

**AVTAL GÄLLANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER FÖR
NORTON FAMILY
OCH
NORTON FAMILY PREMIER**

DET HÄR AVTALET GÄLLANDE PROGRAMVARA OCH TJÄNSTER ("AVTALET") ÄR ETT AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC CORPORATION, OM DU BEFINNER DIG I AMERIKA; ELLER SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD OM DU BEFINNER DIG I LÄNDERNA KRING STILLA HAVET ELLER JAPAN; ELLER SYMANTEC LIMITED OM DU BEFINNER DIG I EUROPA, MELLANÖSTERN ELLER AFRIKA, (SYMANTEC) GÄLLANDE DIN ANVÄNDNING AV PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA FÖR NORTON FAMILY ("PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA"). VILLKOREN I DETTA AVTAL GÄLLER ÄVEN ALLA UPPDATERINGAR, TILLÄGG, INTERNETBASERADE TJÄNSTER OCH SUPPORTTJÄNSTER FÖR PROGRAMMET SOM TILLHANDAHÅLLS AV SYMANTEC, OM INTE ANDRA VILLKOR MEDFÖLJER DESSA OBJEKT. I SÅ FALL GÄLLER DESSA VILLKOR. LÄS VILLKOREN I DETTA AVTAL NOGGRANT INNAN DU ANVÄNDER PROGRAMVARAN OCH TJÄNSTERNA. DETTA ÄR ETT JURIDISKT OCH BINDANDE AVTAL MELLAN DIG OCH SYMANTEC. GENOM ATT KLICKA PÅ "JAG ACCEPTERAR" ELLER "JA" ELLER GENOM ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN ELLER INSTALLERA PROGRAMVARAN GODKÄNNER DU VILLKOREN I DETTA AVTAL. OM DU INTE ACCEPTERAR DESSA VILLKOR KLICKAR DU PÅ KNAPPEN "JAG ACCEPTERAR INTE" ELLER "NEJ" OCH ANVÄNDER INTE TJÄNSTEN ELLER INSTALLERAR PROGRAMVARAN, OCH KONTAKTAR ÅTERFÖRSÄLJAREN ELLER SYMANTECS KUNDTJÄNST MED HJÄLP AV KONTAKTINFORMATIONEN I AVSNITT 14 I DETTA AVTAL FÖR ATT FÅ INFORMATION OM HUR DU KAN FÅ TILLBAKA DE PENGAR DU BETALADE FÖR PROGRAMVARAN (EXKLUSIVE FRAKT, EXPEDITIONSavgifter och tillämpliga skatter, utom i vissa delstater och länder där frakt, expeditionsavgifter och skatter återbetalas) NÄR SOM HELST UNDER EN PERIOD PÅ SEXTIO (60) DAGAR EFTER KÖPET.

Programvaran är en produkt för kontroll av internetinnehåll och består av klientprogramvara som installeras i din dator, mobiltelefon eller handdator (en "Enhet") och som (a) fångar upp internettrafik och skickar den till Symantecs servrar för kategorisering samt (b) ger dig åtkomst till ditt Norton Family-konto via din Enhet, och all sådan åtkomst och användning av din Norton Family-tjänst regleras av detta Avtal eller av användningsvillkoren för Norton Family som du godtog när du skapade ditt Norton Family-konto, beroende på vilket som kom först. Klient/serverlösningen är utformad för att övervaka trafik och ge dig möjlighet att begränsa åtkomst till visst innehåll. Klientprogramvaran på din Enhet ansluter till en nätverksinfrastruktur för servrar som är distribuerad på internet och drivs som en hanterad tjänst av Symantec och andra tjänstleverantörer.

1. Programvara, tjänster, installation och användning. Programvaran och Tjänsterna inbegriper programvara för personliga enheter och åtkomst till relaterade internetjänster, inklusive men inte begränsat till kategorisering av webbplatser, användarprofiler och användningsrapportering.

a. Symantec beviljar dig härmed en icke-exklusiv, icke-överförbar licens att använda en binär version av Programvaran samt komma åt Norton Family-tjänsterna för eget bruk, men endast i enlighet med villkoren i detta Avtal under den Tjänstperiod som definieras nedan. Du får installera ett exemplar av Programvaran på varje Enhet i ditt hem, och var och en benämns en licensierad Enhet.

b. Du accepterar att tillhandahålla korrekt och sanningsenlig registreringsinformation inklusive, men inte begränsat till, ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och din e-postadress till Symantec så att din registreringsinformation är aktuell under den Tjänstperiod som anges nedan.

c. Symantec utvecklar ständigt sina produkter och tjänster för att ge sina användare bästa möjliga upplevelse. Du godtar och samtycker till att utformningen av och innehållet i Programvaran och Tjänsterna för Norton Family från Symantec då och då kan ändras utan föregående meddelande. Som ett led i denna pågående utveckling godtar och samtycker du till att Symantec (permanent eller tillfälligt) kan upphöra med att leverera Norton Family-tjänsterna (eller funktioner som ingår i Norton Family-tjänsterna) till dig eller till användare generellt efter Symantecs eget gottfinnande, utan föregående meddelande. Du kan när du vill sluta använda Programvaran och Tjänsterna för Norton Family. Du behöver inte informera Symantec om du slutar använda Programvaran och Tjänsterna för Norton Family. Symantec kan när som helst och utan föregående meddelande eller annat ansvar

begränsa användningen av Programvaran och Tjänsterna eller begränsa deras tillgänglighet för att utföra underhållsåtgärder.

2. Tjänsteperiod.

a. Tjänsteperioden för den kostnadsfria Programvaran och dito Tjänsterna inom Norton Family påbörjas på det datum då du anger registreringsinformation för Tjänsten och fortsätter gälla såvida inte du avslutar den eller Symantec gör tjänsten otillgänglig.

b. Tjänsteperioden för den betalda Programvaran och dito Tjänsterna inom Norton Family Premier påbörjas på datumet för köpet och gäller under den tidsperiod som fastställs i tillämplig transaktionsdokumentation från den auktoriserade återförsäljare som du köpte tjänsten av.

När Tjänsteperioden med Premier upphör eller avslutas, och Tjänsteperioden inte förlängs för det fastställda priset, kan Programvara och Tjänster som ingår i Premier inaktiveras automatiskt och sluta fungera, och du är inte längre berättigad att använda Programvaran eller Tjänsterna i Premier. Du kan dock fortfarande använda den kostnadsfria versionen av Norton Family.

3. Internetbaserade tjänster. Internetbaserade tjänster ingår som en viktig del i Programvaran och Tjänsterna. Du får inte använda Programvaran eller de internetbaserade tjänsterna på något sätt som kan skada dem eller hindra andra från att använda tjänsterna. Du får inte använda tjänsterna för att på något sätt få, eller försöka få, obehörig tillgång till några tjänster, data, konton eller nätverk.

4. Licensens omfattning.

a. Programvaran säljs inte, utan licensieras. Symantec behåller alla rättigheter och anspråk för Programvaran och Tjänsterna, inklusive utan begränsning, alla immaterialrättigheter som ingår. Du får inga rättigheter, uttalade eller underförstådda, till Programvaran eller Tjänsterna, utom dem som anges i det här avtalet. Du har inte rätt att distribuera, underlicensiera, hyra ut eller leasa Programvaran förutom i enlighet med detta Avtal. Du accepterar att inte orsaka eller tillåta ingenjörsmässig analys, nedmontering, dekompilering eller andra försök att (i) övervinna, undvika, förbikoppla, ta bort, inaktivera eller på annat sätt kringgå några programvaruskyddande mekanismer i, eller (ii) ta reda på källkoden för underliggande idéer, algoritmer, struktur eller organisation för Programvaran eller Tjänsterna, förutom i den utsträckning det är tillåtet enligt lag.

b. Du får inte använda Programvaran eller de internetbaserade tjänsterna för att ladda upp, överföra eller skicka data, information, material eller innehåll till Symantec eller tredje part som inte krävs för avsedd användning av Programvaran och Tjänsterna i Norton Family. Du förbinder dig också att inte använda Programvaran och Tjänsterna i Norton Family i otillåtet eller olämpligt syfte. Du accepterar specifikt att använda Programvaran och Tjänsterna i enlighet med gällande lokal lagstiftning.

5. Insamling och skydd av data

En fullständig lista över övervakat innehåll som samlats in av Programvaran och Tjänsten finns i sekretesspolicyn för Norton Family på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Då och då kan Programvaran och Tjänsterna dessutom komma att samla in viss information från din Enhet, vilken kan inkludera följande:

- Programvaran använder IMEI (International Mobile Equipment Identity) för att skapa hashfunktioner för att garantera anonymitet. Hashfunktionen används för att analysera och sammanställa utrustningsdata för statistiska ändamål. Ovanstående information används i syfte att identifiera den telekommunikationsenhet som är berättigad att få uppdateringar av Programvaran. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter som går att identifiera, som t ex dina kontouppgifter. Efter att tjänsten har upphört lagras informationen som statistik enbart för interna studier.
- Webbadresser till besökta webbplatser samt använda nyckelord och sökresultat kan endast samlas in om funktionen Norton Safe Web är aktiverad. Informationen hämtas in av Symantec i syfte att tillhandahålla skydd och att utvärdera och råda dig vad gäller möjliga hot och risker som kan finnas med en särskild webbplats innan du öppnar den.

- Information avseende installation av Programvaran. Denna information anger om installationen slutförts på rätt sätt och samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra antalet lyckade installationer av Symantecs produkter. Denna information sammankopplas inte med några personuppgifter.
- Information om möjliga säkerhetsrisker och webbadresser till besökta webbplatser som Programvaran bedömer kan vara vilseledande. Webbadresserna kan innehålla information som identifierar dig som person, som en potentiellt vilseledande webbplats försöker få tillgång till utan din tillåtelse. Denna information samlas in av Symantec i syfte att utvärdera och förbättra kapaciteten hos Symantecs produkter att upptäcka skadligt beteende, potentiellt vilseledande webbplatser och andra säkerhetsrisker på internet. Denna information sammankopplas inte med någon information som identifierar dig som person.
- Information om installerade program inklusive men inte begränsat till: programnamn, programversion, paketnamn, beskrivning och datum för installation och avinstallation.
- Namnet som anges vid den ursprungliga installationen på den Enhet där Programvaran installeras. Om namnet hämtas används det av Symantec som kontonamn för denna Enhet, med vilket du kan välja extra tjänster och/eller använda vissa av Programvarans funktioner. Du kan ändra kontonamnet när som helst efter installationen av Programvaran (rekommenderas).
- IP-adressen (Internet Protocol) och/eller MAC-adressen (Media Access Control) och maskin-ID för den Enhet på vilken Programvaran är installerad, för att Programvaran ska fungera och licensen kunna administreras.
- Annan allmän, statistisk information som används för administration och analys av produkter samt för att förbättra produktfunktionaliteten. Denna information sammankopplas inte med någon information som identifierar dig som person.

All information som samlas in enligt ovanstående är nödvändig för leverans eller optimering av funktionerna i Symantecs produkter och kan komma att överföras till Symantec-gruppen i USA eller andra länder där gällande lagar för dataskydd är mindre strikta än i din egen region (inklusive EU). Symantec har dock vidtagit åtgärder så att den insamlade informationen ska erhålla en tillräcklig skyddsnivå om den överförs.

Symantec kan redovisa den insamlade informationen om Symantec ombeds göra så av en myndighetsperson i enlighet med tillämplig lagstiftning eller under en stämning eller annan juridisk process. I syfte att öka medvetenhet om, identifiering av och förebyggande av säkerhetsrisker på internet, kan Symantec dela viss anonym säkerhetsinformation med forskningsinstitut och andra leverantörer av säkerhetsprogram. Symantec kan även använda statistik som hämtats från informationen för att spåra och publicera rapporter om säkerhetsrisktrender. Du kan få mer information om skyddet av din personliga information om du läser sekretesspolicyn för Norton Family på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Om du har frågor kan du kontakta oss på privacy@symantec.com. Genom att använda Programvaran godkänner du att Symantec samlar in, överför, lagrar, redovisar och analyserar sådan information i angivna syften.

6. FEEDBACK. Feedback är dina förslag, kommentarer eller annan feedback, vare sig det är ett krav eller frivilligt, som handlar om Programvaran och Tjänsterna ("Feedback"). Om du tillhandahåller Symantec Feedback, vare sig det är ett krav eller frivilligt, som en del i användningen av Programvaran och Tjänsterna godkänner du att: (a) Symantec har rätt att utan begränsning och utan ytterligare ersättning använda, röja, återskapa, licensiera, distribuera eller på annat kommersiellt sätt använda din Feedback i vilken Symantec-produkt, specifikation eller annan dokumentation som helst, och (b) du kommer inte att ge någon Feedback till Symantec om (1) du har anledning att tro att den lyder under patent, upphovsrätt eller annan rättighet till immateriell egendom eller tredjepartsrättigheter eller om (2) den lyder under licensvillkor som försöker åstadkomma införlivande av Symantec-produkter som kan härledas från någon Feedback, eller annan immateriell egendom från Symantec, att licensieras eller i annat fall delas med någon annan. Du ger också tredje part tillgång, utan ersättning, till nödvändiga patenträttigheter för att aktivera sina produkter så att de kan använda någon av delarna av Symantec-produkten som inbegriper din Feedback.

7. Teknisk support. Symantec har ingen skyldighet att tillhandahålla teknisk support för eller underhåll av Programvaran och Tjänsterna i Norton Family. Viss teknisk support kan emellertid erbjudas och kan inkludera, men begränsas inte till, artiklar i kunskapsdatabasen på Symantecs webbplats. Om sådana

funktioner erbjuds och du väljer att utnyttja denna support gäller följande villkor. Symantec tillhandahåller all support enligt eget gottfinnande och utan garantier. Du ansvarar för att dina data och dina program har säkerhetskopierats innan du använder support. Symantec förbehåller sig rätten att neka, skjuta upp eller avsluta all support efter eget gottfinnande.

8. Sextio (60) dagars återköpsgaranti. Om du är den ursprungliga licenstagaren för detta exemplar av Programvaran och av någon anledning inte är nöjd med den, så uppmanar vi dig att sluta använda Programvaran och kontakta Symantecs kundtjänst med hjälp av kontaktinformationen i avsnitt 10 i detta Licensavtal, för att få tillbaka det belopp du har erlagt (exklusive kostnader för frakt, hantering och tillämpliga skatter, utom i vissa delstater och länder där dessa kostnader återbetalas). Detta kan göras när som helst inom sextio (60) dagar efter inköpsdatumet

9. FRISKRIVNING FRÅN GARANTI. PROGRAMVAREN OCH TJÄNSTERNA TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK" OCH "SOM TILLGÄNGLIGA". SYMANTEC OCH DESS LEVERANTÖRER FRÅNSÄGER SIG UTTRYCKLIGEN ALLA GARANTIER, INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL, GARANTIER FÖR ÄGANDERÄTT SAMT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR MARKNADSVÄRDE, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL OCH FRÅNVARO AV INTRÅNG. UPP TILL DEN MAXIMALA NIVÅ SOM TILLÅTS AV TILLÄMPBAR LAGSTIFTNING ANSVARAR SYMANTEC ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER GENTEMOT DIG FÖR DIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA SKADOR, TILLFÄLLIGA SKADOR, STRAFFSKADOR ELLER INDIREKTA SKADOR AV NÅGOT SLAG TILL FÖLJD AV ELLER I ANSLUTNING TILL DENNA LICENS. DETTA ÄVEN OM SYMANTEC HAR MEDDELATS OM RISKEN FÖR SÅDANA SKADOR.

10. Begränsade rättigheter för federala myndigheter i USA. Programvaran definieras som kommersiell datorprogramvara enligt FAR 12.212 och omfattas av de begränsade rättigheter som definieras i FAR, avsnitt 52.227-19 "Kommersiell datorprogramvara – begränsade rättigheter" och DFARS 227.7202 "Rättigheter för kommersiell datorprogramvara eller Dokumentation för kommersiell datorprogramvara", beroende på tillämpbarhet, och alla senare regler. All användning, ändring, släpp av kopia, framställning, visning och redovisning av Programvaran av den amerikanska staten får enbart ske i enlighet med villkoren i avtalet.

11. Exportbestämmelser. Programvaran och Tjänsterna lyder under exportlagar som regleras av USA och andra länder. Spridning som strider mot amerikansk lag är strängt förbjuden.

Du samtycker till att uppfylla kraven i EAR (Export Administration Regulations) och alla tillämpliga internationella, nationella, delstatliga, regionala och lokala lagar och föreskrifter, till exempel alla tillämpliga restriktioner gällande import och användning. Det är för närvarande förbjudet att exportera eller återexportera Programvaran och Tjänsterna till Kuba, Nordkorea, Iran, Irak, Libyen, Syrien och Sudan eller till annat land som omfattas av gällande handelssanktioner. Du accepterar att inte exportera eller återexportera Programvaran eller Tjänsterna, direkt eller indirekt, till något land som anges i EAR, eller till någon person eller enhet som finns på Department of Commerce Denied Persons, Entities and Unverified Lists, U.S. Department of States Debarred List eller på U.S. Department of Treasurys listor över Specially Designated Nationals, Specially Designated Narcotics Traffickers och Specially Designated Terrorists, i enlighet med aktuella revisioner.

SYMANTECS PROGRAMVARA ELLER TJÄNSTER FÅR ENLIGT AMERIKANSK LAGSTIFTNING INTE ANVÄNDAS ELLER UNDERLÄTTA ANVÄNDNINGEN I ANSLUTNING TILL VERKSAMHET SOM OMFATTAR, MEN SOM INTE ÄR BEGRÄNSAD TILL, KONSTRUKTION, UTVECKLING, TILLVERKNING, SIKTANDE ELLER TESTNING AV KEMISKA VAPEN, BIOLOGISKA VAPEN ELLER KÄRNVAPEN ELLER MISSILER, MÅLROBOTAR ELLER UPPSKJUTNINGSFARKOSTER MED KAPACITET ATT TRANSPORTERA MASSFÖRSTÖRELSEVAPEN.

Genom att ladda ner, installera eller använda Programvaran eller Tjänsterna samtycker du till det föregående och alla tillämpliga export- och importlagar. Du garanterar också att du inte står under kontroll av, befinner dig i eller är bosatt i eller medborgare av något av dessa förbjudna länder eller förekommer på någon av listorna ovan. Informationen om exportlagar som tillhandahålls häri är inte nödvändigtvis fullständig. Mer information om exportlagar kan erhållas från U.S. Department of

Commerce, Bureau of Industry and Security ("BIS"). Mer information om BIS finns på: <http://www.bis.doc.gov/>.

12. Skiljedom:

Om du är en kund bosatt i USA samtycker du och Symantec till att alla tvister, yrkanden och konflikter som uppkommer på grund av eller på något sätt berör Programvaran eller detta Licensavtal, ska avgöras med bindande skiljedom eller av en domstol som handlägger tvistemål om mindre värden (small claims court), och inte av en allmän domstol. Skiljedom är mer informellt än en domstolsprocess. Vid skiljedom används en neutral skiljeman i stället för en domare eller jury, och den förberedande fasen är mindre omfattande än i domstolsmål. Skiljedomsfall är dessutom i ytterst ringa mån underkastade domstolsgranskning. Skiljemän kan utdöma samma skadestånd och ersättning som en domstol. Genom att godkänna detta Licensavtal samtycker du till att USA:s federala lag Federal Arbitration Act reglerar tolkningen och genomförandet av denna skiljeklausul, och du och Symantec fransäger er rätten till en juryrättegång samt till medverkan i en grupptalan. Denna skiljeklausul fortsätter att gälla även efter att detta Licensavtal och/eller din Symantec-produktlicens upphör att gälla.

Om du väljer att söka skiljedom måste du första skicka en skadeanmälan (Notice of Claim) till Symantec i ett rekommenderat brev. Denna Notice of Claim till Symantec ska adresseras till: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA. Brevet ska vara tydligt märkt med "NOTICE OF CLAIM". Skadeanmälan bör innehålla både en e-postadress och postadress som Symantec kan kontakta dig på. Om Symantec väljer att söka skiljedom skickar vi dig en skriftlig skadeanmälan i ett rekommenderat brev till den fakturadress vi har i våra register. En skadeanmälan, vare sig du eller Symantec skickar den, måste (a) beskriva orsaken och grunden till yrkandet eller tvisten samt (b) ange det skadeståndsbelopp eller annan gottgörelse som yrkas ("Krav").

Om du och Symantec inte kan komma överens om hur yrkandet ska lösas inom trettio (30) dagar efter att skadeanmälan mottagits, kan du eller Symantec inleda ett skiljedomsförfarande eller väcka talan i en domstol som handlägger tvistemål om mindre värden (small claims court). Du kan ladda ner eller kopiera ett skadeanmälningsformulär och ett formulär för begärande av skiljedom på www.adr.org. Om du måste betala en registreringsavgift återbetalar Symantec denna så snart skiljedomsprocessen har inletts. Skiljedomen regleras av de s.k. AAA-reglerna (Commercial Arbitration Rules och Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes) från AAA (American Arbitration Association), enligt ändringarna i detta Licensavtal, och administreras av AAA. AAA-reglerna och formulären finns tillgängliga på www.adr.org. Du kan även skaffa dem genom att ringa AAA på +1-800-778-7879. Skiljemannen är bunden av villkoren i detta Licensavtal. Skiljemannen beslutar i alla frågor, inklusive frågor som rör omfattningen och genomförandet av denna skiljeklausul. Såvida inte du och Symantec kommit överens om annat ska förhandlingar i skiljedomsstol äga rum i det administrativa område som postadressen i din anmälan tillhör. Om ingen adress anges i anmälan gäller den faktureringsadress som vi har i våra register. Om ditt yrkande är på 10 000 \$ eller mindre samtycker Symantec till att du väljer om skiljedomsförfarandet ska ske enbart utifrån de dokument som har skickats till skiljemannen, genom telefonförhandling eller genom en förhandling där parterna närvarar enligt AAA-reglerna. Om ditt yrkande överstiger 10 000 \$ avgör AAA-reglerna vilken typ av förhandling som ska ske. Oavsett hur skiljedomsförfarandet genomförs ska skiljemannen avge ett skriftligt beslut med motivering som förklarar de viktigaste domskälen och slutsatserna som ligger till grund för utslaget. Om skiljemannen tilldömer dig ett skadestånd som överstiger värdet i Symantecs senaste skriftliga förslag till uppgörelse innan skiljeman utsågs (eller om Symantec inte kom med något förslag till uppgörelse innan skiljeman utsågs), betalar Symantec dig, förutom skadeståndet, antingen 500 \$ eller 10 % av det tilldömda skadeståndet (det större beloppet av dessa). Utöver vad som uttryckligen anges här regleras all betalning för registrering, administration och skiljemansavgifter av AAA-reglerna.

DU OCH SYMANTEC SAMTYCKER TILL ATT VAR OCH EN AV ER ENDAST KAN VÄCKA TALAN MOT DEN ANDRA I EGENSKAP AV ENSKILD PART, INTE SOM KÄRANDE ELLER MEDLEM I GRUPPTALAN (REPRESENTATIVE PROCEEDING ELLER CLASS ACTION). Såvida inte både du och Symantec kommer överens om annat kan skiljemannen inte sammanställa mer än en persons yrkande med ditt yrkande, och kan inte vara skiljeman vid någon form av grupptalan eller gruppörfarande. Om denna specifika bestämmelse inte kan genomdrivas blir hela skiljeklausulen

ogiltig. Skiljemannen kan endast tilldela fastställelse eller föreläggande till den enskilda part som söker gottgörelse, och endast i den omfattning som berättigas av partens enskilda yrkande.

13. Fullständigt Avtal. Detta avtal och villkoren för tillägg, uppdateringar, Programvara (inklusive avtal som kan medfölja Programvaran som Symantec tillhandahåller för användning med Norton Family-tjänsten), internetbaserade tjänster och supporttjänster som du använder, utgör det fullständiga avtalet för Programvaran och supporttjänsterna.

14. ALLMÄNNA VILLKOR. Om du befinner dig i Nordamerika regleras detta avtal av och tolkas enligt lagarna i delstaten Kalifornien utan hänsyn till dess principer för eventuella konflikter med tillämplig lagstiftning. Rättsliga åtgärder och rättegångar gällande detta avtal ska hållas i delstatlig eller federal domstol i Santa Clara County i Kalifornien. Symantec och du godkänner denna jurisdiktionsort och accepterar att följa den rättskipning som utövas av dessa domstolar vid eventuella rättsliga åtgärder eller rättsprocesser. Om du befinner dig utanför Nordamerika regleras detta avtal av och tolkas enligt lagarna i England och Wales. Om några villkor i denna Licens döms som ogiltiga ska sådan ogiltighet inte påverka giltigheten i Licensens övriga delar. Inga tillägg i denna Licens är bindande om de inte skriftligt undertecknats av berörd part. Inget avsägande från varken Symantecs eller din sida för någon form av överträdelse eller förpliktelse enligt denna Licens ska anses vara ett avsägande för någon annan överträdelse eller förpliktelse enligt detta avtal. Om du har några frågor om detta Avtal eller om du vill kontakta Symantec av någon annan anledning kan du skriva till (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, (ii) Symantec Consumer Support, PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (iii) Symantec Customer Service, Level 7, 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australien. Du kan också besöka supportsidan för ditt land eller din region om du går till <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

15. Rättslig verkan. I det här avtalet beskrivs vissa juridiska rättigheter. Lagstiftningen i ditt land eller din delstat kan ge dig andra rättigheter. Du kan också ha rättigheter gentemot den part som du erhöll Programvaran från. Det här avtalet ändrar inte de rättigheter eller skyldigheter du har enligt lagstiftningen i ditt land eller din delstat om detta inte är tillåtet enligt lagstiftningen i ditt land eller din delstat.

CPS / NF 2.7 / GLBL