

## **NORTON LISENSAVTALE** **Norton Internet Security 2010**

**VIKTIG:** LES VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN ("LISENSAVTALEN") NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN (SOM DEFINERT NEDENFOR). SYMANTEC CORPORATION, HVIS I MELLOM- OG SØR-AMERIKA, ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS I ASIATISK STILLEHAVSOMRÅDE ELLER JAPAN, ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS I EUROPA, MIDTØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC"), ER VILLIG TIL Å LISENSIERE PROGRAMVAREN TIL DEG SOM ENKELTINDIVID, BEDRIFT ELLER JURIDISK ENHET, SOM VIL BRUKE PROGRAMVAREN (REFERERES NEDENFOR TIL SOM "DU" ELLER "DINE") KUN PÅ DEN BETINGELSE AT DU GODTAR ALLE VILKÅR I DENNE LISENSAVTALEN. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å ÅPNE DENNE PAKKEN, BRYTE FORSEGLINGEN, KLIKKE PÅ "GODTATT" ELLER "JA", ELLER PÅ ANNEN MÅTE GI DITT SAMTYKKE ELEKTRONISK, ELLER VED Å LASTE INN PROGRAMVAREN, GODTAR DU VILKÅRENE I DENNE LISENSAVTALEN. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU KLIKKE PÅ "AVBRYT" ELLER "NEI", ELLER PÅ ANNEN MÅTE ANGI AT DU IKKE GODTAR VILKÅRENE, IKKE BRUKE PROGRAMVAREN YTTERLIGERE, OG KONTAKTE DIN LEVERANDØR ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJELP AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 10 I DENNE LISENSAVTALEN, FOR Å FÅ INFORMASJON OM HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERT PENGENE DU BETALTE FOR PROGRAMVAREN INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPET.

### 1. Lisens:

Programvaren, inkludert alle dens tilhørende funksjoner, samt dokumentasjonen, inkludert produktemballasje, ("dokumentasjonen") som medfølger denne lisensavtalen (samlet kalt "programvaren"), er eiendom tilhørende Symantec eller dets lisensgivere, og er opphavsrettslig beskyttet. Selv om Symantec vil fortsette å eie programvaren, vil du, etter at du har godtatt denne lisensavtalen, inneha visse rettigheter til å bruke programvaren under abonnementsperioden. "Abonnementsperioden" starter den dagen du installerer programvaren første gang, uansett hvor mange installasjoner du får bruke i henhold til avsnitt 1.A i denne lisensavtalen. Abonnementsperioden er gyldig i det antall dager som står beskrevet i dokumentasjonen eller i transaksjonsdokumentasjonen du har fått fra den autoriserte distributøren eller forhandleren hvor du kjøpte programvaren. Programvaren kan automatisk deaktiveres og miste funksjonalitet etter at abonnementsperioden er utløpt, og du vil ikke være berettiget til å motta ytterligere funksjoner eller innholdsoppdateringer for programvaren med mindre abonnementsperioden blir fornyet. Abonnementsfornyelser for abonnementsperioden vil være tilgjengelig i henhold til Symantecs policy for brukerstøtte, som er lagt ut på [http://www.symantec.com/techsupp/support\\_policy.html](http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.html).

Denne lisensen omfatter alle utgivelser, revideringer, oppdateringer eller forbedringer for programvaren som Symantec kan gjøre tilgjengelig for deg. Med unntak av eventuelle endringer gjennom dokumentasjonen, og underlagt Symantecs rett til å avslutte avtalen hvis du bryter vilkårene i henhold til avsnitt 8, er dine rettigheter og plikter i henhold til lisensavtalen i forbindelse med bruken av programvaren som følger.

I løpet av abonnementsperioden kan du:

- A. Bruke ett eksemplar av programvaren på én enkelt datamaskin. Hvis et større antall eksemplarer og/eller antall datamaskiner er angitt i dokumentasjonen eller det aktuelle transaksjonsdokumentet fra den autoriserte distributøren eller forhandleren som du har skaffet programvaren fra, kan du bruke programvaren i henhold til disse spesifikasjonene.
- B. Lage én kopi av programvaren for arkivering, eller kopiere programvaren til harddisken på din datamaskin og beholde originalen for sikkerhetskopiering eller arkivering.
- C. Bruke programvaren i et nettverk, såfremt du har en lisensiert kopi av programvaren for hver datamaskin som har tilgang til programvaren i nettverket.
- D. Overføre permanent alle rettigheter du har til programvaren i henhold til denne lisensavtalen, til en annen person eller enhet, forutsatt at du ikke beholder noen eksemplarer av programvaren og at

overtakeren godtar vilkårene i denne avtalen. Delvis overføring av dine rettigheter i henhold til denne lisensavtalen er ikke tillatt. Hvis for eksempel den aktuelle dokumentasjonen berettiger deg til å bruke flere eksemplarer av programvaren, vil bare overføring av alle kopiene av programvaren være lovlig.  
E. Bruke programvaren i henhold til tillatte bruksområder som kan være definert nedenfor.

Du har ikke tillatelse til og du kan heller ikke tillate andre å:

- A. Videreleisensiere, leie ut eller lease noen deler av programvaren.
- B. Uten i den grad dette er tillatt ved lov, ta programkoden fra hverandre ("reverse engineering"), dekompile, demontere, endre, oversette, gjøre noe forsøk på å avdekke kildekoden til programvaren, eller lage avledede produkter av programvaren.
- C. Bruke programvaren som en del av fasilitetsadministrasjons-, timeshare-, tjenesteleverandør- eller tjenestebyråordning.
- D. Bruke programvaren på annen måte som ikke er tillatt i henhold til lisensavtalen.

## 2. Oppdateringer av programvaren funksjoner og innhold:

A. Du har rett til å motta nye funksjoner for programvaren etter hvert som Symantec, etter eget skjønn, gjør slike funksjoner tilgjengelige i abonnementsperioden. Symantec søker stadig å forbedre brukbarheten og ytelsen til sine produkter og tjenester. For å kunne optimere programvaren kan Symantec til enhver tid, etter eget skjønn og uten varsel, legge til, modifisere eller fjerne funksjoner fra programvaren.

B. Visse programvareprodukter benytter innhold som oppdateres fra tid til annen inkludert, men ikke begrenset til følgende programvare: antivirus- og crimeware-programmer benytter oppdaterte virusdefinisjoner, antisjionprogrammer bruker oppdaterte definisjoner for spionprogramvare, antispamprogrammer benytter oppdaterte antispamregler, innholdsfiltrering og programmer for beskyttelse mot nettfisking benytter oppdaterte URL-lister, enkelte brannmursprogrammer benytter oppdaterte brannmurregler, produkter for sårbarhetsvurdering benytter oppdaterte sårbarhetsdata, og programvarer for autentisering av webområder benytter oppdaterte lister over autentiserte webområder. Disse oppdateringene kalles kollektivt "innholdsoppdateringer" (eller av og til "beskyttelsesoppdateringer" eller "sikkerhetsoppdateringer"). Du har rett til å motta innholdsoppdateringer for programvaren i hele abonnementsperioden.

## 3. Produktinstallering og påkrevd aktivering:

A. I løpet av installeringsprosessen kan programvaren avinstallere eller deaktivere andre sikkerhetsprodukter, eller funksjoner i disse, hvis slike produkter eller funksjoner er inkompatible med programvaren, eller i den hensikt å forbedre programvarens samlede funksjonalitet.

B. Det kan være teknologiske tiltak i denne programvaren som er utformet for å hindre ulisensiert eller ulovlig bruk av programvaren. Du godtar at Symantec kan bruke disse tiltakene til å beskytte seg mot piratkopiering av programvaren. Denne programvaren kan inneholde iverksettelsesteknologi som begrenser muligheten til å installere og avinstallere programvaren på en datamaskin til et begrenset antall ganger på et begrenset antall datamaskiner. Denne lisensavtalen, og programvaren som inneholder iverksettelsesteknologi, kan kreve aktivering som angitt i dokumentasjonen. I så fall vil programvaren bare fungere i en begrenset tidsperiode inntil du aktiverer programvaren. I løpet av aktiveringen kan det kreves at du over Internett oppgir din unike produktnøkkel som leveres med programvaren, samt datamaskinens konfigurering i form av en alfanumerisk kode, for å verifisere programvarens autentisitet. Hvis du ikke fullfører aktiveringen innen den begrensede tidsperioden som er fremstilt i dokumentasjonen, eller når programvaren ber deg om det, vil programvaren slutte å fungere inntil aktiveringen er fullført. På dette tidspunktet vil programvarens funksjonalitet gjenopprettes. Hvis du ikke har mulighet til å aktivere programvaren over Internett eller via en av de andre måtene som angis under aktiveringsprosessen, kan du ta kontakt med Symantecs kundestøtte ved hjelp av informasjonen som oppgis av Symantec i løpet av aktiveringen, eller som er angitt nedenfor.

## 4. Personvern, databeskyttelse:

Fra tid til annen kan programvaren samle inn enkelte typer informasjon fra maskinen den er installert på, som kan omfatte følgende:

- 
- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer samt om URL-adresser til nettsteder som er besøkt, og som programvaren anser som potensielt uredelige. URL-adressene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredelig nettsted forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å oppfange skadelig virkemåte, potensielt uredelige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett. Denne informasjonen vil ikke forbindes med personlig identifiserbar informasjon.
- Portable executable-filer (PE-filer) som identifiseres som potensielt skadelige, herunder informasjon om handlinger utført av slike filer på installeringstidspunktet. Disse filene sendes til Symantec med programvarens automatiske sendefunksjon. De innsamlede filene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som er innsamlet av skadeprogrammet uten din tillatelse. Filer av denne typen samles bare inn av Symantec i den hensikt å forbedre Symantecs produkters evne til å oppdage skadelig virkemåte. Symantec vil ikke forbinde disse filene med personlig identifiserbar informasjon. Denne automatiske sendefunksjonen kan deaktiveres etter installering ved å følge fremgangsmåten i dokumentasjonen for det aktuelle produktet.
- Navnet som blir gitt datamaskinen der programvaren installeres, ved første gangs konfigurering. Hvis navnet samles inn, vil det brukes av Symantec som kontonavn for denne datamaskinen. På grunnlag av dette kan du velge å motta ytterligere tjenester og/eller bruke visse funksjoner i programvaren. Du kan til enhver tid endre kontonavnet etter at programvaren er installert (anbefales).
- Statusinformasjon om installering og bruk av programvaren. Denne informasjonen tilkjenner overfor Symantec om installeringen av programvaren var vellykket og hvorvidt installeringen var mislykket. Statusinformasjonen inneholder informasjon som identifiserer personen bare hvis slik informasjon er med i filnavnet eller mappenavnet som programvaren kom over da installeringsfeilen oppstod. Statusinformasjonen registreres av Symantec for å evaluere og forbedre Symantecs produktytelse og sørge for vellykkede installeringer. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- Informasjonen i e-post som du sender via programvaren til Symantec for å rapportere spam, eller som e-post som er blitt uriktig identifisert som spam. Disse e-postmeldingene kan inneholde personlig identifiserbar informasjon, og sendes til Symantec bare etter ditt samtykke. Informasjonen blir ikke sendt automatisk. Hvis du sender slike meldinger til Symantec, kommer Symantec til å bruke dem kun til å forbedre oppdagelsesevnene til Symantecs antispamteknologi. Symantec vil ikke korrelere disse filene med noen annen informasjon som kan identifisere du personlig.
- IP-adressen til datamaskinen som programvaren er installert på, og annen generell informasjon som brukes til lisensadministrering, produktanalyse og til å forbedre funksjonene i produktet. Denne informasjonen vil ikke forbindes med personlig identifiserbar informasjon.

Den innsamlede informasjonen som er omtalt ovenfor, er nødvendig for å optimalisere funksjonaliteten i Symantecs produkter. Informasjonen kan bli overført til Symantec-gruppen i USA eller andre land som har mindre streng personvernlovgivning enn området du befinner deg i (inkludert Den europeiske union), men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen blir tilstrekkelig vernet hvis den overføres.

Symantec kan fremlegge den innsamlede informasjonen hvis selskapet blir bedt om dette av politimyndigheter, som påkrevd eller tillatt i henhold til loven eller som respons på en stevning eller annen juridisk prosess. For å øke bevisstheten om, sporingen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett, kan Symantec dele enkelte typer informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen for å spore og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Ved å bruke programvaren anerkjenner du og godtar at Symantec kan samle inn, sende, lagre, fremlegge og analysere slik informasjon i denne hensikt.

5. Seksti (60) dagers pengene-tilbake-garanti:

Hvis du er den opprinnelige lisensinnehaveren av dette eksemplaret av programvaren og av en eller annen grunn er misfornøyd med den, vennligst stopp bruken av programvaren og ta kontakt med Symantec kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 10 i denne lisensavtalen, for mer informasjon om hvordan du returnerer denne programvaren for å få full refusjon, innen seksti (60) dager etter kjøpet. Hvis programvaren ikke er defekt, må du selv betale kostnadene for returforsendelsen til Symantec, inkludert gjeldende skatter. Hvis du er en forbruker (dvs. at du bruker programvaren til privat eller annet ikke-kommersielt bruk og handler utenfor din eller noen andres forretning, handel eller fag (en "forbruker")), vil dette ikke påvirke noen av dine rettigheter som forbruker.

#### 6. Ansvar i forhold til forretningskunder:

Hvis du er en forbruker, vil følgende bestemmelser i avsnitt 6 ikke angå deg. Les i stedet avsnitt 7.

Hvis du er en bedriftskunde (dvs. du bruker programvaren i forbindelse med forretninger, handel eller fag ("bedriftskunde")), vil følgende bestemmelser i dette avsnitt 6 angå deg (likegyldig om du aksepterer eller ikke aksepterer programvaren).

A. Symantec garanterer at mediet produsert av Symantec og som programvaren distribueres på, vil være fri for skader i en periode på seksti (60) dager fra den datoen programvaren blir levert til deg. Ditt eneste rettsmiddel i tilfelle brudd på denne garantien er at Symantec, etter eget valg, erstatte eventuelle mangelfulle medier som returneres til Symantec i garantiperioden eller refunderer beløpet du betalte for programvaren. Symantec garanterer ikke at programvaren tilfredsstillende dine krav, at kjøring av programvaren vil være uavbrutt eller at programvaren vil være feilfri.

B. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, ER OVENSTÅENDE GARANTI ENERÅDENDE OG ERSTATTER ALLE ANDRE GARANTIER, UTTRYKKELIGE ELLER UNDERFORSTÅTTE, INKLUDERT UNDERFORSTÅTTE GARANTIER FOR TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. SYMANTEC GIR INGEN GARANTIER I FORHOLD TIL ÅNDSVERKLOVGIVNINGEN.

C. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENE LOV, SKAL IKKE SYMANTEC ELLER SYMANTECS LISENSUTSTEDERE UNDER NOEN OMSTENDIGHETER VÆRE ERSTATNINGSANSVARLIGE (GRUNNET UAKTSOMHET, KONTRAKT ELLER PÅ ANNEN MÅTE) FOR EVENTUELL TAPT FORTJENESTE, FORRETNINGSKONTRAKTER, FORVENTET BESPARELSE ELLER TAP AV DATA SOM OPPSTÅR SOM FØLGE AV BRUK AV ELLER MANGLENDE EVNE TIL Å BRUKE PROGRAMVAREN, ELLER FOR NOEN FØLGESKADER, INDIREKTE ELLER TILSVARENDE SKADER, SELV OM SYMANTEC ER UNDERRETTET OM MULIGHETEN FOR SLIKE SKADER.

D. UNDER INGEN OMSTENDIGHETER SKAL SYMANTECS ELLER DETS LISENSGIVERES ERSTATNINGSANSVAR OVERSTIGE PRISEN SOM DU BETALTE FOR DEN GJELDENE ABONNEMENTSPERIODEN.

E. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet, eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet.

F. Denne lisensavtalen utgjør hele avtalen mellom deg og Symantec i forhold til programvaren og: (i) erstatte all tidligere eller samtidig muntlig eller skriftlig kommunikasjon, alle tidligere eller samtidige forslag og fremstillinger med hensyn til kontraktgjensstanden; og (ii) har forrang over eventuelle motstridende eller ytterligere betingelser i eventuelle tilbud, bestillinger, bekreftelser eller tilsvarende kommunikasjon mellom partene.

#### 7. Ansvar ovenfor forbrukerne:

Hvis du er en forbruker, er dette avsnitt 7 gjeldende for deg. Les det grundig. Avsnitt 7 gjelder ikke hvis du er en bedriftskunde.

A. Symantec vil være ansvarlig ovenfor deg uten begrensning hvis (a) du dør eller er skadet som resultat av Symantecs uaktsomhet eller (b) du lider tap eller skade forårsaket av at Symantec har begått bedragerisk virksomhet. Bortsett fra garantien som Symantec gir deg i avsnitt 5 og de rettigheter du har som forbruker, gir Symantec ingen videre garantier i forhold til programvaren.

B. Underlagt tidligere vilkår i dette avsnitt 7 har Symantec ingen ytterligere ansvar ovenfor deg for tap som ikke med rimelighet kan sees som konsekvens av Symantecs brudd når denne lisensavtalen trer i kraft. Som forbruker skal din bruk av programvaren være ikke-kommersiell. Derfor skal Symantec ikke være ansvarlig ovenfor deg for tap av overskudd, inntekter, antatte besparelser, kontrakter eller tid, som skyldes din bruk eller manglende evne til å bruke programvaren.

C. Vi anbefaler på det sterkeste at du ofte sikkerhetskopierer data.

D. Du er til enhver tid forpliktet til å begrense dine tap.

#### 8. Eksportregler:

Du godtar at programvaren og tilknyttede tekniske data og tjenester (under samlebetegnelsen "kontrollert teknologi") kan være underlagt amerikansk import- og eksportlovgivning, særlig U.S. Export Administration Regulations, og lovgivningen i ethvert land der kontrollert teknologi importeres eller reeksporteres. Du samtykker i å overholde all gjeldende lovgivning og ikke eksportere Kontrollert teknologi på en måte som omgår amerikanske lover eller til et forbudt land, en forbudt enhet eller forbudte personer som krever eksportlisens eller annen godkjenning av myndighetene. Det er forbudt å eksportere eller videreeksportere Symantec-produkter til Cuba, Nord-Korea, Iran, Syria og Sudan og alle land som er underlagt relevante handelssanksjoner **BRUK ELLER FASILITERING AV SYMANTEC-PRODUKTER I FORBINDELSE MED AKTIVITET, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å LEVERE SLIKE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN ER FORBUDT I OVERENSSTEMMELSE MED USAs LOVER.**

#### 9. General:

Denne avtalen underlagt engelsk og walisisk lov. Ingenting i denne lisensavtalen begrenser rettighetene du har under forbrukervernslovgivningen eller andre gjeldende lover i din jurisdiksjon som ikke kan fraskrives ved kontrakt. Denne lisensavtalen skal opphøre hvis du bryter noen av vilkårene i denne lisensavtalen, og du skal da slutte å bruke programvaren og ødelegge alle eksemplarer av programvaren og dokumentasjonen. Ansvarsfraskrivelsene for garantier og skader samt begrensningene i erstatningsansvar skal gjelde etter opphør. Denne lisensavtalen kan bare modifiseres gjennom dokumentasjonen eller et skriftlig dokument som er undertegnet av både deg og Symantec.

#### 10. Symantec kundeservice:

Hvis du har spørsmål om denne avtalen, eller hvis du vil kontakte Symantec av andre årsaker, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, eller besøke Symantecs hjemmeside for ditt land eller region, som du finner på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 11. IncoTerms:

Hvis du inngår denne lisensavtalen med henblikk på dine forretninger, handel eller fag og derfor kvalifiserer som bedriftskunde, vil programvaren leveres ExWorks (EXW) fra Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2000).

Ekstra vilkår og betingelser:

I tillegg til vilkår og betingelser angitt ovenfor, vil følgende vilkår og betingelser gjelde for bruk av Programvaren:

Teknisk støtte:

I forbindelse med Din bruk av Programvaren kan Du velge å benytte deg av visse former for teknisk kundestøtte som kan tilbys via selve Programvaren og som kan omfatte live chat med en teknisk kundestøttebehandler, og/eller assistanse fra en teknisk kundestøttebehandler via tilgang fra en ekstern datamaskin (all slik teknisk støtte som tilbys via selve Programvaren vil i denne Lisensavtalen bli omtalt som "Teknisk kundestøtte"). All slik Teknisk kundestøtte leveres av Symantec etter deres forgodtbefinnende uten noen form for garanti. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle Dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar Teknisk kundestøtte. I forbindelse med den tekniske kundestøtten kan det hende at Symantec fastslår at det tekniske problemet ikke kan løses av Teknisk kundestøtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for Teknisk kundestøtte etter eget forgodtbefinnende.

CPS / S 1.1 / NAV-NIS