

NORTON LICENCSZERZŐDÉS **Norton Internet Security 2010**

FONTOS: KÉRJÜK, HOGY A (LENT MEGHATÁROZOTT) SZOFTVER HASZNÁLATBA VÉTELE ELŐTT GONDOSAN TANULMÁNYOZZA ÁT AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS (A TOVÁBBIKBAN: „LICENCSZERZŐDÉS”) FELTÉTELEIT. A SYMANTEC CORPORATION, AMENNYIBEN AMERIKÁBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, AMENNYIBEN ÁZSIA CSENDES-ÓCEÁNI TÉRSÉGÉBEN VAGY JAPÁNBAN TARTÓZKODIK; ILLETVE A SYMANTEC LIMITED, AMENNYIBEN EURÓPÁBAN, A KÖZEL-KELETEN VAGY AFRIKÁBAN TARTÓZKODIK (A TOVÁBBIKBAN: „SYMANTEC”) ÖNT – MINT A SZOFTVERT HASZNÁLÓ TERMÉSZETES SZEMÉLYT, VÁLLALATOT VAGY JOGI SZEMÉLYT (A TOVÁBBIKBAN: „ÖN”) – CSAK AZ ALÁBBI LICENCSZERZŐDÉS ÖSSZES FELTÉTELÉNEK ELFOGADÁSA MELLETT JOGOSÍTJA FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁRA. JELEN DOKUMENTUM TÖRVÉNYES, JOGILAG ÉRVÉNYESÍTHETŐ MEGÁLLAPODÁS ÖN ÉS A SYMANTEC KÖZÖTT. A CSOMAG MEGNYITÁSA, LEZÁRÓ PECSÉT VAGY RAGASZTÁS FELSZAKÍTÁSA, AZ „ELFOGADOM” VAGY AZ „IGEN” GOMBRA VALÓ KATTINTÁS, ILLETVE AZ EGYÉB ELEKTRONIKUS MÓDON KIFEJEZETT HOZZÁJÁRULÁS, VALAMINT A SZOFTVER BETÖLTÉSE A LICENCSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÉS RENDELKEZÉSEINEK ELFOGADÁSÁT JELENTI. AMENNYIBEN NEM ÉRT EGYET A FELTÉTELEKKEL, KATTINTSON A „MÉGSE” VAGY A „NEM” GOMBRA, ILLETVE EGYÉB MÓDON JELEZZE A FELTÉTELEK ELUTASÍTÁSÁT, ÉS FÜGGESSZE FEL A SZOFTVER HASZNÁLATÁT. EGYÜTTAL KÉRJEN FELVILÁGOSÍTÁST SZÁLLÍTÓJÁTÓL VAGY A SYMANTEC ÜGYFÉLSZOLGÁLATÁTÓL A JELEN LICENCSZERZŐDÉS 10. PONTJÁBAN ISMERTETETT ELÉRHETŐSÉGEKEN A SZOFTVER VÉTELÁRÁNAK VISSZAIGÉNYLÉSÉVEL KAPCSOLATBAN, MELYE A VÁSÁRLÁSTÓL SZÁMÍTOTT HATVAN (60) NAPON BELÜL JOGOSULT.

1. A licenc tartalma:

A jelen Licencszerződéshez tartozó szoftver (annak minden szolgáltatása) és dokumentáció (beleértve a termék csomagolását) (a „Termékdokumentáció”) (a továbbiakban együttesen: „Szoftver”) a Symantecnek vagy licencadójának tulajdona, és szerzői jogvédelem alatt áll. Bár a Szoftver mindvégig a Symantec tulajdonában marad, a jelen Licencszerződés feltételeinek elfogadásával Ön jogokat szerez a Szoftver az előfizetési időszakon belüli használatára. Az „előfizetési időszak” a Szoftver első telepítésével veszi kezdetét – függetlenül attól, hogy a Licencszerződés 1.A pontjának értelmében a Szoftver hány példányának használatára jogosult –, és a Termékdokumentációban rögzített, vagy a terméket értékesítő hivatalos forgalmazó vagy viszonteladó által kiállított vételi dokumentáción szereplő időtartamra szól. A Szoftver automatikusan leállhat, illetve működésképtelenné válhat az előfizetési időszak lejártával, Ön csak annak meghosszabbításakor jogosult újabb termékfrissítésekre és szolgáltatásokra. Az előfizetési időszak meghosszabbítható a Symantec támogatási feltételeinek megfelelően, az alábbi webhelyen: http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.html.

A jelen licencszerződés a Symantec által az Ön rendelkezésére bocsátott összes szoftverkiadásra, átdolgozott változatra, frissítésre és bővítésre érvényes. Amennyiben a Termékdokumentáció nem rendelkezik ettől eltérően, illetve a Symantec a 8. pont értelmében szerződésszegésnek minősülő tevékenységből eredő szerződés-felbontási jogának fenntartásával, jelen Licencszerződés értelmében a Szoftver használatával kapcsolatos jogai és kötelezettségei a következők:

Az előfizetési időszak folyamán Ön jogosult:

A. a Szoftver egy példányának egyetlen számítógépen történő használatára. Amennyiben a vonatkozó Termékdokumentáció, vagy a hivatalos forgalmazó, illetve a viszonteladó által a Szoftver vásárlásakor kiállított vételi dokumentáció több szoftverpéldány és/vagy számítógép használatát engedélyezi, Ön a megadott számú példány használatára jogosult;

B. a Szoftverről egyetlen példányban biztonsági másolatot készíteni vagy azt archiválni, illetve a Szoftvert a számítógép merevlemezére másolni, és az eredeti példányt biztonsági vagy archiválási célból megőrizni;

C. a Szoftvert hálózaton használni, feltéve, hogy a Szoftvert az adott hálózaton keresztül elérni képes számítógépek mindegyikéhez rendelkezik a Szoftver egy engedélyezett példányával;

D. A Szoftverhasználatot szabályozó jelen Licencszerződésben rögzített összes jogát egy másik személyre vagy szervezetre véglegesen átruházni, azzal a feltétellel, hogy Ön a Szoftver egyetlen példányát sem őrzi meg, és hogy az engedélyes elfogadja a jelen licencszerződés feltételeit. A jelen Licencszerződésben rögzített jogok részleges átruházása nem engedélyezett. Ha például a vonatkozó termékdokumentáció több szoftverpéldány használatára jogosít, csak az összes példány jogai ruházhatók át; továbbá

E. a Szoftvert az alább meghatározott, bármely további engedélyezett használatnak megfelelően használni.

Nem áll jogában, és mások számára sem engedélyezhető:

A. a Szoftver bármely részét licencbe, bérbe vagy lízingbe adni;

B. a Szoftvert visszafejteni, módosítani, visszafordítani vagy forráskódját felfedni, származékos művek alapjául felhasználni a törvényben engedélyezettől eltérően vagy nagyobb mértékben;

C. a Szoftvert létesítményüzemeltetés keretében, közös tulajdonban, szolgáltatóként vagy szolgáltatóirodai minőségben használni; vagy

D. a Szoftvert a jelen Licencszerződésben foglaltakba ütköző módon felhasználni.

2. Szoftverfunkció-bővítések és tartalmi frissítések:

A. Ön az előfizetési időszakon belül a Szoftver új fejlesztéseire jogosult, amint azokat a Symantec saját belátása szerint rendelkezésre bocsátja. A Symantec folyamatosan erőfeszítéseket tesz azért, hogy növelje termékeinek és szolgáltatásainak hasznosíthatóságát és teljesítményét. A Szoftver optimalizálásának érdekében a Symantec fenntartja magának a jogot arra, hogy előzetes írásbeli értesítés nélkül a Szoftver egyes funkcióit bármikor, saját belátása szerint bővítse, módosítsa, illetve eltávolítsa.

B. Egyes szoftverek időszakos tartalomfrissítést alkalmaznak, többek között, de nem kizárólag az alábbi szoftverek: a vírusvédelmi és kártékony programok elleni szoftverek vírusazonosítókkal, a kémprogramok elleni szoftver kémprogram-azonosítókkal, a kéretlenlevél-szűrő szoftver levélszűrési szabályokkal, a tartalomszűrő és adathalászat elleni szoftver URL-cím listákkal, egyes tűzfalprogramok tűzfalszabályokkal, a sérülékenység-elemző termékek sérülékenységi adatokkal, a webhely-hitelesítő szoftverek a hitelesített weboldalak listáival frissül, ezen frissítésekre a továbbiakban együttesen „Tartalomfrissítés”-ként hivatkozunk, (illetve egyes esetekben specifikusan „Védelmi frissítésként” vagy „Biztonsági frissítésként”). Az előfizetési időszakon belül Ön Tartalomfrissítésre jogosult.

3. A termék telepítése és a termékaktiválási kötelezettség:

A. A telepítés folyamán a Szoftver eltávolíthat vagy letilthat más biztonsági termékeket a Szoftver általános hatékonyságának javítása érdekében, vagy ha egy adott termék vagy annak egyes funkciói nem kompatibilisek a Szoftverrel.

B. A jelen Szoftver olyan technológiai megoldásokat tartalmazhat, amelyek a Szoftver engedély nélküli vagy jogtalan használatát hivatottak megakadályozni. Ön elfogadja, hogy a Symantec ilyen eszközökkel élhet a kalózmásolatokkal szembeni védelem érdekében. A Szoftver a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat alkalmazhat, amelyek korlátozhatják a Szoftver meghatározottnál többszöri vagy több számítógépre való telepítését és eltávolítását. A jelen Licencszerződés és a jogszerű használatot érvényesítő technológiákat tartalmazó Szoftver termékaktiválást igényelhet, amelynek részleteit a Termékdokumentáció rögzíti. Ez esetben a Szoftver az Ön által végrehajtott aktiválásától számítva csak meghatározott ideig működik. Az aktiválás során a Szoftver eredetiségének ellenőrzése céljából Önt a Szoftverhez és a számítógép-konfigurációhoz mellékelte, egyedi alfanumerikus termékulcs online megadására kérhetjük. Amennyiben a Termékdokumentációban megadott vagy a Szoftver által kért határidőn belül nem hajtja végre a termékaktiválást, a Szoftver a teljes aktiválásig nem fog működni; az aktiválás visszaállítja a Szoftver működését. Amennyiben a Szoftvert nem tudja az interneten keresztül, illetve az aktiválási folyamat során megadott egyéb módon aktiválni, felveheti a kapcsolatot a Symantec

Vevőszolgálatával a Symantec aktiváláskor megadott információi, illetve az alábbiakban közölt információk alapján.

4. Biztonság, adatvédelem:

A Szoftver időnként adatokat gyűjthet arról a számítógépről, amelyre telepítették, többek között az alábbi témakörökben:

-
- A potenciális biztonsági kockázatra vonatkozó adatok, valamint a Szoftver által gyaníthatóan csalással fenyegető, meglátogatott webhelyek URL-címei. Az URL-ek tartalmazhatnak olyan személyesíthető adatokat, amelyeket az esetleg csalásra használt webhely az Ön engedélye nélkül kísérel meg megszerezni. A Symantec ezeket az adatokat az ártalmas tevékenységeket, a csalásra használt weboldalakat és az internet-biztonsági kockázatokat észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítására és értékelésére használja. A megszerzett adatokat nem társítjuk egyéb, személyesíthető adatokhoz.
- A potenciálisan veszélyes programként azonosított hordozható, végrehajtható fájlok, beleértve a telepítéskor általuk végrehajtott műveletek adatait. A fájlok a Szoftver automatikus beküldési funkciójának köszönhetően kerülnek a Symantechez. A továbbított fájlok a veszélyes program által az Ön engedélye nélkül összegyűjtött, személyesíthető adatokat tartalmazhatnak. A Symantec az ilyen típusú fájlokat kizárólag az veszélyes viselkedést észlelő Symantec termékek hatékonyságának javítása céljából gyűjti. A Symantec a fájlokat nem társítja egyéb, személyesíthető adatokhoz. A fentiekben részletezett automatikus elküldési funkció a termék telepítése után az adott termékhez mellékelte Termékdokumentáció útmutatásai alapján letiltható.
- Annak a számítógépnek az első telepítéskor adott neve, amelyre a Szoftvert telepíti. A lekért nevet a Symantec a későbbiekben a számítógép fiókneveként használja, amely alatt Ön további szolgáltatásokat fogadhat, illetve amellyel a Szoftver bizonyos szolgáltatásait igénybe veheti. A fióknév a Szoftver telepítését követően bármikor módosítható (javasolt).
- A Szoftver telepítésével és működésével kapcsolatos állapotadatok. Ezek az adatok azt jelzik a Symantec számára, hogy a Szoftver telepítése sikeresen befejeződött-e, valamint, hogy a Szoftver észlelt-e hibát. Az állapotadatok csak akkor tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmazás információkat, ha az ilyen információkat a Szoftver a fájlok vagy mappák nevében talál telepítéskor vagy hiba esetén. Az állapotadatok a Symantec a Symantec termékek teljesítményének és telepítési sikerességének kiértékelése és javítása céljából gyűjti. A gyűjtött adatok nincsenek társítva egyéb, személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- Az e-mail üzenetekben található adatok, amelyeket a Szoftverrel a Symantecnek küld kéretlen levelek vagy helytelenül kéretlen levélnek minősített üzenetek jelentése céljából. Ezek az e-mail üzenetek tartalmazhatnak személyes azonosításra alkalmas adatokat, és csak az Ön engedélyével lesznek elküldve a Symantec számára; nem lesznek automatikusan küldve. Ha ilyen üzeneteket küld a Symantecnek, a Symantec csak a Symantec kéretlenlevél-észlelési technológiájának fejlesztésére használja, A Symantec nem társítja ezeket a fájlokat személyes azonosításra alkalmas adatokhoz.
- Annak a számítógépnek az IP-címe, amelyre a Szoftver telepítve van, valamint egyéb általános, statisztikai adatok licenckezelési, termékelemzési és javított termékműködési célból. A megszerzett adatokat nem társítjuk egyéb, személyesíthető adatokhoz.

A fentiekben ismertetett adatokat a Symantec termékek működésének optimalizálása céljából továbbíthatjuk a Symantec vállalatcsoportnak az Egyesült Államokba vagy más országokba, ahol esetenként kevésbé szigorú adatvédelmi törvények vannak érvényben, mint jelenlegi tartózkodási helyén (ideértve az Európai Unió tagállamait). A Symantec azonban minden szükséges lépést megtett annak érdekében, hogy az összegyűjtött adatok továbbításkor megfelelő szintű védelmet kapjanak.

A Symantec az összegyűjtött adatokat hatósági kérésre a törvény által előírtak szerint és azok mértékében, valamint bírósági idézés vagy törvényi eljárás alkalmával kiadhatja. Az internet-biztonsági kockázatok tudatosítása, észlelése és megelőzése érdekében a Symantec bizonyos adatokat kutatóintézetek és más biztonságiszoftver-gyártók rendelkezésére bocsáthat. A Symantec ezenkívül az adatok alapján összeállított statisztikákkal nyomon követheti a biztonsági fenyegetések alakulását, és

jelentéseket tehet közzé róla. Ön a Szoftver használatával elfogadja és hozzájárul, hogy a Symantec a fentiekben ismertetett célokra adatokat gyűjtsön, továbbítsa, tároljon, tegyen közzé és elemezzen.

5. Hatvan (60) napos pénz-visszafizetési garancia:

Amennyiben Ön a Szoftver jelen példányának eredeti engedélyese, és valamilyen okból nem elégedett maradéktalanul a Szoftverrel, kérjük, függesse fel annak használatát, és a vásárlástól számított hatvan (60) napon belül bármikor a jelen Licencszerződés 10. pontjában ismertetett elérhetőségeinken keresztül vegye fel a kapcsolatot a Symantec Ügyfélszolgálatával a Szoftver visszaküldéséhez az Ön által a Szoftverért fizetett vételár visszatérítése érdekében. Ha a Szoftver nem hibás, Önnek kell viselnie a Symantec vállalathoz történő visszaszállítás költségeit, ideértve az erre vonatkozó esetleges adókat is. Ha Ön fogyasztó (azaz a Szoftvert személyes, nem kereskedelmi célra használja, és nem használja fel sem saját, sem mások vállalkozásában, üzletében, kereskedésében vagy munkájában (a továbbiakban: „Fogyasztó”), ez semmilyen formában nem befolyásolja az Ön fogyasztói jogait.

6. A Vállalati ügyfelekkel szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 6. pont alábbi rendelkezései nem vonatkoznak önre. Ugorjon a 7. pontra.

Amennyiben Ön vállalati ügyfél (azaz a Szoftvert üzletmenetében, vállalkozásában, kereskedésében vagy munkájában használja (a továbbiakban „Vállalati ügyfél”), a jelen 6. pont alábbi rendelkezései érvényesek Önre (függetlenül attól, hogy elfogadja-e a Szoftvert vagy sem).

A. A Symantec szavatolja, hogy bármely, a Symantec által gyártott adathordozó, amelyen a Szoftver forgalmazásra kerül, a Szoftver kézhezvételtől számított hatvan (60) napig hibamentes lesz. Abban az esetben, ha ez nem teljesül, a Symantec mindössze azt vállalja, hogy saját belátása szerint vagy kicseréli a jótállási időn belül hozzá visszaküldött hibás adathordozót, vagy pedig visszatéríti a Szoftver vételárát. A Symantec arra nem vállal garanciát, hogy a Szoftver az Ön elvárásainak megfelelő lesz, illetve hogy a Szoftver működése zavartalan és hibátlan lesz.

B. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT EZEN JÓTÁLLÁS KIZÁRÓLAGOSNAK TEKINTENDŐ, ÉS HELYETTESÍT MINDEN MÁS KIFEJEZETT VAGY KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁST, IDEÉRTVE A SZOFTVER KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGÉHEZ, ÉS AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGÁHOZ KAPCSOLÓDÓ JÓTÁLLÁSOKAT. A SYMANTEC NEM NYÚJT SEMMILYEN, A SZELLEMI TULAJDONJOGOK VÉDELMEÉNEK BIZTOSÍTÁSÁRA VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST.

C. A VONATKOZÓ JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT KERETEK KÖZÖTT, A SYMANTEC VAGY LICENCADÓI SEMMIKÉPPEN SEM FELELNEK ÖNNEL SZEMBEN (SEM HANYAGSÁGBÓL EREDŐEN, SEM SZERZŐDÉS ÁLTAL VAGY MÁS MÓDON) A SZOFTVER HASZNÁLATÁNAK AKADÁLYOZTATÁSÁBÓL EREDŐ ELMARADT HASZON, BEVÉTEL, ÜZLETI SZERZŐDÉS, VÁRT MEGTAKARÍTÁSOK VAGY ADATVESZTÉS MIATT, ILLETVE SEMMILYEN KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI, KÖZVETETT VAGY HASONLÓ KÁRÉRT, MÉG AKKOR SEM, HA A SYMANTECET ÉRTESÍTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL.

D. A SYMANTEC VAGY LICENCADÓINAK FELELŐSSÉGE SEMMIKÉPPEN SEM HALADHATJA MEG A VONATKOZÓ SZOLGÁLTATÁS-ELŐFIZETÉSI IDŐSZAK TÉNYLEGESEN KIFIZETETT ELLENÉRTÉKÉT.

E. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön meghal vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okozott.

F. A Licencszerződés a Szoftverre vonatkozó teljes megállapodás a Symantec és ön között: (i) hatálytalanít a tárgyára vonatkozó minden korábbi vagy jelenleg fennálló szóbeli vagy írásos közleményt, ajánlatot és megállapítást (kivéve a hamis közléseket); valamint (ii) irányadó a felek közt létrejött minden

olyan árajánlással, megrendeléssel, visszaigazolással vagy hasonló közleménnyel szemben, amely vele ellentétes vagy további feltételeket tartalmaz.

7. A Fogyasztókkal szembeni felelősség:

Amennyiben Ön Fogyasztó, a jelen 7. pont érvényes Önre. Kérjük, olvassa el figyelmesen. A 7. pont nem vonatkozik Önre, amennyiben Ön Vállalati ügyfél.

A. A Symantec korlátozás nélkül felelős Önnek, ha (a) a Symantec hanyagságából eredően Ön életét veszti vagy megsérül, vagy (b) ha a Symantec csalást követett el, és ezzel Önnek kárt vagy veszteséget okoz. A Symantec az 5. pontban leírt jótálláson, illetve az Önnek Fogyasztóként járó jótálláson túl nem nyújt semmilyen egyéb jótállást a Szoftverrel kapcsolatban.

B. A jelen 7. pont előző rendelkezéseinek megfelelően a Symantec semmilyen formában nem felelős Önnek azokért a veszteségekért, amelyek a jelen Licencszerződés életbe lépésekor ésszerűen előre nem látható következményei a Symantec szerződésszegésének. Fogyasztóként Ön nem kereskedelmi céllal használja a Szoftvert. Ennek megfelelően a Symantec nem felelős Önnek semmilyen, a Szoftver használatából vagy a Szoftver használatának akadályoztatásából eredő elmaradt haszonért, bevételért, várt megtakarításokért, szerződéseikért vagy időért.

C. Javasoljuk, hogy adatairól minél gyakrabban készítsen biztonsági mentést.

D. Ön minden körülmények között köteles minimálisra csökkenteni veszteségeinek kockázatát.

8. Exportszabályozás:

Ön tudomásul veszi, hogy a Szoftver és a kapcsolódó műszaki adatok és szolgáltatások (együttesen az „Ellenőrzött technológia”) az Egyesült Államokban és más országokban export- és importszabályozás hatálya alá eshetnek, különös tekintettel az Egyesült Államok kivített szabályozó hivatalának rendelkezéseire (Export Administration Regulations, „EAR”), valamint azon országok törvényeire, amelyekbe az Ellenőrzött technológiát importálják vagy újraexportálják. Ön elfogadja, hogy minden vonatkozó jogszabályt köteles betartani, és az Ellenőrzött technológiával kapcsolatban nem végezhet az Egyesült Államok törvényeibe ütköző exporttevékenységet, amely tiltott országok, entitások vagy személyek felé irányul, s amelyhez exportengedély vagy kormányzati jóváhagyás szükséges. A Symantec termékeit kivétel nélkül tilos Kubába, Észak-Koreába, Iránba, Szíriába és Szudánba, valamint a vonatkozó kereskedelmi szankciók hatálya alá eső egyéb országokba exportálni vagy újraexportálni. **AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK TÖRVÉNYEI SZERINT TILTOTT A SYMANTEC TERMÉK HASZNÁLATA VAGY IGÉNYBEVÉTELE – TÖBBEK KÖZÖTT, A TELJESSÉG IGÉNYE NÉLKÜL – OLYAN TEVÉKENYSÉGEKHEZ, MINT A VEGYI, BIOLÓGIAI VAGY NUKLEÁRIS ANYAGOK, VALAMINT – TÖMEGPUSZTÍTÓ FEGYVEREK SZÁLLÍTÁSÁRA ALKALMAS – RAKÉTÁK, TÁVIRÁNYÍTOTT REPÜLŐGÉPEK VAGY ŰRBŐL INDÍTOTT JÁRMŰVEK TERVEZÉSE, FEJLESZTÉSE, GYÁRTÁSA, TESZTELÉSE VAGY HASZNÁLATUKRA VALÓ KIKÉPZÉS.**

9. Egyéb:

A Licencszerződésre vonatkozóan Anglia és Wales jogi szabályozása az irányadó. A Licencszerződés egyetlen kikötése sem korlátozza az érvényes fogyasztóvédelmi törvények által biztosított jogait, valamint az egyéb vonatkozó törvények által biztosított jogokat, amelyekről nem mondott le a szerződésben. A Licencszerződés azonnali hatállyal érvényét veszti, ha Ön megszegi annak bármely feltételét. A szerződés megszűnését követően nem használhatja tovább a Szoftvert és a Termékdokumentációt, és annak összes példányát meg kell semmisítenie. A jótállás, valamint a felelősség korlátozása és kizárása a szerződés megszűnését követően is érvényben marad. A Licencszerződést csak a Dokumentációban foglaltak, vagy a Symantec és Ön által aláírt, egyéb írásos dokumentációk módosíthatják.

10. Symantec Ügyfélszolgálat:

Amennyiben bármilyen kérdése merül fel a Licencszerződéssel kapcsolatban, vagy a Symantechhez kíván fordulni, írjon a következő címre: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland vagy (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia, vagy keresse fel a saját országában, vagy régiójában működő Támogatási weboldalunkat a <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> honlapon.

11. IncoTerms:

Amennyiben Ön vállalkozásához, kereskedéséhez vagy munkájához veszi igénybe a jelen Licencszerződést, Ön Vállalati ügyfélnek minősül, és a Szoftvert Ex Works (EXW) szállítjuk a Symantec szállítási pontjára (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 3.0 / IE

További feltételek:

A szerződés fenti feltételein túl az alábbi feltételek is vonatkoznak Önre mint a Szoftver használójára:

Technikai tanácsadás:

A Szoftver használatával kapcsolatban igényt tarthat bizonyos technikai tanácsadási szolgáltatásokra, melyeket a Szoftver magában foglalhat, ezen belül többek között élő csevegésre műszaki szakemberrel illetve technikai segítségre a számítógép távelérésén keresztül (a Szoftver keretében biztosított ilyen jellegű technikai tanácsadásra a jelen Licencszerződésben „Technikai tanácsadás”-ként hivatkozunk). A Technikai tanácsadást a Symantec saját belátása szerint biztosítja, mindennemű garancia vagy jótállás nélkül.

Kizárólag Ön felel azért, hogy a Technikai tanácsadás igénybevétele előtt elvégezze meglévő adatai, szoftverei és programjai biztonsági mentését.

A Technikai tanácsadás során a Symantec határozhat úgy, hogy egy adott műszaki probléma megoldása túllép a Technikai tanácsadás keterein.

A Symantec fenntartja a jogot arra, hogy saját megítélése szerint visszautasítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse a Technikai tanácsadást.

CPS / S 1.1 / NAV-NIS