

**CONTRATO DE LICENÇA DO NORTON**  
**Norton AntiVirus/Norton Internet Security/Norton 360**

**IMPORTANTE:** LEIA CUIDADOSAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA ("CONTRATO DE LICENÇA") ANTES DE USAR O SOFTWARE E SERVIÇOS (CONFORME DEFINIDOS ABAIXO). A SYMANTEC CORPORATION, SE VOCÊ ESTIVER NA AMÉRICA; OU SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD, SE VOCÊ ESTIVER NA ÁSIA PACÍFICO OU NO JAPÃO; OU SYMANTEC LIMITED, SE VOCÊ ESTIVER NA EUROPA, NO ORIENTE MÉDIO OU NA ÁFRICA ("SYMANTEC"), LICENCIARÁ O SOFTWARE E SERVIÇOS PARA VOCÊ COMO PESSOA, EMPRESA OU ENTIDADE LEGAL QUE UTILIZARÁ O SOFTWARE E SERVIÇOS (CITADO ABAIXO COMO "VOCÊ" OU "SEU/SUA") SOMENTE SOB A CONDIÇÃO DE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS DESTE CONTRATO DE LICENÇA. ESTE É UM CONTRATO JURÍDICO E EXECUTÁVEL CELEBRADO ENTRE VOCÊ E A SYMANTEC. AO ABRIR ESTA EMBALAGEM, ROMPER O LACRE, CLICAR NO BOTÃO "CONCORDO" OU "SIM", OU DE OUTRA FORMA INDICAR CONSENTIMENTO POR MEIO ELETRÔNICO OU CARREGAR O SOFTWARE E SERVIÇOS, VOCÊ ESTARÁ CONCORDANDO COM OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE CONTRATO DE LICENÇA. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES, CLIQUE NO BOTÃO "CANCELAR" OU "NÃO" OU "FECHAR JANELA" OU, DE OUTRA FORMA, INDIQUE RECUSA, INTERROMPA O USO DO SOFTWARE E SERVIÇOS, E CONTATE SEU FORNECEDOR OU O SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE DA SYMANTEC, USANDO OS DETALHES DE CONTATO NA SEÇÃO 10 DESTE CONTRATO DE LICENÇA, PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE COMO RECEBER UM REEMBOLSO DA QUANTIA PAGA PELO PERÍODO DO SERVIÇO ATUAL (DEFINIDO ABAIXO) A QUALQUER MOMENTO DURANTE O PERÍODO DE 60 (SESSENTA) DIAS APÓS A DATA DA COMPRA DE UMA ASSINATURA ANUAL OU DENTRO DE TRINTA (30) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA MENSAL.

1. Licença:

O software, os serviços e a documentação (inclusive qualquer embalagem do produto) (a "Documentação") que acompanham este Contrato de Licença (coletivamente "Software e Serviços") é propriedade da Symantec e de seus licenciadores e estão protegido por leis de copyright. Embora a Symantec continue sendo a proprietária do Software e Serviços, após Sua aceitação deste Contrato de Licença, Você terá direitos específicos para usar o Software durante o Período de Serviço. O "Período do Serviço" começará (a) na data da instalação inicial de uma cópia do Software e Serviços em um computador móvel, ambiente virtual ou dispositivo de computação móvel ("Dispositivo"), ou (b) se Você tiver recebido o Software e Serviços como parte de uma oferta de vários produtos, a data da instalação inicial de uma cópia do Software e Serviços ou qualquer produto de software ou aplicativo móvel incluído em tal oferta em um Dispositivo. O Período de Serviço deve durar o período de tempo estabelecido na Documentação ou na documentação de transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado do qual Você adquiriu o Software e Serviços. O Software e Serviços podem se tornar inativos e não operacionais automaticamente no final do Período do Serviço e Você não terá o direito de receber nenhuma atualização de recursos ou de conteúdo para o Software e Serviços, a menos que o Período do Serviço seja renovado. As assinaturas de renovações do Período do Serviço estarão disponíveis de acordo com a política de suporte da Symantec, em [http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/technical\\_support\\_policy.jsp](http://www.symantec.com/pt/br/norton/support/technical_support_policy.jsp).

Esta licença rege as versões, revisões, atualizações ou aperfeiçoamentos do Software e Serviços que a Symantec venha a disponibilizar. Salvo mediante eventual modificação pela Documentação, e sujeito ao direito da Symantec de rescindir este Contrato devido à violação de Sua parte, conforme a seção 8, os Seus direitos e obrigações nos termos deste Contrato de Licença com relação ao uso deste Software e Serviços são os seguintes.

Durante o Período do Serviço, Você poderá:

A. Usar uma cópia do Software e Serviços em um único Dispositivo. Se um número maior de cópias e/ou de Dispositivos estiver especificado na Documentação ou na documentação da transação aplicável do distribuidor ou revendedor autorizado de quem Você adquiriu o Software e Serviços, Você poderá usar o Software e Serviços de acordo com tais especificações;

B. Fazer uma cópia do Software e Serviços para fins de backup ou arquivamento, ou copiar o Software e Serviços em um disco rígido ou no Seu Dispositivo e reter o original para fins de backup ou arquivamento;

C. Usar o Software e Serviços em uma rede, desde que Você tenha uma cópia licenciada do Software e Serviços para cada Dispositivo que possa acessar o Software e Serviços através da rede;

D. Transferir permanentemente todos os Seus direitos sobre o Software e Serviços, adquiridos apenas em uma mídia física, concedidos sob este Contrato de Licença, para outra pessoa ou entidade, contanto que Você transfira a mídia física pela qual o Software e Serviços foram adquiridos e não retenha cópias do Software e Serviços e que o destinatário da transferência concorde com os termos deste Contrato de Licença. A transferência parcial dos Seus direitos sob este Contrato de Licença não será permitida. Por exemplo, se a documentação aplicável não conceder a Você o direito de uso de várias cópias do Software e Serviços, somente uma transferência dos direitos para uso de todas as cópias será válida. Não obstante o disposto acima, Você não pode transferir os códigos do produto de Software e Serviços adquirido em uma mídia física para terceiros separadamente da mídia física. Você não pode transferir o Software e Serviços e/ou seus códigos de produto a terceiros se não tiver adquirido o Software e Serviços em uma mídia física; e

E. Usar o Software e Serviços de acordo com qualquer permissão adicional que poderá estar definida abaixo.

Você não poderá, nem poderá permitir que outra pessoa:

A. Sublicenciar, alugar ou fazer leasing de qualquer parte do Software e Serviços;

B. Além da extensão e nas circunstâncias permitidas pela lei, fazer engenharia reversa, descompilar, desmontar, modificar, traduzir, fazer qualquer tentativa de descobrir o código-fonte do Software e Serviços ou de criar trabalhos derivados do Software e Serviços;

C. Usar o Software e Serviços como parte de um acordo de gerenciamento de instalações, compartilhamento de tempo, provedor de serviços ou bureau de serviços; ou

D. Usar o Software e Serviços de qualquer modo que não seja o permitido por este Contrato de Licença.

O Software e Serviços podem incluir recursos e funcionalidades de terceiros, ou podem acessar conteúdos em um site de terceiros. Tais recursos, funcionalidades ou conteúdos podem estar sujeitos aos termos de serviço de terceiros.

## 2. Atualizações de conteúdo, do Software e Serviços:

A. Você terá o direito de receber novos recursos e versões para o Software e Serviços à medida que a Symantec, a seu próprio critério, disponibilizar tais recursos e versões durante o Período do Serviço. A Symantec esforça-se continuamente para melhorar a utilização e o desempenho de seus produtos e serviços. Para otimizar e oferecer a Você a versão mais atual do Software e Serviços, Você concorda que o Software e Serviços podem fazer o download de novas atualizações e versões do Software e Serviços e instalá-las à medida que forem disponibilizadas pela Symantec, por seu exclusivo critério. Você concorda em receber e permitir que a Symantec forneça essas novas atualizações e versões a Seu Dispositivo. Além disso, a Symantec pode modificar os termos e condições que se aplicam ao Seu uso do Software e Serviços para refletir essas atualizações e Você concorda com tais termos atualizados.

B. Certos Softwares e Serviços usam conteúdo que é atualizado frequentemente, incluindo, mas não limitado a, os seguintes softwares: produtos de software antivírus e crimeware usam definições atualizadas de vírus; os produtos de software antispymware usam definições atualizadas de spyware; produtos de software antispam usam regras atualizadas de antispam; produtos de software antiphishing e de filtragem de conteúdo usam listas atualizadas de URLs; alguns produtos de software firewall usam regras de firewall atualizadas; produtos de avaliação de vulnerabilidade usam dados atualizados de vulnerabilidade e produtos de software de autenticação de site usam listas atualizadas de páginas da Web autenticadas; essas atualizações são denominadas coletivamente como “Atualizações de Conteúdo” (ou às vezes denominadas alternativamente como “Atualizações de Proteção” ou “Atualizações de Segurança”). Você terá o direito de receber Atualizações de Conteúdo para o Software e Serviços durante o Período do Serviço.

## 3. Instalação do produto; Ativação necessária:

A. Durante o processo de instalação, o Software e Serviços poderão desinstalar ou desativar outros produtos de segurança ou recursos relacionados, se tais produtos ou recursos forem incompatíveis com o Software e Serviços ou para propósitos de aperfeiçoamento da funcionalidade geral do Software e Serviços.

B. Pode haver medidas tecnológicas no Software e Serviços projetadas para impedir o uso não licenciado ou ilegal do Software e Serviços. Você concorda que a Symantec poderá fazer uso dessas medidas para proteger a Symantec contra a pirataria do Software e Serviços. O Software e Serviços poderão conter tecnologia de imposição que limite a instalação e desinstalação do Software e Serviços a um determinado número de vezes em um único Dispositivo ou em um número limitado de Dispositivos. Este Contrato de Licença e o Software e Serviços que contêm a tecnologia de imposição podem exigir a ativação conforme estabelecido na Documentação. Se esse for o caso, o Software e Serviços funcionarão somente por um período limitado anterior à ativação do Software e Serviços por Você. Durante a ativação, poderá ser necessário que Você forneça Seu código de ativação exclusivo que acompanha a configuração do Dispositivo e do Software e Serviços, na forma de um código alfanumérico pela Internet, a fim de verificar a autenticidade do Software e Serviços. Se Você não concluir a ativação dentro do período estipulado na Documentação, ou conforme solicitado pelo Software e Serviços, o funcionamento desses será interrompido até que a ativação seja concluída, quando, então, o Software e Serviços voltarão a funcionar. Caso Você não consiga ativar o Software e Serviços pela Internet ou através de outro método especificado durante o processo de ativação, contate o Suporte ao Cliente da Symantec, usando as informações fornecidas pela Symantec durante a ativação ou conforme definido abaixo.

#### 4. Recursos Safe Search e backup online:

A. Safe Search. O Software e Serviços podem incluir o recurso Safe Search, que oferece a capacidade de pesquisar na Internet com segurança. Isso pode ser oferecido através de (sem limitar-se a) uma barra de ferramentas de pesquisa da Symantec.

#### B. Backup online.

O Software e Serviços podem incluir um recurso de backup online, que oferece a capacidade de armazenar e recuperar arquivos no sistema da Symantec, via Internet, durante o Período do Serviço ("Recurso de Backup Online"), sujeito à quantidade de espaço para backup online oferecida com o Software e Serviços e/ou ao espaço adicional que Você adquiriu. Se Você optar por usar o Recurso de Backup Online, deverá concluir o processo de ativação desse recurso no Software e Serviços. Caso Você instale uma versão mais recente do Software e Serviços durante o Período do Serviço, será solicitado que Você ative novamente o Recurso de Backup Online usando o endereço de e-mail original fornecido durante o processo de ativação inicial.

a. Norton Account. É necessário ter uma Symantec Norton Account ("Norton Account") atual para poder acessar e usar o Recurso de Backup Online. Se Você não possui uma Norton Account, deverá concluir o processo de registro aplicável a fim de criar uma Norton Account para usar o Recurso de Backup Online. Você é inteiramente responsável por manter a confidencialidade da senha de Sua Norton Account.

b. Conexões para Comunicação; Disponibilidade do Recurso de Backup Online. Você é o único responsável pela aquisição e manutenção dos serviços e dispositivos da Internet ou de telecomunicações necessários para acessar e/ou usar o Recurso de Backup Online. O Recurso de Backup Online é fornecido "como está" e "quando disponível" e a Symantec não se responsabilizará por indenizar Você por qualquer perda ou dano resultante de qualquer tempo de inatividade do Recurso de Backup Online devido à manutenção programada razoável, manutenção relativa a questões críticas ou a forças que estejam fora do controle razoável da Symantec.

c. Conduta e Responsabilidade do Usuário; Conformidade com as Leis Aplicáveis. O uso do Recurso de Backup Online, incluindo a transmissão de quaisquer dados que Você escolha armazenar usando o

Recurso de Backup Online ("Dados"), está sujeito a todas as leis e regulamentações locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo, mas não se limitando a, leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em cumprir tais leis e regulamentações aplicáveis e atender às especificações definidas na Documentação ou na documentação de transação aplicável do revendedor autorizado do qual Você adquiriu o Software e Serviços e não (i) usar o Recurso de Backup Online para propósitos ilegais, (ii) transmitir e armazenar material que possa infringir os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros ou que seja ilegal, ilícito, acusatório, difamatório ou invasivo em relação à privacidade de outra pessoa; (iii) transmitir ou armazenar dados pertencentes a outras partes sem primeiramente obter todos os consentimentos exigidos pela lei do proprietário dos dados, a fim de transmitir dados à Symantec para armazenamento dentro dos Estados Unidos; (iv) transmitir qualquer material que contenha vírus de software ou outros códigos, arquivos ou programas de computador prejudiciais, tais como Cavalos de Troia, worms e time bombs; (v) interferir com ou interromper servidores ou redes conectados ao Recurso de Backup Online; ou (vi) tentar obter acesso não autorizado ao Recurso de Backup Online, a contas de outros usuários do Recurso de Backup Online ou a sistemas de computadores ou redes conectados ao Recurso de Backup Online.

As Suas obrigações dispostas nesta seção 4.c a respeito do uso do Recurso de Backup Online se aplicam a todo o uso do Recurso de Backup Online relacionado à Sua Norton Account. Você é o único responsável pelo uso do Recurso de Backup Online e dos Dados transmitidos ou armazenados através do Recurso de Backup Online relativo à Sua Norton Account.

d. Responsabilidade pelo pagamento. Até a extensão máxima permitida sob a lei aplicável, Você concorda em indenizar a Symantec, suas matrizes, subsidiárias, afiliadas, diretores, funcionários e agentes o valor de quaisquer reivindicações, demandas, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis, feitos por terceiros como resultado de, ou em conexão com, o uso do Recurso de Backup Online através da sua Norton Account na medida em que tais reivindicações, demandas, custos, danos, perdas, responsabilidades e despesas sejam o resultado da Sua violação deste Contrato de Licença ou da Sua negligência ou conduta inadequada proposital. Esses valores podem incluir, dentre outros, responsabilidade por pagamentos de tais reivindicações, demandas, custos, danos, perdas e responsabilidades e despesas resultantes de, ou em conexão com, os Dados transmitidos ou armazenados através do Recurso de Backup Online em conexão com a Sua Norton Account.

e. Rescisão; Suspensão. Seu direito de uso do Recurso de Backup Online será encerrado na expiração do Período de Serviço. A Symantec poderá suspender ou cancelar imediatamente o uso do Recurso de Backup Online durante o Período do Serviço caso Você não cumpra, ou a Symantec considere que Você não cumpriu, estes termos e condições (com exceção de violações triviais ou sem consequências) ou qualquer outro uso inadequado do Recurso de Backup Online. Após a expiração ou término do Período do Serviço:

- A Symantec poderá excluir permanentemente quaisquer Dados armazenados no espaço de backup online fornecido com o Seu Software e Serviços;
- A Symantec não terá obrigação alguma de manter esses Dados, encaminhar esses Dados a Você ou a terceiros, ou migrar esses Dados para outra conta ou outro serviço de backup; e
- Você não poderá armazenar os Dados em nenhum espaço de backup adicional que Você tenha comprado separadamente, a menos e até que o Período do Serviço seja renovado.

f. Disposições gerais. Não é obrigação da Symantec monitorar o uso do Recurso de Backup Online e/ou dos Dados transmitidos ou armazenados através desse Recurso. Pela extensão máxima permitida pela lei aplicável e, não obstante, as provisões da seção 12 abaixo, a Symantec reserva-se o direito de, a qualquer momento, monitorar, examinar, reter e/ou divulgar quaisquer Dados ou outras informações, conforme necessário, para satisfazer qualquer lei aplicável, regulamentação, processo jurídico ou solicitação governamental ou para investigar qualquer uso ou violação suspeita deste Contrato de Licença.

5. Suporte Técnico:

Em relação ao uso do Software e Serviços, Você poderá optar por acessar determinados recursos de suporte técnico que podem ser oferecidos no Software e Serviços e que poderão incluir chat ao vivo com um agente do suporte técnico e/ou assistência de um agente do suporte técnico via acesso do computador remoto (tais suportes técnicos oferecidos pelo Software e Serviços deverão ser denominados neste Contrato de Licença como "Suporte Técnico"). Todo Suporte Técnico será fornecido por critério exclusivo da Symantec, sem nenhuma garantia de qualquer tipo, exceto as garantias aplicáveis de acordo com as leis do consumidor na Sua jurisdição, inclusive sob as leis da concorrência e do consumo para clientes australianos, que não poderão ser excluídas ou limitadas de forma alguma. É Sua responsabilidade exclusiva fazer um backup de todos os Seus dados, software e programas antes de receber qualquer Suporte Técnico. Durante o fornecimento do Suporte Técnico, a Symantec poderá determinar que o problema técnico ultrapassa o alcance do Suporte Técnico. A Symantec, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de recusar, suspender ou cancelar qualquer Suporte Técnico.

#### 6. Responsabilidade perante os Clientes Corporativos:

Se Você for um Cliente, as seguintes provisões da seção 6 não se aplicam a Você, salvo quando, sob as leis aplicáveis em Sua jurisdição, certas provisões de consumidor se aplicarem ao Seu uso do Software e Serviços, independentemente do fato desse uso ser para fins empresariais, comerciais ou profissionais. Leia a seção 7.

Se Você for um Cliente Corporativo, ou seja, se Você estiver usando o Software e Serviços para atividades empresariais, comerciais ou profissionais ("Cliente Corporativo"), as seguintes disposições nesta seção 6 se aplicam a Você (independentemente de Você aceitar ou não o Software e Serviços).

A. A Symantec garante que qualquer mídia fabricada pela Symantec na qual o Software for distribuído não apresentará defeito durante o prazo de 60 (sessenta) dias a partir da data da instalação inicial do Software por Você. Sua única solução em caso de violação desta garantia será a de que a Symantec, por seu exclusivo critério, substituirá qualquer mídia física defeituosa devolvida à Symantec dentro do prazo da garantia ou reembolsará o valor pago pelo Período de Serviço atual. A Symantec não garante que o Software e Serviços atenderão às Suas expectativas, que a operação do Software e Serviços será ininterrupta ou que o Software e Serviços não apresentarão erros. Para evitar dúvidas, referências a "Software e Serviços" na frase anterior podem incluir, mas não se limitar ao Recurso de Backup Online e ao Suporte Técnico.

**SOMENTE PARA CLIENTES AUSTRALIANOS.** Se Você for um Cliente australiano, as provisões da seção 6 não se aplicam a Você, salvo quando, sob leis australianas do consumidor, certas provisões se aplicarem ao Seu uso do Software e Serviços para fins empresariais, comerciais e profissionais, nesse caso, esta seção se aplicará a Você.

B. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, (i) A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, SEJAM ELAS EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A QUALQUER FIM ESPECÍFICO E (ii) A SYMANTEC NÃO CONCEDE QUALQUER GARANTIA EM RELAÇÃO À NÃO VIOLAÇÃO DOS DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL.

C. PELA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, EM NENHUM CASO A SYMANTEC OU SEUS LICENCIADORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS (POR NEGLIGÊNCIA, CONTRATO OU DE OUTRA MANEIRA) PELA PERDA DE LUCROS, RECEITA, CONTRATOS COMERCIAIS, ECONOMIAS ANTECIPADAS OU POR DADOS CORROMPIDOS OU PERDIDOS QUE RESULTEM DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USO DO SOFTWARE E SERVIÇOS (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO PELO USO DO RECURSO DE BACKUP ONLINE E SUPORTE TÉCNICO) OU QUALQUER DANO ESPECÍFICO, CONSEQUENTE, INDIRETO OU SEMELHANTE, MESMO QUE A SYMANTEC TENHA SIDO ALERTADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

**SOMENTE PARA CLIENTES CORPORATIVOS AUSTRALIANOS.** SUJEITA ÀS PROVISÕES ANTERIORES DESTA SEÇÃO 6(C), A SYMANTEC NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE EM INDENIZAR VOCÊ POR QUALQUER PERDA QUE NÃO SEJA

CONSEQUÊNCIA RAZOAVELMENTE PREVISTA DE UMA VIOLAÇÃO DESTE CONTRATO DE LICENÇA PELA SYMANTEC.

D. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE DA SYMANTEC OU DE SEUS LICENCIADORES NÃO EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA QUE VOCÊ PAGOU PELO PERÍODO DE SERVIÇO APLICÁVEL. ALGUMAS LEGISLAÇÕES PODERÃO IMPLICAR GARANTIAS OU IMPOR OBRIGAÇÕES SOBRE A SYMANTEC, AS QUAIS (i) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS, OU (ii) NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, RESTRITAS OU MODIFICADAS EXCETO ATÉ UM CERTO LIMITE. ESTE CONTRATO DEVE SER LIDO DE ACORDO COM ESSAS PROVISÕES ESTATUTÁRIAS. SE ESTAS PROVISÕES LEGAIS APLICAREM-SE, NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA PROVISÃO NESTE CONTRATO E PELA EXTENSÃO À QUAL A SYMANTEC TEM O DIREITO DE ASSIM PROCEDER, A SYMANTEC LIMITARÁ SUA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A QUALQUER REIVINDICAÇÃO SOB ESSAS PROVISÕES PARA, EM RELAÇÃO AO SOFTWARE E SERVIÇOS, DE ACORDO COM O CRITÉRIO DA SYMANTEC, A SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E SERVIÇOS OU O FORNECIMENTO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; O CONSERTO DO SOFTWARE E SERVIÇOS; O PAGAMENTO DO CUSTO DE SUBSTITUIÇÃO DO SOFTWARE E SERVIÇOS OU DA AQUISIÇÃO DE SOFTWARE E SERVIÇOS EQUIVALENTES; OU O PAGAMENTO DO CUSTO DO CONSERTO DO SOFTWARE E SERVIÇOS OU EM RELAÇÃO A QUALQUER SERVIÇO, DE ACORDO COM O CRITÉRIO DA SYMANTEC, PARA O REFORNECIMENTO DOS SERVIÇOS OU DO PAGAMENTO DO CUSTO DO FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS. ESCREVA PARA (I) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, PO BOX 5689, DUBLIN 15, IRELAND OU (II) SYMANTEC CONSUMER SUPPORT, LEVEL 7, 181 MILLER ST, NORTH SYDNEY, NSW 2060, AUSTRALIA OU ACESSE A PÁGINA DE SUPORTE REFERENTE AO SEU PAÍS OU REGIÃO, LOCALIZADA EM <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A SUBSTITUIÇÃO DE MÍDIA COM DEFEITO OU PARA RECEBER REEMBOLSO DO VALOR PAGO PELO PERÍODO DO SERVIÇO ATUAL, A QUALQUER MOMENTO DURANTE OS 60 (SESSENTA) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA ANUAL OU DENTRO DE 30 (TRINTA) DIAS APÓS A DATA DE COMPRA DE UMA ASSINATURA MENSAL.

E. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta.

F. Este Contrato de Licença constitui o acordo integral entre Você e a Symantec com relação ao Software e Serviços e: (i) substitui todas as comunicações contemporâneas orais ou escritas, propostas e representações com respeito a este tópico (exceto em caso de representações fraudulentas); e (ii) prevalece sobre quaisquer termos adicionais ou conflitantes de qualquer citação, pedido, reconhecimento ou comunicações similares entre as partes.

#### 7. Responsabilidade perante os Usuários Domésticos:

Se Você é um Usuário Doméstico, esta seção 7 se aplica a Você. Leia-a cuidadosamente. A seção 7 não se aplica se Você for um Cliente Corporativo.

A. A Symantec assumirá a responsabilidade perante Você sem limitação se (a) Você falecer ou se ferir como resultado de negligência da Symantec ou (b) Você for vítima de alguma perda ou dano por a Symantec ter agido de forma fraudulenta. Além dos direitos que Você tem como Usuário Doméstico, a Symantec não fornece outras garantias em relação ao Software e Serviços.

B. Sujeita às provisões anteriores desta seção 7, a Symantec não será responsável por pagar a Você por qualquer perda que não seja uma consequência razoavelmente previsível da violação por parte da Symantec deste Contrato de Licença. Como Usuário Doméstico, Você não poderá usar o Software e Serviços para fins comerciais. A Symantec não será responsabilizada por Você em caso de perda de lucro, receita, economias antecipadas, contratos ou tempo que resultem do uso correto ou incorreto do Software e Serviços (incluindo, mas não limitada ao uso do Recurso de Backup Online e do Suporte Técnico).

C. Somente para clientes australianos. Com o objetivo de cumprir com a seção 102 (1) da Lei do Consumidor e da Concorrência Australiana, "Nossos produtos são fornecidos com garantias que não podem ser excluídas por força da Lei do Consumidor Australiano. Você tem direito à substituição ou reembolso por uma falha grave e a indenização por qualquer perda ou dano razoavelmente previsível. Você também terá direito de ter os produtos reparados ou substituídos se o produto não tiver qualidade aceitável e a falha não se constituir em falha grave".

D. Recomendamos enfaticamente que Você faça backup de Seus dados frequentemente.

E. Você estará sempre sob a obrigação de tomar medidas razoáveis para minimizar a Sua perda.

F. Escreva para (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou para (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060 Australia, ou acesse a página de Suporte referente ao Seu país ou região, localizada em: <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp> para obter informações sobre a substituição da mídia com defeito ou para obter reembolso do valor pago pelo Período do Serviço atual, a qualquer momento durante o período de 60 (sessenta) dias após a data da compra de assinatura anual ou dentro de 30 (trinta) dias após a data de compra de uma assinatura mensal.

#### 8. Regulamentações para Exportações:

Você reconhece que o Software e Serviços, além dos serviços e dados técnicos relacionados (coletivamente, "Tecnologia Controlada") podem estar sujeitos às leis de importação e exportação dos Estados Unidos, especificamente aos regulamentos da administração de exportações dos Estados Unidos (EAR, Export Administration Regulations), e às leis de qualquer país onde a Tecnologia Controlada seja importada ou reexportada. Você concorda em cumprir todas as leis relevantes e em não exportar qualquer Tecnologia Controlada que transgrida as leis dos Estados Unidos para qualquer país, entidade ou pessoa proibida, para a qual seja necessária uma licença de exportação ou outra aprovação do governo. É proibido exportar ou reexportar produtos da Symantec para Cuba, Coreia do Norte, Irã, Síria e Sudão e para qualquer país sujeito a sanções comerciais relevantes. **É PROIBIDO O USO OU FORNECIMENTO DE PRODUTOS DA SYMANTEC ASSOCIADO A QUALQUER ATIVIDADE QUE INCLUA, ENTRE OUTRAS, DESIGN, DESENVOLVIMENTO, FABRICAÇÃO, TREINAMENTO OU TESTES DE MATERIAIS QUÍMICOS, BIOLÓGICOS OU NUCLEARES, MÍSSEIS, PROJÉTEIS OU VEÍCULOS DE LANÇAMENTO ESPACIAL CAPAZES DE DISTRIBUIR ARMAS DE DESTRUIÇÃO EM MASSA, DE ACORDO COM A LEI DOS EUA.**

#### 9. Geral:

Este Contrato de Licença será regido pelas leis da Inglaterra e do País de Gales. Nenhuma parte deste Contrato de Licença diminuirá qualquer direito que Você tenha nos termos da legislação vigente de proteção ao consumidor ou outras legislações cabíveis em Sua jurisdição que não possam ser renunciadas mediante contrato. A Symantec poderá rescindir este Contrato de Licença se Você violar qualquer termo aqui contido (exceto violações triviais ou sem consequências) e, caso tal rescisão ocorra, Você deverá interromper o uso e inutilizar todas as cópias da Documentação, do Software e Serviços. As isenções de responsabilidade e danos e as limitações de garantia, incluindo aquelas definidas nas seções 6 e 7, deverão continuar em vigor após o término do contrato. Este Contrato de Licença somente poderá ser modificado pela Documentação ou por um documento por escrito assinado por Você e pela Symantec.

#### 10. Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec:

Caso tenha qualquer dúvida em relação a este Contrato de Licença, ou se desejar entrar em contato com a Symantec por qualquer motivo, escreva para: (i) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Ireland ou (ii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia, ou acesse a página de suporte de Seu país ou região, localizada em <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

## 11. Termos Internacionais de Comércio:

Se Você celebrar este Contrato de Licença para propósitos relacionados empresariais, comerciais ou profissionais e, portanto, se qualificar como Cliente Corporativo, o Software e Serviços serão fornecidos no modo ExWorks (EXW) no ponto de remessa da Symantec (Termos Internacionais de Comércio da ICC 2010).

**TERMOS E CONDIÇÕES ADICIONAIS.** O Seu uso do Software e Serviços está sujeito aos termos e condições abaixo, além daqueles determinados acima.

## 12. Privacidade; Proteção de Dados:

O Software e Serviços poderão coletar periodicamente certas informações, como informações que identificam pessoalmente, do Dispositivo em que estiver instalado, o que poderá incluir:

- Informações sobre potenciais riscos à segurança, bem como sobre URLs e endereços IP de sites consultados que o Software e Serviços considerem potencialmente fraudulentos. Os URLs podem conter informações de identificação pessoal que um site potencialmente fraudulento esteja tentando obter sem a Sua permissão. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer as funcionalidades do Software e Serviços, bem como avaliar e melhorar a capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamentos maliciosos, sites possivelmente fraudulentos e outros riscos à segurança na Internet.
- Os URLs e os endereços IP de sites acessados, bem como palavras-chave e resultados de pesquisas somente se os recursos Norton Safe Web ou Norton Safe Search estiverem ativados. Essas informações são coletadas pela Symantec com a finalidade de fornecer proteção, avaliação e recomendações a Você com relação a possíveis ameaças e riscos que podem estar associados a determinado site, antes que Você o acesse.
- Arquivos executáveis e arquivos que contêm conteúdo executável que são identificados como malware potencial, inclusive informações sobre as ações executadas por esses arquivos no momento da instalação. Esses arquivos são enviados à Symantec usando a função de envio automático do Software e Serviços. Essa função de envio automático pode ser desativada após a instalação seguindo as instruções na Documentação para produtos aplicáveis. Os arquivos coletados podem conter informações de identificação pessoal que foram obtidas pelo malware sem a Sua permissão. Os arquivos desse tipo são coletados pela Symantec somente para fins de melhoria da capacidade dos produtos da Symantec de detectar comportamento malicioso.
- O nome dado ao Dispositivo durante a configuração inicial desse Dispositivo. Se coletado, o nome será usado pela Symantec como um nome de conta do Dispositivo que Você poderá usar para receber serviços adicionais e/ou usar alguns recursos do Software e Serviços. É possível e recomendado que Você altere o nome dessa conta a qualquer momento após a instalação do Software e Serviços.
- Informações de status sobre a instalação e a operação do Software e Serviços. Essas informações indicam para a Symantec se a instalação do Software e Serviços foi concluída com êxito ou se o Software e Serviços encontraram algum erro. As informações de status poderão conter informações que identificam pessoalmente somente se essas informações forem incluídas no nome do arquivo ou na pasta encontrados pelo Software e Serviços no momento da instalação ou do erro. As informações de status são coletadas pela Symantec para fins de avaliação e aprimoramento da taxa de sucesso da instalação e do desempenho do produto da Symantec. A Symantec também pode usar essas informações para otimizar suas páginas da Web.
- As informações de mensagens de e-mail enviadas por Você através do Software e Serviços à Symantec para serem relatadas como spam ou como identificadas incorretamente como spam. Essas mensagens de e-mail podem conter informações pessoais identificáveis e serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão; elas não serão enviadas



automaticamente. Se Você enviar essas mensagens à Symantec, a Symantec as usará somente para fins de aprimoramento da capacidade de detecção da sua tecnologia antispam. A Symantec não relacionará ou corresponderá esses arquivos a qualquer informação pessoal identificável.

- Informações contidas em um relatório que Você pode optar por enviar pelo Software e Serviços para a Symantec quando o Software e Serviços encontrarem algum problema. O relatório inclui informações sobre o status do Seu Dispositivo, do Software e Serviços no momento em que o Software e Serviços encontraram o problema. As informações de status sobre o Seu Dispositivo podem incluir o idioma do sistema, o país e a versão do sistema operacional para o Seu Dispositivo, além dos processos executados, informações sobre o status e o desempenho, e também dados de arquivos e pastas que estavam abertos no momento em que o Software e Serviços encontraram o problema. As informações podem conter informações que identificam pessoalmente caso sejam incluídas ou façam parte do nome de arquivos ou de pastas que estavam abertos no momento em que o Software e Serviços encontraram o problema. Essas informações serão enviadas à Symantec somente com a Sua permissão, e não automaticamente. As informações são coletadas pela Symantec a fim de corrigir o problema encontrado e aprimorar o desempenho do produto da Symantec. Essas informações não serão relacionadas ou correspondidas a qualquer informação de identificação pessoal.
- O endereço IP e/ou o endereço do Controle de acesso à mídia (MAC, Media Access Control) e o ID do computador do Dispositivo no qual o Software e Serviços estejam instalados para que o Software e Serviços funcionem e para fins de administração da licença.
- Outras informações gerais ou estatísticas usadas para análise de produtos e para o aprimoramento da funcionalidade do produto.

A menos que estejam expressamente definidas como opcionais, as informações coletadas, conforme explicitado acima, são necessárias para fins da funcionalidade dos produtos da Symantec.

As informações podem ser transferidas para o grupo Symantec nos Estados Unidos ou outros países que talvez tenham leis menos severas para a proteção de dados do que as da região em que Você se encontra (incluindo a União Europeia) e podem ser acessadas por funcionários ou contratados da Symantec, exclusivamente para uso de acordo com as finalidades descritas acima. Para os mesmos fins, as informações podem ser compartilhadas com parceiros e fornecedores que processem informações em nome da Symantec. A Symantec tomou iniciativas para que as informações coletadas, quando transferidas, recebam o nível de proteção adequado.

Sujeita às leis aplicáveis, a Symantec se reserva o direito de cooperar com qualquer processo judicial e imposição da lei ou outras solicitações governamentais relacionadas ao uso que Você faça do Software e Serviços. Isso significa que a Symantec poderá fornecer documentos e informações relevantes a casos jurídicos ou à adoção da lei ou outra investigação governamental. Para promover a consciência, a detecção e a prevenção dos riscos à segurança na Internet, a Symantec poderá compartilhar algumas informações com empresas de pesquisa e outros fornecedores de software de segurança. A Symantec também poderá usar estatísticas extraídas das informações para acompanhar e publicar relatórios sobre tendências de riscos à segurança. Usando o Software e Serviços, Você reconhece e concorda que a Symantec poderá coletar, transmitir, armazenar, divulgar e analisar essas informações para as referidas finalidades.

Além disso, todos os Dados que Você transmitir ou armazenar através do Recurso de Backup Online serão transferidos para, e armazenados em, servidores localizados em países cujas leis de proteção de dados possam ser menos severas do que as do país no qual Você se encontra (inclusive, entre outros, os Estados Unidos). Esses servidores são de propriedade e são mantidos por um processador de terceiro contratado pela Symantec para proteger os Seus Dados. Caso tenha alguma pergunta sobre como os Seus Dados estão sendo gerenciados, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Symantec usando os detalhes de contato da seção 10.

CPS/S 20.3/IE NMB

