

## NORTON-LICENTIEOVEREENKOMST

### Norton Internet Security

**BELANGRIJK:** LEES DE VOORWAARDEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ("LICENTIEOVEREENKOMST") AANDACHTIG DOOR, VOORDAT U DE SOFTWARE GEBRUIKT (ZOALS HIERONDER GEDEFINIEERD). SYMANTEC CORPORATION VOOR GEBRUIKERS IN NOORD-, MIDDEN- EN ZUID-AMERIKA, OF SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD VOOR GEBRUIKERS IN AZIË/PACIFIC RIM EN JAPAN; OF SYMANTEC LIMITED VOOR GEBRUIKERS IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN EN AFRIKA ("SYMANTEC") IS ALLEEN BEREID EEN LICENTIE OP DE SOFTWARE TE VERLENEN AAN U ALS DE PERSOON, DE ONDERNEMING OF DE JURIDISCHE ENTITEIT DIE GEBRUIK ZAL MAKEN VAN DE SOFTWARE (HIERNA TE NOEMEN: "U" OF "UW"), ONDER DE VOORWAARDE DAT U ALLE BEPALINGEN IN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST ACCEPTEERT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR DIT PAKKET TE OPENEN, HET ZEGEL TE VERBREKEN, OP DE KNOP "AKKOORD" OF "JA" TE KLIKKEN, OF DOOR OP ANDERE ELEKTRONISCHE WIJZE UW GOEDKEURING TE KENNEN TE GEVEN, OF DOOR DE SOFTWARE TE LADEN, VERKLAART U ZICH AKKOORD MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP "ANNULEREN" OF 'NEE' OF 'VENSTER SLUITEN' OF GEEFT U OP ANDERE WIJZE AAN DAT U NIET AKKOORD GAAT EN MAAKT U GEEN VERDER GEBRUIK VAN DE SOFTWARE. VOOR INFORMATIE OVER TERUGBETALING VAN DE PRIJS DIE U VOOR DE SOFTWARE HEBT BETAALD, NEEMT U BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM CONTACT OP MET UW LEVERANCIER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC. GEBRUIK HIERVOOR DE CONTACTGEGEVENS DIE IN SECTIE 10 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST WORDEN VERMELD.

#### 1. Licentie:

De software (inclusief eventuele bijbehorende functies en services) en documentatie (inclusief een eventuele productverpakking) (de "Documentatie") die bij deze Licentieovereenkomst worden geleverd (gezamenlijk de "Software" genoemd), zijn eigendom van Symantec of haar licentiegevers en worden door de wet op het auteursrecht beschermd. Hoewel de Software eigendom van Symantec blijft, hebt U na acceptatie van deze Licentieovereenkomst bepaalde rechten voor het gebruik van de Software gedurende de Serviceperiode. De "Serviceperiode" gaat in op het moment dat U de Software voor de eerste keer installeert op een computer, mobiel of mobiel computerapparaat (een 'Apparaat'), ongeacht het aantal kopieën dat U gerechtigd bent te gebruiken in overeenstemming met Sectie 1.A van deze Licentieovereenkomst, en is geldig voor de duur van de periode die in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, wordt vermeld. Aan het eind van de Serviceperiode wordt de Software automatisch buiten werking gesteld en hebt U geen recht meer op nieuwe functieupdates of inhoudelijke updates op de Software, tenzij de Serviceperiode wordt verlengd. Een abonnement voor de verlenging van de Serviceperiode is onderhevig aan het ondersteuningsbeleid van Symantec, dat te vinden is op [http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/nl/nl/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Deze licentie is van toepassing op alle releases, revisies, updates of uitbreidingen van de Software die Symantec aan U ter beschikking kan stellen. Behalve indien anderszins vermeld in de Documentatie en met inachtneming van het recht van Symantec om deze Overeenkomst te beëindigen wanneer deze door U wordt geschonden, zoals vermeld in Sectie 8, zijn Uw rechten en verplichtingen onder deze Licentieovereenkomst met betrekking tot het gebruik van de Software als volgt:

Tijdens de Serviceperiode bent U gerechtigd:

A. één kopie van de Software op een enkel Apparaat te gebruiken. Wanneer in de Documentatie of de van toepassing zijnde transactiedocumentatie van de geautoriseerde distributeur of reseller waar U de Software hebt aangeschaft, een groter aantal kopieën en/of Apparaten wordt vermeld, bent U gerechtigd de Software conform dergelijke specificaties te gebruiken;

B. één kopie van de Software voor back-up- of archiveringsdoeleinden te maken of de Software naar de harde schijf op Uw apparaat te kopiëren en het origineel voor back-up- of archiveringsdoeleinden te bewaren;

C. de Software in een netwerk te gebruiken, mits U voor elk Apparaat dat de Software via het netwerk kan benaderen, een licentie-exemplaar van de Software hebt;

D. al Uw rechten, zoals in deze Licentieovereenkomst verleend, op deze Software, die U alleen op een fysiek medium hebt gekocht, op een permanente basis over te dragen aan een andere persoon of rechtspersoon, mits U het fysieke medium waarop U de software hebt gekocht overdraagt, zelf geen kopieën van de Software behoudt en degene aan wie u deze overdraagt akkoord gaat met de voorwaarden in deze Licentieovereenkomst. Het gedeeltelijk overdragen van Uw rechten is onder deze Licentieovereenkomst niet toegestaan. Wanneer U bijvoorbeeld volgens de van toepassing zijnde Documentatie recht hebt op het gebruik van meerdere kopieën van de Software, is alleen een overdracht van het gebruiksrecht van al deze kopieën van de Software toegestaan. Niettegenstaande het voorafgaande, mag U de productsleutels van de Software die U op een fysiek medium hebt gekocht, niet afzonderlijk of los van het fysieke medium aan derden overdragen. U bent niet gerechtigd om de Software en/of zijn productsleutels aan derden over te dragen als U de Software niet op een fysiek medium hebt gekocht; en

E. de Software te gebruiken in overeenstemming met de aanvullende toegestane toepassingen die mogelijk hieronder worden uiteengezet.

U bent niet gerechtigd en mag een andere persoon niet toestaan om:

A. enig deel van de Software in sublicentie te geven, te verhuren of te leasen;

B. de Software te reverse-engineeren, te decompileren, te disassembleren, te wijzigen, te vertalen, pogingen te ondernemen om de broncodes van de Software te ontdekken, of de Software als basis voor andere producten te gebruiken, behalve voor zover wettelijk is toegestaan;

C. de Software te gebruiken als onderdeel van een regeling voor faciliteitsbeheer, timesharing, serviceprovider of servicebureau; of

D. de Software te gebruiken op een manier die volgens deze Licentieovereenkomst niet is toegestaan.

## 2. Functie-updates en inhoudelijke updates op de Software:

A. U hebt het recht nieuwe functies op de Software te ontvangen wanneer Symantec naar eigen goeddunken dergelijke functies tijdens Uw Serviceperiode beschikbaar stelt. Symantec streeft er voortdurend naar om de bruikbaarheid en werking van haar producten en services te verbeteren. Teneinde de Software te optimaliseren kan Symantec naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment functies van de Software wijzigen, of functies eraan toevoegen of eruit verwijderen.

B. Bepaalde Software maakt gebruik van inhoud die van tijd tot tijd wordt geactualiseerd, inclusief, maar niet beperkt tot de volgende Software: antivirusproducten en crimewaresoftware maken gebruik van bijgewerkte virusdefinities; antispywaresoftware maakt gebruik van updates op spywaredefinities; antispamsoftware maakt gebruik van updates op antispamregels; producten die inhoud filteren en antiphishingsoftware maken gebruik van bijgewerkte URL-lijsten; bepaalde firewallproducten maken gebruik van bijgewerkte firewallregels; producten die de kwetsbaarheid beoordelen maken gebruik van nieuwe gegevens over kwetsbare punten en software voor het authenticeren van websites maakt gebruik van bijgewerkte lijsten met webpagina's die authentiek zijn verklaard; deze updates worden gezamenlijk "Inhoudelijke updates" of soms ook wel "Beveiligingsupdates" genoemd. U hebt gedurende Uw Serviceperiode het recht op de ontvangst van Inhoudelijke updates op de Software.

## 3. Productinstallatie; Vereiste activering:

A. Tijdens het installatieproces kan de Software andere beveiligingsproducten, of functies hiervan, verwijderen of uitschakelen indien dergelijke producten of functies niet compatibel zijn met de Software of ter verbetering van de algehele functionaliteit van de Software.

B. Deze Software kan voorzien zijn van technologische maatregelen die dienen ter voorkoming van het illegaal gebruik van de Software of het gebruik van de Software zonder een vereiste licentie. U gaat akkoord met het feit dat Symantec deze maatregelen kan gebruiken om Symantec te beschermen tegen softwarepiraterij. Deze software kan technologie bevatten waarmee de mogelijkheid om de Software te installeren op of te verwijderen van een Apparaat wordt beperkt tot een maximum aantal keren voor een maximum aantal Apparaten. Deze Licentieovereenkomst en de Software met deze technologie moeten mogelijk worden geactiveerd, zoals in de Documentatie uiteengezet. Indien dit het geval is en U de Software niet onmiddellijk activeert, werkt de Software slechts gedurende bepaalde tijd. Tijdens het activeren is het mogelijk dat U via het internet Uw unieke activeringscode behorende bij de Software en de Apparaatconfiguratie in de vorm van een alfanumerieke code moet verschaffen om de authenticiteit van de Software te verifiëren. Als U de Software niet binnen de beperkte periode activeert, zoals vermeld in de Documentatie, of zoals gevraagd door de Software, houdt de Software op met werken tot de activering is uitgevoerd, waarna de functionaliteit van de Software zal zijn hersteld. Mocht U de Software niet via het internet of via een andere methode die tijdens het activeringsproces wordt gespecificeerd, kunnen activeren, kunt U contact opnemen met de klantenondersteuning van Symantec. Hiervoor volgt U de informatie die tijdens het activeren door Symantec wordt verschaft, zoals hieronder uiteengezet.

#### 4. Technische ondersteuning:

Vanuit de Software kunnen bepaalde mogelijkheden voor technische ondersteuning toegankelijk zijn en deze kunnen bestaan uit live chat met een technische ondersteuningsmedewerker en/of assistentie van een technische ondersteuningsmedewerker vanaf een externe computer (alle technische ondersteuning die vanuit de Software mogelijk is, wordt in deze Licentieovereenkomst 'Technische ondersteuning' genoemd). Wanneer dergelijke functies worden verschaft en U ervoor kiest van dergelijke Technische ondersteuning gebruik te maken, zijn de volgende voorwaarden van toepassing. Dergelijke Technische ondersteuning wordt naar goeddunken van Symantec zonder enige vorm van garantie verleend. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al Uw bestaande gegevens, software en programma's, voordat U Technische ondersteuning ontvangt. Bij het uitvoeren van Technische ondersteuning kan Symantec vaststellen dat het technische probleem niet binnen het gebied van Technische ondersteuning valt. Symantec behoudt zich het recht voor om welke vorm van Technische ondersteuning dan ook, te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

#### 5. Zestig (60) dagen geld-terug-garantie:

Als U de oorspronkelijke licentiehouder van deze kopie van de Software bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software, staakt u het gebruik van de Software en neemt U binnen zestig (60) dagen na de aankoopdatum contact op met de klantenservice van Symantec voor informatie over het retourneren van de Software en voor een volledige terugbetaling van de aankoopprijs die U voor de Software hebt betaald. Gebruik hiervoor de contactgegevens die in Sectie 10 van deze Licentieovereenkomst worden vermeld. Tenzij de Software defect is, dienen de kosten voor het retourneren van de Software naar Symantec, inclusief eventuele van toepassing zijnde belasting, door U te worden betaald. Wanneer U een consument bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software voor niet-commerciële doeleinden en U handelt niet uit naam van Uw eigen bedrijf, vak of beroep of dat van iemand anders (een "Consument")), heeft dit geen invloed op de wettelijke rechten die U als Consument hebt.

#### 6. Aansprakelijkheid jegens Zakelijke klanten:

Wanneer U een Consument bent, zijn de volgende bepalingen (in deze Sectie 6) niet op U van toepassing. Lees in dat geval Sectie 7.

Wanneer U een zakelijke klant bent (dat wil zeggen U gebruikt de Software uit naam van een bedrijf, vak of beroep (een "Zakelijke klant")), zijn de volgende voorwaarden (in deze Sectie 6) op U van toepassing (ongeacht of U de Software wel of niet accepteert).

A. Symantec garandeert dat media die door Symantec zijn gefabriceerd en waarop de Software wordt gedistribueerd, vrij zal zijn van fouten gedurende een periode van zestig (60) dagen vanaf de datum van levering van de Software aan U. Uw enige verhaalsmogelijkheid in geval van niet-nakoming van deze garantie bestaat uit ofwel vervanging van defecte media die binnen de garantieperiode aan Symantec zijn geretourneerd, ofwel teruggave van het aankoopbedrag van de Software, naar goeddunken van Symantec. Symantec garandeert niet dat de Software voldoet aan de door U gestelde eisen, dat de werking van de Software ononderbroken zal zijn of dat de Software vrij is van fouten.

B. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING IS BOVENGENOEMDE GARANTIE EXCLUSIEF EN VERVANGT DEZE ALLE ANDERE GARANTIES, UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE, WAARONDER MEEBEGREPEN DE STILZWIJGENDE GARANTIES BETREFFENDE AANVAARDBARE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING. SYMANTEC BIEDT GEEN ENKELE GARANTIES WAT BETREFT HET NIET INBREUK MAKEN OP INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN.

C. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZAL/ZULLEN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN (BIJ NALATIGHEID, CONTRACTUELE BEPALINGEN OF ANDERSZINS) JEGENS U VOOR VERLIES VAN WINST, OPBRENGSTEN, ZAKELIJKE CONTRACTEN EN VERWACHTE BESPARINGEN OF VERLIES OF BESCHADIGING VAN GEGEVENS ALS GEVOLG VAN HET GEBRUIK OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN DE SOFTWARE OF VOOR ENIGE SPECIALE SCHADE, GEVOLGSCHADE, INDIRECTE OF VERGELIJKBARE SCHADE, ZELFS ALS SYMANTEC OP DE HOOGTE IS GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

D. IN GEEN GEVAL ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN SYMANTEC OF HAAR LICENTIEGEVERS DE AANSCHAFFPRIJS DIE U VOOR DE GELDENDE SERVICEPERIODE HEBT BETAALD, TE BOVEN GAAN.

E. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec.

F. Deze Licentieovereenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen U en Symantec met betrekking tot de Software en: (i) komt in de plaats van alle vroegere of huidige mondelinge dan wel schriftelijke mededelingen, voorstellen en verklaringen inzake het onderwerp van deze overeenkomst (anders dan frauduleuze misrepresentaties); en (ii) krijgt voorrang boven alle eventuele strijdige of aanvullende voorwaarden van elke mogelijke prijsopgave, order, bevestiging of soortgelijke communicatie tussen de partijen.

## 7. Aansprakelijkheid jegens Consumenten:

Als U een Consument bent, is deze sectie (Sectie 7) op U van toepassing. Lees deze sectie zorgvuldig door. Sectie 7 is niet op U van toepassing wanneer U een Zakelijke klant bent.

A. Symantec zal jegens U onbeperkt aansprakelijk zijn als (a) U sterft of letsel oploopt als gevolg van nalatigheid van Symantec of (b) U verlies of schade oploopt als gevolg van frauduleuze activiteiten van Symantec. Anders dan de garantie die Symantec U biedt onder Sectie 5 en de rechten die U als Consument hebt, biedt Symantec geen verdere garanties met betrekking tot de Software.

B. Onder de voorgaande bepalingen in deze Sectie 7, is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies dat niet een redelijkerwijs te verwachten gevolg is van inbreuk van Symantec bij aanvang van deze Licentieovereenkomst. Als Consument is Uw gebruik van de Software van niet-commerciële aard. Om deze reden is Symantec niet jegens U aansprakelijk voor verlies

van winst, opbrengsten, verwachte besparingen of tijd als gevolg van het gebruik of het niet kunnen gebruiken van de Software.

C. Wij raden U ten zeerste aan regelmatig een back-up van Uw gegevens te maken.

D. U bent te allen tijde verplicht Uw verlies tot een minimum te beperken.

#### 8. Exportreglement:

U erkent dat de Software en gerelateerde technische gegevens en services (samen "Gereguleerde technologie") onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportbepalingen van de Verenigde Staten, met name de "U.S. Export Administration Regulations" (EAR), en de wetgeving van elk land waar Gereguleerde technologie wordt geïmporteerd of geëxporteerd. U zult zich houden aan alle relevante wetten en geen gereguleerde technologie exporteren in strijd met de wetgeving van de V.S. en geen gereguleerde technologie exporteren naar een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist. Symantec-producten mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. **HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SYMANTEC-PRODUCTEN VOOR ACTIVITEITEN WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET ONTWERP, DE ONTWIKKELING, DE FABRICAGE, TRAININGSDOELEINDEN OF HET TESTEN VAN CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN, OF PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN DIE WAPENS VOOR MASSAVERNIETIGING KUNNEN LEVEREN, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

#### 9. Algemeen:

Op deze Overeenkomst is het recht van Engeland en Wales van toepassing. Niets in deze Licentieovereenkomst zal Uw rechten aantasten die U mogelijk onder bestaande wetgeving voor consumentenbescherming of andere geldende wetten in Uw rechtsgebied hebt, die niet in een contract ongedaan kunnen worden gemaakt. Deze Licentieovereenkomst wordt beëindigd wanneer U een voorwaarde in deze Licentieovereenkomst niet naleeft, in welk geval U onmiddellijk een einde dient te stellen aan het gebruik van de Software en alle kopieën van de Software en Documentatie dient te vernietigen. De uitsluitingen en beperkingen van garantie en aansprakelijkheid blijven ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht. Deze Licentieovereenkomst mag alleen worden gewijzigd door middel van de Documentatie of een schriftelijke verklaring die door zowel U als Symantec is ondertekend.

#### 10. Klantenservice van Symantec:

Mocht U vragen over deze Licentieovereenkomst hebben of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, schrijf dan naar: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ierland of (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor uw land of regio, die U kunt vinden op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 11. IncoTerms:

Wanneer U deze Licentieovereenkomst aangaat voor gebruik in verband met Uw bedrijf, vak of beroep en U derhalve als Zakelijke klant kan worden beschouwd, wordt de Software af fabriek (ExWorks, EXW) vanaf het leveringspunt van Symantec aan U geleverd (ICC INCOTERMS 2000).

**AANVULLENDE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN.** Uw gebruik van de Software is onderhevig aan bovenstaande voorwaarden en bepalingen, evenals de voorwaarden en bepalingen hieronder.

## 12. Privacy; Gegevensbescherming:

De Software zal van tijd tot tijd bepaalde informatie verzamelen van het Apparaat waarop de Software is geïnstalleerd. Dit kan de volgende informatie zijn:

- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om de functionaliteit van de software te kunnen leveren en ook voor het evalueren en verbeteren van het vermogen Symantec-producten om kwaadaardig gedrag, potentieel frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's te detecteren.
- URL's van websites die U hebt bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en U hierover te adviseren voordat U de website opent.
- Uitvoerbare bestanden en bestanden met uitvoerbare inhoud die als potentiële malware zijn geïdentificeerd, inclusief informatie over de acties die dergelijke bestanden op het moment van installatie hebben uitgevoerd. Deze bestanden worden via de automatische indieningsfunctie van de Software aan Symantec overgedragen. De verzamelde bestanden zouden informatie kunnen bevatten die als persoonlijke informatie identificeerbaar is en zonder Uw toestemming door de malware is verkregen. Bestanden van dit type worden alleen door Symantec verzameld om het vermogen van Symantec-producten om kwaadaardig gedrag te detecteren, te verbeteren. Een dergelijke automatische indieningsfunctie kan na de installatie worden uitgeschakeld door de instructies te volgen in de Documentatie bij producten die een dergelijke functie bevatten.
- De naam die tijdens de initiële configuratie van het Apparaat aan het Apparaat is gegeven. Indien verzameld, wordt de naam door Symantec gebruikt als een accountnaam voor het Apparaat, waaronder U kunt kiezen voor aanvullende services en/of waaronder U bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U kunt de accountnaam op elk moment na de installatie van de Software wijzigen (aanbevolen).
- Statusinformatie over de installatie en werking van de Software. Aan de hand van deze informatie kan Symantec zien of de installatie van de Software is gelukt en of in de Software een fout is aangetroffen. De statusinformatie kan alleen persoonlijke identificatiegegevens bevatten als dergelijke gegevens zijn opgenomen in de naam van het bestand of de map dat/die door de Software is aangetroffen op het moment van de installatie of de fout. De

statusinformatie wordt door Symantec verzameld met als doel de werking en het aantal succesvolle installaties van het Symantec-product te evalueren en te verbeteren. Symantec kan deze informatie ook gebruiken om de webpagina's van Symantec te optimaliseren.

- Informatie in e-mailberichten die U via de Software naar Symantec verstuurt om als spam of als onterecht gekwalificeerde spam te rapporteren. Deze e-mailberichten kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten en worden niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. Wanneer U dergelijke berichten naar Symantec verstuurt, zal Symantec deze alleen gebruiken om het detectievermogen van de Symantec-antispamtechnologie te verbeteren. Deze bestanden worden niet in verband gebracht met andere persoonlijke identificatiegegevens.

- Informatie in een rapport die u via de Software naar Symantec stuurt, wanneer in de Software een probleem optreedt. Het rapport bevat informatie over de status van zowel de Software als Uw Apparaat op het moment dat in de Software het probleem optrad. De statusinformatie over Uw apparaat kan de systeemtaal, de landinstelling en de versie van het besturingssysteem voor Uw apparaat bevatten, evenals de processen die werden uitgevoerd, hun status en prestatiegegevens, en gegevens uit bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. De informatie kan persoonlijke identificatiegegevens omvatten indien dergelijke gegevens zijn opgenomen in of onderdeel zijn van de naam van de bestanden of mappen die geopend waren op het moment dat het probleem in de Software optrad. Deze informatie wordt niet automatisch, maar alleen met Uw toestemming naar Symantec gestuurd. De informatie wordt door Symantec verzameld met als doel het probleem te corrigeren en de werking van het Symantec-product te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.

- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van de computer waarop de Software is geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software kan functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.

- Overige algemene statistische informatie voor productanalyse doeleinden, en voor de verbetering van de productfunctionaliteit.

Tenzij uitdrukkelijk wordt vermeld dat dit optioneel is, is de verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, nodig voor het optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten.

Informatie kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder beschermende wetten voor gegevensbescherming kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie), en kan toegankelijk zijn voor werknemers of contractanten van Symantec, maar alleen voor gebruik in overeenstemming met de hierboven beschreven doeleinden. Voor dezelfde doeleinden kan de informatie worden gedeeld met partners en leveranciers die namens Symantec informatie verwerken. Symantec heeft stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de verzamelde gegevens bij overdracht voldoende beschermd worden.

Afhankelijk van de van toepassing zijnde wetten behoudt Symantec zich het recht voor haar medewerking te verlenen aan juridische procedures, wetsuitvoering of andere onderzoeken van overheidswege in verband met Uw gebruik van deze Software. Dit houdt in dat Symantec documenten en informatie, die nodig zijn voor een dagvaarding, wetsuitvoering of



ander overheidsonderzoek, kan overleggen. Teneinde de bewustwording, opsporing en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie aan onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware doorgeven. Symantec kan ook de statistische gegevens die aan de informatie zijn ontleend, gebruiken om trends in beveiligingsrisico's te volgen en deze in verslagen te verwerken. Door gebruik te maken van de Software erkent U en gaat U ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden kan verzamelen, opslaan, openbaren en analyseren.

CPS / S 5.0 / IE