

Si recibió el Software y los servicios (como se define a continuación) a través de cualquier otro medio que no sea en conjunto con una licencia de Symantec Mobility Suite o una oferta de servicio alojado para empresas de Symantec (diferente a Symantec Mobility Suite), los siguientes términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON" se aplican a Usted y a Su uso del Software y los servicios, y los términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC" incluidos más adelante no se aplican. Si recibió el Software y los servicios en conjunto con una licencia de Symantec Mobility Suite, Su uso del Software y los servicios se registrará por los siguientes términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC", y los términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON" no se aplican.

Si recibió el Software y los servicios en conjunto con una licencia de una oferta de servicio alojado para empresas de Symantec (diferente a Symantec Mobility Suite), Su uso del Software y los servicios se registrará por la Descripción del servicio de Symantec correspondiente y el Acuerdo de licencia de software de productos empresariales de Symantec aplicable, que se encuentran en: <http://www.symantec.com/about/profile/policies/services.jsp> y aquí: <http://www.symantec.com/es/mx/about/profile/policies/eulas/>. Los siguientes términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON" y los términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC" a continuación no se aplican.

ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON Norton Mobile Security

IMPORTANTE: LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA ("ACUERDO DE LICENCIA") ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS (SEGÚN LA DEFINICIÓN QUE APARECE MÁS ABAJO). SYMANTEC CORPORATION, SI SE ENCUENTRA EN AMÉRICA; O SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SI SE ENCUENTRA EN LA REGIÓN DEL PACÍFICO ASIÁTICO O EN JAPÓN, O SYMANTEC LIMITED SI SE ENCUENTRA EN EUROPA, ORIENTE MEDIO O ÁFRICA ("SYMANTEC") LE OTORGA LA LICENCIA DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS COMO LA PERSONA INDIVIDUAL, COMPAÑÍA O ENTIDAD LEGAL QUE UTILIZARÁ EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS ("USTED" O "SU") SOLAMENTE SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. AL ABRIR EL PAQUETE, ROMPER EL SELLO, HACER CLIC EN LOS BOTONES "SÍ" O "ACEPTO" (O SIMILAR), INDICAR DE FORMA ELECTRÓNICA SU CONSENTIMIENTO O CARGAR O USAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, INDICARÁ QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y ESTAS CONDICIONES, HAGA CLIC EN EL BOTÓN "CANCELAR", "NO" O "CERRAR VENTANA", O INDIQUE DE CUALQUIER OTRA FORMA SU RECHAZO, INTERRUMPA EL USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, Y CONTACTE CON (i) SU DISTRIBUIDOR O EL SERVICIO AL CLIENTE DE SYMANTEC, MEDIANTE LOS DATOS DE CONTACTO QUE SE DETALLAN EN LA SECCIÓN 10 DEL PRESENTE ACUERDO DE LICENCIA, A FIN DE CONOCER LOS MEDIOS PARA OBTENER EL REEMBOLSO DEL MONTO QUE ABONÓ POR EL PERÍODO DE SERVICIO VIGENTE (DEFINIDO A CONTINUACIÓN) EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE LOS PRIMEROS SESENTA (60) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O DURANTE LOS PRIMEROS TREINTA (30) DÍAS POSTERIORES A LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL, O (ii) SU PROVEEDOR DE SERVICIOS (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE CÓMO OBTENER EL REEMBOLSO EN EL CASO DE QUE HAYA OBTENIDO EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS POR MEDIO DE ÉL.

1. Licencia:

El software, los servicios y la documentación, incluido cualquier tipo de embalaje de los productos, (de ahora en adelante, "Documentación") que acompañan a este Acuerdo de licencia (denominados, en conjunto, "el Software y los servicios") son propiedad de Symantec o sus concedentes y están protegidos por las leyes de copyright. Aunque Symantec o sus emisores de licencias continúen siendo los propietarios del Software y los Servicios, Usted adquiere ciertos derechos de uso de los mismos durante

el Período de servicio una vez que acepta este Acuerdo de licencia (según se define a continuación). Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente, quedan reservados para Symantec y sus emisores de licencias. El "Período de servicio" comienza (a) el día de la instalación o el uso inicial de una copia del Software y los Servicios en un equipo, entorno virtual, dispositivo móvil o dispositivo informático móvil ("Dispositivo"); (b) la fecha en que aceptó este Acuerdo de licencia; (c) en caso de que haya recibido el Software y los Servicios como parte de una oferta de productos varios, el día de la instalación o el uso inicial del Software y los Servicios o cualquier otro producto de software o aplicación móvil del Dispositivo incluido en la oferta o (d), en caso de que un proveedor de servicios autorizado de Symantec ("Proveedor de servicios") le haya otorgado los derechos de uso del Software y los Servicios, tal como se describe en este Acuerdo de licencia, el día determinado por dicho Proveedor de servicios. El Período de servicio durará el tiempo establecido en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, proveedor o Proveedor de servicios autorizado que le haya proporcionado el Software y los Servicios. Al finalizar el Período de servicio, el Software y los Servicios se desactivarán automáticamente y dejarán de funcionar, de modo que no podrá recibir ninguna actualización del contenido ni de las funciones del Software y los Servicios, a menos que renueve el Período de servicio. Las suscripciones para las renovaciones del Período de servicio (i) estarán disponibles conforme a la política de soporte de Symantec publicada en www.norton.com/support_policy/ o (ii) serán proporcionadas por su Proveedor de servicios de acuerdo con las políticas de dicho Proveedor de servicios, en caso de que haya obtenido el Software y los Servicios por medio de él.

La presente licencia se aplica a cualquier versión, revisión, actualización o mejora del Software y los Servicios que Symantec ponga a Su disposición. Sus derechos y obligaciones, según lo establecido en el presente Acuerdo de licencia, respecto del uso del Software y los Servicios son los siguientes, salvo si la Documentación se modifica.

Durante el Período de servicio, Usted puede:

A. Usar una copia del Software y los servicios en un solo Dispositivo. Si se especifica una mayor cantidad de copias o Dispositivos en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del proveedor, distribuidor o Proveedor de servicios autorizado mediante el cual adquirió el Software y los Servicios, Usted podrá utilizar el Software y los Servicios de acuerdo con dichas especificaciones.

B. Realizar una copia del Software y los servicios a modo de copia de seguridad o para su archivado, o copiar el Software y los servicios en el disco duro de su dispositivo y mantener el original a modo de copia de seguridad o para su archivado.

C. Usar el Software y los servicios en una red, siempre que disponga de una copia con licencia del Software y los servicios para cada Dispositivo que tenga acceso al Software y los servicios a través de dicha red.

D. Transferir de forma permanente todos sus derechos relativos al Software y los servicios, adquiridos en un medio físico únicamente, que se le hayan concedido en virtud del presente Acuerdo de licencia a otra persona o entidad, siempre que transfiera el medio físico en el que adquirió el Software y los servicios, no conserve copias del Software y los servicios y el cesionario acepte todos los términos del presente Acuerdo de licencia. Para evitar dudas, si el Software y los Servicios que se transfieren son parte de una oferta de productos varios, debe transferir todos Sus derechos a todas las ofertas de productos que incluyan el Software y los Servicios. No se permitirá realizar una transferencia parcial de los derechos establecidos de acuerdo con este Acuerdo de licencia y cualquier intento de realizarla se considerará nula. Por ejemplo, si la Documentación o la documentación de la transacción aplicable del proveedor, distribuidor o Proveedor de servicios autorizado le otorga a Usted el derecho de utilizar varias copias del Software y los Servicios, solo será válida la transferencia de todos los derechos de uso sobre estas. Para evitar dudas, si ha obtenido el Software y los Servicios por parte de Su Proveedor de servicios, los derechos de transferencia anteriormente mencionados no son aplicables. No obstante lo anterior, Usted no puede transferir las claves de producto del Software y los servicios que adquirió en un medio físico a otro fabricante de forma separada del medio físico. No puede transferir el Software y los servicios, y/o sus claves de producto a un tercero si no ha adquirido el Software y los servicios en un medio físico.

E. Utilizar el Software y los servicios de acuerdo con cualquiera de los usos permitidos adicionales que puedan especificarse más adelante.

Usted no podrá, ni podrá permitir a otra persona, realizar lo siguiente:

- A. Otorgar licencias de uso, alquilar, ni arrendar ninguna parte del Software y los servicios.
- B. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, traducir, intentar descubrir el código fuente del Software y los Servicios, ni crear productos derivados de ellos, excepto que esté permitido por la ley y en la medida en que esté permitido.
- C. Proporcionar, ofrecer o poner a disposición el Software y los Servicios como parte de un acuerdo de administración de instalaciones, multipropiedad, proveedor de servicios u oficina de servicios.
- D. Usar el Software y los servicios de forma no autorizada en virtud del presente Acuerdo de licencia.

El Software y los servicios pueden incluir funciones de otros fabricantes u obtener acceso al contenido de un sitio web de otro fabricante. Dicho contenido o dichas funciones pueden estar sujetos a los términos de servicio y las políticas de privacidad de su respectivo fabricante.

2. Actualizaciones de contenido y del Software y los Servicios:

A. Tiene derecho a recibir nuevas funciones y versiones del Software y los servicios siempre que Symantec, a su discreción, ofrezca estas nuevas funciones y versiones durante el Período de servicio. Symantec permanentemente realiza todo lo que está a su alcance para mejorar el uso y el rendimiento de sus productos y servicios. A fin de optimizar el Software y los servicios, y ofrecerle la versión más reciente de los mismos, Usted acepta que el Software y los servicios descarguen e instalen nuevas actualizaciones y versiones del Software y los servicios cuando Symantec, a su total discreción, las ponga a disposición. Usted se compromete a recibir y permitir la entrega de nuevas actualizaciones y versiones de Su Dispositivo por parte de Symantec. Asimismo, Symantec podrá modificar los términos y las condiciones aplicables al uso del Software y los Servicios a fin de reflejar dichas actualizaciones y versiones, por lo que Usted se compromete a aceptar dichos términos.

B. Algunos productos de Software y Servicios utilizan contenido que se actualiza cada cierto tiempo, incluidos, entre otros, los siguientes programas de Software: el software antivirus y de actividades ilegales utiliza actualizaciones de las definiciones de virus; el software antispyware utiliza actualizaciones de las definiciones de spyware; el software antispam utiliza actualizaciones de las reglas antispam; el software antiphishing y de filtrado de contenido utiliza actualizaciones de las listas de direcciones URL; algunos software de firewall utilizan actualizaciones de las normas de firewall; los productos de evaluación de vulnerabilidad utilizan actualizaciones de los datos de vulnerabilidades; el software de autenticación de sitios web utiliza actualizaciones de las listas de páginas web autenticadas. Estas actualizaciones se denominan colectivamente "Actualizaciones de contenido". Tiene derecho a recibir Actualizaciones de contenido para el Software y los Servicios durante el Período de servicio.

3. Instalación del producto; Activación requerida; Cuenta de Norton:

A. Durante el proceso de instalación, es posible que el Software y los servicios desinstalen o deshabiliten otros productos de seguridad o funciones de estos, si son productos o funciones incompatibles con el Software y los servicios, o bien con la finalidad de mejorar el funcionamiento general del Software y los servicios.

B. El Software y los servicios pueden contar con medidas tecnológicas que se han concebido para evitar el uso ilegal o sin licencia del Software y los servicios. Usted acepta que Symantec utilice dichas medidas como protección contra la piratería del Software y los servicios. El Software y los servicios pueden disponer de tecnología de cumplimiento que limite la posibilidad de instalar y desinstalar el Software y los servicios en un Dispositivo a una cantidad limitada de veces para una cantidad limitada de Dispositivos. Este Acuerdo de licencia y el Software y los servicios que cuentan con la tecnología de cumplimiento pueden requerir activación, tal como se especifica en la Documentación más adelante. De ser así, hasta el momento en el que Usted efectúe la activación del Software y los servicios, estos solo funcionarán durante un período limitado. Durante la activación, Usted deberá facilitar el código de activación exclusivo que se incluye con el Software y los servicios, junto con la configuración del Dispositivo, en forma de código alfanumérico, a través de Internet, a fin de verificar la autenticidad del Software y los servicios. Si Usted no realiza la activación dentro del período limitado que se estipula en la Documentación, o tal y como se indica en el Software y los servicios, estos dejarán de funcionar hasta que se efectúe la activación y se restablezca su funcionamiento. En el caso de que no pueda activar el

Software y los servicios en Internet o por medio de ningún otro método especificado durante el proceso de activación, puede contactar con (i) el Soporte al cliente de Symantec, mediante la información proporcionada por Symantec durante la activación o tal como se describe en la Sección 10 a continuación, o (ii) Su Proveedor de servicios o la entidad que se estipule en la documentación emitida por Su Proveedor de servicios, en el caso de que haya obtenido el Software y los Servicios por medio de él.

C. Cuenta de Norton. Para poder acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos, se requiere una cuenta actualizada de Symantec Norton ("Cuenta de Norton"). Por lo tanto, si Usted no posee una cuenta de Norton, debe completar el proceso de registro correspondiente para crearla y utilizar el Software y los Servicios. Es posible que no se requiera una cuenta de Norton si se han obtenido los derechos de uso del Software y los Servicios por parte de un Proveedor de servicios que requiere poseer otra cuenta de usuario ("Cuenta de usuario de SP") para acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos. Consulte la documentación de la transacción aplicable con Su Proveedor de servicios para determinar si es necesario poseer una cuenta de Norton o una cuenta de usuario de SP para acceder al Software y los Servicios, y utilizarlos. Usted es plenamente responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de Su Cuenta de Norton o Cuenta de usuario de SP.

4. Funciones de copia de seguridad en línea y Safe Search:

A. Safe Search. El Software y los Servicios pueden incluir la función Safe Search, que brinda la posibilidad de realizar búsquedas seguras en Internet. Es posible que esta función se ofrezca, entre otros, en una barra de herramientas de búsqueda de Symantec.

B. Copia de seguridad en línea.

El Software y los Servicios pueden incluir una función de copia de seguridad en línea, que ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar Sus datos del sistema de Symantec a través de Internet durante el Período de servicio ("Función de copia de seguridad en línea"), de conformidad con el espacio de copia de seguridad en línea que se le proporcione con el Software y los Servicios o que Usted compre aparte. Si elige utilizar la Función de copia de seguridad en línea, deberá completar el proceso de activación del Software y los Servicios para tal función.

a. Disponibilidad. La Función de copia de seguridad en línea se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", y Symantec no será responsable de pagar ninguna pérdida ni ningún daño ocasionado por el tiempo fuera de servicio de la Función de copia de seguridad en línea a causa de mantenimiento programado razonable, mantenimiento por problemas fundamentales o fuerzas más allá del control razonable de Symantec.

b. Conducta y responsabilidad del usuario; cumplimiento de las leyes aplicables. El uso de la Función de copia de seguridad en línea (incluida la transmisión de los datos que Usted elija almacenar por medio de dicha función ["Datos"]) estará sujeto a las leyes y regulaciones locales, estatales, nacionales e internacionales correspondientes, incluida, entre otras, la legislación estadounidense sobre exportaciones. Usted se compromete a cumplir con las leyes y reglamentaciones aplicables y con las especificaciones detalladas en la Documentación o en la documentación de la transacción aplicable del distribuidor, proveedor o Proveedor de servicios autorizado mediante el cual obtuvo el Software y los Servicios, y a (i) no usar la Función de copia de seguridad en línea con fines ilegales; (ii) no transmitir ni almacenar material que viole los derechos de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de terceros o que sea ilegal, agravante, difamatorio, injurioso o invasivo de la privacidad de terceros; (iii) no transmitir ni almacenar datos pertenecientes a un tercero sin el previo consentimiento del dueño de los datos requerido por ley para la transmisión de datos a Symantec para su almacenamiento en los Estados Unidos; (iv) no transmitir ningún material que contenga virus o cualquier otro código informático dañino; archivos o programas, tales como troyanos, gusanos o bombas de tiempo; (v) no interferir con los servidores ni con las redes conectadas a la Función de copia de seguridad en línea ni interrumpirlos de ningún modo; (vi) ni intentar obtener acceso no autorizado a la Función de copia de seguridad en línea, a

las cuentas de otros usuarios de la función o a los equipos informáticos o las redes conectadas a la Función de copia de seguridad en línea.

Las obligaciones expuestas en la Sección referentes al uso de la Función de copia de seguridad en línea se aplican a todos los usos de la función en relación con Su cuenta de Norton. Usted será el único responsable del uso de la Función de copia de seguridad en línea y de los datos transmitidos o almacenados por medio de dicha función en relación con Su cuenta de Norton.

Hasta la cantidad máxima permitida por la legislación aplicable, usted acepta pagar a Symantec, sus filiales, subsidiarias, sociedades afiliadas, funcionarios, directores, empleados y agentes el importe de cualquier reclamación, demanda, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto, incluidos los honorarios razonables de los abogados, que se haya generado por terceros debido a la utilización de la función de copia de seguridad en línea mediante su cuenta de Norton siempre que dicha reclamación, demanda, costo, daño, pérdida, responsabilidad y gasto surja como consecuencia de su incumplimiento de este Acuerdo de licencia o su negligencia o falta de ética deliberada. Dicho importe puede incluir, entre otros, la responsabilidad del pago de dichas reclamaciones, demandas, costos, daños, pérdidas, responsabilidades y gastos que surjan de los Datos transmitidos o almacenados en la función de copia de seguridad en línea en relación con su cuenta de Norton.

c. Terminación; suspensión. Su derecho a utilizar la Función de copia de seguridad en línea se terminará una vez que haya concluido el Período de servicio. Symantec podrá suspender o finalizar de inmediato el uso de la Función de copia de seguridad en línea durante el Período de servicio basándose en su incumplimiento o en el supuesto incumplimiento, según la convicción razonable de Symantec, de estos términos y estas condiciones (que no sea un incumplimiento intrascendente o irrelevante). o cualquier otro uso incorrecto de la función de copia de seguridad en línea. Con posterioridad a la terminación o la caducidad del Período de servicio:

- Symantec puede eliminar de forma permanente los Datos almacenados en el espacio de copia de seguridad en línea que se proporciona con el Software y los servicios.
- Symantec no estará obligado a mantener dichos Datos, a reenviarle a Usted o a un tercero dichos Datos o a migrarlos a otro servicio o cuenta que proporcione copias de seguridad; y
- Usted no podrá almacenar Datos en ningún espacio de copia de seguridad adicional que pueda haber adquirido por separado, salvo y hasta que el Período de servicio se haya renovado.

d. Otros. Symantec no tendrá la obligación de supervisar el uso de la Función de copia de seguridad en línea ni los Datos transmitidos o almacenados con dicha función. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable y sin perjuicio de las disposiciones de la sección 12, que aparece más adelante, Symantec se reserva el derecho de supervisar, revisar, retener o dar a conocer en todo momento todos los Datos o información según lo requiera la ley, reglamentos, procesos legales o requerimientos oficiales, o bien de investigar cualquier uso o sospecha de incumplimiento de este Acuerdo de licencia.

5. Soporte técnico:

Ciertas funciones de soporte técnico pueden estar disponibles con el Software y los Servicios, y pueden incluir chat en vivo con un agente de soporte técnico o la asistencia de este por medio de acceso remoto al equipo (en este Acuerdo de licencia, se hará referencia a dicho soporte técnico ofrecido en el Software y los Servicios como "Soporte técnico"). Se aplicarán las siguientes condiciones en el caso de que se proporcionen estas funciones y usted decida acceder al Soporte Técnico mencionado. Symantec proporcionará, a su entera discreción, dicho soporte técnico sin ninguna garantía, excepto aquellas garantías aplicables según la legislación para consumidores de su jurisdicción, incluida la legislación australiana referente a la competencia y el consumidor, la cual no puede ser excluida ni limitada de ningún modo. Antes de recibir algún tipo de Soporte Técnico, será responsabilidad suya completar la copia de seguridad de sus datos, software y programas. Al proporcionar el Soporte Técnico, Symantec podrá determinar si el problema excede el ámbito del Soporte Técnico. Symantec se reserva el derecho de negar, suspender o finalizar todo soporte técnico a su discreción.

6. Responsabilidad ante los clientes de empresas:

Si Usted es un Consumidor, las siguientes disposiciones de esta Sección 6 no le corresponden, excepto cuando existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de Su jurisdicción que se apliquen al uso del Software y los Servicios, independientemente del hecho de que ese uso sea para fines empresariales, comerciales o profesionales. Lea la Sección 7.

Si Usted es un cliente de empresa, es decir, si está usando el Software y los servicios para operaciones empresariales, comerciales o profesionales (en adelante, "Cliente de empresa"), las siguientes disposiciones de la Sección 6 se aplican a Usted (independientemente de que acepte o no el Software y los servicios).

A. Symantec garantiza que, por un período de sesenta (60) días a partir de la fecha de la primera instalación del Software, el soporte fabricado por Symantec en el que se distribuye el Software estará libre de defectos. En caso de que no se cumpla esta garantía, solo tendrá derecho al cambio del soporte del Software que haya sido devuelto a Symantec dentro del período de garantía o a la devolución del importe abonado para el Período de servicio actual, según decida Symantec. Symantec no garantiza que el Software y los servicios satisfagan Sus necesidades, funcionen de forma ininterrumpida ni estén libres de errores. Para eliminar toda duda, la referencia al "Software y los servicios" hecha en la oración anterior incluye, entre otros, la Función de copia de seguridad en línea y el Soporte técnico.

SOLO PARA CLIENTES AUSTRALIANOS Si Usted es un Consumidor australiano, las disposiciones reflejadas en esta Sección 6 no le serán de aplicación, excepto cuando existan determinadas disposiciones para consumidores en las leyes aplicables de Su jurisdicción que se apliquen al uso del Software y los servicios con fines empresariales, comerciales o profesionales.

B. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, (i) LA GARANTÍA ANTERIOR ES EXCLUSIVA Y SUSTITUYE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR Y (ii) SYMANTEC NO CONCEDE GARANTÍAS EN RELACIÓN CON LA NO VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

C. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO SERÁN SYMANTEC O SUS CONCEDENTES RESPONSABLES ANTE USTED (POR NEGLIGENCIA, POR CONTRATO O POR CUALQUIER OTRA FORMA) DE LAS PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, GANANCIAS, CONTRATOS COMERCIALES, AHORROS ANTICIPADOS O DATOS PERDIDOS O DAÑADOS QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS (INCLUIDO, ENTRE OTROS, EL USO DE LA FUNCIÓN DE COPIA DE SEGURIDAD EN LÍNEA Y EL SOPORTE TÉCNICO) O DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O SIMILAR, AUN EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

SOLO PARA CLIENTES DE EMPRESA AUSTRALIANOS SUJETO A LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTA SECCIÓN 6 (C), SYMANTEC NO SERÁ RESPONSABLE ANTE USTED POR PÉRDIDAS QUE NO SEAN CONSECUENCIAS RAZONABLEMENTE PREVISIBLES DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DE SYMANTEC DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA.

D. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, LA RESPONSABILIDAD DE SYMANTEC Y DE SUS CONCEDENTES NO EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PERÍODO DE SERVICIO APLICABLE QUE USTED HAYA ABONADO. DICHA LEGISLACIÓN PUEDE IMPLICAR GARANTÍAS O IMPONER OBLIGACIONES A SYMANTEC, LAS CUALES (i) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS; O (ii) NO PUEDEN SER EXCLUIDAS, RESTRINGIDAS O MODIFICADAS EXCEPTO HASTA CIERTO LÍMITE. ESTE ACUERDO DEBE LEERSE SUJETO A ESTAS OBLIGACIONES LEGALES. SI ESTAS OBLIGACIONES LEGALES SE APLICAN, INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN DE ESTE ACUERDO Y EN LA MEDIDA EN QUE SYMANTEC TENGA DERECHO A HACERLO, SYMANTEC LIMITA SU RESPONSABILIDAD CON RESPECTO A CUALQUIER RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE ESAS OBLIGACIONES CON RESPECTO AL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, SEGÚN LO DECIDA

SYMANTEC, EL REEMPLAZO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O EL SUMINISTRO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS EQUIVALENTES; LA REPARACIÓN DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS; EL PAGO DE LOS COSTOS DE REEMPLAZO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O DE ADQUISICIÓN DE SOFTWARE Y SERVICIOS EQUIVALENTES; O EL PAGO DEL COSTO DE REPARACIÓN DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS O EN RELACIÓN CON CUALQUIER SERVICIO, SEGÚN LO DECIDA SYMANTEC, EL REABASTECIMIENTO DE LOS SERVICIOS O EL PAGO DE LOS COSTOS DE TENER SERVICIOS SUMINISTRADOS. ESCRIBA A (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLANDA, O (II) SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA; O BIEN VISITE LA PÁGINA DE SOPORTE DE SU PAÍS O REGIÓN, DISPONIBLE EN <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE EL REEMPLAZO DE SOPORTES DEFECTUOSOS O SOBRE CÓMO LOGRAR EL REEMBOLSO DEL MONTO ABONADO POR EL PERÍODO DE SERVICIO VIGENTE EN CUALQUIER MOMENTO A LO LARGO DEL PERÍODO DE SESENTA (60) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN ANUAL O A LO LARGO DEL PERÍODO DE TREINTA (30) DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA DE UNA SUSCRIPCIÓN MENSUAL.

E. Symantec será responsable ante Usted sin limitaciones si (a) Usted muere o sufre daños como resultado de la negligencia de Symantec o (b) si sufre daños o pérdidas ocasionados por actos fraudulentos de Symantec.

F. El presente Acuerdo de licencia constituye la totalidad de lo acordado entre Usted y Symantec con respecto al Software y los servicios, y: (i) sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o simultánea, con respecto a su objeto (a excepción de manifestaciones falsas y fraudulentas); y (ii) prevalece sobre cualquier término conflictivo o adicional de ofertas, pedidos, notificaciones o comunicaciones similares entre las partes.

7. Responsabilidad ante los Consumidores:

Si Usted es un Consumidor, esta Sección 7 se aplica a Usted: Léala con detenimiento. La Sección 7 no se aplica a Usted si es un Cliente de empresa.

A. Symantec será responsable ante Usted sin limitaciones si (a) Usted muere o sufre daños como resultado de la negligencia de Symantec o (b) si sufre daños o pérdidas ocasionados por actos fraudulentos de Symantec. Además de sus derechos como Cliente, Symantec no ofrece otras garantías con respecto al Software y los servicios.

B. Sujeto a las disposiciones anteriores de esta Sección 7, Symantec no será responsable ante Usted por pérdidas que no sean consecuencias razonablemente previsibles del incumplimiento por parte de Symantec de este Acuerdo de licencia. Como Cliente, el uso que le dará al Software y los servicios será no comercial. Por lo tanto, Symantec no será responsable ante Usted de ninguna pérdida de beneficio, ganancia, ahorros anticipados, contratos o tiempo que surja del uso o incapacidad de uso del Software y los servicios (incluido, entre otros, el uso de la Función de copia de seguridad en línea y el Soporte técnico).

C. Solo para consumidores australianos. A fin de cumplir con lo dispuesto en la sección 102(1) de la ley australiana de competencia (Australian Consumer and Competition Act), "Todos nuestros productos disponen de garantías que no podrán ser excluidas según la legislación australiana. Usted tendrá derecho a recibir el reemplazo o reembolso por una deficiencia o como compensación por pérdidas o daños razonablemente previsibles. También tendrá derecho a la reparación o sustitución del artículo en caso de que este no presente una calidad aceptable o si el error no equivale a una deficiencia".

D. Recomendamos que realice copias de seguridad de sus datos con frecuencia.

E. En todo momento, debe realizar los pasos razonables para minimizar las pérdidas.

F. Escriba a (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda, o (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia; o bien, visite la página de

soporte de su país o región, disponible en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obtener más información sobre el reemplazo de soportes defectuosos o sobre cómo lograr el reembolso del monto abonado por el Período de servicio vigente en cualquier momento a lo largo del período de sesenta (60) días a partir de la fecha de compra de una suscripción anual o a lo largo del período de treinta (30) días a partir de la fecha de comprar de una suscripción mensual.

8. Regulaciones para las exportaciones:

Usted acepta que el Software y los Servicios, y los datos técnicos y servicios relacionados (denominados colectivamente "Tecnología controlada") pueden estar sujetos a las leyes de importación y exportación de Estados Unidos, en concreto a las normativas de administración de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha Tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental. Queda prohibida la exportación o reexportación de todo producto de Symantec a Cuba, Corea del Norte, Irán, Siria y Sudán, o a cualquier otro país objeto de sanciones comerciales aplicables, incluidos Afganistán e Iraq. **ESTÁ PROHIBIDO EL USO O LA FACILITACIÓN DE LOS PRODUCTOS DE SYMANTEC PARA ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL DISEÑO, EL DESARROLLO, LA FABRICACIÓN, EL APRENDIZAJE O LA PRUEBA DE MATERIALES NUCLEARES, BIOLÓGICOS O QUÍMICOS, MISILES, AVIONES TELEDIRIGIDOS O VEHÍCULOS ESPACIALES CAPACES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA, O BIEN RELACIONADAS CON EL ENTRENAMIENTO SOBRE ELLOS, ENTRE OTRAS, DE CONFORMIDAD CON LA LEY DE LOS ESTADOS UNIDOS.**

9. General:

Este Acuerdo de licencia se rige por las leyes de Inglaterra y País de Gales. Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo de licencia restringirá ninguno de los derechos que pueda tener en virtud de la legislación de protección del consumidor u otras leyes aplicables existentes en su jurisdicción que no se puedan suspender por contrato. Symantec puede terminar este Acuerdo de licencia si Usted no cumple con algún término de este Acuerdo de licencia (a menos que sea un incumplimiento intrascendente o irrelevante) y, en caso de que se produzca dicha terminación, Usted debe dejar de utilizar y debe destruir todas las copias del Software y los servicios y la Documentación. Las renunciaciones de responsabilidad de las garantías, los daños y las limitaciones de responsabilidad, incluido lo establecido en las secciones 6 y 7, perdurarán y continuarán aplicándose después de la terminación.

10. Servicio al cliente de Symantec:

Si desea realizar alguna pregunta con respecto a este Acuerdo de licencia o si, por cualquier razón, desea ponerse en contacto con Symantec, escriba a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlanda o (ii) (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, o visite la página de soporte de su país o región, en <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. IncoTerms:

Si Usted celebró este Acuerdo de licencia para propósitos empresariales, comerciales o profesionales y, por lo tanto, cumple los requisitos para ser Cliente de empresa, el Software y los servicios se entregan en el punto de envío de Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES. El uso que Usted haga del Software y los servicios está sujeto a los términos y las condiciones especificados a continuación, además de a aquellos establecidos anteriormente.

12. Privacidad; protección de datos:

Es posible que cada cierto tiempo, el Software y los servicios recopilen determinada información del Dispositivo en el que esté instalado, incluida información de identificación personal, por ejemplo:

- Información sobre posibles riesgos para la seguridad, así como las direcciones URL y de protocolo de Internet (IP) de los sitios web visitados que el Software y los servicios consideran potencialmente fraudulentos. Las direcciones URL podrían contener información de identificación personal que un posible sitio web fraudulento intenta obtener sin su autorización. Symantec recopila dicha información a fin de ofrecer las funciones del Software y los servicios, además de evaluar y mejorar la capacidad de los productos de Symantec en cuanto a la detección de conductas maliciosas, potenciales sitios web fraudulentos y otros riesgos para la seguridad de Internet.
- Las direcciones URL y de protocolo de Internet (IP) de los sitios web visitados, como también las palabras clave y los resultados de las búsquedas solamente si las funciones Norton Safe Web o Norton Safe Search están habilitadas. Symantec recopila esta información a fin de ofrecer protección y evaluarla y asesorarlo con respecto a riesgos y amenazas potenciales que pueden asociarse con un sitio web en particular antes de que usted lo vea.
- Archivos ejecutables y archivos que contienen contenido ejecutable que se identifiquen como posible software malicioso, incluida la información sobre las acciones efectuadas por dichos archivos en el momento de la instalación. Dichos archivos se envían a Symantec mediante la función de envío automático del Software y los servicios. Para desactivar la función de envío automático tras la instalación, siga las instrucciones que se encuentran en la Documentación perteneciente a los productos relevantes. Los archivos recopilados pueden contener información de identificación personal obtenida sin su autorización por el software malicioso. Symantec recopila este tipo de archivos con el único fin de mejorar la capacidad de los productos de Symantec en lo relativo a la detección de comportamientos maliciosos.
- El nombre asignado al Dispositivo durante su configuración inicial. Si se recopila, Symantec utilizará el nombre como un nombre de cuenta para el Dispositivo con el que Usted podrá recibir servicios adicionales o utilizar determinadas funciones del Software y los servicios. Puede cambiar dicho nombre de cuenta en cualquier momento después de la instalación del Software y los servicios, y le recomendamos que lo haga.
- Información sobre el estado relacionada con la instalación y la operación del Software y los Servicios. Esta información comunica a Symantec si la instalación del Software y los Servicios se realiza correctamente y también si el Software y los Servicios encuentran algún error. La información sobre el estado podría contener información de identificación personal únicamente si tal información se incluye en el nombre del archivo o la carpeta que el Software y los Servicios detectan en el momento de la instalación o del error. Symantec recopila la información sobre el estado a fin de evaluar y mejorar el índice de éxito de instalación y rendimiento de los productos de Symantec. Symantec también puede usar esta información para optimizar sus páginas web.
- Información contenida en los mensajes de correo electrónico que usted envía a Symantec mediante el Software y los Servicios para indicar que se trata de spam o de información erróneamente identificada como spam. Estos mensajes de correo electrónico pueden contener información de identificación personal y serán enviados a Symantec únicamente con su permiso. Asimismo, no se enviarán de modo automático. Si usted envía tales mensajes a Symantec, Symantec solo los usará con el objeto de mejorar la capacidad de detección de la tecnología antispam de Symantec. Symantec no asociará ni comparará dichos archivos con ninguna otra información de identificación personal.
- Información incluida en un informe que Usted puede optar por enviar mediante el Software y los servicios a Symantec cuando estos encuentran un problema. El informe incluye datos sobre el estado del Software y los servicios, y también de su dispositivo en el momento en que el Software y los servicios encontraron el problema. Los datos sobre el estado de su dispositivo pueden incluir el idioma del sistema, las especificaciones del país y la versión del sistema operativo de su dispositivo, así como los procesos en ejecución, la información sobre el rendimiento y el estado, y datos de los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando el Software y los servicios encontraron el problema. Los datos pueden incluir información de identificación personal si dicha información está incluida en los archivos o las carpetas que estaban abiertos cuando el Software y los servicios encontraron el problema.

La información se enviará a Symantec únicamente con su permiso, y no se enviará de manera automática. Symantec recopila la información a fin de corregir el problema y mejorar el rendimiento de los productos de Symantec. Dicha información no se asociará ni comparará con ningún tipo de información de identificación personal.

- La dirección de protocolo de Internet (IP) y/o la dirección de Media Access Control (MAC) y el Id. del equipo del Dispositivo en el que se instalan el Software y los servicios para permitir que estos funcionen y para propósitos de administración de licencias.
- Otra información general y estadística usada para el análisis del producto y para mejorar la funcionalidad del producto.

A menos que se defina en forma expresa como opcional, la información recopilada como se especificó anteriormente es necesaria para la funcionalidad de los productos de Symantec.

Es posible que la información se transfiera al grupo de Symantec en los Estados Unidos u otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos restrictivas que la región en la que usted se encuentra ubicado (incluida la Unión Europea) y es posible que los empleados o contratistas de Symantec accedan a esa información exclusivamente para usarla con los propósitos que se describieron anteriormente. Para determinados propósitos, es posible que la información se comparta con partners y distribuidores que procesen información en nombre de Symantec. Symantec ha tomado medidas para que la información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección apropiado.

Sujeto a las leyes aplicables, Symantec se reserva el derecho de cooperar con cualquier proceso legal, aplicación de la ley u otra inquisición gubernamental relacionada con la utilización del Software y los servicios. Esto significa que Symantec puede proporcionar documentación o información que pueda ser relevante para una citación judicial, la aplicación de una ley u otra investigación gubernamental. Symantec puede facilitar cierta información a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec también puede usar datos estadísticos obtenidos de dicha información para efectuar un seguimiento de informes sobre las tendencias de los riesgos para la seguridad, y publicarlos. Al utilizar el Software y los servicios, Usted reconoce y acepta que Symantec recopile, transmita, almacene, divulgue y analice dicha información para estos fines.

Igualmente, todos los datos que usted transmita o almacene gracias a la función de copia de seguridad en línea serán transferidos y almacenados en servidores ubicados en países que pueden tener una legislación sobre protección de datos menos restrictiva que en el país donde usted se encuentre (incluido, entre otros, Estados Unidos). Estos servidores son propiedad de una tercera compañía de proceso de datos y son mantenidos por la misma, a quien Symantec ha solicitado por contrato que se encargue de salvaguardar sus datos. Si tiene alguna pregunta sobre el modo en que se manipulan sus Datos, póngase en contacto con el Servicio al cliente de Symantec, cuya información de contacto se encuentra en la Sección 10.

CPS / SUBS_SOS 22.0 / IE NMB

13. Términos complementarios de Norton Mobile Security.

13.1 Período de prueba Premium. En función de las versiones del Software y los servicios para los que haya adquirido licencias, y si se indica en la Documentación o la documentación de transacción aplicable del proveedor o el distribuidor autorizado de quien adquirió el Software (“Documentación de la transacción”), el Período de servicio puede incluir un Período de prueba Premium (el período se indicará en la Documentación o la Documentación de transacciones) y un Período de servicio general (definido por el resto del término del Período de servicio). Durante el Período de prueba Premium, si es pertinente, Symantec, a su entera discreción, puede habilitar y poner a disposición ciertas funciones del Software y los servicios (“Funciones de prueba Premium”), además de funcionalidades que tiene derecho a recibir con su suscripción. Symantec tiene derecho a suspender algunas Funciones de prueba Premium, o todas ellas, sin aviso adicional, y no podrá usar ni recibir ninguna de las funciones ni actualizaciones de contenido relacionadas con las Funciones de prueba Premium.

13.2 Servicios basados en Web. Symantec puede ofrecer los servicios de protección contra robo basados en Web como parte integral del Software y los servicios, incluido un agente de software de cliente instalado en su Dispositivo que transmite información del agente de software de cliente a los servidores de Symantec y que puede permitirle: (i) realizar un seguimiento de la ubicación del Dispositivo; (ii) deshabilitar el acceso al Dispositivo (si estuviera disponible); (iii) eliminar datos de su Dispositivo; (iv) transmitir imágenes tomadas por la cámara del Dispositivo (si estuviera disponible), y (v) modificar ciertas opciones de su Dispositivo.

No puede utilizar el Software ni los servicios de ningún modo que pueda dañarlos o que impida que otro usuario los utilice. No puede utilizar el Software ni los servicios para obtener o intentar obtener acceso no autorizado a servicios, datos, cuentas o redes por cualquier medio.

13.3 Cuenta de Norton. Según la versión del Software para el que haya adquirido la licencia, es posible que necesite disponer de una cuenta de Symantec Norton ("cuenta de Norton") para poder acceder y utilizar el Software y los servicios. Si Usted no posee una cuenta de Norton, es posible que se le solicite completar el proceso de registro correspondiente para crear una cuenta y utilizar el Software y los servicios. Usted es el responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de su cuenta de Norton.

13.4 Copia de seguridad de contactos. El Software y los Servicios pueden incluir una función que ofrece la posibilidad de almacenar y recuperar cierta información, incluidos los contactos almacenados en el Dispositivo, en el sistema de Symantec mediante Internet durante el Período de servicio o el Período de prueba Premium ("Función de almacenamiento de copias de seguridad de contactos") si es pertinente, en conformidad con la cantidad de espacio de copia de seguridad en línea que se le proporciona con el Software y los Servicios o que Usted compre aparte. Si recibió acceso a la Función de almacenamiento de copias de seguridad de contactos, se aplicarán todos los términos y todas las condiciones correspondientes a la Función de copia de seguridad en línea, como se describe en la sección 4 anterior, al uso de la Función de almacenamiento de copias de seguridad de contactos. Si solo tiene acceso a la Función de almacenamiento de copias de seguridad de contactos durante el Período de prueba Premium, todas las referencias de la Sección 4 anteriormente indicada del Período de servicio hacen referencia al Período de prueba Premium.

13.5 Suscripción a Norton Small Business. Si recibió el Software y los servicios junto con la suscripción a Norton for Small Business, se deshabilitará la Función de copia de seguridad en línea y el administrador de su empresa u organización ("Administrador") podrá administrar de forma remota algunas funciones del Software y los servicios. Conforme a las leyes locales correspondientes, su Administrador puede acceder a información relacionada con la ubicación del Dispositivo o a imágenes capturadas con la cámara del Dispositivo, sin necesidad de notificarlo.

13.6 Privacidad; Protección de datos. El Software y los servicios también pueden recopilar la siguiente información del Dispositivo en el cual están instalados:

- El Software y los servicios acceden a la Identidad internacional de equipo móvil (IMEI) con el fin de generar un hash que garantiza el anonimato. Dicho hash se utiliza para analizar y agregar datos de los equipos para fines estadísticos. Symantec no recopila ni almacena la IMEI. El Software y los Servicios supervisan además los cambios que se producen en la Identidad internacional de suscriptor móvil (IMSI) para poder continuar con la prestación del servicio aun cuando los usuarios cambian la tarjeta SIM. Symantec no recopila ni almacena la IMSI. La información anterior se utiliza con el fin de identificar los dispositivos de telecomunicaciones que puedan recibir Actualizaciones de contenido para el Software y los servicios. Esta información no se asociará con ninguna información de carácter personal, como la información sobre su cuenta. Una vez finalizado el servicio, los datos se conservarán con fines estadísticos exclusivamente para llevar a cabo investigaciones internas. Symantec puede compartir estos datos con contratistas y/o procesadores de datos de terceros según sea necesario para los fines de administración de la cuenta.

- Datos relacionados con la ubicación del Dispositivo si la función de protección contra robo está habilitada.
- Imágenes tomadas por la cámara del Dispositivo si estuviera habilitada y disponible.
- La dirección de Media Access Control (MAC) para WiFi del Dispositivo en el que el Software y los servicios están instalados para permitir el funcionamiento del Software y los servicios y con fines de administración de la licencia.

Symantec innova constantemente a fin de ofrecer la mejor experiencia posible para sus usuarios. A fin de optimizar el Software y los servicios, Symantec puede, a su discreción, agregar, modificar o eliminar funciones del Software y los servicios en cualquier momento y sin previo aviso. Symantec puede, en cualquier momento y sin previo aviso ni responsabilidad, limitar el uso de los Servicios o limitar su disponibilidad para realizar actividades de mantenimiento.

Si desea formular alguna pregunta con respecto a la privacidad y la protección de datos, contacte con privacy@symantec.com.

CPS/NMS 3.12/GLBL

Si recibió el Software y los servicios (como se define a continuación) en conjunto con una licencia de Symantec Mobility Suite, el siguiente "ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC" se aplica a Usted y a Su uso del Software y los servicios, y los términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON" incluidos más adelante no se aplican. Si recibió el Software y los servicios a través de cualquier otro medio que no sea en conjunto con una licencia de Symantec Mobility Suite o una oferta de servicio alojado para empresas de Symantec (diferente a Symantec Mobility Suite), Su uso del Software y los servicios se regirá por los siguientes términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE NORTON" , y los términos del "ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC" no se aplicarán.

ACUERDO DE LICENCIA DE SOFTWARE DE SYMANTEC

SYMANTEC CORPORATION Y/O SUS FILIALES ("SYMANTEC") LE OTORGAN LA LICENCIA DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS A USTED COMO INDIVIDUO, EMPRESA O ENTIDAD JURÍDICA QUE UTILIZARÁ EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS (DE AHORA EN ADELANTE "USTED" O "SU") SOLO SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA ("ACUERDO DE LICENCIA"). LEA DETENIDAMENTE LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE LICENCIA ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS. EL ACUERDO CONSTITUYE UN CONTRATO LEGAL Y EJECUTORIO ENTRE USTED Y SYMANTEC. AL HACER CLIC EN EL BOTÓN "ACEPTO" O "SÍ", O AL INDICAR SU CONSENTIMIENTO DE ALGÚN OTRA FORMA DE MANERA ELECTRÓNICA, O AL CARGAR O UTILIZAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, INDICA QUE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DEL ACUERDO DE LICENCIA. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, HAGA CLIC EN "NO ACEPTO", "NO" (O SIMILAR) O INDIQUE DE CUALQUIER OTRA MANERA SU RECHAZO E INTERRUMPA LA INSTALACIÓN DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS.

1. **Derechos de la licencia.** Sujeto a Su cumplimiento de los términos y las condiciones de este Acuerdo de licencia, Symantec le otorga una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el Software y los servicios solamente de acuerdo con la autorización de su Administrador (como se define más abajo) para usar el Software y los servicios en conjunto con las funciones Threat Protection de Symantec Mobility Suite. "Software y servicios" hace referencia al programa de software de Symantec, en formato de código objeto, que se proporciona junto con este Acuerdo de licencia, incluida la Documentación del programa asociado que se incluye con dicho software para su uso.
2. **Restricciones de la licencia.** Sin el consentimiento previo por escrito de Symantec, Usted no podrá autorizar, realizar, provocar o permitir: (i) el uso, la copia, la modificación, el alquiler, el arrendamiento, el subarrendamiento, el otorgamiento de licencia de uso o la transferencia del Software y los servicios, excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo de licencia, (ii) la creación de trabajos derivados del Software y los servicios, excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo de licencia; (iii) la ingeniería inversa, el

desensamblaje o la descompilación del Software y los servicios (excepto que Usted pueda descompilar el Software y los servicios con fines de interoperabilidad solo en la medida en que lo permita el cumplimiento estricto de la legislación aplicable y sujeto a esta); (iv) el uso del Software y los servicios en relación con la oficina de servicios, la administración de instalaciones, el tiempo compartido, el proveedor de servicios o una actividad similar por medio de la cual Usted utilice el Software y los servicios para beneficio de un tercero; (v) el uso del Software y los servicios por otra parte que no sea Usted, excepto lo expresamente establecido en este Acuerdo de licencia.

3. **Propiedad/Título.** El Software y los servicios son propiedad de Symantec o de sus concedentes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y patentes. Symantec y sus concedentes conservan todos y cada uno de los derechos, títulos e intereses relacionados con el Software y los servicios, incluidas todas las copias, mejoras, modificaciones o trabajos derivados de él. Sus derechos a usar el Software y los servicios se limitarán a los expresamente otorgados en este Acuerdo de licencia. Todos los derechos que no le sean otorgados expresamente, quedan reservados para Symantec y sus emisores de licencias.
4. **Programas de terceros.** El Software y los servicios pueden contener programas de otros fabricantes ("Programas de otros fabricantes") que están disponibles en licencias de código abierto o de software gratuito. Este Acuerdo de licencia no altera los derechos ni las obligaciones que Usted tenga en virtud de esas licencias de código abierto o de software gratuito. Sin perjuicio de cualquier discrepancia en esas licencias, la declinación de garantías y las disposiciones de limitación de responsabilidad de este Acuerdo de licencia se aplicarán a dichos Programas de otros fabricantes.
5. **Garantía y limitación de responsabilidad.**
 - 5.1. **Declinación de responsabilidad de la garantía.** SYMANTEC NO CONCEDE, EN VIRTUD ESTE ACUERDO, NINGUNA GARANTÍA, ENTRE LAS QUE SE INCLUYEN, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA, ADECUACIÓN A UN FIN PARTICULAR, NO INFRACCIÓN O CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA. SI LA LICENCIA DE SU ADMINISTRADOR LE PERMITE USAR EL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, LAS GARANTÍAS LIMITADAS APLICABLES EN VIRTUD DE LA LICENCIA DE SU ADMINISTRADOR PUEDEN ESTAR DISPONIBLES PARA SU ADMINISTRADOR EN VIRTUD DE DICHS TÉRMINOS.
 - 5.2. **Limitación de responsabilidad.** EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE Y CON INDEPENDENCIA DE QUE CUALQUIER SOLUCIÓN INCLUIDA NO CUMPLA SUS OBJETIVOS BÁSICOS, EN NINGÚN CASO SERÁ SYMANTEC RESPONSABLE EN LO SUCESIVO DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO O SIMILAR, INCLUYENDO PÉRDIDAS DE BENEFICIOS O DATOS DEBIDO AL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, INCLUSO EN EL CASO DE QUE SYMANTEC HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. SI LAS GARANTÍAS LIMITADAS Y LOS DERECHOS EN VIRTUD DE LA LICENCIA DE SU ADMINISTRADOR SE APLICAN AL SOFTWARE Y LOS SERVICIOS, DEBERÁ APLICARSE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDADES APLICABLE EN VIRTUD DE DICHA LICENCIA. EN ALGUNOS ESTADOS Y PAÍSES, ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN LOS ESTADOS MIEMBROS DEL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, NO SE PERMITE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS FORTUITOS O EMERGENTES, POR LO QUE ES POSIBLE QUE EN SU CASO LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE.
6. **Soporte y mantenimiento.** Symantec no está obligado por este Acuerdo de licencia a proporcionar mantenimiento y soporte para el Software y los servicios. Cualquier servicio de mantenimiento o soporte comprado para la licencia de Su Administrador que incluye el uso de las funciones Threat Protection de Symantec Mobility Suite también debe aplicarse al uso del Software y los servicios, lo que le otorga a Su Administrador el derecho a acceder a dicho mantenimiento y soporte. La provisión de mantenimiento y soporte de Symantec está sujeta a las políticas y los procedimientos de mantenimiento y soporte vigentes de Symantec.
7. **Regulaciones para las exportaciones.** Usted acepta que el Software y los servicios y los datos técnicos y servicios relacionados (denominados en conjunto "Tecnología controlada") están sujetos a las leyes de importación y exportación de los Estados Unidos, específicamente, a las normativas de administración de exportaciones (EAR) y a las leyes de cualquier país donde se importe o reexporte dicha tecnología controlada. Usted acepta cumplir todas las leyes pertinentes y no exportar Tecnología controlada contraviniendo la ley

estadounidense ni a ningún país, entidad o persona prohibida para los que se necesite una licencia de exportación o cualquier otra aprobación gubernamental.

8. **Término y finalización.** Este Acuerdo de licencia continuará siempre que usted acepte sus términos. En caso de incumplimiento de este Acuerdo de licencia, se dará por finalizado de inmediato. Una vez finalizado, usted deberá dejar de utilizar y destruir inmediatamente todas las copias del Software y los servicios que tiene en su posesión o control. Las secciones Propiedad/título, Garantía y limitación de responsabilidad, y General de este Acuerdo de licencia continuarán estando vigentes después de la finalización de este Acuerdo.

9. **Privacidad; Recopilación de datos.**

9.1 **Información recopilada y transmitida.** El Software y los servicios recopilan datos del entorno del dispositivo en el que está instalado y los transmite automáticamente a Symantec. Estos datos pueden incluir, sin carácter limitativo, identificador del equipo (por ejemplo, IMEI o dirección MAC), identificador del suscriptor, número de teléfono móvil, nombre del dispositivo, tipo o el fabricante del dispositivo y otra información y estadísticas del sistema del dispositivo, tipo de sistema operativo y versión, información del proveedor inalámbrico, registros de las acciones llevadas a cabo dentro del Software y los servicios, de dónde se obtuvieron el Software y los servicios y otra información de uso, tipo de red e información de conexión, país de origen y dirección de protocolo de Internet (IP), información estática de aplicaciones, información del tiempo de ejecución de aplicaciones, archivos y aplicaciones en el dispositivo durante un análisis, historial y favoritos del navegador web, configuración del teléfono, aplicaciones (APK) desconocidas para Symantec para análisis de amenaza y reputación, contactos del dispositivo y registros de llamadas y mensajes de texto (denominados colectivamente "Información colectiva"). Dichos datos pueden usarse con el objetivo de habilitar y optimizar el rendimiento del Software y los servicios para investigación y desarrollo interno, incluida la mejora de productos y servicios de Symantec, y para el análisis estadístico de la implementación del producto, incluido el análisis de tendencias y la comparación en la base de instalación agregada.

9.2 **Uso compartido y transferencia.** Symantec puede facilitar información recopilada a organizaciones de investigación y a otros distribuidores de software de seguridad, a fin de potenciar la concienciación sobre los riesgos para la seguridad en Internet, detectarlos y prevenirlos. Symantec puede además usar estadísticas derivadas de la información recopilada a través del Software y los servicios que presenta, para realizar un seguimiento y publicar informes sobre las tendencias de riesgo para la seguridad.

La Información recopilada se puede transferir a Symantec Corporation, sus afiliadas y contratistas en los Estados Unidos u otros países que puedan tener leyes de protección de datos menos restrictivas que en el área donde usted se encuentra (incluida la Unión Europea) y se almacenará y se procesará manualmente y electrónicamente a través de sistemas globales y herramientas para los propósitos anteriormente mencionados. Los empleados o los contratistas de Symantec pueden acceder a la Información recopilada siempre que sea necesario y podrán usarla exclusivamente de acuerdo con los propósitos descritos anteriormente. Del mismo modo, es posible que la Información recopilada se comparta con partners y distribuidores que procesen información en nombre de Symantec. Symantec ha tomado medidas para que la Información recopilada, en caso de ser transferida, reciba un nivel de protección apropiado.

9.3 **Uso compartido y transferencia a su Administrador.** El software con licencia es para usar en conjunto con un servidor de administración de dispositivo móvil de Symantec autorizado en forma separada por Usted, su empresa u organización ("Servidor de administración") para permitirle a Usted y al administrador de su empresa u organización ("Administrador") recibir determinada Información recopilada, incluidos, sin carácter restrictivo, el nombre y los detalles de cualquier paquete que el Software con licencia identificó como software malicioso, la fecha y la hora en que el Software con licencia detectó y eliminó cualquier software malicioso identificado, e información sobre la versión de definición de antivirus de su dispositivo.

9.4 **Divulgaciones de aplicación de la ley.** Sujeto a las leyes aplicables, Symantec se reserva el derecho de cooperar con cualquier proceso legal, aplicación de la ley u otra inquisición gubernamental relacionada con la utilización del Software y los servicios. Esto significa que Symantec puede proporcionar

documentación o información que pueda ser relevante para una citación judicial, la aplicación de una ley u otra investigación gubernamental.

- 9.5 **Contacto con Symantec por cuestiones de Privacidad.** Para realizar cualquier pregunta sobre la Información recopilada o las políticas de privacidad de Symantec, comuníquese a privacy@symantec.com.
10. **General.** No puede asignar los derechos otorgados a continuación en el presente o este Acuerdo de licencia, en su totalidad o en parte, ya sea por ejecución de contrato, ley o de otro modo, sin previa autorización expresa y escrita de Symantec. Symantec puede auditar su uso del Software y los servicios. Si Usted se encuentra en el continente americano, este Acuerdo de licencia se rige por las leyes del estado de California, Estados Unidos de América. Si Usted se encuentra en China, este Acuerdo de licencia se rige por las leyes de la República Popular China. En caso contrario, este Acuerdo de licencia se rige por las leyes de Inglaterra. Dichas leyes aplicables son exclusivas de toda disposición de la Convención sobre contratos para la venta de bienes de las Naciones Unidas, incluida cualquier modificación que se haya realizado en ella y sin tener en cuenta los principios de conflictos de leyes. Si cualquier disposición de este Acuerdo de licencia es parcial o completamente ilegal o no aplicable, dicha disposición se aplicará en la máxima medida permitida, y las demás disposiciones de este Acuerdo de licencia permanecerán totalmente vigentes y efectivas. La renuncia a cualquier incumplimiento o falla de este Acuerdo de licencia no constituirá una renuncia a ningún otro incumplimiento o falla subsiguiente. Este Acuerdo de licencia constituye el acuerdo completo y exclusivo entre Usted y Symantec en relación con el Software y los servicios y sustituye cualquier comunicación, propuesta o manifestación oral o escrita, anterior o presente, relacionada con su contenido.