

シマンテックソフトウェア使用許諾契約

重要: 本ソフトウェアをご使用になる前に、本使用許諾契約の条項をよくお読み下さい。シマンテックコーポレーションおよび/またはその子会社(「シマンテック」といいます)は、このライセンス契約の全ての条項に同意されることを条件として、本ソフトウェアをご利用になる個人、会社または法人であるお客様に対しまして本ソフトウェアの使用を許諾いたします。この使用許諾契約は、お客様とシマンテックとの間を法的に拘束する契約です。パッケージを開封すること、封をはがすこと、「同意」または「はい」もしくは同意を意味する表示を電子的にクリックすること、またはソフトウェアをロードすることにより、お客様はこの使用許諾契約に同意したものとみなされます。もし、お客様がこれらの条項に同意されないときは、「同意しません」または「いいえ」もしくは不同意を意味する表示をクリックし、本ソフトウェアを使用しないで下さい。ご購入日から 60 日間以内にコンシューマカスタマー サービス センター宛にご連絡いただき、ご購入代金の払い戻し方法についてご相談下さい。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を除いた金額になります。

1. 使用許諾:

本使用許諾契約の対象となるすべての製品パッケージを含むソフトウェアおよび資料(「資料」)(以下、合わせて「本ソフトウェア」といいます)は、シマンテックおよびそのライセンサーの知的所有物であり、著作権法によって保護されています。本ソフトウェアの所有権は引き続きシマンテックに帰属しますが、本使用許諾契約に同意したお客様は、サービス期間内に本ソフトウェアを使用することができます。「サービス期間」は、ソフトウェアを初めてインストールした日から、前述の資料、またはお客様がソフトウェアを入手した公認の販売業者、リセラー、サービスプロバイダの取引資料に定められている期間続くものとします。サービス期間が終了すると、ソフトウェアは自動的に非アクティブ化し、動作ができなくなります。また、サービス期間が更新されない限り、機能やコンテンツアップデートを受ける権利もなくなります。サービス期間の更新は、<http://service.symantec.com/ja/hhovsp/> に掲示されているシマンテックサポートポリシーに従って入手することができます。

本使用許諾契約は、シマンテックがお客様に提供するソフトウェアのすべてのリリース、修正、アップデートおよび改良にも適用されます。資料の変更がある場合を除き、ソフトウェアの使用に関するお客様の権利と義務は以下のとおりです。

サービス期間中は、次のことが可能です。

- A. 1 台のコンピュータに本ソフトウェアのコピーを 1 つ作成すること。該当する資料、またはお客様がソフトウェアを入手した公認の販売業者、リセラー、サービスプロバイダの取引資料に、これよりも大きい数が指定されている場合は、指定されている数のコピーを作成できます。
- B. 本ソフトウェアのコピーをバックアップの目的で 1 つだけ作成すること。または、本ソフトウェアをコンピュータのハードディスクにコピーし、オリジナルをバックアップの目的で保管すること。
- C. 本ソフトウェアをネットワーク上で使用すること。ただし、ネットワークを介して本ソフトウェアを使用できるすべてのコンピュータが、本ソフトウェアの使用を正式に許可されている場合に限りです。
- D. 本ソフトウェアを第三者(法人を含む)に永久的に譲渡すること。ただし、お客様が本ソフトウェアのコピーを保有せず、譲受人が本使用許諾契約に同意した場合に限りです。ソフトウェアの部分的な譲渡は認めないものとします。たとえば、資料で 3 つのコピーを使用する権利を付与されている場合、ソフトウェアのコピーを 3 つすべて譲渡する場合のみ譲渡が有効になります。
- E. 本ソフトウェアを以下に定める用途で使用すること。

禁止事項:

- A. 本ソフトウェアのいずれかの部分を、再使用許諾、貸与、またはリースすること。
- B. 本ソフトウェアをリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、修正、翻訳したり、本ソフトウェアのソースコードを調べたりすること、または本ソフトウェアを模倣した製品を作ること。
- C. シマンテック公認のサービスプロバイダからサービスの一部として本ソフトウェアを提供されて使用している場合を除き、本ソフトウェアをファシリティマネージメント、タイムシェア、サービスプロバイダまたはサービスビューロの一部として使用すること。
- D. 本使用許諾契約が認めていない方法により本ソフトウェアを使用すること。

2. ソフトウェアの機能およびコンテンツアップデート

A. お客様には、本ソフトウェアの新機能(お客様のサービス期間中にシマンテックの裁量により使用可能になった機能など)を利用できる権利があるものとします。シマンテックは、お客様への通知の有無にかかわらず、独自の裁量によりいつでも本ソフトウェアの機能の追加、修正、削除を行うことができます。

B. 本ソフトウェアの一部では、随時アップデートされるコンテンツを利用しています(次のようなソフトウェアを含みます)。更新されたウイルス定義を利用するアンチウイルス製品およびクラウドウェア製品、更新されたアンチスパムのルールを利用するアンチスパム製品、更新された URL リストを利用するコンテンツフィルタリング製品、更新されたファイアウォールのルールを利用する

一部のファイアウォール製品、更新された脆弱性データを利用する脆弱性の評価製品、更新された認証済み web ページのリストを利用する web サイト認証製品等。これらの更新をあわせて「コンテンツアップデート」と言います（「保護アップデート」または「セキュリティアップデート」とも言います）。サービス期間中は、お客様にコンテンツアップデートを利用する権利があるものとします。

3. 製品のインストールおよび必要な操作:

A. インストール処理中に、本ソフトウェアが、その他のセキュリティ製品やその機能をアンインストールまたは無効にする場合があります。これは、その製品や機能が本ソフトウェア、または本ソフトウェア全体の機能を改善する目的と適合しない場合に行われます。

B. 本ソフトウェアには、使用許諾のない、もしくは不正な使用を防止するための技術的措置が施されています。お客様は、シマンテックがこれらの措置を用いてソフトウェアの不正使用から保護する場合があることに同意するものとします。本ソフトウェアには、お客様がインストールおよびアンインストールできるコンピュータの台数および回数を制限する技術が使用されている場合があります。本ライセンスおよび上記の技術が搭載された本ソフトウェアは、資料に記載された手順に従ってアクティブ化してください。お客様が本ソフトウェアのアクティブ化を行わない場合、本ソフトウェアは一定の期間しか機能しません。アクティブ化する際は本ソフトウェアおよびコンピュータの構成に付随するお客様のユニークなプロダクトキー（英数字）をインターネット上で提供し、本ソフトウェアについて認証を受ける必要があります。資料に記載される期日または本ソフトウェアが表示する期日までにアクティブ化を完了しないと、本ソフトウェアはアクティブ化を完了するまで機能しません。本ソフトウェアは、アクティブ化によって初めて正常に機能します。インターネット上で、あるいはアクティブ化する際に指定された方法で本ソフトウェアをアクティブ化できなかった場合は、アクティブ化する際にシマンテックが提示する電話番号または資料に記載されているコンシューマ カスタマーサービス センターまでご連絡ください。

4. プライバシーおよびデータ保護

本ソフトウェアは、インストールされているコンピュータの情報を必要に応じて収集します。収集する情報には以下のものが含まれます。

- 本ソフトウェアのインストールに関する情報。この情報は、本ソフトウェアのインストールが正常に完了したかどうかをシマンテックに示すもので、シマンテック製品のインストール成功率を評価および改善する目的でシマンテックにより収集されるものです。この情報は、個人情報と関連付けられることはありません。
- 潜在的なセキュリティリスクの情報と、いままで表示したウェブサイトで本ソフトウェアが詐欺の可能性があるとみなしたサイトの URL 情報。この情報は、悪質な動作、潜在的な詐欺サイト、その他のインターネットセキュリティリスクを検出するシマンテック製品の機能を評価し、改善する目的で収集されます。この情報は、個人情報と関連付けられることはありません。
- マルウェアとして特定された実行可能ファイル。ファイルは、本ソフトウェアの自動送信機能を使用してシマンテックに送信されます。収集されたファイルは、マルウェアによって許可なく収集された個人情報が含まれている可能性があります。この形式のファイルは、悪質な動作を検出するシマンテック製品の機能を改善する目的でのみ収集されます。シマンテックは、これらのファイルと個人情報の関連付けを行いません。この自動送信機能は、該当する製品の資料に記載されている手順に従って、インストール後に非アクティブにできます。
- 本ソフトウェアをインストールしているとき、初期設定中にコンピュータに指定した名前。収集された場合、シマンテックは、追加サービスの受信を選択できる、または本ソフトウェアの特定の機能を使用できるコンピュータのアカウント名としてその名前を使用します。アカウント名は、本ソフトウェアのインストール後にいつでも変更できます（推奨）。
- その他の情報は、シマンテック製品の機能を分析および改善する目的で利用されます。この情報は個人情報と関連付けられることはありません。

シマンテックは、法律によって要求または許可された場合、召喚に応じる場合、その他の法的な手続きの場合に、捜査当局者から要請があれば収集した情報を開示することがあります。注意の喚起やインターネットセキュリティリスクの検出と防止のため、シマンテックは一定の情報を、研究機関や他のセキュリティソフトウェアベンダーと共有することがあります。また、セキュリティリスクの傾向を追跡し、それについてのレポートを発行するため、シマンテックは収集した情報から得た統計データを使用することがあります。本ソフトウェアを使用することで、お客様は、これらの目的のために行われるシマンテックによる情報の収集、転送、保存、開示、分析に同意するものとします。

5. 60 日間返金保証:

お客様が本ソフトウェアのオリジナルのライセンサーであり、かつ本ソフトウェアに完全に満足されない場合、理由を問わず、ご購入日から 60 日以内にコンシューマ カスタマーサービス センター宛にご連絡いただくことでご購入代金の払い戻しのお申し出を受け付けます。払い戻される代金は、一部の州や国を除いて送料、手数料および税金を差し引いた金額になります。

6. 保証の限定:

シマンテックは、本ソフトウェアの引渡しから 60 日間にわたって、本ソフトウェアの供給媒体に瑕疵がないことを保証します。この保証内容に違反する事態が生じた場合、お客様の唯一の救済方法として、シマンテックは保証期間内に返送を受けた瑕疵のある媒体の代品を提供するか、本ソフトウェアのご購入代金の払い戻しを任意に決定するものとします。シマンテックは本ソフトウェアがお客様の要望にかなうものであること、本ソフトウェアの操作に障害が発生しないこと、および、本ソフトウェアに誤りがないことを保証するものではありません。

適用を受ける法律により認められる最大限において、上記の保証がシマンテックの行う保証のすべてであり、商品価値を有すること、お客様の特定の目的にかなうこと、および、法律違反・権利侵害が存在しないことを含む明示的、黙示的な一切の保証に代わるものです。本保証はお客様に特定の法的権利を与えるものです。国や地域によっては、他の権利が与えられる場合もあります。

7. 免責:

州または国(欧州経済圏のメンバー国を含む)によっては、付随的または間接的損害に対する責任の制限または免除を認めていません。その場合、次の制限または免責は、お客様に適用されないことがあります。

適用を受ける法律により認められる最大限において、また、本使用許諾契約で定める救済手段が主たる目的を達することができるかどうかにかかわらず、シマンテックまたはそのライセンサーは、お客様に対し、特別、間接的、付随的または類似の損害(本ソフトウェアの使用または使用不能によって生じうる逸失利益、データ損失を含みますが、これらに限定されません)について、シマンテックが当該損害の可能性を通知されていたとしても、一切の責任を負いません。

いかなる場合でもシマンテックまたはそのライセンサーの賠償責任が、適用サービス期間のご購入代金を超えることはありません。上記の責任限定・免責規定は、お客様が本ソフトウェアを返品するか否かにかかわらず適用されます。

8. 米国政府の制限された権利:

本ソフトウェアは、FAR 12.212 の規定によって商業用コンピュータソフトウェアと見なされ、FAR 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights"、DFARS 227.7202 "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation"、その他の後継規制の規定により制限権利の対象となります。米国政府による本ソフトウェアの使用、修正、複製リリース、動作、表示、開示は、本使用許諾契約の条項に従ってのみ行われるものとします。

9. 輸出規制:

お客様は、シマンテック製品および制御技術が、製品の製造または制御技術を受け入れている米国および各国の輸出入規制法の対象となることに同意します。シマンテック製品ならびに制御技術を使用することで、お客様はこれらの法律に違反しないことに同意したとみなされます。お客様は、輸出が禁止されており、輸出に際して輸出許可またはその他の政府承認が必要な国、法人、人物に対してシマンテック製品または制御技術を輸出しないことに同意します。必要な許可または承認を取得することはお客様の責任となります。お客様は、化学兵器、生物学兵器、核兵器、またはこれらの兵器を搭載可能なミサイルに使用する目的で、シマンテック製品または制御技術を輸出、または販売しないことに同意します。

10. その他:

お客様が北米や南米にお住まいの場合、本使用許諾契約は、米国カリフォルニア州法が適用されます。またその他の国々にお住まいの場合は、英国法およびウェールズ法が適用されます。本使用許諾契約は、本ソフトウェアに関するお客様とシマンテックの間の完全合意であり、(i) 従前または現在の口頭、書面による本使用許諾に関する全ての通信、提示および表明にとって代わり、かつ、(ii) 当事者間の見積、申込、承諾または類似の通信における条項の抵触または追加に優先するものとします。上記にかかわらず、本使用許諾契約の条項は、契約に記載されていないお客様の法域に存在する消費者保護法、またはその他の適用法のいかなる権利も狭めるものではありません。本使用許諾契約は、お客様がいずれかの条項に違反したときに終了します。その場合、お客様は、本ソフトウェアの全コピーの使用を中止し、これらを廃棄しなければなりません。保証、損害および責任制限の免責は、契約終了後も有効に存続します。ソフトウェアは、米国カリフォルニア州またはアイルランド国ダブリンそれぞれの Ex Works (工場渡条件)による引渡しとします (ICC インコタームズ 2000)。本使用許諾契約は、資料またはお客様とシマンテックが署名した書面によってのみ修正することができます。本使用許諾契約についてご質問がある場合や、その他の理由で連絡が必要な場合は、下記までご連絡ください。

(i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, U.S.A. (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland (iii) Symantec Customer Service, 1 Julius Ave, North Ryde, NSW 2113, Australia.