

諾頓授權許可協議
Norton AntiVirus/Norton Internet Security/Norton 360

重要事項：使用本軟體和服務 (定義如下) 之前，請先仔細閱讀本授權許可協議 (以下稱「授權許可協議」) 之條款和條件。Symantec Corporation (賽門鐵克公司)，如果閣下位於美洲；或 Symantec Asia Pacific Pte Ltd，如果閣下位於亞太地區或日本；或 Symantec Limited，如果閣下位於歐洲、中東或非洲 (以下皆稱「賽門鐵克」)，授權閣下以個人、公司或法律實體的身分 (以下皆稱「閣下」或「閣下的」) 使用所附軟體和服務之條件為閣下接受本授權許可協議之全部條款。本文件為閣下與賽門鐵克之間合法及可執行的合約。打開包裝盒、撕掉標籤、點選「我同意」或「是」按鈕或以電子方式表示同意，或載入本軟體和服務，皆表示閣下同意本授權許可協議之條款和條件。若閣下不同意上述條款和條件，請點選「取消」、「否」或「關閉視窗」按鈕，或以其他方式表示拒絕，同時停止使用本軟體和服務，並在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內，隨時利用本授權許可協議第 10 條中的詳細聯絡資料，聯絡閣下的供應商或賽門鐵克客戶服務部，以取得關於如何取回閣下為目前服務期限 (定義如下) 所付金額之退款的資訊。

1. 授權：

本授權許可協議所附之軟體、服務及文件，包括任何產品包裝 (以下稱「文件」) (以下統稱「軟體和服務」)，為賽門鐵克或其授權方之財產，並受著作權法之保護。儘管賽門鐵克將繼續擁有本軟體和服務，但閣下在接受本授權許可協議後，便在服務期限內擁有使用本軟體和服務的特定權限。「服務期限」應始於 (a) 閣下初次在電腦、虛擬環境、手機或行動運算裝置 (以下稱「裝置」) 中安裝或使用本軟體和服務之日，或 (b) 如果閣下是隨多重產品套件而收到本軟體和服務，則始於閣下初次在裝置上安裝或使用本軟體和服務或此等套件隨附之任何其他軟體產品或行動應用程式之日。服務期限應持續至「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權經銷商或轉售商的適用交易文件所載明之期間。服務期限屆滿時，本軟體和服務可能會自動停用且無法運作，而閣下將無權接收本軟體和服務的任何功能或內容更新，但服務期限獲續購者不在此限。閣下可根據 http://www.symantec.com/en/uk/norton/support/technical_support_policy.jsp 上公佈的賽門鐵克支援政策，續購服務期限。

本授權許可協議適用於賽門鐵克可能向閣下提供之本軟體和服務的任何版本、修改版、更新版或增強版。由於賽門鐵克有權在閣下違反第 8 條相關規定的情況下終止本授權許可協議，以下為本授權許可協議就本軟體和服務之使用而規定之閣下的權利與義務，但經過「文件」修改者除外。

在服務期限內，閣下得：

- A. 在一部裝置上使用一份本軟體和服務。若「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權經銷商或轉售商的適用交易文件內載明，可製作更多份數且/或可安裝在更多裝置上，則閣下可根據該等規定使用本軟體和服務；
- B. 另外複製一份本軟體和服務作為備份或備用，或將本軟體和服務複製到閣下裝置上的硬碟後，保留原始軟體作為備份或備用；
- C. 在網路上使用本軟體和服務，但網路上的每一部裝置都必須有本軟體和服務之授權副本，才能經由網路使用本軟體和服務；
- D. 將本授權許可協議授予閣下對僅透過實體媒體取得之本軟體和服務的一切權利永久轉讓予其他個人或實體，但閣下必須轉讓取得本軟體和服務所在之實體媒體、不得保留本軟體和服務之任何副本，且受讓者亦須同意本授權許可協議之各項條款。不允許部分轉讓本授權許可協議授予閣下的權利。例如，若適用文件授權閣下使用多份本軟體和服務，則閣下必須轉讓一切該等份數之本軟體和服務的使用權，此項轉讓才視為有效。縱使上文有所規定，但閣下不得將實體媒體上所取得之本軟體和服務的產品金鑰轉讓給任何第三方，而與實體媒體分開或不附隨於實體媒體。若未在實體媒體上取得本軟體和服務，則閣下不得將本軟體和服務及/或其產品金鑰轉讓給任何第三方；以及
- E. 按以下所載之附加授權用途使用本軟體和服務。

閣下本人不得有下列行為，亦不得允許他人有下列行為：

- A. 轉授權、租借或出租本軟體和服務的任何部分；

- B. 透過反向工程處理、解編、反向組譯、修改、轉譯以及以任何方式企圖尋找本軟體和服務的原始程式碼，或藉由本軟體和服務生產衍生性產品，但法律許可之範圍與情況者不在此限；
- C. 將本軟體和服務作為設備管理、時間共用、服務供應商或服務處安排之一部分使用；或者
- D. 以本授權許可協議未授權的任何方式使用本軟體和服務。

本軟體和服務可能包含第三方特性和功能，或可能存取第三方網站上的內容。此等特性、功能或內容可能受該第三方服務條款之約束。

2. 軟體和服務及內容更新：

A. 閣下有權在自己的服務期限內，接收賽門鐵克自行酌情決定提供的本軟體和服務之新功能和版本。賽門鐵克不斷致力於提升其產品和服務的易用性與效能。為了最佳化本軟體和服務，並為閣下提供最新版本的本軟體和服務，閣下同意在賽門鐵克自行酌情決定提供本軟體和服務之最新更新和版本時，本軟體和服務可以下載並進行安裝。閣下同意接收並允許賽門鐵克向閣下的裝置提供這些新的更新和版本。此外，賽門鐵克可能會修改適用於閣下使用本軟體和服務之條款和條件，以體現該等更新，而閣下亦同意該等更新條款。

B. 某些軟體和服務使用不定期更新的內容，包括但不限於下述軟體：防毒軟體和防犯罪軟體使用更新的病毒定義檔；防間諜軟體使用更新的防間諜軟體定義檔；防垃圾郵件軟體使用更新的防垃圾郵件規則；內容過濾和防網路釣魚軟體使用更新的 URL 清單；部分防火牆軟體使用更新的防火牆規則；漏洞評估產品使用更新的漏洞資料，網站驗證軟體則使用更新的已驗證網頁清單；此等更新統稱為「內容更新」(有時亦稱為「防護更新」或「安全更新」)。閣下有權在自己的服務期限內接收本軟體和服務的內容更新。

3. 產品安裝；所需啓用：

A. 在安裝過程中，若其他安全產品或其功能與本軟體和服務不相容，或為了改善本軟體和服務之整體功能，本軟體和服務可能會移除或停用該等安全產品或其功能。

B. 本軟體和服務可能擁有專為防止未經授權使用或非法使用本軟體和服務而設計的技術措施。閣下同意，賽門鐵克可將此等措施用於防範本軟體和服務遭盜用。本軟體和服務可能含有某項強制技術，用於限定在一部裝置上安裝及移除本軟體和服務的次數，以及可安裝及移除本軟體和服務的裝置數目。本授權許可協議以及含有強制技術之本軟體和服務可能需要按「文件」所載規定進行啓用。若是如此，在閣下啓用本軟體和服務之前，本軟體和服務將僅運作一段有限時間。在啓用期間，閣下可能需要透過 **Internet** 提供隨附於本軟體和服務及裝置配置的專屬啓用碼 (以英數字元代碼的形式)，以核實本軟體和服務的真實性。若閣下未在「文件」所載之限定期間內或未根據本軟體和服務之提示完成啓用，則本軟體和服務會停止運作，直至完成啓用；屆時將恢復本軟體和服務之功能。若閣下無法透過 **Internet** 或經由啓用程序期間所指定之任何其他方法啓用本軟體和服務，則閣下可以利用啓用期間賽門鐵克所提供或下文所載之資訊聯絡賽門鐵克客戶支援中心。

4. 安全搜尋與線上備份功能：

A. 安全搜尋。本軟體和服務可能包含安全搜尋功能，讓閣下能夠安全地搜尋 **Internet**，此功能可能透過 (但不限於) 賽門鐵克搜尋工具列提供。

B. 線上備份。

本軟體和服務可能包含線上備份功能，讓閣下能夠在服務期限內透過 **Internet** 儲存檔案至賽門鐵克系統並從中擷取檔案 (以下稱「線上備份功能」)，但必須遵守閣下之軟體和服務所提供及/或閣下額外購買的線上備份空間大小限制。若閣下選擇使用線上備份功能，則閣下必須在本軟體和服務內完成此等功能的啓用程序。若閣下在服務期限內安裝本軟體和服務的更新版本，則閣下可能需要使用初次啓用過程中提供的原始電子郵件地址來重新啓用線上備份功能。

a. 諾頓帳戶。需備有最新版本的賽門鐵克諾頓帳戶 (以下稱「諾頓帳戶」)，才能存取及使用線上備份功能。若閣下未備有諾頓帳戶，閣下需完成適用的註冊程序，才能建立諾頓帳戶來使用線上備份功能。閣下諾頓帳戶密碼的保密，完全由閣下自行負責維護。

b. 通訊連線與線上備份功能的可用性。閣下應自行負責取得及維護存取與 (或) 使用線上備份功能所需的 Internet 或電信服務和裝置。線上備份功能係以「現狀」及「現有可用性」提供，因合理的既定維護、重大問題維護或非賽門鐵克可合理控制的抗力所造成的線上備份功能停用，並進而導致的任何損失或損害，賽門鐵克概不負責。

c. 使用者的行為和責任；遵守適用法律。使用線上備份功能 (包括傳輸閣下選擇透過線上備份功能儲存的任何資料 (以下稱「資料」) 時，應遵守所有適用之當地、省/州、國家或地區及國際法律與規章，包括但不限於美國出口法。閣下同意遵守該等適用的法律與規章，以及「文件」或提供本軟體和服務予閣下之授權經銷商的適用交易文件中所載規定，並同意：(i) 不將線上備份功能用於非法目的；(ii) 不傳輸或儲存可能侵犯智慧財產權或第三方之其他權利的資料，亦不傳輸或儲存非法性、侵權性、毀謗性、損害名譽或侵犯他人隱私權的資料；(iii) 未事先依法獲得資料所有者准予將資料傳輸至賽門鐵克以儲存於美國境內的一切同意，不傳輸或儲存屬於第三方的資料；(iv) 不傳輸內含軟體病毒或其他有害之電腦程式碼、檔案或程式 (例如：特洛伊木馬程式、病蟲或定時炸彈) 的任何資料；(v) 不干擾或中斷連線至線上備份功能的伺服器或網路；且 (vi) 不嘗試以未經授權的方式存取線上備份功能、其他線上備份功能使用者的帳戶，或連線至線上備份功能的電腦系統或網路。

第 4.c 條中有關閣下使用線上備份功能的義務，適用於與閣下之諾頓帳戶相關的一切線上備份功能使用行為。與閣下諾頓帳戶相關的線上備份功能之使用行為，以及透過線上備份功能傳輸或儲存的資料，概由閣下自行負責。

d. 付款責任。在適用法律允許的最高金額內，閣下同意：對於任何第三方因透過閣下的諾頓帳戶使用線上備份功能所致或其相關之任何索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用 (包括合理的律師費)，向賽門鐵克、其母公司、子公司、關聯公司、公司官員、主管、員工及代理商進行償付，最高可等同閣下本人違反本授權許可協議或閣下因疏忽或刻意違規所產生之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。該金額包括但不限於使用閣下的諾頓帳戶透過線上備份功能傳輸或儲存的資料所致或其相關之任何該等索賠、要求、成本、損害、損失、法律責任及費用。

e. 終止與暫停。閣下使用線上備份功能的權利將在服務期限到期時終止。在服務期限內，賽門鐵克可以在出現下列情況時立即暫停或終止線上備份功能的使用：閣下未能遵守或賽門鐵克依據合理判斷認為閣下未能遵守上述條款和條件 (微乎其微或無關緊要的違反行為除外)，或任何其他濫用線上備份功能的情形。服務期限到期或終止後：

- 賽門鐵克可以永久刪除與閣下軟體和服務關聯之線上備份空間中所儲存的任何資料；
- 賽門鐵克將無義務維護該等資料、將資料轉遞予閣下或第三方，或者將該等資料遷移至另一個備份服務或帳戶；以及
- 除非續購服務期限，在續購之前，閣下無法將資料儲存至閣下已另外購買的任何其他備份空間。

f. 其他規定。賽門鐵克無義務監視線上備份功能與 (或) 透過線上備份功能傳輸或儲存的資料之使用。在適用法律允許的最大範圍內，且縱使有下文第 12 條之規定，在符合適用法律、規章、法律程序或政府要求的必要情況下，賽門鐵克始終保留監視、檢閱、保留與/或披露任何資料或其他資訊之權利，亦始終保留調查任何使用或涉嫌違反本授權許可協議之行為的權利。

5. 技術支援：

在使用本軟體和服務的過程中，閣下可選擇存取本軟體和服務內部可能提供的某些技術支援功能，其中可能包括與技術支援代理商現場談話及/或由技術支援代理商透過遠端電腦存取功能來提供協助 (在本授權許可協議中，從本軟體和服務內部提供的任何此等技術支援皆稱為「技術支援」)。任何該等技術支援均由賽

門鐵克自行酌情決定提供，除了根據閣下之司法管轄區的消費者保護法（包括澳洲消費者適用的競爭法和消費者法）提供的、不得以任何方式排除或限制的適用保證外，不含任何其他形式的保證或保固。接受任何技術支援之前，閣下應自行完成閣下之一切現有資料、軟體及程式的備份。提供技術支援時，賽門鐵克可自行決定相關技術問題是否超出技術支援的範圍。賽門鐵克得保留可自行決定拒絕、暫停或終止任何技術支援的權利。

6. 企業客戶之責任：

若閣下為消費者，則第 6 條之下列規定不適用於閣下，除非閣下之司法管轄區內的適用法律規定，某些消費者條款適用於閣下使用本軟體和服務的情況，不論該等使用情況是用於商業、貿易還是職業用途，亦同。請改成閱讀第 7 條。

若閣下為企業客戶（亦即閣下於經營、貿易或執業期間使用本軟體和服務）（以下稱「企業客戶」），則第 6 條之下列規定適用於閣下（不論閣下是否接受本軟體和服務，亦同）。

A. 賽門鐵克保證由賽門鐵克所製造的用於散佈本軟體的任何媒體，於閣下初次安裝本軟體後的六十 (60) 日內不存任何瑕疵。在違反上述保證的情況下，閣下的補償限於賽門鐵克將自由決定更換在保證期內退給賽門鐵克的任何瑕疵媒體，或退還閣下針對目前服務期限所支付的費用。賽門鐵克並不保證本軟體和服務將符合閣下之需求、本軟體和服務之運作不會中斷，或本軟體和服務完全沒有錯誤。上句所稱「軟體和服務」，應包括但不限於線上備份功能和技術支援，特此釐清，免除疑義。

僅限於澳洲消費者。若閣下為澳洲消費者，則第 6 條之規定不適用於閣下，除非根據澳洲消費者法，某些條款適用於閣下將本軟體和服務用於商業、貿易或職業用途的情況，在這種情況下此條將適用於閣下。

B. 在適用法律最大許可範圍內，(i) 上述保證為排它性並取代所有其他明示或暗示的保證，包括有關品質滿意及適用於特定用途之暗示保證，及 (ii) 賽門鐵克不就智慧財產權之無侵權行為提供任何保證。

C. 在適用法律允許的最大範圍內，賽門鐵克或其授權方在任何情況下均不就因使用或無法使用本軟體和服務（包括但不限於使用線上備份功能和技術支援）導致的利潤損失、收入損失、業務合約損失、預期節餘損失或資料遺失或損毀，或就任何特殊、衍生、間接或類似損害對閣下負責（基於疏失、合約或其他事由），即使賽門鐵克已被告知可能發生該等損害，亦同。

僅限於澳洲企業客戶。在受第 6(C) 條前述條款拘束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。

D. 在適用法律最大許可範圍內，賽門鐵克或其授權方的責任將不超過閣下已支付之適用服務期限的購買價。某些法規可能隱含賽門鐵克必須提供之保證或履行之義務，且 (i) 不得排除、限制或修改，或 (ii) 除有限範圍外，不得排除、限制或修改。本協議應遵循這些法定規定。若這些法定規定適用，儘管本授權許可協議中的其他規定和規範允許賽門鐵克這麼做，但是賽門鐵克必須根據這些條款在索賠方面限制其責任。關於本軟體和服務方面，賽門鐵克可以選擇更換本軟體和服務或提供同等軟體和服務、修復本軟體和服務、支付更換本軟件和服務或取得同等軟體和服務的費用，或支付修復本軟體和服務的費用；關於任何服務，賽門鐵克可以選擇重新提供服務，或支付提供該等服務的費用。如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期限所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (II) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

E. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏失致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。

F. 本授權許可協議構成閣下與賽門鐵克之間就本軟體和服務所達成之全部協議，並：(i) 取代此前或與此同時就同一主題所達成之其他所有口頭或書面通訊、提案及陳述 (但基於欺瞞所為之不實陳述除外)；及 (ii) 優先於雙方之間任何與此相衝突或額外的任何報價、訂單、確認函或類似通訊之條款。

7. 消費者之責任：

若閣下為「消費者」，則第 7 條適用於閣下。請仔細閱讀本條。若閣下為「企業客戶」，則第 7 條不適用於閣下。

A. 有下列情形者，賽門鐵克對閣下之責任則不設限：(a) 因賽門鐵克之疏忽致使閣下死亡或受傷者；或 (b) 因賽門鐵克之欺瞞行為致使閣下遭受損失或損害者。除閣下因消費者之身分而享有的權利外，賽門鐵克不就本軟體和服務進一步提供任何保證。

B. 在受第 7 節前述條款拘束之前提下，對非由賽門鐵克違反本授權許可協議之合理預期結果所致損失，賽門鐵克概不負責。閣下以消費者之身分使用本軟體和服務時，不得將其用於商業用途。承上所述，因閣下使用或無法使用本軟體和服務 (包括但不限於使用線上備份功能和技術支援) 導致的任何利潤損失、收入損失、預期節餘損失、合約損失或時間損失，賽門鐵克概不對閣下負責。

C. 僅限於澳洲消費者。為了遵守澳洲競爭與消費者法的第 102(1) 條「我們的商品附帶依照澳洲消費者法不得排除的保證。閣下有權針對嚴重錯誤進行更換或退款，並可以取得對任何其他合理預期的損失或損害的補償。如果商品的品質不合格且錯誤並不認定為嚴重錯誤，閣下亦有權修復或更換商品。」

D. 我方強力建議閣下經常備份閣下之資料。

E. 閣下有義務隨時採取合理措施以降低閣下之損失。

F. 如需有關如何更換瑕疵媒體，或如何取回閣下為目前服務期限所付金額之退款的資訊，請在購買年度訂購授權後六十 (60) 日內，或在購買每月訂購授權後三十 (30) 日內隨時致函：(I) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (II) Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

8. 出口法規：

閣下承認，本軟體和服務及相關技術資料和服務 (以下統稱「受控技術」) 可能受美國進出口法律 (特別是美國出口管理條例 (EAR)) 及進口或再出口受控技術之任何國家或地區的法律管轄。閣下同意遵守所有相關法律，且不將違反美國法律規定之任何受控技術出口至需取得出口許可證或獲得其他政府批准的任何受禁止國家或地區、實體或個人。禁止所有賽門鐵克產品出口或再出口到古巴、北韓、伊朗、敘利亞和蘇丹以及受相關貿易制裁管轄的任何國家或地區。**根據美國法律，禁止使用或借助賽門鐵克產品進行下列任何活動，包括 (但不限於) 設計、開發、製造、訓練或測試化學、生物或核子武器材料，或足以提供大量破壞性武器的飛彈、無人駕駛飛機或太空發射載具。**

9. 一般條款：

本授權許可協議受英國及威爾斯法律管轄。本授權許可協議之任何條款均不得縮減閣下依閣下管轄區之現有消費者保護法或其他適用法律規定所享有之不得立約放棄之任何權利。若閣下違反本授權許可協議所載之任何條款 (一般或無關緊要的違反行為除外)，賽門鐵克可以終止本授權許可協議，而當發生這類終止時，閣下必須停止使用並銷毀本軟體和服務及「文件」之一切副本。保證與損害免責以及法律責任限制，包括第 6 節及第 7 節中載明之免責條款，應在授權許可協議終止後仍有效且繼續適用。本授權許可協議僅得透過「文件」，或閣下與賽門鐵克共同簽署的書面文件進行修改。

10. 賽門鐵克客戶服務部：

若閣下對本授權許可協議有任何疑問，或因任何理由欲聯絡賽門鐵克，請致函：(i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland 或 (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia，或造訪閣下所在國家或地區之支援頁面，網址為：<http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>。

11. 國貿條規：

若閣下係基於閣下之業務、貿易或職業之相關目的而訂立本授權許可協議，並依該協議取得企業客戶之資格，則本軟體和服務依賽門鐵克出貨處工廠交貨價 (EXW) (國際商會 2010 年國貿條規) 交付。

其他條款和條件。除上述條款外，閣下使用本軟體和服務時還須遵守以下條款與條件。

12. 隱私權與資料保護：

本軟體和服務可能會不時地從其安裝所在的裝置上收集某些資訊 (包括個人識別資訊)，其中可能包括：

- 潛在安全風險以及本軟體和服務認為具有潛在詐騙性的所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址的相關資訊。這些 URL 可能包含個人識別資訊，潛在的詐欺網站會嘗試在未經閣下授權的情況下取得這些資訊。賽門鐵克收集該等資訊的目的是提供本軟體和服務的功能，以及評估和改善賽門鐵克產品偵測惡意行為、潛在詐騙網站及其他 Internet 安全風險的能力。
- 所造訪網站之 URL 和 Internet 通訊協定 (IP) 位址，以及搜尋關鍵字和搜尋結果 (僅在啓用「諾頓網頁安全」或「諾頓安全搜尋」功能時才收集)。賽門鐵克收集該等資訊之目的是提供防護，以及在閣下造訪特定網站前，評估並告知可能與該網站關聯的潛在威脅與風險。
- 被識別為潛在惡意軟體的執行檔和包含可執行內容的檔案，包括該等檔案在安裝時所執行之動作的相關資訊。該等檔案透過本軟體和服務之自動提交功能提交至賽門鐵克。根據適用產品之「文件」內載明的指引進行安裝後，該項自動傳輸功能可能停止啓用。所收集的檔案可能包含惡意軟體在未經閣下授權的情況下取得之個人識別資訊。賽門鐵克搜集該類檔案的唯一目的是改善賽門鐵克產品發現惡意行為的能力。
- 初次安裝該等裝置時提供給裝置的名稱。所收集的名稱將由賽門鐵克用作該裝置的帳戶名稱；閣下可利用該帳戶名稱，選擇接收額外服務及/或使用本軟體和服務的某些功能。安裝本軟體和服務後，閣下可隨時變更帳戶名稱，而且賽門鐵克建議閣下這麼做。
- 與本軟體和服務之安裝及運作相關的狀態資訊。此資訊可向賽門鐵克指出，本軟體和服務之安裝是否成功完成，以及本軟體和服務是否發生錯誤。只有在安裝或發生錯誤時本軟體和服務所遇到的檔案或資料夾名稱中包含個人識別資訊時，狀態資訊才可能包含該等個人識別資訊。賽門鐵克收集狀態資訊，以進行評估及改善賽門鐵克產品的效能和安裝成功率。賽門鐵克也可能使用該等資訊來使其網頁最佳化。
- 當閣下透過本軟體和服務傳送電子郵件給賽門鐵克以將郵件報告為垃圾郵件或錯誤識別為垃圾郵件時，此等郵件中所包含的資訊。這些電子郵件可能包含個人識別資訊，並且只有經過閣下的同意，才會傳送给賽門鐵克，這些電子郵件並不會自動傳送。如果閣下將這類郵件傳送至賽門鐵克，賽門鐵克只會將其用於改善賽門鐵克防垃圾郵件技術的偵測能力目的。賽門鐵克不會將此等檔案與其他任何個人識別資訊進行關聯或比對。
- 當本軟體和服務發生問題時，閣下可以選擇透過本軟體和服務傳送至賽門鐵克的報告中所含資訊。此報告包含有關在本軟體和服務發生問題時，本軟體和服務以及閣下裝置之狀態的資訊。閣下裝置的相關狀態資訊可能包括：閣下裝置的系統語言、國家地區設定和作業系統版本，以及執行中的程序、其狀態和效能資訊，還有在本軟體和服務發生問題時處於開啓狀態之檔案或資料夾中的資料。如果在本軟體和服務發生問題時，處於開啓狀態之檔案或資料夾中包含個人識別資訊，或其名稱中包含個人識別資訊，則上述資訊可能包含此等個人識別資訊。此等資訊在未經閣下批准的情況下不會傳送至賽門鐵克，並且不會自行傳送。賽門鐵克收集該等資訊之

目的是為修正發生的問題及改善賽門鐵克產品的效能。該等資訊不會與任何個人識別資訊進行關聯或比對。

- 安裝了本軟體和服務之裝置的 **Internet** 通訊協定 (IP) 位址和/或媒體存取控制 (MAC) 位址，及其機器 ID，用於使本軟體和服務正常運作及達成授權管理之目的。
- 其他用於產品分析和改善產品功能的一般統計資訊。

上述資訊之收集為賽門鐵克產品正常運作所必需 (除非明文定義為選擇性資訊)。

資訊得傳送至美國或所立資料保護法比閣下所在國家或地區還寬鬆之其他國家或地區 (包括歐盟) 之賽門鐵克團隊，且僅得由賽門鐵克之員工或承包商存取，以依據上述目的使用。針對相同目的時，該等資訊亦得與代表賽門鐵克處理資訊之合作夥伴及供應商共享。賽門鐵克公司已採取適當步驟，傳送所收集之資訊時，得以適當之保護等級保護該等資訊。

受適用法律之約束，賽門鐵克有權配合涉及閣下使用本軟體和服務的任何法律程序，以及任何執法單位調查或其他政府調查。這表示賽門鐵克得提供與法院傳票、執法單位或其他政府調查相關的文件與資訊。為提高 **Internet** 安全風險的警覺性、偵測和預防的能力，賽門鐵克可能會與研究機構及其他安全軟體供應商分享某些資料。此外，賽門鐵克亦可利用從該等資訊得出的統計資料追蹤安全風險動向並發表相關的報告。使用本軟體和服務即表示，閣下承認並同意賽門鐵克可以出於上述各項目的收集、傳輸、儲存、披露及分析該等資訊。

此外，閣下透過線上備份功能傳輸或儲存的任何資料，均傳輸及儲存至位於所立資料保護法少於閣下的所在國家或地區之其他國家或地區 (包括但不限於美國) 境內的伺服器。此等伺服器為賽門鐵克依約要求其保護閣下資料之安全的第三方處理商所有，並由該處理商負責維護。在閣下資料的處理方式方面，如有任何疑問，請利用第 10 節中的詳細聯絡資料聯絡賽門鐵克客戶服務部。

CPS / S 20.3 / IE NMB