

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ NORTON**  
**Norton AntiVirus, Norton Internet Security и Norton 360**

**ВНИМАНИЕ!** ПЕРЕД НАЧАЛОМ РАБОТЫ С ДАННЫМ ПРОГРАММНЫМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМЬТЕСЬ С ПОЛОЖЕНИЯМИ И УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ («ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ»). SYMANTEC CORPORATION, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АМЕРИКЕ, ЛИБО SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОМ РЕГИОНЕ ИЛИ ЯПОНИИ, ЛИБО SYMANTEC LIMITED, ЕСЛИ ВЫ НАХОДИТЕСЬ В ЕВРОПЕ, НА БЛИЖНЕМ ВОСТОКЕ ИЛИ В АФРИКЕ (ДАЛЕЕ «SYMANTEC») ГОТОВЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ЛИЦЕНЗИЮ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСТОЯЩЕГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВАМ КАК ФИЗИЧЕСКОМУ ЛИЦУ, КОМПАНИИ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОМУ ЛИЦУ (ДАЛЕЕ «ВЫ» ИЛИ «ВАШ» В РАЗЛИЧНЫХ ПАДЕЖАХ), КОТОРОЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЛЬКО ПРИ ТОМ УСЛОВИИ, ЧТО ВЫ ПРИНИМАЕТЕ ВСЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ ЮРИДИЧЕСКИЙ ДОГОВОР МЕЖДУ ВАМИ И SYMANTEC. ВСКРЫВАЯ УПАКОВКУ ПРОДУКТА ИЛИ СРЫВАЯ С НЕЕ ПЕЧАТЬ, А ТАКЖЕ НАЖИМАЯ КНОПКУ «Я СОГЛАСЕН» ИЛИ «ДА», ЛИБО ВЫРАЖАЯ СВОЕ СОГЛАСИЕ ДРУГИМ СПОСОБОМ ПРИ УСТАНОВКЕ ИЛИ ЗАГРУЗКЕ ДАННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВЫ ТЕМ САМЫМ ПРИНИМАЕТЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ, ИЗЛОЖЕННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ. ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С УСЛОВИЯМИ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, ТО НАЖМИТЕ КНОПКУ «Я НЕ ПРИНИМАЮ УСЛОВИЯ», «ОТМЕНА», «НЕТ», «ЗАКРЫТЬ ОКНО» ЛИБО ВЫРАЗИТЕ СВОЕ НЕПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ ДРУГИМ СПОСОБОМ, НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДПИСКИ НА ГОД ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДПИСКИ НА МЕСЯЦ ОБРАТИТЕСЬ К ПОСТАВЩИКУ ИЛИ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ КЛИЕНТОВ ФИРМЫ SYMANTEC ПО АДРЕСУ ИЗ РАЗДЕЛА 11 НАСТОЯЩЕГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИЕЙ О ТОМ, КАК МОЖНО ВЕРНУТЬ СРЕДСТВА, УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ (КАК УКАЗАННО НИЖЕ).

## 1. Лицензия

Программа, включая все сопутствующие компоненты и услуги, и документация, включающая упаковку продукта (далее «Документация»), поставляемые с этой лицензией (далее «Программное обеспечение»), являются собственностью компании Symantec или ее лицензиаров и защищены законом об авторских правах. Данное Программное обеспечение остается в собственности компании Symantec, но после принятия условий настоящего Лицензионного соглашения Вы получаете определенные права на использование Программного обеспечения в течение периода обслуживания. «Период обслуживания» начинается (а) в день первой установки копии Программного обеспечения на компьютер, мобильный телефон или мобильное устройство (далее «Устройство») или (b), если Вы получили это Программное обеспечение в рамках предложения, касающегося нескольких видов продуктов, в день первой установки Вами на устройство копии Программного обеспечения, программного продукта или приложения для мобильного устройства, включенного в такое предложение. Период обслуживания длится на протяжении периода, указанного в Документации или применимой дополнительной документации официального дистрибьютора или поставщика, у которых Вы получили Программное обеспечение. По завершении Периода обслуживания программное обеспечение может быть автоматически деактивировано и перейдет в нерабочее состояние. Вы не будете получать обновления функций и данных, если Период обслуживания не будет продлен. Подписка на продление Периода обслуживания возможна в соответствии с политикой поддержки Symantec, опубликованной на веб-странице [http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/ru/ru/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Настоящая лицензия регламентирует использование всех вновь выпущенных, переработанных, обновленных и расширенных версий Программного обеспечения, которые Symantec может Вам предоставить. Ваши права и обязанности по отношению к применению данного Программного обеспечения изложены ниже. Исключения возможны только в соответствии с изменениями Документации. Компания Symantec может аннулировать ваши права в случае нарушения условий Лицензионного соглашения согласно разделу 9.

На протяжении Периода обслуживания вы можете:

A. Использовать одну копию Программного обеспечения на одном Устройстве. Если в Документации или в применимой дополнительной документации, предоставленной официальным дистрибьютором или поставщиком, указано большее число копий или устройств, то Программное обеспечение можно использовать в соответствии с этими указаниями.

B. Создать одну резервную или архивную копию Программного обеспечения или скопировать Программное обеспечение на жесткий диск своего устройства и сохранить оригинал в качестве резервной или архивной копии.

C. Использовать Программное обеспечение в сети при условии, что у Вас есть лицензионная копия Программного обеспечения для каждого устройства, которое может работать с Программным обеспечением в этой сети.

D. Передать все свои права на использование Программного обеспечения, приобретенного только на физическом носителе, на постоянной основе другому физическому или юридическому лицу при условии, что Вы передаете этот носитель с Программным обеспечением и у Вас не останется ни одной копии Программного обеспечения, а получатель принимает все условия данного Лицензионного соглашения. Частичная передача прав в рамках данного Лицензионного соглашения запрещена. Например, если в соответствии с документацией Вам предоставлено право на использование нескольких копий Программного обеспечения, то допустима только передача прав на использование всех копий Программного обеспечения. Несмотря на вышесказанное, Вы не можете передавать ключи продукта для Программного обеспечения, приобретенного на физическом носителе, третьим лицам отдельно от носителя. Вы не можете передавать Программное обеспечение и (или) ключи продуктов третьим лицам, если Программное обеспечение приобретено не на физическом носителе.

E. Использовать Программное обеспечение для указанного ниже числа дополнительных пользователей.

Вы не можете выполнять и разрешать следующие действия:

A. Сублицензировать любые части Программного обеспечения и сдавать их в аренду.

B. Выполнять декомпиляцию или дизассемблирование Программного обеспечения, изменять его, переводить на другие языки, предпринимать любые попытки получения исходного кода Программного обеспечения и создавать собственные продукты на основе Программного обеспечения, за исключением случаев, в которых это разрешено законом.

C. Использовать данное Программное обеспечение в сфере предоставления услуг, в том числе в составе поставщика услуг или бюро обслуживания, а также в режиме разделения времени.

D. Использовать Программное обеспечение любым способом, не разрешенным данным Лицензионным соглашением.

## 2. Обновление данных и Программного обеспечения

A. В течение Периода обслуживания вы имеете право получать новые функции и версии Программного обеспечения по мере их публикации по усмотрению компании Symantec. Компания Symantec непрерывно работает над повышением удобства и улучшением производительности своих продуктов и услуг. Для оптимизации Программного обеспечения и предоставления пользователям последних версий Программного обеспечения компания Symantec по своему усмотрению может публиковать обновления и новые версии Программного обеспечения для загрузки и установки. Вы разрешаете компании Symantec отправлять Вам новые версии и обновления для установки на Устройство и соглашаетесь их получать. Компания Symantec также имеет право изменять условия использования Программного обеспечения в соответствии с указанными обновлениями, а Вы соглашаетесь с этими измененными условиями.

B. Программное обеспечение может применять периодически обновляемое содержимое, включая, помимо прочего, следующее программное обеспечение: антивирусная программа использует обновляемые описания вирусов; программное обеспечение защиты от программ-шпионов использует обновляемые описания программ-шпионов, функция защиты от спама использует обновляемые правила защиты от спама; функция фильтрации веб-ресурсов и программа защиты от фишинга используют обновляемые списки URL-адресов; некоторые брандмауэры используют обновляемые правила брандмауэра; продукты для выявления слабых мест в защите используют обновляемые данные о точках уязвимости; программы идентификации веб-сайтов используют обновляемые списки идентифицированных веб-страниц; все вместе эти обновления называются

«Обновлениями данных» (или «Обновлениями защиты» или «Обновлениями безопасности»). Вам предоставляется право получать Обновления данных Программного обеспечения на протяжении Периода обслуживания.

### 3. Установка продукта и обязательная активация продукта

А. Во время установки Программное обеспечение может удалить или отключить другие продукты, обеспечивающие защиту, или отдельные функции таких продуктов, если эти продукты или функции несовместимы с Программным обеспечением или если их отключение улучшает общую функциональность данного Программного обеспечения.

В. В настоящем Программном обеспечении могут применяться специальные технические средства, направленные на предотвращение незаконного использования Программного обеспечения или использования Программного обеспечения без лицензии. Вы согласны с тем, что Symantec может предпринимать меры, направленные на защиту от компьютерного пиратства. Настоящее Программное обеспечение может содержать технологии, разрешающие установку и удаление Программного обеспечения только ограниченное число раз и только на ограниченном числе Устройств. В соответствии с настоящим Лицензионным соглашением и условиями использования Программного обеспечения, содержащего технологию принудительного выполнения требований, может потребоваться активация в порядке, описанном в Документации. В этом случае до активации настоящее Программное обеспечение можно использовать только ограниченное число раз. Для проверки подлинности Программного обеспечения во время активации может потребоваться уникальный буквенно-цифровой код активации, соответствующий Программному обеспечению и конфигурации Устройства, который необходимо будет сообщить через Интернет. Если Вы не выполните активацию в течение ограниченного промежутка времени, указанного в Документации, или в соответствии с требованиями Программного обеспечения, то Программное обеспечение не будет функционировать до тех пор, пока не будет выполнена активация, после чего функциональность Программного обеспечения будет восстановлена. Если Вам не удастся активировать Программное обеспечение через Интернет или иным способом, предложенным в процессе активации, обратитесь в Службу поддержки клиентов Symantec, используя информацию, предоставленную компанией Symantec во время активации, или выполнив описанные ниже действия.

### 4. Функция «Сетевое резервное копирование»

Данное Программное обеспечение может содержать функцию сетевого резервного копирования, позволяющую сохранять файлы в системе Symantec и извлекать их через Интернет в течение Периода обслуживания (далее «Функция "Сетевое резервное копирование"») в пределах того объема памяти в сетевом хранилище, который предоставляется вместе с Программным обеспечением или был приобретен Вами дополнительно. Для применения функции «Сетевое резервное копирование» ее необходимо активировать в Программном обеспечении. Если в течение Периода обслуживания будет установлена более новая версия Программного обеспечения, Вам может потребоваться повторно активировать функцию «Сетевое резервное копирование» с использованием того же электронного адреса, который был указан при первичной активации.

А. Norton Account. Для работы с функцией «Сетевое резервное копирование» необходима действующая учетная запись Symantec Norton Account (далее «Norton Account»). Если у Вас нет учетной записи Norton Account, то перед работой с функцией «Сетевое резервное копирование» выполните необходимую процедуру регистрации для создания Norton Account. Секретность пароля Norton Account обеспечивается Вами.

В. Сетевые соединения, доступность функции «Сетевое резервное копирование». Вы отвечаете за приобретение и обслуживание интернет-услуг, телекоммуникационных услуг и устройств, необходимых для доступа к функции «Сетевое резервное копирование» и (или) ее применения. Функция «Сетевое резервное копирование» предоставляется на условиях «как есть» и «как только станет доступна». Компания Symantec не несет ответственности за возмещение убытков, связанных с перерывами в работе функции «Сетевое резервное копирование», вызванными

плановым обслуживанием, устранением критических неполадок или причинами, неподконтрольными компании Symantec.

С. Обязанности и ответственность пользователя, соответствие действующему законодательству. Применение функции «Сетевое резервное копирование» (включая передачу любых данных на хранение с помощью функции «Сетевое резервное копирование» (далее «Данные»)) не должно нарушать никакие действующие местные, региональные, национальные и международные законы и нормы, включая, помимо прочего, законы об экспорте США. Вы согласны соблюдать все применимые законы и нормы со спецификациями, указанными в Документации или в применимой дополнительной документации официального поставщика, от которого было получено Программное обеспечение, и (a) не использовать функцию «Сетевое резервное копирование» в незаконных целях; (b) не передавать и не хранить материалы, нарушающие право на интеллектуальную собственность или иные права третьих лиц, являющиеся незаконными, вредоносными, клеветническими или затрагивающими чужую личную жизнь; (c) не передавать и не хранить данные, принадлежащие другим лицам, без получения необходимого по закону согласия владельца данных на передачу их компании Symantec для хранения на территории США; (d) не передавать материалы, содержащие вирусы или другие вредоносные коды, файлы или программы, например троянские программы, черви или программы с таймером действия; (e) не создавать помехи работе серверов и сетей, подключенных к функции «Сетевое резервное копирование», и не выводить их из строя; (f) не пытаться получить несанкционированный доступ к функции «Сетевое резервное копирование», учетным записям других пользователей функции «Сетевое резервное копирование» или компьютерным системам и сетям, подключенным к этой функции.

Обязательства, перечисленные в Разделе 4.C, касающиеся использования функции «Сетевое резервное копирование», относятся ко всем случаям использования этой функции применительно к Вашей учетной записи Norton Account. Вы несете единоличную ответственность за использование функции «Сетевое резервное копирование», а также переданные и сохраненные с помощью этой функции Данные, которые имеют отношение к Вашей учетной записи Norton Account.

D. Обязательства по оплате. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, Вы согласны оплатить компании Symantec, ее владельцам, дочерним компаниям, филиалам, служащим, директорам, сотрудникам и агентам стоимость исков, требований, затрат, убытков, ущербов, обязательств и издержки, в том числе обоснованную стоимость сторонних юридических услуг, вызванных или связанных с использованием функции «Сетевое резервное копирование» от имени Вашей учетной записи Norton Account, если эти иски, требования, затраты, ущерб, убытки, обязательства и издержки явились результатом Вашего нарушения данного Лицензионного соглашения, Вашей халатности или умышленных действий. Сюда относится, помимо прочего, ответственность за оплату исков, требований, затрат, ущерба, убытков, обязательств и издержек, вызванных или связанных с Данными, переданными или сохраненными с помощью функции «Сетевое резервное копирование» от имени Вашей учетной записи Norton Account.

E. Прекращение и приостановка действия Соглашения. Право использования функции «Сетевое резервное копирование» прекращается в момент завершения Периода обслуживания. Компания Symantec имеет право немедленно приостановить или прекратить использование функции «Сетевое резервное копирование» до истечения Периода обслуживания в случае нарушения или подозрения в нарушении указанных условий (кроме незначительных или несущественных нарушений) или ненадлежащего использования данной функции. После завершения или прекращения Периода обслуживания:

- Symantec может полностью удалить все Данные, сохраненные функцией «Сетевое резервное копирование».
- Symantec не несет ответственности за сохранение таких Данных, их возврат Вам или третьим лицам либо перенос Данных в другую учетную запись или службу резервного копирования.
- До продления Периода обслуживания вы не сможете сохранять Данные в дополнительных пространствах резервного копирования, приобретенных отдельно.

F. Прочее. Компания Symantec не несет никаких обязательств по контролю использования функции «Сетевое резервное копирование» и (или) Данных, переданных или сохраненных с помощью этой функции. В той степени, в которой это разрешено действующим законодательством, и несмотря на положения четвертого параграфа статьи 13, компания Symantec оставляет за собой право в любое время отслеживать, проверять и оставлять и (или) предавать гласности любые Данные и прочую информацию в целях соблюдения норм действующего законодательства, официальных или судебных требований, по запросу правительства, либо для расследования подозреваемого нарушения настоящего Лицензионного соглашения.

#### 5. Техническая поддержка

В связи с использованием Вами Программного обеспечения Вы можете выбрать определенные функции технической поддержки, которые могут предоставляться из Программного обеспечения. В число таких функций могут входить чат с агентом технической поддержки и (или) получение помощи от такого агента путем удаленного доступа к компьютеру (любая подобная техническая поддержка, оказываемая из Программного обеспечения, называется в этом Лицензионном соглашении «Технической поддержкой»). Symantec предоставляет любые функции Технической поддержки по своему усмотрению, без каких-либо гарантий, кроме предусмотренных местным законодательством, включая закон Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей», и такие гарантии не могут быть ограничены или аннулированы. Ответственность за полное резервное копирование всех данных, программного обеспечения и программ перед получением Технической поддержки целиком ложится на Вас. В процессе предоставления Технической поддержки Symantec может определить, что техническая проблема не входит в сферу компетенции Технической поддержки. Symantec оставляет за собой право отказать, приостановить или прервать предоставление Технической поддержки по своему усмотрению.

#### 6. Гарантия возврата средств

Если Вы являетесь первоначальным лицензиатом настоящей копии Программного обеспечения и по какой-либо причине не вполне им удовлетворены, прекратите использование Программного обеспечения и обратитесь в службу поддержки Symantec, используя контактную информацию, указанную в разделе 11 настоящего Лицензионного соглашения, чтобы получить сведения о возврате Программного обеспечения и получении средств, уплаченных за текущий Период обслуживания, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней с момента приобретения подписки на месяц. За исключением случаев, когда Программное обеспечение имеет дефекты, Вы несете ответственность за возврат стоимости Программного обеспечения компании Symantec, включая все применимые налоги. Если Вы являетесь потребителем (то есть применяете программное обеспечение в личных, некоммерческих целях и не действуете в своих или чьих-либо еще деловых, торговых или профессиональных интересах, либо являетесь потребителем согласно местному законодательству (далее «Потребитель»)), то это ограничение не затрагивает законных прав, предоставляемых Вам по закону вашей страны как потребителю.

Если Вы являетесь Потребителем, проживающим в Австралии, это не влияет на законные права, которые имеются у Вас как у потребителя согласно закону Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» от 2010 года.

#### 7. Ответственность перед бизнес-клиентами

Следующие положения раздела 7 не относятся к Потребителям, за исключением положений, предусмотренных местным законодательством в отношении использования Программного обеспечения независимо от его применения для деловых, торговых или профессиональных целей. Информация для Потребителей приведена в Разделе 8.

Если Вы являетесь бизнес-клиентом (то есть используете Программное обеспечение в деловых, торговых или профессиональных целях (далее «Бизнес-клиент»)), то в отношении Вас действуют указанные ниже положения данного Раздела 7 (независимо от того, приняли ли Вы условия использования Программного обеспечения).

A. Symantec гарантирует отсутствие дефектов на носителе с Программным обеспечением, изготовленным Symantec, в течение 60 (шестидесяти) дней с момента первой установки Программного обеспечения. В случае обнаружения дефектов компания Symantec по своему усмотрению либо заменит дефектный носитель, возвращенный компании Symantec в период гарантийного срока, либо возместит уплаченные вами за текущий Период обслуживания денежные средства. Компания Symantec не гарантирует соответствие Программного обеспечения Вашим требованиям, а также бесперебойную и безошибочную работу данного Программного обеспечения. Во избежание неоднозначной интерпретации все ссылки на «Программное обеспечение» в вышеприведенном предложении относятся в том числе и к функции «Сетевое резервное копирование» и Технической поддержке.

**ТОЛЬКО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** Следующие положения Раздела 7 не относятся к Потребителям, проживающим на территории Австралии, за исключением тех случаев, когда определенные положения закона о защите прав потребителей применяются в связи с использованием Вами Программного обеспечения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть в таком случае положения данного раздела будут применяться по отношению к Вам.

V. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, (i) УКАЗАННАЯ ВЫШЕ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ И ЗАМЕНЯЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ПРИЕМЛЕМОГО КАЧЕСТВА И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, (ii) SYMANTEC НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ.

C. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, КОМПАНИЯ SYMANTEC И ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРЫ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ (ЗА НЕБРЕЖНОСТЬ, ПО КОНТРАКТУ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ) ЗА УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, ПРИБЫЛЬ, ДЕЛОВЫЕ КОНТРАКТЫ, ОЖИДАЕМЫЕ СБЕРЕЖЕНИЯ, ЛИБО ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ДАННЫХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ФУНКЦИЮ «СЕТЕВОЕ РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ» И ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ), А ТАКЖЕ ЗА ФАКТИЧЕСКИЕ, ПОБОЧНЫЕ, КОСВЕННЫЕ И АНАЛОГИЧНЫЕ УБЫТКИ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ SYMANTEC БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ПОДОБНЫХ УБЫТКОВ.

**ТОЛЬКО ДЛЯ БИЗНЕС-КЛИЕНТОВ, ПРОЖИВАЮЩИХ НА ТЕРРИТОРИИ АВСТРАЛИИ.** СОГЛАСНО ПРЕДЫДУЩЕМУ ПОЛОЖЕНИЮ ДАННОГО РАЗДЕЛА 7 (C) КОМПАНИЯ SYMANTEC НЕ ОБЯЗАНА ОПЛАЧИВАТЬ ВАМ КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, НЕ ЯВЛЯЮЩИЕСЯ ОЧЕВИДНЫМ СЛЕДСТВИЕМ НАРУШЕНИЯ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ СО СТОРОНЫ SYMANTEC.

D. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SYMANTEC ИЛИ ЕЕ ЛИЦЕНЗИАРОВ НЕ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ СТОИМОСТИ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО ПЕРИОДА ОБСЛУЖИВАНИЯ. НЕКОТОРЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ МОГУТ ПРЕДУСМАТРИВАТЬ ГАРАНТИИ ИЛИ НАЛАГАТЬ НА SYMANTEC ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, КОТОРЫЕ (i) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ, ИЛИ (ii) НЕ МОГУТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНЫ, ОГРАНИЧЕНЫ ИЛИ ИЗМЕНЕНЫ ДО ОПРЕДЕЛЕННОГО ПРЕДЕЛА. НАСТОЯЩЕЕ СОГЛАШЕНИЕ СЛЕДУЕТ ТРАКТОВАТЬ С УЧЕТОМ ДАННЫХ НОРМ ЗАКОНА. ЕСЛИ ПРИМЕНЯЮТСЯ ДАННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНА, НЕСМОТРИ НА ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ПОЛОЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ, В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО КОМПАНИИ SYMANTEC, SYMANTEC ОГРАНИЧИВАЕТ СВОЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ЛЮБЫХ ПРЕТЕНЗИЙ К ПРОГРАММНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ К ЗАМЕНЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ АНАЛОГИЧНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПРАВЛЕНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВОЗМЕЩЕНИЮ СТОИМОСТИ ЗАМЕНЫ ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЮ ЭКВИВАЛЕНТНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ВОЗМЕЩЕНИЮ СТОИМОСТИ ИСПРАВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ДРУГИХ УСЛУГ,

ПОВТОРНОМУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ ИЛИ ВОЗМЕЩЕНИЮ СТОИМОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ, ПО УСМОТРЕНИЮ КОМПАНИИ SYMANTEC. ПО ВОПРОСАМ О ЗАМЕНЕ НЕИСПРАВНЫХ НОСИТЕЛЕЙ ИЛИ О ВОЗВРАТЕ СРЕДСТВ, УПЛАЧЕННЫХ ЗА ТЕКУЩИЙ ПЕРИОД ОБСЛУЖИВАНИЯ, ОБРАТИТЕСЬ В СЛУЖБУ ПОДДЕРЖКИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND (ИРЛАНДИЯ), В ОТДЕЛ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ КОМПАНИИ SYMANTEC ПО АДРЕСУ: 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA (АВСТРАЛИЯ) ИЛИ ЗАЙДИТЕ НА СТРАНИЦУ ПОДДЕРЖКИ ДЛЯ ВАШЕЙ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА ПО АДРЕСУ <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> В ТЕЧЕНИЕ 60 (ШЕСТИДЕСЯТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ГОДОВОЙ ПОДПИСКИ ИЛИ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) ДНЕЙ СО ДНЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДПИСКИ НА МЕСЯЦ.

E. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec.

F. Настоящее Лицензионное соглашение представляет собой полное соглашение, заключенное между Вами и Symantec по отношению к Программному обеспечению, и (i) заменяет все предыдущие или одновременные устные и письменные договоренности, предложения и представления, относящиеся к предмету соглашения (за исключением искаженных представлений), а также (ii) имеет преимущество над любыми противоречащими ему или дополнительными условиями, оговоренными в любых ссылках, заказах, подтверждениях или в других аналогичных средствах обмена информацией между сторонами.

## 8. Ответственность перед Потребителями

Положения раздела 8 относятся только к Потребителям. Внимательно ознакомьтесь с ними. Раздел 8 не относится к Бизнес-клиентам.

A. Symantec несет ответственность перед Вами без всяких ограничений в случае (a) Вашей смерти или получения травм в результате халатности Symantec или (b) нанесения убытков или ущерба в результате мошеннических действий Symantec. Symantec не предоставляет никаких гарантий в отношении Программного обеспечения, кроме описанных в Разделе 6 и предоставляемых вам как Потребителю.

B. Согласно предыдущим положениям данного Раздела 8 компания Symantec не обязана оплачивать Вам какие-либо убытки, не являющиеся очевидным следствием нарушения данного Лицензионного соглашения со стороны Symantec. Как Потребитель Вы должны использовать Программное обеспечение в некоммерческих целях. В связи с этим компания Symantec не несет ответственность перед потребителем за упущенную выгоду, снижение дохода, потерю ожидаемых сбережений, контрактов и времени, возникающие в результате использования или невозможности использования Программного обеспечения (включая, помимо прочего, использование функции «Сетевое резервное копирование» и Технической поддержки).

C. Только для потребителей, проживающих на территории Австралии. С целью выполнения условий Раздела 102(1) закона Австралии «О конкуренции и защите прав потребителей» «На товары компании предоставляется гарантия, которая не может быть исключена по закону Австралии в защиту интересов потребителей. Вы имеете право на замену товара или возмещение средств в случае существенной поломки, а также на компенсацию за предсказуемые убытки в разумных пределах. Вы также имеете право требовать ремонта или замены товара неприемлемого качества, за исключением случаев, когда товар имеет существенную неисправность».

D. Мы настоятельно рекомендуем регулярно создавать резервную копию своих данных.

E. Во всех случаях вы несете ответственность за принятие разумных мер по уменьшению убытков.

F. По вопросам о замене неисправных носителей или о возврате средств, уплаченных за текущий период обслуживания, обратитесь в службу поддержки потребителей Symantec по адресу: PO box 5689, Dublin 15, Ireland (Ирландия), в отдел обслуживания клиентов компании Symantec по адресу:

1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia (Австралия) или зайдите на страницу поддержки для вашей страны или региона по адресу <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> в течение 60 (шестидесяти) дней со дня приобретения годовой подписки или в течение 30 (тридцати) дней со дня приобретения подписки на месяц.

#### 9. Правила экспорта

Вы признаете, что Программное обеспечение, а также связанные с ним технические данные и услуги (далее «Регулируемые технологии») могут подчиняться законам импорта и экспорта США, в частности U.S. Export Administration Regulations (EAR), а также законам стран, в которые предполагается экспортировать или реэкспортировать Регулируемые технологии. Вы соглашаетесь выполнять требования всех соответствующих законов и не экспортировать Регулируемые технологии в нарушение законодательства США в запрещенные страны, а также не передавать их организациям и частным лицам, которые обязаны получать лицензию на экспорт или другое подтверждение со стороны государства. Все продукты Symantec запрещено экспортировать или реэкспортировать в Северную Корею, Кубу, Иран, Сирию и Судан, а также во все страны, по отношению к которым применены соответствующие торговые санкции. **В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ США ЗАПРЕЩЕНО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТОВ SYMANTEC В СВЯЗИ С ЛЮБЫМИ ОПЕРАЦИЯМИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ПРОЕКТИРОВАНИЕ, РАЗРАБОТКУ, ПРОИЗВОДСТВО, ИЗУЧЕНИЕ ИЛИ ИСПЫТАНИЕ ХИМИЧЕСКИХ, БИОЛОГИЧЕСКИХ ИЛИ ЯДЕРНЫХ МАТЕРИАЛОВ, ЛИБО РАКЕТ, БЕСПИЛОТНЫХ УСТРОЙСТВ ИЛИ СИСТЕМ КОСМИЧЕСКОГО ЗАПУСКА, СПОСОБНЫХ ДОСТАВЛЯТЬ ОРУЖИЕ МАССОВОГО ПОРАЖЕНИЯ.**

#### 10. Общие положения

Действие настоящего Лицензионного соглашения регулируется законодательством Англии и Уэльса. Данное Лицензионное соглашение не отменяет Ваши права в рамках текущего законодательства о защите прав потребителей и местных законов, которые могут не учитываться контрактом. Компания Symantec может прекратить действие этого Лицензионного соглашения в случае нарушения содержащихся в нем положений (кроме незначительных или несущественных нарушений). В этом случае Вы обязуетесь прекратить использование Программного обеспечения и Документации, а также уничтожить все копии. После прекращения действия Лицензионного соглашения все заявления об отказе от гарантийных обязательств и ограничении ответственности, в том числе перечисленные в Разделах 7 и 8, сохраняют свое действие. Изменения в настоящее Лицензионное соглашение могут быть внесены исключительно Документацией или письменным документом, подписанным вами и Symantec.

#### 11. Служба поддержки клиентов Symantec

С любыми вопросами, связанными с настоящим Лицензионным соглашением, или любыми другими проблемами обратитесь (i) в службу поддержки потребителей Symantec по адресу PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (Ирландия) или (ii) в службу поддержки клиентов Symantec по адресу 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia (Австралия), либо посетите веб-сайт Symantec для соответствующей страны или региона, адрес которого можно узнать на странице <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 12. Международные коммерческие условия

Если Вы принимаете условия Лицензионного соглашения для деловых, торговых или профессиональных целей, то есть являетесь Бизнес-клиентом, то Программное обеспечение доставляется через точку поставки Symantec ExWorks (EXW) (ICC INCOTERMS 2010).

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ** Использование настоящего Программного обеспечения подчиняется приведенным ниже положениям и условиям в дополнение к ранее описанным.

#### 13. Обеспечение конфиденциальности и защита данных



Время от времени Программное обеспечение может собирать в Устройстве, в котором оно установлено, следующую информацию, которая может включать личную идентификационную информацию:

- Информация о потенциальных угрозах безопасности, а также URL-адреса и IP-адреса посещенных веб-сайтов, которые рассматриваются Программным обеспечением как потенциально мошеннические. URL-адреса могут содержать личные идентификационные данные, которые вредоносные веб-сайты пытаются собрать без Вашего разрешения. Эта информация собирается компанией Symantec с целью обеспечения функциональности программного обеспечения, а также оценки и улучшения возможностей продуктов Symantec по обнаружению злонамеренных действий, потенциально мошеннических веб-сайтов и других угроз безопасности при работе в Интернете.
- URL-адреса посещаемых веб-сайтов, а также ключевые слова для поиска и результаты поиска, только если включен модуль Norton Safe Web. Компания Symantec собирает эти данные для защиты и оценки угроз и рисков, связанных с веб-сайтами, и разработки рекомендаций, связанных с действиями перед их посещением.
- Исполняемые файлы и файлы с исполняемым содержимым, а также те, которые были идентифицированы как потенциально вредоносные, включая информацию о действиях, выполняемых такими файлами при установке. Эти файлы передаются компании Symantec с помощью автоматической функции отправки информации Программного обеспечения. Данную функцию автоматической передачи информации можно отключить после установки, выполнив инструкции, приведенные в Документации по конкретному продукту. Собранные файлы могут содержать личные идентификационные данные, собранные вредоносными программами без Вашего разрешения. Такие файлы собираются компанией Symantec только с целью улучшения возможностей продуктов Symantec по выявлению злонамеренных действий.
- Имя, присвоенное Устройству в ходе его начальной настройки. Если это имя получено, оно будет использовано Symantec в качестве имени учетной записи этого Устройства, в соответствии с которой Вы можете получать дополнительные услуги и (или) использовать определенные функции Программного обеспечения. Вы можете изменить имя учетной записи в любой момент после установки Программного обеспечения (рекомендуется выполнить эту операцию).
- Сведения о состоянии, относящиеся к установленному экземпляру Программного обеспечения и его работе. Эта информация указывает компании Symantec, успешно ли выполнена установка Программного обеспечения и возникали ли ошибки в работе Программного обеспечения. Сведения о состоянии могут содержать личную идентификационную информацию только в том случае, если такая информация включена в имя файла или папки, участвующей в установке Программного обеспечения или для которой Программное обеспечение обнаружило ошибку. Сведения о состоянии собираются компанией Symantec в целях оценки и повышения производительности продукта Symantec и вероятности успешной установки. Symantec также может использовать эту информацию для улучшения своих веб-страниц.
- Информация, содержащаяся в сообщениях электронной почты, отправляемых при участии Программного обеспечения компании Symantec с целью идентификации спама или ложных случаев идентификации спама. Эти сообщения электронной почты могут содержать личную идентификационную информацию; они будут отправляться компании Symantec только с разрешения пользователя (не автоматически). Если пользователь отправляет эти сообщения в компанию Symantec, то компания будет использовать их только в целях улучшения распознавания спама с помощью технологий защиты от спама Symantec. Symantec не связывает и не сравнивает эти файлы с какой-либо прочей личной идентифицируемой информацией.
- Информация, содержащаяся в отчете, который пользователь отправляет компании Symantec с помощью Программного обеспечения, когда при работе Программного обеспечения возникают проблемы. Эта информация относится к состоянию как Программного обеспечения, так и Устройства пользователя на момент возникновения проблем в работе Программного обеспечения. Информация о состоянии Устройства пользователя может включать системный язык и настройки для конкретной страны, а

также версию операционной системы для Устройства, список работающих процессов, информацию об их состоянии и производительности, а также данные из файлов или папок, открытых на момент обнаружения проблем в работе Программного обеспечения. Эта информация может содержать личную идентификационную информацию в том случае, если такая информация включена в имена файлов или папок, открытых на момент обнаружения неполадки Программного обеспечения. Эта информация может быть отправлена в компанию Symantec только с разрешения пользователя (не автоматически). Эта информация собирается компанией Symantec в целях устранения обнаруженной неполадки и повышения производительности продукта Symantec. Эта информация не связывается и не сравнивается с какой-либо личной идентификационной информацией.

- IP-адрес и (или) MAC-адрес компьютера и ИД системы Устройства, на котором установлено программное обеспечение. Эта информация используется для обеспечения функционирования Программного обеспечения и для администрирования лицензии продукта.
- Другая общая статистическая информация, используемая для анализа работы продукта, а также для улучшения его характеристик.

Если информация явным образом не помечена как необязательная, то указанная выше собранная информация необходима для обеспечения функциональности продуктов Symantec.

Информация может передаваться на предприятия Symantec в США и других странах, в которых приняты менее строгие законы о защите данных, чем в регионе, в котором вы находитесь (включая страны Европейского Союза), и к ней могут получать доступ сотрудники или подрядчики Symantec исключительно для оговоренных выше целей. С этими же целями к этой информации могут получить доступ партнеры и поставщики, действующие от имени Symantec. Компания Symantec приняла меры, обеспечивающие соответствующий уровень защиты в случае передачи собранных данных.

В соответствии с действующим законодательством компания Symantec оставляет за собой право сотрудничать со всеми юридическими и исполнительными органами и отвечать на правительственные запросы, связанные с использованием Вами этого Программного обеспечения. Тем самым компания Symantec может предоставить документы и информацию в связи с судебными постановлениями или прочими процедурами обеспечения законности. С целью распространения сведений, позволяющих выявлять и предотвращать угрозы в Интернете, Symantec может передавать определенную информацию исследовательским организациям и другим поставщикам, разрабатывающим программное обеспечение средств организации защиты. Компания Symantec может также использовать статистические данные, созданные на основе собранной информации, при отслеживании рисков и публикации отчетов по рискам в области обеспечения безопасности. Используя данное Программное обеспечение, Вы подтверждаете и соглашаетесь, что Symantec может собирать, передавать, сохранять, распространять и анализировать такую информацию в указанных выше целях.

Кроме того, любые Данные, переданные и сохраненные с помощью функции «Сетевое резервное копирование», будут передаваться на серверы, находящиеся в странах с более слабыми требованиями к защите данных, чем в стране вашего пребывания (включая, в частности, США) и храниться там. Такие серверы принадлежат независимым обслуживающим компаниям, которые по контракту с Symantec обязаны обеспечивать безопасность Ваших Данных. Если у вас есть вопросы относительно хранения Данных, обратитесь в службу поддержки клиентов Symantec, используя контактную информацию, приведенную в разделе 11.

CPS / S 6.0 / IE