

## **CONTRATTO DI LICENZA NORTON** **Norton Identity Safe**

**IMPORTANTE:** LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA (CONTRATTO DI LICENZA) PRIMA DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI (COME DEFINITO DI SEGUITO). SYMANTEC CORPORATION, PER I RESIDENTI NELLE AMERICHE; OPPURE SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, PER I RESIDENTI IN ASIA PACIFICO O GIAPPONE; OPPURE SYMANTEC LIMITED, PER I RESIDENTI IN EUROPA, MEDIO ORIENTE O AFRICA ("SYMANTEC") È DISPOSTA A CONCEDERE IN LICENZA IL SOFTWARE E I SERVIZI ALL'UTENTE IN QUALITÀ DI SINGOLO, SOCIETÀ O ENTITÀ GIURIDICA CHE UTILizzerà IL SOFTWARE E I SERVIZI (INDICATO NEL SEGUITO COME "UTENTE" O "EGLI") SOLO A CONDIZIONE CHE VENGANO ACCETTATI TUTTI I TERMINI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. IL PRESENTE È UN CONTRATTO LEGALE ED ESECUTIVO TRA L'UTENTE E SYMANTEC. APRENDO LA CONFEZIONE, ROMPENDO IL SIGILLO, FACENDO CLIC SUL PULSANTE "ACCETTO", "SÌ" O INDICANDO IN ALTRO MODO L'ACCETTAZIONE IN FORMA ELETTRONICA, OPPURE CARICANDO O UTILIZZANDO IL SOFTWARE E I SERVIZI O FACENDONE ALTRIMENTI USO, L'UTENTE ACCETTA I TERMINI E LE CONDIZIONI DEL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA. SE TALI TERMINI E CONDIZIONI NON VENGONO ACCETTATI, FARE CLIC SUL PULSANTE "ANNULLA", "NO" O DI CHIUSURA DELLA FINESTRA O INDICARE ALTRIMENTI IL PROPRIO RIFIUTO, OPPURE NON SCARICARE O UTILIZZARE ULTERIORMENTE IL SOFTWARE E I SERVIZI.

### 1. Licenza:

Il software, i servizi e la documentazione, inclusa qualsiasi confezione del prodotto (la "Documentazione"), che accompagnano questo Contratto di licenza (collettivamente indicato come "Software e servizi") sono di proprietà di Symantec o dei suoi concessionari di licenza e sono protetti dalla legge sul copyright. Sebbene Symantec o i relativi licenziatari continuino a detenere la proprietà del Software e dei servizi, l'accettazione del presente Contratto di licenza concede all'Utente determinati diritti di utilizzo del Software e dei servizi su un computer, ambiente virtuale, telefono cellulare o dispositivo portatile ("Dispositivo") per tutto il periodo in cui Symantec mantiene e rende disponibili il Software e i servizi all'utente. Symantec e/o i relativi licenziatari si riservano tutti i diritti non espressamente concessi all'Utente. Il presente Contratto di licenza disciplina qualsiasi versione, revisione o miglioramento del Software e dei servizi eventualmente forniti all'Utente da Symantec. I diritti e gli obblighi relativi all'utilizzo del Software e dei servizi in base al presente Contratto di licenza sono i seguenti.

È possibile:

- A. Utilizzare una copia del Software e dei servizi in un singolo Dispositivo. Se all'interno della Documentazione o della documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato presso il quale sono stati ottenuti il Software e i servizi è specificato un numero maggiore di copie e/o di Dispositivi, è possibile utilizzare il Software e i servizi in base a tali indicazioni;
- B. Eseguire una copia del Software e dei servizi avente finalità di backup o archiviazione, o copiare il Software e i servizi sul disco rigido del Dispositivo e conservare l'originale per fini di backup o archiviazione;
- C. Utilizzare il Software e i servizi in una rete, a condizione che l'Utente disponga di una copia in licenza del Software e dei servizi per ciascun Dispositivo che può accedere al Software e ai servizi tramite tale collegamento in rete;
- D. trasferire in modo permanente tutti i diritti dell'Utente inerenti al Software e ai servizi, acquisiti esclusivamente su supporto fisico, garantiti dal presente Contratto di licenza a un'altra persona fisica o giuridica, a condizione di trasferire il supporto fisico sul quale il Software e i servizi sono stati acquisiti, di non conservare alcuna copia del Software e dei servizi e che il cessionario accetti tutti i termini del presente Contratto di licenza. A scanso di equivoci, se il Software e i servizi trasferiti fanno parte di un'offerta contenente più prodotti, l'Utente deve trasferire tutti i diritti relativi a tutti i prodotti inclusi in tali Software e servizi. Il trasferimento parziale dei diritti dell'Utente di cui al presente Contratto di licenza non è consentito e sarà pertanto considerato nullo e privo di efficacia. Ad esempio, se in base alla Documentazione o alla documentazione della transazione pertinente fornita dal distributore o rivenditore autorizzato l'Utente ha il diritto di utilizzare più copie del Software e dei servizi, sarà ritenuto valido unicamente un trasferimento di tutti i diritti di utilizzo di tali copie del Software e dei servizi. Nonostante quanto sopra specificato, all'Utente non è consentito cedere a terzi la chiave prodotto del Software e dei

servizi acquistati su supporto fisico separatamente dal supporto fisico stesso. All'Utente non è consentito cedere a terzi il Software e i servizi e/o la relativa chiave prodotto se non ha acquistato il Software e i servizi stessi su supporto fisico; e

E. Utilizzare il Software e i servizi secondo qualsiasi ulteriore modalità di utilizzo consentito, di seguito stabilita.

L'Utente non può, né può permettere a qualsiasi altra persona, quanto segue:

A. Fornire in licenza, affittare o noleggiare qualsiasi porzione del Software e dei servizi;

B. Salvo che nella misura e secondo le circostanze stabilite dalla legge, eseguire l'ingegnerizzazione inversa, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre, tentare in ogni modo di scoprire il codice sorgente del Software e dei servizi o creare lavori derivati dal Software e dai servizi;

C. Fornire, offrire o rendere disponibile il Software e i servizi come parte di un accordo per la gestione di impianti, multiproprietà, provider di servizi o uffici servizi; oppure

D. Utilizzare il Software e i servizi in qualsiasi modo non permesso dal presente Contratto di licenza.

Il Software e i servizi potrebbero includere funzionalità di terze parti o accedere a contenuti di siti Web di terze parti. Tali funzionalità e contenuti possono essere soggetti alle condizioni di utilizzo delle terze parti.

2. Funzionalità del Software e dei servizi e aggiornamento dei contenuti; cessazione degli aggiornamenti dei contenuti o del Software e dei servizi:

A. L'Utente ha il diritto di ricevere nuove funzionalità e versioni del Software e dei servizi quando Symantec, a sua sola discrezione, rende disponibili tali funzionalità e versioni durante il Periodo del servizio. Symantec è impegnata costantemente a migliorare la facilità d'uso e le prestazioni dei propri prodotti e servizi. Al fine di ottimizzare il Software e di fornire all'Utente la versione più recente dello stesso, l'Utente accetta la possibilità che il Software scarichi e installi nuove versioni e aggiornamenti mano a mano che Symantec li rende disponibili, a propria ed esclusiva discrezione. L'Utente accetta inoltre di ricevere e autorizza pertanto Symantec a inviare le nuove versioni e aggiornamenti al proprio Dispositivo. In aggiunta, l'Utente si impegna ad accettare sin da ora eventuali modifiche ai termini e alle condizioni relativi all'utilizzo del Software e dei servizi apportate da Symantec in base a tali nuove versioni e aggiornamenti.

B. Alcuni Software e i servizi utilizzano contenuti che vengono aggiornati periodicamente, inclusi, in via esemplificativa ma non esaustiva, i seguenti Software: software antivirus e crimeware che utilizzano definizioni aggiornate dei virus; software antispyware che utilizzano definizioni spyware aggiornate; software antispamming che utilizzano regole antispamming aggiornate; software di filtro dei contenuti e antiphishing che utilizzano elenchi di URL aggiornati; alcuni software firewall che utilizzano regole firewall aggiornate; prodotti per la valutazione delle vulnerabilità che utilizzano dati sulle vulnerabilità aggiornati e software di autenticazione dei siti Web che utilizzano elenchi aggiornati di pagine Web autenticate; questi aggiornamenti vengono collettivamente indicati come "Aggiornamenti dei contenuti" (o, in alcuni casi, come "Aggiornamenti della protezione" o "Aggiornamenti della sicurezza"). L'Utente ha il diritto di ricevere Aggiornamenti dei contenuti per il Software e i servizi durante il Periodo del servizio.

C. Symantec può, a sua discrezione e con o senza preavviso all'Utente, cessare la fornitura degli aggiornamenti dei contenuti e/o porre fine al Software e ai servizi. Symantec può aggiungere, modificare o rimuovere in qualsiasi momento funzionalità del Software e dei servizi con o senza preavviso all'Utente.

3. Installazione del prodotto; Attivazione; Account Norton:

A. Durante la procedura di installazione del Software e dei servizi è possibile che vengano disinstallati o disattivati altri prodotti per la sicurezza o le relative funzionalità, se tali prodotti o funzionalità non sono compatibili con il Software e i servizi o a scopo di miglioramento delle funzioni complessive del Software e dei servizi.

B. Nel Software e nei servizi possono essere presenti misure tecnologiche progettate per impedire l'uso senza licenza o illegale del Software e dei servizi. L'Utente accetta l'eventuale adozione di tali misure da parte di Symantec a scopo di protezione da pratiche di pirateria informatica. Il Software e i servizi possono contenere una tecnologia coercitiva che limita la possibilità di installare e disinstallare il Software e i servizi su un Dispositivo non oltre un numero finito di volte per un numero finito di Dispositivi. Il

presente Contratto di licenza e il Software e i servizi contenente la tecnologia coercitiva possono richiedere l'attivazione secondo quanto stabilito nella Documentazione. In tal caso, prima dell'attivazione da parte dell'Utente, il Software e i servizi funzioneranno per un periodo di tempo limitato. Durante l'attivazione, all'Utente verrà chiesto di fornire via Internet il proprio codice di attivazione univoco associato al Software e ai servizi e alla configurazione del Dispositivo nella forma di un codice alfanumerico per verificare l'autenticità del Software e dei servizi. Se l'attivazione non viene completata entro il periodo di tempo limitato stabilito nella Documentazione o indicato dal Software e dai servizi, il Software e i servizi cesseranno di funzionare finché l'attivazione non verrà completata, operazione che ripristinerà le funzionalità del Software e dei servizi. Nell'eventualità che non sia possibile attivare il Software e i servizi via Internet o tramite qualsiasi altro metodo specificato nel corso della procedura di attivazione, l'Utente può contattare il supporto clienti Symantec utilizzando le informazioni fornite da Symantec nel corso dell'attivazione o in base a quanto stabilito di seguito.

C. Account Norton. Per accedere e utilizzare il Software e i servizi, potrebbe essere necessario un account Norton Symantec valido ("Account Norton"). Se l'Utente non dispone di un Account Norton, deve completare la relativa procedura di registrazione per creare un Account Norton al fine di utilizzare il Software e i servizi. L'Utente è interamente responsabile del mantenimento della segretezza della password dell'Account Norton.

4. Funzione Ricerca sicura. Il Software e i servizi potrebbero includere la funzione Ricerca sicura che consente di eseguire ricerche in Internet in modo sicuro. Tale funzione potrebbe essere offerta, fra l'altro, tramite una barra di ricerca Symantec.

5. Garanzia limitata:

Symantec garantisce che qualsiasi supporto prodotto da Symantec su cui vengono distribuiti il Software e i servizi sarà privo di difetti per un periodo di sessanta (60) giorni dalla data di installazione iniziale del Software e dei servizi da parte dell'Utente. L'unico rimedio in caso di violazione di questa garanzia sarà la sostituzione di qualsiasi supporto difettoso restituito a Symantec entro il periodo di garanzia. Symantec non garantisce che il Software e i servizi soddisferanno le esigenze dell'utente o che il funzionamento del Software e dei servizi sarà continuo o privo di errori.

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE IN VIGORE, LA GARANZIA CHE PRECEDE È ESCLUSIVA E SOSTITUTIVA DI TUTTE LE ALTRE GARANZIE, SIA ESPRESSE SIA IMPLICITE, IVI INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER SCOPI SPECIFICI, E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE. LA PRESENTE GARANZIA CONCEDE ALL'UTENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E MEZZI DI TUTELA DI CUI ALL'ART. 128-135 DEL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL PRESENTE CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

6. Negazione di responsabilità in caso di danni:

**NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE QUALSIASI MEZZO DI TUTELA QUI PREVISTO RAGGIUNGA O MENO IL PROPRIO SCOPO ESSENZIALE, SYMANTEC O I PROPRI LICENZIATARI NON RISPONDERANNO IN ALCUN CASO NEI CONFRONTI DELL'UTENTE PER DANNI SPECIALI, CONSEGUENTI O INDIRETTI O DI ALTRE SIMILI TIPOLOGIE DI DANNO, IVI INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTI O DI DATI DERIVANTE DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE E I SERVIZI, ANCHE SE SYMANTEC È STATA AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.**

**N NESSUN CASO LA RESPONSABILITÀ DI SYMANTEC E DEI SUOI CONCESSORI DI LICENZA IN RELAZIONE A EVENTUALI DANNI SARÀ SUPERIORE A VENTICINQUE DOLLARI STATUNITENSIS (U.S. \$ 25,00) O L'EQUIVALENTE IN VALUTA LOCALE. Le esclusioni e le limitazioni suindicate verranno applicate indipendentemente dall'accettazione o dall'utilizzo del Software e dei servizi da parte dell'utente.**

**NULLA NELLA PRESENTE DISPOSIZIONE OPERA O PUÒ ESSERE INTERPRETATO IN MODO TALE DA LIMITARE, ESCLUDERE O PORTARE PREGIUDIZIO IN QUALSIVOGLIA MANIERA AI DIRITTI E RIMEDI PREVISTI DAL CODICE DEI CONSUMATORI, A CONDIZIONE CHE L'UTENTE STIPULI IL CONTRATTO DI LICENZA IN QUALITÀ DI CONSUMATORE AI SENSI DELL'ART. 2 DEL MEDESIMO CODICE DEI CONSUMATORI.**

7. Norme sull'esportazione:

L'Utente riconosce che il Software, i servizi e i dati e i servizi tecnici relativi (collettivamente "Tecnologia controllata") possono essere soggetti alle leggi di importazione ed esportazione vigenti negli Stati Uniti, e in particolare alla regolamentazione sulle esportazioni (Export Administration Regulations, EAR), e alle leggi di qualsiasi paese in cui la Tecnologia controllata viene importata o riesportata. L'Utente accetta di ottemperare a tutte le leggi del caso e di non esportare alcuna Tecnologia controllata in contravvenzione con le leggi degli Stati Uniti né in qualsiasi paese, entità o persona proibiti per cui è richiesta una licenza di esportazione o altra forma di approvazione governativa. È proibita l'esportazione o la riesportazione di tutti i prodotti Symantec verso Cuba, Corea del Nord, Iran, Siria e Sudan o qualsiasi paese soggetto a sanzioni commerciali pertinenti, inclusi Afghanistan e Iraq. **È PROIBITO L'UTILIZZO O L'AGEVOLAZIONE DELL'UTILIZZO DI PRODOTTI SYMANTEC IN RELAZIONE A QUALSIASI ATTIVITÀ QUALE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LA PROGETTAZIONE, LO SVILUPPO, LA PRODUZIONE, IL TRAINING O IL TEST DI MATERIALI CHIMICI, BIOLOGICI O NUCLEARI, O MISSILI, AEREI SPIA O VETTORI DI LANCIO IN GRADO DI TRASPORTARE ARMI DI DISTRUZIONE DI MASSA, IN CONFORMITÀ ALLE LEGGI DEGLI STATI UNITI D'AMERICA.**

8. Disposizioni generali:

Il presente Contratto di Licenza è disciplinato dalle leggi della Repubblica Italiana, e l'Utente riconosce e accetta che i principi in materia di conflitto di leggi, nonché la Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di merci non sono applicabili. Il presente Contratto di licenza costituisce l'intero contratto tra l'Utente e Symantec relativamente al Software e ai servizi e: (i) sostituisce tutte le comunicazioni, proposte e dichiarazioni precedenti o contemporanee verbali o scritte riguardanti l'argomento; e (ii) prevale su qualsiasi termine contrastante o aggiuntivo di qualsiasi preventivo, ordine, ammissione o comunicazione simile tra le parti. Nulla nel presente Contratto di Licenza arrecherà pregiudizio a eventuali diritti dell'Utente ai sensi della disciplina vigente a tutela del consumatore o di altre leggi applicabili nell'ordinamento dell'Utente che siano contrattualmente inderogabili. Symantec può rescindere il presente Contratto di licenza se l'Utente viola qualsiasi provvedimento previsto in virtù del presente Contratto di licenza (escluso il caso di una violazione trascurabile o irrilevante) e, in tal caso, l'Utente deve cessare l'utilizzo del Software, dei servizi e della Documentazione e distruggere tutte le relative copie. Le esclusioni di garanzie e danni e le limitazioni di responsabilità resteranno in vigore dopo la rescissione.

9. Servizio clienti Symantec:

In caso di domande sul presente Contratto di licenza o se si desidera contattare Symantec, scrivere a: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublino 15, Irlanda o (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia oppure visitare la pagina del supporto all'indirizzo [http://www.symantec.com/it/it/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/it/it/home_homeoffice/support/index.jsp)

10. Incoterms:

Qualora l'Utente stipuli il presente Contratto di licenza per finalità imprenditoriali, commerciali o professionali e, pertanto, l'Utente si qualifichi e agisca come cliente professionale (e/o "business"), il Software e i servizi si considerano consegnati Ex Works (Franco Fabbrica) presso il luogo da dove Symantec effettua la spedizione (ICC INCOTERMS 2010).

**TERMINI E CONDIZIONI INTEGRATIVI.** L'uso del Software e dei servizi è soggetto ai termini e alle condizioni seguenti, oltre a quelli indicati in precedenza.

11. Privacy; protezione dei dati:

Periodicamente, il Software e i servizi possono raccogliere alcune informazioni, comprese informazioni di carattere personale, dal Dispositivo sul quale è installato, che possono comprendere:

- Per i prodotti per dispositivi mobili il Software potrebbe accedere a International Mobile Equipment Identity (IMEI) al fine di generare un hash per garantire l'anonimato. Il valore hash è utilizzato per analizzare e aggregare i dati dell'apparecchiatura a fini statistici. Il codice IMEI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Il Software monitorizza inoltre eventuali cambiamenti del codice IMSI (International Mobile Subscriber Identity) per essere in grado di continuare a garantire il servizio anche quando gli utenti cambiano la scheda SIM. Il codice IMSI non viene raccolto o memorizzato da Symantec. Le suddette informazioni vengono utilizzate allo scopo di identificare il dispositivo di telecomunicazioni idoneo per la ricezione di Aggiornamenti dei contenuti per il Software. Queste informazioni non saranno correlate ad alcuna informazione di carattere personale, quale l'account dell'utente. Al termine del servizio i dati vengono conservati in forma statistica esclusivamente per fini di ricerca interna. Symantec può condividere questi dati con terze parti e/o aziende che si occupano di elaborazione dati in base alle necessità correlate alla gestione account.
- Informazioni su potenziali rischi per la sicurezza, nonché URL e indirizzi IP di siti Web visitati che il Software e i servizi considerano potenzialmente fraudolenti. Gli indirizzi URL potrebbero contenere informazioni di carattere personale che un sito Web potenzialmente fraudolento potrebbe tentare di ottenere senza permesso dell'Utente. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec all'esclusivo scopo di fornire le funzionalità del Software e dei servizi e anche per valutare e migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi, siti Web potenzialmente fraudolenti e altri rischi per la sicurezza in Internet.
- URL di siti Web visitati oltre a parole chiave di ricerca e risultati di ricerca solo se è attivata la funzionalità Norton Safe Web o Ricerca sicura Norton. Queste informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di fornire protezione e per valutare e consigliare l'Utente riguardo le potenziali minacce e rischi che possono essere associati a un particolare sito Web prima della relativa visualizzazione.
- File eseguibili e file con contenuto eseguibile che vengono identificati come potenziale malware, comprese le informazioni sulle azioni intraprese da tali file al momento dell'installazione. Questi file vengono inviati a Symantec utilizzando la funzione di invio automatico del Software e dei servizi. Questa funzione di invio automatico può essere disattivata dopo l'installazione seguendo le istruzioni fornite nella Documentazione dei prodotti pertinenti. I file raccolti possono contenere informazioni personali che sono state ottenute dal malware senza autorizzazione dell'Utente. I file di questo tipo vengono raccolti da Symantec all'esclusivo scopo di migliorare la capacità dei prodotti Symantec di rilevare comportamenti nocivi.
- Il nome assegnato al Dispositivo durante l'installazione iniziale di tale Dispositivo. Se raccolto, il nome verrà utilizzato da Symantec come nome di account del Dispositivo mediante il quale l'Utente può avere diritto a ricevere servizi aggiuntivi e/o mediante il quale l'Utente può utilizzare alcune funzionalità del Software e dei servizi. Tale nome di account può essere cambiato in qualsiasi momento dopo l'installazione del Software e dei servizi (operazione consigliata).
- Informazioni sullo stato dell'installazione e del funzionamento del Software e dei servizi. Queste informazioni indicano a Symantec se l'installazione del Software e dei servizi è stata completata correttamente e se il Software e i servizi hanno rilevato un errore. Le informazioni di stato possono contenere dati personali identificabili solo se incluse nel nome del file o della cartella rilevati dal Software e dai servizi al momento dell'errore di installazione. Le informazioni di stato vengono raccolte da Symantec al fine di valutare e migliorare le prestazioni e la percentuale di successo dell'installazione del prodotto Symantec. Symantec può inoltre utilizzare queste informazioni per ottimizzare le proprie pagine Web.
- Informazioni contenute nei messaggi e-mail inviati tramite il Software e i servizi a Symantec da segnalare come spam o erroneamente identificati come spam. Questi messaggi e-mail possono contenere informazioni di carattere personale e saranno inviati a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Se l'Utente invia tali messaggi a Symantec, Symantec li utilizzerà solamente allo scopo di migliorare la capacità di rilevazione della tecnologia antispam di Symantec. Symantec non correlerà o associerà questi file ad alcuna altra informazione di carattere personale.

- Informazioni contenute in un report che l'Utente può scegliere di inviare a Symantec tramite il Software e i servizi quando viene rilevato un problema con il Software e i servizi. Il report comprende informazioni riguardanti lo stato del Software, dei servizi e del Dispositivo al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni di stato sul Dispositivo dell'Utente possono includere la lingua del sistema, le impostazioni locali e la versione del sistema operativo utilizzata nel Dispositivo, oltre ai processi in esecuzione, informazioni sul loro stato e sulle prestazioni, e dati di file o cartelle che erano aperti al momento in cui si è verificato il problema con il Software e i servizi. Le informazioni possono contenere informazioni personali identificabili se sono contenute in o fanno parte del nome di file o cartelle aperte nel momento in cui il Software e i servizi hanno riscontrato il problema. Tali informazioni saranno inviate a Symantec solo previa autorizzazione dell'Utente e non in modo automatico. Le informazioni vengono raccolte da Symantec allo scopo di correggere il problema rilevato e per migliorare le prestazioni del prodotto Symantec. Queste informazioni non saranno correlate o associate ad alcuna informazione di carattere personale.
- L'indirizzo IP (Internet Protocol) e/o MAC (Media Access Control) e l'ID del Dispositivo in cui sono installati il Software e i servizi per consentire a questi ultimi di funzionare e per scopi di amministrazione delle licenze.
- Altre informazioni statistiche generali utilizzate per l'analisi del prodotto, nonché per il miglioramento delle funzionalità del prodotto.

Se non esplicitamente definite come opzionali, le informazioni raccolte appena descritte sono necessarie allo scopo di garantire le funzionalità dei prodotti Symantec.

Le informazioni possono essere trasferite al gruppo Symantec negli Stati Uniti o in altri paesi nei quali sono in vigore leggi sulla protezione dei dati più permissive rispetto a quelle della regione di residenza dell'utente (compresa l'Unione Europea) e possono essere accessibili a dipendenti o collaboratori Symantec per essere utilizzate esclusivamente in accordo con le finalità descritte in precedenza. Per le stesse finalità le informazioni possono essere condivise con partner e fornitori che trattano informazioni per conto di Symantec. Symantec ha adottato misure tali per cui le informazioni raccolte, se trasferite, ricevano un adeguato livello di protezione.

In osservanza delle leggi applicabili, Symantec si riserva il diritto di collaborare con qualsiasi processo, procedimento legale o inchiesta governativa in relazione all'uso del Software e dei servizi. Symantec si riserva il diritto di fornire documenti e informazioni nell'ambito di citazioni in giudizio o utili allo svolgimento di altri procedimenti legali o inchieste governative. Al fine di agevolare conoscenza, rilevazione e prevenzione dei rischi per la sicurezza in Internet, Symantec potrebbe condividere determinate informazioni con organizzazioni di ricerca e altri fornitori di software per la sicurezza. Symantec può anche fare uso di statistiche derivate dalle informazioni per tenere traccia e pubblicare rapporti sulle tendenze dei rischi per la sicurezza. Tramite l'utilizzo del Software e dei servizi, l'Utente riconosce e accetta che Symantec possa raccogliere, trasmettere, archiviare, divulgare e analizzare tali informazioni per questi scopi.

CPS / OE 21.0 / IT