

CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON
Norton AntiVirus/Norton Internet Security/Norton 360

IMPORTANTE: LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE USAR O SOFTWARE (COMO DETERMINADO ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE VOCÊ ESTIVER NA AMÉRICA; OU SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD SE VOCÊ ESTIVER NA ÁSIA-PACÍFICO OU NO JAPÃO; OU SYMANTEC LIMITED SE VOCÊ ESTIVER NA EUROPA, NO ORIENTE MÉDIO OU NA ÁFRICA ("SYMANTEC") LICENCIARÁ O SOFTWARE PARA VOCÊ COMO PESSOA, EMPRESA OU A ENTIDADE LEGAL QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE (CITADO ABAIXO COMO "VOCÊ" OU "SEU/SUA") SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. ESTÉ É UM CONTRATO LEGAL E EXECUTÁVEL CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O LACRE, CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" OU "SIM", OU DE OUTRA FORMA INDICAR CONSENTIMENTO POR MEIO ELETRÔNICO OU CARREGAR O SOFTWARE, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO "CANCELAR", "NÃO" OU "FECHAR JANELA", OU DE ALGUMA OUTRA FORMA INDIQUE SUA RECUSA, INTERROMPA O USO DO SOFTWARE E CONTATE O FORNECEDOR OU O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DA SYMANTEC USANDO OS DETALHES PARA CONTATO CONTIDOS NA SEÇÃO 10 DESTE CONTRATO DE LICENÇA PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO OBTER REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PERÍODO DE SERVIÇO ATUAL (DEFINIDO ABAIXO) A QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE 60 (SESSENTA) DIAS A PARTIR DA DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA ANUAL OU DENTRO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA MENSAL.

1. Licença:

O software (incluindo todos os recursos e serviços fornecidos) e a documentação do software, inclusive qualquer embalagem do produto ("Documentação"), que acompanham este Contrato de Licença (coletivamente, o "Software") são de propriedade da Symantec ou de seus licenciadores e estão protegidos por leis de copyright. Embora a Symantec continue sendo proprietária do Software, após Sua aceitação deste Contrato de Licença, Você terá direitos específicos para usar o Software durante o Período de Serviço. O "Período de Serviço" iniciará (a) na data da Sua instalação inicial de uma cópia do Software em um computador, celular ou dispositivo de computação móvel ("Dispositivo"), ou (b) se Você tiver recebido este software como parte de uma oferta de vários produtos, na data da instalação inicial de uma cópia do Software ou de qualquer produto de Software ou aplicativo móvel incluído em tal oferta em um Dispositivo. O Período de Serviço durará o tempo estipulado na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado do qual Você adquiriu o Software. O Software pode se desativar automaticamente e não funcionar ao fim do Período de Serviço, e Você não terá direito a receber nenhuma atualização de recurso ou conteúdo referente ao Software, salvo mediante renovação do Período de Serviço. As assinaturas de renovações do Período de Serviço estarão disponíveis, de acordo com a política de suporte da Symantec, em http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Esta licença rege todas as versões, revisões, atualizações ou aperfeiçoamentos do Software que a Symantec venha a fornecer a Você. Salvo conforme possa ser modificado pela Documentação, e sujeito ao direito da Symantec de encerrar este contrato mediante a Sua violação de acordo com a Seção 8, Seus direitos e obrigações sob este Contrato de Licença no que diz respeito ao uso do Software estão descritos a seguir.

Durante o Período de Serviço, Você poderá:

A. Usar uma cópia do Software em um único Dispositivo. Se um número maior de cópias e/ou de Dispositivos estiver especificado na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado de quem Você adquiriu o Software, Você poderá usar o Software de acordo com tais especificações;

B. Fazer uma cópia do Software para fins de backup ou arquivamento ou copiar o Software em um disco rígido ou no Seu Dispositivo e reter o original para fins de backup ou arquivamento;

- C. Usar o Software em uma rede, desde que Você tenha uma cópia licenciada do Software para cada Dispositivo que acessar o Software através dessa rede;
- D. Transferir permanentemente todos os Seus direitos do Software, os quais Você obteve somente em uma mídia física, e que foram concedidos sob este Contrato de Licença, a outra pessoa ou entidade, desde que Você transfira a mídia física na qual Você obteve o Software, não retenha cópia alguma do Software e o destinatário concorde com os termos deste Contrato de Licença. A transferência parcial dos Seus direitos sob este Contrato de Licença não será permitida. Por exemplo, se a documentação aplicável não conceder a Você o direito de uso de várias cópias do Software, somente uma transferência dos direitos para uso de todas as cópias será válida. Apesar das informações acima, Você não pode transferir os códigos de produtos do Software que Você adquiriu em uma mídia física para terceiros, separados dessa mídia. Você não pode transferir o Software e/ou seus códigos de produto para terceiros, se Você não tiver adquirido o Software em uma mídia física; e
- E. Usar o Software de acordo com qualquer permissão adicional que poderá estar definida abaixo.

Você não poderá, nem poderá permitir a nenhuma outra pessoa:

- A. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer porção do Software;
- B. Além da extensão e nas circunstâncias permitidas pela lei, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software ou criar trabalhos derivados do Software;
- C. Usar o Software como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, sistema de timeshare, provedor de serviços ou bureau de serviços; ou
- D. Usar o Software de qualquer maneira não autorizada por este Contrato de licença.

2. Atualização de software e conteúdo:

A. Você terá o direito de receber novos recursos e novas versões do Software quando a Symantec, por seu exclusivo critério, disponibilizar tais recursos e versões durante o Seu Período de Serviço. A Symantec está continuamente empenhada em aprimorar a usabilidade e o desempenho de seus produtos e serviços. A fim de otimizar o Software, e oferecer a Você a versão mais atual do Software, Você concorda que o Software pode baixar e instalar novas atualizações e versões do Software à medida que forem disponibilizados pela Symantec, por seu exclusivo critério. Você concorda em receber e permitir que a Symantec entregue essas novas atualizações e versões em Seu Dispositivo. Além disso, a Symantec poderá modificar os termos e condições que se aplicam ao Seu uso do Software para refletir essas atualizações, e Você concorda com tais termos atualizados.

B. Alguns Softwares utilizam conteúdo que é atualizado de tempos em tempos, inclusive, entre outros, os seguintes Softwares: softwares antivírus e de crimeware utilizam definições de vírus atualizadas; softwares antispymware utilizam definições de spyware atualizadas; softwares antispam utilizam regras antispam atualizadas; softwares de filtragem de conteúdo e antiphishing utilizam listas de URLs atualizadas; alguns softwares de firewall utilizam regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidades utilizam dados de vulnerabilidade atualizados; e softwares de autenticação de sites utilizam listas atualizadas de páginas da Web autenticadas; coletivamente, essas atualizações são denominadas “Atualizações de Conteúdo” (ou às vezes “Atualizações de Proteção” ou ainda “Atualizações de Segurança”, alternativamente). Você terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo do Software durante o Seu Período de Serviço.

3. Instalação do Produto; Ativação Obrigatória:

A. Durante o processo de instalação, o Software poderá desinstalar ou desativar outros produtos de segurança, ou recursos de tais produtos, caso esses produtos ou recursos sejam incompatíveis com o Software ou para fins de aprimoramento da funcionalidade geral do Software.

B. Pode haver medidas tecnológicas neste Software projetadas para impedir o uso não licenciado ou ilegal do Software. Você concorda que a Symantec poderá fazer uso dessas medidas para proteger a Symantec contra o uso de software pirata. Este Software poderá conter tecnologia para cumprimento da licença que limite a capacidade de instalação e desinstalação do Software a um número limitado de vezes em um único Dispositivo ou em um número limitado de Dispositivos. Este Contrato de Licença e o

Software contendo a tecnologia para cumprimento da licença poderão exigir ativação, conforme descrito abaixo neste Documento. Se esse for o caso, o Software funcionará somente por um período limitado anterior à ativação do Software por Você. Durante a ativação, poderá ser necessário que Você forneça Seu código de ativação exclusivo que acompanha a configuração do Software e do Dispositivo, na forma de um código alfanumérico pela Internet, a fim de verificar a autenticidade do Software. Se Você não concluir a ativação dentro do período estipulado na Documentação, ou conforme solicitado pelo Software, o funcionamento deste será interrompido até que a ativação seja concluída, quando, então, o Software voltará a funcionar. Caso Você não consiga ativar o Software pela Internet ou através de outro método especificado durante o processo de ativação, entre em contato com o Suporte ao cliente da Symantec, usando as informações fornecidas pela Symantec durante a ativação, ou conforme especificado abaixo.

4. Recurso de Backup Online:

O Software pode incluir recurso de backup online, que oferece a capacidade de armazenar e recuperar Seus arquivos no sistema da Symantec, via Internet, durante o Período de Serviço (“Recurso de Backup Online”), sujeito à quantidade de espaço de backup online fornecido junto com o Seu Software e/ou ao espaço adicional que Você adquirir. Se Você optar por usar o Recurso de Backup Online, deverá concluir o processo de ativação no Software para esse recurso. Caso você instale uma versão mais nova do Software durante o Seu Período de Serviço, deverá reativar o Recurso de Backup Online usando o endereço de e-mail original, fornecido durante o processo de ativação inicial.

A. Norton Account. É necessário ter uma Symantec Norton Account (“Norton Account”) atual para poder acessar e usar o Recurso de Backup Online. Se Você não possui uma Norton Account, deverá concluir o processo de registro aplicável a fim de criar uma Norton Account para usar o Recurso de Backup Online. Você é completamente responsável pela manutenção do sigilo da senha da Sua Norton Account.

B. Conexões para comunicação; disponibilidade do Recurso de Backup Online. Você é o único responsável pela aquisição e manutenção dos serviços e dispositivos da Internet ou de telecomunicações necessários para acessar e/ou usar o Recurso de Backup Online. O Recurso de Backup Online é fornecido “como está” e “conforme disponível”, e a Symantec não se responsabilizará por indenizar Você por qualquer perda ou dano resultante de qualquer tempo de inatividade do Recurso de Backup Online devido a manutenção programada razoável, manutenção relativa a questões críticas ou a forças que estejam fora do controle razoável da Symantec.

C. Conduta e responsabilidade do usuário; conformidade com as leis aplicáveis. O uso do Recurso de Backup Online (inclusive a transmissão dos dados [“Dados”] que Você optar por armazenar através do Recurso de Backup Online) está sujeito a todas as leis e regulamentações municipais, estaduais, federais e internacionais aplicáveis, inclusive, dentre outras, as leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em cumprir tais leis e regulamentações aplicáveis e se manter em conformidade com as especificações descritas na Documentação ou na documentação da transação aplicável do revendedor autorizado do qual Você obteve o Software e em não (a) usar o Recurso de Backup Online para propósitos ilegais, (b) transmitir ou armazenar material que possa infringir os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros ou que seja ilegal, prejudicial, difamatório, calunioso ou invasivo à privacidade de outros; (c) transmitir ou armazenar dados pertencentes a terceiros sem primeiro obter todos os consentimentos obrigatórios por lei do proprietário dos dados para a transmissão desses dados à Symantec para armazenamento dentro dos Estados Unidos; (d) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou outro código, arquivos ou programas de computador perigosos, como Cavalos de Troia, worms ou bombas-relógio; (e) interferir no funcionamento de servidores ou redes conectadas ao Recurso de Backup Online ou interromper esses servidores ou redes; ou (f) tentar obter acesso não autorizado ao Recurso de Backup Online, às contas de outros usuários do Recurso de Backup Online ou a sistemas de computador ou redes conectados ao Recurso de Backup Online.

Suas obrigações definidas nesta Seção 4.C em relação ao uso do Recurso de Backup Online se aplicam a todo o uso do Recurso de Backup Online em conexão com a sua Norton Account. Você é o único

responsável pelo uso do Recurso de Backup Online e pelos Dados transmitidos ou armazenados através dele, em conexão com a Sua Norton Account.

D. Responsabilidade pelo pagamento. Até a extensão máxima permitida sob a lei aplicável, Você concorda em indenizar a Symantec, suas matrizes, subsidiárias, afiliadas, diretores, funcionários e agentes o valor de quaisquer reivindicações, demandas, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por terceiros como resultado de, ou em conexão com, o uso do Recurso de Backup Online através da sua Norton Account na medida em que tais reivindicações, demandas, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas sejam o resultado da Sua violação deste Contrato de Licença ou da Sua negligência ou conduta inadequada proposital. Esses valores podem incluir, dentre outros, responsabilidade por pagamentos de tais reivindicações, demandas, custos, danos, perdas e responsabilidades e despesas resultantes de, ou em conexão com, os Dados transmitidos ou armazenados através do Recurso de Backup Online em conexão com a sua Norton Account.

E. Encerramento; suspensão. Seu direito de uso do Recurso de Backup Online será encerrado na expiração do Período do Serviço. A Symantec poderá suspender ou encerrar imediatamente o uso do Recurso de Backup Online durante o Período do Serviço caso Você não cumpra, ou a Symantec considere que Você não cumpriu, estes termos e condições (com exceção de violações triviais ou sem consequências) ou por qualquer outro uso inadequado do Recurso de Backup Online. Após a expiração ou o término do Período de Serviço:

- A Symantec poderá excluir permanentemente qualquer Dado armazenado no espaço de backup online fornecido com o Seu Software;
- A Symantec não terá obrigação alguma de manter esses Dados, encaminhar esses Dados a Você ou a terceiros ou migrar esses Dados para outra conta ou outro serviço de backup; e
- Você não poderá armazenar os Dados em nenhum espaço de backup adicional que Você tenha comprado separadamente, a menos e até que o Período do Serviço seja renovado.

F. Disposições gerais. Não é obrigação da Symantec monitorar o uso do Recurso de Backup Online e/ou dos Dados transmitidos ou armazenados através desse Recurso. Até a extensão máxima permitida por lei aplicável e apesar das cláusulas do parágrafo quarto da seção 12 abaixo, a Symantec se reserva o direito de, a qualquer momento, monitorar, examinar, reter e/ou divulgar todos os Dados ou outras informações que sejam necessárias para cumprir todas as leis, regulamentos, processos jurídicos ou solicitações governamentais aplicáveis, ou o direito de investigar qualquer uso ou suspeita de violação deste Contrato de Licença.

5. Suporte Técnico:

Com relação ao Seu uso do Software, Você poderá optar por acessar determinados recursos de suporte técnico que possam ser oferecidos no conteúdo do Software, e que poderá incluir bate-papo ao vivo com um agente de suporte técnico e/ou assistência de um agente de suporte técnico através do acesso remoto ao computador (qualquer suporte técnico desse tipo oferecido no conteúdo do Software será denominado "Suporte Técnico" neste Contrato de Licença). Todo Suporte Técnico será fornecido por critério exclusivo da Symantec, sem nenhuma garantia de qualquer tipo, exceto as garantias aplicáveis de acordo com as leis do consumidor na Sua jurisdição, inclusive sob as leis da concorrência e do consumo para clientes australianos, que não poderão ser excluídas ou limitadas de forma alguma. É Sua responsabilidade exclusiva fazer um backup de todos os Seus dados, software e programas antes de receber qualquer Suporte Técnico. Durante o fornecimento do Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico ultrapassa o alcance do Suporte Técnico. A Symantec, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer Suporte Técnico.

6. Responsabilidade perante os Clientes Corporativos:

Se Você é um Usuário Doméstico, as provisões da Seção 6 a seguir não se aplicam a Você, exceto na medida em que, sob as leis aplicáveis na Sua jurisdição, algumas provisões para usuários domésticos se aplicam ao Seu uso do Software, independentemente do fato de esse uso ser para fins comerciais, corporativos ou profissionais. Leia a Seção 7.

Se Você for um Cliente Corporativo (ou seja, se Você estiver usando o Software em sua empresa, negócio ou profissão [um "Cliente Corporativo"]), as seguintes disposições nesta Seção 6 se aplicam a Você (independentemente de Você aceitar ou não o Software).

A. A Symantec garante que qualquer mídia fabricada pela Symantec na qual o Software for distribuído não apresentará defeito durante o prazo de 60 (sessenta) dias a partir da data da instalação inicial do Software por Você. Sua única solução em caso de violação desta garantia será a de que a Symantec, por seu exclusivo critério, substituirá qualquer mídia física defeituosa devolvida à Symantec dentro do prazo da garantia ou reembolsará o valor pago pelo Período de Serviço atual. A Symantec não garante que o Software atenderá às Suas expectativas, que a operação do Software será ininterrupta ou que o Software não apresentará erros. Para evitar dúvidas, as referências ao "Software" nas sentenças supracitadas incluirão, dentre outros, o Recurso de Backup Online e o Suporte Técnico.

SOMENTE PARA CLIENTES AUSTRALIANOS. Se Você for um cliente australiano, as disposições da presente Seção 6 não se aplicam a Você, exceto na medida em que determinadas cláusulas da leis do consumidor da Austrália se aplicam ao Seu uso do Software para fins profissionais, de negócios ou comerciais, casos esses em que esta Seção se aplica a Você.

B. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E (ii) A SYMANTEC NÃO FORNECE GARANTIA ALGUMA EM RELAÇÃO À NÃO INFRAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, SOB HIPÓTESE ALGUMA A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES TERÁ(ÃO) RESPONSABILIDADE PERANTE VOCÊ (SEJA POR ATO DE NEGLIGÊNCIA, CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRO) POR QUALQUER PERDA DE LUCROS, RECEITA, CONTRATOS EMPRESARIAIS, DEPÓSITOS ANTECIPADOS OU DADOS PERDIDOS OU CORROMPIDOS QUE RESULTEM DO USO DEVIDO OU INDEVIDO DO SOFTWARE (INCLUINDO, DENTRE OUTROS, O USO DO RECURSO DE BACKUP ONLINE E SUPORTE TÉCNICO) OU POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS OU SIMILARES, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO NOTIFICADA PREVIAMENTE SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

SOMENTE PARA CLIENTES CORPORATIVOS AUSTRALIANOS. SUJEITA ÀS PROVISÕES ANTERIORES DESTA SEÇÃO 6(C), A SYMANTEC NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE EM INDENIZAR VOCÊ POR QUALQUER PERDA QUE NÃO SEJA CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISTA DE UMA VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO DE LICENÇA PELA SYMANTEC.

D. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DE SEUS LICENCIADORES NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA QUE VOCÊ PAGOU PELO PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL. ALGUMAS LEGISLAÇÕES PODERÃO IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES SOBRE A SYMANTEC, AS QUAIS (i) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS, OU (ii) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS EXCETO ATÉ UM CERTO LIMITE. ESTE CONTRATO DEVE SER LIDO DE ACORDO COM ESSAS PROVISÕES ESTATUTÁRIAS. SE ESSAS PROVISÕES ESTATUTÁRIAS FOREM APLICÁVEIS, NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA PROVISÃO NESTE CONTRATO E ATÉ A EXTENSÃO NA QUAL A SYMANTEC TEM O DIREITO DE FAZÊ-LO, A SYMANTEC LIMITA SUA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A QUALQUER REIVINDICAÇÃO SOB ESSAS PROVISÕES, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE E POR OPÇÃO DA SYMANTEC, À SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE OU AO FORNECIMENTO DE SOFTWARE EQUIVALENTE; AO REPARO DO SOFTWARE; AO PAGAMENTO DO CUSTO DA SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE EQUIVALENTE; OU AO PAGAMENTO DO CUSTO DO REPARO DO SOFTWARE OU EM RELAÇÃO A QUAISQUER SERVIÇOS, POR OPÇÃO DA SYMANTEC, AO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU AO PAGAMENTO DO CUSTO PARA O FORNECIMENTO

DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND OU (II) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA OU ACESSE A PÁGINA DE SUPORTE REFERENTE AO SEU PAÍS OU REGIÃO, LOCALIZADA EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DE MÍDIA COM DEFEITO OU PARA RECEBER REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PERÍODO DE SERVIÇO ATUAL, A QUALQUER MOMENTO DURANTE OS 60 (SESSENTA) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA ANUAL OU DENTRO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA MENSAL.

E. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta.

F. Este Contrato de Licença é o contrato integral entre Você e a Symantec referente ao Software e: (i) substitui todas as comunicações, propostas e declarações anteriores ou contemporâneas, verbais ou por escrito, relacionadas ao assunto em questão; e (ii) prevalece sobre quaisquer condições divergentes ou adicionais de qualquer cotação, pedido, reconhecimento ou comunicação semelhante entre as partes contratantes.

7. Responsabilidade perante os Usuários Domésticos:

Se Você é um Usuário Doméstico, esta Seção 7 se aplica a Você. Leia-a cuidadosamente. A Seção 7 não se aplica a Você se Você é um Cliente Corporativo.

A. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta. Além dos direitos que Você possui como Usuário Doméstico, a Symantec não fornece outras garantias em relação ao Software.

B. Sujeita às provisões anteriores desta Seção 7, a Symantec não assumirá qualquer responsabilidade em indenizar Você por qualquer perda que não seja uma consequência razoavelmente prevista de uma violação da Symantec com relação a este Contrato de Licença. Como Usuário Doméstico, Você não poderá usar o software para fins comerciais. A Symantec, portanto, não será responsável perante Você por qualquer perda de lucros, receitas, depósitos antecipados, contratos ou tempo resultante do uso devido ou indevido do Software por Você (incluindo, entre outros, o uso do Recurso de Backup Online e do Suporte Técnico).

C. Somente para clientes australianos. Com o objetivo de cumprir com a Seção 102 (1) da Lei do Consumidor e da Concorrência Australiana; "Nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas por força da Lei do Consumidor Australiano. Você tem direito à substituição ou reembolso por uma falha grave e a indenização por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem direito de ter os produtos reparados ou substituídos se o produto não tiver qualidade aceitável e a falha não se constituir em falha grave".

D. Recomendamos enfaticamente que Você faça backup de Seus dados frequentemente.

E. Você estará a todo momento sob a obrigação de tomar medidas razoáveis para minimizar a Sua perda.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou para (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia ou acesse a página de Suporte referente ao Seu país ou região, que pode ser localizada em: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição da mídia com defeito ou para obter reembolso do valor pago pelo Período de Serviço atual, a qualquer momento durante o período de 60 (sessenta) dias após a data da compra de assinatura anual ou dentro de 30 (trinta) dias após a data de compra de assinatura mensal.

8. Regulamentações para Exportações:

Você reconhece que o Software e os serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações dos Estados Unidos (U.S. Export Administration Regulations [EAR]), e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada é importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis relevantes e em não exportar qualquer Tecnologia Controlada que transgrida as leis dos Estados Unidos para qualquer país, entidade ou pessoa proibida para a qual é obrigatória uma licença de exportação ou a aprovação do governo. É proibido exportar ou reexportar produtos da Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irã, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes. **É PROIBIDO O USO OU O FORNECIMENTO DE PRODUTOS DA SYMANTEC ASSOCIADOS A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, DENTRE OUTRAS, PROJETO, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, OU MÍSSEIS, PROJÉTEIS OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE FORNECER ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.**

9. Geral:

Este Contrato de Licença será regido pelas leis da Inglaterra e do País de Gales. Nenhuma parte deste Contrato de Licença diminuirá qualquer direito que Você tenha nos termos da legislação vigente de proteção ao consumidor ou outras legislações cabíveis em Sua jurisdição que não possam ser renunciadas mediante contrato. A Symantec poderá rescindir este Contrato de Licença se Você violar qualquer termo nele contido (exceto violações triviais ou sem consequências) e, caso tal rescisão ocorra, Você deverá interromper o uso e inutilizar todas as cópias do Software e da Documentação. As isenções de responsabilidade com relação às garantias e danos e limitações em relação à responsabilidade, incluindo aquelas definidas nas Seções 6 e 7, deverão sobreviver e continuar sendo aplicadas mesmo após a rescisão. Este Contrato de Licença somente poderá ser modificado pela Documentação ou por um documento por escrito assinado por Você e pela Symantec.

10. Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec:

Se Você tiver alguma dúvida sobre este Contrato de Licença, ou se quiser contatar a Symantec por qualquer motivo, escreva para: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou para (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, ou acesse a página de suporte da Symantec relacionada ao seu país ou região, que está localizada em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. Termos Internacionais de Comércio:

Se Você celebrar este Contrato de Licença para propósitos relacionados ao seu negócio, comércio ou profissão e, portanto, Você se qualificar como Cliente Corporativo, o Software será fornecido no modo ExWorks (EXW) no ponto de remessa da Symantec (TERMOS INTERNACIONAIS DE COMÉRCIO DA ICC 2010).

TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS. O seu uso do Software está sujeito aos termos e condições abaixo, além daqueles determinados acima.

12. Privacidade; proteção de dados:

Periodicamente, o Software poderá coletar algumas informações, incluindo informações de identificação pessoal, por meio do Dispositivo no qual está instalado e que poderão incluir:

- Informações sobre possíveis riscos à segurança, além de URLs e endereços IP dos sites visitados que o Software considere possivelmente fraudulentos. As URLs podem conter informações de identificação pessoal que um site fraudulento esteja tentando obter sem a

Sua permissão. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer as funcionalidades do software, bem como avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamentos maliciosos, sites possivelmente fraudulentos e outros riscos à segurança na Internet.

- URLs de sites visitados, assim como palavras-chave de pesquisa e resultados de pesquisas, somente se o recurso Norton Safe Web estiver ativado. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer proteção, avaliação e recomendações a Você, com relação a possíveis ameaças e riscos que podem estar associados a determinado site, antes que Você o acesse.
- Arquivos executáveis e arquivos que contêm conteúdo executável que são identificados como possível malware, incluindo informações sobre as ações executadas por esses arquivos no momento da instalação. Esses arquivos são enviados à Symantec usando a função de envio automático do Software. Essa função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis. Os arquivos coletados podem conter informações de identificação pessoal que foram obtidas pelo malware sem a Sua permissão. Os arquivos desse tipo são coletados pela Symantec somente para fins de melhoria da capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamento malicioso.
- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se coletado, o nome será usado pela Symantec como um nome de conta do Dispositivo que Você poderá usar para receber serviços adicionais e/ou usar alguns recursos do Software. Você poderá alterar o nome da conta a qualquer momento após a instalação do Software e recomendamos que Você o faça.
- Informações do status da instalação e da operação do Software. Essas informações indicam para a Symantec se a instalação do Software foi concluída com sucesso ou se o Software encontrou algum erro. As informações de status podem conter informações de identificação pessoal somente se essas informações forem incluídas no nome do arquivo ou na pasta encontrados pelo Software no momento da instalação ou do erro. As informações de status são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e aprimoramento da taxa de sucesso da instalação e do desempenho do produto da Symantec. A Symantec também pode usar essas informações para otimizar suas páginas da Web.
- Informações contidas nas mensagens de e-mail enviadas por Você através do Software para a Symantec, relatadas como spam ou identificadas inadequadamente como spam. Essas mensagens de e-mail podem conter informações de identificação pessoal e serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão; elas não serão enviadas automaticamente. Se Você enviar essas mensagens à Symantec, a Symantec as usará somente para fins de aprimoramento da capacidade de detecção da sua tecnologia antispam. A Symantec não relacionará ou corresponderá esses arquivos a qualquer informação de identificação pessoal.
- Informações contidas em um relatório que você poderá enviar através do Software para a Symantec, quando o Software encontrar um problema. O relatório inclui informações sobre o status do Software e do Seu Dispositivo no momento em que o Software encontrou o problema. As informações de status sobre o Seu Dispositivo podem incluir o idioma do sistema, a localidade do país e a versão do sistema operacional para o Seu Dispositivo, além dos processos executados, informações sobre o status e o desempenho, além de dados de arquivos e pastas que estavam abertos no momento em que o Software encontrou o problema. As informações podem conter identificações pessoais caso sejam incluídas ou façam parte do nome de arquivos ou pastas que estiverem abertos no momento em que o Software encontrou o problema. Essas informações serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão, e não automaticamente. As informações são coletadas pela Symantec a fim de corrigir o problema encontrado e aprimorar o desempenho do produto da Symantec. Essas informações não serão relacionadas ou correspondidas a qualquer informação de identificação pessoal.
- O endereço IP (Internet Protocol) e/ou MAC (Media Access Control) e a ID da Máquina do Dispositivo no qual o Software está instalado, para permitir que o Software funcione e para fins de administração de licença.

- Outras informações gerais ou estatísticas usadas para análise de produtos e para o aprimoramento da funcionalidade do produto.

A menos que estejam expressamente definidas como opcionais, as informações coletadas, conforme explicitado acima, são necessárias para fins da funcionalidade dos produtos da Symantec.

As informações podem ser transferidas para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou outros países que talvez tenham leis menos severas para a proteção de dados do que as da região em que Você se encontra (incluindo a União Europeia) e podem ser acessadas por funcionários ou contratados da Symantec, exclusivamente para uso de acordo com as finalidades descritas acima. Para os mesmos fins, as informações podem ser compartilhadas com parceiros e fornecedores que processem informações em nome da Symantec. A Symantec tomou iniciativas para que as informações coletadas, quando transferidas, recebam o nível de proteção adequado.

De acordo com as leis em vigor, a Symantec reserva-se o direito de cooperar com qualquer processo judicial e qualquer aplicação da lei ou outro inquérito do governo relacionado ao Seu uso deste Software. Isso significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes a casos jurídicos ou à adoção da lei ou outra investigação governamental. Para promover a consciência, a detecção e a prevenção dos riscos à segurança na Internet, a Symantec poderá compartilhar algumas informações com empresas de pesquisa e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec também poderá usar estatísticas extraídas das informações para acompanhar e publicar relatórios sobre tendências de riscos à segurança. Usando o Software, Você reconhece e concorda que a Symantec poderá coletar, transmitir, armazenar, divulgar e analisar essas informações para as referidas finalidades.

Além disso, todos os Dados que Você transmitir ou armazenar através do Recurso de Backup Online serão transferidos para, e armazenados em, servidores localizados em países cujas leis de proteção de dados podem ser menos severas do que as do país no qual Você se encontra (inclusive, entre outros, os Estados Unidos). Esses servidores são pertencentes a um processador terceiro contratado pela Symantec para proteger os Seus Dados, e são mantidos por ele. Em caso de dúvida sobre como os Seus Dados estão sendo tratados, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec usando os detalhes de contato da Seção 10.

CPS/S 6.0/IE NMB