

LICENSAVTAL FÖR NORTON Norton Internet Security 2011

VIKTIGT! LÄS VILLKOREN OCH BESTÄMMELSERNA I DETTA LICENSAVTAL ("LICENSAVTALET") NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN (SOM DEN BESKRIVS NEDAN). NORD- ELLER SYDAMERIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC CORPORATION. ASIEN/STILLHAVSOMRÅDET ELLER JAPAN: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD. EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA: SYMANTEC INNEBÄR SYMANTEC LIMITED. SYMANTEC LICENSIERAR PROGRAMVARAN TILL DIG SOM DEN ENSKILDA PERSON, DET FÖRETAG ELLER DEN JURIDISKA PERSON SOM KOMMER ATT ANVÄNDA PROGRAMMET (NEDAN BENÄMND "DU" ELLER "DIG") ENDAST UNDER FÖRUTSÄTTNING ATT DU ACCEPTERAR ALLA VILLKOR I DETTA LICENSAVTAL. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT DU ÖPPNAR DENNA FÖRPACKNING, BRYTER FÖRSLUTNINGEN, KLICKAR PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR" ELLER PÅ KNAPPEN "JA" ELLER PÅ ANNAT SÄTT GODTAR VILLKOREN ELEKTRONISKT, ELLER LÄSER IN PROGRAMVARAN, ACCEPTERAR DU VILLKOREN I DETTA LICENSAVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "AVBRYT", "NEJ" ELLER "STÄNG FÖNSTER" ELLER VISAR PÅ ANNAT SÄTT ATT DU INTE ACCEPTERAR VILLKOREN OCH ANVÄNDER INTE PROGRAMVARAN MER. KONTAKTA SEDAN DIN LEVERANTÖR ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST (SE KONTAKTINFORMATION I AVSNITT 11 I DETTA LICENSAVTAL) FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ EN ÅTERBETALNING AV PENGARNA DU BETALAT FÖR PROGRAMVARAN NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET.

1. Licens:

Programvaran (inklusive alla tillhörande funktioner och tjänster) och dokumentationen (inklusive alla produktförpackningar) ("Dokumentationen") som medföljer detta Licensavtal (benämns gemensamt "Programvaran") ägs av Symantec eller dess licensgivare och skyddas av upphovsrättslagstiftning. Även om Symantec fortsätter att äga Programvaran har Du, efter att Du har accepterat detta Licensavtal, vissa rättigheter att använda Programvaran under Serviceperioden. "Serviceperioden" börjar det datum som Programvaran installeras första gången, oavsett hur många kopior som du har rätt att använda i enlighet med Avsnitt 1.A i detta Licensavtal, och varar den tidsperiod som anges i Dokumentationen eller tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken du erhöll Programvaran. Vid Serviceperiodens slut kan Programvaran komma att inaktiveras automatiskt och inte längre kunna användas. Du är inte berättigad till några uppdateringar av funktioner eller innehåll för Programvaran om inte Serviceperioden förlängs. Prenumerationer på förlängda serviceperioder finns tillgängliga enligt Symantecs supportpolicy på

http://www.symantec.com/sv/se/norton/support/technical_support_policy.jsp.

Denna licens styr alla versioner, ändringar, uppdateringar eller förbättringar av Programvaran som Symantec kan tillhandahålla dig. Förutom vad som kan ha ändrats i Dokumentationen, och enligt Symantecs rätt att avsluta avtalet om Du bryter mot det enligt avsnitt 9, ska Dina rättigheter och skyldigheter enligt detta Licensavtal för användning av Programvaran vara som följer.

Under Serviceperioden kan Du:

- A. Använda ett exemplar av Programvaran på en enda dator. Om fler kopior och/eller fler datorer anges i Dokumentationen, eller i tillämplig överföringsdokumentation från behörig distributör eller återförsäljare från vilken Du erhöll Programvaran, får Du använda Programvaran enligt dessa specifikationer.
- B. Framställa en kopia av Programvaran för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål, eller kopiera Programvaran till hårddisken på datorn och spara originalet för säkerhetskopierings- eller arkiveringsändamål.
- C. Använda Programvaran i ett nätverk, under förutsättning att Du har ett licensierat exemplar av Programvaran för varje dator som kan använda Programvaran i nätverket.
- D. Permanent överföra alla Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal till en annan person eller enhet, under förutsättning att Du inte behåller några kopior av Programvaran och att den som övertar Programvaran accepterar villkoren i detta Licensavtal. Delvis överföring av Dina rättigheter till Programvaran enligt detta Licensavtal är inte tillåten. Om den tillämpliga Dokumentationen beviljar flera exemplar av Programvaran är endast en överföring av rättigheterna att använda alla exemplaren giltig.
- E. Använda Programvaran i enlighet med ytterligare tillåtna tillämpningar som kan anges nedan.

Det är inte tillåtet att, och Du får inte heller låta någon annan:

- A. Underlicensiera, hyra ut eller leasa någon del av Programvaran.
- B. Annat än i den utsträckning som och enligt vad som efter omständigheterna är tillåtet enligt lag ingenjörsmässigt analysera, dekompilera, nedmontera, ändra, översätta, göra några försök att ta reda på källkoden för Programvaran eller skapa härledda produkter från Programvaran.
- C. Använda Programvaran som en del av arrangemanget för anläggningshantering, timestharing,

tjänsteleveranser eller tjänstebyråer.

D. Använda Programvaran på något sätt som inte är tillåtet enligt detta Licensavtal.

2. Uppdateringar av programfunktioner och innehåll:

A. Du har rätt att ta emot nya funktioner för Programvaran under Serviceperioden när Symantec, enligt eget gottfinnande, gör sådana tillgängliga. Symantec strävar oavbrutet efter att förbättra produkternas och tjänsternas användbarhet och prestanda. För att kunna optimera Programvaran kan det när som helst hända att Symantec, efter gottfinnande och utan förvarning, lägger till, ändrar eller tar bort funktioner från Programvaran.

B. Viss programvara använder innehåll som uppdateras då och då inklusive, men inte begränsat till, följande programvara: programvara för skydd mot virus och crimeware som använder uppdaterade virusdefinitioner, programvara för skydd mot spionprogram som använder uppdaterade spionprogramsdefinitioner, programvara för skydd mot skräppostprogram som använder uppdaterade skräppostdefinitioner, programvara för innehållsfiltrering och skydd mot nätfiske (s k phishing) som använder uppdaterade URL-listor, vissa brandväggsprogram som använder uppdaterade brandvägsregler, produkter för sårbarhetsbedömning som använder uppdaterade sårbarhetsdata samt programvara för webbplatsautentisering som använder uppdaterade listor över autentiserade webbplatser. Dessa uppdateringar benämns gemensamt "Innehållsuppdateringar" (eller alternativt "Skydds-uppdateringar" eller "Säkerhets-uppdateringar"). Du har rätt att erhålla Innehållsuppdateringar för Programvaran under Serviceperioden.

3. Produktinstallation och obligatorisk aktivering:

A. Under installationsprocessen kan Programvaran avinstallera eller stänga av andra säkerhetsprodukter, eller tillhörande funktioner, om dessa produkter eller funktioner är inkompatibla med Programvaran eller i syfte att förbättra de övergripande funktionerna hos Programvaran.

B. Programvaran kan innehålla tekniska tillämpningar som är utformade för att hindra otillåten eller olicensierad användning av Programvaran. Du godkänner att Symantec får vidta dessa åtgärder för att skydda Symantec från piratkopiering. Programvaran kan innehålla tillämpningsteknik som begränsar möjligheterna att installera och avinstallera Programvaran mer än ett visst antal gånger på ett visst antal datorer. Detta Licensavtal och Programvaran som innehåller tillämpningsteknik kan kräva aktivering enligt vad som anges i Dokumentationen. I sådant fall fungerar Programvaran endast en viss tid innan den aktiveras av Dig. Under aktiveringen kan det krävas att Du tillhandahåller Din unika aktiveringskod som medföljer Programvaran och datorkonfigurationen i form av en alfanumerisk kod via Internet, för att verifiera att Programvaran är äkta. Om Du inte slutför aktiveringen inom en viss tidsperiod som anges i Dokumentationen eller Programvaran, upphör Programvaran att fungera tills aktiveringen är slutförd, varefter Programvaran fungerar igen. Om Du inte kan aktivera Programvaran via Internet eller någon annan metod som anges under aktiveringsprocessen, kan Du kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av den information som tillhandahålls under aktiveringen, eller enligt nedan.

4. Teknisk support

Vissa funktioner för teknisk support erbjuds i Programvaran, bl a Live Chat-sessioner med teknisk support-personal och/eller hjälp från teknisk support-personal via fjärråtkomst (teknisk support som erbjuds i Programvaran benämns i detta licensavtal "Teknisk support"). Om sådana funktioner erbjuds och Du väljer att utnyttja denna Tekniska support gäller följande villkor. Symantec tillhandahåller all Teknisk support enligt eget gottfinnande och utan garantier av något slag. Du ansvarar för att Dina data och Dina program har säkerhetskopierats innan Du tar emot Teknisk support. Under supportsessionens gång har Symantec rätt att avgöra att frågan ligger utanför den Tekniska supportens ram. Symantec förbehåller sig rätten att vägra, uppskjuta eller avsluta all Teknisk Support efter eget gottfinnande.

5. Sekretess och dataskydd:

Då och då samlar Programvaran in viss information från datorn som den är installerad på, bland annat:

- Information om potentiella säkerhetsrisker och webbadresser till webbplatser som Programvaran bedömer som potentiellt vilseledande. Webbadresserna kan innehålla personuppgifter som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan Din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på Internet. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Webbadresser till besökta webbplatser samt använda nyckelord och sökresultat kan endast samlas in om funktionen Norton Safe Web är aktiverad. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att

utvärdera och råda dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbsida innan du öppnar den. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.

- Körbara filer som identifieras som potentiellt skadliga, inklusive information om vilka åtgärder sådana filer vidtar vid installationen. Dessa filer skickas till Symantec med hjälp av Programvarans automatiska sändningsfunktion. De insamlade filerna kan innehålla personuppgifter som det skadliga programmet har erhållit utan Din tillåtelse. Filer av den här typen samlas in av Symantec enbart i syfte att förbättra Symantec-produkternas kapacitet att upptäcka skadligt beteende. Symantec sammankopplar inte sådan information med några personuppgifter. Den automatiska sändningsfunktionen kan stängas av efter installationen genom att Du följer instruktionerna i Dokumentationen för tillämpliga produkter.
- Namnet på datorn där Programvaran installeras som getts under den ursprungliga installationen. Om det samlas in kommer namnet att användas av Symantec som ett kontonamn för denna dator, under vilket Du kan välja att ta emot ytterligare tjänster och/eller använda vissa funktioner i Programvaran. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran (rekommenderas).
- Statusinformation om Programvarans installation och funktion. Denna information anger för Symantec om installationen slutförts på rätt sätt eller om något fel har uppstått. Statusinformationen kan innehålla identifierbara personuppgifter enbart om sådan information finns i namnet på den fil eller mapp som Programvaran använt vid installation eller då felet uppstod. Statusinformationen samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra användbarheten hos Symantecs produkter, samt för att öka antalet lyckade installationer. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Information i e-postmeddelanden som du skickar via Programvaran till Symantec för att rapportera som skräppost eller som felaktigt identifierad skräppost. De här e-postmeddelandena kan innehålla identifierbara personuppgifter och kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse. De kommer inte att skickas automatiskt. Om du skickar sådana meddelanden till Symantec kommer Symantec endast att använda dem i syfte att förbättra Symantecs teknik för att identifiera skräppost. Symantec sammankopplar inte dessa filer med några andra identifierbara personuppgifter.
- Information i en rapport som du kan välja att skicka till Symantec via programvaran när fel uppstår. Rapporten innehåller information om status på programmet och din dator då felet uppstod. Statusinformationen om din dator kan omfatta systemspråk, användningsland, version av operativsystem som datorn använder, vilka processer som körs, deras status och prestandainformation samt information från filer och mappar som var öppna när felet uppstod. Informationen kan innehålla identifierbara personuppgifter om sådan information ingår i eller är en del av fil- eller mappnamn som var öppna då felet uppstod. Informationen kommer endast att skickas till Symantec med din tillåtelse, den kommer inte att skickas automatiskt. Informationen samlas in av Symantec i syfte att korrigera fel och förbättra produktprestanda. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) för den dator som har Programvaran installerad, samt övrig allmän statistisk information som används för att administrera licenser, analysera produkter och förbättra produktfunktionaliteten. Sådan information sammankopplas inte med några personuppgifter.

Den information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för optimering av funktionerna i Symantecs produkter och kan komma att överföras till Symantec-gruppen i USA eller andra länder där gällande lagar för dataskydd är mindre strikta än i Din egen region (inklusive EU). Symantec har dock vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen erhåller en korrekt skydds nivå om den skulle överföras.

Symantec förbehåller sig rätten att samarbeta med polis och annan juridisk myndighet vid rättsliga processer och undersökningar som rör Din användning av denna Programvara. Detta innebär att Symantec kan tillhandahålla dokument och information som krävs vid en stämning, en polisutredning eller annan rättslig utredning. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på Internet, kan Symantec dela viss information med forskningsinstitutioner och leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Genom att använda Programvaran godkänner Du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

6. Sextio (60) dagars återköpsgaranti:

Om Du är den ursprungliga licenstagaren för detta exemplar av Programvaran och av någon anledning inte är nöjd med Programvaran, ska Du sluta använda Programvaran och sedan när som helst under den sextio (60) dagar långa perioden efter inköpsdatumet kontakta Symantecs kundtjänst, se kontaktinformation i avsnitt 11 i detta Licensavtal, för att få information om hur Du kan skicka tillbaka Programvaran och få tillbaka beloppet Du erlagt för Programvaran. Såvida Programvaran inte är defekt, är Du ansvarig för kostnaden för att skicka tillbaka Programvaran till Symantec, inklusive eventuella skatter. Om Du är konsument (dvs om Du använder Programvaran för personligt, icke-kommersiellt bruk och Du agerar utanför Ditt eller någon annans företag eller yrke (en "Konsument")), påverkar detta inte de lagstadgade rättigheter Du har som konsument.

7. Ansvar gentemot företagskunder:

Om Du är konsument gäller följande villkor i avsnitt 7 inte dig. Fortsätt till avsnitt 8.

Om Du är företagskund (dvs om Du använder Programvaran i ett företag eller ett yrke (en "Företagskund")), gäller följande villkor i avsnitt 7 dig (oavsett om Du accepterar Programvaran eller inte).

A. Symantec garanterar under sextio (60) dagar från Ditt mottagande av Programvaran att alla av Symantec tillverkade medier som Programvaran distribueras på är fria från defekter. Din enda rättighet i den händelse att denna garanti skulle brytas är att Symantec kommer att välja att antingen ersätta defekta medier som returneras till Symantec inom garantiperioden eller låta Ditt köp av Programvaran gå i retur. Symantec garanterar inte att Programvaran kommer att uppfylla Dina krav, att användningen av Programvaran kommer att vara avbrottsfri eller att Programvaran kommer att vara felfri.

B. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH GES ISTÄLLET FÖR ALLA ANDRA GARANTIER, OAVSETT OM DESSA ÄR UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH ALLMÄN LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. SYMANTEC GER INGA GARANTIER VAD GÄLLER ICKE-INTRÅNG I IMMATERIALRÄTTIGHETER.

C. I MAXIMAL UTSTRÄCKNING I ENLIGHET MED TILLÄMPLIGA LAGAR, KOMMER SYMANTEC ELLER DESS LICENSGIVARE INTE I NÅGOT FALL ATT VARA ANSVARIGA GENTEMOT DIG (AV FÖRSUMLIGHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNAT SÄTT) FÖR NÅGON SOM HELST FÖRLUST AV VINST, INTÄKTER, AFFÄRSKONTRAKT, FÖRUTSEDDA BESPARINGAR ELLER FÖRLUST ELLER SKADA AV DATA SOM UPPSTÅR SOM EN FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV ELLER OFÖRMÅGAN ATT ANVÄNDA PROGRAMVARAN, ELLER NÅGRA SOM HELST SPECIELLA SKADOR, FÖLJDSKADOR, INDIREKTA SKADOR ELLER LIKNANDE SKADOR, DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADOR.

D. INTE I NÅGOT FALL SKALL SYMANTECS ELLER DESS LICENSGIVARES ANSVARIGHET ÖVERSTIGA INKÖSPRISET FÖR TILLÄMPLIG SERVICEPERIOD.

E. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt.

F. Detta Licensavtal utgör hela avtalet mellan Dig och Symantec avseende Programvaran och: (i) ersätter alla föregående eller samtidiga muntliga eller skriftliga meddelanden, förslag och uppgifter avseende dess innehåll (förutom bedrägliga uppgifter), och (ii) har företräde före eventuella motstridiga eller ytterligare villkor i offerter, beställningar, bekräftelser eller liknande information mellan parterna.

8. Ansvar gentemot konsumenter:

Om Du är Konsument är följande villkor i avsnitt 8 tillämpliga. Läs igenom följande noggrant. Avsnitt 8 är inte tillämpligt för Dig som är Företagskund.

A. Symantec är ansvarigt gentemot Dig utan några begränsningar om Du (a) dör eller skadas som en följd av Symantecs vårdslöshet, eller (b) lider skada eller förlust på grund av att Symantec har handlat bedrägligt. Utöver garantin som Symantec ger Dig enligt avsnitt 6 och de rättigheter som Du har som Konsument, tillhandahåller Symantec inga ytterligare garantier gällande Programvaran.

B. Undantaget föregående villkor i detta avsnitt 8, har Symantec inget ansvar gentemot Dig för någon som helst förlust som inte är en rimligen förutsebar följd av Symantecs brott när detta Licensavtal påbörjas. Så som konsument är Din användning av Programvaran icke-kommersiell. Symantec skall därför inte vara ansvarigt gentemot Dig för någon som helst förlust av vinst, intäkter, förutsedda besparingar, kontrakt eller tid som uppstår på grund av Din användning av eller oförmåga att använda Programvaran.

C. Vi rekommenderar starkt att Du säkerhetskopierar Dina data regelbundet.

D. Du har alltid en plikt att minska Dina förluster.

9. Exportbestämmelser:

Du medger att Programvaran och tillhörande teknisk information och tjänster (gemensamt kallat "Kontrollerad teknik") lyder under lagar om export- och importkontroll i USA, specifikt under U.S. Export Administration Regulations (EAR), och lagar i alla länder som importerar eller återexporterar Kontrollerad teknik. Du samtycker till att följa alla tillämpliga lagar och accepterar att inte exportera någon Kontrollerad teknik som

bryter mot amerikansk lag eller till otillåtna länder, enheter eller personer för vilka det krävs exportlicens eller annat statligt godkännande. Det är förbjudet att exportera eller återexportera Symantec-produkter till Kuba, Nordkorea, Iran, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. **SYMANTECS PRODUKTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR ELLER UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.**

10. Allmänt:

Detta Licensavtal omfattas av lagarna i England och Wales. Inget i detta Licensavtal inskränker Dina rättigheter under befintlig konsumentskyddslag eller andra tillämpliga lagar i Ditt rättskipningsområde som kontrakt inte kan befria från. Licensavtalet sägs upp om Du bryter mot något av villkoren i det. Du har då inte rätt att använda Programvaran längre och ska förstöra alla kopior av den och av tillhörande Dokumentation. Friskrivningsklausulerna avseende garantier, skadeanspråk och ansvarighet fortsätter gälla vid uppsägning. Detta avtal kan endast modifieras av Dokumentationen eller ett skriftligt dokument som undertecknats av både Dig och Symantec.

11. Symantecs kundtjänst:

Om Du har frågor som rör Licensavtalet eller om Du vill kontakta Symantec av annan anledning, skriv till: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien, eller besök Din nationella eller regionala support sida som Du hittar här: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Om du ingår detta Licensavtal av anledningar som är kopplade till ditt företag eller yrke och du därför kvalificerar dig som Företagskund, levereras Programvaran ExWorks (EXW, fritt säljarens lager) Symantecs lager (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE