

## **NORTON LICENCSZERZŐDÉS**

### **Norton AntiVirus / Norton Internet Security / Norton 360**

**FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: A „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. JELEN DOKUMENTUM TÖRVÉNYES, JOGILAG ÉRVÉNYESÍTHETŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE”, A „NEM” VAGY AZ „ABLAK BEZÁRÁSA” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 11. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA (AZ ALÁBBIKBAN MEGHATÁROZVA) KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, AMELYRE EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL JOGOSULT.**

#### 1. A licenc tartalma:

A jelen licenchez kapcsolódó szoftver és annak minden funkciója és szolgáltatása, (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”), valamint a hozzá tartozó dokumentáció, beleértve a termék csomagolását (a „Termékdokumentáció”) a Symantecnek vagy licencadójának tulajdona, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön jogokat szerez a Szoftver az előfizetési időszakon belüli használatára. Az „előfizetési időszak” vagy akkor kezdődik, amikor (a) Ön a Szoftver egy példányát először telepíti egy számítógépre, mobiltelefonra vagy mobil számítástechnikai eszközre (a továbbiakban együttesen „Eszköz”), vagy (b) amikor először telepíti ezt a Szoftvert vagy bármelyik másik, a csomaghoz tartozó szoftverterméket egy eszközre, ha ezt a Szoftvert egy több termékből álló csomag részeként kapta. Az előfizetési időszak a Termékdokumentációban vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi bizonylatban rögzített időszakot jelenti. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat az előfizetési időszak lejártával. Ön csak annak meghosszabbítása ellenében jogosult újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak meghosszabbítható a Symantec [http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/hu/hu/norton/support/technical_support_policy.jsp) weboldalon közzétett támogatási feltételeinek megfelelően.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadásra, átdolgozott változatra, frissítésre és bővítésre érvényes. Jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők, amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik eltérően, fenntartva a Symantec jogát a szerződés felbontására a 9. pont szerinti szerződésszegés esetén:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

A. A Szoftver egy példányának egyetlen Eszközön történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány vagy Eszköz használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;

B. a Szoftverről egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert az Eszköz merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;

- C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes Eszközök mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával (licenccel);
- D. a szoftverhasználatot szabályozó jelen Licencszerződésben rögzített összes jogát, valamint a fizikai adathordozót, amelyen a Szoftvert beszerezte, egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön a csak fizikai adathordozón beszerezett Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedményes elfogadja a jelen Licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több Szoftverpéldány használatára jogosítja fel Önt, csak az összes példány jogai ruházhatók át. Az előbbieken foglaltak fenntartásával Ön nem adhatja át a fizikai adathordozón beszerezett Szoftver termékkulcsait harmadik fél számára a fizikai adathordozótól elválasztva. Ön nem adhatja át a Szoftvert és/vagy annak termékkulcsait harmadik fél számára, ha a Szoftvert nem fizikai adathordozón szerezte be.
- E. a Szoftvert az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Tilos vagy mások számára nem engedélyezhető:

- A. A Szoftver bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;
- B. a Szoftvert visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos produktumok alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;
- C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben használni; vagy
- D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

## 2. Szoftver- és tartalmi frissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül jogosult a Szoftver új fejlesztéseire és verzióira, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan igyekszik fejleszteni termékeinek és szolgáltatásainak használhatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálása érdekében, valamint azért, hogy biztosítani tudjuk a legújabb verziókat, Ön elfogadja, hogy a Szoftver letöltheti és telepítheti az új frissítéseit és verzióit, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. Ön elfogadja és engedélyezi, hogy a Symantec ilyen frissítéseket és verziókat töltsön le az Eszközére. A Symantec ezenkívül módosíthatja a Szoftver használatára vonatkozó feltételeket, hogy azok idomuljanak a frissítésekhez, és Ön ezeket a frissített feltételeket elfogadja.

B. egyes szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak. Ezek többek között, de nem kizárólag az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és veszélyes programok elleni szoftverek, amelyek a vírusleírásokkal frissülnek; a kémprogramok elleni szoftver, amely a kémprogram-leírásokkal frissül; a kéretlen levelek elleni szoftver, amely a kéretlen levél-szabályokkal frissül; a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftver, amely az URL-cím listákkal frissül; az egyes tűzfalprogramok, amelyek a tűzfal szabályokkal frissülnek; a sérülékenység-elemző termékek, amelyek a sérülékenységi adatokkal frissülnek, és a webhely-hitelesítő szoftverek, amelyek a hitelesített weboldalak listáival frissülnek. Ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés”-ként hivatkozunk, (illetve bizonyos esetekben „Védelmi frissítésként” vagy „Biztonsági frissítésként”). Az előfizetési időszakon belül Ön Tartalomfrissítésre jogosult.

## 3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy leülthet más biztonsági termékeket vagy azok bizonyos funkcióit, amennyiben egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel, illetve ezzel javítható a Szoftver általános hatékonysága.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver a jogszerű használatot érvényesítő technológiát alkalmazhat, amely korlátozza annak lehetőségét, hogy a Szoftver egy Eszközre valamely véges számú alkalomnál többször, illetve valamely véges számú Eszközönél többre telepítésre, illetve onnan eltávolításra kerüljön. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából

kérhetjük a Szoftverhez és az Eszközkonfigurációhoz mellékelte egyedi alfanumerikus aktiválókód online megadására. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával az aktiváláskor kapott vagy a lenti elérhetőségeken.

#### 4. Online biztonsági mentési szolgáltatás:

A Szoftver online biztonsági mentési szolgáltatást foglal magában, amely az Előfizetési időszakban lehetővé teszi a Symantec rendszerében található fájlok tárolását és lekérését az interneten keresztül ("Online biztonsági mentés"), a Szoftverhez járó és/vagy a kiegészítésként megvásárolt online biztonsági tárhely nagyságának függvényében. Az Online biztonsági mentés szolgáltatás termékaktiválás ellenében vehető igénybe a szoftveren belül. Amennyiben Ön a Szoftver egy újabb verzióját telepítette az Előfizetési időszakon belül, akkor előfordulhat, hogy újra kell aktiválnia az online biztonsági mentést az eredeti e-mail címet használva, amelyet a kezdeti aktiválás alatt adott meg.

A. Norton Account fiók. Az Online biztonsági mentési funkció hozzáférésehez és használatához aktív Symantec Norton Account felhasználói fiók ("Norton Account fiók") szükséges. Ha nem rendelkezik még Norton Account fiókkal, az Online biztonsági mentési funkció használatához létre kell hoznia egyet. A Norton Account fiók jelszavának védelméért kizárólag Ön felel.

B. Telekommunikációs kapcsolatok; Az Online biztonsági mentés rendelkezésre állása. Az internetes vagy távközlési szolgáltatások, valamint az Online biztonsági mentés hozzáférésehez és/vagy igénybevételéhez szükséges szolgáltatások és eszközök beszerzése és fenntartása az Ön kizárólagos felelőssége. Az Online biztonsági mentési szolgáltatást „jelenlegi formájában” biztosítjuk, „ahogyan rendelkezésre áll”. A Symantec nem vállal felelősséget az Online biztonsági mentési szolgáltatás kiesése következtében elszenvedett veszteségek és károk kifizetéséért, amennyiben arra ütemezett karbantartás, kritikus hibák elhárítása, vagy a Symantec hatáskörén kívül álló tényezők következtében kerül sor.

C. Felhasználói magatartás; Megfelelés a vonatkozó törvényeknek. Az Online biztonsági mentési szolgáltatás (beleértve az Online biztonsági mentés funkció használatával tárolt adatok (az "Adatok") cseréjét) a vonatkozó helyi, állami, nemzeti és nemzetközi törvények és rendelkezések hatálya alá esik, beleértve, de nem kizárólag, az Egyesült Államok kiviteli törvényeit. A Licencszerződés elfogadásával minden vonatkozó törvényt és a Dokumentációban, illetve a Szoftvert rendelkezésre bocsátó hivatalos kereskedő vagy viszonteladó tranzakciós dokumentumában megtalálható rendelkezést magára nézve kötelező érvényűnek tekint. Tilos (a) az Online biztonsági mentést törvénytelen célokra használni, (b) olyan anyagokat továbbítani vagy tárolni, amelyek a szellemi tulajdonra vonatkozó jogszabályokba vagy más felek tulajdonjogaiba ütköznek, illetve törvénytelenek, jogellenesek, becsmélők, rágalmazóak vagy megsértik mások személyiségi jogait; (c) tárolni, vagy a Symantec felé az Amerikai Egyesült Államokban tárolásra továbbítani más felek adatait az adattulajdonos törvény által előírt előzetes engedélyeinek hiányában; (d) szoftvervírusokat vagy más kártékony programkódokat, fájlokat, trójai programokat, férgereket, vagy időzített bombákat tartalmazó anyagokat továbbítani; (e) megzavarni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó kiszolgálók vagy hálózatok működését; illetve (f) jogosulatlanul hozzáférni az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz, más felhasználók Online biztonsági mentési fiókjaihoz, vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatáshoz csatlakozó számítógépes rendszerekhez vagy hálózatokhoz.

A jelen 4.C pontban foglalt, az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatára vonatkozó kötelezettségek a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentés mindennemű felhasználására vonatkoznak. A Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési szolgáltatás használatáért, valamint az online biztonsági mentés során továbbított vagy tárolt adatokért kizárólag Ön felel.

D. Fizetési kötelezettség. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott mértékig Ön köteles megtéríteni a Symantec vállalatnak, annak anyavállalatának, leányvállalatainak, társult vállalatainak, tisztviselőinek, vezetőinek, alkalmazottjainak és ügynökeinek egy harmadik fél bármilyen igényéből, követeléséből, költségéből, kártalanításából, veszteségéből, kötelezettségéből és kiadásából (beleértve az indokolt mértékű ügyvédi díjakat) eredő mindennemű kárát, illetve azokat, melyeket a Norton Account

fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció használata okozott, vagy azzal kapcsolatban merült fel, amennyiben az említett igények, követelések, költségek, kártalanítások, veszteségek, kötelezettségek és kiadások a jelen Licencszerződés megsértésének, illetve az Ön gondatlanságának vagy szándékos kötelezettségzegésének következtében merültek fel. A kártérítés összege többek között tartalmazhatja az említett igényekkel, követelésekkel, költségekkel, kártalanításokkal, veszteségekkel, kötelezettségekkel és kiadásokkal kapcsolatos fizetési kötelezettséget, amelyet a Norton Account fiókkal igénybe vett Online biztonsági mentési funkció által továbbított vagy tárolt adatok okoztak, vagy amely azzal kapcsolatban merült fel.

E. Megszüntetés; Felfüggesztés. Az Online biztonsági mentési funkció használatára vonatkozó jogosultsága az Előfizetési időszak lejártával megszűnik. A Symantec az előfizetési időszakon belül azonnali hatállyal felfüggesztheti vagy megszüntetheti az online biztonsági mentés igénybevételét, amennyiben bebizonyosodik, vagy a Symantec alapos okkal tételezi fel a jelen feltételek megszegését (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértését), vagy az online biztonsági mentés jogszerűtlen igénybevételét. A Szolgáltatási időszak lejártát vagy megszűnését követően:

- A Symantec véglegesen töröl minden, az Ön Szoftveréhez tartozó online tárhelyen található Adatot;
- A Symantec nem kötelezhető ilyen Adatok megőrzésére, Ön vagy egy harmadik fél számára történő továbbítására, vagy másik biztonsági tárhelyre vagy felhasználói fiókba történő áttöltésére; és
- Nem tárolhatja Adatait semmilyen további, külön megvásárolt tárhelyen, ha és amíg meg nem hosszabbítja az Előfizetési időszakot.

F. Egyéb rendelkezések. A Symantec nem köteles felügyelni az Online biztonsági mentési szolgáltatás használatát és/vagy az Online biztonsági mentési szolgáltatással átvitt vagy tárolt Adatokat. A vonatkozó jogszabályok által meghatározott maximális mértékben és a 13. cikkely negyedik bekezdése rendelkezései mellett a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy a vonatkozó törvények és jogszabályok teljesítéséhez, illetve a törvényi eljárások során vagy kormányzati kérésre bármikor felügyelje, áttekintse, megőrizze és/vagy közzétegye az Adatokat vagy egyéb információkat, illetve kivizsgálja a jelen Licencszerződés megszegésének gyanúját.

## 5. Technikai tanácsadás:

A Szoftver használatával kapcsolatban igénybe vehet bizonyos, akár a Szoftverbe is foglalt technikai tanácsadást, és ezen belül élő chaten felveheti a kapcsolatot egy műszaki szakemberrel és/vagy távoli számítógép-hozzáférést alkalmazó műszaki szakemberrel (a Szoftverlicenc keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül, kivéve az Ön érvényes fogyasztói jogokban szereplő garanciáit, ideértve az ausztrál fogyasztókra vonatkozó verseny- és fogyasztói jogokat is, amelyek nem korlátozhatók vagy zárhatók ki. A technikai támogatás igénybe vétele előtt a meglévő adatok, szoftverek és programok biztonsági mentése kizárólag az Ön felelőssége. A Technikai támogatás során a Symantec úgy is határozhat, hogy egy adott technikai probléma megoldása túllépi a technikai tanácsadás hatáskörét. A Symantec fenntartja annak jogát, hogy a technikai tanácsadást saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse.

## 6. Pénz-visszatérítési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függeszse fel annak használatát, és az egy éves előfizetés megvásárlásától számított hatvan (60) napon belül, illetve az egy havi előfizetés megvásárlásától számított harminc (30) napon belül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a jelen Licencszerződés 11. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül az aktuális előfizetési időszakra fizetett összeg visszatérítése ügyében. Ha a Szoftver nem hibás, Önnek kell viselnie a Symantec vállalatához történő visszaszállítás költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában, azaz az Önre érvényes jogszabályok értelmében Fogyasztónak számít (a továbbiakban: „Fogyasztó”)), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

Ha Ön egy ausztráliai fogyasztó, ez nem befolyásolja az Ausztrália 2010. évi fogyasztói és versenytörvénye értelmében fogyasztóként fennálló jogait.

#### 7. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve az Önre vonatkozó jog keretében a szoftver használatával kapcsolatos egyes fogyasztói rendelkezéseket, függetlenül attól, hogy a Szoftvert vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe. Ugorjon a 8. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 7. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy a Symantec által a Szoftver forgalmazása céljából gyártott adathordozó hatvan (60) napig hibamentes lesz attól számítva, hogy Ön először telepíti a szoftvert. Ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint kicseréli a jótállási időn belül visszaküldött hibás adathordozót, vagy visszatéríti az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver az Ön elvárásainak megfelelő lesz, illetve hogy a Szoftver működése zavartalan és hibátlan lesz. A félreértések elkerülése végett az alábbi mondatban a „Szoftver” megnevezés magában foglalja az Online biztonsági mentést és a Technikai tanácsadást, de nem korlátozódik azokra.

**CSAK AUSZTRÁLIAI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE.** Amennyiben Ön ausztráliai fogyasztó, a jelen 7. pont rendelkezései nem vonatkoznak Önre, kivéve amely mértékben Ausztrália fogyasztói törvényei vonatkoznak a Szoftver Ön által történő üzleti, kereskedelmi vagy munka jellegű felhasználására, amely esetben a jelen pont Önre is érvényes.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT (i) EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT, ILLETVE (ii) A SYMANTEC NEM VÁLLAL JOGTISZTASÁGI SZAVATOSSÁGOT BÁRMELY SZELLEMI TULAJDONJOGRA.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELNEK ÖNNEK EGYETLEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYES, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT SEM, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A SZOFTVER (BELEÉRTVE, DE NEM KIZÁRÓLAG AZ ONLINE BIZTONSÁGI MENTÉS ÉS A TECHNIKAI TANÁCSADÁS) HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLATÁRA VALÓ KÉPTELENSÉGBŐL EREDŐ ELMARADT HASZNOT, BEVÉTELT, ÜZLETI SZERZŐDÉST, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOKAT VAGY ADATVESZTÉST ÉS -SÉRÜLÉST, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

**CSAK AUSZTRÁLIAI ÜZLETI FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA.** A JELEN 7(C) PONT ELŐZŐ RENDELKEZÉSEINEK MEGFELELŐEN A SYMANTEC SEMMILYEN FORMÁBAN NEM FELELŐS ÖNNEK AZOKÉRT A VESZTESÉGEKÉRT, AMELYEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS ÉLETBE LÉPÉSEKOR ÉSSZERŰEN ELŐRE NEM LÁTHATÓ KÖVETKEZMÉNYEI A SYMANTEC SZERZŐDÉSSZEGÉSÉNEK.

D. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT. EGYES ORSZÁGOK JOGRENDSZEREI GARANCIÁVÁLLALÁSRA KÖTELEZHETIK A SYMANTECET, VAGY EGYÉB KÖTELEZETTSÉGEKET RÓHATNAK RÁ, AMELYEK (i) NEM, VAGY (ii) CSAK RÉSZBEN ZÁRTHATÓK KI, KORLÁTOZHATÓK VAGY MÓDOSÍTHATÓK. A JELEN LICENCSZERZŐDÉST E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK FIGYELEMBE VÉTELÉVEL KELL ÉRTELMEZNI. AMENNYIBEN E TÖRVÉNYI RENDELKEZÉSEK ÉRVÉNYESEK, DE NEM ÜTKÖZNEK A JELEN LICENCSZERZŐDÉS RENDELKEZÉSEIBE, ILLETVE AMILYEN MÉRTÉKBEN A SYMANTEC ARRÁ JOGOSULT, A SYMANTEC KORLÁTOZZA FELELŐSSÉGÉT A RENDELKEZÉSEKSEL

KAPCSOLATBAN FELMERÜLŐ ALÁBBI KÖVETELÉSEKET ILLETŐEN: A SZOFTVER KICSERÉLÉSE VAGY AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER RENDELKEZÉSRE BOCSÁTÁSA; A SZOFTVER JAVÍTÁSA; A SZOFTVER KICSERÉLÉSE ÉS AZ AZZAL EGYENÉRTÉKŰ SZOFTVER BESZERZÉSE KAPCSÁN FELMERÜLŐ KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE; A SZOFTVER JAVÍTÁSI KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE, VALAMINT A SZOLGÁLTATÁSOK ISMÉTELT BIZTOSÍTÁSA ÉS AZ ISMÉTELTEN BIZTOSÍTOTT SZOLGÁLTATÁSOK KÖLTSÉGEINEK KIFIZETÉSE. HA HIBÁS ADATHORDOZÓ KICSERÉLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN SZERETNE ÉRDEKLŐDNI, VAGY SZERETNÉ, HA A SYMANTEC VISSZATÉRITENÉ AZ AKTUÁLIS ELŐFIZETÉSI IDŐSZAKRA KIFIZETETT ÖSSZEGET, EGY ÉVES ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL, EGY HAVI ELŐFIZETÉS ESETÉN A VÁSÁRLÁSÁTÓL SZÁMÍTOTT HARMINC (30) NAPON BELÜL ÍRJON A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLTÁNAK CÍMÉRE (PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND, VAGY 1 JULIUS AVE, NORTH RYDE, NSW 2113, AUSTRALIA), VAGY KERESSE FEL AZ ÖN ORSZÁGÁBAN MŰKÖDŐ TÁMOGATÁSI WEBOLDALUNKAT, AMELYET AZ ALÁBBI CÍMEN TALÁL MEG: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és Ön között: (i) hatálytalanít a tárgyra vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a hamis közléseket); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden olyan árajánlattal, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

#### 8. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 8. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 8. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott. A Symantec a 6. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel kapcsolatban.

B. A jelen 8. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használhatja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver (beleértve, de nem kizárólag az Online biztonsági mentés és a Technikai Tanácsadás) használatából vagy használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződésekért vagy időért.

C. Csak ausztráliai fogyasztók részére. Ausztrália fogyasztói és versenytörvénye 102(1) szakaszának betartása érdekében; „Termékeinket olyan garanciákkal szállítjuk, amelyek nem zárhatók ki Ausztrália fogyasztói törvényei értelmében. Nagyobb hiba esetén Ön jogosult cserére vagy visszatérítésre, illetve kompenzációra bármely egyéb ésszerűen előre látható veszteségért vagy kárért. Jogosult a termékek javítására vagy cseréjére akkor is, ha a minőségük nem elfogadható, és a hiba nem számít nagyobb hibának.”

D. Javasoljuk, hogy az adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

E. Ön minden körülmények között köteles megtenni a szükséges lépéseket veszteségei minimálisra csökkentése érdekében.

Ha hibás adathordozó kicserélésével kapcsolatban szeretne érdeklődni, vagy szeretné, ha a Symantec visszatérítené az aktuális előfizetési időszakra kifizetett összeget, egy <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> of an annual subscription or within thirty (30) days following the date of purchase of a monthly subscription.

## 9. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és éves előfizetés esetén a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül, egy havi előfizetés esetén a vásárlásától számított harminc (30) napon belül írjon a Symantec ügyfélszolgálatának címére (PO Box 5689, Dublin 15, Ireland, vagy 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia), vagy keresse fel az Ön országában működő támogatási webhelyünket, amelyet az alábbi címen talál: importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivitelt szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILTOTT A SYMANTEC-TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTÁSOS REPÜLŐGÉPEK VAGY ŰRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY A HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

## 10. Egyéb:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le szerződésben. A jelen Licencszerződést a Symantec azonnali hatállyal felbonthatja, ha Ön megszegi annak bármely feltételét (kivéve azok enyhébb, illetve következményekkel nem járó megsértését). A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a Termékdokumentációt, és azok összes példányát meg kell semmisítenie. A garancia, valamint a felelősség korlátozása és kizárása, beleértve az 7. és 8. pontokban foglaltakat, a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

## 11. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban vagy a Symantechhez kíván fordulni, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vagy (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, illetve keresse fel a saját országában vagy régiójában működő támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> címen.

## 12. IncoTerms:

Amennyiben Ön vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2010).

**TOVÁBBI FELTÉTELEK.** A fent ismertetett feltételeken túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre mint a Szoftver használójára.

## 13. Biztonság; adatvédelem:

A Szoftver időnként adatokat – beleértve a személyazonosság megállapítására szolgáló információkat – gyűjthet az Eszköztől, többek között az alábbi témakörökben:

- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei és IP-címei. Az URL-ek tartalmazhatnak olyan személyesíthető adatokat, amelyeket az esetleg csalással fenyegető webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat a szoftver működésének érdekében, valamint az ártalmas tevékenységeket, a csalással fenyegető webhelyeket és az internetbiztonsági kockázatokat észlelő Symantec-termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja.
- A meglátogatott webhelyek URL-címét, valamint a keresési kifejezéseket és keresési eredményeket, amennyiben a Norton Safe Web funkció engedélyezve van. Ezeket az adatokat a Symantec a védelem és az értékelés céljából, illetve azért gyűjti be, hogy még azelőtt tanácsokat adhasson az adott webhellyel kapcsolatos, potenciális fenyegetésekkel és kockázatokkal kapcsolatban, mielőtt megtekintené azt.
- A végrehajtható fájlok vagy a potenciális kártékony programként azonosított végrehajtható tartalommal rendelkező fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantechez. A fentiekben részletezett automatikus beküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyesíthető adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag a veszélyes viselkedést észlelő Symantec-termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti.
- Az Eszköz neve, amelyet az Eszköz telepítéskor megadott. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben az Eszköz fiókneveként használja, amely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható, és ennek elvégzését javasoljuk is.
- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatok a Symantec a Symantec-termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A Symantec ezeket az adatokat a weboldalainak optimalizálásához is felhasználhatja.
- Az e-mailekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából. Ezek az e-mailek tartalmazhatnak a személyazonosság megállapítására alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével küldi el a rendszer a Symantec részére, nem pedig automatikusan. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, a Symantec csak a Symantec kéretlenlevél-észlelési technológiájának fejlesztésére használja. A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- A jelentésben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld, amikor a Szoftver problémát észlel. A jelentés adatokat tartalmaz a Szoftver és az Ön Eszköze állapotáról abban az időpontban, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az Ön Eszközével kapcsolatos adatok tartalmazhatják a rendszer nyelvét, az Eszköz operációs rendszerének verzióját, valamint a futó folyamatokat, azok állapotát és teljesítményadatait, illetve adatokat a fájlokról és mappákról, amelyek akkor voltak megnyitva, amikor a Szoftver a problémát észlelte. Az adatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas információkat, ha azok a probléma bekövetkeztekor nyitva lévő fájlok vagy mappák nevében találhatóak. Ezek az adatok nem lesznek automatikusan továbbítva a Symantecnek, csak miután Ön engedélyezte. Az adatokat a Symantec a fellépett probléma kijavítása érdekében, és a Symantec-termékek fejlesztéséhez gyűjti. Ezekhez az információkhoz semmilyen, a személyazonosság megállapítására alkalmas információ nem kapcsolódik.
- Annak az eszköznek az IP-címe és/vagy MAC-címe, illetve készülékazonosítója, amelyre a Szoftver telepítve van, a Szoftver működésének céljából, valamint licenckezelési célból.
- A termékelemzés és a termék funkcióinak fejlesztése során felhasznált egyéb általános, statisztikai információk.

Amennyiben nincs választhatóként meghatározva, a fentiekben ismertetett adatok szükségesek a Symantec-termékek működéséhez.



Az adatokat továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Amerikai Egyesült Államokban vagy más országokban, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve az Európai Unió tagállamait), és azok hozzáférhetővé válhatnak a Symantec alkalmazottai számára a fent ismertetett célokra való felhasználáshoz. Ugyanezzel a céllal az adatok megoszthatók a Symantec megbízásából információfeldolgozást végző partnerekkel és alvállalkozókkal. A Symantec gondoskodott arról, hogy az összegyűjtött adatok az átvitel során megfelelő szintű védelemben részesüljenek.

A vonatkozó jogszabályok keretében a Symantec fenntartja a jogot arra, hogy együttműködjön a Szoftver Ön általi használatával kapcsolatos bármely jogi vagy büntető eljárásban vagy más kormányzati vizsgálatban. Ez azt jelenti, hogy a Symantec kiadhat bírósági idézéssel, büntetőeljárással vagy más kormányzati vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat és információkat. Az internetbiztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítson, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

Az Online biztonsági mentési funkció használatával továbbított vagy tárolt Adatokat ezenkívül olyan országokban lévő kiszolgálókra is továbbíthatjuk vagy menthetjük, melyekben esetenként az Ön jelenlegi tartózkodási helyén (beleértve korlátozás nélkül az Amerikai Egyesült Államokat) érvényes adatvédelmi törvényeknél kevésbé szigorú jogszabályok vannak érvényben. Az ilyen kiszolgálók tulajdonosa és fenntartója a Symantec által az Adatok megőrzésére szerződésben megbízott harmadik fél. Amennyiben kérdései merülnének fel az Adatok kezelésével kapcsolatban, forduljon a Symantec Ügyfélszolgálatához a 11. pontban ismertetett elérhetőségeinken.

CPS / S 6.0 / IE