول عليها من الموزع أو بائع التجزئة الذي اشتريت منه "البرنامج" ("وثائق المعاملات")، قد تتضمن فترة الخدمة الفترة التجريبية للإصدار Premium (ستتم الإشارة إلى طول الفترة في الوثائق أو وثائق المعاملات) وكذلك فترة الخدمة العامة (يقصد بذلك المدة المتبقية من فترة الخدمة). أثناء الفترة التجريبية للإصدار Premium، إن أمكن، يجوز لـ Symantec، بناءً على تقديرها، تمكين بعض ميزات "البرامج والخدمات" وتوفيرها لك ("الميزات التجريبية للإصدار Premium")، بالإضافة إلى الميزات التي تحصل عليها بموجب اشتراكك. يجوز لـ Symantec إنهاء أيٍّ من "الميزات التجريبية للإصدار Premium" أو كلها بدون إرسال إشعار إضافي إليك، ولا يحق لك حينئذٍ استخدام أيٍّ من الميزات أو تحديثات المحتوى ذات الصلة بـ "الميزات التجريبية للإصدار Premium".

14.2 الخدمات المعتمدة على الويب. قد تضيف Symantec خدمات معتمدة على الويب لمكافحة السرقة كجزء لا يتجزأ من "البرامج والخدمات"، وكيل برنامج عميل تم تثبيته على جهازك الذي يقوم بدوره بترحيل المعلومات من وكيل برنامج العميل الذي تم تثبيته على خوادم

Symantec التي تتيح لك (i) تعقب موقع الجهاز و(ii) تعطيل الوصول إلى الجهاز (إذا كان ذلك متوفرًا) و(iii) مسح البيانات من جهازك و(iv) نقل الصور التي يتم التقاطها بواسطة كاميرا الجهاز (إذا كان ذلك متوفرًا) و(v) تغيير إعدادات معينة من على جهازك.

لا يجوز لك استخدام "البرامج والخدمات" بأي طريقة قد تضر بـ "البرامج والخدمات" أو تؤثر سلبيًا على استخدام هذه الخدمات من قبل أي مستخدم آخر. ولا يجوز لك استخدام "البرامج والخدمات" للحصول أو محاولة الحصول على وصول غير مسموح به لأي خدمة أو بيانات أو حساب أو شبكة بأي طريقة كانت.

14.3 حساب Norton. طبقًا لإصدار "البرنامج" الذي قمت بترخيصه، قد يُطلب منك الحصول على حساب Symantec Norton الحالي ("حساب Norton") حتى يمكنك الوصول إلى "البرامج والخدمات" واستخدامها. وإذا لم يكن لديك "حساب Norton"، فقد يُطلب منك إنهاء عملية التسجيل المستخدمة لإنشاء "حساب Norton" لاستخدام "البرامج والخدمات". وستتحمل المسؤولية الكاملة عن الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة "بحساب Norton" الخاص بك.

14.4 النسخ الاحتياطي لجهاز الاتصال. قد تتضمن "البرامج والخدمات" ميزة تتيح إمكانية تخزين بعض المعلومات واستعادتها، بما في ذلك جهاز الاتصال المخزنة على جهازك أو نظام Symantec عبر الإنترنت أثناء فترة الخدمة أو الفترة التجريبية للإصدار Premium، إن أمكن، ("ميزة تخزين نسخة احتياطية من جهاز الاتصال")، ويخضع ذلك لمساحة النسخ الاحتياطي عبر الإنترنت المتوفرة عند استخدام "البرامج والخدمات" و/أو المساحة التي تشتريها بشكل إضافي. في حالة التمتع بالوصول إلى "ميزة تخزين نسخة احتياطية من جهاز الاتصال"، يجوز تطبيق جميع الشروط والأحكام السارية على "ميزة نسخ احتياطي عبر الإنترنت"، كما هو موضح في القسم 4 أعلاه، على استخدام "ميزة تخزين نسخة احتياطية من جهاز الاتصال". في حالة التمتع بالوصول إلى "ميزة تخزين نسخة احتياطية من جهاز الاتصال" أثناء الفترة التجريبية للإصدار Premium فقط، فإن جميع المراجع، الواردة في القسم 4 أعلاه، المرتبطة بفترة الخدمة تشير إلى الفترة التجريبية للإصدار Premium.

14.5 اشترك Norton لشركات الأعمال الصغيرة. إذا كنت قد تلقيت "البرامج والخدمات" ذات الصلة باشتراك Norton لشركات الأعمال الصغيرة، فسيتم تعطيل "ميزة نسخ احتياطي عبر الإنترنت"، وسيكون بإمكان مسؤول المؤسسة ("المسؤول") إدارة بعض ميزات "البرامج والخدمات". بناءً على اللوائح المحلية في بلدك، يجوز تمتع المسؤول بإمكانية الوصول إلى المعلومات ذات الصلة بموقع جهازك أو الصور التي يتم التقاطها بواسطة كاميرا الجهاز دون إرسال إشعار آخر إليك.

14.6 الخصوصية، حماية البيانات. قد تقوم "البرامج والخدمات" أيضًا بجمع المعلومات التالية من "الجهاز" الذي تم تثبيت ذلك عليه:

- تقوم "البرامج والخدمات" بالوصول إلى المعرف الدولي للأجهزة المحمولة (IMEI) لتكوين لوغاريتم تجزئة يضمن إخفاء الاسم. تُستخدم التجزئة لتحليل وتجميع بيانات الجهاز للأغراض الإحصائية. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي للأجهزة المحمولة (IMEI). تقوم "البرامج والخدمات" أيضًا بمراقبة التغييرات في المعرف الدولي لمشارك المحمول (IMSI) ليتسنى له الاستمرار في تقديم الخدمة، حتى لو غيّر المستخدمون بطاقة SIM. لا تقوم شركة Symantec بتجميع أو تخزين المعرف الدولي لمشارك المحمول (IMSI). تُستخدم المعلومات السابقة بغرض التعرف على جهاز الاتصالات المؤهل لتلقي تحديثات محتوى "البرامج والخدمات". لن يتم ربط هذه المعلومات مع أي معلومات أخرى يمكن من خلالها التعرف على الأشخاص، مثل معلومات الحساب الخاص بك. بعد إنهاء الخدمة يتم الاحتفاظ بالبيانات في نموذج إحصائي خاص بالأبحاث الداخلية. ويجوز أن تشارك Symantec هذه البيانات مع متعاقدين خارجيين و/أو معالجي البيانات حسب الحاجة لأغراض إدارة الحساب.
- المعلومات المتعلقة بموقع جهازك عند تمكين وظيفة مكافحة السرعة.
- الصور التي يتم التقاطها بواسطة كاميرا الجهاز في حالة توفرها وتمكينها.
- عنوان التحكم في الوصول إلى وسائط WiFi (MAC) الخاص بالجهاز الذي تم تثبيت "البرامج والخدمات" عليه لتمكين "البرامج والخدمات" من القيام بوظائفها ولأغراض إدارة الترخيص.

لا تنفق Symantec عن الابتكار في سبيل تقديم أفضل تجربة ممكنة لمستخدميها. ولتحسين "البرامج والخدمات"، يجوز لـ Symantec، حسبما يتراءى لها وبدون إخطار، إضافة ميزات أو تعديلها أو إزالتها في أي وقت. يجوز لـ Symantec، في أي وقت وبدون إخطار أو تحمل مسؤولية، تقييد استخدام الخدمات أو الحد من توفرها لإجراء أنشطة الصيانة.

إذا كان لديكم أي تساؤلات ذات صلة بالخصوصية وحماية البيانات، يمكنك مراسلتنا على العنوان privacy@symantec.com.

CPS / NMS 3.12 / GLBL

إذا كنت قد تلقيت "البرامج والخدمات" (على النحو الموضح أدناه) بالتزامن مع ترخيص لحزمة Symantec Mobility Suite، يرجى العلم بأن شروط "اتفاقية ترخيص برنامج SYMANTEC" التالية تسري عليك وعلى استخدامك لكل من "البرامج والخدمات"، ولا تسري شروط "اتفاقية ترخيص NORTON" الواردة بمزيد من التفصيل أدناه. تسري شروط "اتفاقية ترخيص NORTON" المذكورة أعلاه على استخدامك لكل من "البرامج والخدمات" في حال تلقيك لـ "البرامج والخدمات" عبر أية وسيلة أخرى غير تلك المقترنة بترخيص لحزمة Symantec Mobility Suite أو عرض خدمة مستضاف لشركة Symantec (بخلاف حزمة Symantec Mobility Suite)، أما شروط "اتفاقية ترخيص NORTON" المذكورة أعلاه و "اتفاقية ترخيص برنامج SYMANTEC" الواردة أدناه؛ فلا تنطبق على ذلك.

اتفاقية ترخيص برنامج SYMANTEC

إن شركة SYMANTEC CORPORATION و/أو الشركات التابعة لها ("SYMANTEC") على استعداد لترخيص البرامج والخدمات لك كفرد أو شركة أو كيان قانوني سيقوم باستخدام البرامج والخدمات (يشار إليه أدناه بـ "أنت" أو "الخاص بك") فقط بشرط الموافقة على جميع الشروط الواردة في اتفاقية الترخيص هذه ("اتفاقية الترخيص"). اقرأ الشروط والأحكام الخاصة باتفاقية الترخيص هذه بعناية قبل استخدام البرنامج والخدمات. وهذه الاتفاقية عبارة عن عقد قانوني واجب التنفيذ بينك وبين شركة SYMANTEC. بالنظر فوق زر "أوافق" أو "نعم"، أو الإشارة بأية طريقة أخرى إلى الموافقة إلكترونياً، أو تحميل البرنامج والخدمات أو استخدامهما بأية طريقة أخرى، فأنت توافق على الشروط والأحكام الواردة في اتفاقية الترخيص هذه. وإذا كنت لا توافق على هذه الشروط والأحكام، فانقر فوق الزر "لا أوافق" أو "لا"، أو يمكنك الإشارة إلى الرفض بأية طريقة أخرى، ولا تقم باستخدام البرنامج والخدمات بعد ذلك.

1. حقوق الترخيص. بموافقتك على شروط وأحكام اتفاقية الترخيص هذه، تتيح لك Symantec ترخيصاً غير حصري وغير قابل للنقل لاستخدام البرامج والخدمات فقط وفقاً للحقوق الممنوحة للمسؤول (على النحو الموضح أدناه) لاستخدام البرامج والخدمات المرتبطة بميزات الحماية ضد التهديدات المتوفرة لحزمة Symantec Mobility Suite. يُقصد بـ "البرامج والخدمات" برامج Symantec في نموذج التعليمات البرمجية للكانن المقترنة باتفاقية الترخيص هذه، بما في ذلك أي مستندات خاصة بالبرامج ذات الصلة المرفقة معها أو المتاحة للاستخدام، مثل البرامج.
2. قيود الترخيص. لا يمكنك إدارة أو إنشاء أو التصريح لـ: دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من Symantec(i) استخدام البرامج والخدمات أو نسخها أو تعديلها أو تأجيرها أو استئجارها أو تأجيرها من الباطن أو ترخيصها من الباطن أو نقلها، ما لم ينص على ذلك صراحة في اتفاقية الترخيص هذه أو (ii) بدء أعمال مشتقة قائمة على "البرامج والخدمات"، ما لم ينص على ذلك صراحة في اتفاقية الترخيص هذه أو (iii) إجراء هندسة عكسية لـ "البرامج والخدمات" أو إلغاء ترجمتها أو فكها (باستثناء جواز إلغاء ترجمة "البرامج والخدمات" لأغراض متعلقة بإمكانية التشغيل فقط لأقصى درجة يسمح بها القانون المعمول به) أو (iv) استخدام "البرامج والخدمات" المرتبطة بـ مكتب الخدمة أو إدارة المنشآت أو نظام المشاركة بالوقت في الوحدات العقارية أو شركة تقديم الخدمة أو نشاط مماثل حيث تقوم باستخدام "البرامج والخدمات" لصالح جهة خارجية أو (v) استخدام "البرامج والخدمات" من قبل طرف آخر غيرك، ما لم ينص على ذلك صراحة في اتفاقية الترخيص هذه.
3. الملكية/سند الملكية. "البرامج والخدمات" مملوكة لـ Symantec أو المرخصين التابعين لها، وهي محمية بموجب قوانين حقوق الطبع والنشر وبراءات الاختراع. تحتفظ Symantec والمرخصون التابعون لها بأي وكل الحقوق وسندات الملكية والفوائد المتعلقة بـ "البرامج والخدمات"، بما في ذلك جميع النسخ والتحسينات والترقيات والتعديلات والأعمال المشتقة من "البرامج والخدمات". يقتصر حقك في استخدام "البرامج والخدمات" على هذه الحقوق المنصوص عليها صراحة في اتفاقية الترخيص هذه. تحتفظ شركة Symantec و/أو المرخصون التابعون لها بجميع الحقوق التي لم يتم منحها صراحة في هذه الاتفاقية.
4. برامج مقدمة من جهات خارجية. قد تحتوي هذه "البرامج والخدمات" على برامج مقدمة من جهات خارجية ("برامج الجهات الخارجية") متوفرة كترخيص مفتوحة المصدر أو تراخيص برامج مجانية. لا تعدل اتفاقية الترخيص هذه أي حقوق أو التزامات تحصل عليها بموجب تراخيص مفتوحة المصدر أو تراخيص برامج مجانية. بصرف النظر عن أي شيء وارد في هذه التراخيص نقيض لذلك، ينطبق إخلاء المسؤولية عن الضمانات وتقييد شروط المسؤولية القانونية في اتفاقية الترخيص هذه على "برامج الجهات الخارجية" هذه.
5. الضمان وتقييد المسؤولية القانونية.
 - 5.1. إخلاء المسؤولية عن الضمان. لا تقدم SYMANTEC، بموجب هذه الاتفاقية، أية ضمانات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أية ضمانات ضمنية بشأن القابلية للتسويق، أو الجودة المرضية، أو الملاءمة لغرض معين، أو عدم الانتهاك، أو أي ضمان آخر صريحاً كان أم ضمنياً. إذا كان ترخيص المسؤول يمنحك الحق في استخدام "البرامج والخدمات"، فقد تتوفر الضمانات المحدودة المعمول بها بموجب ترخيص المسؤول للمسؤول بموجب هذه الشروط.
 - 5.2. تقييد المسؤولية القانونية. إلى أقصى حد يسمح به القانون المطبق وبصرف النظر عما إذا كان أي تعويض نُص عليه مسبقاً هنا لم يؤد الغرض المنوط به، لا تتحمل SYMANTEC، بأي حال من الأحوال، بموجب هذه الاتفاقية، أي مسؤولية عن أي أضرار مباشرة أو خاصة أو لاحقة أو غير مباشرة أو أضرار مشابهة، بما في ذلك خسائر الأرباح أو فقد البيانات بسبب استخدام أو عدم القدرة على استخدام "البرامج والخدمات" سواء تم إخطار SYMANTEC باحتمال وقوع هذا الضرر أم لا. إذا كانت الضمانات المحدودة والحقوق الممنوحة بموجب ترخيص المسؤول سارية على "البرامج والخدمات"، فسوف يسري تقييد المسؤولية القانونية بموجب هذا الترخيص. بعض الولايات والبلدان، بما فيها البلدان الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، لا تسمح بتحديد أو إخلاء المسؤولية عن الأضرار العارضة أو اللاحقة، ومن ثم فقد لا ينطبق عليك تقييد أو إخلاء المسؤولية أعلاه.
6. المساعدة/الصيانة. بموجب اتفاقية الترخيص هذه، فإن Symantec غير ملزمة بتقديم الصيانة/المساعدة لكل من "البرامج والخدمات". يجوز أيضاً تطبيق أي مساعدة/صيانة تم شراؤها لترخيص المسؤول يغطي استخدام ميزات الحماية ضد التهديدات على استخدام "البرامج والخدمات" التي تمنح المسؤول الحق في الحصول على أي من هذه الصيانة/المساعدة. ويخضع تقديم Symantec لأي من هذه الصيانة/المساعدة لسياسات وإجراءات الصيانة/المساعدة السارية حينئذٍ.
7. لائحة التصدير. تقر بأن "البرامج والخدمات" والبيانات التقنية المتعلقة والخدمات (المشار إليها إجمالاً بـ "التكنولوجيا المُوجّهة")؛ تخضع لقوانين الاستيراد والتصدير الخاصة بالولايات المتحدة، وخاصةً لوائح إدارة التصدير (EAR) الخاصة بالولايات المتحدة والقوانين الخاصة بأية دولة يتم فيها استيراد "التكنولوجيا المُوجّهة" أو إعادة تصديرها. وتوافق على الالتزام بجميع القوانين ذات الصلة وعدم تصدير أية تقنية مُوجّهة بما يخالف القانون الأمريكي ولا إلى أي بلد أو أية هيئة أو أي شخص محظور؛ حيث يجب الحصول على ترخيص تصدير أو موافقة أخرى من الحكومة.
8. المدة والإنهاء. يستمر العمل باتفاقية الترخيص هذه ما دمت ملتزماً بشروطها. وفي حالة خرق اتفاقية الترخيص هذه، يتم إنهاؤها تلقائياً. ما إن يتم إنهاء الاتفاقية، يلزم التوقف على الفور عن استخدام جميع نسخ "البرامج والخدمات"، التي تمتلكها أو تشرف عليها، والتخلص منها. يستمر سريان الملكية/سند الملكية والضمان وتقييد المسؤولية القانونية والقسم العام من اتفاقية الترخيص حتى بعد إنهاء الاتفاقية.
9. الخصوصية؛ جمع البيانات.

9.1 المعلومات التي يتم جمعها وتداولها. تجمع "البرامج والخدمات" البيانات من بيئة الجهاز الذي تم تثبيتها عليه، وربما تقوم بإرسالها تلقائيًا إلى بيانات Symantec، وقد يتضمن ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معرف الجهاز (على سبيل المثال، عنوان MAC أو IMEI)، ومعرف المشترك، ورقم الهاتف المحمول، واسم الجهاز والشركة المصنعة/نوع الجهاز ومعلومات وإحصاءات أخرى متعلقة بنظام الجهاز، ونوع نظام التشغيل وإصداره، والمعلومات المتعلقة بشركة الاتصالات اللاسلكية، وسجل بالإجراءات التي تم اتخاذها مع "البرامج والخدمات"، حيث تم الحصول على "البرامج والخدمات"، ومعلومات أخرى متعلقة بالاستخدام، ونوع الشبكة ومعلومات الاتصال، وبلد المنشأ وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ومعلومات إحصائية حول التطبيقات، والمعلومات المتعلقة بوقت تشغيل التطبيقات، والملفات والتطبيقات الموجودة على الجهاز أثناء إجراء فحص، ومحفوظات مستعرض الويب والإشارات المرجعية، وإعدادات الهاتف، والتطبيقات (APK) غير المعروفة لـ Symantec في تحليل درجة الثقة في الملفات والتهديدات، وجهات اتصال الجهاز وسجلات المكالمات والرسائل النصية القصيرة (SMS) (المشار إليهم معًا بـ "المعلومات المجمعة"). ويجوز استخدام هذه البيانات بغرض تمكين "البرامج والخدمات" وتحسين أدائها، وذلك من خلال عمليات البحث والتطوير الداخلية، بما في ذلك تطوير المنتجات والخدمات المقدمة من Symantec، فضلاً عن تحليل الإحصاءات المتعلقة بتطوير المنتجات، بما في ذلك تحليل الاتجاهات وإجراء مقارنة من خلال قاعدة بيانات التثبيت المجمعة.

9.2 المشاركة والنقل. لتعزيز الوعي بمخاطر أمان الإنترنت واكتشافها ومنعها، يحق لشركة Symantec مشاركة المعلومات المجمعة مع منظمات البحث وبانعي برامج الأمان الآخرين. كما يحق لشركة Symantec أيضًا استخدام الإحصائيات المشتقة من المعلومات المجمعة من خلال "البرامج والخدمات" أو المعلومات التي قمت بإرسالها لتتبع اتجاهات مخاطر الأمان ونشر تقارير بشأنها.

قد يتم نقل المعلومات المجمعة إلى Symantec Corporation والشركات التابعة معها والمتعاقدين معها في الولايات المتحدة أو الدول الأخرى التي قد تتمتع بقوانين حماية بيانات أقل وقائية عن المنطقة التي تتواجد فيها (بما في ذلك الاتحاد الأوروبي) وسيتم تخزينها ومعالجتها يدويًا وإلكترونيًا من خلال أنظمة وأدوات عالمية خاصة بالأغراض أعلاه. يمكن وصول موظفي Symantec أو المتعاقدين معها إلى المعلومات المجمعة، بناءً على حاجتهم إلى ذلك ويتم استخدامها وفقًا للأغراض المذكورة أعلاه فقط. ولنفس الأغراض، قد تتم مشاركة المعلومات المجمعة مع الشركاء والوكلاء الذين يقومون بمعالجة المعلومات نيابةً عن Symantec. وقد اتخذت Symantec إجراءات لتتلقى المعلومات المجمعة مستوى ملائمًا من الحماية في حالة نقلها.

9.3 المشاركة والنقل إلى المسؤول. إن البرنامج المرخص مُعد للاستخدام مع خادم أجهزة محمولة من Symantec مرخص بشكل منفصل بمعرفتك أو بمعرفة شركتك أو مؤسستك ("خادم المسؤول")، وهو يتيح للمسؤول لديك أو لدى شركتك أو مؤسستك ("المسؤول") تلقي بعض المعلومات المجمعة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، اسم وتفاصيل أي حزمة محددة في البرنامج المرخص بأنها برنامج ضار، وتاريخ ووقت تحديدها كبرنامج ضار وإزالتها بواسطة البرنامج المرخص، فضلاً عن معلومات إصدار تعريف مكافحة الفيروسات على جهازك.

9.4 عمليات الإفصاح لتنفيذ القانون. طبقًا للقوانين المعمول بها، تحتفظ شركة Symantec بالحق في التعاون في أي إجراء قانوني وأي قانون واجب التنفيذ وأية تحقيقات حكومية متعلقة باستخدامك لـ "البرامج والخدمات". وذلك يعني أن شركة Symantec ستقوم بتقديم وثائق ومعلومات تتعلق بمذكرة مثول أمام المحكمة أو تتعلق بأية إجراءات قانونية واجبة التنفيذ أو أية تحقيقات حكومية أخرى.

9.5 الاتصال بـ Symantec للتعرف على الخصوصية. إذا كان لديك أي استفسارات حول المعلومات المجمعة أو سياسات خصوصية Symantec، يرجى مراسلتنا على العنوان privacy@symantec.com.

10. أحكام عامة. لا يجوز لك تفويض الحقوق الممنوحة لك بموجب هذا المستند أو اتفاقية الترخيص هذه، كلها أو جزء منها، سواء كان ذلك بموجب عقد أو سريان قانون، أو غير ذلك، بدون الحصول على موافقة كتابية صريحة من Symantec. يجوز لـ Symantec التحقيق في استخدامك لـ "البرامج والخدمات". إذا كنت في أمريكا الشمالية أو أمريكا اللاتينية، فستخضع اتفاقية الترخيص هذه لقوانين ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية. وإذا كنت مقيمًا في الصين، فستخضع اتفاقية الترخيص هذه لقوانين جمهورية الصين الشعبية. أو تخضع اتفاقية الترخيص هذه لقوانين إنجلترا. إن مثل هذه القوانين واجبة التطبيق لا تشمل أية أحكام لمواثيق الأمم المتحدة عن العقود الخاصة ببيع البضائع، بما في ذلك أية تعديلات لاحقة عليها، ودون اعتبار لمبدأ تنازع القوانين. يُنقذ هذا البند إلى أقصى حد مسموح به في حال مخالفة أي حكم من أحكام اتفاقية الترخيص هذه للقانون كليا أو جزئيا أو أنه غير قابل للتنفيذ، وتبقى الأحكام الأخرى في اتفاقية الترخيص هذه سارية المفعول من الناحية القانونية. إن التنازل عن أي خرق أو تقصير في إطار اتفاقية الترخيص هذه لن يشكل تنازلاً عن أي خرق أو تقصير لاحق. تعتبر اتفاقية الترخيص هذه اتفاقية كاملة وشاملة بينك وبين شركة Symantec فيما يتعلق بـ "البرامج والخدمات" وتحل محل أية اتصالات أو عروض أو إقرارات سابقة أو معاصرة أو شفوية أو مكتوبة تخص هذا الموضوع.