

LICENSAVTAL FÖR NORTON
Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVAREN (SOM DEN BESKRIVS NEDAN). NORD-ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLAHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVAREN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT DU ÖPPNAR DENNA FÖRPACKNING, BRYTER FÖRSLUTNINGEN, KLIKKAR PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER PÅ KNAPPEN "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTAR VILLKOREN ELEKTRONISKT, ELLER LÄSER IN PROGRAMVAREN, ACCEPTERAR DU VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLIKKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVAREN MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV BELOPPET DU BETALAT FÖR DEN AKTUELLA TJÄNSTEPERIODEN (DEFINIERAS NEDAN) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER INKÖPSDATUMET FÖR ETT MÅNADSABONNEMANG.

1. Licens:

Programvaran, inklusive alla tillhörande funktioner och tjänster, och programvarudokumentationen, inklusive alla produktförpackningar ("Dokumentationen"), som medföljer detta Licensavtal (benämns gemensamt "Programvaran") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran har Du, efter att Du har accepterat detta Licensavtal, vissa rättigheter att använda Programvaran under Serviceperioden. "Tjänsteperioden" ska börja på endera (a) datumet för Din initiala installation av ett exemplar av programvaran på en dator, mobiltelefon eller mobil datorenhet (en "Enhet"), eller (b) om du mottagit denna Programvara som del av ett multi-produkt erbjudande, datumet för Din initiala installation av ett exemplar av programvaran eller någon programvaruprodukt eller mobil applikation som ingår i ett sådant erbjudande på en Enhet. Tjänsteperioden ska pågå den tidsperiod som redovisas i dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade distributören eller återförsäljaren som du erhållit programvaran ifrån. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran komma att inaktiveras automatiskt och inte längre gå att använda. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll i Programvaran om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda serviceperioder finns tillgängliga enligt Symantecs supportpolicy på http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denna licens styr alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran som Symantec kan tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ha ändrats i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

- A. Använda ett exemplar av Programvaran på en Enhet. Om fler exemplar och/eller fler Enheter anges i Dokumentationen, eller i tillämplig transaktionsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran, får Du använda Programvaran enligt dessa specifikationer.
- B. Framställa en kopia av Programvaran för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål eller kopiera Programvaran till hårddisken på Enheten och spara originalet för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål.
- C. Använda Programvaran i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran för varje Enhet som kan använda Programvaran i nätverket.

- D. Permanent överlåta alla rättigheter Du har enligt Licensavtalet till Programvaran, som Du ska ha förvärvat endast på ett fysiskt medium, till annan person eller enhet, förutsatt att Du överlämnar det fysiska medium på vilket Du förvärvade Programvaran, Du inte behåller några kopior av Programvaran och den person eller enhet som tar emot Programvaran godkänner villkoren i Licensavtalet. Delvis överföring av Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om Du till exempel har rätt att använda flera exemplar av Programvaran enligt Dokumentationen är endast en överlåtelse av rättigheterna att använda samtliga exemplar av Programvaran giltig. Oaktat det föregående har Du inte rätt att överlåta produktnycklarna till Programvaran som Du förvärvade på ett fysiskt medium till någon annan separat eller avskilt från det fysiska mediet. Om Du inte har förvärvat Programvaran på ett fysiskt medium har Du inte rätt att överlåta Programvaran och/eller dess produktnycklar till någon annan.
- E. Använda Programvaran enligt ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Du får inte, och du får inte heller låta någon annan göra följande:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran.
- B. Annat än i den utsträckning och enligt vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompile, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran eller skapa härledda produkter från Programvaran.
- C. Använda Programvaran som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing, tjänstleveranser eller tjänstebyråer.
- D. Använda Programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt Licensavtalet.

2. Uppdateringar av programvara och innehåll:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för och versioner av Programvaran under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att optimera programvaran, och ge dig den senaste versionen av programvaran, samtycker du till att Programvaran kan ladda ner och installera nya uppdateringar och versioner av programvaran, allt eftersom de görs tillgängliga av Symantec efter eget gottfinnande. Du samtycker till att ta emot och tillåta att Symantec levererar dessa nya uppdateringar och versioner till Din Enhet. Dessutom kan Symantec ändra de villkor som gäller för din användning av Programvaran så att dessa uppdateringar återspeglas och du samtycker till sådana uppdaterade villkor.

B. Viss programvara använder innehåll som uppdateras då och då inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: antivirus- och crimeware-program som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spyware som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppost som använder uppdaterade skräppostregler, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandväggsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsverifiering som använder uppdaterade listor över verifierade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skyddsuppdateringar" eller "Säkerhetsuppdateringar"). Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran under Serviceperioden.

3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller funktioner tillhörande sådana produkter, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran.

B. Programvaran kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering. Programvaran kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran på en Enhet fler än ett visst antal gånger för ett visst antal Enheter. Licensavtalet och Programvaran som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du anger Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och konfigurationen för Enheten i form av en alfanumerisk kod via Internet för att verifiera att Programvaran är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som

anges i Dokumentationen eller Programvaran, upphör Programvaran att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

4. Säkerhetskopiering på Internet:

I Programvaran kan en tjänst ingå för säkerhetskopiering på Internet, genom vilken Du kan lagra filer i Symantecs system under Serviceperioden ("Säkerhetskopiering på Internet") i den omfattning som medges för Programvaran och/eller som Du har köpt rättighet till. Om Du väljer att använda Säkerhetskopiering på Internet måste Du aktivera tjänsten i Programvaran. Om du installerar en senare version av Programvaran under Serviceperioden kan det krävas att du återaktiverar Säkerhetskopiering på Internet med den e-postadress du använde vid den första aktiveringen.

A. Norton-konto. Du måste ha ett aktuellt konto för Symantec Norton ("Norton-konto") om Du vill kunna använda Säkerhetskopiering på Internet. Om Du inte har något Norton-konto måste Du registrera Dig och skapa ett Norton-konto. Du ansvarar själv för att lösenordet till Ditt Norton-konto förvaras så att det inte kan användas av obehöriga.

B. Kommunikationsanslutningar och tillgång till Säkerhetskopiering på Internet. Du ansvarar själv för införskaffandet och underhållet av de Internet- eller telekommunikationstjänster som krävs för att komma åt och/eller använda Säkerhetskopiering på Internet. Säkerhetskopiering på Internet tillhandahålls i befintligt skick samt i mån av tillgång, och Symantec har ingen skyldighet att ersätta dig för eventuella förluster eller skador i samband med driftstopp för Säkerhetskopiering på Internet på grund av planerat underhåll, underhåll på grund av problem eller orsaker utanför Symantecs kontroll.

C. Användarens uppträdande och ansvar samt efterlevnad av tillämpliga lagar. Användningen av Säkerhetskopiering på Internet (inklusive överföring av data som lagras via den här tjänsten ("Data")) är underställd tillämpliga lokala, regionala, nationella och internationella lagar och bestämmelser, inklusive men inte begränsat till amerikansk exportlagstiftning. Du accepterar att följa tillämpliga lagar och bestämmelser och de specifikationer som anges i Dokumentationen eller tillämplig transaktionsdokumentation från behörig återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran och inte (a) använda Säkerhetskopiering på Internet i illegala syften, (b) överföra eller lagra material som innebär ett brott mot upphovsrätten eller andra rättigheter för tredje part eller som är olagligt, kränkande, nedsättande, årekränkande eller som inkräktar på andras privatliv, (c) överföra eller lagra data som tillhör andra utan de tillstånd från ägaren som krävs enligt lag för överföring till Symantec för lagring i USA, (d) överföra material som innehåller virus eller andra skadliga typer av datorkod, filer eller program, exempelvis trojaner, maskar eller tidsinställda bomber, (e) påverka eller störa servrar eller nätverk som är anslutna till Säkerhetskopiering på Internet, eller (f) försöka skaffa Dig otillåten åtkomst till tjänsten, konton som tillhör andra användare eller datorsystem och nätverk som är anslutna till tjänsten.

Dina skyldigheter enligt avsnitt 4.C gällande användningen av Säkerhetskopiering på Internet avser all användning av tjänsten via Ditt Norton Account. Du ansvarar för användningen av Säkerhetskopiering på Internet och den information som överförs till eller lagras med den här tjänsten via Ditt Norton Account.

D. Betalningsansvar. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning accepterar Du att hålla Symantec, dess moderbolag, dotterbolag, närstående bolag, ledning, chefer, anställda och agenter skadeslösa och betala eventuella fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter, inklusive rimliga advokatarvoden, som ställs av tredje part som en följd av eller i anslutning till användningen av Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account i den mån dessa fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter uppstår till följd av att Du brutit mot Licensavtalet eller på grund av Din vårdslöshet eller Ditt uppsåtliga agerande. Betalningsansvaret kan omfatta, men är inte begränsat till, ansvar för betalningar av fordringar, krav, kostnader, skador, förluster, ansvarsfrågor och utgifter som uppstår till följd av eller i anslutning till de data som överförts till eller lagrats med Säkerhetskopiering på Internet genom Ditt Norton Account.

E. Uppsägning och avstängning. Din rätt att använda Säkerhetskopiering på Internet upphör när Tjänsteperioden går ut. Symantec kan omedelbart stänga av eller säga upp användningen av Säkerhetskopiering på Internet under Tjänsteperioden om Du bryter mot villkoren eller om Symantec har

rimlig anledning att tro att Du brutit mot dessa villkor (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser) eller annan felaktig användning av Säkerhetskopiering på Internet. Efter Tjänsteperiodens slut eller om Tjänsteperioden har sagts upp gäller följande:

- Symantec kan permanent radera data som har lagrats på lagringsutrymmet på Internet som har tillhandahållits tillsammans med Programvaran.
- Symantec har ingen skyldighet att spara sådan information, vidarebefordra sådan information till Dig eller till tredje part, eller flytta sådana data till en annan säkerhetskopieringstjänst eller ett annat konto.
- Du kan inte lagra information på något extra säkerhetskopieringsutrymme som Du har köpt separat förrän Du förnyar Din Tjänsteperiod.

F. Övrigt. Symantec har inga förpliktelser att övervaka användningen av Säkerhetskopiering på Internet och/eller data som överförs eller lagras via denna tjänst. Så långt det är möjligt enligt tillämplig lagstiftning, och oaktat bestämmelserna i det fjärde stycket i avsnitt 13 nedan, förbehåller sig Symantec rätten att när som helst och vid behov övervaka, granska, spara och/eller delge data eller annan information enligt tillämpliga lagar, bestämmelser, juridiska processer eller myndigheters krav, och att utreda all användning eller misstänkt brott mot dessa villkor.

5. Teknisk support:

När Du använder Programvaran kan Du välja att utnyttja vissa funktioner för teknisk support som erbjuds i Programvaran, vilka kan inkludera livechattsessioner med teknisk supportpersonal och/eller hjälp från teknisk supportpersonal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran benämns i detta Licensavtal "Teknisk Support"). Eventuell Teknisk support ska tillhandahållas efter Symantecs eget gottfinnande och utan garantier av något slag utöver de garantier som konsumentskyddslagstiftningen i Din jurisdiktion ger Dig, inklusive konkurrens- och konsumentlagar för australiensiska konsumenter, och som inte kan uteslutas eller begränsas. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk support efter eget gottfinnande.

6. Återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för denna kopia av Programvaran och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, ska Du sluta använda Programvaran och kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta Licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och få tillbaka pengarna Du erlagt för Programvaran när som helst under sextio (60) dagar efter köp av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter köp av ett månadsabonnemang. Såvida Programvaran inte är defekt, är Du ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs. Du använder Programvaran för privat, icke-kommersiellt bruk och agerar utanför Din eller någon annans verksamhet eller yrke eller att Du på annat sätt är en konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion en ["Konsument"]) påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som Konsument enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion.

Om du är en australiensisk konsument påverkar inte detta några lagliga rättigheter som Du har som Konsument enligt Australian Competition and Consumer Act 2010.

7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är Konsument gäller följande bestämmelser i avsnitt 7 inte Dig, utom i den mån särskilda konsumenträttsliga bestämmelser gäller för Din användning av Programvaran enligt lagstiftningen i Din jurisdiktion, oberoende av att användningen är för verksamhetsändamål eller yrkesmässiga ändamål. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran i en verksamhet eller ett yrke [en "Företagskund"]), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från det datum då Programvaran först installeras av Dig att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda

rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta media som returneras till Symantec inom garantiperioden eller återbetala beloppet som du betalade för den aktuella Tjänsteperioden. Symantec garanterar inte att Programvaran kommer att uppfylla Dina krav, att användningen av Programvaran kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran kommer att vara felfri. Uttrycket "Programvaran" i den föregående frasen innefattar, utan att begränsas till, Säkerhetskopiering på Internet och Teknisk Support.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA KUNDER. Om du är en australiensisk kund gäller inte bestämmelserna i punkt 7 Dig, om inte de australiensiska konsumentlagarna trots allt gäller för Din användning av programvaran i din verksamhet, handel eller för yrkesmässig användning, i vilket fall denna punkt gäller även Dig.

B. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING (i) ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES I STÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÅN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL, OCH (ii) LÄMNAR SYMANTEC INGA GARANTIER AVSEENDE FRÅNVARO AV INTRÅNG I IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGT GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKTSMÄSSIGT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL ANVÄNDNING AV SÄKERHETSKOPIERING PÅ INTERNET OCH TEKNISK SUPPORT), ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

ENDAST FÖR AUSTRALIENSISKA FÖRETAGSKUNDER. UNDANTAGET FÖREGÅENDE VILLKOR I DENNA PUNKT 7 (C) HAR SYMANTEC INGET BETALNINGSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST SOM INTE ÄR EN RIMLIGEN FÖRUTSEBAR FÖLJD AV ETT BROTT MOT LICENSAVTALET FRÅN SYMANTECS SIDA.

D. SÅ LÅNGT DET ÄR MÖJLIGT ENLIGT TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING ÖVERSTIGER SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVAR INTE INKÖSPRISET SOM DU HAR BETALAT FÖR TILLÄMPLIG TJÄNSTEPERIOD. VISS LAGSTIFTNING KAN GE DIG UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER ELLER MEDFÖRA SKYLDIGHETER FÖR SYMANTEC SOM (i) INTE KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS, ELLER (ii) ENDAST KAN UTESLUTAS, BEGRÄNSAS ELLER ÄNDRAS I BEGRÄNSAD MÅN. TILLÄMPNINGEN AV AVTALET SKA FÖLJA DESSA LAGBESTÄMMELSER. OM DESSA LAGBESTÄMMELSER GÄLLER, BEGRÄNSAR SYMANTEC EFTER EGET GOTTFINNANDE, UTAN HINDER AV ANDRA BESTÄMMELSER I DETTA AVTAL OCH I DEN MÅN SYMANTEC HAR RÄTT ATT GÖRA DETTA, SITT ANSVAR AVSEENDE FORDRINGAR ENLIGT DESSA BESTÄMMELSER TILL, AVSEENDE PROGRAMVARAN, UTBYTE AV PROGRAMVARAN ELLER TILLHANDAHÅLLANDE AV MOTSVARANDE PROGRAMVARA, REPARATION AV PROGRAMVARAN, BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT BYTA PROGRAMVARAN ELLER ANSKAFFA EN MOTSVARANDE PROGRAMVARA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ PROGRAMVARAN REPARERAD ELLER, AVSEENDE TJÄNSTER, FÖRNYAT TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTERNA ELLER BETALNING AV KOSTNADEN FÖR ATT FÅ TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLNA. SKRIV TILL (I) SYMANTECS KUNDTJÄNST PÅ ADRESSEN PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRLAND ELLER (II) BESÖK SYMANTECS REGIONALA KUNDTJÄNST SOM DU HITTAR PÅ 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIEN ELLER BESÖK SUPPORTSIDAN FÖR DITT LAND ELLER REGION, SOM DU HITTAR PÅ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> OM DU VILL HA INFORMATION OM UTBYTE AV DEFEKTA MEDIA ELLER BEGÅRA EN ÅTERBETALNING AV DET BELOPP SOM DU HAR BETALAT FÖR DEN AKTUELLA SERVICEPERIODEN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT ÅRSABONNEMANG ELLER INOM TRETTIO (30) DAGAR EFTER KÖPET AV ETT MÅNADSABONNEMANG.

E. Symantec är ansvarigt gentemot dig utan några begränsningar om du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och: (i) ersätter alla föregående eller samtidigt muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som Konsument, tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier gällande Programvaran.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8 har Symantec inget betalningsansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av ett brott mot Licensavtalet från Symantecs sida. Så som Konsument är din användning av Programvaran icke-kommersiell. Symantec ska därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning eller oförmåga att använda Programvaran (inklusive men inte begränsat till användning av Säkerhetskopiering på Internet och Teknisk Support).

C. Endast för australiensiska kunder. För att uppfylla punkt 102 (1) i Australian Consumer and Competition Act: "Våra varor levereras med garantier som inte kan undantas enligt den australiensiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning för ett större fel och ersättning för all annan rimligen förutsägbar förlust eller skada. Du har också rätt att få varan reparerad eller utbytt om varorna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte är ett allvarligt fel."

D. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

E. Du är alltid skyldig att vidta rimliga åtgärder för att i största möjliga mån begränsa Din förlust.

F. Skriv till (i) Symantecs kundtjänst på adressen PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Besök Symantecs regionala kundtjänst som du hittar på 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien eller besök supportsidan för ditt land eller region, som du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> om du vill ha information om utbyte av defekta media eller begära en återbetalning av det belopp som du har betalat för den aktuella serviceperioden när som helst under en period på sextio (60) dagar efter köpet av ett årsabonnemang eller inom trettio (30) dagar efter köpet av ett månadsabonnemang.

9. Exportbestämmelser:

Du medger att Programvaran och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNING I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA**

**VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR OCH
UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA
MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

10. Allmänt:

Licensavtalet omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i Licensavtalet inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Symantec har rätt att säga upp Licensavtalet om Du bryter mot något villkor i Licensavtalet (gäller inte ett obetydligt brott eller ett brott som inte medför några konsekvenser), och i händelse av en sådan uppsägning måste Du sluta använda och förstöra alla exemplar av Programvaran och Dokumentationen. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet, inklusive de i avsnitt 7 och 8, fortsätter att gälla efter uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har frågor som rör Licensavtalet eller vill kontakta Symantec av någon annan anledning, skriv till: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien, eller besöker Din regionala support sida som Du hittar på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Om Du ingår Licensavtalet av anledningar som är kopplade till Ditt företag eller yrke och Du därför kvalificerar Dig som Företagskund levereras Programvaran ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2010).

YTTERLIGARE VILLKOR OCH BESTÄMMELSER. Din användning av Programvaran omfattas av nedanstående villkor utöver dem som angetts ovan.

13. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlas viss information, vilken omfattar identifierbara personuppgifter, in via Programvaran från den Enhet som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser och IP-adresser till webbplatser som Programvaran bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personliga uppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att leverera Programvarans funktioner och utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet.
- Webbadresser till besökta webbplatser samt använda nyckelord och sökresultat kan endast samlas in om funktionen Norton Safe Web är aktiverad. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda Dig beträffande möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan Du öppnar den.
- Körbara filer och filer med körbart innehåll som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans automatiska sändningsfunktion. Du kan stänga av den automatiska sändningsfunktionen efter installationen genom att följa anvisningarna i Dokumentationen för tillämpliga produkter. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende.
- Det namn som Enheten tilldelades under den ursprungliga konfigurationen av Enheten. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna Enhet, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa

funktioner i Programvaran. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran, vilket vi rekommenderar att Du gör.

- Statusinformation om Programvarans installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla identifierbara personuppgifter enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran använt vid installationen eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Symantec kan också använda informationen för att optimera sina webbsidor.
- Information i e-postmeddelanden som Du skickar via Programvaran till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. Dessa e-postmeddelanden kan innehålla information som identifierar dig som person och skickas endast till Symantec med Din tillåtelse. De skickas inte automatiskt. Om Du skickar sådana meddelanden till Symantec använder Symantec dem endast i syfte att förbättra sin teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar eller matchar inte dessa filer med någon annan information som identifierar dig som person.
- Information i en rapport som du kan välja att skicka till Symantec via programvaran när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status för Programvaran och Din Enhet då felet uppstod. Statusinformationen om Din Enhet kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som Din Enhet använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i, eller är en del av, namnen på filer eller mappar som var öppna då felet uppstod. Denna information kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera felet och förbättra Symantecs produktprestanda. Sådan information sammankopplas eller matchas inte med någon information som identifierar dig som person.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID:t för den Enhet på vilken Programvaran är installerad för att Programvaran ska fungera och för att licensen ska kunna administreras.
- Annan allmän statistisk information som används för analys av produkter samt för att förbättra produktfunktioner.

Om den inte uttryckligen anges som valfri är den information som samlas in enligt ovanstående nödvändig för att Symantecs produkter ska fungera.

Informationen kan överföras till Symantec-koncernen i USA eller i andra länder som kan ha ett mindre lagstadgat dataskydd än den region i vilken Du är bosatt (inklusive EU) och får endast göras åtkomlig för Symantecs anställdas och underleverantörers användning enligt ovanstående syften. I samma syften får Symantec dela med sig av informationen till partners och leverantörer som behandlar information för Symantecs räkning. Symantec vidtar rimliga åtgärder för att se till att den insamlade informationen, om den överförs, skyddas på lämpligt sätt.

Enligt tillämplig lag förbehåller Symantec sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av Programvaran. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

Alla data som Du överför till eller lagrar med Säkerhetskopiering på Internet överförs till och lagras på servrar i länder där gällande lagar för dataskydd kan vara mindre strikta än i Ditt eget land (inklusive, men inte begränsat till, USA). Dessa servrar ägs och underhålls av tredje part som via avtal med Symantec ansvarar för skyddet av Din information. Kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den kontaktinformation som finns i avsnitt 11 om Du har frågor som rör hanteringen av informationen.

