

## **NORTON-LICENSAFTALE**

### **Norton Internet Security 2010**

**VIGTIGT:** LÆS VENLIGST HANDELSBETINGELSERNE FOR DENNE LICENSAFTALE ("LICENSAFTALE") OMHYGGELIGT IGENNEM, FØR SOFTWAREN (SOM DEFINERET NEDENFOR) TAGES I BRUG. SYMANTEC CORPORATION, HVIS DU BEFINDER DIG I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, HVIS DU BEFINDER DIG I ØSTASIEN ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED, HVIS DU BEFINDER DIG I EUROPA, MELLEMLØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC") VIL GIVE SOFTWAREN I LICENS TIL DIG SOM DEN ENKELTPERSON, DEN VIRKSOMHED ELLER DEN JURIDISKE ENHED, DER VIL ANVENDE SOFTWAREN (NEDENFOR BETEGNET SOM "DU" "DIG" ELLER "DIN(E)"), UNDER FORUDSÆTNING AF AT DU ACCEPTERER ALLE BETINGELSERNE I LICENSAFTALEN. DETTE ER EN JURIDISK OG RETSGYLDIG KONTRAKT MELLEM DIG OG SYMANTEC. VED AT ÅBNE DENNE PAKKE, BRYDE SEGLET, KLIKKE PÅ KNAPPEN "JEG ACCEPTERER" ELLER "JA" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE ELEKTRONISK, AT DU SAMTYKKER, ELLER HVIS DU INDLÆSER DENNE SOFTWARE, ACCEPTERER DU HANDELSBETINGELSERNE I DENNE LICENSAFTALE. HVIS DU VÆLGER IKKE AT ACCEPTERE DISSE HANDELSBETINGELSER, SKAL DU KLIKKE PÅ "ANNULLER" ELLER "NEJ" ELLER PÅ ANDEN MÅDE ANGIVE, AT DU AFSLÅR SAMT UNDLADE AT ANVENDE SOFTWAREN YDERLIGERE OG KONTAKTE DIN FORHANDLER ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJÆLP AF KONTAKTOPLYSNINGERNE I PKT. 10 I DENNE LICENSAFTALE MED HENBLIK PÅ OPLYSNINGER OM, HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERET DE PENGE, DU HAR BETALT FOR SOFTWAREN PÅ ET HVILKET SOM HELST TIDSPUNKT I LØBET AF DEN TRES (60) DAGES PERIODE, DER FØLGER EFTER KØBSDATOEN.

#### 1. Licens:

Den software (inklusive enhver medfølgende funktion og tjeneste) og dokumentationen (inkl. enhver emballage) ("dokumentationen"), der følger med denne licensaftale (samlet kaldt "softwaren") tilhører Symantec eller dets licenshavere og er beskyttet af lov om ophavsret. Selvom Symantec fortsat ejer softwaren, får du visse rettigheder til at bruge softwaren i serviceperioden, efter du har accepteret denne licensaftale. "Serviceperioden" begynder fra den dato, hvor du første gang installerer softwaren, uanset antallet af kopier af softwaren du er berettiget til at bruge jf. licensaftalens punkt 1.A. Serviceperiodens længde er angivet i dokumentationen eller fremgår af transaktionspapirerne fra den autoriserede distributør eller forhandler, du købte softwaren hos. Softwaren kan deaktiveres automatisk og blive sat ud af funktion ved slutningen af serviceperioden, og du vil ikke være berettiget til at modtage opdateringer af softwarens funktioner eller indhold, medmindre serviceperioden fornyes. Fornyelsesabonnementer i serviceperioden kan fås i henhold til Symantecs supportpolitik, som kan læses på [http://www.symantec.com/techsupp/support\\_policy.html](http://www.symantec.com/techsupp/support_policy.html).

Denne licensaftale er gældende for alle versioner, revisioner, opdateringer eller opgraderinger af softwaren, som Symantec måtte stille til rådighed for dig. Med undtagelse af ændringer, der gives i dokumentationen og med forbehold for Symantecs ret til at afbryde licensen, hvis du bryder de regulativer, der er opstillet i pkt. 8, er dine rettigheder og forpligtelser med hensyn til brug af denne software under denne licens følgende.

I serviceperioden må du:

- A. bruge én kopi af softwaren på én computer. Hvis et større antal kopier og/eller antal computere er specificeret i dokumentationen eller de medfølgende transaktionspapirer fra den autoriserede distributør eller forhandler, som du har købt softwaren hos, har du lov til at bruge softwaren i overensstemmelse med sådanne specifikationer;
- B. tage én kopi af softwaren som backup eller til arkiveringsformål eller kopiere softwaren til harddisken på din computer og beholde originalen med henblik på backup eller arkiveringsformål;
- C. bruge softwaren på et netværk, forudsat at du har en softwarelicens til hver computer, der har adgang til softwaren på netværket;

D. permanent overføre alle dine rettigheder til softwaren anført i denne licensaftale til en anden person eller juridisk enhed, forudsat at du ikke beholder en kopi af softwaren og den, til hvem overdragelsen sker, accepterer vilkårene i denne licensaftale. Delvis overførsel af dine rettigheder i forbindelse med denne licensaftale er ikke tilladt. Hvis for eksempel den gældende dokumentation giver dig ret til at bruge flere kopier af softwaren, vil kun en overførsel af rettighederne til at bruge alle kopierne af softwaren være gyldig; og

E. bruge softwaren i overensstemmelse med alle yderligere tilladte anvendelser, som fremsættes herunder.

Du må ikke, og du må heller ikke lade en anden person:

A. have en sublicens, leje eller lease dele af softwaren;

B. undtagen i den udstrækning og under de omstændigheder loven tillader det ændre konstruktionen radikalt, dekompile, adskille, modificere, oversætte, gøre forsøg på at finde frem til softwarens kildekode eller skabe afledte produkter af softwaren;

C. bruge softwaren i en facility management-, timesharing-, serviceudbyder- eller servicebureau sammenhæng; eller

D. bruge softwaren på nogen som helst måde, der ikke er tilladt i overensstemmelse med denne licensaftale.

## 2. Opdateringer af softwarens funktioner og indhold:

A. Du har ret til at modtage nye softwarefunktioner, efterhånden som Symantec efter eget skøn stiller sådanne funktioner til rådighed sammen med softwaren i serviceperioden. Symantec bestræber sig løbende på at forbedre anvendeligheden af og ydeevnen på sine produkter og tjenester. For at optimere softwaren kan Symantec til enhver tid efter eget skøn og uden varsel tilføje, ændre eller fjerne funktioner i softwaren.

B. Visse typer software benytter indhold, der opdateres fra tid til anden herunder, men ikke begrænset til, følgende software: Antivirus og crimeware-software bruger opdaterede virusdefinitioner; antispyware-software bruger opdaterede spyware-definitioner; antispam-software bruger opdaterede antispam-regler; indholdsfiltrerings- og antiphishing-software bruger opdaterede URL-lister; noget firewall-software bruger opdaterede firewall-regler; sårbarhedsvurderingsprodukter bruger opdaterede sårbarhedsdata, og websiteautenticitetssoftware bruger opdaterede lister med autentificerede websites; disse opdateringer omtales samlet som "indholdsopdateringer" (eller alternativt som "beskyttelsesopdateringer" eller "sikkerhedsopdateringer"). Du har ret til at modtage indholdsopdateringer til softwaren i løbet af serviceperioden.

## 3. Installation af produktet; krav til aktivering:

A. Under installationsprocessen vil softwaren muligvis afinstallere eller deaktivere andre sikkerhedsprodukter eller dele heraf, hvis disse produkter eller dele af dem ikke er kompatible med softwaren eller for at forbedre softwarens overordnede funktionalitet.

B. Der kan være teknologiske forholdsregler i denne software, som er beregnet til at forhindre uautoriseret eller ulovlig brug af softwaren. Du accepterer, at Symantec må tage disse forholdsregler i brug for at beskytte Symantec mod software-pirateri. Denne software kan også indeholde enforcement-teknologi, der begrænser muligheden for at installere eller afinstallere softwaren på en computer til et begrænset antal gange på et begrænset antal computere. Denne licensaftale og den software, der indeholder enforcement-teknologi, kan kræve aktivering som yderligere præciseret i dokumentationen. I så fald fungerer softwaren kun i en begrænset periode, indtil den bliver aktiveret af dig. I forbindelse med aktiveringen kan du blive bedt om over Internettet at angive din unikke produkt nøgle, der fulgte med softwaren og computerkonfigurationen i form af en alfanumerisk kode for at verificere softwarens autenticitet. Hvis du ikke gennemfører aktiveringen inden for den periode, som er fremsat i dokumentationen, eller som softwaren beder om, vil softwaren ophøre med at fungere, indtil aktiveringen er fuldført; softwarens funktionalitet vil derefter blive retableret. Hvis du ikke er i stand til at aktivere softwaren over Internettet eller på en anden måde i løbet af aktiveringsprocessen, kan du kontakte

Symantecs kundesupport ved hjælp af de oplysninger, Symantec giver i forbindelse med aktiveringen eller som angivet nedenfor.

#### 4. Fortrolighed; databeskyttelse:

Fra tid til anden kan softwaren indsamle visse oplysninger fra den computer, den er installeret på, herunder:

- 
- Både oplysninger om potentielle sikkerhedsrisici og URL'er på besøgte websider, som softwaren anser for potentielt bedrageriske. URL'erne kan indeholde personidentificerbare oplysninger, som et potentielt bedragerisk websted forsøger at skaffe sig uden din tilladelse. Disse oplysninger indsamles af Symantec med det formål at evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet, potentielt bedrageriske websider og andre sikkerhedsrisici på internettet. Disse oplysninger vil ikke blive koordineret med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Flytbare, eksekverbare filer, der identificeres som potentielt malware, herunder oplysninger om hvad disse filer foretog sig på installationstidspunktet. Disse filer sendes til Symantec ved hjælp af softwarens automatiske indsendelsesfunktion. De indsamlede filer kan indeholde personidentificerbare oplysninger, der er blevet indhentet af malwaren uden din tilladelse. Filer af denne type indsamler Symantec udelukkende med det formål at forbedre Symantecs produkters evne til at opdage skadelig aktivitet. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger. Sådanne automatiske indsendelsesfunktioner kan deaktiveres efter installationen ved at følge instruktionerne i dokumentationen for pågældende produkter.
- Det navn, der blev angivet under den første opsætning på den computer, softwaren blev installeret på. Hvis det indsamles, vil navnet blive brugt af Symantec som et kontonavn for den computer, du kan vælge at modtage yderligere tjenester til, og/eller du kan bruge visse af softwarens funktioner på. Du kan ændre kontonavnet når som helst efter installation af softwaren (anbefales).
- Statusoplysninger vedr. installation og brug af softwaren. Disse oplysninger fortæller Symantec, om installationen af softwaren lykkedes, og om softwaren er stødt på fejl. Statusoplysningerne kan indeholde visse personidentificerbare oplysninger, hvis de indgår i navnet på en fil eller en mappe, som softwaren er stødt på i forbindelse med installationen eller fejl. Statusoplysningerne indsamles af Symantec med henblik på vurdering og forbedring af ydeevne og installation af Symantecs produkter. Disse oplysninger vil ikke blive samkørt med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- Oplysninger i e-mails, som du sender via softwaren til Symantec for at rapportere spam eller indhold, der fejlagtigt er identificeret som spam. Disse e-mails kan indeholde personidentificerbare oplysninger og vil kun blive sendt til Symantec med din tilladelse og vil ikke blive sendt automatisk. Hvis du sender sådanne meddelelser til Symantec, vil Symantec kun bruge dem med henblik på at forbedre sporingsfunktionerne i Symantecs antispam-teknologi. Symantec vil ikke samkøre disse filer med nogen form for personidentificerbare oplysninger.
- IP-adressen på den computer, softwaren er installeret på og andre generelle, statistiske oplysninger til brug for administration af licens, analyser af produkter og forbedring af produktets funktionalitet. Disse oplysninger vil ikke blive koordineret med nogen form for personidentificerbare oplysninger.

De indsamlede oplysninger, der er beskrevet ovenfor, er nødvendige for at optimere Symantecs produkters funktionalitet og kan overføres til Symantec Group i USA eller andre lande, der har mindre strenge databeskyttelseslove end den region, hvor du bor (herunder den Europæiske Union), men Symantec har sørget for, at de indsamlede oplysninger, hvis de overføres, behandles med et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau.

Symantec kan afsløre de indsamlede oplysninger, hvis virksomheden bliver bedt om det af en ordenshåndhæver, hvis det kræves eller tillades af loven eller som svar på en stævning eller andre juridiske processer. Med henblik på at fremme opmærksomhed på, opdagelse og forebyggelse af sikkerhedsrisici på Internettet kan Symantec dele visse oplysninger med forskningsorganisationer og andre leverandører af sikkerhedssoftware. Symantec kan også anvende statistikker udledt af oplysningerne med henblik på at spore og offentliggøre rapporter om tendenser i sikkerhedsrisici. Ved at

bruge softwaren, anerkender og accepterer du, at Symantec må indsamle, overføre, gemme, afsløre og analysere sådanne oplysninger med henblik på disse formål.

#### 5. Garanti for tres (60) dages returret:

Hvis du er den oprindelige licensindehaver af denne kopi af softwaren og ikke er fuldstændig tilfreds med den, så undlad venligst at anvende softwaren yderligere og kontakt Symantecs kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i pkt. 10 i denne licensaftale med henblik på, hvordan du kan returnere softwaren og få refunderet de penge, du har betalt for softwaren. Dette kan du gøre på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af den tres (60) dages periode, der følger efter købsdatoen. Med mindre softwaren er defekt, skal du afholde omkostningerne ved at returnere softwaren til Symantec, herunder eventuelle skatter. Hvis du er forbruger (dvs. at du bruger softwaren til personlige, ikke-kommercielle formål og ikke agerer i din/dit egen/eget eller andres virksomhed, handel eller liberale erhverv ("forbruger")), har dette ingen indflydelse på dine lovmæssige rettigheder som forbruger.

#### 6. Garantiforpligtelse over for erhvervskunder:

Hvis du er forbruger gælder de følgende bestemmelser i pkt. 6 ikke for dig. Læs venligst pkt. 7 i stedet.

Hvis du er erhvervskunde (dvs. at du bruger softwaren i forbindelse med virksomhed, handel eller liberalt erhverv ("erhvervskunde")), gælder følgende bestemmelser i dette pkt. 6 for dig (uanset om du accepterer softwaren eller ej).

A. Symantec garanterer, at ethvert medie fremstillet af Symantec, som softwaren bliver distribueret på, er uden defekter i en periode på tres (60) dage fra den dato, hvor softwaren blev leveret til dig. Dit eneste retsmiddel i tilfælde af brud på denne garanti vil være, at Symantec efter eget valg vil erstatte ethvert defekt medium, der er blevet returneret til Symantec inden for garantiperioden eller give dig de penge tilbage, du har betalt for softwaren. Symantec garanterer ikke, at softwaren lever op til dine krav, at softwarens drift vil være uden afbrydelser, eller at softwaren vil være fejlfri.

B. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, UDELUKKER OVENNÆVNTE GARANTI OG TRÆDER I STEDET FOR ALLE ANDRE GARANTIER, HVAD ENTEN DISSE ER UDTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER OM TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET SPECIELT FORMÅL. SYMANTEC GIVER INGEN GARANTI MED HENSYN TIL IKKE-KRÆNKELSE AF INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER.

C. I DEN STØRST MULIGE UDSTRÆKNING, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, VIL SYMANTEC ELLER DETS LICENSHAVERE IKKE I NOGET TILFÆLDE VÆRE ANSVARLIGE OVER FOR DIG (VED UAGTSOMHED, KONTRAKTLIGT ELLER PÅ ANDEN MÅDE) FOR TABT FORTJENESTE, INDTÆGT, VIRKSOMHEDSKONTRAKTER, FORVENTET OPSPARING ELLER MISTEDE ELLER ØDELAGTE DATA, SOM OPSTÅR VED BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, FOR NOGEN SOM HELST SPECIELLE, DERAFF FØLGENDE INDIREKTE ELLER LIGNENDE SKADER, SELVOM SYMANTEC ER BLEVET OPLYST OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. SYMANTECS ELLER DETS LICENSHAVERES ERSTATNINGER VIL IKKE I NOGET TILFÆLDE OVERSTIGE DEN INDKØBSPRIS, DU BETALTE FOR DEN GÆLDENDE SERVICEPERIODE.

E. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller bliver skadet som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro.

F. Denne licensaftale udgør den samlede aftale mellem dig og Symantec i forhold til softwaren, og: (i) erstatter alle tidligere eller samtidige mundtlige eller skriftlige kommunikationer, forslag og anmodninger om dens emne (undtagen bedrageriske, forkerte fremstillinger); og (ii) er den gældende tekst i tilfælde af

modstridende eller yderligere betingelser i alle tilbud, ordrer, bekræftelser eller lignende kommunikation mellem parterne.

#### 7. Garantiforpligtelse over for forbrugere:

Hvis du er forbruger, gælder pkt. 7 for dig. Læs venligst dette omhyggeligt igennem. Pkt. 7 gælder ikke for dig, hvis du er erhvervskunde.

A. Symantec er ubegrænset erstatningspligtig over for dig, hvis (a) du dør eller bliver skadet som resultat af forsømmelighed fra Symantecs side, eller (b) hvis du lider tab eller skade, fordi Symantec har handlet i ond tro. Ud over den garanti, som Symantec giver dig i pkt. 5 og dine rettigheder som forbruger, giver Symantec dig ikke yderligere garantier i forhold til softwaren.

B. I relation til de tidligere bestemmelser i dette pkt. 7, er Symantec ikke erstatningspligtig over for dig for tab, der ikke er en rimeligt forudsigelig konsekvens af Symantecs brud, når denne licensaftale igangsættes. Som forbruger skal din brug af softwaren være ikke-kommerciel. Symantec vil derfor ikke være erstatningspligtig over for dig for tab af fortjeneste, indtægter, forventede opsparinger, kontrakter eller tid, som opstår ved brug eller manglende evne til at bruge softwaren.

C. Vi anbefaler stærkt, at du hyppigt laver en backup af dine data.

D. Du er til enhver tid forpligtet til at begrænse dine tab.

#### 8. Eksportbestemmelser:

Du accepterer, at softwaren og de tilhørende tekniske data og tjenester (samlet omtalt som "styringsteknologi") kan være genstand for USA's import- og eksportlove, specielt U.S. Export Administration Regulations (EAR) og lovgivningen i ethvert land, hvor styringsteknologi importeres eller reeksporteres. Du accepterer at overholde alle relevante love og ikke eksportere styringsteknologi i strid med USA's love og heller ikke til et forbudt land, en juridisk enhed eller en person, hvor der kræves en eksportlicens eller anden regeringsgodkendelse. Det er forbudt at eksportere eller reeksportere alle Symantecs produkter til Cuba, Nordkorea, Iran, Syrien og Sudan og til alle lande, der er underlagt relevante handelssanktioner. **ANVENDELSE AF SYMANTECS PRODUKTER I FORBINDELSE MED, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, DESIGN, UDVIKLING, FABRIKATION AF, UDDANNELSE I ELLER AFPRØVNING AF KEMISKE, BIOLOGISKE ELLER NUKLEARE MATERIALER, MISSILER, DRONER, RUMFARTØJER, DER KAN FREMFØRE MASSEØDELSESLÆGGELSESVÅBEN ER FORBUDT IFØLGE AMERIKANSK LOV.**

#### 9. Generelt:

Denne licensaftale reguleres af lovgivningen i England og Wales. Intet i denne licensaftale vil mindske nogen rettighed, du måtte have under den eksisterende forbrugerbeskyttelseslovgivning eller andre gældende love i din jurisdiktion, som ikke frafaldes af kontrakten. Denne licensaftale ophører ved dit brud på en hvilken som helst af de betingelser, der er indeholdt i licensaftalen, og du skal ophøre med at bruge og ødelægge alle kopier af softwaren og dokumentationen. Ansvarsfraskrivelse af alle garantier og skader og begrænsninger i skadeserstatninger består ved ophøret. Denne licensaftale kan kun ændres af dokumentationen eller af et skriftligt dokument, der er underskrevet af både dig og Symantec.

#### 10. Symantec Brugerservice:

Hvis du har spørgsmål vedrørende denne licensaftale, eller hvis du ønsker at kontakte Symantec, kan du skrive til: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (ii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australien eller besøge dit lands eller områdes supportside, som kan ses på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

#### 11. IncoTerms (internationale handelsbetingelser):

Hvis du tiltræder denne licensaftale på grund af formål, der er knyttet til din virksomhed, handel eller liberale erhverv, og du derfor opfylder betingelserne for at være erhvervskunde, bliver softwaren leveret ExWorks (EXW) på Symantecs forsendelsessted (ICC INCOTERMS 2000).

CPS / S 3.0 / IE

Yderligere regler og betingelser

Ud over de ovenfor anførte regler og betingelser vil de følgende regler og betingelser være gældende for Deres anvendelse af softwaren:

Teknisk support:

I forbindelse med brugen af softwaren vælger De måske at komme ind på visse tekniske supportfunktioner, der bliver tilbudt af softwaren, det kan omfatte live chat med en teknisk supportmedarbejder og/eller hjælp fra en teknisk supportmedarbejder via fjerncomputeradgang (enhver sådan teknisk support, der tilbydes fra softwaren, omtales i denne licensaftale som "teknisk support"). Sådan teknisk support tilvejebringes udelukkende efter Symantecs skøn uden nogen garanti eller berettigelse af nogen art. Det er udelukkende Deres ansvar at fuldføre en backup af alle Deres eksisterende data, software og programmer, før De modtager nogen som helst teknisk support. I løbet af ydelsen af teknisk support kan Symantec beslutte, at det tekniske emne ligger uden for teknisk supports område. Symantec forbeholder sig retten til at afslå, tilbageholde eller afslutte en hvilken som helst teknisk support efter eget skøn.

CPS / S 1.1 / NAV-NIS