

## LICENČNÍ SMLOUVA NORTON

### Norton AntiVirus

**DŮLEŽITÉ:** PŘED POUŽITÍM SOFTWARE (JAK JE DEFINOVÁNO NÍŽE) SI POZORNĚ PŘEČTĚTE PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY (DÁLE JEN „LICENČNÍ SMLOUVA“). SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION, POKUD SE NACHÁZÍTE V SEVERNÍ NEBO JIŽNÍ AMERICE, NEBO SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, POKUD SE NACHÁZÍTE V ASIJSKO-TICHOMOŘSKÉ OBLASTI NEBO V JAPONSKU, NEBO SYMANTEC LIMITED, POKUD SE NACHÁZÍTE V EVROPĚ, NA STŘEDNÍM VÝCHODĚ NEBO V AFRICE, („SYMANTEC“) UDĚLUJE LICENCI K TOMUTO SOFTWARE VÁM JAKO JEDNOTLIVCI, SPOLEČNOSTI NEBO PRÁVNICKÉ OSOBE, KTERÁ BUDE SOFTWARE POUŽÍVAT (DÁLE POUZE OSLOVENÍ „VY“), POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE PŘIJÍMÁTE VŠECHNY PODMÍNKY TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JEDNÁ SE O PRÁVNÍ A VYMAHATELNOU SMLOUVU MEZI VÁMI A SPOLEČNOSTÍ SYMANTEC. OTEVŘENÍM TĚTO KRABICE, PORUŠENÍM PEČETI NEBO KLEPNUTÍM NA TLAČÍTKO „I AGREE“ (SOUHLASÍM) NEBO „YES“ (ANO) NEBO JINÝM PROJEVEM SOUHLASU ELEKTRONICKOU CESTOU NEBO NAČTENÍM SOFTWARE VYJADŘUJETE SOUHLAS S PODMÍNKAMI TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY. JESTLIŽE S TĚMITO PODMÍNKAMI NESOUHLASÍTE, KLEPNĚTE NA TLAČÍTKO „CANCEL“ (STORNO) NEBO „NO“ (NE) NEBO „CLOSE WINDOW“ (ZAVŘÍT OKNO) NEBO JINÝM ZPŮSOBEM VYJADŘETE NESOUHLAS, SOFTWARE DÁLE NEPOUŽÍVEJTE A PODLE KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ UVEDENÝCH V ČÁSTI 10 TĚTO LICENČNÍ SMLOUVY SE OBRAŤTE DO ŠEDESÁTI (60) DNŮ ODE DNE ZAKOUPENÍ SOFTWARE NA SVĚHO DODAVATELE NEBO NA ZÁKAZNICKÝ SERVIS SPOLEČNOSTI SYMANTEC, KTERÝ VÁM SDĚLÍ INFORMACE O NAVRÁCENÍ PENĚZ, KTERÉ JSTE ZA SOFTWARE ZAPLATILI.

#### 1. Licence:

Software (včetně jakýchkoli funkcí, které jsou jeho součástí) a dokumentace k softwaru (včetně jakýchkoli dalších součástí dodávky) („dokumentace“), které jsou součástí této licenční smlouvy (souhrnně „software“), jsou majetkem společnosti Symantec nebo jejích poskytovatelů licencí a jsou chráněny autorskými právy. Ačkoli je společnost Symantec nadále vlastníkem softwaru, přijetím licenční smlouvy Vám vzniknou určitá práva na využívání softwaru v průběhu doby trvání služby. „Doba trvání služby“ začne běžet v den Vaší prvotní instalace kopie softwaru do počítače, mobilu nebo mobilního počítačového zařízení („zařízení“), bez ohledu na počet kopií softwaru, který máte povoleno používat v souladu s částí 1.A této licenční smlouvy, a potrvá po dobu stanovenou v dokumentaci či v příslušné dokumentaci transakce poskytnuté autorizovaným distributorem nebo prodejcem, od kterého jste software získali. Software se na konci doby trvání služby může automaticky deaktivovat a stát se nefunkčním a Vy nebudete oprávněni získávat jakékoli aktualizace funkcí či obsahu softwaru bez obnovení doby trvání služby. Přihlášení k obnovení doby trvání služby bude v souladu se zásadami podpory společnosti Symantec dáno k dispozici na webové adrese [http://www.symantec.com/techsupp/support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.jsp).

Tato licence se vztahuje na všechna vydání, revize, aktualizace nebo vylepšení softwaru, které Vám společnost Symantec poskytne. S výjimkou změn uvedených v dokumentaci a s výhradou práva společnosti Symantec ukončit platnost, jestliže porušíte podmínky v oddílu 8,

máte podle této Licenční smlouvy následující práva a povinnosti týkající se využívání tohoto softwaru.

V průběhu doby trvání služby můžete:

A. Používat jednu kopii softwaru na jednom zařízení. Pokud je v dokumentaci nebo v příslušné dokumentaci transakce od autorizovaného distributora nebo prodejce, od kterého jste software získali, uveden větší počet kopií nebo zařízení, můžete software používat v souladu s těmito specifikacemi;

B. Vytvořit jednu kopii softwaru pro účely zálohování nebo archivace nebo zkopírovat software na pevný disk zařízení a uschovat originál pro účely zálohování nebo archivace;

C. Používat software v síti za předpokladu, že máte kopii s udělenou licencí softwaru pro každé zařízení, které má k softwaru přístup prostřednictvím této sítě;

D. Trvale převést všechna práva na software, který jste získali pouze na fyzickém médiu, jež vám byla poskytnuta na základě této licenční smlouvy, na jinou osobu nebo subjekt za předpokladu, že převedete fyzické médium, na kterém jste software získali, neponecháte si žádné kopie softwaru a nabyvatel bude souhlasit s podmínkami této licenční smlouvy. Částečné přenechání Vašich práv podle této licenční smlouvy není povoleno. Jestliže Vám například příslušná dokumentace dává právo na použití více kopií softwaru, bude platné pouze přenechání práv na použití všech těchto kopií softwaru. Bez ohledu na výše uvedené nesmíte převádět kódy produktu týkající se softwaru, které jste získali na fyzickém médiu, na žádnou třetí stranu samostatně nebo oddělením z fyzického média. Software a/nebo jeho kódy produktu nesmíte převádět na žádné třetí strany, pokud jste software nezískali na fyzickém médiu;

E. Používat software v souladu se všemi povolenými způsoby používání, které mohou být uvedeny v této smlouvě.

Osobně nesmíte a ani žádné jiné osobě nesmíte dovolit:

A. Poskytovat dílčí licenci; pronajímat nebo poskytovat na leasing libovolnou část softwaru;

B. Provádět zpětnou analýzu softwaru, jeho dekompilaci, převod ze strojového kódu, úpravy, překlad, jakékoli pokusy o zjištění zdrojového kódu softwaru nebo z něj vytvářet sekundární produkty;

C. Používat software jako prostředek pro správu, pro časově omezené sdílení, jako poskytovatel služeb nebo pro vybavení střediska služeb;

D. Používat software jakýmkoli jiným způsobem, než povoluje tato licenční smlouva.

2. Funkce softwaru a aktualizace obsahu:

A. V průběhu doby trvání služby máte právo na získávání nových funkcí softwaru tak, jak je bude společnost Symantec pro software uvolňovat dle svého vlastního uvážení. Společnost Symantec neustále usiluje o vylepšení použitelnosti a výkonu svých produktů a služeb. Za účelem optimalizace softwaru může společnost Symantec kdykoli, na základě vlastního

rozhodnutí, přidat, změnit nebo odebrat funkce softwaru, a to jak po předchozím, tak i bez předchozího upozornění.

B. Obsah některých softwarových produktů je v určitých intervalech aktualizován včetně, ale nikoli výhradně, následujícího softwaru: antivirový software a software pro ochranu před crimewarem používá aktualizované definice virů, software pro ochranu před spywarem používá aktualizované definice spywaru, software pro ochranu před nevyžádanou poštou používá aktualizovaná pravidla definice nevyžádané pošty, software pro filtrování obsahu a ochranu proti phishingu používá aktualizované seznamy adres URL, některé produkty brány firewall používají aktualizovaná pravidla, produkty pro vyhodnocování zranitelnosti používají aktualizovaná data o zranitelných místech a software pro ověření webových stránek používá aktualizované seznamy ověřených webových stránek; souhrnně se tyto aktualizace nazývají „aktualizace obsahu“ (někdy se alternativně nazývají „aktualizace ochrany“ nebo „aktualizace zabezpečení“). V průběhu doby trvání služby máte nárok na získávání aktualizací obsahu pro software.

### 3. Instalace produktu; požadovaná aktivace:

A. V průběhu instalace může software odinstalovat nebo zakázat jiné bezpečnostní produkty nebo funkce, pokud jsou tyto produkty nebo funkce nekompatibilní se softwarem nebo z důvodu zlepšení celkové funkčnosti softwaru.

B. V tomto softwaru mohou být použita technologická opatření, jejichž cílem je zabránit nelicencovanému a neoprávněnému používání softwaru. Souhlasíte s tím, že společnost Symantec může tato opatření používat k vlastní ochraně proti softwarovému pirátství. Tento software může obsahovat omezovací mechanismus, který umožňuje provést pouze omezený počet instalací a odinstalování softwaru v omezeném počtu zařízení. Při aktivaci této licence a softwaru s omezovacím mechanismem může být požadován postup dle pokynů v příslušné dokumentaci. V takovém případě bude tento software do aktivace uživatelem fungovat pouze po omezenou dobu. Aby mohla být ověřena pravost softwaru, můžete být požádáni během aktivace prostřednictvím Internetu o zadání jedinečného aktivačního kódu dodaného se softwarem a konfigurací zařízení ve tvaru alfanumerického kódu. Pokud neprovedete aktivaci během omezené doby uvedené v dokumentaci nebo po vyzvání softwaru, přestane software fungovat, dokud aktivaci nedokončíte. Poté bude funkčnost softwaru obnovena. V případě, že nemůžete software aktivovat prostřednictvím Internetu ani jiným způsobem uvedeným během procesu aktivace, můžete se pomocí informací poskytnutých společností Symantec během aktivace nebo níže uvedeným způsobem obrátit na oddělení služeb zákazníkům společnosti Symantec.

### 4. Odborná pomoc:

V softwaru mohou být nabízeny některé funkce odborné pomoci, které mohou zahrnovat konverzaci online s pracovníkem odborné pomoci nebo pomoc pracovníka odborné pomoci prostřednictvím vzdáleného přístupu k počítači (každá taková odborná pomoc nabízená v softwaru se bude v této licenční smlouvě nazývat „odborná pomoc“). Pokud jsou takové funkce nabízeny a Vy se rozhodnete tuto odbornou pomoc použít, platí následující podmínky. Každá taková odborná pomoc bude poskytována podle vlastního uvážení společnosti Symantec a bez jakýchkoli dalších záruk. Nesete plnou odpovědnost za dokončení zálohování všech svých stávajících dat, softwaru a programů před získáním jakékoli odborné pomoci. V průběhu poskytování odborné pomoci může společnost Symantec rozhodnout, že technický

problém přesahuje rozsah odborné pomoci. Společnost Symantec si vyhrazuje právo podle vlastního uvážení odmítnout, přerušit nebo ukončit jakoukoli odbornou pomoc.

#### 5. Šedesátidenní (60) záruka vrácení peněz:

Pokud jste původními držiteli licence této kopie softwaru a nejste s ním z jakéhokoli důvodu zcela spokojeni, software dále nepoužívejte a dle kontaktních údajů uvedených v oddílu 10 této licenční smlouvy se obraťte do šedesáti (60) dnů ode dne zakoupení softwaru na služby zákazníků společnosti Symantec, kde vám sdělí podrobnosti o vrácení softwaru a získání peněz, které jste za něj zaplatili. S výjimkou případů, kdy software obsahuje chyby, hradí zákazník náklady spojené s vrácením softwaru společnosti Symantec včetně všech příslušných poplatků. Jste-li spotřebitelem (tedy software využíváte pro osobní nekomerční účely a nikoli v rámci práce pro svou firmu nebo firmu jiného vlastníka, obchod nebo profesi (dále „spotřebitel“)), nemá to žádný vliv na práva, která jako spotřebitel máte.

#### 6. Odpovědnost vůči zákazníkům z řad firem:

Jste-li spotřebitel, nevztahují se na vás následující ustanovení této části 6. Místo ní si přečtěte část 7.

Jste-li zákazníkem z řad firem (tedy software používáte v rámci firmy, obchodu nebo k výkonu své profese (dále jen „zákazník z řad firem“)), platí pro vás následující ustanovení uvedená v části 6 (bez ohledu na to, zda software přijímáte či nikoli).

A. Společnost Symantec zaručuje, že u všech médií vyrobených společností Symantec, na kterých je software distribuován, nedojde k závadě po dobu šedesáti (60) dní ode dne doručení softwaru. Vaším jediným nárokem v případě nedodržení této záruky je, že společnost Symantec nahradí podle vlastního uvážení všechna vadná média vrácená společnosti v záruční době nebo uhradí finanční prostředky zaplacené za software. Společnost Symantec nezaručuje, že software bude splňovat Vaše požadavky, že chod softwaru nebude přerušován nebo že software bude bez chyb.

**B. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝLUČNÁ A NAHRAZUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY, VÝSLOVNÉ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. SPOLEČNOST SYMANTEC NEPOSKYTUJE ŽÁDNOU ZÁRUKU, POKUD JDE O NEPORUŠENÍ PRÁV NA DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.**

**C. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST SYMANTEC ANI JEJÍ POSKYTOVATELÉ LICENCE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST (V PŘÍPADĚ NEDBALOSTI, V RÁMCI KONTRAKTU NEBO JINAK) ZA ZTRÁTY NA ZISKU, TRŽBÁCH, ZTRÁTU OBCHODNÍCH KONTRAKTŮ, OČEKÁVANÝCH ÚSPOR NEBO ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ DAT, I KDYŽ ŠKODY VZNIKLY NA ZÁKLADĚ POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWARE, NEBO ZA ŽÁDNÉ ZVLÁŠTNÍ, NÁSLEDNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO PODOBNÉ ŠKODY, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST SYMANTEC BYLA NA MOŽNOST TAKOVÝCH ŠKOD UPOZORNĚNA.**

D. V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST SPOLEČNOSTI SYMANTEC NEBO JEJÍCH POSKYTOVATELŮ LICENCE NEPŘEKROČÍ NÁKUPNÍ CENU, KTEROU JSTE ZAPLATILI ZA PŘÍSLUŠNOU DOBU TRVÁNÍ SLUŽBY.

E. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen nebo zraněn nebo (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec.

F. Tato licenční smlouva tvoří úplnou smlouvu vztahující se k softwaru mezi Vámi a společností Symantec a: (i) nahrazuje všechna předchozí nebo souběžná ústní nebo písemná sdělení, návrhy a vyjádření týkající se předmětné záležitosti (jiné než záměrné dezinpretace) a (ii) převažuje nad jakýmkoli konfliktními nebo dodatečnými podmínkami uvedenými v jakýchkoli nabídkách, objednávkách, schváleních nebo obdobných komunikacích mezi stranami.

#### 7. Odpovědnost vůči spotřebitelům:

Jste-li spotřebitelem, platí pro Vás ustanovení této části 7. Přečtěte si je pečlivě. Část 7 pro Vás neplatí, pokud jste zákazníkem z řad firem.

A. Společnost Symantec nese bez omezení odpovědnost v následujících případech: (a) uživatel je v důsledku zanedbání ze strany společnosti Symantec usmrčen nebo zraněn (b) uživatel utrpí ztrátu nebo škodu v důsledku podvodného jednání ze strany společnosti Symantec. S výjimkou záruky poskytované společností Symantec v rámci části 5 a práv, která jako spotřebitel máte, vám společnost Symantec ve vztahu k softwaru neposkytuje žádné další záruky.

B. V rámci předchozích ustanovení této části 7 společnost Symantec nenese vůči Vám žádnou odpovědnost za ztrátu, která není přiměřeně předvídatelným důsledkem porušení této licenční smlouvy ze strany společnosti Symantec. Vaše používání softwaru jako spotřebitele je nekomerční. Společnost Symantec proto nenese žádnou odpovědnost za ztrátu zisku, výnosu, předpokládaných úspor, smluv nebo času vyplývající z vašeho používání nebo neschopnosti používat software.

C. Důrazně vám doporučujeme často zálohovat data.

D. Vaší trvalou povinností má být minimalizace ztrát.

#### 8. Omezení vývozu:

Uznáváte, že software a související technická data a služby (souhrnně „kontrolovaná technologie“) mohou být předmětem zákonů USA pro kontrolu vývozu a dovozu, konkrétně vývozních předpisů EAR (Export Administration Regulations) USA, a zákonů každé země, kam je kontrolovaná technologie dovážena nebo zpětně vyvážena. Souhlasíte, že budete dodržovat všechny příslušné zákony a nebudete vyvážet žádnou kontrolovanou technologii v rozporu se zákony USA ani do žádné zakázané země, subjektu nebo osobě, pro kterou je vyžadována vývozní licence nebo jiné schválení vlády. Je zakázán vývoz a zpětný vývoz všech produktů společnosti Symantec na Kubu, do Severní Koreje, Íránu, Sýrie a Súdánu a do všech zemí, na které se vztahují odpovídající obchodní sankce. **POUŽÍVÁNÍ NEBO**

**VYUŽÍVÁNÍ PRODUKTU SPOLEČNOSTI SYMANTEC V SOUVISLOSTI S JAKOUKOLI ČINNOSTÍ ZAHRNUJÍCÍ, ALE BEZ OMEZENÍ NA, NÁVRH, VÝVOJ, VÝROBU, ŠKOLENÍ NEBO TESTOVÁNÍ CHEMICKÝCH, BIOLOGICKÝCH NEBO JADERNÝCH MATERIÁLŮ NEBO RAKET, BEZPILOTNÍCH LETADEL NEBO KOSMICKÝCH NOSIČŮ SCHOPNÝCH NÉST ZBRANĚ HROMADNÉHO NIČENÍ JE PODLE ZÁKONŮ USA ZAKÁZÁNO.**

9. Všeobecné informace:

Tato Licenční smlouva se řídí zákony Anglie a Walesu. Nic v této licenční smlouvě neomezuje žádná práva, která Vám vyplývají z existujících zákonů na ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných zákonů platných ve Vašem právním řádu a kterých se nelze na základě smlouvy vzdát. Platnost této licenční smlouvy je ukončena, jestliže nedodržíte některou z podmínek obsažených v této licenční smlouvě. V takovém případě musíte ukončit používání softwaru a dokumentace a zničit všechny jejich kopie. Zřeknutí se záruk a omezení odpovědnosti za škody zůstávají v platnosti i po zrušení smlouvy. Tato licenční smlouva může být upravena pouze dokumentací nebo písemným dokumentem podepsaným Vámi a společností Symantec.

10. Služby zákazníkům společnosti Symantec:

V případě, že máte dotazy týkající se této licenční smlouvy nebo si přejete z jakéhokoli důvodu kontaktovat společnost Symantec, napište na adresu: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irsko nebo (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Austrálie, nebo navštivte stránku podpory pro svou zemi nebo oblast na webové adrese <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

11. Dodací doložky IncoTerms:

Pokud tuto licenční smlouvu uzavíráte pro účely související s vaší firmou, obchodem nebo profesí, kvalifikujete se tím jako zákazník z řad firem a software je dodáván ExWorks (EXW) z expedičního místa společnosti Symantec (ICC INCOTERMS 2000).

**DOPLŇKOVÉ PODMÍNKY.** Vaše použití licencovaného softwaru se kromě podmínek uvedených výše řídí také podmínkami uvedenými níže.

12. Soukromí; ochrana dat:

Občas může software sbírat informace ze zařízení, ve kterém je nainstalován. Může sbírat například tyto informace:

- Informace o možných bezpečnostních rizicích a adresy URL navštívených webů, které software považuje za potenciálně falešné. Adresy URL mohou obsahovat určité osobní údaje jakéhokoli typu, které se mohou potenciálně podvodné webové stránky pokoušet získat bez vašeho svolení. Tyto informace shromažďuje společnost Symantec za účelem poskytování funkcí softwaru a také kvůli vyhodnocení a vylepšení schopnosti produktů Symantec odhalit nebezpečné chování, potenciálně podvodné webové stránky a ostatní bezpečnostní rizika na Internetu.

- Adresy URL navštívených webů a také klíčová slova vyhledávání a výsledky vyhledávání, avšak pouze tehdy, pokud je zapnuta funkce Norton Safe Web. Společnost Symantec shromažďuje tyto informace proto, aby mohla poskytovat ochranu a vyhodnotit možné hrozby a rizika spojená s konkrétním webovým serverem a aby Vás o nich mohla informovat dříve, než daný web zobrazíte.
- Spustitelné soubory a soubory, které obsahují spustitelný obsah, identifikované jako potenciální škodlivý kód, včetně informací o činnostech, které takové soubory provedly v okamžiku instalace. Tyto soubory jsou zasílány společnosti Symantec pomocí funkce automatické zaslání, která je součástí softwaru. Shromážděné soubory mohou obsahovat určitelné osobní údaje jakéhokoli typu, které získal škodlivý kód bez Vašeho svolení. Soubory tohoto typu jsou shromažďovány společností Symantec pouze z důvodu vylepšení schopnosti produktů Symantec zjišťovat nebezpečné chování. Tato funkce automatického zaslání může být deaktivována po instalaci podle pokynů uvedených v dokumentaci příslušných produktů.
- Název přidělený zařízení při počátečním nastavení takového zařízení. Název, pokud bude součástí shromážděných informací, bude společnost Symantec používat jako název účtu pro toto zařízení, pod kterým můžete zvolit získání dalších služeb nebo pod kterým můžete používat některé funkce softwaru. Název účtu můžete změnit kdykoli po instalaci softwaru (doporučuje se).
- Informace o stavu týkající se instalace a činnosti softwaru. Tyto informace sdělují společnosti Symantec, zda byla instalace softwaru úspěšně dokončena a také zda v softwaru došlo k nějaké chybě. Informace o stavu mohou obsahovat určitelné osobní údaje pouze tehdy, pokud jsou takovéto informace obsaženy v názvu souboru nebo složky, které software zjistí v okamžiku instalace nebo chyby. Společnost Symantec shromažďuje informace o stavu, aby mohla vyhodnotit a zvýšit míru úspěšnosti instalace svých produktů a jejich výkonnost. Společnost Symantec může tyto informace použít také k optimalizaci svých webových stránek.
- Informace obsažené v e-mailových zprávách, které zasíláte prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec k ohlášení nevyžádané pošty nebo nesprávného označení nevyžádané pošty. Tyto e-mailové zprávy mohou obsahovat určitelné osobní údaje a budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Zašlete-li takovéto zprávy společnosti Symantec, společnost Symantec je použije pouze pro účel zlepšování zjišťovací schopnosti technologie ochrany před nevyžádanou poštou společnosti Symantec. Společnost Symantec nebude dávat tyto soubory do jakéhokoli vztahu s osobními údaji jakéhokoli typu.
- Informace obsažené ve zprávě, kterou můžete zaslat prostřednictvím tohoto softwaru společnosti Symantec, když v softwaru dojde k potížím. Tato zpráva obsahuje informace o stavu softwaru a vašeho zařízení v okamžiku, kdy v softwaru došlo k potížím. Informace o stavu vašeho zařízení mohou zahrnovat jazyk systému, místní prostředí a verzi operačního systému vašeho zařízení a také probíhající procesy, informace o jejich stavu a výkonu a data ze souborů složek, které byly otevřeny v okamžiku, když se software setkal s problémem. Tyto informace mohou obsahovat určitelné osobní údaje tehdy, pokud jsou takovéto údaje obsaženy nebo tvoří část názvů souborů nebo složek otevřených v okamžiku, kdy v softwaru došlo k potížím. Tyto informace budou zaslány společnosti Symantec pouze s vaším svolením a nebudou zasílány automaticky. Společnost Symantec tyto informace sbírá, aby

mohla problém opravit a zvýšit výkonnost svých produktů. Tyto informace nebudou spojovány s osobními údaji jakéhokoli typu.

- Adresa IP (Internet Protocol) nebo adresa MAC (Media Access Control) a ID počítače, do kterého je software nainstalovaný, umožňující funkčnost softwaru a sloužící pro účely správy licencí.
- Jiné obecné statistické informace používané pro analýzu produktu a zlepšení funkčnosti produktu.

Pokud nejsou výslovně definované jako volitelné, jsou výše popsané shromažďované informace nezbytné pro účel funkčnosti produktů společnosti Symantec.

Informace mohou být přeneseny do skupiny Symantec v USA nebo jiných zemích, které mohou mít méně přísné zákony na ochranu dat než oblast, ve které se nacházíte (včetně Evropské unie), a mohou být přístupné zaměstnancům nebo dodavatelům společnosti Symantec výhradně pro použití v souladu s výše popsanými účely. Pro stejné účely mohou být tyto informace sdíleny s partnery a výrobci, kteří informace zpracovávají jménem společnosti Symantec. Společnost Symantec přijala taková opatření, aby byly shromažďované údaje v případě přenosu dostatečně chráněny.

Na základě příslušných zákonů si společnost Symantec vyhrazuje právo spolupracovat s libovolnými právními orgány a libovolnými soudními orgány nebo jinými státními vyšetřovacími orgány v souvislosti s vaším použitím tohoto softwaru. Společnost Symantec může tudíž poskytnout dokumenty a informace související se soudní obsílkou nebo s trestním řízením nebo jiným vyšetřováním státními orgány. Společnost Symantec může v zájmu podpory znalostí a zjišťování a prevence bezpečnostních internetových rizik sdílet vybrané informace s výzkumnými organizacemi a ostatními prodejci bezpečnostního softwaru. Společnost Symantec může také pomocí statistik vytvořených z informací sledovat trendy bezpečnostních rizik a publikovat zprávy o těchto trendech. Užíváním softwaru jste si vědomi a souhlasíte s tím, že společnost Symantec může shromažďovat, přenášet, uchovávat, zveřejňovat a analyzovat takové informace pro tyto účely.

CPS / S 5.0 / IE