

CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON
Norton AntiVirus para Mac® ou Norton Internet Security para Mac®

IMPORTANTE: LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE USAR O SOFTWARE (COMO DETERMINADO ABAIXO). SYMANTEC CORPORATION SE VOCÊ ESTIVER NA AMÉRICA; OU SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD SE VOCÊ ESTIVER NO PACÍFICO ASIÁTICO OU NO JAPÃO; OU SYMANTEC LIMITED SE VOCÊ ESTIVER NA EUROPA, NO ORIENTE MÉDIO OU NA ÁFRICA ("SYMANTEC") LICENCIARÁ O SOFTWARE PARA VOCÊ COMO UM INDIVÍDUO, EMPRESA OU A ENTIDADE LEGAL QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE (REFERIDO ABAIXO COMO "VOCÊ" OU "SEU/SUA") SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. ESTE É UM CONTRATO LEGAL E EXECUTÁVEL CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O LACRE, CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" OU "SIM", OU DE OUTRA FORMA INDICAR CONSENTIMENTO POR MEIO ELETRÔNICO OU CARREGAR O SOFTWARE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO "CANCELAR", "NÃO" OU "FECHAR JANELA", OU DE ALGUMA OUTRA FORMA INDIQUE SUA RECUSA, INTERROMPA O USO DO SOFTWARE E ENTRE EM CONTATO COM O FORNECEDOR OU COM O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DA SYMANTEC USANDO OS DETALHES PARA CONTATO NA SEÇÃO 10 DESTE CONTRATO DE LICENÇA PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO SOFTWARE A QUALQUER MOMENTO, DURANTE O PERÍODO DE 60 (SESSENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DA COMPRA.

1. Licença:

O software (incluindo todos os recursos e serviços fornecidos) e a documentação do software, inclusive qualquer embalagem do produto ("Documentação"), que acompanham este Contrato de Licença (coletivamente, o "Software") são de propriedade da Symantec ou de seus licenciadores e estão protegidos por leis de copyright. Embora a Symantec continue sendo proprietária do Software, após Sua aceitação deste Contrato de Licença, Você terá direitos específicos para usar o Software durante o Período de Serviço. O "Período de Serviço" entrará em vigência na data da Sua instalação inicial do Software, independente do número de cópias permitidas de acordo com a Seção 1.A deste Contrato de Licença, e deverá durar o período definido na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado do qual Você obteve o Software. O Software pode se desativar automaticamente e não funcionar ao fim do Período de Serviço, e Você não terá direito a receber nenhuma atualização de recurso ou conteúdo referente ao Software, salvo mediante renovação do Período de Serviço. As assinaturas relativas a renovações do Período de Serviço estarão disponíveis de acordo com a política de suporte da Symantec no site http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/selectproduct_ts.jsp

Esta licença rege todas as versões, revisões, atualizações ou aperfeiçoamentos do Software que a Symantec venha a fornecer a Você. Salvo conforme possa ser modificado pela Documentação, e sujeito ao direito da Symantec de encerrar este contrato mediante a Sua violação de acordo com a Seção 8, Seus direitos e obrigações sob este Contrato de Licença no que diz respeito ao uso do Software estão descritos a seguir.

Durante o Período de Serviço, Você poderá:

- A. Usar uma cópia do Software em um único computador. Se um número maior de cópias e/ou de computadores estiver especificado na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado, de quem Você adquiriu o Software, Você poderá usar o Software de acordo com tais especificações;
- B. Fazer uma cópia do Software com o objetivo de backup ou arquivamento, ou copiar o Software no disco rígido de Seu computador e guardar o original com o objetivo de backup ou arquivamento;
- C. Usar o Software em uma rede, desde que Você tenha uma cópia licenciada do Software para cada computador que tenha acesso ao Software na referida rede;
- D. Transferir permanentemente todos os Seus direitos sobre o Software concedidos sob este Contrato de Licença para outra pessoa ou entidade, desde que Você não retenha cópia alguma do Software e quem receba a transferência concorde com os termos deste Contrato de Licença. A transferência parcial dos Seus direitos sob este Contrato de Licença não será permitida. Por exemplo, se a documentação

aplicável não conceder a Você o direito de uso de várias cópias do Software, somente uma transferência dos direitos para uso de todas as cópias será válida; e
E. Usar o Software de acordo com qualquer permissão adicional que poderá estar definida abaixo.

Você não poderá nem permitirá a nenhuma outra pessoa:

- A. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer porção do Software;
- B. Além da extensão e nas circunstâncias permitidas pela lei, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software ou criar trabalhos derivados do Software;
- C. Usar o Software como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, partilha de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços; ou
- D. Usar o Software de qualquer maneira não autorizada por este Contrato de licença.

2. Atualizações de Recursos e Conteúdo do Software:

A. Você terá o direito de receber novos recursos do Software à medida que eles forem disponibilizados pela Symantec, a exclusivo critério desta, durante o Seu Período de Serviço. A Symantec está continuamente empenhada em aprimorar a usabilidade e o desempenho de seus produtos e serviços. Para otimizar o Software, a Symantec poderá, a seu critério e sem aviso, adicionar, modificar ou remover recursos do Software a qualquer momento.

B. Alguns produtos de software utilizam conteúdo atualizado frequentemente, incluindo, entre outros: softwares antivírus e de crimeware utilizam definições de vírus atualizadas; softwares antispymware utilizam definições de spyware atualizadas; softwares antispam utilizam regras antispam atualizadas; softwares de filtragem de conteúdo e antiphishing utilizam listas de URLs atualizadas; alguns softwares de firewall utilizam regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidades utilizam dados de vulnerabilidade atualizados; e softwares de autenticação de sites utilizam listas atualizadas de páginas da Web autenticadas; coletivamente, essas atualizações são denominadas "Atualizações de Conteúdo" (ou às vezes "Atualizações de Proteção" ou, ainda, "Atualizações de Segurança"). Você terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo do Software durante o Seu Período de Serviço.

3. Instalação do Produto; Ativação Obrigatória:

A. Durante o processo de instalação, o Software pode desinstalar ou desativar outros produtos de segurança, ou respectivos recursos, se os mencionados produtos ou recursos forem incompatíveis com o Software ou para fins de aprimoramento da funcionalidade geral do Software.

B. Talvez haja medidas tecnológicas neste Software projetadas para impedir o uso não licenciado ou ilegal do Software. Você concorda que a Symantec poderá fazer uso dessas medidas para proteger-se contra o uso de software pirata. Este Software poderá conter tecnologia de cumprimento da licença que limite a instalação e a desinstalação do Software a um número determinado de vezes em um único computador ou em um número determinado de computadores. Este Contrato de Licença e o Software que contém a tecnologia de cumprimento da licença podem exigir ativação, conforme previsto na Documentação. Se esse for o caso, o Software funcionará somente por um período limitado anterior à ativação do Software por Você. Durante a ativação, Você poderá ser solicitado a informar Seu código de ativação exclusivo, fornecido com o Software e a configuração do computador, na forma de um código alfanumérico via Internet para a verificação da autenticidade do Software. Se Você não concluir a ativação dentro do período estipulado na Documentação, ou conforme solicitado pelo Software, o funcionamento deste será interrompido até que a ativação seja concluída, quando, então, o Software voltará a funcionar. Na hipótese de Você não conseguir ativar o Software via Internet ou por meio de qualquer outro método especificado durante o processo de ativação, Você poderá entrar em contato com o Atendimento ao Cliente da Symantec usando as informações fornecidas pela Symantec durante a ativação ou estipuladas abaixo.

4. Suporte Técnico:

Determinados recursos de suporte técnico que podem ser oferecidos a partir do Software poderão incluir bate-papo ao vivo com um agente do suporte técnico e/ou assistência de um agente do suporte técnico através do acesso remoto ao computador (qualquer suporte técnico desse tipo oferecido a partir do Software será denominado "Suporte Técnico" neste Contrato de Licença). Se esses recursos forem

oferecidos e Você optar por acessar o Suporte Técnico, os termos a seguir serão aplicáveis. Qualquer Suporte Técnico desse tipo será oferecido a exclusivo critério da Symantec sem qualquer garantia. É Sua responsabilidade exclusiva fazer um backup de todos os Seus dados, software e programas antes de receber qualquer Suporte Técnico. Durante o fornecimento do Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico ultrapassa o alcance do Suporte Técnico. A Symantec, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer Suporte Técnico.

5. Privacidade; Proteção de Dados:

Periodicamente, o Software poderá coletar algumas informações no computador em que está instalado que poderão incluir:

- Informações sobre riscos à segurança em potencial, além de URLs dos sites visitados que o Software considere possivelmente fraudulentos. Os URLs podem conter informações pessoais identificáveis que um site fraudulento esteja tentando obter sem a Sua permissão. Essas informações são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e melhoria da capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamentos maliciosos, sites possivelmente fraudulentos e outros riscos à segurança da Internet. Essas informações não estarão relacionadas à sua identificação pessoal.
- URLs de sites visitados, assim como palavras-chave pesquisadas e resultados de pesquisas, somente se o recurso Norton Safe Web estiver ativado. Essas informações são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e recomendações a Você com relação a possíveis ameaças e riscos, que podem estar associados a determinado site, antes que Você o acesse. Essas informações não estarão relacionadas à sua identificação pessoal.
- Arquivos executáveis que são identificados como possíveis malware, inclusive as informações sobre as ações executadas por esses arquivos no momento da instalação. Esses arquivos são enviados à Symantec usando a função de envio automático do Software. Os arquivos coletados podem conter informações de identificação pessoal que foram obtidas pelo malware sem a Sua permissão. Os arquivos desse tipo são coletados pela Symantec somente para fins de melhoria da capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamento malicioso. A Symantec não relacionará esses arquivos a nenhuma informação de identificação pessoal. Essa função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis.
- O nome dado durante a configuração inicial ao computador no qual o Software está sendo instalado. Se coletado, o nome será usado pela Symantec como um nome de conta desse computador que Você poderá usar para receber serviços adicionais e/ou usar alguns recursos do Software. Você pode alterar o nome da conta a qualquer momento após a instalação do Software (recomendado).
- Informações do status da instalação e da operação do Software. Essas informações indicam para a Symantec se a instalação do Software foi concluída com sucesso ou se o Software encontrou algum erro. As informações de status podem conter dados pessoais identificáveis somente se essas informações forem incluídas no nome do arquivo ou na pasta encontrados pelo Software no momento da instalação ou do erro. As informações de status são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e aprimoramento da taxa de sucesso da instalação e do desempenho do produto da Symantec. Essas informações não estarão relacionadas à sua identificação pessoal.
- Informações contidas nas mensagens de e-mail enviadas através do Software para a Symantec, relatadas como spam ou identificadas inadequadamente como spam. Essas mensagens de e-mail podem conter informações pessoais identificáveis e serão enviadas à Symantec somente com a sua permissão; não serão enviadas automaticamente. Se você enviar essas mensagens à Symantec, a Symantec as usará somente para fins de aprimoramento da capacidade de detecção da sua tecnologia antispam. A Symantec não relacionará esses arquivos a qualquer informação pessoal identificável.
- Informações contidas em um relatório que você poderá enviar através do Software para a Symantec, quando o Software encontrar um problema. O relatório inclui informações sobre o status do Software e do seu computador no momento em que o Software encontrou o problema. As informações de status sobre seu computador podem incluir a linguagem do sistema, o país e a versão do sistema operacional para o Seu computador, além dos processos executados, informações sobre o status e o desempenho, além de dados de arquivos e pastas que estiverem abertos no momento em que o Software encontrou o problema. As informações podem conter

identificações pessoais caso sejam incluídas ou façam parte do nome de arquivos ou pastas que estiverem abertos no momento em que o Software encontrou o problema. Essas informações serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão, e não automaticamente. As informações são coletadas pela Symantec a fim de corrigir o problema encontrado e aprimorar o desempenho do produto da Symantec. Essas informações não estarão relacionadas à sua identificação pessoal.

- O endereço IP e/ou o endereço MAC (Media Access Control) do computador no qual o Software estiver instalado, além de outras informações gerais e estatísticas, usadas para a administração de licenças, a análise de produtos e o aprimoramento da funcionalidade do produto. Essas informações não estarão relacionadas à sua identificação pessoal.

As informações coletadas conforme descrito acima são necessárias para fins de otimização da funcionalidade dos produtos da Symantec e poderão ser transferidas para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou em outros países que talvez tenham leis menos severas relacionadas à proteção de dados do que a região em que Você está situado (inclusive a União Europeia); porém, a Symantec tomou providências para garantir que as informações coletadas, se transferidas, recebam um nível de proteção adequado.

A Symantec se reserva o direito de cooperar com qualquer processo legal e com a aplicação de qualquer lei ou outra exigência governamental relacionada ao uso deste Software. Isso significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes a casos jurídicos ou à aplicação da lei ou outra investigação governamental. Para promover a consciência, a detecção e a prevenção dos riscos à segurança na Internet, a Symantec poderá compartilhar algumas informações com empresas de pesquisa e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec também poderá usar estatísticas extraídas das informações para acompanhar e publicar relatórios sobre tendências de riscos à segurança. Usando o Software, Você reconhece e concorda que a Symantec poderá coletar, transmitir, armazenar, divulgar e analisar essas informações para as referidas finalidades.

6. Responsabilidade perante os Clientes de Negócios:

Se Você for um Usuário Doméstico, as seguintes disposições desta Seção 6 não se aplicam a Você. Leia a Seção 6.

Se Você for um Cliente de Negócios (ou seja, se Você estiver usando o Software em sua empresa, negócio ou profissão (um "Cliente de Negócios")), as seguintes disposições nesta Seção 6 se aplicam a Você (independentemente de Você aceitar ou não o Software).

A Symantec garante que qualquer meio fabricado pela Symantec no qual o Software é distribuído não apresentará defeito durante o prazo de sessenta (60) dias a partir da data de entrega do Software. Em caso de violação desta garantia, a Sua única opção será a substituição pela Symantec, a critério dela, de qualquer mídia defeituosa devolvida à Symantec dentro do prazo da garantia ou o reembolso do dinheiro que Você pagou pelo Software. A Symantec não garante que o Software atenderá às Suas expectativas, que a operação do Software será ininterrupta ou que o Software não apresentará erros.

B. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE SATISFAÇÃO DE QUALIDADE E ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM. A SYMANTEC NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA EM RELAÇÃO À NÃO INFRAÇÃO À LEI DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB HIPÓTESE ALGUMA, A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES TERÁ(ÃO) RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ (SEJA POR ATO DE NEGLIGÊNCIA, CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRO) POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, RECEITA, CONTRATOS EMPRESARIAIS, DEPÓSITOS ANTECIPADOS OU DADOS PERDIDOS OU CORROMPIDOS QUE RESULTE DO USO DEVIDO OU INDEVIDO DO SOFTWARE OU POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU SIMILARES, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO NOTIFICADA PREVIAMENTE SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

Formatted

D. SOB HIPÓTESE ALGUMA A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DE SEUS LICENCIADORES DEVERÁ ULTRAPASSAR O PREÇO DE COMPRA PAGO PARA O PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL.

E. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se machucar como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta.

F. Este Contrato de Licença é o contrato integral entre Você e a Symantec referente ao Software e: (i) substitui todas as comunicações, propostas e declarações anteriores ou contemporâneas, verbais ou por escrito, relacionadas ao assunto em questão; e (ii) prevalece sobre quaisquer condições divergentes ou adicionais de qualquer cotação, pedido, reconhecimento ou comunicação semelhante entre as partes contratantes.

7. Responsabilidade perante os Usuários Domésticos:

Se Você for um Usuário Doméstico, esta Seção 6 se aplica a Você. Leia-a cuidadosamente. A Seção 7 não se aplica a Você se Você for um Cliente de Negócios.

A. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se machucar como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta. Além dos direitos que Você possui como Usuário Doméstico, a Symantec não fornece outras garantias em relação ao Software.

B. Sujeita às cláusulas anteriores desta Seção 6, a Symantec não assumirá qualquer responsabilidade perante Você em relação a qualquer perda que não seja uma consequência lógica prevista de uma violação da Symantec quando este Contrato de Licença começar. Como Usuário Doméstico, Você não poderá usar o software para fins comerciais. A Symantec não será responsabilizada por Você por qualquer perda de lucros, receitas, depósitos antecipados, contratos ou tempo resultante do uso correto ou incorreto do Software.

C. Recomendamos que Você faça o backup de Seus dados frequentemente.

D. Você deverá ter sempre o compromisso de reduzir Suas perdas.

8. Regulamentações para Exportações:

Você reconhece que o Software e os serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações dos Estados Unidos (U.S. Export Administration Regulations [EAR]), e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis relevantes e em não exportar qualquer Tecnologia Controlada que transgrida as leis dos Estados Unidos para qualquer país, entidade ou pessoa proibida para a qual é obrigatória uma licença de exportação ou a aprovação do governo. É proibido exportar ou reexportar produtos da Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irã, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes. **É PROIBIDO O USO OU O FORNECIMENTO DE PRODUTOS DA SYMANTEC ASSOCIADO A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS, DESIGN, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, MÍSSEIS, PROJÉTEIS OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.**

9. Geral:

Este Contrato de Licença será regido pelas leis da Inglaterra e do País de Gales. Nenhuma parte deste Contrato de Licença diminuirá qualquer direito que Você tenha nos termos da legislação vigente de proteção ao consumidor ou outras legislações cabíveis em Sua jurisdição que não possam ser renunciadas mediante contrato. Este Contrato de Licença será rescindido se Você violar qualquer condição nele contida, e Você deverá encerrar o uso do Software e da Documentação e destruir todas as cópias do Software e da Documentação. As isenções de garantias, danos e limitações de

responsabilidade prevalecerão à rescisão contratual. Este Contrato de Licença somente poderá ser modificado pela Documentação ou por um documento por escrito assinado por Você e pela Symantec.

10. Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec:

Caso Você tenha alguma dúvida em relação a este Contrato de Licença, ou deseje entrar em contato com a Symantec por algum motivo, escreva para: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia ou visite a página de suporte relacionada ao seu país em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. Termos Internacionais de Comércio:

Se Você está vinculado a este Contrato de Licença devido à sua empresa, negócio ou profissão e, portanto, é qualificado como Cliente de Negócios, o software é fornecido no modo ExWorks (EXW) no ponto de remessa da Symantec (Termos Internacionais de Comércio da ICC 2000).

CPS / S 4.0 / IE NMB

Para evitar quaisquer dúvidas, a versão em inglês deste Contrato de Licença do Norton é fornecida abaixo apenas para referência; a versão em português acima é a que rege o uso deste produto por Você.

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Brazilian version above shall control Your use of this product.

NORTON LICENSE AGREEMENT **Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®**

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 10 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set

forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 8, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispyware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
- The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
- Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether

the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

- Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
- Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 6 do not apply to You. Please read Section 7 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 6 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

7. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 7 applies to You. Please read it carefully. Section 7 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 7, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

8. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

9. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

10. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE NMB