

## シマンテックソフトウェアサービス使用許諾契約 Norton Internet Security

**重要:** 本ソフトウェア(以下に定義)をご使用になる前に、本使用許諾契約(「使用許諾契約」)の条項をよくお読みください。お客様の所在地が米国である場合は Symantec Corporation、お客様の所在地がアジア環太平洋諸国または日本である場合は Symantec Asia Pacific PTE LTD、または、お客様の所在地が欧州、中近東またはアフリカの場合は Symantec Limited(以下合わせて「シマンテック」)は、本使用許諾契約の条項に同意した場合のみ、本ソフトウェアを使用する個人、企業、または法人(以下「お客様」「お客様の」)に対して本ソフトウェアの使用を許諾します。この使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、[同意します]または[はい]ボタンをクリックするかその他の方法で電子的に同意を示すこと、または本ソフトウェアをロードすることにより、お客様は本使用許諾契約の条項に同意したものとみなされます。もし、お客様がこれらの条項に同意されないときは、[キャンセル]または[いいえ]ボタンをクリックするか不同意を示し、本ソフトウェアを使用しないでください。本ソフトウェアのご購入代金の払い戻し方法につきましては、ご購入日から 60 日以内に、シマンテックのコンシューマ カスタマー サービス センター宛(本使用許諾契約の第 10 条に記載)にご連絡ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります。

### 1. 使用許諾

本使用許諾契約の対象となるすべての製品パッケージを含むソフトウェアおよび資料(「資料」)(以下、合わせて「本ソフトウェア」)は、シマンテックまたはそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間中、本ソフトウェアを使用することができます。「サービス期間」は、本ソフトウェアを最初にインストールした日に始まり、本資料に記載された期間、または本ソフトウェアを入手した認定の販売業者または再販業者から提供された取引資料に記載された期間、継続するものとします。本ソフトウェアは、サービス期間の終了時に自動的に非アクティブ化され、使用できなくなります。サービス期間が更新されない限り、本ソフトウェアの機能またはコンテンツアップデートを受け取る権利はありません。サービス期間の更新手続きは、<http://service.symantec.com/ja/hhovsp/> に掲示されているシマンテックサポートポリシーに従って入手することができます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。本ソフトウェアの使用に関するお客様の権利および義務は、お客様が第 9 条に違反し、シマンテックが解除権を行使できる場合、あるいは、本資料によって修正された場合を除いて、以下のとおりとします。

#### サービス期間中の許諾事項

- A. 1 台のコンピュータで本ソフトウェアのコピーを 1 つ使用すること。本資料、またはお客様が本ソフトウェアを入手した公認の販売業者または再販業者との取引資料に、これよりも大きい数のコピー数および / またはコンピュータ数が指定されている場合は、指定されている数の本ソフトウェアを使用できます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップの目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをコンピュータのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップの目的で保管すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアを使用できるすべてのコンピュータ向けに使用を許諾された本ソフトウェアのコピーが用意されている場合に限りです。
- D. 本使用許諾契約によって付与された、本ソフトウェアにおけるお客様の権利をすべて第三者(法人を含む)に永久的に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約に同意した場合に限りです。本使用許諾契約の元で、お客様の権利の一部を譲渡することは許可されていません。たとえば、該当する資料で複数のコピーを使用する権利を付与されている場合、ソフトウェアのコピーをすべて譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。
- E. 本ソフトウェアを以下の条項にて定められた用途で使用すること。

**禁止事項。**お客様は他者に対して以下を行うことを許可できません。

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。

- B. 本ソフトウェアのソースコードを解明したり、本ソフトウェアから二次著作物を作成したりするために、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳、その他の試みを行うこと。
- C. 本ソフトウェアをファシリティマネージメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

## 2. ソフトウェア機能およびコンテンツアップデート

A. サービス期間中に、シマンテックが独自の判断で新機能を本ソフトウェアで使用できるようにした時点で、お客様はその機能を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、お客さまへの通知の有無にかかわらず、独自の判断でいつでも本ソフトウェアの機能の追加、修正、削除を行うことができるものとします。

B. 本ソフトウェアの一部では、随時アップデートされるコンテンツを利用しています（次のようなソフトウェアを含みます）。更新されたウイルス定義を利用するウイルス対策製品およびクワイムウェア対策製品、更新されたスパイウェア定義を利用するスパイウェア対策製品、更新されたスパム対策ルールを利用するスパム対策製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタ製品およびフィッシング対策製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済みウェブページのリストを利用するウェブサイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と称します（「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも称します）。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

## 3. 製品のインストールおよび必要なアクティブ化

A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェア、または本ソフトウェア全体の機能を改善する目的と適合しない場合に行われます。

B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されています。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用から保護する場合があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるコンピュータの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本使用許諾契約および上記の技術が搭載された本ソフトウェアは、本資料に記載された手順に従ってアクティブ化してください。お客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わない場合、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化の際は本ソフトウェアおよびコンピュータの構成に付随するお客様のユニークなプロダクトキー（英数字）をインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受ける必要があります。本資料に記載された期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。アクティブ化により本ソフトウェアは機能するようになります。インターネット上で、あるいはアクティブ化する際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化する際にシマンテックが提示する情報に基づき、または以下に記載された情報に基づき、コンシューマ カスタマーサービス センターまでご連絡ください。

## 4. プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアは、インストールされているコンピュータの情報を必要に応じて収集することがあります。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 本ソフトウェアのインストールに関する情報。この情報は、本ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうかをシマンテックに示すもので、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。
- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示したウェブサイトで本ソフトウェアが詐欺の疑いがあるとみなしたサイトの URL 情報。詐欺の疑いのあるウェブサイトがお客様の許可なく個人情報を入手しようとしているために、その情報がこの URL に含まれている可能性があります。この情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺

サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価し、改善する目的で収集されます。この情報は、個人情報と関連付けられることはありません。

- 潜在的なマルウェアと特定された移植可能な実行形式ファイル(それらのファイルがインストールされた時点で引き起こす動作についての情報を含む)。これらのファイルは、本ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルは、マルウェアによって許可なく収集された個人情報が含まれている可能性があります。この形式のファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行いません。この自動送信機能は、該当する製品の資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。
- 本ソフトウェアをインストールしているとき、初期設定中にコンピュータに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、追加サービスを受けることを選択できる、または本ソフトウェアの特定の機能を使用できるコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。アカウント名は、本ソフトウェアのインストール後にいつでも変更できます(推奨)。
- 製品の管理および分析、製品の機能の改善のために使用される一般的な統計的な情報。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

上記に従って収集された情報はシマンテック製品の機能を最適化するために必要なものであり、米国またはその他の国に存在するシマンテックグループに送信されます。それらの国ではデータ保護規制による保護がお客様の居住する地域(欧州連合を含む)よりも緩い場合がありますが、収集された情報が転送された場合に適切な水準の保護を受けられるようにシマンテックは措置を講じています。

シマンテックは、法律によって要求または許可された場合、召喚に応じる場合、その他の法的な手続きの場合に、法執行機関関係者から要請があれば収集した情報を開示することがあります。インターネットセキュリティリスクへの注意の喚起、その検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のために行われるシマンテックによる情報の収集、転送、保存、開示、分析に同意するものとします。

## 5. 60日間返金保証

お客様が本ソフトウェアのオリジナルのライセンスであり、かつなんらかの理由により本ソフトウェアに完全に満足されない場合、本ソフトウェアを使用しないでください。本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しを受けるには、ご購入日から60日以内に、本使用許諾契約の第10条に記載されたコンシューマ・カスタマー・サービスセンター宛にご連絡ください。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

## 6. 保証の限定

シマンテックは、本ソフトウェアの引渡しから60日間にわたって、本ソフトウェアの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは、保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しをするかを任意に決定するものとします。シマンテックは本ソフトウェアがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアの操作に障害が発生しないこと、および、本ソフトウェアに誤りがないことを保証するものではありません。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、商品価値を有すること、お客様の特定の目的にかなうこと、および、知的所有権を侵害していないことを含む明示的、黙示的、一切の保証に代わるものです。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

## 7. 免責

州または国によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、特別、間接的、付随的または類似の損害(本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じうる逸失利益、データ損失を含みますが、これらに限定されません)について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

お客様の意図的な行動またはシマンテックの側による重大な過失により生じた損害を除き、いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用されるサービス期間に支払った代金を超えることはありません。上記の責任限定および免責規定は、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず適用されます。

## 8. 米国政府の制限された権利

本ソフトウェアは、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアと見なされ、FAR 52.227-19「Commercial Computer Software - Restricted Rights」、DFARS 227.7202「Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation」、その他の後継規制の規定により制限された権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製のリリース、実演、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

## 9. 輸出規制

お客様は、本ソフトウェアおよび関連する技術データやサービス(「規制対象技術」と総称)が、米国の輸出入関係法令、特に輸出管理令(EAR)、および規制対象技術を輸入または再輸出している各国の法令の対象となることを認識しているものとします。お客様はこれらの法律に違反しないことに同意し、米国の法令に違反していかなる規制対象技術も輸出しないこと、また、輸出に際して輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対して規制対象技術を輸出しないものとします。キューバ、北朝鮮、イラン、シリア、スーダンおよび貿易制裁の適用を受けている国への、シマンテック製品の輸出または再輸出は禁止されています。お客様は、化学兵器、生物兵器、核兵器、またはこれらの兵器を搭載可能なミサイル、無人機、または飛翔体に使用する目的で、規制対象技術を輸出または販売しないことに同意するものとします。

## 10. その他

本使用許諾契約は日本の法律に準拠するものとします。本使用許諾契約は、本ソフトウェアに関するお客様とシマンテックの間の完全な合意であり、(i) 以前の口頭または書面による本使用許諾に関するすべての通知、提示および表明に優先し、かつ、(ii) 当事者間の見積もり、申し込み、承諾または類似の通知における条項の抵触または追加に優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約に記載されていないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。その場合、お客様は、本ソフトウェアおよび資料のすべてのコピーの使用を中止し、これらを廃棄しなければなりません。保証、損害および責任制限の免責は、契約終了後も存続します。本使用許諾契約は、資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約に関するご質問、またはシマンテックへのお問い合わせについては、シマンテックのコンシューマカスタマー サービス センターのページ

[http://www.symantec.com/ja/jp/home\\_homeoffice/support/index.jsp](http://www.symantec.com/ja/jp/home_homeoffice/support/index.jsp) をご参照ください。

追加条項:

本ソフトウェアの使用には、上記の条項の他に、以下の条項も提供されます。

テクニカルサポート

本ソフトウェアの使用に関連して、お客様は本ソフトウェアで提供されるテクニカルサポートにアクセスすることができます。テクニカルサポートには、テクニカルサポート担当者とのライブチャットおよび / またはテクニカルサポート担当者がリモートアクセスを介して行うサポートが含まれます(本ソフトウェアにより提供されるこれらのテクニカルサポートを本使用許諾契約では「テクニカルサポート」と称します)。これらいずれのテクニカルサポートも、シマンテックの独自の判断により、いかなる種類の保証もなく提供されるものとします。何らかのテクニカルサポートを受ける前に、お客様の既存のデータ、ソフトウェアおよびプログラムのバックアップを完了しておくことはお客様の責任となります。シマンテックは、テクニカルサポートの提供に際して、扱っている技術的問題がテクニカルサポートの範囲を超えるものかどうかを判断することができます。シマンテックは、いかなるテクニカルサポートに対しても、独自の判断で拒否、停止または終了する権利を留保します。

CPS / S 1.1 / NAV-NIS