

UMOWA LICENCYJNA OPROGRAMOWANIA NORTON
Norton Internet Security 2011

WAŻNE: PROSIMY O UWAŻNE PRZECZYTANIE WARUNKÓW NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ (ZWANEJ DALEJ „UMOWĄ LICENCYJNĄ”) PRZED PRZYSTĄPIENIEM DO UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA (ZGODNIE Z PONIŻSZĄ DEFINICJĄ). FIRMA SYMANTEC CORPORATION W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W OBU AMERYKACH LUB FIRMA SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W KRAJACH BASENU PACYFIKU I AZJI LUB W JAPONII LUB FIRMA SYMANTEC LIMITED W PRZYPADKU KLIENTÓW Z SIEDZIBĄ W EUROPIE, NA BLISKIM WSCHODZIE LUB W AFRYCE (ZWANA DALEJ „FIRMĄ SYMANTEC”) UDZIELA LICENCJI NA OPROGRAMOWANIE UŻYTKOWNIKOM INDYWIDUALNYM, FIRMOM ORAZ OSOBOM PRAWNYM (ZWANYM DALEJ „UŻYTKOWNIKIEM” LUB „UŻYTKOWNIKAMI”), KTÓRE BĘDĄ KORZYSTAĆ Z OPROGRAMOWANIA, TYLKO POD WARUNKIEM WYRAŻENIA ZGODY NA WSZYSTKIE WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. JEST TO PRAWNIE WIAŻĄCA UMOWA POMIĘDZY UŻYTKOWNIKIEM A FIRMĄ SYMANTEC. OTWARCIE OPAKOWANIA, ZERWANIE PLOMBY, KLIKNIĘCIE PRZYCISKU „ZGADZAM SIĘ” LUB „TAK” (ALBO WYRAŻENIE ZGODY ELEKTRONICZNIE W JAKIKOLWIEK INNY SPOSÓB) BĄDŹ POBRANIE OPROGRAMOWANIA JEST RÓWNOZNACZNE Z WYRAŻENIEM ZGODY NA POSTANOWIENIA I WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ. W PRZYPADKU GDY UŻYTKOWNIK NIE ZGADZA SIĘ NA TE WARUNKI, POWINIEN KLIKNAĆ PRZYCISK „ANULUJ”, „NIE” LUB „ZAMKNIJ OKNO” ALBO W INNY SPOSÓB WYRAZIĆ ODMOWĘ, ZAPRZESTAĆ UŻYTKOWANIA OPROGRAMOWANIA I SKONTAKTOWAĆ SIĘ ZE SWOIM DOSTAWCĄ LUB CENTRUM OBSŁUGI KLIENTÓW FIRMY SYMANTEC PRZY UŻYCIU DANYCH ADRESOWYCH ZAWARTYCH W USTĘPIE 11 NINIEJSZEJ UMOWY LICENCYJNEJ W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT SPOSOBU OTRZYMANIA ZWROTU PIENIĘDZY ZAPŁACONYCH ZA OPROGRAMOWANIE W DOWOLNYM MOMENCIE W CIĄGU SZEŚCZDZIESIĘCIU (60) DNI OD DATY ZAKUPU.

1. Licencja.

Towarzyszące niniejszej Umowie licencyjnej i zbiorczo nazywane „Oprogramowaniem” oprogramowanie, w tym wszelkie właściwe mu funkcje i towarzyszące usługi, a także dokumentacja oprogramowania łącznie z wszelkimi opakowaniami produktu („Dokumentacja”) stanowią własność firmy Symantec lub jej licencjodawców i są chronione prawem autorskim. Chociaż firma Symantec zachowuje prawa własności do Oprogramowania, Użytkownik po zaakceptowaniu niniejszej Umowy licencyjnej uzyskuje określone prawa do użytkowania Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi. „Okres obowiązywania usługi” jest liczony od momentu pierwszej instalacji Oprogramowania — niezależnie od liczby kopii Oprogramowania, z których Użytkownik może korzystać na mocy ustępu 1.A niniejszej Umowy — i trwa przez czas określony w Dokumentacji lub odpowiednich dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego uzyskano Oprogramowanie. Oprogramowanie może ulec automatycznej dezaktywacji lub stracić przydatność użytkową po upływie Okresu obowiązywania usługi, a otrzymanie aktualizacji funkcji lub składników Oprogramowania będzie uzależnione od odnowienia Okresu obowiązywania usługi. Subskrypcje odnowienia Okresu obowiązywania usługi są udostępniane zgodnie z zasadami wsparcia technicznego firmy Symantec opublikowanymi na stronie pod adresem http://www.symantec.com/pl/pl/norton/support/technical_support_policy.jsp

Niniejsza licencja dotyczy wszystkich wersji, wydań, aktualizacji lub poprawek Oprogramowania udostępnianych Użytkownikowi przez firmę Symantec. O ile Dokumentacja nie stanowi inaczej i uwzględniając prawo firmy Symantec do rozwiązania niniejszej Umowy na podstawie naruszenia przez Użytkownika jej warunków określonych w ustępie 9, Użytkownik ma następujące prawa i obowiązki w związku z użytkowaniem niniejszego Oprogramowania.

W trakcie Okresu obowiązywania usługi Użytkownik ma prawo:

- A. Używać jednej kopii Oprogramowania w jednym komputerze. Jeżeli w Dokumentacji lub dokumentach dotyczących transakcji dostarczonych przez autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę, od którego Użytkownik uzyskał Oprogramowanie, określono większą liczbę kopii i (lub) komputerów, Oprogramowania można używać zgodnie z takimi warunkami.
- B. Utworzyć jedną kopię Oprogramowania do celów archiwalnych lub wykonać jedną kopię zapasową tego Oprogramowania bądź je skopiować na dysk twardy komputera i zachować oryginał do celów archiwalnych lub jako kopię zapasową.
- C. Używać Oprogramowania w sieci pod warunkiem posiadania jego licencjonowanej kopii dla każdego komputera, który może uzyskać dostęp do Oprogramowania przez tę sieć.
- D. Przekazać na stałe osobie fizycznej lub prawnej wszystkie swoje prawa do Oprogramowania otrzymane na mocy niniejszej Umowy licencyjnej, pod warunkiem, że nie zachowa żadnej kopii Oprogramowania, a osoba przejmująca prawa do niego wyrazi zgodę na warunki niniejszej Umowy licencyjnej. Przekazanie części swoich praw nadanych na mocy niniejszej Umowy licencyjnej jest niedozwolone. Jeśli na przykład właściwa

dokumentacja daje Użytkownikowi prawo do korzystania z wielu kopii Oprogramowania, może on jedynie przekazać prawa związane z wszystkimi kopiami.

E. Używać Oprogramowania zgodnie z wszelkimi dodatkowymi warunkami użytkowania przedstawionymi poniżej.

Użytkownik nie ma prawa samodzielnie wykonywać następujących czynności ani zezwalać na nie innym osobom:

A. Podnajmować, wypożyczać ani dzierżawić żadnej części Oprogramowania.

B. Z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo, stosować technik inżynierii odwrotnej, dekompilować, dezasemblować, modyfikować, tłumaczyć, podejmować jakichkolwiek prób odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania ani tworzyć dzieł pochodnych na jego podstawie.

C. Używać Oprogramowania w ramach świadczenia usług konserwacji sprzętu lub oprogramowania, usług udostępniania komputerów z oprogramowaniem, usług informatycznych lub usług przetwarzania i udostępniania danych.

D. Używać Oprogramowania w sposób niedozwolony w niniejszej Umowie licencyjnej.

2. Funkcje Oprogramowania i aktualizacja jego składników:

A. Użytkownik ma prawo otrzymywać aktualizacje funkcji Oprogramowania, o ile firma Symantec, według własnego uznania, udostępni takie aktualizacje w Okresie obowiązywania usługi. Firma Symantec bezustannie pracuje nad poprawą łatwości obsługi i wydajności swoich produktów i usług. W celu udoskonalenia oprogramowania firma Symantec może w dowolnym czasie oraz według własnego uznania i bez uprzedzenia dodawać, modyfikować lub usuwać funkcje Oprogramowania.

B. Oprogramowanie może zawierać składniki, które wymagają okresowej aktualizacji, w tym między innymi następujące oprogramowanie: oprogramowanie antywirusowe i zapobiegające działalności przestępczej wykorzystujące aktualizowane definicje wirusów, oprogramowanie zabezpieczające przed oprogramowaniem typu „spyware” wymagające aktualizowanych definicji programów typu „spyware”, oprogramowanie antyspamowe wykorzystujące aktualizowane reguły antyspamowe, oprogramowanie do filtrowania treści i powstrzymujące ataki typu „phishing” wykorzystujące aktualizowane listy adresów URL, oprogramowanie zapór ogniowych wykorzystujące aktualizowane reguły zapory, oprogramowanie do oceny bezpieczeństwa wykorzystujące aktualizowane dane o lukach zabezpieczeń oraz oprogramowanie do uwierzytelniania witryn sieci WWW wykorzystujące aktualizowane listy uwierzytelnionych witryn internetowych. Te aktualizacje nazywane są zbiorczo „Aktualizacjami składników oprogramowania” (lub w innych miejscach „Aktualizacjami ochrony” albo „Aktualizacjami zabezpieczeń”). Użytkownik ma prawo otrzymywać Aktualizacje składników Oprogramowania w Okresie obowiązywania usługi.

3. Instalacja produktu, wymagana aktywacja:

A. Podczas procesu instalacji Oprogramowania może nastąpić odinstalowanie lub zablokowanie innych produktów zabezpieczających lub ich funkcji, jeżeli takie produkty lub funkcje będą niezgodne z Oprogramowaniem lub w celu zwiększenia jego funkcjonalności.

B. W niniejszym Oprogramowaniu mogły zostać zastosowane środki technologiczne, których celem jest uniemożliwienie nielicencjonowanego lub nielegalnego korzystania z niego. Użytkownik wyraża zgodę na stosowanie tych środków przez firmę Symantec w celu jej ochrony przed nielegalnym użytkowaniem oprogramowania. Niniejsze Oprogramowanie może zawierać technologię ograniczającą możliwość jego instalowania i odinstalowywania do określonej liczby razy i w określonej liczbie komputerów. Niniejsza Umowa licencyjna i Oprogramowanie zawierające technologię ograniczającą mogą wymagać aktywacji w sposób przedstawiony w Dokumentacji. W takim przypadku przed aktywacją oprogramowanie będzie działać tylko przez określony okres. W celu potwierdzenia autentyczności Oprogramowania podczas aktywacji może być wymagane podanie za pośrednictwem Internetu unikatowego kodu aktywacji dostarczonego wraz z Oprogramowaniem oraz informacji o konfiguracji komputera w postaci kodu alfanumerycznego. W razie niedokonania aktywacji w czasie określonym w Dokumentacji lub komunikatach wyświetlanych przez Oprogramowanie jego działanie zostanie wstrzymane do chwili przeprowadzenia aktywacji, po której zostanie przywrócone. W przypadku, gdy nie można dokonać aktywacji Oprogramowania przez Internet lub za pomocą jakiegokolwiek innej metody określonej podczas procesu aktywacji, Użytkownik może skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec, korzystając z informacji udostępnianych przez firmę Symantec podczas aktywacji lub przedstawionych poniżej.

4. Wsparcie techniczne:

Użytkownik może uzyskać dostęp do określonych usług wsparcia technicznego oferowanych wraz z Oprogramowaniem. Usługi te mogą obejmować rozmowę w trybie online z przedstawicielem działu wsparcia technicznego i (lub) wsparcie udzielane przez takiego przedstawiciela za pośrednictwem funkcji zdalnego

dostępu do komputera (każda taka oferta wsparcia technicznego w ramach Oprogramowania jest nazywana w niniejszej Umowie licencyjnej „Wsparciem technicznym”). Jeśli takie usługi są dostępne i Użytkownik wyrazi chęć korzystania ze Wsparcia technicznego, zastosowanie będą miały następujące warunki. Tego rodzaju Wsparcia technicznego firma Symantec będzie udzielać wedle własnego uznania bez jakichkolwiek gwarancji ani rękojmi. Wyłącznie obowiązkiem Użytkownika jest sporządzenie kopii zapasowych wszystkich posiadanych danych i oprogramowania przed skorzystaniem ze Wsparcia technicznego. W trakcie świadczenia Wsparcia technicznego firma Symantec może uznać, że rozwiązanie problemu wykracza poza zakres Wsparcia technicznego. Firma Symantec zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia, zawieszenia lub wypowiedzenia Wsparcia technicznego.

5. Prywatność; ochrona danych:

Od czasu do czasu Oprogramowanie może gromadzić pewne informacje z komputera, na którym jest zainstalowane, w tym między innymi:

- Informacje dotyczące potencjalnych zagrożeń bezpieczeństwa oraz adresów URL odwiedzanych witryn sieci WWW, które Oprogramowanie uzna za potencjalnie fałszywe. Adresy URL mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika. Informacje te mogą zostać uzyskane bez zgody Użytkownika za pośrednictwem potencjalnie fałszywych witryn. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu oceny i poprawy zdolności swoich produktów do wykrywania destrukcyjnych działań, potencjalnie fałszywych stron WWW i innych zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie. Nie są one korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
- Adresy URL odwiedzanych witryn internetowych oraz wyszukiwane słowa kluczowe i wyniki wyszukiwania, jeśli włączono funkcję Norton Safe Web. Firma Symantec gromadzi te informacje w celu oceny potencjalnych zagrożeń i ryzyka związanego z określoną witryną przed jej wyświetleniem oraz informowania o nich. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
- Pliki wykonywalne zidentyfikowane jako potencjalnie destrukcyjne, wraz z informacją o działaniach podjętych przez te pliki w czasie instalacji. Są one przesyłane do firmy Symantec przy użyciu funkcji Oprogramowania służącej do automatycznego przesyłania. Pobierane pliki mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację Użytkownika, które zostały uzyskane przez programy destrukcyjne bez jego zgody. Pliki tego typu są gromadzone przez firmę Symantec jedynie w celu poprawy zdolności jej produktów do wykrywania destrukcyjnych działań. Firma Symantec nie koreluje tych plików z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika. Taką funkcję automatycznego przesyłania można wyłączyć po instalacji przez wykonanie instrukcji zawartych w Dokumentacji stosownych produktów.
- Nazwa podana podczas pierwszej konfiguracji komputera, w którym Oprogramowanie jest instalowane. Pobrana nazwa będzie używana przez firmę Symantec jako nazwa konta dla tego komputera. Przy jej użyciu można uzyskać dostęp do dodatkowych usług i (lub) możliwość korzystania z określonych funkcji Oprogramowania. Nazwę konta można zmienić w dowolnym momencie po zainstalowaniu Oprogramowania (zalecane).
- Informacje o stanie dotyczące instalacji i obsługi Oprogramowania. Informacje te pomagają firmie Symantec ustalić, czy instalacja Oprogramowania została pomyślnie ukończona, a także czy w Oprogramowaniu wystąpił błąd. Informacje o stanie mogą zawierać szczegóły umożliwiające identyfikację jedynie wówczas, gdy takie dane są zawarte w nazwie pliku lub folderu wykrytego przez Oprogramowanie podczas instalacji lub wystąpienia błędu. Informacje o stanie są gromadzone przez firmę Symantec w celu oszacowania i zwiększenia liczby udanych instalacji jej produktów. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
- Informacje zawarte w wiadomościach e-mail wysyłane za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w celu zgłoszenia spamu lub wiadomości zidentyfikowanych jako spam. Te wiadomości e-mail mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika i będą wysyłane do firmy Symantec jedynie za jego zgodą, a nie automatycznie. W przypadku wysyłania takich wiadomości do firmy Symantec zostaną one użyte jedynie w celu ulepszenia możliwości wykrywania oferowanych przez technologie antyspamowe firmy Symantec. Firma Symantec nie koreluje tych plików z żadnymi innymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.
- Informacje zawarte w raporcie, który Użytkownik może wysłać za pośrednictwem Oprogramowania do firmy Symantec w przypadku wystąpienia problemu. Raport zawiera informacje dotyczące stanu Oprogramowania i komputera Użytkownika w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem. Informacje na temat stanu komputera Użytkownika mogą obejmować język systemu, ustawienia regionalne oraz wersję systemu operacyjnego, a także uruchomione procesy, ich stan i wydajność oraz dane z plików lub folderów, które były otwarte w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem. Dane te mogą zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika, jeśli są one częścią nazw plików lub folderów otwartych w momencie wystąpienia problemu z Oprogramowaniem lub są w nich zawarte. Informacje zostaną wysłane do firmy Symantec wyłącznie za

zgodą Użytkownika i nie będą przesyłane automatycznie. Informacje są zbierane przez firmę Symantec na potrzeby rozwiązania problemu i poprawy wydajności produktu firmy Symantec. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.

- Adres IP (Internet Protocol) lub MAC (Media Access Control) komputera, w którym zainstalowano Oprogramowanie, a także inne ogólne dane statystyczne wykorzystywane do zarządzania licencjami i analizy produktów oraz w celu poprawy ich funkcjonalności. Informacje takie nie są korelowane z żadnymi informacjami umożliwiającymi identyfikację Użytkownika.

Wymienione powyżej informacje są gromadzone w celu zoptymalizowania działania produktów firmy Symantec. Istnieje możliwość przesyłania takich informacji do grupy Symantec w Stanach Zjednoczonych lub w innych krajach, w których obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych mogą nie być tak restrykcyjne, jak w miejscu pobytu Użytkownika (w tym w Unii Europejskiej). Firma Symantec poczyniła jednak kroki, aby w razie przekazywania zebranych informacji zapewnić im odpowiedni poziom ochrony.

Firma Symantec zastrzega sobie prawo do współpracy z wszelkimi organami ścigania w ramach procedur sądowych lub innych postępowań rządowych dotyczących korzystania z Oprogramowania. Oznacza to, że firma Symantec może udostępnić dokumenty i informacje związane z wezwaniem sądowym lub dochodzeniem organów ścigania bądź innych organów władzy. W ramach wspierania rozwoju wykrywalności zagrożeń bezpieczeństwa w Internecie, zapobiegania im oraz podnoszenia wiedzy na ich temat firma Symantec może udostępniać określone informacje innym organizacjom badawczym i dostawcom oprogramowania zabezpieczającego. Firma Symantec może także wykorzystywać statystyki uzyskane na podstawie tych informacji do monitorowania zagrożeń bezpieczeństwa i publikowania raportów na temat tendencji w tym zakresie. Używając Oprogramowania, Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przekazywanie, przechowywanie, ujawnianie i analizowanie takich informacji przez firmę Symantec w wymienionych wyżej celach.

6. Sześćdziesięciodniowa (60) gwarancja zwrotu pieniędzy:

Użytkownik będący pierwotnym licencjobiorcą tej kopii Oprogramowania, który z jakiegokolwiek powodu nie jest z niego w pełni zadowolony, powinien zaprzestać jego użytkowania i w ciągu sześćdziesięciu (60) dni od daty otrzymania Oprogramowania skontaktować się z Centrum obsługi klientów firmy Symantec przy użyciu danych adresowych zawartych w ustępie 11 niniejszej Umowy celem uzyskania informacji na temat otrzymania zwrotu kwoty jego zakupu. Jeśli Oprogramowanie nie będzie uszkodzone, Użytkownik będzie zobowiązany pokryć koszty zwrotu Oprogramowania do firmy Symantec, wraz z ewentualnymi należnymi podatkami. Jeśli użytkownik jest klientem indywidualnym, tzn. korzysta z oprogramowania w celach osobistych, niekomercyjnych, poza własną czy jakąkolwiek inną firmą, oraz nie korzysta z niego w celach zarobkowych czy zawodowych („Klient indywidualny”), nie ma to wpływu na jego prawa konsumenckie.

7. Odpowiedzialność wobec Klientów biznesowych:

Postanowienia niniejszego ustępu 7 nie dotyczą Klientów indywidualnych. Odpowiednie informacje znajdują się w ustępie 8.

Postanowienia ustępu 7 dotyczą Klientów biznesowych, tzn. korzystających z Oprogramowania w ramach prowadzonej działalności, w celach zarobkowych lub w ramach wykonywania zawodu („Klient biznesowy”), niezależnie od tego, czy zaakceptowali Oprogramowanie.

A. Firma Symantec gwarantuje, że nośnik produkcji firmy Symantec, na którym rozpowszechniane jest Oprogramowanie, będzie wolny od uszkodzeń w okresie sześćdziesięciu (60) dni od daty dostawy Oprogramowania. W przypadku naruszenia warunków tej gwarancji jedyną rekompensatą dla Użytkownika będzie, według uznania firmy Symantec, wymiana wszystkich uszkodzonych nośników zwróconych firmie Symantec w okresie gwarancyjnym lub zwrot kwoty zapłaconej za Oprogramowanie. Firma Symantec nie gwarantuje, że Oprogramowanie będzie spełniać wymagania Użytkownika, że jego działanie będzie nieprzerwane ani że Oprogramowanie będzie wolne od błędów.

B. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO POWYŻSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNĄ GWARANCJĄ I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, ZARÓWNO WYRAŻONE WPROST, JAK I DOROZUMIANE, ŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI ODPOWIEDNIEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU. FIRMA SYMANTEC NIE UDZIELA JAKIKOLWIEK GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

C. W ZAKRESIE DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO W ŻADNYM PRZYPADKU FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (NA SKUTEK ZANIEDBANIA, ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ CZYNNYJ CZY Z INNEGO TYTUŁU) ZA UTRATĘ ZYSKÓW, PRZYCHODÓW, ZLECENI, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI BĄDŹ

USZKODZENIE LUB UTRATĘ DANYCH, POWSTAŁE W WYNIKU KORZYSTANIA LUB NIEMOŻNOŚCI SKORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA, ANI ZA SZKODY NADZWYCZAJNE, WTÓRNE, POŚREDNIE LUB PODOBNE, NAWET JEŚLI FIRMA SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCY ZOSTALI POWIADOMIENI O MOŻLIWOŚCI ZAISTNIENIA TAKICH SZKÓD.

D. W ŻADNYM PRZYPADKU ODSZKODOWANIE OD FIRMY SYMANTEC LUB JEJ LICENCJODAWCÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ OPŁATY UISZCZONEJ PRZEZ UŻYTKOWNIKA W ODPOWIEDNIM OKRESIE OBOWIĄZYWANIA USŁUGI.

E. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec.

F. Niniejsza Umowa licencyjna stanowi pełne porozumienie między Użytkownikiem i firmą Symantec w związku z Oprogramowaniem oraz: (i) zastępuje wszystkie poprzednie lub istniejące równocześnie ustne lub pisemne porozumienia, oferty oraz oświadczenia związane z jej treścią (poza przypadkami świadomego wprowadzenia w błąd) i (ii) jest nadrzędna w stosunku do wszelkich pozostających z nią w sprzeczności lub dodatkowych warunków jakichkolwiek ofert, zamówień, zaświadczeń lub podobnych środków komunikacji między stronami.

8. Odpowiedzialność wobec Klientów indywidualnych:

Postanowienia poniższego ustępu 8 dotyczą Klientów indywidualnych. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nimi. Ustęp 8 nie dotyczy Klientów biznesowych.

A. Firma Symantec ponosi odpowiedzialność wobec Użytkownika bez ograniczenia wysokości odszkodowania w przypadku: (a) poniesienia przez niego śmierci lub obrażeń ciała w wyniku zaniedbania ze strony firmy Symantec lub (b) ponoszenia przez niego szkód w wyniku niezgodnego z prawem działania firmy Symantec. Poza gwarancją udzielaną Użytkownikowi zgodnie z ustępem 6 i prawami przysługującymi mu jako Klientowi indywidualnemu firma Symantec nie udziela żadnych innych gwarancji w stosunku do Oprogramowania.

B. Zgodnie z poprzednimi postanowieniami niniejszego ustępu 8 firma Symantec nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody będące niemożliwymi do przewidzenia skutkami naruszenia przez firmę Symantec postanowień Umowy licencyjnej po rozpoczęciu jej obowiązywania. Jako Klient indywidualny Użytkownik będzie korzystał z oprogramowania w celach niekomercyjnych. W związku z powyższym firma Symantec nie ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialności za ewentualną utratę zysków, przychodów, spodziewanych oszczędności, zleceń lub czasu w związku z korzystaniem przez niego lub niemożliwością korzystania z Oprogramowania.

C. Usilnie zalecamy częste wykonywanie kopii zapasowych danych.

D. Użytkownik w każdym przypadku ponosi odpowiedzialność za ograniczenie strat.

9. Przepisy dotyczące eksportu:

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Oprogramowanie oraz związane z nim dane techniczne i usługi (określane zbiorczo jako „Technologie kontrolowane”) mogą podlegać przepisom dotyczącym kontroli eksportu i importu obowiązującym w Stanach Zjednoczonych, a w szczególności przepisom Export Administration Regulations (EAR) i prawu kraju, do którego Technologie kontrolowane są importowane lub z którego są reeksportowane. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać wszelkich stosownych przepisów prawnych i nie będzie eksportować żadnej Technologii kontrolowanej firmy Symantec wbrew prawu Stanów Zjednoczonych ani dostarczać jej do żadnych spośród objętych zakazem krajów, osób prawnych bądź fizycznych, w odniesieniu do których wymagana jest licencja eksportowa lub inna zgoda organu administracji państwowej. Zabroniony jest zarówno eksport, jak i reeksport wszystkich produktów firmy Symantec na Kubę, do Korei Północnej, Iranu, Syrii i Sudanu oraz do każdego kraju objętego stosownymi sankcjami handlowymi. **ZGODNIE Z PRAWEM USA ZABRONIONE JEST UŻYTKOWANIE LUB UŁATWIENIE WYKORZYSTANIA PRODUKTÓW FIRMY SYMANTEC DO WSZELKICH DZIAŁAŃ ZWIĄZANYCH MIĘDZY INNYMI Z PROJEKTOWANIEM, OPRACOWYWANIEM, PRODUKCJĄ, PRZEPROWADZANIEM SZKOLEŃ LUB TESTOWANIEM MATERIAŁÓW CHEMICZNYCH, BIOLOGICZNYCH LUB JĄDROWYCH, A TAKŻE POCISKÓW, ZDALNIE STEROWANYCH SAMOLOTÓW BEZZAŁOGOWYCH LUB RAKIET ZDOLNYCH DO PRZENOSZENIA BRONI MASOWEGO RAŻENIA.**

10. Informacje ogólne:

Niniejsza Umowa Licencyjna podlega przepisom prawa Anglii i Walii. Żadne zapisy niniejszej Umowy licencyjnej nie umniejszają jakichkolwiek uprawnień Użytkownika wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie praw konsumentów lub innych stosownych przepisów, którym podlega Użytkownik, a których nie można wyłączyć za pomocą umowy. W razie naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek warunku Umowy licencyjnej zostanie ona rozwiązana. Użytkownik powinien wówczas zaprzestać używania Oprogramowania i zniszczyć wszystkie posiadane kopie Oprogramowania i Dokumentacji. Zastrzeżenia gwarancyjne i dotyczące szkód oraz ograniczenia odpowiedzialności nie wygasają. Zmiany niniejszej Umowy licencyjnej mogą być określone jedynie w Dokumentacji lub w dokumencie na piśmie podpisanym zarówno przez Użytkownika, jak i przez firmę Symantec.

11. Centrum obsługi klientów firmy Symantec:

W razie jakichkolwiek pytań związanych z niniejszą Umową licencyjną lub poruszających jakiegokolwiek inne kwestie dotyczące firmy Symantec, odpowiednie informacje można uzyskać pod następującymi adresami: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irlandia lub (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia. Można także odwiedzić witrynę wsparcia technicznego dla danego kraju lub regionu pod adresem <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

12. IncoTerms:

Jeśli Użytkownik zawarł niniejszą Umowę licencyjną w celach związanych z prowadzoną działalnością, handlem lub zawodem, wówczas kwalifikuje się jako klient biznesowy i oprogramowanie zostaje mu dostarczone na zasadach ExWorks (EXW) z punktu wysyłkowego firmy Symantec (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 4.0 / IE