

**SOFTWARE- EN SERVICEOVEREENKOMST VOOR  
NORTON FAMILY  
EN  
NORTON FAMILY PREMIER**

DEZE SOFTWARE- EN SERVICEOVEREENKOMST (DE 'OVEREENKOMST') IS EEN OVEREENKOMST TUSSEN U EN SYMANTEC CORPORATION WANNEER U ZICH IN NOORD-, MIDDEN- OF ZUID-AMERIKA BEVINDT; OF TUSSEN U EN SYMANTEC ASIA PACIFIC PTE LTD WANNEER U ZICH IN ZUIDOOST-AZIË OF JAPAN BEVINDT; OF TUSSEN U EN SYMANTEC LIMITED WANNEER U ZICH IN EUROPA, HET MIDDEN-OOSTEN OF AFRIKA BEVINDT ('SYMANTEC'), AANGAANDE UW GEBRUIK VAN DE SOFTWARE EN SERVICES VAN DE NORTON FAMILY (DE 'SOFTWARE EN SERVICES'). DE VOORWAARDEN VAN DEZE OVEREENKOMST GELDEN OOK VOOR UPDATES, AANVULLINGEN, INTERNETSERVICES EN ONDERSTEUNINGSSERVICES VOOR DE SOFTWARE GELEVERD DOOR SYMANTEC, TENZIJ DEZE ONDERDELEN VAN ANDERE VOORWAARDEN ZIJN VOORZIEN. IN DAT GEVAL GELDEN DIE VOORWAARDEN. LEES DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN IN DEZE OVEREENKOMST AANDACHTIG DOOR VOORDAT U DE SOFTWARE EN SERVICES GEBRUIKT. DIT IS EEN WETTELIJK EN AFDWINGBAAR CONTRACT TUSSEN U EN SYMANTEC. DOOR OP DE KNOP 'AKKOORD' OF 'JA' TE KLIKKEN OF DOOR VAN DE SERVICE GEBRUIK TE MAKEN OF DE SOFTWARE TE INSTALLEREN, GEEFT U AAN AKKOORD TE GAAN MET DE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE OVEREENKOMST. ALS U NIET AKKOORD GAAT MET DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN, KLIKT U OP DE KNOP 'ANNULEREN' OF 'NEE' EN MAAKT U GEEN GEBRUIK VAN DE SERVICE EN INSTALLEERT U DE SOFTWARE NIET. VOOR INFORMATIE OVER TERUGBETALING VAN DE PRIJS DIE U VOOR DE SERVICES EN SOFTWARE HEEFT BETAALD (MINUS VERZEND- EN AFHANDELINGSKOSTEN EN EVENTUELE VAN TOEPASSING ZIJNDE BELASTING, BEHALVE VOOR STATEN EN LANDEN WAAR DEZE KOSTEN KUNNEN WORDEN TERUGBETAALD), NEEMT U BINNEN ZESTIG (60) DAGEN NA DE AANKOOPDATUM CONTACT OP MET UW LEVERANCIER OF DE KLANTENSERVICE VAN SYMANTEC. GEBRUIK HIERVOOR DE CONTACTGEGEVENS DIE IN SECTIE 14 VAN DEZE LICENTIEOVEREENKOMST WORDEN VERMELD.

De Software is een product voor internetcontrole dat bestaat uit clientsoftware die op Uw computer, mobiele telefoon of mobiele computer (een 'Apparaat') wordt geïnstalleerd en dat (a) internetverkeer onderschept en naar de Symantec-servers verzendt voor categorisatie en (b) U in staat stelt Uw Norton Family-account te openen op Uw Apparaat, en deze toegang en het gebruik van Uw Norton Family-service vallen onder deze Overeenkomst of de gebruiksvoorwaarden van Norton Family waarmee U akkoord bent gegaan toen U Uw Norton Family-account heeft aangemaakt, afhankelijk van met welk document U het eerst akkoord bent gegaan. De clientserveroplossing is ontworpen om het internetverkeer in de gaten te houden en u de mogelijkheid te bieden te bepalen welke inhoud wel en niet toegankelijk is. De clientsoftware op Uw Apparaat maakt verbinding met een servernetwerkinfrastructuur die op het internet wordt gebruikt en als een beheerde service door Symantec en andere serviceaanbieders wordt beheerd.

1. Software, services, installatie en gebruik. De Software en Services omvatten software voor persoonlijke apparaten en toegang tot bijbehorende internetservices, inclusief maar niet beperkt tot websitelogicatie, gebruikersprofielen en gebruiksrapportage.

a. Symantec verleent u hierbij een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om uitsluitend voor uzelf een binaire versie van de Software en de Norton Family Services te gebruiken, en uitsluitend in overeenstemming met de voorwaarden en bepalingen van deze Overeenkomst, gedurende de Serviceperiode die hieronder wordt gedefinieerd. U mag één kopie van de Software installeren op elk Apparaat dat U in Uw huis heeft en elk van deze apparaten wordt een gelicentieerd Apparaat genoemd.

b. U moet ermee instemmen Symantec te voorzien van nauwkeurige en waarheidsgetrouwe registratiegegevens, inclusief maar niet beperkt tot Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres, teneinde Uw registratiegegevens gedurende de hieronder gedefinieerde Serviceperiode actueel te houden.

c. Symantec is constant bezig met het innoveren van haar producten en services, teneinde gebruikers de best mogelijke ervaring te bieden. U erkent en stemt ermee in dat de vorm en aard van de Norton Family Software en Services die Symantec levert, van tijd tot tijd kunnen veranderen zonder voorafgaande kennisgeving aan u. Als onderdeel van deze constante innovaties erkent u en stemt u ermee in dat Symantec (permanent of tijdelijk) kan stoppen met het leveren van de Norton Family Services (of functies van de Norton Family Services) aan u of gebruikers in het algemeen, geheel naar eigen goeddunken van Symantec en zonder voorafgaande kennisgeving aan u. U mag het gebruik van de Norton Family Software en Services op elk moment beëindigen. U hoeft het niet specifiek aan Symantec te melden wanneer u stopt met het gebruik van de Norton Family Software en Services. Symantec kan op elk moment en zonder kennisgeving of aansprakelijkheid het gebruik van de Software en Services beperken of de beschikbaarheid ervan beperken teneinde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren.

## 2. Serviceperiode.

a. De Serviceperiode voor de gratis Norton Family Software en Services gaat in op de datum waarop u registratiegegevens voor de Service verschaft, en loopt door, tenzij u deze beëindigt of tot het moment waarop Symantec de Service niet langer beschikbaar stelt.

b. De Serviceperiode voor de betaalde Norton Family Premier Software en Services gaat in op de aankoopdatum en heeft een tijdsduur die in de documentatie of het van toepassing zijnde transactiedocument van de geautoriseerde distributeur of reseller bij wie u de Service heeft gekocht, is vastgelegd.

Bij het vervallen of de beëindiging van de Premier-serviceperiode worden de Premier Software en Services, indien niet verlengd voor de vastgestelde aankoopprijs, automatisch gedeactiveerd en worden zij niet-operationeel, en vervalt het recht op uw gebruik van de Premier Software en uw toegang tot de Premier Services. U kunt in dit geval echter nog wel gebruikmaken van de gratis versie van Norton Family.

3. Internetservices. Symantec biedt Internetservices als integraal onderdeel van de Software en Services aan. U mag de Software en Internetservices niet gebruiken op een manier die het gebruik van deze services door andere gebruikers zou kunnen schaden of benadelen. U mag deze services niet gebruiken om op welke manier dan ook onbevoegde toegang te krijgen of proberen te krijgen tot een service, account of netwerk.

## 4. Reikwijdte van de Licentie.

a. De Software wordt in licentie gegeven en niet verkocht. Symantec behoudt alle rechten en aanspraken op en belangen in de Software en Services, inclusief zonder enige beperking alle intellectuele eigendomsrechten die deze omvatten. U krijgt geen andere rechten, noch uitdrukkelijk noch stilzwijgend, op de Software en Services dan de rechten die in deze Overeenkomst zijn uiteengezet. U mag de Software niet distribueren, in sublicentie geven, verhuren of leasen of de Software gebruiken, behalve zoals in deze Overeenkomst is uiteengezet. U stemt ermee in geen pogingen te ondernemen of het mogelijk te maken de software te reverse-engineeren, te disassembleren, te decompileren of pogingen te ondernemen (i) softwarebeveiligingsmechanismen buiten werking te stellen, te omzeilen, te verwijderen, te deactiveren of op andere wijze deze mechanismen ongedaan te maken, en (ii) de broncode van de onderliggende ideeën, algoritmen, structuur of organisatie van de Software en Services te achterhalen, behalve voor zover dit wettelijk is toegestaan.

b. U mag de Software of de Internetservice niet gebruiken om gegevens, informatie, materialen of inhoud naar Symantec of andere partijen te uploaden, te verzenden of over te brengen, anders dan de transmissie of overdracht van informatie benodigd voor het bedoelde gebruik van de Norton Family Software en Services. U stemt er ook mee in de Norton Family Software en Services niet te gebruiken voor onwettige of onfatsoenlijke doeleinden. U stemt er met name mee in dat uw gebruik van de Software en Services in overeenstemming zal zijn met de lokale wetgeving die op u van toepassing is.

## 5. Verzameling en bescherming van gegevens

In het Norton Family-privacybeleid op <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs> vindt u een uitgebreide lijst met gecontroleerde inhoud die door de Software en Service is verzameld. De Software en Services kunnen daarnaast van tijd tot tijd bepaalde informatie van uw apparaat verzamelen, die kan bestaan uit het volgende:

- De Software maakt gebruik van de 'International Mobile Equipment Identity' (IMEI) teneinde een hash te genereren die anonimiteit verzekert. De hash wordt gebruikt om voor statistische doeleinden apparatuurgegevens te verzamelen en te analyseren. De bovenstaande informatie wordt gebruikt voor het identificeren van telecommunicatieapparaten die recht hebben op updates van de Software. Deze informatie wordt nooit met persoonlijke identificatiegegevens, zoals uw accountinformatie, in verband gebracht. Wanneer de service is beëindigd, worden de gegevens in statistische vorm bewaard en uitsluitend voor intern onderzoek gebruikt.
- URL's van websites die u heeft bezocht, evenals zoekwoorden en zoekresultaten, maar alleen als de functie Norton Safe Web is ingeschakeld. Deze informatie wordt door Symantec verzameld om bescherming te leveren, en om potentiële bedreigingen en risico's van een bepaalde website te evalueren en u hierover te adviseren voordat u de website opent.
- Informatie over installatie van de Software. Deze informatie vertelt Symantec of installatie van de Software is geslaagd en wordt door Symantec verzameld teneinde het aantal geslaagde productinstallaties te evalueren en verhogen. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- Informatie over potentiële beveiligingsrisico's en URL's van bezochte websites die door de Software als potentieel frauduleus worden beoordeeld. De URL's kunnen persoonlijke identificatiegegevens bevatten die een potentieel frauduleuze website zonder uw toestemming kan proberen te verkrijgen. Deze informatie wordt door Symantec verzameld voor evaluatiedoeleinden en om de detectie van kwaadaardig gedrag, mogelijk frauduleuze websites en andere internetbeveiligingsrisico's door Symantec-producten te verbeteren. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.
- Informatie over geïnstalleerde toepassingen, inclusief maar niet beperkt tot de naam en versie van de toepassing, de pakketnaam, beschrijving en datums van installatie en verwijdering.
- De naam die tijdens de initiële configuratie aan het Apparaat, waarop de Software wordt geïnstalleerd, is gegeven. Als de naam wordt opgehaald, behandelt Symantec deze als een accountnaam voor het betreffende Apparaat waarmee U extra services kunt ontvangen en/of bepaalde functies van de Software mag gebruiken. U kunt de accountnaam op elk moment na de installatie van de Software wijzigen (aanbevolen).
- Het Internet Protocol-adres (IP) en/of het Media Access Control-adres (MAC) en de Computer-id van het apparaat waarop de Software is geïnstalleerd, om te zorgen dat de Software kan functioneren en voor licentieadministratiedoeleinden.
- Overige algemene statistische informatie voor administratieve en analysedoeleinden, en voor de verbetering van productfuncties. Deze informatie wordt niet aan persoonlijke identificatiegegevens gekoppeld.

Alle verzamelde informatie, zoals hierboven uiteengezet, is nodig voor het leveren en optimaliseren van de functionaliteit van Symantec-producten en kan worden overgedragen aan de Symantec-groep in de Verenigde Staten of andere landen die minder strenge beschermingswetten voor gegevensbeveiliging kunnen hebben dan de regio waarin U zich bevindt (inclusief de Europese Unie). Symantec heeft echter maatregelen getroffen, zodat de verzamelde informatie, indien deze wordt overgedragen, voldoende wordt beschermd.

Symantec mag de verzamelde informatie onthullen indien daarom wordt gevraagd door een ordehandhaver zoals vereist of toegestaan door de wet, of in antwoord op een dagvaarding of ander wettelijk proces. Teneinde bedachtzaamheid op, en detectie en preventie van internetbeveiligingsrisico's te bevorderen, kan Symantec bepaalde informatie delen met onderzoeksorganisaties en andere leveranciers van beveiligingssoftware. Symantec kan ook statistieken die van de informatie zijn afgeleid, gebruiken om rapporten over trends in beveiligingsrisico's te volgen en publiceren. Raadpleeg voor meer informatie over de bescherming van uw persoonlijke gegevens de privacyverklaring voor Norton Family op <https://onlinefamily.norton.com/familysafety/privacypolicy.fs>. Bij vragen verzoeken wij u om via [privacy@symantec.com](mailto:privacy@symantec.com) contact met ons op te nemen. Wanneer u deze Software gebruikt, erkent u en

gaat u ermee akkoord dat Symantec dergelijke informatie voor deze doeleinden mag verzamelen, verzenden, bewaren, onthullen en analyseren.

6. FEEDBACK. Feedback bestaat uit Uw suggesties, opmerkingen of andere feedback over de Software en Services ('Feedback'), ongeacht of dit nu is vereist of op vrijwillige basis wordt verschaft. Als U Symantec als onderdeel van Uw gebruik van de Software en Services van Feedback voorziet, zoals vereist of op vrijwillige basis, stemt U in met het volgende: (a) Symantec mag de Feedback vrijelijk in een Symantec-product, specificatie of andere documentatie gebruiken, openbaren, reproduceren, in licentie geven, distribueren of op andere wijze voor commerciële doeleinden gebruiken; en (b) U zult Symantec geen Feedback geven (1) waarvan U reden heeft te geloven dat deze onderhevig is aan een patent, auteursrecht of andere claim of ander recht op intellectueel eigendom van een derde; of (2) die onderhevig is aan licentievoorwaarden die vereisen dat Symantec-producten die Feedback omvatten of hiervan zijn afgeleid, of ander intellectueel eigendom van Symantec, in licentie wordt gegeven of op andere manier met een derde wordt gedeeld. Ook verleent u derden kosteloos alle patentrechten die nodig zijn om hun producten te kunnen gebruiken of te laten communiceren met specifieke onderdelen van een Symantec-product waarin de Feedback is opgenomen.

7. Technische ondersteuning. Symantec is niet verplicht om technische ondersteuning of onderhoud voor de Norton Family Software of Services te verschaffen. Bepaalde technische ondersteuningsopties echter kunnen worden geboden, inclusief maar niet beperkt tot artikelen uit de knowledgebase die op de website van Symantec beschikbaar zijn. Als dergelijke opties worden aangeboden en u ervoor kiest dergelijke ondersteuning te gebruiken, gelden de volgende voorwaarden. Dergelijke ondersteuningsopties worden naar eigen goeddunken van Symantec beschikbaar gesteld zonder garanties van welke aard dan ook. U bent zelf volledig verantwoordelijk voor het maken van een back-up van al uw bestaande gegevens, software en programma's voordat u van ondersteuning gebruikmaakt. Symantec behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke vorm van ondersteuning te weigeren, op te schorten of te beëindigen.

8. Zestig (60) dagen geld-terug-garantie. Als U de oorspronkelijke licentiehouders van deze kopie van de Software bent en om welke reden dan ook niet geheel tevreden bent over de Software, staakt U het gebruik van de Software en neemt U binnen 60 dagen na aankoop contact op met de Klantenservice van Symantec voor een restitutie van de aankoopprijs (minus verzend- en afhandelingskosten en eventuele van toepassing zijnde belasting, behalve voor staten en landen waar deze kosten kunnen worden gerestitueerd). Gebruik hiervoor de contactgegevens die in Sectie 10 van deze Licentieovereenkomst worden vermeld

9. AFWIJZING VAN GARANTIE. DE SOFTWARE EN SERVICES WORDEN GELEVERD IN DE HUIDIGE STAAT EN VOOR ZOVER BESCHIKBAAR. SYMANTEC EN HAAR LEVERANCIERS WIJZEN ALLE CONDITIES EN GARANTIES UITDRUKKELIJK VAN DE HAND, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN EIGENDOMSRECHT OF STILZWIJGENDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-SCHENDING VAN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN VOLGENS DE DESBETREFFENDE WETGEVING ZULLEN SYMANTEC EN HAAR LEVERANCIERS ONDER GEEN ENKELE OMSTANDIGHEID EN VOLGENS GEEN ENKELE JURIDISCHE OPVATTING JEGENS U AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR ENIGE DIRECTE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SPECIALE, INCIDENTELE, STRAFSCHADE OF INDIRECTE SCHADE DIE HET GEVOLG IS VAN OF GERELATEERD IS AAN DEZE LICENTIE, ZELFS INDIEN SYMANTEC VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS GESTELD.

10. Beperkte rechten van de Amerikaanse overheid. De Software wordt geacht commerciële computersoftware te zijn zoals gedefinieerd in FAR 12.212, en is onderworpen aan beperkte rechten zoals gedefinieerd in FAR sectie 52.227-19 "Commercial Computer Software - Restricted Rights" en DFARS 227.7202, "Rights in Commercial Computer Software or Commercial Computer Software Documentation", al naar gelang van toepassing, en eventuele verdere reguleringen. Het gebruiken, wijzigen, uitgeven van een reproductie, uitvoeren, weergeven of openbaar maken van de Software door de Amerikaanse regering zal uitsluitend gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst.

11. Exportreglement. De Software en Services zijn onderhevig aan de exportwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Schending van de Amerikaanse wetgeving is streng verboden.

U gaat akkoord met het naleven van de vereisten van de Export Administration Regulations (de "EAR") en alle van toepassing zijnde internationale, regionale en lokale wetgeving en reglementen (inclusief de reglementen van een staat), inclusief de van toepassing zijnde import- en gebruiksbeperkingen. De Software en Services mogen op dit moment niet (opnieuw) worden geëxporteerd naar Cuba, Noord-Korea, Iran, Irak, Libië, Syrië en Soedan of een land waarvoor handelssancties gelden. U zult de Software of Services niet exporteren of opnieuw exporteren, direct of indirect, naar landen die worden vermeld in de EAR, noch naar een persoon of entiteit die wordt vermeld op de meest recente versies van de Department of Commerce Denied Persons, Entities and Unverified Lists, de Debarred List van de U.S. Department of State, of van de lijsten Specially Designated Nationals, Specially Designated Narcotics Traffickers of Specially Designated Terrorists van het U.S. Department of Treasury.

**HET GEBRUIK OF DE AANWENDING VAN SOFTWARE OF SERVICES VAN SYMANTEC VOOR ACTIVITEITEN INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT HET ONTWERPEN, ONTWIKKELEN, PRODUCEREN, TRAINEN OF TESTEN VOOR CHEMISCHE, BIOLOGISCHE, NUCLEAIRE MATERIALEN OF VOOR PROJECTIELEN, RADIOGRAFISCH BESTUURDE RAKETTEN OF DRAAGRAKETTEN WAARMEE WAPENS VOOR MASSAVERNIEGING KUNNEN WORDEN GELANCEERD, IS STRENG VERBODEN VOLGENS DE WETGEVING IN DE VERENIGDE STATEN.**

Door de Software of Services te downloaden, te installeren of te gebruiken, geeft u aan akkoord te gaan met het voornoemde en alle geldende export- en importbepalingen. U garandeert hiermee ook dat u niet onder controle staat van, zich niet bevindt in, en geen ingezetene of staatsburger bent van een verboden land of een land dat in een van bovenstaande lijsten wordt vermeld. De informatie over exportwetgeving die hierin wordt vermeld, is niet per definitie volledig. Voor meer informatie over exportwetgeving verzoeken wij u contact op te nemen met het U.S. Department of Commerce, Bureau of Industry and Security (het "BIS"). Meer informatie over het BIS is te vinden op: <http://www.bis.doc.gov/>.

## 12. Arbitrage:

Als u een klant uit de VS bent, stemmen U en Symantec ermee in dat elk dispuut, elke claim of elke controverse als gevolg van of in verband met de Software of deze Licentieovereenkomst, wordt bepaald door bindende arbitrage of een rechtbank voor geringe vorderingen, in plaats van een rechtbank van gemeen recht. Arbitrage verloopt informeler dan een rechtszaak in de rechtbank. Arbitrage maakt gebruik van een neutrale arbiter in plaats van een rechter of jury, staat beperktere ontdekking toe dan in de rechtbank en is onderworpen aan zeer beperkt nazicht door rechtbanken. Arbiters kunnen dezelfde schadevergoeding en redres toekennen als een rechtbank. U stemt ermee in dat, door akkoord te gaan met deze Licentieovereenkomst, de interpretatie en handhaving van deze arbitragebepaling onder de U.S. Federal Arbitration Act vallen, en dat U en Symantec elk afziet van het recht op een proces met een jury of deelname aan een collectief proces. Deze arbitragebepaling blijft geldig na beëindiging van deze Licentieovereenkomst en/of de beëindiging van Uw Symantec-productlicentie.

Als U besluit arbitrage te zoeken, moet U eerst per aangetekende post een schriftelijke Kennisgeving van uw Claim ('Kennisgeving van de Claim') naar Symantec verzenden. De Kennisgeving van de Claim aan Symantec moet worden verzonden naar: General Counsel, Symantec, Inc., 350 Ellis Street, Mountain View, CA 94043 met de duidelijke vermelding "NOTICE OF CLAIM". De Kennisgeving van de Claim moet zowel het postadres als het e-mailadres bevatten waarop U wilt dat Symantec contact met U opneemt. Als Symantec besluit arbitrage te zoeken, zal zij per aangetekende post een schriftelijke Kennisgeving van de Claim verzenden naar Uw geregistreerde factuuradres. Een Kennisgeving van de Claim, ongeacht of deze door U of door Symantec is verzonden, moet (a) de aard en grondslag van de claim of het dispuut beschrijven, en (B) het specifieke bedrag van de beoogde schadevergoeding of ander redres vermelden ('Vordering').

In het geval U en Symantec de claim niet binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de Kennisgeving van de Claim kunnen oplossen, kunnen U of Symantec een arbitrageprocedure starten of een claim indienen bij een rechtbank voor geringe vorderingen. U kunt een kennisgevingsformulier en een formulier om arbitrage te starten downloaden of kopiëren van [www.adr.org](http://www.adr.org). Als U indieningskosten moet betalen, zal Symantec U onmiddellijk nadat arbitrage is gestart, vergoeden voor Uw betaling van deze indieningskosten. De arbitrage valt onder de Commercial Arbitration Rules en de Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (collectief de 'AAA-regels') van de American Arbitration Association ('AAA'), zoals gewijzigd door deze Licentieovereenkomst, en wordt toegepast door de AAA. De AAA-regels en -formulieren zijn online beschikbaar op [www.adr.org](http://www.adr.org) of u kunt de AAA bellen op 1-800-778-7879. De arbiter is gebonden aan de voorwaarden van deze Licentieovereenkomst. De arbiter beslist over alle kwesties, inclusief kwesties met betrekking tot de reikwijdte en afdwingbaarheid van deze arbitragebepaling. Tenzij Symantec en U anderszins overeenkomen, zullen arbitragehoorzittingen plaatsvinden in de regio van het postadres dat U in Uw Kennisgeving heeft opgegeven, of, als er geen adres is opgegeven in Uw Kennisgeving, Uw geregistreerde factuuradres. Als Uw claim US \$ 10.000 of minder bedraagt, stemt Symantec ermee in dat U kunt kiezen of de arbitrage uitsluitend wordt uitgevoerd op basis van de documenten die bij de arbiter zijn ingediend, door middel van een telefonische hoorzitting, of door een persoonlijke hoorzitting zoals vastgesteld door de AAA-regels. Als Uw claim meer dan US \$ 10.000 bedraagt, wordt het recht op een hoorzitting bepaald door de AAA-regels. Ongeacht de wijze waarop de arbitrage wordt uitgevoerd, zal de arbiter een beredeneerd schriftelijk besluit verstrekken waarin de essentiële bevindingen en conclusies waarop de uitspraak is gebaseerd, worden vermeld. Als de arbiter U een vergoeding toekent die hoger is dan de waarde van het laatste schriftelijke schikkingsvoorstel van Symantec voordat een arbiter werd geselecteerd (of als Symantec geen schikkingsvoorstel heeft gedaan voordat een arbiter werd geselecteerd), dan zal Symantec U bovenop de vergoeding US \$ 500 of 10% van het toegekende bedrag betalen, afhankelijk van welk het hoogste bedrag is,. Tenzij hierin nadrukkelijk anderszins wordt vermeld, valt de betaling van alle indienings-, administratie- en arbitragekosten onder de AAA-regels.

U EN SYMANTEC STEMMEN ERMEE IN DAT ELKE PARTIJ ALLEEN CLAIMS MAG INSTELLEN TEGEN DE ANDERE PARTIJ IN UW OF ZIJN INDIVIDUELE CAPACITEIT, EN NIET ALS EISER OF LID VAN EEN COLLECTIEF IN EEN VERMEENDE COLLECTIEVE OF REPRESENTATIEVE PROCEDURE. Verder mag de arbiter, tenzij zowel U als Symantec anderszins overeenkomen, niet meer dan de claims van één persoon consolideren met Uw claims, en anderszins geen enkele vorm van een representatieve of collectieve procedure voorzitten. Als deze specifieke bepaling onafdwingbaar blijkt, zal deze gehele arbitragebepaling vervallen. De arbiter mag alleen een declaratoire uitspraak of een gerechtelijk bevel van de rechtbank toekennen in het voordeel van de individuele partij die redres zoekt en alleen tot die mate die nodig is om redres te bieden dat is gerechtvaardigd door de individuele claim van die partij.

13. Volledige overeenkomst. Deze Overeenkomst en de bepalingen voor aanvullingen, updates, Software (waaronder eventuele overeenkomsten die door Symantec kunnen zijn geleverd bij de software voor gebruik met de Norton Family Service), via internet geleverde services en ondersteuningsservices die u gebruikt, vormen de volledige overeenkomst voor de Software en ondersteuningsservices.

14. ALGEMENE VOORWAARDEN. Als u in Noord-Amerika bent gevestigd, is deze Overeenkomst onderhevig aan en wordt deze uitgelegd onder de wetten van de Staat van Californië, zonder tegenstrijdigheden in de wetsbeginselen van deze staat in werking te zetten. Rechtszaken of juridische procedures in verband met deze Overeenkomst vinden plaats in een federale rechtbank of staatsrechtbank in Santa Clara County, Californië. Symantec en u stemmen ermee in zich te onderwerpen aan de jurisdictie van deze rechtbanken in het geval van rechtszaken of juridische procedures en gaan ermee akkoord dat de zittingen in deze rechtbanken plaatsvinden. Als u buiten Noord-Amerika bent gevestigd, is deze Overeenkomst onderhevig aan en wordt deze uitgelegd onder de wetten van Engeland en Wales. Als wordt bepaald dat een bepaling in deze Licentie ongeldig is, zal een dergelijke ongeldigheid geen invloed hebben op de geldigheid van de overige delen van deze Licentie. Geen enkel amendement op deze Licentie zal bindend zijn, tenzij dit kan worden bewezen door een schriftelijke verklaring ondertekend door de partij tegen wie het wordt afgedwongen. Geen enkele verklaring van afstand door Symantec of uzelf in verband met een schending of verzuim onder deze Licentie zal worden beschouwd als een verklaring van afstand van enige andere schending of

verzuim onder deze Licentie. Mocht U vragen over deze Overeenkomst hebben, of mocht U over andere zaken contact willen opnemen met Symantec, dan wordt U verzocht te schrijven naar: (i) Symantec Customer Service, 555 International Way, Springfield, OR 97477, USA, of (ii) Symantec Consumer Support , PO BOX 5689, Dublin 15, Ierland of (iii) Symantec Customer Service, Level 7 , 181 Miller St, North Sydney, NSW 2060, Australië, of bezoek de ondersteuningspagina voor Uw land of regio, die te vinden is op <http://www.symantec.com/globalsites/index.jsp>.

15. Wettelijke rechten. In deze Overeenkomst worden bepaalde wettelijke rechten beschreven. Het is mogelijk dat u volgens de wetgeving van uw staat of land nog andere rechten heeft. Het is ook mogelijk dat u rechten heeft ten opzichte van de partij bij wie u de Software heeft gekocht. Uw rechten en verplichtingen onder de wetgeving van uw staat of land worden met deze Overeenkomst niet gewijzigd als de wetgeving van uw staat of land dit niet toestaat.

CPS / NF 2.7 / GLBL