

NORTON-LICENSAFTALE
Norton AntiVirus til Mac[®] eller Norton Internet Security til Mac[®]

VIGTIGT: LÆS VENLIGST VILKÅR OG BETINGELSER FOR DENNE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALE") OMHYGGELIGT IGENNEM, FØR SOFTWAREN (SOM DEFINERET NEDENFOR) TAGES I BRUG. SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU BEFINDER DIG I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU BEFINDER DIG I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU BEFINDER DIG I EUROPA, MELLEMLØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") VIL GIVE SOFTWAREN I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL ANVENDE SOFTWAREN (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU" "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE, ACCEPTERER DU VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE VILKÅR OG BETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER", "NEJ", "LUK VINDUE" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU AFSLÅR SAMT UNDLADE AT ANVENDE SOFTWAREN YDERLIGERE OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJÆLP AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PKT. 11 I DENNE LICENSAFTALE MED HENBLIK PÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR SOFTWAREN, PÅ ET HVILKET SOM HELST TIDSPUNKT I LØBET AF DEN TRES (60) DAGES PERIODE, DER FØLGER EFTER KØBSDATOEN.

1. Licens:

Den software (inklusive enhver medfølgende funktion og tjeneste) og dokumentationen (inkl. enhver emballage) ("dokumentationen"), der følger med denne licensaftale (samlet omtalt som "softwaren") tilhører Symantec eller dets licenshavere og er beskyttet af lov om ophavsret. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren, får du visse rettigheder til at bruge softwaren i serviceperioden, efter du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" begynder fra den dato, hvor du første gang installerer softwaren, uanset antallet af kopier af softwaren du er berettiget til at bruge jf. licensaftalens punkt 1.A. Serviceperiodens længde er angivet i dokumentationen eller fremgår af transaktionspapirerne fra den autoriserede distributør eller forhandler, du købte softwaren hos. Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion ved slutningen af serviceperioden, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornys. Abonnementer på fornyelser i serviceperioden kan fås i henhold til Symantecs supportpolitik, som kan læses på http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denne licensaftale er gældende for alle versioner, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren, som Symantec måtte forsyne dig med. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i pkt. 9, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

A. bruge én kopi af softwaren på én computer. Hvis et større antal kopier og/eller antal computere er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende transaktionspapirer fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer;

B. tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din computer og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål;

C. bruge softwaren på et netværk, forudsat at du har en softwarelicens til hver computer, der har adgang til softwaren på netværket;

D. permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren anført i denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du ikke beholder en kopi af softwaren og den, til hvem overdragelsen

sker, accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den gældende dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren, vil kun en overførsel af rettighederne til at bruge alle kopierne af softwaren være gyldig; og

E. bruge softwaren i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelsesformer, som fremsættes herunder.

Du må ikke, og du må heller ikke lade andre:

- A. have en sublicens, leje eller lease dele af softwaren;
- B. undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det ændre konstruktionen radikalt, dekompile, adskille, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens kildekode eller skabe afledte produkter af softwaren;
- C. bruge softwaren i en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureau sammenhæng; eller
- D. bruge softwaren på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i henhold til denne licensaftale.

2. Opdateringer af softwarens funktioner og indhold:

A. Du har ret til at modtage nye softwarefunktioner, efterhånden som Symantec efter eget skøn stiller sådanne funktioner til rådighed sammen med softwaren i serviceperioden. Symantec bestræber sig løbende på at forbedre anvendeligheden af og ydeevnen i sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren kan Symantec til enhver tid frit og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner fra softwaren.

B. Visse typer software benytter indhold, der opdateres fra tid til anden herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner; antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner; antispam-software bruger opdaterede antispam-regler; indholdsfiltrerings- og antiphishing-software bruger opdaterede URL-lister; noget firewall-software bruger opdaterede firewall-regler; sårbarhedsvurderingsprodukter bruger opdaterede sårbarhedsdata, og websideautenticitetssoftware bruger opdaterede lister med websider, hvis ægthed er bekræftet; disse opdateringer omtales samlet som "indholdsopdateringer" (eller "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren i løbet af serviceperioden.

3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod software-pirateri. Denne software kan også indeholde håndhævelsesteknologi, der begrænser muligheden for at installere eller afinstallere softwaren på en computer til et begrænset antal gange på et begrænset antal computere. Denne licensaftale og den software, der indeholder håndhævelsesteknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald fungerer softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. Under aktiveringen vil du måske - for at bekræfte softwarens ægthed - blive bedt om over internettet at oplyse din unikke aktiveringsnøgle, som følger med softwaren og computerkonfigurationen i form af en alfanumerisk kode. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er fremsat i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren ophøre med at fungere, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens funktionalitet vil derefter blive retableret. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren over internettet eller på en anden måde angivet i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktivering eller som angivet nedenfor.

4. Teknisk support:

Visse tekniske supportfunktioner kan blive tilbudt gennem softwaren. De kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes gennem softwaren, bliver i denne licensaftale omtalt som "teknisk support"). Hvis du får tilbudt sådanne funktioner, og du vælger at få adgang til denne type teknisk support, gælder følgende vilkår: Denne type teknisk support tilvejebringes udelukkende efter Symantecs skøn uden nogen garanti eller berettigelse af nogen art. Det er udelukkende dit ansvar at lave en backup af alle dine eksisterende data, software og programmer, før du modtager nogen form for teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

5. Fortrolighed; databeskyttelse

Fra tid til anden kan softwaren indsamle visse oplysninger fra den computer, den er installeret på, herunder:

- Både oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici og URL'er på besøgte websider, som softwaren anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personidentificerbare oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at skaffe sig uden din tilladelse. Disse oplysninger indsamles af Symantec med det formål at evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- URL'er på besøgte websider samt søgeord og søgeresultater optræder kun, hvis Norton Safe Web-funktionen er slået til. Disse oplysninger indsamles af Symantec for at vurdere og vejlede dig vedr. potentielle trusler og risici, der kan være knyttet til en bestemt webside, før du går ind på den. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Eksekverbare filer, der identificeres som potentielt malware, inklusive oplysninger om hvad disse filer foretog sig på tidspunktet for installation. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens automatiske indsendelsesfunktion. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instrukserne i dokumentationen for pågældende produkter.
- Det navn, der blev angivet under den første opsætning på den computer, softwaren blev installeret på. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kononavn for den computer, du kan vælge at modtage yderligere serviceydelser til, og/eller du kan bruge visse af softwarens funktioner på. Du kan ændre kononavnet når som helst efter installation af softwaren (anbefales).
- Statusoplysninger vedr. installation og brug af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren lykkedes, og om softwaren er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personidentificerbare oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på at vurdere og forbedre ydeevne og installation af Symantecs produkter. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i e-mails, som du har sendt via softwaren til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din godkendelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i en rapport, som du vælger at sende via softwaren til Symantec, når softwaren støder på et problem. Rapporten inkluderer oplysninger om status for såvel softwaren som din computer på det tidspunkt, hvor softwaren stødte på problemet. Statusoplysningerne om din computer kan inkludere systemets sprog, det pågældende land, version af operativsystem på din computer,

igangværende processer, deres status og oplysninger om ydeevne, data om de filer eller mapper, der var åbne på det tidspunkt, softwaren stødte på problemet. Oplysningerne kan indeholde data, der kan identificere dig, hvis sådanne oplysninger findes i eller udgør en del af navnet på de filer og mapper, der var åbne på det tidspunkt, hvor softwaren stødte på problemet. Disse oplysninger vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Oplysningerne indsamles af Symantec for at kunne løse det opståede problem og for at forbedre ydeevnen af Symantecs produkt. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

- IP-adressen og/eller Media Access Control (MAC)-adressen på den computer, softwaren er installeret på og andre generelle, statistiske oplysninger til brug for administration af licens, analyser af produkter og forbedring af produktets funktionalitet. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

De indsamlede oplysninger, der er beskrevet ovenfor, er nødvendige for at optimere Symantecs produkters funktionalitet og kan overføres til Symantec Group i USA eller andre lande, der har mindre strenge databeskyttelseslove end den region, hvor du bor (herunder den Europæiske Union), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec forbeholder sig ret til at samarbejde med enhver juridisk proces og myndighed, der undersøger din brug af denne software. Det betyder, at Symantec kan levere dokumenter og data, der kan være relevante i forbindelse med sagsanlæg eller myndigheders undersøgelser. Med henblik på at fremme opmærksomheden på, opdagelse og forebyggelse af sikkerhedsrisici på internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser inden for sikkerhedsrisici. Ved at bruge softwaren anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, fremlægge og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

6. Tres (60) dages returret:

Hvis du er den oprindelige licensindehaver af denne kopi af softwaren og ikke er fuldstændig tilfreds med den, så undlad venligst at bruge softwaren yderligere, og kontakt Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i pkt. 11 i denne licensaftale, med henblik på hvordan du kan returnere softwaren og få refunderet de penge, du har betalt for softwaren, på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af den tres (60) dages periode, der følger efter købsdatoen. Med mindre softwaren er defekt, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren til Symantec, herunder hvad der måtte være af gældende skatter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren til personlige, ikke-kommercielle formål, og du ikke agerer i din egen eller en andens virksomhed, handel eller liberale erhverv ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger.

7. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger, gælder følgende bestemmelser i pkt. 7 ikke for dig. Læs venligst pkt. 8 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren i forbindelse med virksomhed, handel eller liberalt erhverv ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette pkt. 7 for dig (uanset om du accepterer softwaren eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage fra den dato, softwaren blev leveret til dig. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden eller give dig de penge tilbage, du har betalt for softwaren. Symantec garanterer ikke, at softwaren lever op til dine krav, at softwarens drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren vil være fejlfri.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, UDELUKKER ØVENNÆVNTE GARANTI OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET SPECIELT FORMÅL. SYMANTEC GIVER INGEN GARANTI MED HENSYN TIL IKKE-KRÆNKELSE AF IMMATERIELLE RETTIGHEDER.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIG(E) OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTET OPSPARING ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. SYMANTECS ELLER DETS LICENSHAVERES ERSTATNINGER VIL IKKE I NOGET TILFÆLDE OVERSTIGE DEN INDKØBSPRIS, DU BETALTE FOR DEN GÆLDENDE SERVICEPERIODE.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør hele aftalen mellem dig og Symantec vedr. softwaren og: (i) erstatter al tidligere eller nuværende mundtlig og skriftlig kommunikation, forslag og beskrivelser vedrørende emnet (undtagen bedragerisk fejlgengivelse); og (ii) træder i stedet for alle andre vilkår og betingelser, ordrer, kvitteringer eller lignende kommunikation mellem parterne, der måtte være i konflikt med den.

8. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder pkt. 8 for dig. Læs venligst dette omhyggeligt igennem. Pkt. 8 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller kommer til skade som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i pkt. 6 og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren.

B. I relation til de tidligere bestemmelser i dette pkt. 8, er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud, når denne licensaftale igangsættes. Som forbruger skal din brug af softwaren være ikke-kommerciel. Symantec vil derfor ikke være erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede opsparinger, kontrakter eller tid, som opstår ved brug eller manglende evne til at bruge softwaren.

C. Vi anbefaler kraftigt, at du hyppigt laver en backup af dine data.

D. Du er til enhver tid forpligtet til at begrænse dine tab.

9. Eksportbestemmelse:

Du anerkender, at softwaren og tilknyttede tekniske data og tjenesteydelser (samlet omtalt som "Styringsteknologi") kan være med forbehold af de amerikanske import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR), og lovene i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et forbudt land, en juridisk enhed eller en person, hvor der kræves en eksportlicens eller anden officiel godkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt

relevante handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

10. Generelt:

Denne licensaftale er underlagt lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafalder af kontrakten. Denne licensaftale ophører ved dit brud på en hvilken som helst af de betingelser, der er indeholdt i licensaftalen, og du skal ophøre med at bruge og ødelægge alle kopier af softwaren og dokumentationen. Ansvarsfraskrivelse af alle garantier og skader og begrænsninger i skadeserstatninger består ved ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

11. Symantecs kundeservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale eller gerne vil i kontakt med Symantec, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia eller besøge dit lands eller områdes supportside, som du kan finde på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af formål, der er knyttet til din virksomhed, handel eller liberale erhverv, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren leveret ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE

For at undgå tvivl skal den engelske version af denne Norton-licensaftale kun bruges som reference, den ovenstående danske version gælder for din anvendelse af dette produkt.

For the avoidance of doubt, the English version of this Norton License Agreement below is provided for reference purposes only and the Danish version above shall control Your use of this product.

NORTON LICENSE AGREEMENT Norton AntiVirus for Mac® or Norton Internet Security for Mac®

IMPORTANT: PLEASE READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT ("LICENSE AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE USING THE SOFTWARE (AS DEFINED BELOW). SYMANTEC CORPORATION, IF YOU ARE LOCATED IN THE AMERICAS; OR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, IF YOU ARE LOCATED IN THE ASIA PACIFIC RIM OR JAPAN; OR SYMANTEC LIMITED, IF YOU ARE LOCATED IN EUROPE, THE MIDDLE EAST OR AFRICA ("SYMANTEC") IS WILLING TO LICENSE THE SOFTWARE TO YOU AS THE INDIVIDUAL, THE COMPANY, OR THE LEGAL ENTITY THAT WILL BE UTILIZING THE SOFTWARE (REFERENCED BELOW AS "YOU" OR "YOUR") ONLY ON THE CONDITION THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS OF THIS LICENSE AGREEMENT. THIS IS A LEGAL AND ENFORCEABLE CONTRACT BETWEEN YOU AND SYMANTEC. BY OPENING THIS PACKAGE, BREAKING THE SEAL, CLICKING THE "I AGREE" OR "YES" BUTTON OR OTHERWISE INDICATING ASSENT ELECTRONICALLY, OR LOADING THE SOFTWARE, YOU AGREE TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS LICENSE AGREEMENT. IF

YOU DO NOT AGREE TO THESE TERMS AND CONDITIONS, CLICK THE "CANCEL" OR "NO" OR "CLOSE WINDOW" BUTTON OR OTHERWISE INDICATE REFUSAL, MAKE NO FURTHER USE OF THE SOFTWARE, AND CONTACT YOUR VENDOR OR SYMANTEC CUSTOMER SERVICE, USING THE CONTACT DETAILS IN SECTION 11 OF THIS LICENSE AGREEMENT, FOR INFORMATION ON HOW TO OBTAIN A REFUND OF THE MONEY YOU PAID FOR THE SOFTWARE AT ANY TIME DURING THE SIXTY (60) DAY PERIOD FOLLOWING THE DATE OF PURCHASE.

1. License:

The software (including any accompanying features and services) and documentation (including any product packaging) (the "Documentation"), that accompanies this License Agreement (collectively the "Software") is the property of Symantec or its licensors, and is protected by copyright law. Although Symantec continues to own the Software, after Your acceptance of this License Agreement You will have certain rights to use the Software during the Service Period. The "Service Period" shall begin on the date of Your initial installation of the Software, regardless of the number of copies that You are permitted to use in accordance with Section 1.A of this License Agreement, and shall last for the period of time set forth in the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software. The Software may automatically deactivate and become non-operational at the end of the Service Period, and You will not be entitled to receive any feature or content updates to the Software unless the Service Period is renewed. Subscriptions for renewals of the Service Period will be available in accordance with Symantec's support policy posted at http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp.

This license governs any releases, revisions, updates or enhancements to the Software that Symantec may make available to You. Except as may be modified by the Documentation, and subject to Symantec's right to terminate for Your breach pursuant to Section 9, Your rights and obligations under this License Agreement with respect to the use of this Software are as follows.

During the Service Period, You may:

- A. use one copy of the Software on a single computer. If a greater number of copies and/or number of computers is specified within the Documentation or the applicable transaction documentation from the authorized distributor or reseller from which You obtained the Software, You may use the Software in accordance with such specifications;
- B. make one copy of the Software for back-up or archival purposes, or copy the Software onto the hard disk of Your computer and retain the original for back-up or archival purposes;
- C. use the Software on a network, provided that You have a licensed copy of the Software for each computer that can access the Software over that network;
- D. permanently transfer all of Your rights in the Software granted under this License Agreement to another person or entity, provided that You retain no copies of the Software and the transferee agrees to the terms of this License Agreement. Partial transfer of Your rights under this License Agreement shall not be permitted. For example, if the applicable documentation grants You the right to use multiple copies of the Software, only a transfer of the rights to use all such copies of the Software would be valid; and
- E. use the Software in accordance with any additional permitted uses which may be set forth below.

You may not, nor may you permit any other person to:

- A. sublicense, rent or lease any portion of the Software;
- B. other than to the extent and in the circumstances permitted by law, reverse engineer, decompile, disassemble, modify, translate, make any attempt to discover the source code of the Software or create derivative works from the Software;
- C. use the Software as part of a facility management, timesharing, service provider or service bureau arrangement; or
- D. use the Software in any manner that is not permitted pursuant to this License Agreement.

2. Software Feature and Content Updates:

A. You shall have the right to receive new features to the Software as Symantec, in its sole discretion, makes such features available with the Software during Your Service Period. Symantec continually strives to improve the usability and performance of its products and services. In order to optimize the Software Symantec may, at its discretion and without notice, add, modify or remove features from the Software at any time.

B. Certain Software uses content that is updated from time to time, including but not limited to the following Software: antivirus and crimeware software use updated virus definitions; antispymware software uses updated spyware definitions; antispam software uses updated antispam rules; content filtering and antiphishing software use updated URL lists; some firewall software use updated firewall rules; vulnerability assessment products use updated vulnerability data and web site authentication software uses updated lists of authenticated web pages; these updates are collectively referred to as "Content Updates" (or alternatively referred to as "Protection Updates" or "Security Updates" at times). You shall have the right to receive Content Updates for the Software during Your Service Period.

3. Product Installation; Required Activation:

A. During the installation process, the Software may uninstall or disable other security products, or features thereof, if such products or features are incompatible with the Software or for purposes of improving the overall functionality of the Software.

B. There may be technological measures in this Software that are designed to prevent unlicensed or illegal use of the Software. You agree that Symantec may use these measures to protect Symantec against software piracy. This Software may contain enforcement technology that limits the ability to install and uninstall the Software on a computer to not more than a finite number of times for a finite number of computers. This License Agreement and the Software containing enforcement technology may require activation as further set forth in the Documentation. If so, the Software will only operate for a finite period of time prior to Software activation by You. During activation, You may be required to provide Your unique activation code accompanying the Software and computer configuration in the form of an alphanumeric code over the Internet to verify the authenticity of the Software. If You do not complete the activation within the finite period of time set forth in the Documentation, or as prompted by the Software, the Software will cease to function until activation is complete; at which time the Software functionality will be restored. In the event that You are not able to activate the Software over the Internet, or through any other method specified during the activation process, You may contact Symantec Customer Support using the information provided by Symantec during activation, or as set forth below.

4. Technical Support:

Certain technical support features may be offered from within the Software and which may include live chat with a technical support agent and/or assistance from a technical support agent via remote computer access (any such technical support offered from within the Software shall be referred to in this License Agreement as the "Technical Support"). If such features are offered and You choose to access such Technical Support the following terms shall apply. Any such Technical Support shall be provided in Symantec's sole discretion without any guarantee or warranty of any kind. It is solely Your responsibility to complete a backup of all Your existing data, software and programs before receiving any Technical Support. In the course of providing the Technical Support, Symantec may determine that the technical issue is beyond the scope of the Technical Support. Symantec reserves the right to refuse, suspend or terminate any of the Technical Support in its sole discretion.

5. Privacy; Data Protection:

From time to time, the Software may collect certain information from the computer on which it is installed, which may include:

- Information on potential security risks as well as URLs of websites visited that the Software deems potentially fraudulent. The URLs could contain personally identifiable information that a potentially fraudulent website is attempting to obtain without Your permission. This information is collected by

- Symantec for the purpose of evaluating and improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior, potentially fraudulent websites and other Internet security risks. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
- URLs of websites visited as well as search keywords and search results only if the Norton Safe Web feature is enabled. This information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and advising You regarding potential threats and risks that may be associated with a particular Web site before You view it. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
 - Executable files that are identified as potential malware, including information on the actions taken by such files at the time of installation. These files are submitted to Symantec using the Software's automatic submission function. The collected files could contain personally identifiable information that has been obtained by the malware without Your permission. Files of this type are being collected by Symantec only for the purpose of improving the ability of Symantec's products to detect malicious behavior. Symantec will not correlate these files with any personally identifiable information. Such automatic submission function may be deactivated after installation by following the instructions in the Documentation for applicable products.
 - The name given during initial setup to the computer on which the Software is being installed. If collected, the name will be used by Symantec as an account name for such computer under which You may elect to receive additional services and/or under which You may use certain features of the Software. You may change the account name at any time after installation of the Software (recommended).
 - Status information regarding installation and operation of the Software. This information indicates to Symantec whether installation of the Software was successfully completed as well as whether the Software has encountered an error. The status information could contain personally identifiable information only if such information is included in the name of the file or folder encountered by the Software at the time of installation or error. The status information is collected by Symantec for the purpose of evaluating and improving Symantec's product performance and installation success rate. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
 - Information contained in email messages that you send through the Software to Symantec to report as spam or as incorrectly identified as spam. These email messages may contain personally identifiable information and will be sent to Symantec only with your permission, and will not be sent automatically. If you send such messages to Symantec, Symantec will use them only for the purpose of improving the detection ability of Symantec's antispam technology. Symantec will not correlate these files with any other personally identifiable information.
 - Information contained in a report that You may choose to send through the Software to Symantec when the Software encounters a problem. The report includes information regarding the status of both the Software and Your computer at the time that the Software encountered the problem. The status information about Your computer may include the system language, country locale, and the operating system version for Your computer, as well as the processes running, their status and performance information, and data from files or folders that were open at the time the Software encountered the problem. The information could contain personally identifiable information if such information is included in, or is a part of the name of the files or folders open at the time the Software encountered the problem. This information will be sent to Symantec only with Your permission, and will not be sent automatically. The information is collected by Symantec for the purpose of correcting the encountered problem and improving Symantec's product performance. This information will not be correlated with any personally identifiable information.
 - The Internet Protocol (IP) address and/or Media Access Control (MAC) address of the computer on which the Software is installed, as well as other general, statistical information used for license administration, product analysis, and for improving product functionality. This information will not be correlated with any personally identifiable information.

The collected information as set out above is necessary for the purpose of optimizing the functionality of Symantec's products and may be transferred to the Symantec group in the United States or other countries that may have less protective data protection laws than the region in which You are situated (including the European Union), but Symantec has taken steps so that the collected information, if transferred, receives an adequate level of protection.

Symantec reserves the right to cooperate with any legal process and any law enforcement or other government inquiry related to your use of this Software. This means that Symantec may provide documents and information relevant to a court subpoena or to a law enforcement or other government investigation. In order to promote awareness, detection and prevention of Internet security risks, Symantec may share certain information with research organizations and other security software vendors. Symantec may also use statistics derived from the information to track and publish reports on security risk trends. By using the Software, You acknowledge and agree that Symantec may collect, transmit, store, disclose and analyze such information for these purposes.

6. Sixty (60) Day Money Back Guarantee:

If You are the original licensee of this copy of the Software and are not completely satisfied with it for any reason, please make no further use of the Software and contact Symantec Customer Service, using the contact details set out in Section 11 of this License Agreement, for details on how to return the Software and obtain a refund of the money You paid for the Software at any time during the sixty (60) day period following the date of purchase. Unless the Software is defective, You will be responsible for the cost of returning the Software to Symantec, including any applicable taxes. If You are a consumer (i.e. You are using the software for personal, non-commercial reasons and You are acting outside Your, or anyone else's, business, trade or profession (a "Consumer")), this does not affect any legal rights which You have as a Consumer.

7. Liability to Business Customers:

If You are a Consumer, the following provisions of this Section 7 do not apply to You. Please read Section 8 instead.

If You are a business customer (i.e. You are using the Software in the course of a business, trade or profession (a "Business Customer")), the following provisions in this Section 7 apply to You (regardless of whether or not You accept the Software).

A. Symantec warrants that any media manufactured by Symantec on which the Software is distributed will be free from defects for a period of sixty (60) days from the date of delivery of the Software to You. Your sole remedy in the event of a breach of this warranty will be that Symantec will, at its option, replace any defective media returned to Symantec within the warranty period or refund the money You paid for the Software. Symantec does not warrant that the Software will meet Your requirements or that operation of the Software will be uninterrupted or that the Software will be error-free.

B. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE ABOVE WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF SATISFACTORY QUALITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SYMANTEC DOES NOT GIVE ANY WARRANTY IN RELATION TO NON-INFRINGEMENT OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS.

C. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT WILL SYMANTEC OR ITS LICENSORS BE LIABLE TO YOU (IN NEGLIGENCE, CONTRACT OR OTHERWISE) FOR LOST PROFITS, REVENUE, BUSINESS CONTRACTS, ANTICIPATED SAVINGS OR LOST OR CORRUPTED DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE SOFTWARE OR FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INDIRECT, OR SIMILAR DAMAGES, EVEN IF SYMANTEC HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. IN NO CASE SHALL SYMANTEC'S OR ITS LICENSORS' LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE WHICH YOU PAID FOR THE APPLICABLE SERVICE PERIOD.

E. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently.

F. This License Agreement constitutes the entire agreement between You and Symantec relating to the Software and: (i) supersedes all prior or contemporaneous oral or written communications, proposals, and representations with respect to its subject matter (other than fraudulent misrepresentations); and (ii) prevails over any conflicting or additional terms of any quote, order, acknowledgment, or similar communications between the parties.

8. Liability to Consumers:

If You are a Consumer, this Section 8 applies to You. Please read it carefully. Section 8 does not apply to You if You are a Business Customer.

A. Symantec will be liable to You without limitation if (a) You die or are injured as a result of Symantec's negligence or (b) You suffer loss or damage because Symantec has acted fraudulently. Other than the guarantee which Symantec provides to You under Section 6 and the rights due to You as a Consumer, Symantec provides no further warranties in relation to the Software.

B. Subject to the previous provisions of this Section 8, Symantec shall have no liability to You for any loss which is not a reasonably foreseeable consequence of Symantec's breach when this License Agreement commences. As a Consumer, Your use of the Software will be non-commercial. Symantec shall therefore not be liable to You for any loss of profit, revenue, anticipated savings, contracts or time arising out of Your use of or inability to use the Software.

C. We strongly recommend that You back up Your data frequently.

D. You shall at all times be under a duty to mitigate Your loss.

9. Export Regulation:

You acknowledge that the Software and related technical data and services (collectively "Controlled Technology") may be subject to the import and export laws of the United States, specifically the U.S. Export Administration Regulations (EAR), and the laws of any country where Controlled Technology is imported or re-exported. You agree to comply with all relevant laws and will not export any Controlled Technology in contravention to U.S. law nor to any prohibited country, entity, or person for which an export license or other governmental approval is required. All Symantec product is prohibited for export or re-export to Cuba, North Korea, Iran, Syria and Sudan and to any country subject to relevant trade sanctions. **USE OR FACILITATION OF SYMANTEC PRODUCT IN CONNECTION WITH ANY ACTIVITY INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE DESIGN, DEVELOPMENT, FABRICATION, TRAINING, OR TESTING OF CHEMICAL, BIOLOGICAL, OR NUCLEAR MATERIALS, OR MISSILES, DRONES, OR SPACE LAUNCH VEHICLES CAPABLE OF DELIVERING WEAPONS OF MASS DESTRUCTION IS PROHIBITED, IN ACCORDANCE WITH U.S. LAW.**

10. General:

This License Agreement will be governed by the laws of England and Wales. Nothing in this License Agreement will diminish any rights You may have under existing consumer protection legislation or other applicable laws in Your jurisdiction that may not be waived by contract. This License Agreement shall terminate upon Your breach of any term contained in this License Agreement and You shall cease use of and destroy all copies of the Software and the Documentation. The disclaimers of warranties and damages and limitations on liability shall survive termination. This License Agreement may only be modified by the Documentation or by a written document that has been signed by both You and Symantec.

11. Symantec Customer Service:

Should You have any questions concerning this License Agreement, or if You desire to contact Symantec for any reason, please write to: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland or (ii)

Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, or visit the Support page for your country or region, which can be located at <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

If You enter this License Agreement for purposes related to your business, trade or profession and, therefore, You qualify as a Business Customer, the Software is delivered ExWorks (EXW) Symantec's shipping point (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE