

**PROGRAMVARE- OG TJENESTEAVTALE FOR
NORTON FAMILY
OG
NORTON FAMILY PREMIER**

DENNE AVTALEN OM PROGRAMVAREN OG TJENESTENE ("AVTALEN") ER EN AVTALE MELLOM DEG OG SYMANTEC CORPORATION DERSOM DU BEFINNER DEG I NORD- ELLER SØR-AMERIKA, SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD DERSOM DU BEFINNER DEG I ASIA, STILLEHAVSLANDENE ELLER JAPAN, ELLER SYMANTEC LIMITED DERSOM DU BEFINNER DEG I EUROPA, MIDTØSTEN ELLER AFRIKA ("SYMANTEC"), OM DIN BRUK AV NORTON FAMILY-PROGRAMVAREN OG -TJENESTENE ("PROGRAMVAREN OG TJENESTENE"). VILKÅRENE I DENNE AVTALEN GJELDER OGSÅ ALLE OPPDATERINGER, TILLEGG, INTERNETT-BASERTE TJENESTER OG STØTTETJENESTER FOR PROGRAMVAREN SOM GIS AV SYMANTEC, MED MINDRE DISSE ELEMENTENE OMFATTES AV EGNE VILKÅR. I SÅ FALL ER DET DISSE VILKÅRENE SOM GJELDER. LES VILKÅRENE I DENNE AVTALEN NØYE FØR DU BRUKER PROGRAMVAREN OG TJENESTENE. DETTE ER EN JURIDISK BINDENDE KONTRAKT MELLOM DEG OG SYMANTEC. VED Å KLIKKE PÅ KNAPPEN "GODTATT" ELLER "JA" ELLER VED Å BENYTTE TJENESTEN ELLER INSTALLERE PROGRAMVAREN GODTAR DU DENNE AVTALENS VILKÅR. HVIS DU IKKE GODTAR DISSE VILKÅRENE, MÅ DU KLIKKE PÅ "AVBRYT" ELLER "NEI", IKKE BRUKE TJENESTEN ELLER INSTALLERE PROGRAMVAREN OG KONTAKTE FORHANDLEREN ELLER SYMANTECS KUNDESERVICE VED HJELP AV KONTAKTINFORMASJONEN I AVSNITT 14 I DENNE LISENSAVTALEN, FOR Å FÅ INFORMASJON OM HVORDAN DU KAN FÅ REFUNDERT PENGENE DU BETALTE FOR PROGRAMVAREN OG TJENESTEN (MINUS PORTO, EKSPEDISJONGSGBYR OG EVENTUELLE AVGIFTER, UNNTATT I BESTEMTE AMERIKANSKE STATER OG BESTEMTE LAND DER PORTO, EKSPEDISJONGSGBYR OG AVGIFTER SKAL REFUNDERES) INNEN SEKSTI (60) DAGER ETTER KJØPET.

Programvaren er et Internett-kontrollprodukt som består av klientprogramvaren som er installert på datamaskinen din, mobil eller mobil datamaskinenhet (en "Enhet") som (a) som oppfanger Internettretter trafikk og sender den til Symantec-serverne for kategorisering og (b) gir deg tilgang til Norton Family-kontoen din gjennom Din Enhet og denne tilgangen og bruk av Norton Family-tjenesten din skal styres av denne avtalen eller vilkårene til Norton Family, som du godtok da du opprettet Norton Family-kontoen din, det som kom først. Klientserverløsningen er beregnet på å overvåke trafikk og gjør deg i stand til å begrense tilgangen til bestemt innhold. Klientprogramvaren på Din Enhet kobler seg opp mot et servernettverk på Internett som brukes som en administrasjonstjeneste av Symantec og andre tjenesteleverandører.

1. Programvare, tjenester, installasjon og bruk. Programvaren og tjenestene omfatter programvare for en personlig enhet og tilgang til tilknyttede Internett-tjenester, inkludert uten begrensning kategorisering av webområder, brukerprofiler og rapportering om bruk.

a. Symantec gir deg herved en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar lisens til å bruke en binær versjon av programvaren og tilgang til Norton Family-tjenestene kun for eget bruk og kun i samsvar med vilkårene og betingelsene i denne avtalen under tjenesteperioden som defineres nedenfor. Du kan installere én kopi av programvaren på hver enhet i ditt hjem, og hver av disse vil bli kalt en lisensiert enhet.

b. Du må oppgi nøyaktige og sannferdige registreringsopplysninger til Symantec, inkludert uten begrensning navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse for å holde registreringsopplysningene oppdatert under tjenesteperioden som defineres nedenfor.

c. Symantec driver en kontinuerlig produktutvikling for å gi våre brukere en best mulig opplevelse. Du erkjenner og samtykker i at formatet og innholdet i Norton Family-programvaren og -tjenestene fra Symantec kan endres fra tid til annen uten at du får forvarsel om dette. Som en del av vår kontinuerlige nyskaping, erkjenner og samtykker du i at Symantec kan slutte (permanent eller midlertidig) å levere Norton Family-tjenester (eller enhver funksjon innen Norton Family-tjenestene) til deg eller til brukere generelt, helt og holdent etter Symantecs egen avgjørelse og uten at du gis forvarsel om dette. Du kan slutte å bruke Norton Family-programvaren og -tjenestene når som helst.

Du behøver ikke spesifikt informere Symantec når du slutter å bruke Norton Family-programvaren og -tjenestene. Symantec kan når som helst, og uten varsel og erstatningsansvar, begrense bruken av programvaren og tjenestene eller begrense tilgjengeligheten for å utføre vedlikehold.

2. Tjenesteperiode.

a. Tjenesteperioden for gratisprogramvaren og -tjenestene i Norton Family begynner den dagen du oppgir registreringsinformasjon for tjenesten, og fortsetter til enten du avslutter den, eller Symantec gjør tjenesten utilgjengelig.

b. Tjenesteperioden for den betalte programvaren og de betalte tjenestene i Norton Family begynner på kjøpsdatoen, og fortsetter så lenge som angitt i aktuell kjøpsdokumentasjon fra den autoriserte videreselgeren du kjøpte tjenesten fra.

Ved avsluttet tjenesteperiode kan Premier-programvaren og -tjenestene automatisk bli deaktivert og ikke lenger virke med mindre du fornyer etter gjeldende priser. Programvaren og tjenestene kan bli deaktivert automatisk, og du vil ikke lenger ha rett til å bruke programvaren eller tjenestene. Du kan fortsatt bruke den gratis versjonen av Norton Family.

3. Internett-baserte tjenester. Symantec inkluderer Internett-baserte tjenester som en integrert del av programvaren og tjenestene. Du kan ikke bruke programvare eller Internett-baserte tjenester på en måte som kan skade disse eller hindre en annen brukers tilgang til disse tjenestene. Du kan ikke bruke disse tjenestene til å skaffe eller forsøke å skaffe uautorisert tilgang til enhver tjeneste, data, konto eller nettverk på noen måte.

4. Lisensens omfang.

a. Programvaren lisensieres, den selges ikke. Symantec beholder alle rettigheter til programvaren og tjenestene, inkludert uten begrensning alt åndsverk som programvaren og tjenesten omfatter. Du har ingen andre rettigheter, verken uttalte eller underforståtte, til programvaren eller tjenestene enn de som er angitt i denne avtalen. Du kan ikke distribuere, viderelisensiere, leie ut eller lease programvaren eller bruke programvaren på annen måte enn avtalen bestemmer. Du samtykker i ikke å utføre eller tillate reversert utvikling, demontering, dekompilering eller andre forsøk på (i) å overvinne, unngå, omgå, fjerne, deaktivere eller på annen måten overliste enhver programvarebeskyttelse, eller (ii) avlede kildekode til de underliggende ideene, algoritmene, strukturen eller organisasjonen fra programvaren og tjenestene, bortsett fra i den grad loven krever dette.

b. Du kan ikke bruke programvaren eller de Internett-baserte tjenestene til å laste opp eller overføre data, informasjon, materiale eller innhold til Symantec eller noen tredjepart, bortsett fra informasjonsoverføringer som trengs til den tiltenkte bruken av Norton Family-programvaren og -tjenestene. Du godtar også at Norton Family-programvaren og -tjenestene ikke kan brukes i ulovlig eller utilbørlig hensikt. Du samtykker spesifikt i at din bruk av programvaren og tjenestene skal være i samsvar med lokale lover som gjelder for deg.

5. Datainnsamling og beskyttelse

Du finner en omfattende liste over overvåket innhold som samles inn av programvaren og tjenesten, i personvernerklæringen til Norton Family, som du finner på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. I tillegg kan programvaren og tjenestene fra tid til annen hente inn visse opplysninger fra enheten, blant annet følgende:

- Programvaren går til International Mobile Equipment Identity (IMEI) for å opprette en hash som sikrer anonymitet. En hash brukes til å analysere og samle utstyrdata til statistiske formål. Ovenstående informasjon brukes til å identifisere telekommunikasjonsenheter som kvalifiserer for å motta oppdateringer for programvaren. Denne informasjonen vil ikke bli forbundet med noen annen personlig identifiserbar informasjon, som f.eks. din kontoinformasjon. Etter at tjenesten er avsluttet, beholdes dataene i en statistisk form, ene og alene for intern forskning.
- URLene til webområder som besøkes, samt søkestikkord og søkeresultater, vises bare hvis Norton Safe Web-funksjonen er aktivert. Disse opplysningene samles inn av Symantec med det

formål å evaluere og gi deg råd om potensielle trusler og risikofaktorer som kan være forbundet med et bestemt webområde før du viser det.

- Informasjon vedrørende installasjon av programvaren. Denne informasjonen viser Symantec om installeringen av programvaren var vellykket, og hentes inn av Symantec i den hensikt å evaluere og forbedre produktinstalleringene fra Symantec. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- Informasjon om potensielle sikkerhetsrisikoer og om URLer til webområder som er besøkt, og som programvaren anser som potensielt uredlige. URLen kan inneholde personlig identifiserbar informasjon som et potensielt uredlig webområde forsøker å få fatt i uten din tillatelse. Denne informasjonen samles inn av Symantec i den hensikt å evaluere og forbedre Symantecs produkters evne til å fange opp skadelig virkemåte, potensielt uredlige webområder og andre sikkerhetsrisikoer på Internett. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.
- Informasjon om installerte programmer, inkludert, men ikke begrenset til, programmets navn og versjon, pakkenavn, beskrivelse og installasjons- og avinstallasjonsdatoer.
- Navnet som ved første gangs installasjon gis enheten som programvaren installeres på. Dersom denne informasjonen blir innhentet, vil navnet bli benyttet av Symantec som kontonavn for denne enheten, og du kan velge å motta tilleggstjenester og/eller bruke enkelte av programvarens funksjoner med dette navnet. Du kan til enhver tid endre kontonavnet etter at programvaren er installert (anbefales).
- IP-adressen og/eller MAC-adressen (Media Access Control) og maskinidentiteten til datamaskinen der programvaren er installert, for å gjøre at programvaren kan fungere og for å administrere lisenser.
- Annen generell statistisk informasjon som brukes til produktadministrasjon og analyser, og til å forbedre produktfunksjonaliteten. Denne informasjonen blir ikke koblet til personlig identifiserbar informasjon.

Den innsamlede informasjonen som beskrives ovenfor, er nødvendig for å optimalisere funksjonaliteten i Symantecs produkter. Informasjonen kan bli overført til Symantec-gruppen i USA eller andre land som har mindre streng personvernlovgivning enn området du befinner deg i (inkludert EU), men Symantec har tatt forholdsregler for å sikre at den innsamlede informasjonen blir tilstrekkelig vernet hvis den overføres.

Symantec kan fremlegge den innsamlede informasjonen hvis selskapet blir bedt om dette av politimyndigheter, og dette er påkrevd eller tillatt etter lovgivningen, eller som reaksjon på en stevning eller annen juridisk prosess. For å øke bevisstheten om, oppdagelsen av og forebyggingen av sikkerhetsrisikoer på Internett kan Symantec dele enkelte typer anonym informasjon med forskningsorganisasjoner og andre leverandører av sikkerhetsprogramvare. Symantec kan også benytte statistikk som er utledet av informasjonen, til å holde øye med og offentliggjøre rapporter om trender for sikkerhetsrisikoer. Hvis du vil vite mer om hvordan din personlige informasjon beskyttes, kan du lese personvernmerkningen for Norton Family, som du finner på <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Hvis du har noen spørsmål, kan du kontakte oss på privacy@symantec.com. Ved å bruke programvaren anerkjenner du og godtar at Symantec kan samle inn, sende, lagre, fremlegge og analysere slik informasjon i denne hensikt.

6. TILBAKEMELDING. Tilbakemelding består av dine forslag, kommentarer eller annen tilbakemelding, obligatorisk eller frivillig, forbundet med programvaren og tjenestene ("tilbakemelding"). Hvis du gir Symantec tilbakemelding, obligatorisk eller frivillig, som en del av din bruk av programvaren og tjenestene, godtar du at: (a) Symantec fritt kan bruke, fremlegge, gjengi, lisensiere, distribuere og på andre måter kommersielt utnytte tilbakemelding i alle Symantecs produkter, spesifikasjoner eller annen dokumentasjon, og (b) du vil ikke gi Symantec tilbakemelding (1) som du har grunn til å tro er underlagt en tredjeparts patent- eller åndsverksrettighet, eller (2) som er underlagt lisensvilkår som har til hensikt å kreve at alle Symantec-produkter som inneholder eller avledes fra enhver tilbakemelding, eller annet åndsverk tilhørende Symantec, skal lisensieres til eller på annen måte deles med enhver tredjepart. Du kan også gi tredjeparter vederlagsfritt de patentrettighetene som er nødvendig for at deres produkter skal kunne bruke eller samkjøre med bestemte deler av et Symantec-produkt som inkorporerer tilbakemeldingen.

7. Teknisk kundestøtte. Symantec er ikke forpliktet til å yte teknisk støtte eller vedlikehold for Norton Family-programvaren og -tjenestene. Det kan imidlertid tilbys visse tekniske støttefunksjoner som kan omfatte kunnskapsbaseartikler som er tilgjengelige fra Symantecs webområde. Hvis slike funksjoner tilbys og du velger å benytte deg av denne formen for teknisk støtte, skal følgende vilkår gjelde. All slik teknisk støtte leveres av Symantec etter deres skjønn uten noen form for garanti. Du er selv ansvarlig for å ta en sikkerhetskopi av alle dine eksisterende data, programvare og programmer før du mottar teknisk støtte. Symantec forbeholder seg retten til å avslå, stanse midlertidig eller avslutte enhver form for teknisk kundestøtte etter eget skjønn.

8. Seksti (60) dagers pengene-tilbake-garanti. Hvis du er den opprinnelige lisensinnehaveren av dette eksemplaret av programvaren, og av en eller annen grunn er misfornøyd med den, må du slutte å bruke programvaren og kontakte Symantecs kundeservice ved hjelp av kontaktinformasjonen i avsnitt 10 i denne Lisensavtalen, for å få full refusjon (minus porto, ekspedisjonsgebyr og eventuelle avgifter, unntatt i bestemte amerikanske stater og bestemte land der porto, ekspedisjonsgebyr og avgifter skal refunderes) innen seksti (60) dager etter kjøpet

9. GARANTIFRASKRIVELSE. PROGRAMVAREN OG TJENESTE LEVERES "SOM DE ER" OG "NÅR DE ER TILGJENGELIGE". SYMANTEC OG SELSKAPETS LEVERANDØRER FRASKRIVER SEG UTTRYKkelig ALLE GARANTIER, INKLUDERT UTEN BEGRENSNING GARANTIER OM EIERSKAP ELLER IMPLISERTE GARANTIER OM SALGBARHET, EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL OG UKRENKELIGHET. I DEN GRAD DET TILLATES AV GJELDENDE LOVGIVNING SKAL SYMANTEC ELLER SELSKAPETS LEVERANDØRER IKKE UNDER NOEN OMSTENDIGHET OG UANSETT JURIDISKE PRINSIPPER KUNNE HOLDES ANSVARLIGE FOR DIREKTE TAP, FØLGESKADER, SPEIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, TILLEGGSERSTATNING ELLER INDIREKTE SKADER SOM OPPSTÅR FRA ELLER I FORBINDELSE MED DENNE LISENSEN, SELV OM SYMANTEC HAR FÅTT BESKJED OM MULIGHETENE FOR SLIKE SKADER.

10. Begrensede rettigheter for myndighetene i USA. Programvaren skal anses som kommersiell programvare for datamaskiner, som definert i FAR 12.212, og underlegges begrensede rettigheter som definert i FAR Section 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" og DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", som gjeldende, samt alle etterfølgende vedtekter. Enhver bruk, endring, etterutgivelse, ytelse, visning eller fremleggelse av programvaren fra amerikanske myndigheters side, skal utelukkende være i samsvar med vilkårene i denne avtalen.

11. Eksportregler. Programvaren og tjenestene er underlagt eksportregler som administreres av USA og andre land. Omgåelse av amerikansk lov er strengt forbudt.

Du aksepterer å overholde kravene i amerikanske eksportregler (EAR) og alle gjeldende internasjonale, nasjonale, amerikanske, regionale og lokale lover og regler, inkludert eventuelle begrensninger som gjelder import og bruk. Programvaren og tjenestene kan for tiden ikke eksporteres eller videreeksporteres til Cuba, Nord-Korea, Iran, Irak, Libya, Syria og Sudan, eller til andre land som er underlagt gjeldende handelssanksjoner. Du samtykker i ikke å eksportere eller videreeksportere, direkte eller indirekte, programvaren og tjenestene til land som er nevnt i EAR, og heller ikke til personer eller juridiske personer som finnes på det amerikanske handelsdepartementets (Department of Commerce) lister "Denied Persons", "Entities" og "Unverified", det amerikanske utenriksdepartementets (U.S. Department of State) "Debarred"-liste eller de amerikanske skattemyndighetenes (U.S. Department of Treasury) lister "Specially Designated Nationals", "Specially Designated Narcotics Traffickers" eller "Specially Designated Terrorists", slik disse til enhver måtte fremstå som oppdatert.

BRUK ELLER TILRETTELEGGING AV SYMANTECS PROGRAMVARE ELLER TJENESTER I FORBINDELSE MED AKTIVITETER SOM UTEN BEGRENSNING OMFATTER DESIGN, UTVIKLING, PRODUKSJON, OPPLÆRING ELLER TESTING AV KJEMISKE, BIOLOGISKE ELLER KJERNEFYSISKE MATERIALER ELLER RAKETTER, DRONER ELLER ROMFARTØY SOM ER I STAND TIL Å FRAKTE MASSEØDELEGGELSESVÅPEN, ER FORBUDT I HENHOLD TIL AMERIKANSK LOVGIVNING.

Ved å laste ned, installere eller bruke programvare eller tjenester, godtar du det ovenstående og alle gjeldende eksport- og importkontrolllover. Dessuten garanterer du at du ikke står under kontroll av, befinner deg i, bor i eller er statsborger i et forbudt land eller er på noen av listene ovenfor. Informasjonen om eksportbestemmelser som er oppgitt i dette dokumentet, er ikke nødvendigvis uttømmende. For mer informasjon om eksportbestemmelser, bes du ta kontakt med det amerikanske handelsdepartementets avdeling for industri og sikkerhet (Bureau of Industry and Security ([BIS])). Du finner mer informasjon om BIS på: <http://www.bis.doc.gov/>.

12. Voldgift:

Dersom du er en kunde fra USA, er du og Symantec enige om at alle tvister, krav eller tvistemål som oppstår på bakgrunn av, eller på noen måte er knyttet til programvaren eller denne lisensavtalen, skal avgjøres gjennom tvungen voldgift eller forliksretten i stedet for i domstoler med generell jurisdiksjon. Voldgift er mindre formelt enn et søksmål. Voldgiften ledes av en nøytral meglingsmann i stedet for en dommer eller jury, har mer begrenset fremlegging av dokumenter enn i en rettsal og har svært begrensede muligheter for anke i domstolene. En meglingsmann kan tilkjenne samme erstatning og oppreisning som en domstol. Gjennom å godta denne lisensavtalen samtykker du i at tolkingen og opprettholdelsen av dette meglingsvilkåret er underlagt den føderale voldgiftsloven i USA, U.S. Federal Arbitration Act, og at både du og Symantec frasier dere retten til en juryprosess eller deltakelse i gruppesøksmål. Denne voldgiftsbetingelsen gjelder selv etter at denne lisensavtalen er oppsagt og/eller Symantec-produktlisensen din er oppsagt.

Dersom du velger å prøve voldgift, må du først sende Symantec en skriftlig skademelding ("skademeldingen") rekommandert. Skademeldingen til Symantec skal påskrives følgende adresse: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043, USA, og skal være tydelig merket med ordene "NOTICE OF CLAIM". Skademeldingen bør inneholde både postadressen og e-postadressen du ønsket at Symantec skal bruke til å kontakte deg. Dersom Symantec velger å prøve voldgift, blir du tilsendt en skademelding til betalingsadressen vi har registrert på deg. Skademeldingen må, enten den sendes av deg eller Symantec, (a) beskrive typen krav eller tvist samt grunnlaget for kravet/tvisten, og (b) oppgi erstatnings- eller oppreisningsbeløpet som kreves ("kravet").

Dersom du og Symantec ikke blir enige om å løse kravet innen tretti (30) dager etter mottak av skademeldingen, kan du eller Symantec sette i gang en voldgiftsprosedyre eller fremsette et krav i forliksretten. Du kan laste ned eller kopiere et meldingsformular og et formular for å sette i gang voldgiftsprosedyre, fra www.adr.org. Dersom du må betale en avgift for å fremsette kravet, vil Symantec tilbakebetale deg denne avgiften når voldgiften er i gang. Voldgiften vil være underlagt reglene for forretningsvoldgift og de supplerende prosedyrene for forbrukerrelaterte tvister ("AAAs regler") utformet av American Arbitration Association ("AAA"), i henhold til denne lisensavtalen, og voldgiften vil også ledes av AAA. Du finner AAAs regler og formularer på webområdet www.adr.org, eller ved å ringe AAA på 1-800-778-7879. Megleren er underlagt vilkårene i denne lisensavtalen. Det er megleren som avgjør alle spørsmål, inkludert spørsmål knyttet til rammene og tvangskraften til denne voldgiftsbetingelsen. Med mindre du og Symantec blir enige om noe annet, vil alle voldgiftshøringer avholdes i kommunen (eller sognet) i postadressen du oppga i skademeldingen eller i betalingsadressen vi har registrert på deg, dersom du ikke oppga noen adresse i skademeldingen. Dersom kravet ditt er på USD 10 000 eller mindre, samtykker Symantec i at du kan velge om voldgiften kun skal avholdes på bakgrunn av dokumentasjon som er sendt inn til megleren, via en telefonisk høring eller gjennom en høring der du stiller personlig, i henhold til AAAs regler. Dersom kravet ditt overstiger USD 10 000, er det AAAs regler som avgjør retten til høring. Uavhengig av hvordan voldgiften avholdes, skal megleren avsi en skriftlig, begrunnet avgjørelse som forklarer innstillingene og konklusjonene kjennelsen er basert på. Dersom megleren tilkjenner deg et beløp som er større enn Symantecs siste, skriftlige forlikstilbud før det ble valgt en megler (eller dersom Symantec ikke framsatte et forlikstilbud før det ble valgt en megler), skal Symantec betale deg enten USD 500 eller 10 % av beløpet du ble tilkjent (det største beløpet gjelder) i tillegg til det tilkjente beløpet. Med unntak av det som er uttrykkelig nevnt her, styres betalingen av alle voldgiftavgifter, administrasjonsavgifter og megleravgifter av AAAs regler.

DU OG SYMANTEC SIER DERE ENIGE I AT DERE KUN KAN FREMSETTE KRAV MOT HVERANDRE SOM INDIVIDER, OG IKKE SOM SAKSØKER ELLER MEDLEM AV EN GRUPPE I GRUPPESØKSMÅL. Videre følger det at med mindre du og Symantec blir enige om noe annet, kan

ikke megleren konsolidere mer enn én persons krav med dine krav, og kan ikke på annen måte presidere over noen form for fellegruppesøksmål. Hvis denne spesifikke bestemmelsen ikke kan håndheves, skal hele voldgiftsbestemmelsen regnes som ugyldig. Megleren kan kun tilkjenne stadfestende eller rettslig pålagt oppreisning til den parten som ber om oppreisning, og kun så mye som er nødvendig for oppreisningen den partens krav gir grunnlag for.

13. Hele avtalen. Denne avtalen og vilkårene for tillegg, oppdateringer, programvare (også alle avtaler som kan følge med programvaren som leveres av Symantec til bruk sammen med Norton Family-tjenesten), Internett-baserte tjenester og støttetjenester du benytter, utgjør hele avtalen for programvaren og støttetjenestene.

14. GENERELLE VILKÅR. Hvis du befinner deg i Nord-Amerika, reguleres og tolkes denne avtalen av lovene som gjelder for delstaten California i USA, uten at delstatens prinsipper om lovmessige konflikter har noen virkning. Eventuelle rettssaker vedrørende denne avtalen skal føres i en statlig eller føderal domstol i Santa Clara County i California. Symantec og du samtykker i at disse domstolene har domsmyndighet over slike rettsforhandlinger eller rettssaker, og at eventuelle rettssaker føres her. Hvis du befinner deg utenfor Nord-Amerika, reguleres og tolkes denne avtalen av lovene i England og Wales. Hvis noen av bestemmelsene i denne avtalen blir kjent ugyldig av en domstol, påvirker ikke dette gyldigheten til de gjenværende delene av avtalen. Ingen tillegg til denne avtalen er bindende med mindre det kan forevises en bekreftelse på dette som er signert parten som tillegget skal rettes mot. Ingen fraskrivelse fra enten Symantecs eller din side ved et eventuelt brudd eller en forsømmelse under denne avtalen skal gjelde som en fraskrivelse av andre brudd eller forsømmelser under denne avtalen. Hvis du har noen spørsmål om denne avtalen, eller du ønsker å ta kontakt med Symantec av andre grunner, kan du skrive til: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA., (ii) Symantec Consumer Support , PO Box 5689, Dublin 15, Irland eller (iii) Symantec Customer Service, Level 7 , 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australia. Du kan også besøke støttesiden for ditt land eller din region. Du finner den på <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

15. Juridiske følger. Denne avtalen beskriver visse juridiske rettigheter. Du kan ha andre rettigheter ifølge lovgivningen i det landet du bor i. Du kan også ha rettigheter fra parten du anskaffet programvaren hos. Denne avtalen endrer ikke dine rettigheter under de lovene som gjelder der hvor du bor, hvis disse lovene ikke tillater dette.

CPS / NF 2.7 / GLBL